

# MyMed

**Arthur Augusto Lessa Ferreira<sup>1</sup>, Fernando Freitas de Lira<sup>2</sup>,**  
**Henriquy Dias Terto Alves<sup>3</sup>, Isabella Pantolfo Melo<sup>4</sup>,**  
**Lucas da Conceição Silva Moura<sup>5</sup>, Mateus Armando Carrara de Mendonça<sup>6</sup>**

<sup>1</sup> Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - Campus São Paulo (IFSP) - Rua Pedro Vicente, 625 - Bloco C

**Abstract.** This document presents "MyMed", an application designed to assist caregivers in managing the health routines of elderly dependents, aiming to centralize medication control, appointment scheduling, and vital sign monitoring. The methodology included qualitative and quantitative research with caregivers to define requirements, followed by development using the Scrum framework, Java Spring Boot for the back-end, and Angular for the front-end. Results from internal and external tests validated the core functionalities, including CRUD operations, external API integrations for medication search, and health tracking graphs, demonstrating the system's usability despite some identified enhancement opportunities and performance limitations.

**Resumo.** Este documento apresenta o "MyMed", uma aplicação projetada para auxiliar cuidadores na gestão das rotinas de saúde de idosos dependentes, visando centralizar o controle de medicamentos, agendamento de consultas e monitoramento de sinais vitais. A metodologia utilizada inclui pesquisas qualitativas e quantitativas com cuidadores para definição de requisitos, seguidas pelo desenvolvimento utilizando o framework Scrum, Java Spring Boot no back-end e Angular no front-end. Os resultados dos testes internos e externos validaram as funcionalidades principais, incluindo operações de CRUD, integrações com APIs externas para busca de medicamentos e gráficos de acompanhamento de saúde, demonstrando a usabilidade do sistema apesar de algumas limitações de desempenho e oportunidades para melhorias identificadas.

## 1. Introdução

Um direito fundamental de qualquer ser humano é a saúde. Nos dias atuais, a expansão e aplicação tecnológica em diversos setores muitas vezes serve de motivação

---

<sup>1</sup>thurlessaf@gmail.com

<sup>2</sup>freitaslira18@gmail.com

<sup>3</sup>henriquydt@gmail.com

<sup>4</sup>isabellapantolfo1101@gmail.com

<sup>5</sup>pf.lucasmoura@gmail.com

<sup>6</sup>mateusacdem@gmail.com

para a criação de novos serviços, como aplicações *mobile*, *sites* de compra de medicamento, informativos *online* de programas do governo, entre outros. Estudos mostram que esses serviços estão em constante evolução e a cada ano sendo mais acessíveis e utilizados por ambos os grupos de profissionais da saúde e de pacientes ([SOUZA, 2016](#)).

Um grupo muito beneficiado por essas tecnologias é o da terceira idade (idosos com mais de 60 anos). Segundo [Souza \(2016\)](#), com a idade avançada e capacidades motoras reduzidas, pessoas idosas necessitam de aplicativos com interfaces mais simples e funcionalidades diretas para realizar tarefas do dia a dia ou até dentro do seu celular.

Aplicativos de assistência ao idoso são exemplos de um mercado promissor e possuem uma gama de usuários que buscam estes serviços. Porém, muitas vezes não possuem autonomia própria e não conseguem usar tais sistemas.

Um caso relevante é o de idosos que não possuem autonomia própria e são zelados por cuidadores contratados pela família. Para [Gratao et al. \(2012\)](#), os profissionais - que são em grande parte mulheres adultas - sofrem de doenças como hipertensão e estresse devido o acúmulo de múltiplos papéis.

"Pode-se verificar relação entre características dos cuidadores com a sobrecarga, em que os cuidadores, na maioria, familiares do sexo feminino, encontram-se na faixa etária adulta, fase em que a mulher tem vários papéis sociais: mãe, esposa, dona de casa, dentre outros. Muitas vezes, tem outras atribuições sociais, como o trabalho fora do lar, além de assumir o cuidado de seus pais, já idosos."([GRATAO et al., 2012](#))

Esses profissionais enfrentam uma rotina intensa, marcada por altos níveis de estresse e responsabilidades, gerando assim problemas de saúde como hipertensão e estresse persistente.

Em vista de todas as oportunidades de mercado para estas soluções, ainda não há uma plataforma que seja clara e direta em sua execução, segundo [Bender et al. \(2024\)](#). Um exemplo é o Sistema Móvel de Assistência ao Idoso (SMAI), que, embora disponibilize suporte para cuidadores de idosos com demência, apresenta limitações significativas, tal qual uma interface repetitiva e a necessidade de preencher fichas técnicas extensas, fato que compromete a usabilidade e a praticidade que esses profissionais necessitam no dia a dia ([BRITES et al., 2020](#)).

Visando superar essas limitações, o projeto propõe o desenvolvimento de uma plataforma focada exclusivamente no cuidador de idosos, com funcionalidades que centralizam o monitoramento e a gestão de tratamentos. A ferramenta inclui lembretes para administração dos remédios, agendamentos de consultadas com calendário integrado, indicação de locais para compra, pesquisa de preços e criação de relatórios médicos - tudo

focado na interface intuitiva e direta. Assim, busca-se reduzir a sobrecarga dos cuidadores, proporcionando mais autonomia e eficiência no desempenho de suas funções.

## **1.1. Objetivos**

O MyMed tem por objetivo oferecer uma plataforma que facilite o gerenciamento de tratamento de idosos, reunindo todas informações necessárias e funções úteis para o acompanhamento de pacientes.

### *1.1.1. Objetivo Geral*

O MyMed visa auxiliar os cuidadores de idosos a manter de forma simples, organizada e eficaz o acompanhamento de seus pacientes. O sistema irá permitir o registro de medicamentos utilizados, consultas agendadas e realizadas e a possibilidade de gerar relatórios e gráficos personalizados de acordo com os tratamentos em andamento e informações necessárias.

### *1.1.2. Objetivos Específicos*

Para alcançar o objetivo geral da proposta apresentada, foram delineados objetivos específicos para esta meta:

1. Conduzir entrevistas com cuidadores registrados e funcionários de casas de repouso e analisar os resultados para um desenvolvimento próximo ao usuário final da aplicação;
2. Realizar uma pesquisa de mercado de aplicações similares, para que haja a criação de uma solução única que possua o melhoramento de recursos já existentes, a implantação de recomendações e novas funcionalidades úteis aos usuários;
3. Desenvolver um sistema que, com uma interface simples e intuitiva, além de lembretes que auxilie o usuário a manter esses tratamentos, automatize tarefas banais e auxilie o controle por parte do cuidador;
4. Garantir o envio de alertas sobre o estoque de medicamentos de todos os pacientes vinculados a uma conta, a estimativa de tempo de consumo restante e possibilitar a pesquisa de preços para reposição;
5. Possuir um módulo de registros de dados médicos, onde o cuidador poderá inserir informações essenciais, como índices de glicemia e pressão arterial, datas de retorno, novas prescrições e informações relevantes de um paciente;
6. Aplicar as funcionalidades do sistema de forma empírica em um público-alvo a fim de aprimorar o sistema e torná-lo útil ao usuário final.

## **1.2. Justificativa**

Segundo as autoras [Werlang, Argimon e Stein \(2008\)](#), o consumo de um medicamento ou o acompanhamento de consultas de rotina podem se tornar algo supérfluo na rotina de um paciente que os realiza com frequência, podendo acarretar em um esquecimento de tais compromissos.

Em paralelo, foi realizada uma pesquisa com o público-geral para definição de um escopo. No formato de um formulário online e com 45 respostas, aproximadamente 71% dos participantes utilizam pouco ou muito pouco de serviços tecnológicos de saúde; dos que utilizam, 63% relatam não corresponder às suas expectativas. Cerca de 62% dos participantes relatam possuir grandes dificuldades em lembrar de datas de consultas, e 81% relatam problemas no horário de consumo de remédios. O questionário aplicado nesta etapa se encontra no [Apêndice A](#).

Desta forma, após a síntese destes dados, pode-se estabelecer uma lacuna que demonstra a utilidade deste sistema, priorizando acessibilidade a um sistema de qualidade e visando mitigar as necessidades dos usuários de um melhor gerenciamento dos tratamentos de seus pacientes — sejam relacionados aos medicamentos, as consultas ou quaisquer outras informações pertinentes a estes prontuários — a fim de manter a saúde destes bem condicionadas e supervisionadas.

## **2. Referencial Teórico**

A revisão bibliográfica será dividida em análise do mercado de telemedicina e sua recepção, plataformas de telemonitoramento, e por fim a lacuna no mercado de ferramentas para cuidadores de idosos.

### **2.1. Mercado de Telemedicina**

Para [Bender et al. \(2024\)](#), há um crescente número de profissionais da saúde utilizando tecnologias novas para o gerenciamento de seus tratamentos. Estas tecnologias são categorizadas como de ‘telessaúde’. Dentre as áreas mais comuns tem-se a teleducação (vídeos de manuais a respeito de ferramentas/recursos do serviço de saúde pública) e a tele-consulta (consultas online que tiveram mais popularidade com a população idosa). O autor ressalta que essas tecnologias ainda não são amplamente utilizadas pelo público geral por fatores como dificuldade de acesso e falta de infraestrutura; mas demonstra que o número de pessoas desse grupo diminui a cada ano.

A telemedicina não é destinada à substituição do médico, mas sim como uma ferramenta assistiva que otimiza processos para pacientes e profissionais. Desta forma, se apresenta também como um instrumento de democratização da saúde: enquanto muitas

regiões carecem de infraestrutura médica física, a tecnologia possui maior alcançabilidade para áreas remotas ou isoladas, conforme apontam [Rivabem e Meirelles \(2023\)](#).

Para idosos, o mercado da tele-consulta é uma alternativa acessível a consultas presenciais, mas não dispensam a ida aos consultórios, segundo [Araújo et al. \(2023\)](#). A pesquisa ainda diz que pequenas ligações entre pacientes e profissionais facilitaram a resolução de dúvidas a respeito do tratamento, possíveis diagnósticos ou queixas de pacientes.

## **2.2. Plataformas de Telemonitoramento**

Telemonitoramento, segundo [Petraroli \(2018\)](#), é uma subárea da medicina, que permite o monitoramento e gerenciamento de dispositivos e sensores médicos via software para aumentar a eficiência dos processos. Em seu artigo, foi analisado a plataforma de monitoramento geriátrico de doenças crônicas *Virtual Monitor* e seu potencial de investimento no mercado atual da telemedicina. A autora defende que sistemas como o de pesquisa possuem um atrativo comercial elevado no cenário atual somente se têm como foco a inovação de recursos de sustentabilidade e na competitividade. Diz, ainda, que para simplificar e escalar o acompanhamento de idosos, é de extrema necessidade uma solução que envolva cuidado centrado nas pessoas, viabilizando o mercado de cuidado suplementar.

Com a pesquisa de [Souza \(2016\)](#), é possível notar que aplicativos *mobile* de gerenciamento de medicamentos facilitam à adesão ao tratamento, além da possibilidade de um cuidador programar os horários de forma correta. Para [Neto et al. \(2024\)](#), plataformas como estas disponibilizam aos profissionais ferramentas de orientação e resolução de problemas. Permitem também que tomem um conhecimento maior das condições do paciente.

## **2.3. MÁS Condições de Trabalho de Cuidadores de Idosos**

O Ministério da Saúde e a Agência Nacional de Vigilância Sanitária já definiram normas que categorizam idosos não-autônomos em três termos de dependência: grau I, totalmente independentes; grau II, que necessitam de auxílio em até três atividades básicas diárias; grau III, que necessitam auxílio em todas as tarefas de autocuidado. É também posto um limite para cuidadores de idosos: em uma jornada de trabalho de oito horas diárias e cinco dias por semana, o profissional de uma instituição de cuidado pode auxiliar até 20 idosos com grau de dependência I, até 10 idosos com grau de dependência II ou 6 idosos com grau de dependência III ([SAÚDE, 2021](#)).

Na pesquisa de [Nunes et al. \(2018\)](#), que inclui um grupo de 359 cuidadores do município de São Paulo - SP, a maioria dos cuidadores era familiar, do sexo feminino, com

média de idade de 53,9 anos, percebe-se que mesmo com a imposição de limites, ainda existe uma sobrecarga para estes profissionais.

Fatores como a disfunção familiar (incapacidade de uma família cobrir as necessidades básicas de um indivíduo como apoio emocional e financeiro) e o excesso de trabalho durante longas horas se destacaram por contribuir com o estresse do profissional de cuidado, que somam mais de um terço do grupo de pesquisa. Os cuidadores familiares, mesmo tendo uma grande intimidade com o dependente, ainda sofrem com situações que exigem uma parcela próxima ao total de seu tempo.

Tarefas repetitivas, que são necessárias para a manutenção da vida e espaço do paciente, como a limpeza, organização, cuidados corporais, alimentação, eliminações, entre outras, contribuem para o aumento da carga horária de trabalho, que em média ultrapassa 12 horas diárias. Cuidadores relatam, também, a falta de ferramentas como uma das causas da sobrecarga proveniente do seu trabalho, e se beneficiariam desses serviços para a diminuição dela ([GRATAO et al., 2012](#)).

Desta forma, surge um apelo principalmente às instituições públicas, pelo fornecimento de recursos suficientes para a manutenção pessoal de profissionais de cuidado e seus serviços, a fim de possibilitar o exercício adequado e apropriado de suas atividades.

### **3. Metodologia**

Esta seção descreve a metodologia adotada para o desenvolvimento do MyMed, com objetivo de detalhar cada etapa e decisão tomada para garantir que a solução final atenda às necessidades identificadas. A abordagem abrange as pesquisas para levantamento de requisitos com o público-alvo, a seleção das ferramentas e tecnologias para o projeto, a organização da equipe e o processo de desenvolvimento do software.

#### **3.1. Métodos de Pesquisa**

Os métodos de pesquisa utilizados no projeto são divididas em duas partes: a pesquisa qualitativa, destinada a compreender o público geral e suas necessidades em relação ao uso de tecnologias para organização de cuidados com a saúde e, uma pesquisa quantitativa, direcionada especificamente ao nosso público-alvo, os cuidadores de idosos.

##### *3.1.1. Instrumento de Pesquisa e Escalas Utilizadas*

O principal meio de pesquisa foi a realização de formulários online estruturados desenvolvido com perguntas objetivas e subjetivas, visando identificar as principais demandas, dificuldades e práticas no cuidado com idosos.

### *3.1.2. Coleta de Dados*

A coleta ocorreu em duas etapas. As escalas utilizadas incluíram perguntas de múltipla escolha, caixas de seleção para opiniões quantitativas e campos abertos para coleta de opiniões qualitativas. A primeira pesquisa contou com um grupo de 34 pessoas do público comum, e a segunda teve 10 profissionais cuidadores de idosos.

#### *3.1.2.1. Pesquisa com o Público Geral*

Na primeira etapa, o formulário foi direcionado ao público geral com intuito de mapear as necessidades e desejos mais amplos. O questionário foi montado com 11 perguntas relacionadas ao gerenciamento de medica es e consultas pessoais e foram obtidas 45 respostas.

#### *3.1.2.2. Pesquisa com o Público-alvo*

Na segunda etapa, após um aprofundamento de escopo do projeto, um questionário com 10 perguntas relacionadas ao cuidado com idosos foi compartilhado com cuidadores de idosos e institui es de longa perman cia para idosos (casas de repouso), a fim de avaliarmos as necessidades do público alvo do MyMed.

As perguntas feitas em ambas pesquisas se encontram no [Apêndice A](#).

### *3.1.3. Análise dos Dados*

Na primeira pesquisa, denotou-se que aproximadamente 73,3% das pessoas nunca utilizaram um aplicativo para gerenciamento de consultas e medica es, enquanto os outros 26,7% utilizaram um ou mais aplicativos, geralmente relacionados a diferentes tratamentos e teleconsultas. Muitas pessoas comentaram dificuldade em memorizar posologias<sup>1</sup>, organiz o pessoal de consultas agendadas, datas e disponibilidade de vacinas e agendamento de consultas. Dos desejos compartilhados entre os entrevistados, se destacaram pesquisas de medica es, uma agenda direcionada a estes compromissos e tarefas, uma integra o para que haja apenas uma aplic o onde seja possível acessar todas as informa es necessárias, lembretes do horário de medica es e organiz o pessoal.

A partir dos dados de ambas as pesquisas constatou que dos profissionais entrevistados, 50% atuam como cuidadores formais, enquanto os outros 50% dividem-se entre cuidadores informais, fisioterapeutas e profissionais de enfermagem. Cerca de 70%

<sup>1</sup> Se o da terapêutica que se dedica ao estudo da dosagem certa dos medicamentos. Indica o da dosagem certa (adequada) de um medicamento tendo em conta os vários casos em que o mesmo pode ser prescrito.

desses profissionais trabalham em domicílios particulares e 30% em casas de repouso. As atividades mais comuns em sua rotina incluem a administração de medicamentos, o monitoramento de sinais vitais e o acompanhamento em consultas. No entanto, nenhum dos entrevistados utiliza aplicativos ou sistemas para esse controle, recorrendo a registros em papel, planilhas ou lousas (Figura 1). A Figura 2 traz que aproximadamente 90% demonstraram interesse em utilizar um aplicativo, sugerindo que funcionalidades para registro de dados e organização da rotina seriam pertinentes para a aplicação.

Usa algum sistema ou aplicativo para o controle de medicamentos?

10 respostas

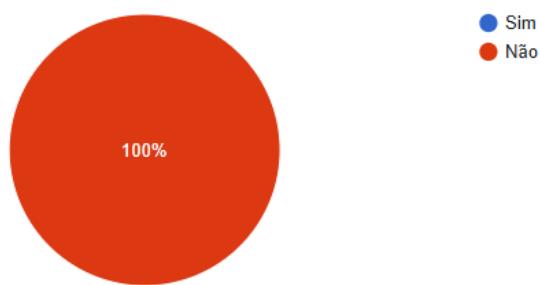


Figura 1 – Pergunta 6/10 do 2º Questionário

Fonte: Autores.

Caso não use, você estaria disposto(a) a usar um aplicativo para facilitar o cuidado com idosos?

10 respostas

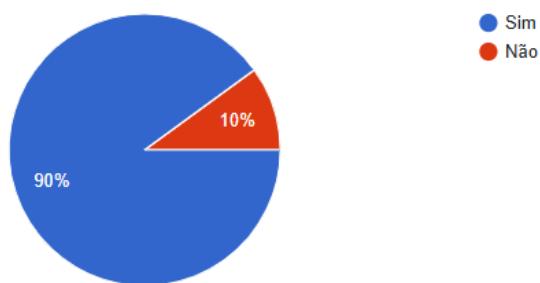


Figura 2 – Pergunta 9/10 do 2º Questionário

Fonte: Autores.

Como apresentado nas Figuras 1 e 2, respectivamente, há uma lacuna quando se trata da rotina de controle de medicamentos de seus pacientes, mas ao mesmo tempo, há um interesse em fazer uma conversão para um sistema que atenda melhor essas necessidades. Os resultados obtidos indicam essa vontade dos profissionais em incorporar a tecnologia em suas atividades diárias.

### **3.2. Ferramentas e Tecnologias**

Para a organização e acompanhamento do desenvolvimento, foi adotada uma abordagem baseada no framework Scrum, adaptada à realidade e às necessidades da equipe. O processo foi estruturado em sprints com duração de quatro semanas, com reuniões semanais para alinhamento das tarefas e revisão do progresso. As tarefas foram gerenciadas no Jira, permitindo o acompanhamento visual do fluxo de trabalho e facilitando a priorização das entregas. Essa adaptação do Scrum proporcionou maior autonomia à equipe, mantendo a organização e o foco nos objetivos do projeto.

Durante o desenvolvimento do MyMed, foram selecionadas tecnologias e ferramentas que garantem escalabilidade e facilidade de manutenção. No back-end, utilizou-se o MySQL como Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) devido à sua confiabilidade, aliado ao framework Spring Boot em Java, que facilita a criação de APIs RESTful e a integração com outros serviços.

No *front-end*, optou-se pelo Angular 19, que permite o desenvolvimento de interfaces dinâmicas e reativas através de componentes. A biblioteca de componentes PrimeNG e a linguagem de design Material Design 3 foram incorporados para padronizar o design da aplicação. Para autenticação e autorização, foi utilizado o Auth0, que oferece uma solução segura e prática de Single Sign On (SSO).

Durante o desenvolvimento, o Visual Studio Code (VSCode) foi escolhido como editor de código por sua leveza, extensibilidade e integração com diversas ferramentas. O controle de versão foi realizado com o Git, utilizando o GitHub para hospedagem dos repositórios e o GitKraken para facilitar a gestão de branches e colaboração entre os membros da equipe.

A gestão de tarefas e acompanhamento do progresso do projeto foi feita com o Jira, permitindo organização eficiente das entregas e reuniões. Por fim, o Google Workspace foi utilizado para armazenamento e compartilhamento de documentos, além de servir como plataforma para aplicação dos formulários de pesquisa, através das aplicações Google Drive, Google Docs, Google Forms e Google Sheets.

### **3.3. Processo de Desenvolvimento**

O desenvolvimento foi iniciado a partir do lado do servidor, criando o banco de dados utilizando PostgreSQL, e hospedando-o na Google Cloud Platform. O desenvolvimento do back-end e integração com banco de dados foi desenvolvida com Java e Spring Boot, e hospedada na plataforma Render.

Para o desenvolvimento do *front-end*, utilizou-se Angular 19 para a criação de páginas reativas, que mudam de estado. A biblioteca PrimeNG é usada para facilitar a criação de estilos dos elementos e simplificar a componentização e redução do código. Para a hospedagem, foi escolhida a plataforma Firebase.

Recursos externos foram utilizados para coleta de dados, a API "api-medicamentos-anvisa" hospedada publicamente, oferece nomes e informações úteis de todos os medicamentos registrados no Brasil até 2020. Além dela, a API de busca do Google foi utilizada por meio da ferramenta "SerperDev", da qual oferece uma interface simples à pesquisa de locais e produtos farmacêuticos.

### **3.4. Equipe**

O desenvolvimento do MyMed se deu pela estruturação do projeto em equipe, após isso houve a designação de responsabilidades para cada colaborador. Esta seção diz sobre a organização de forma ampla e a alocação de tarefas.

O [Quadro 1](#) discorre a respeito da distribuição de tarefas da equipe. Para cada segmento do projeto foram designados ao mínimo duas pessoas, a fim de obter uma visão mais ampla de desenvolvimento; com exceção da execução de testes, que por sua natureza exige menos atenção.

Quadro 1 – Integrantes da equipe

Papéis	Arthur	Fernando	Henriquy	Isabella	Lucas	Mateus
Back-end					✓	
Front-end	✓	✓				
Banco de Dados			✓		✓	
Testes			✓	✓		
Documentação	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Design			✓	✓		
Gestão			✓		✓	

Fonte: Autores.

## **4. Desenvolvimento**

Esta seção percorre todas as etapas do desenvolvimento do projeto, desde sua projeção de requisitos de funcionamento e regras de negócio, modelagem e prototipagem e testes.

## **4.1. Requisitos**

Os requisitos do sistema, divididos em funcionais e não funcionais, detalham os recursos e as características planejadas para o projeto. A definição de cada requisito foi baseada na análise das pesquisas realizadas com o público-alvo e na avaliação da viabilidade de desenvolvimento.

### *4.1.1. Requisitos Funcionais*

Requisitos funcionais são especificações que descrevem as funcionalidades e comportamentos que um sistema deve possuir para atender às necessidades dos usuários, definindo o que o sistema deve fazer e detalhando as interações entre o usuário e o software.

O requisito funcional RF04 (Notificações), criado para garantir que os usuários sejam alertados sobre eventos importantes, como horários de medicação ou consultas agendadas, o requisito funcional RF07 (Relatórios), criado para garantir que os usuários possam acompanhar a evolução clínica de pacientes por meio de relatórios detalhados e o requisito funcional RF10 (Log), incluído para registrar logs de acesso e operações críticas, como edições ou exclusões, são requisitos essenciais para garantir que o sistema atenda aos objetivos propostos e forneça valor ao público-alvo.

Esses três itens surgiram a partir da síntese das pesquisas tanto com o público geral quanto com o público alvo da aplicação, identificando dores dos usuários e como o sistema pode ajudá-los a solucionar esses problemas. O [Apêndice B](#) mostra todos os requisitos funcionais criados para o MyMed.

### *4.1.2. Requisitos Não-Funcionais*

Requisitos não-funcionais são especificações que descrevem as características e restrições de qualidade que o sistema deve atender para garantir sua eficiência, segurança e usabilidade. Esses requisitos não estão diretamente relacionados às funcionalidades do sistema, mas são essenciais para que ele opere de forma confiável e atenda às expectativas dos usuários.

O requisito não-funcional RNF01 (Segurança), criado para assegurar a criptografia de dados sensíveis, como senhas e informações médicas, é essencial para proteger a privacidade dos usuários e garantir conformidade com regulamentações como a LGPD. O requisito RNF06 (Desempenho), que define que o sistema deve responder às requisições em até, no máximo, 1,5 segundos, foi incluído para garantir uma experiência fluida e eficiente, especialmente em operações críticas. Já o requisito RNF10 (Disponibilidade), que exige que o sistema permaneça disponível pelo menos 99,5% do tempo durante o horário de operação, é fundamental para assegurar que os usuários possam acessar o sistema sempre que necessário, minimizando interrupções.

Esses três requisitos foram definidos com base nas melhores práticas de desenvolvimento de software, como padrões para APIs RESTful, e nas necessidades identificadas durante a análise do público-alvo junto a reflexão sobre os requisitos funcionais. O [Apêndice C](#) apresenta todos os requisitos não-funcionais criados para o sistema.

## 4.2. Regras de Negócio

Regras de negócio são diretrizes que definem como o sistema deve operar em situações específicas, garantindo que os processos sigam padrões estabelecidos. Elas são fundamentais para assegurar que o sistema funcione de maneira consistente e em conformidade com as regulamentações aplicáveis.

A regra de negócio RN02 (Segurança), que determina o arquivamento de registros excluídos por 15 dias antes da remoção definitiva, foi incluída para atender às exigências da LGPD, inclusive para permitir que os usuários tenham tempo para reverter os pedidos de exclusão ou recuperar alguma informação. A regra RN04 (Tratamentos), que exige que a conclusão ou o cancelamento de tratamentos seja realizado apenas por cuidadores autorizados e registrado em log, foi definida para garantir rastreabilidade e controle sobre ações sensíveis no sistema. Já a regra RN07 (Segurança) foi adicionada para garantir que todas informações pertencentes a um usuário devem ser armazenadas de forma segura e criptografada, a fim de respeitar normas de segurança.

Essas regras foram elaboradas com base nas necessidades do público alvo e nas regulamentações aplicáveis, como a LGPD, para garantir que o sistema seja seguro e confiável. O [Apêndice D](#) apresenta todas as regras de negócio definidas para a aplicação.

## 4.3. Modelagem

A modelagem do sistema é uma etapa fundamental que visa traduzir os requisitos e regras de negócio em uma representação estruturada do software. Este processo envolve os casos de uso, a definição da arquitetura e a estrutura de dados da aplicação. Para o MyMed, a modelagem foi detalhada por meio de diagramas de casos de uso, que descrevem as interações entre os usuários e o sistema, o diagrama de arquitetura de sistema, que descreve como o sistema está estruturado tecnicamente e pelo modelo de entidade e relacionamento, que detalha a estrutura do banco de dados.

### 4.3.1. Casos de Uso

Como apresentado na [Figura 3](#), os casos de uso representam as principais interações entre os usuários e o sistema, descrevendo como as funcionalidades foram projetadas para atender às necessidades identificadas durante a análise de requisitos. Eles são fundamentais para garantir que o sistema seja desenvolvido de forma alinhada às expectativas do público-alvo e às regras de negócio definidas.

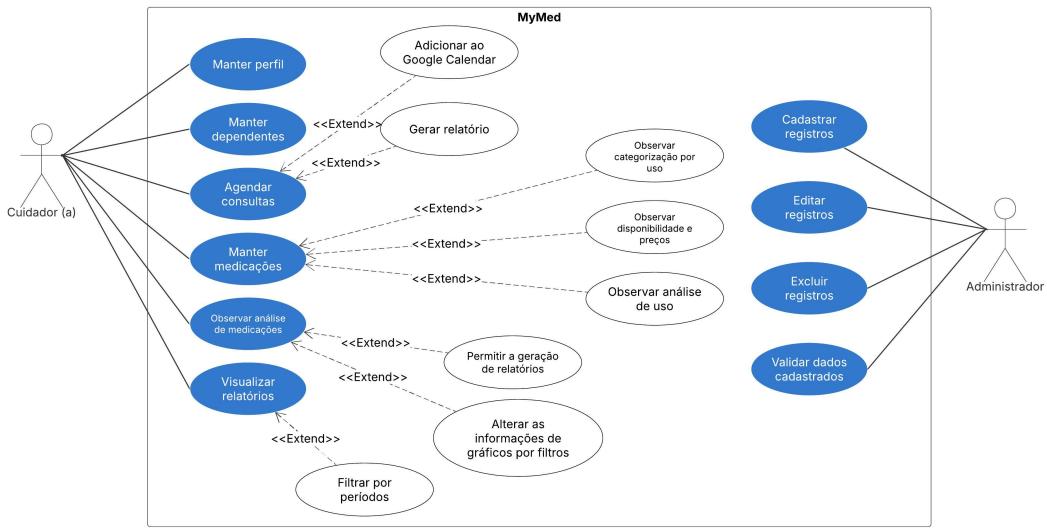


Figura 3 – Diagrama de Casos de Uso

Fonte: Autores.

No MyMed, os casos de uso foram elaborados para cobrir as principais operações realizadas pelos cuidadores e administradores. Entre os casos de uso mais relevantes, destacam-se o caso de uso "Manter Dependentes" que permite que o cuidador adicione, visualize, edite e exclua informações dos pacientes, garantindo que os dados estejam sempre atualizados. Já o caso de uso "Agendar Consulta" possibilita que o cuidador registre compromissos médicos em uma agenda para os pacientes, com integração opcional ao calendário do dispositivo. Além disso, o caso de uso "Gerenciar Medicações" permite o acompanhamento do estoque de medicamentos e o registro de consumo, emitindo alertas em caso de baixa disponibilidade.

O [Apêndice E](#) apresenta o *Dicionário de Casos de Uso*, apresentando cada cenário com detalhes e informações sobre os atores envolvidos, pré-condições, fluxos principais e pós-condições.

#### 4.3.2. Modelo Entidade Relacionamento

O MER do MyMed foi projetado para representar as principais entidades do sistema, como Usuário, Dependente, Consulta, Tratamento e Medicação, além de suas relações. Ele garante que as informações sejam armazenadas de forma consistente e que as interações entre as entidades sejam bem definidas. A [Figura 4](#) apresenta o diagrama completo, detalhando as entidades e seus relacionamentos.

Por exemplo, a entidade Usuário está relacionada à entidade Dependente, permitindo que cuidadores gerenciem os dados de seus dependentes. A entidade Consulta está associada tanto ao Usuário quanto ao Dependente, possibilitando o registro de compromis-

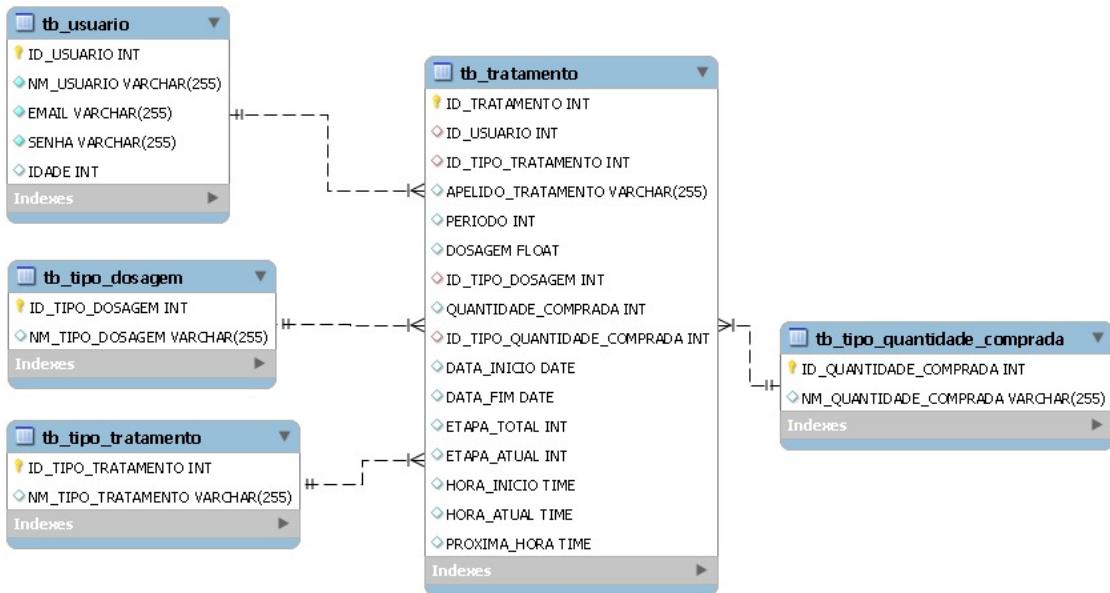


Figura 4 – Imagem do Modelo Entidade Relacionamento

Fonte: Autores.

sos médicos para ambos. Já a entidade Tratamento está vinculada a Medicação, permitindo o acompanhamento detalhado de medicamentos prescritos e consumidos.

O MER reflete a necessidade de um sistema robusto e escalável, garantindo que os dados sejam organizados de forma eficiente e que as operações, como consultas e atualizações, sejam realizadas de maneira confiável. Ele também assegura a integridade referencial, evitando inconsistências nos dados e permitindo que o sistema atenda aos requisitos funcionais e não funcionais definidos.

#### 4.4. Arquitetura de Software

Esta subseção apresenta a arquitetura geral do sistema, suas tecnologias, infraestrutura de hospedagem e os fluxos de interação entre os contêineres. O modelo utilizado é baseado no *Diagrama de Contêineres do C4 Model*.

##### 4.4.1. Visão Geral

A arquitetura do sistema é composta por quatro contêineres principais, cada um com responsabilidades específicas e hospedado em diferentes plataformas de nuvem. Essa estrutura foi definida visando escalabilidade, isolamento de responsabilidades e maior confiabilidade.

A comunicação entre esses contêineres ocorre predominantemente por meio de requisições HTTP. A [Figura 5](#) apresenta o diagrama de Arquitetura de Software completo, detalhando os contêineres, suas tecnologias e interações.

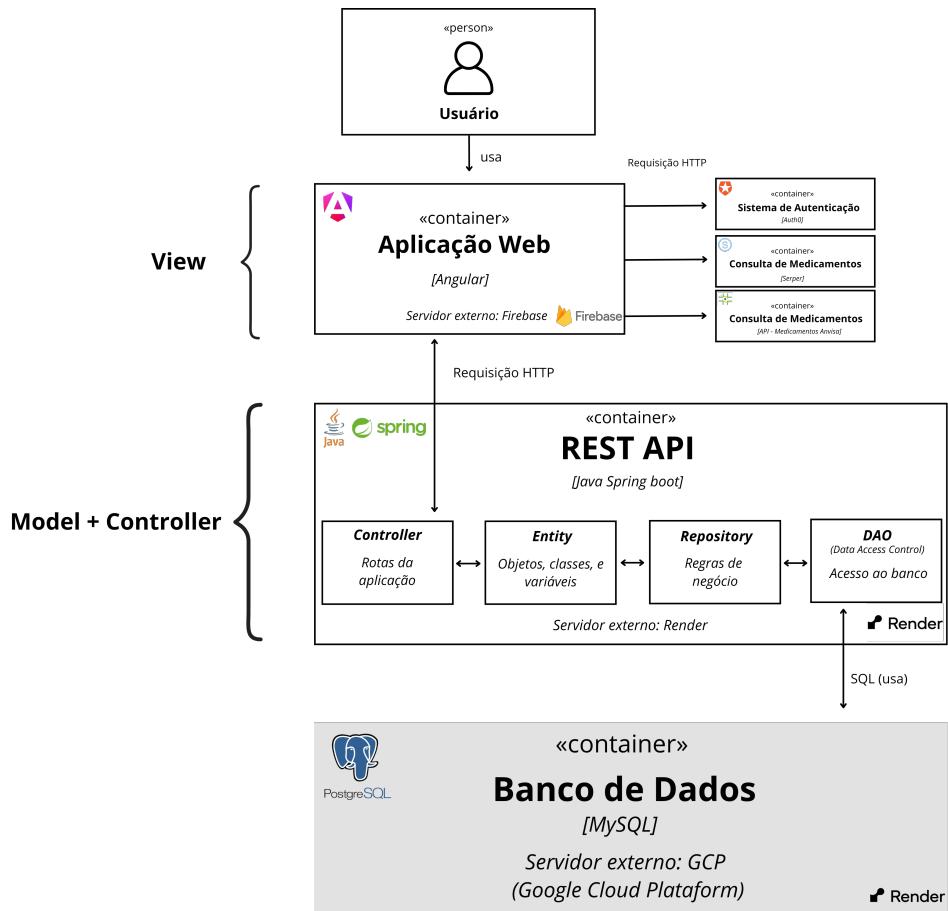


Figura 5 – Diagrama de Arquitetura de Software

Fonte: Autores.

#### 4.5. Prototipagem

A prototipagem do sistema se deu pela criação inicial do conceito do sistema e fluxos de dados com baixo nível de detalhamento. Depois que aprovado, houve a criação de protótipos de alta fidelidade na plataforma *Figma*. O apêndice [Apêndice F](#) nos traz mais detalhes sobre as telas do sistema, como a tela inicial, calendário, gráficos, perfil de usuário, entre as outras criadas para montar um fluxo completo e adequado.

#### 4.6. Plano de Testes

O plano de testes visa verificar todas as funcionalidades e validar seu uso na aplicação. O [Apêndice H](#) retrata com detalhes e maior descrição todos os testes que devem ser implementados nos diversos segmentos do sistema, como a verificação da conexão com o banco de dados, validação de informações de usuário e exibição correta de consultas conforme a data do dispositivo.

## 4.7. Criptografia

Para garantir a segurança na comunicação entre os usuários e a aplicação, foi configurado o protocolo HTTPS com suporte a TLS, utilizando certificados digitais válidos e atualizados. A certificação foi realizada através da integração com o serviço Let's Encrypt através do Render para o back-end e Gerenciado pelo Google para o *front-end* através do Firebase Hosting, assegurando criptografia ponta a ponta durante as transações de dados. A configuração foi validada na ferramenta SSL Labs, onde o ambiente obteve a nota máxima A+. A Figura 6 apresenta, respectivamente o resultado dos testes de criptografia realizados no *front-end* e no *back-end* da aplicação, confirmando a eficácia das medidas de segurança implementadas.



Figura 6 – Resultados dos testes de criptografia.

Fonte: Autores.

## 5. Resultado e discussões

Esta seção apresenta os principais resultados obtidos ao longo do desenvolvimento do projeto, bem como a análise crítica desses achados. São expostos os avanços alcançados, as limitações identificadas e os impactos observados no desempenho e na usabilidade do sistema. Além disso, discute-se de que forma os resultados se relacionam com os objetivos propostos inicialmente, destacando pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria para trabalhos futuros. Também são examinados aspectos do funcionamento da plataforma, considerando tanto o *frontend* quanto o *backend*, a partir de testes e validações realizadas durante o processo de desenvolvimento.

### 5.1. Problemas no desenvolvimento

Durante o desenvolvimento do projeto, surgiram problemas que afetaram tanto o cronograma quanto a implementação de algumas funcionalidades. No início, a escassez de pesquisas e documentações dificultou o embasamento do projeto. Além disso, a necessidade frequente de corrigir bugs consumiu mais tempo do que o previsto, atrasando etapas importantes do desenvolvimento.

No âmbito técnico, foram enfrentados desafios relacionados à compatibilidade de versões e bibliotecas, integração entre módulos e limitações de ferramentas, como o

banco de dados. Este último precisou ser migrado para uma instância diferente devido às restrições da plataforma GCP, exigindo ajustes adicionais, como a renovação da instância a cada 30 dias e a reexecução das migrations.

Na camada de segurança, inicialmente o *front-end* não garantia a criptografia de todas as requisições HTTP, resultando em transmissão de dados em texto claro, o que poderia expor o sistema a ataques como SQL injection ou vazamento de informações sensíveis. Além disso, o mecanismo de autenticação era básico, sem suporte robusto para autorização. A solução envolveu configurar adequadamente o HTTPS/TLS para todas as comunicações e implementar um sistema de autenticação baseado em JWT (JSON Web Token), protegendo as requisições contra acessos não autorizados.

Por fim, embora os esforços de otimização tenham melhorado o desempenho, não foi possível atingir a latência média de 1,5 segundos definida como requisito não-funcional. Ainda assim, os resultados foram satisfatórios para a maioria das operações e atenderam aos limites do projeto.

Esses desafios, embora complexos, proporcionaram aprendizado significativo e contribuíram para o aprimoramento do processo de desenvolvimento, garantindo a continuidade e a consolidação dos resultados.

## 5.2. Resultados dos testes internos

Os testes internos, presentes no plano de testes, cobriram as funcionalidades essenciais do sistema, desde a gestão administrativa de usuários até o acompanhamento clínico detalhado dos pacientes e a integração com serviços externos.

### 5.2.1. Aspectos positivos

Os resultados obtidos nos testes internos demonstram a execução correta das funcionalidades primárias do sistema. Todas as operações de CRUD (Criação, Edição e Exclusão) para usuários, administradores, pacientes, consultas e informações adicionais de perfil foram persistidas adequadamente no banco de dados, comprovando a eficácia da lógica de negócios e das consultas SQL. Além disso, a adição de medicamentos a um tratamento e a manutenção dos registros cardiovasculares e glicêmicos foram concluídas com êxito, indicando que os dados brutos de saúde estão sendo armazenados corretamente.

A integração com serviços externos também apresentou funcionamento adequado: o sistema foi capaz de pesquisar e visualizar farmácias e medicamentos à venda ao se conectar às APIs externas, confirmando o bom desempenho dos mecanismos de comunicação e autenticação. Por fim, a visualização correta de consultas por filtro de data e a exibição dos gráficos de adesão e intercorrências demonstram que o processo de recuperação e apresentação de dados está ocorrendo conforme o previsto.

### *5.2.2. Aspectos negativos*

Um erro que aconteceu em alguns cenários foi que, mesmo sem todos os campos obrigatórios preenchidos, ainda ocorria qualquer tipo de persistência de dados. Este é um risco de infraestrutura que pode invalidar algumas operações do back-end, e além disso, quebrava a renderização de algumas informações em diversas telas da aplicação.

O teste de notificação demonstrava alguns erros mais graves em termos de integridade de dados e experiência do usuário: a notificação não aparecia ou poderia aparecer no horário errado.

Por fim, a integração externa depende da disponibilidade da API e da ativação de funcionalidades no dispositivo do usuário, como o GPS estar desligado, que impede a pesquisa por proximidade mesmo que a API funcione perfeitamente.

## **5.3. Resultados dos testes externos**

### *5.3.1. Aspectos positivos*

Os resultados positivos confirmam a solidez do *back-end* do sistema em suas operações fundamentais. Em condições ideais de rede e conectividade, as operações de CRUD relacionadas aos usuários, pacientes e consultas foram concluídas com êxito. Isso valida a lógica de negócios e a integridade das transações sob uma variedade de dispositivos e outros ambientes. A capacidade de adicionar medicamentos a um tratamento e registro de dados contínuos de saúde, como pressão arterial e nível de glicose, também deram certo. A integração com as APIs externas demonstrou ser robusta, permitindo a pesquisa de farmácias e a visualização de medicamentos de forma rápida e precisa para a maioria dos testadores.

### *5.3.2. Aspectos negativos*

Alguns problemas foram identificados no processo de testes externos foram que o login não é validado corretamente no *backend*, comprometendo a segurança do sistema. Além disso, não foi possível abrir a foto do paciente no *backend*, o que limita a visualização de informações relevantes. Outro fator crítico está relacionado ao tempo de inicialização da API, que pode levar alguns segundos até ficar ativa, impedindo o acesso imediato à aplicação. Soma-se a isso a ausência de implementação das claims/roles, permitindo que em alguns cenários, usuários realizem requisições sem restrições, o que representa um risco de uso indevido.

## **5.4. Empresa**

Na disciplina de Gestão Industrial (GEI), como atividade avaliativa do segundo bimestre, desenvolveu-se a estrutura empresarial fictícia da equipe Hyperion, cujo produto

principal é o MyMed. O projeto apresenta a identidade da empresa, análise de mercado, modelo de negócio, estratégias de marketing e outros, e foi importante para que desenvolvessemos uma visão mais ampliada e descriptiva do que o MyMed a Equipe Hyperion significa para pessoas de fora das matérias técnicas, possibilitando para que elas pudessem entender também. Todos os detalhes sobre a empresa pode ser consultada no [Apêndice G](#).

## 6. Conclusão

O desenvolvimento do MyMed demonstrou a importância da tecnologia como ferramenta de apoio à saúde e ao cuidado de idosos, especialmente em um contexto onde a demanda por serviços de cuidado segue em crescimento constante, fator identificado durante meses de pesquisas e estudos, incluindo análises das necessidades dos cuidadores e implementações de funcionalidades que pudessem beneficiar inclusive os dependentes, mesmo que de forma indireta.

De forma técnica, um dos objetivos do projeto foi a criação de uma API eficiente e bem documentada, que possa facilitar e possibilitar a integração e o uso por terceiros. Para suportar essa arquitetura de maior escala, houve a criação de uma estrutura robusta para o *front-end* também, com enfoque em conseguir proporcionar uma navegação intuitiva e uma boa experiência para os usuários. No entanto, desafios relacionados à segurança, desempenho e estabilidade da aplicação foram identificados nesse processo, indicando áreas que necessitam de correções e melhorias contínuas para alcance de um público maior. Mesmo diante de limitações técnicas, esses resultados evidenciam que o projeto alcançou, em grande parte, os objetivos de promover acessibilidade e usabilidade para o público-alvo.

Por fim, este trabalho demonstra que o investimento em tecnologia aplicada à saúde e ao cuidado de idosos contribui com a melhoria de rotina de cuidados e com a promoção de autonomia, segurança e qualidade de vida. Os resultados obtidos evidenciam que, mesmo diante de limitações técnicas, é possível desenvolver sistemas relevantes e funcionais, que podem servir de referência para projetos futuros. Desta forma, o MyMed não apenas cumpre sua função prática, mas também reforça a importância de soluções inovadoras e adaptáveis entre tecnologia e cuidado / saúde humana.

## Referências

- ARAÚJO, L. M. Q. et al. Percepção de idosos sobre teleconsulta por telefone durante a pandemia de covid-19: um estudo qualitativo. *Geriatrics Gerontology and Aging*, 2023. Citado na página 5.
- BENDER, J. D. et al. O uso de tecnologias de informação e comunicação em saúde na atenção primária à saúde no brasil, de 2014 a 2018. *Ciência & Saúde Coletiva*, FapUNIFESP (SciELO), v. 29, n. 1, 2024. ISSN 1413-8123. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1590/1413-81232024291.19882022>>. Citado nas páginas 2 e 4.
- BRITES, A. da S. et al. Sistema móvel de assistência ao idoso (SMAI): percepções sobre o uso no cuidado de pessoas com demência. *Revista Brasileira de Geriatria Gerontal*, v. 1, n. 1, p. 5–10, 2020. Citado na página 2.
- GRATAO, A. C. M. et al. Sobrecarga e desconforto emocional em cuidadores de idosos. *Texto Contexto Enferm*, 2012. Citado nas páginas 2 e 6.
- NETO, J. M. d. S. et al. Telemedicina na assistência à saúde do idoso e perspectivas para a coordenação do cuidado digital no Brasil. *Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação*, v. 10, n. 1, p. 1074–1084, fev. 2024. Disponível em: <<https://periodicorease.pro.br/rease/article/view/12969>>. Citado na página 5.
- NUNES, D. P. et al. Cuidadores de idosos e tensão excessiva associada ao cuidado: evidências do estudo sabe. *Revista Brasileira de Epidemiologia*, FapUNIFESP (SciELO), v. 21, n. suppl 2, 2018. ISSN 1415-790X. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1590/1980-549720180020.supl.2>>. Citado na página 5.
- PETRAROLI, A. G. *Biotelemedicina: desenvolvimento de um negócio para saúde de idosos*. Dissertação (Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão para a Competitividade)) — Escola de Administração de Empresas de São Paulo, 2018. Orientador: Marcelo Marinho Aidar. Disponível em: <<https://hdl.handle.net/10438/25715>>. Citado na página 5.
- RIVABEM, F. S.; MEIRELLES, J. M. Leal de. Telemedicina e tecnologia assistiva. *Revista de Bioética y Derecho*, Edicions de la Universitat de Barcelona, p. 53–66, fev. 2023. ISSN 2545-6385. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1344/rbd2023.57.40833>>. Citado na página 5.
- SAÚDE, M. da. *RESOLUÇÃO DE DIRETORIA COLEGIADA - RDC Nº 502, DE 27 DE MAIO DE 2021*. 2021. Diário Oficial da União. Disponível em: <[https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2020/rdc0502\\_27\\_05\\_2021.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2020/rdc0502_27_05_2021.pdf)>. Acesso em: 29 maio 2025. Citado na página 5.
- SOUZA, C. M. de. Aplicativos para smartphones e sua colaboração na capacidade funcional de idosos. *Centro Universitário Unichristus*, v. 1, n. 1, p. 6–12, 2016. Citado nas páginas 2 e 5.
- WERLANG, M. C.; ARGIMON, I. I. d. L.; STEIN, L. M. Estratégias de memória utilizadas por idosos para lembrarem do uso dos seus medicamentos. *Estudos Interdisciplinares sobre o Envelhecimento*, v. 13, n. 1, nov. 2008. Disponível em: <<https://seer.ufrgs.br/index.php/RevEnvelhecer/article/view/6950>>. Citado na página 4.

# APÊNDICE A – Pesquisas

As pesquisas foram conduzidas para entender melhor as necessidades e desafios enfrentados pelos usuários e cuidadores de idosos. A seguir, apresentamos as perguntas formuladas para cada grupo respectivo. Os formulários foram aplicados por meio do Google Forms, garantindo a coleta de dados de forma organizada e acessível.

## 1. Pesquisa com o Público Geral

1. Se não se importar, poderia informar o seu nome? (a resposta não é obrigatória)
2. Você já utilizou alguma aplicação ou sistema de auxílio no gerenciamento de medicamentos/consultas? (Sim ou Não)
3. Se sim, se importa de compartilhar sua experiência? Como é o aplicativo? (Resposta livre)
4. Você possui alguma dificuldade ao lidar com tratamentos com remédios? (Lembrar os horários, Dosagens, Reposição dos remédios, Nenhuma)
5. Você possui alguma dificuldade ao lidar com vacinas? (Lembrar as datas, Disponibilidade, Nenhuma)
6. Você possui alguma dificuldade ao lidar com consultas? (Lembrar a data e/ou horário de agendamento, Organização, Nenhuma)
7. No momento atual, o que você considera sua maior dificuldade ao gerenciar seus tratamentos e/ou compromissos médicos? (Resposta livre)
8. Já utilizou algum serviço de Teleconsulta? (Sim ou Não)
9. Se sim, se importa de compartilhar sua experiência? Foi positiva ou negativa? (Resposta livre)
10. Já utilizou algum serviço de Tele-educação voltado à área da saúde? (Sim ou Não)
11. Se sim, se importa de compartilhar sua experiência? Foi positiva ou negativa? (Resposta livre)
12. Consegue dizer um processo, que se fosse automático, auxiliaria você no gerenciamento de seus compromissos médicos nos dias atuais? Se sim qual? (Resposta livre)

## 2. Pesquisa com Cuidadores de Idosos

1. Qual sua função atual? (Cuidador(a), Coordenador(a), Enfermeiro(a), Outros)
2. Você trabalha em: (Asilo, Casa de repouso, Domicílio particular, Outros)
3. Quantos idosos você(s) cuida(m) atualmente? (1-5, 5-20, 20-50, 50+)

4. Quais atividades fazem parte da sua rotina com os idosos? [Marque todas que se aplicam] (Administração de medicamentos, Monitoramento de sinais vitais, Acompanhamento em consulta, Outros)
5. Como você organiza os horários e dosagens dos medicamentos dos idosos? (Resposta livre)
6. Usa algum sistema ou aplicativo para o controle de medicamentos? (Sim ou Não)
7. Se sim, qual? (Resposta livre)
8. Como você registra a rotina e as informações de saúde dos idosos? [Marque todas que se aplicam] (Aplicativos ou softwares, Papel, Planilhas (Excel, Google Sheets), Não Registro)
9. Caso não use, você estaria disposto(a) a usar um aplicativo para facilitar o cuidado com idosos? (Sim ou Não)
10. O que esse app deveria ter para ser útil no seu dia a dia? (Resposta livre)

## APÊNDICE B – Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais do sistema são apresentados no [Quadro 2](#), servindo de descrição das principais funcionalidades que o sistema deve oferecer.

Quadro 2 – Requisitos Funcionais

Código	Categoria	Descrição
RF01	Cadastro	Cadastrar paciente: dados pessoais (nome, CPF, data de nascimento, endereço, contato, etc.)
RF02	Paciente	Visualizar perfil do paciente: histórico de atendimentos e tratamentos
RF03	Paciente	Editar e atualizar dados do paciente
RF04	Cadastro	Excluir cadastro de paciente: mas mantendo o histórico arquivado
RF05	Consulta	Agendar nova consulta: paciente, profissional, data, hora e local
RF06	Consulta	Listar consultas agendadas: com filtros por data, profissional ou paciente
RF07	Consulta	Editar ou cancelar consulta: antes da data marcada
RF08	Atendimento	Registrar atendimento: diagnóstico, conduta, recomendações, etc.
RF09	Notificação	Emitir alertas ou notificações: consultas futuras
RF10	Tratamento	Criar plano de tratamento: associado a um paciente e diagnóstico
RF11	Tratamento	Listar tratamentos em andamento, concluídos ou cancelados (tipo kanban)
RF12	Tratamento	Registrar evolução do tratamento: observações por etapa ou sessão
RF13	Tratamento	Anexar prescrições médicas: laudos, imagens ou documentos ao tratamento
RF14	Relatório	Gerar relatórios de acompanhamento: paciente, profissional ou período
RF15	Histórico	Visualizar histórico de consultas: evolução clínica

Fonte: Autores.

<b>Código</b>	<b>Categoria</b>	<b>Descrição</b>
RF16	Exportação	Exportar dados: PDF, Excel ou outro formato
RF17	Autenticação	Autenticar usuários: login e senha
RF18	Permissão	Gerenciar permissões: admin, profissional de saúde, recepcionista, etc.
RF19	Log	Registrar logs de acesso: operações críticas (como edições e exclusões)
RF20	Pesquisa	Pesquisar pacientes, consultas e tratamentos: múltiplos critérios
RF21	Filtro	Aplicar filtros e ordenações nas pesquisas

Fonte: Autores.

## APÊNDICE C – Requisitos Não Funcionais

Os requisitos não funcionais do sistema são apresentados no [Quadro 3](#), servindo de descrição das principais características que o sistema deve atender.

**Quadro 3 – Requisitos Não Funcionais**

<b>Código</b>	<b>Categoria</b>	<b>Descrição</b>
RNF01	Segurança	Criptografia de dados sensíveis: como senhas e informações médicas
RNF02	Acesso	Controle de acesso baseado em perfis de usuário: admin ou cuidador
RNF03	Sessão	Validação de sessão com expiração automática por inatividade
RNF04	Backup	Backups regulares e automáticos: para recuperação de dados
RNF05	Desempenho	O sistema deve responder às requisições em até 5 segundos nas operações
RNF06	Concorrência	Suportar múltiplos acessos simultâneos sem perda de desempenho
RNF07	Interface	Interface intuitiva e acessível para usuários não técnicos
RNF08	Design	Uso de padrões de design consistentes e amigáveis
RNF09	Manutenção	O código-fonte deve ser modular e documentado, facilitando a manutenção
RNF10	Arquitetura	Uso de arquitetura escalável
RNF11	Disponibilidade	O sistema deve estar disponível pelo menos 99,5% do tempo
RNF12	Integridade	Deve garantir integridade dos dados em operações simultâneas
RNF13	Recuperação	Deve ser capaz de recuperar-se de falhas sem perda de dados
RNF15	Ambientes	Ambientes separados para produção, testes e homologação
RNF16	Segurança	O sistema deve exigir autenticação de usuário para qualquer operação de inserção, alteração ou exclusão de dados

Fonte: Autores.

## APÊNDICE D – Regras de Negócio

As regras de negócio são fundamentais para garantir o correto funcionamento do sistema, assegurando que as operações atendam aos requisitos legais e funcionais. A seguir, apresentamos o [Quadro 4](#) com as principais regras de negócio definidas para o sistema de gestão de dependentes.

Quadro 4 – Regras de Negócio

Código	Categoria	Descrição
RN01	Cadastro	Apenas usuários com permissão de cuidador ou administrador podem cadastrar pacientes.
RN02	Segurança	A exclusão de qualquer registro relacionado a um usuário, como o perfil de um paciente ou seu próprio perfil, deve arquivar todo o histórico sem remoção definitiva do banco de dados durante 15 dias, conforme prazo de resposta da LGPD.
RN03	Tratamentos	Um plano de tratamento só pode ser criado se houver, no momento do registro, ao menos um diagnóstico relacionado.
RN04	Tratamentos	A conclusão ou o cancelamento de um tratamento só podem ser realizados por cuidadores com permissão e devem ser registrados em log.
RN05	Tratamentos	A evolução de um tratamento deve ser registrada obrigatoriamente com data, cuidador responsável e observações.
RN06	Tratamentos	Prescrições médicas devem ser anexadas em formato válido (PDF, JPG, PNG, etc.), respeitando o tamanho máximo definido para cada tipo de arquivo.
RN07	Segurança	O armazenamento de todos os dados relacionados a um usuário, incluindo backups, devem ser realizados em ambientes seguros, hospedados em servidores certificados e com criptografia válida.
RN08	Privacidade	O sistema deve solicitar consentimento explícito do usuário para a coleta e o armazenamento de dados sensíveis.

Fonte: Autores.

## APÊNDICE E – Dicionário de Casos de Uso

Os quadros a partir do **Quadro 5** até o **Quadro 12** compõem o dicionário de casos de uso do sistema, que descreve as principais funcionalidades e interações dos usuários com o sistema. Cada caso de uso é detalhado com informações sobre o ator, pré-condições, fluxo principal e pós-condição.

Quadro 5 – Manter Perfil

<b>Caso de Uso</b>	Manter Perfil
<b>Descrição</b>	Permite ao cuidador(a) visualizar e editar suas informações pessoais.
<b>Autor</b>	Cuidador(a)
<b>Pré-condições</b>	Estar autenticado (logado)
<b>Fluxo Principal</b>	1. Cuidador acessa a seção de configuração do perfil 2. Visualiza os dados cadastrados 3. Edita os registros de cuidador
<b>Extensões</b>	N/A
<b>Pós-condição</b>	Dados do perfil atualizado com sucesso

Fonte: Autores.

Quadro 6 – Manter Dependentes

<b>Caso de Uso</b>	Manter Dependentes
<b>Descrição</b>	Permite ao cuidador(a) adicionar, visualizar, editar e excluir dados de dependentes.
<b>Autor</b>	Cuidador(a)
<b>Pré-condições</b>	Estar autenticado (logado)
<b>Fluxo Principal</b>	1. Cuidador acessa a seção de configuração do perfil 2. Visualiza os dados dos dependentes 3. Edita ou remove os dados dos dependentes
<b>Extensões</b>	N/A
<b>Pós-condição</b>	Dados do perfil atualizado com sucesso

Fonte: Autores.

Quadro 7 – Agendar Consulta

<b>Caso de Uso</b>	Agendar Consulta
<b>Descrição</b>	Cuidador(a) agendar consultas para os dependentes.
<b>Autor</b>	Cuidador(a)
<b>Pré-condições</b>	Estar autenticado (logado)
<b>Fluxo Principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuidador acessa a funcionalidade de agendamento</li> <li>2. Seleciona data e horário</li> <li>3. Adiciona apelido</li> <li>4. Confirma o agendamento</li> </ol>
<b>Extensões</b>	Adicionar ao Google Calendar ou integrar ao calendário do dispositivo utilizado via arquivo .ics «extend» Gerar relatório «extend»
<b>Pós-condição</b>	Consulta agendada e registrada no sistema

Fonte: Autores.

Quadro 8 – Gerenciar Medicações do Dependente

<b>Caso de Uso</b>	Gerenciar medicações do dependente
<b>Descrição</b>	Permite ao cuidador visualizar, atualizar e acompanhar o uso dos medicamentos de um dependente, incluindo o estoque e registros de consumo.
<b>Autor</b>	Cuidador(a)
<b>Pré-condições</b>	Estar autenticado (logado)
<b>Fluxo Principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar módulo de medicações</li> <li>2. Visualizar dados de cada medicamento</li> <li>3. Registrar consumo</li> <li>4. Atualizar estoque disponível</li> </ol>
<b>Extensões</b>	Calcular índice de adesão ao tratamento «extend» Exibir alertas de baixo estoque «extend» Redirecionar para busca de preços e disponibilidade «extend»
<b>Pós-condição</b>	Dados dos medicamentos atualizados; adesão e estoque recalculados.

Fonte: Autores.

Quadro 9 – Visualizar Análises de Uso de Medicamentos

<b>Caso de Uso</b>	Visualizar análises de uso de medicamentos
<b>Descrição</b>	Exibe gráficos e indicadores sobre o uso dos medicamentos, como frequência, horários, aderência e possíveis anomalias.
<b>Autor</b>	Cuidador(a)
<b>Pré-condições</b>	Estar autenticado (logado)
<b>Fluxo Principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar seção de análises de medicação</li> <li>2. Visualizar gráficos com dados de uso</li> </ol>
<b>Extensões</b>	N/A
<b>Pós-condição</b>	Gráficos e relatórios exibidos com base nos dados registrados.

Fonte: Autores.

Quadro 10 – Observar Análise de Medicação

<b>Caso de Uso</b>	Observar análise de medicação
<b>Descrição</b>	Permite ao cuidador(a) visualizar e gerenciar as informações associadas aos tratamentos dos dependentes, como informações gerais, categorização e análise por uso e disponibilidade através de gráficos.
<b>Autor</b>	Cuidador(a)
<b>Pré-condições</b>	Estar autenticado (logado)
<b>Fluxo Principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuidador acessa a seção de medicações</li> <li>2. Visualiza as análises e informações sobre os medicamentos.</li> </ol>
<b>Extensões</b>	Permite a geração de relatórios «extends» Alterar as informações de gráficos através de filtros «extends»
<b>Pós-condição</b>	Dados de um tratamento do dependente visualizados com sucesso

Fonte: Autores.

Quadro 11 – Controlar Registros

<b>Caso de Uso</b>	Controlar Registros
<b>Descrição</b>	Permite que o administrador realize o controle de usuários e atualizações ao sistema (excluir cuidadores caso haja mau uso, corrigir erros...)
<b>Autor</b>	Administrador
<b>Pré-condições</b>	Acessar com credenciais de administrador
<b>Fluxo Principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema monitora ações do cuidador.</li> <li>2. Registra alterações ou eventos automaticamente.</li> <li>3. Atualiza banco de dados conforme necessário.</li> </ol>
<b>Extensões</b>	Editar dados do cuidador «extend» Editar dados dos dependentes «extend» Excluir registros «extend»
<b>Pós-condição</b>	Registros atualizados e armazenados corretamente pelo sistema.

Fonte: Autores.

Quadro 12 – Visualizar Relatórios

<b>Caso de Uso</b>	Visualizar Relatórios
<b>Descrição</b>	Permite ao cuidador(a) gerar relatórios de adesão ao tratamento e resultados de consultas.
<b>Autor</b>	Cuidador(a)
<b>Pré-condições</b>	Estar autenticado (logado)
<b>Fluxo Principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar a seção de relatórios</li> <li>2. Selecionar o tipo de relatório</li> <li>3. Gerar e exportar relatório</li> </ol>
<b>Extensões</b>	Aplicar filtros por período «extend»
<b>Pós-condição</b>	Relatório gerado e disponível para download

Fonte: Autores.

# APÊNDICE F – Prototipagem

A prototipagem foi realizada com o objetivo de criar uma interface amigável e funcional para os usuários do sistema. Foram desenvolvidas telas para diferentes funcionalidades, permitindo uma interação intuitiva e eficiente.

## 2.1. Consultas

As telas de consulta foram desenvolvidas para permitir que o usuário visualize e gerencie suas consultas médicas.

A tela de avaliação de consulta, apresentada na [Figura 7](#), permite ao usuário registrar o que aconteceu no encontro, anexar documentos importantes como receitas e atestados, e adicionar observações relevantes. O layout é limpo, com campos bem definidos para especialidade, data, local e um espaço para anotações, facilitando o registro detalhado. A tela complementar, vista na [Figura 8](#), oferece uma interface para anexar arquivos, como fotos de receitas ou resultados de exames.

A tela de nova consulta, conforme a [Figura 9](#), foi desenhada para ser direta, com campos para especialidade, data, hora e local. O design inclui um seletor de data e hora integrado e botões claros para salvar ou cancelar, tornando o agendamento de um novo compromisso uma tarefa rápida e sem complicações.

## 2.2. Calendário

As telas de calendário foram projetadas para ajudar o usuário a visualizar e gerenciar suas consultas médicas de forma eficiente.

A [Figura 10](#) apresenta uma visão em formato de lista, exibindo todos os compromissos futuros de forma cronológica.

A primeira tela de consulta finalizada no calendário mostra um pop-up sobreposto ao dia, oferecendo opções para avaliar a consulta ou reagendá-la. Este design interativo facilita a gestão de compromissos passados diretamente na visualização do calendário. A segunda tela de consulta finalizada ([Figura 11](#)) exibe os detalhes da consulta, como especialidade e horário, com um status visual de "Finalizada". O layout permite que o usuário acesse rapidamente as informações do compromisso que já ocorreu.

## 2.3. Agendamento

O fluxo de agendamento de consultas foi desenhado para ser sequencial e intuitivo. O processo começa com a seleção do nome do paciente, como visto nas telas [Figura 12](#),

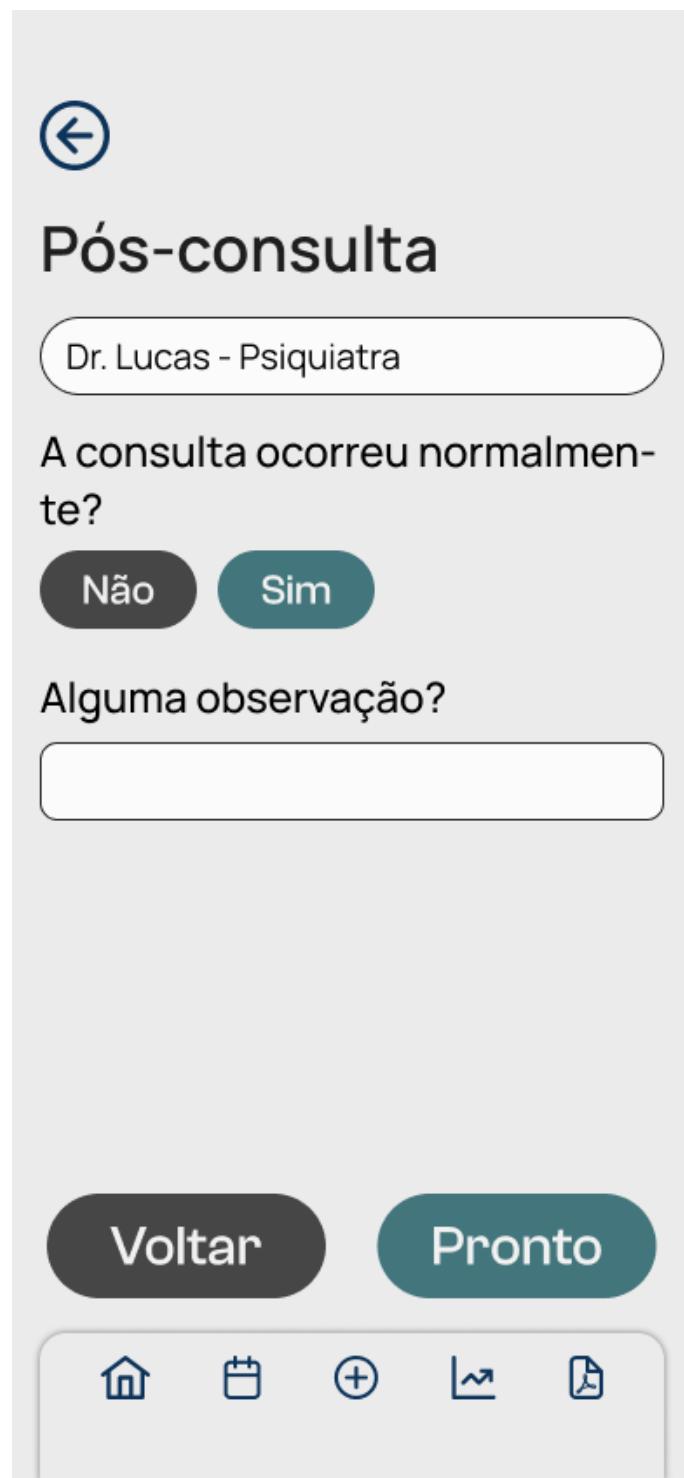


Figura 7 – Avaliação de Consulta

Fonte: Autores.

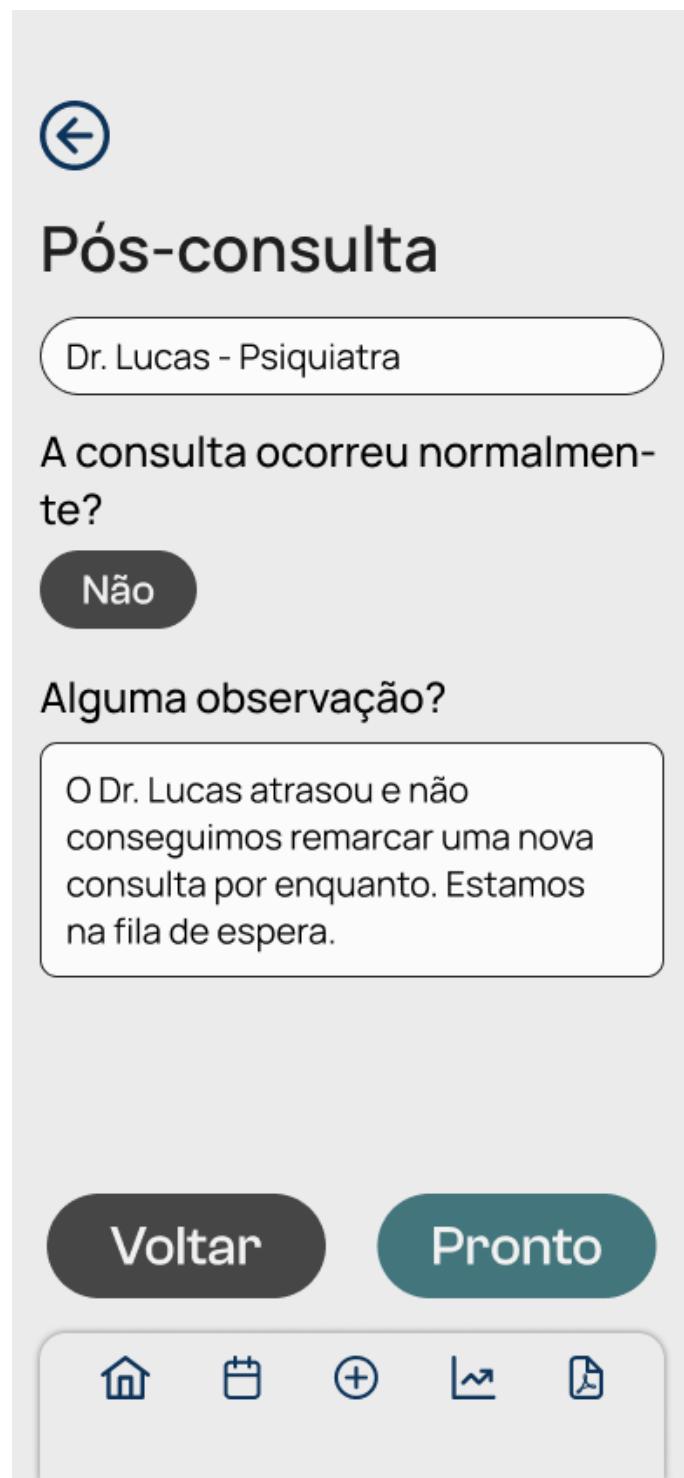


Figura 8 – Avaliação de Consulta - Anexos

Fonte: Autores.

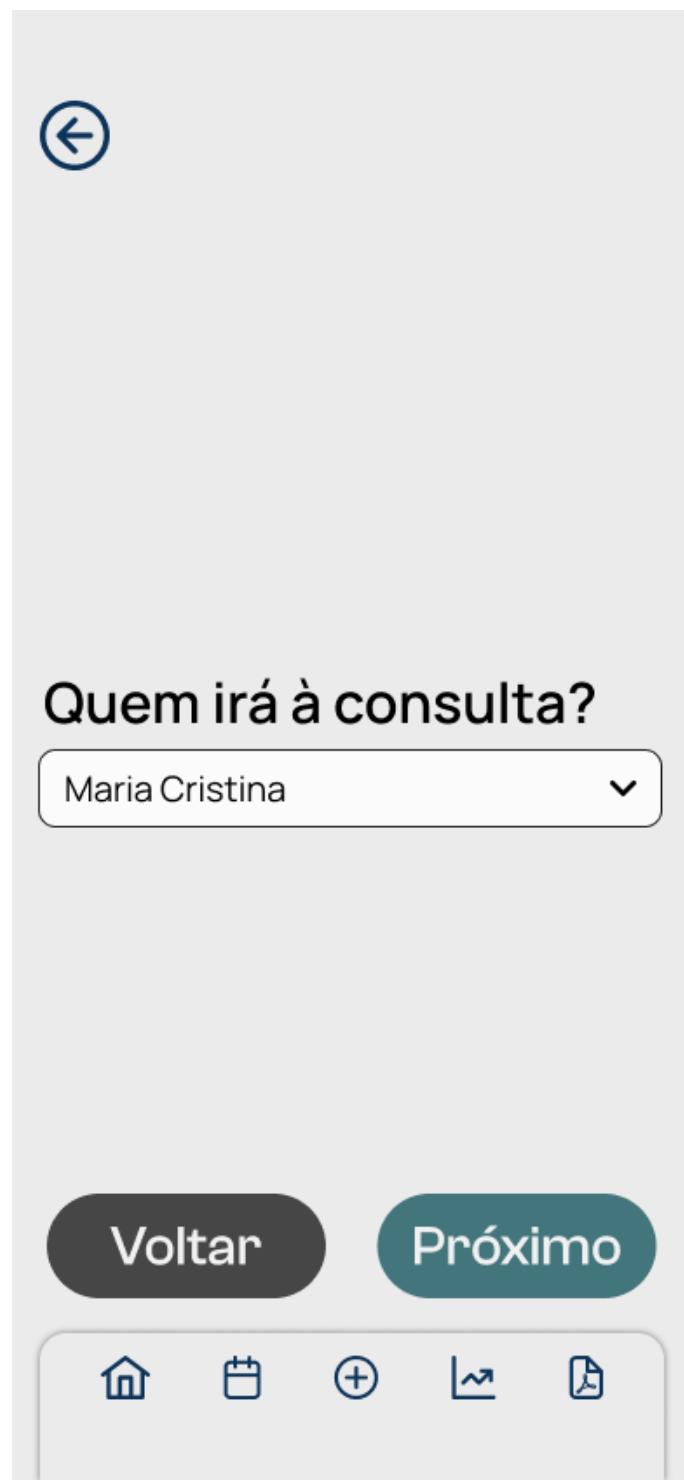


Figura 9 – Nova Consulta

Fonte: Autores.

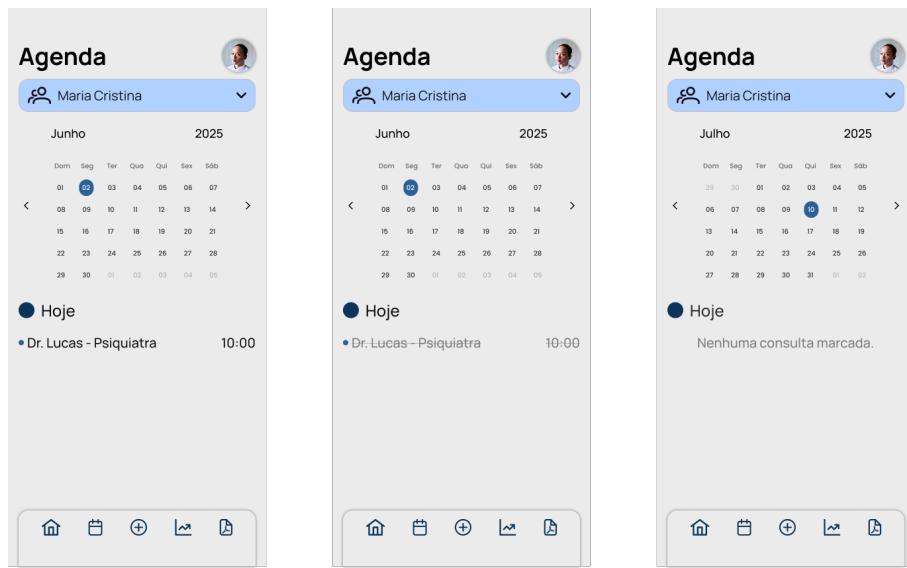


Figura 10 – Calendário

Fonte: Autores.

[Figura 13](#), [Figura 14](#) e [Figura 15](#), que demonstram a busca e seleção do dependente. Em seguida, o usuário define o horário da consulta, com interfaces claras para a escolha da hora e minutos, conforme ilustrado em [Figura 16](#) e [Figura 17](#). Por fim, a tela [Figura 18](#) oferece a opção de adicionar o compromisso à agenda do dispositivo, integrando o aplicativo à rotina do usuário.

## 2.4. Gráficos

As telas de gráficos foram desenvolvidas para fornecer uma visualização clara e intuitiva dos dados de saúde do usuário.

A tela principal de gráficos, ilustrada na [Figura 19](#), serve como um painel central, oferecendo acesso a diferentes visualizações de dados de saúde, como adesão a medicações, intercorrências, glicemia e pressão. O layout utiliza cartões distintos para cada tipo de gráfico, facilitando a navegação. A tela de relatórios ([Figura 20](#)) complementa essa visão, permitindo a geração de documentos consolidados para compartilhamento com profissionais de saúde.

O gráfico de adesão a medicações ([Figura 21](#)) utiliza um gráfico de pizza para mostrar a porcentagem de doses administradas corretamente, em atraso ou não administradas. O design visual e colorido permite uma compreensão rápida do quanto bem o tratamento está sendo seguido.

O gráfico de glicemia, detalhado na [Figura 22](#), apresenta as medições de açúcar no sangue ao longo do tempo em um gráfico de linhas. O layout inclui um seletor de período e destaca os valores com cores, facilitando a identificação de tendências.



Figura 11 – Calendário - Consulta Finalizada

Fonte: Autores.

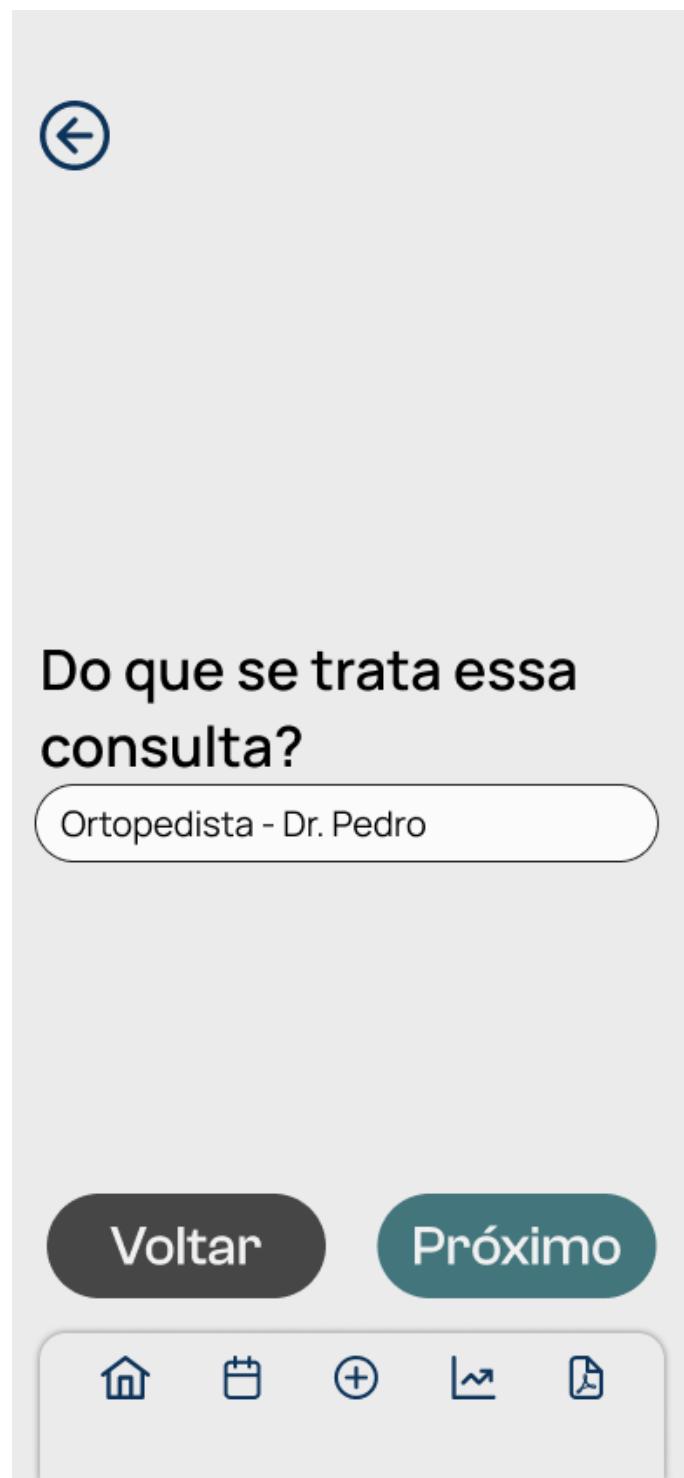


Figura 12 – Agendamento de Consulta - Seleção de Nome 1

Fonte: Autores.

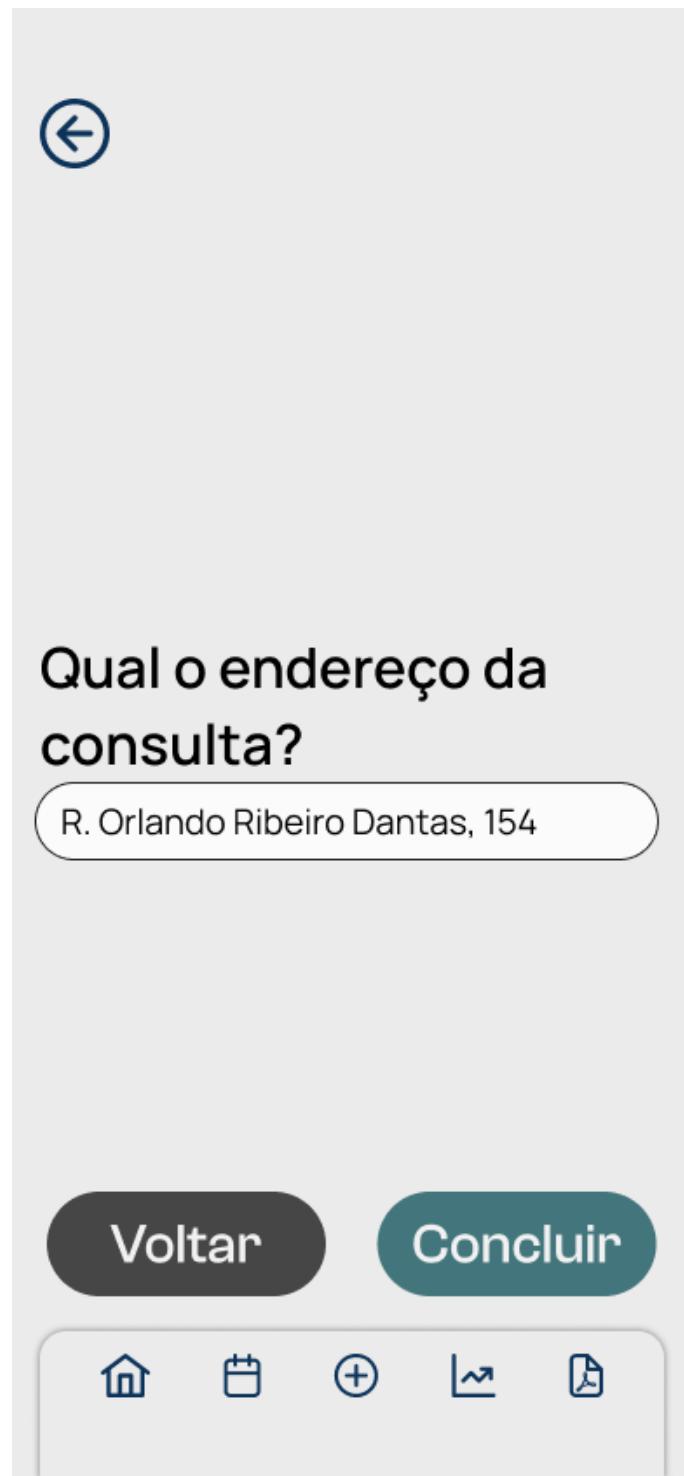


Figura 13 – Agendamento de Consulta - Seleção de Nome 2

Fonte: Autores.

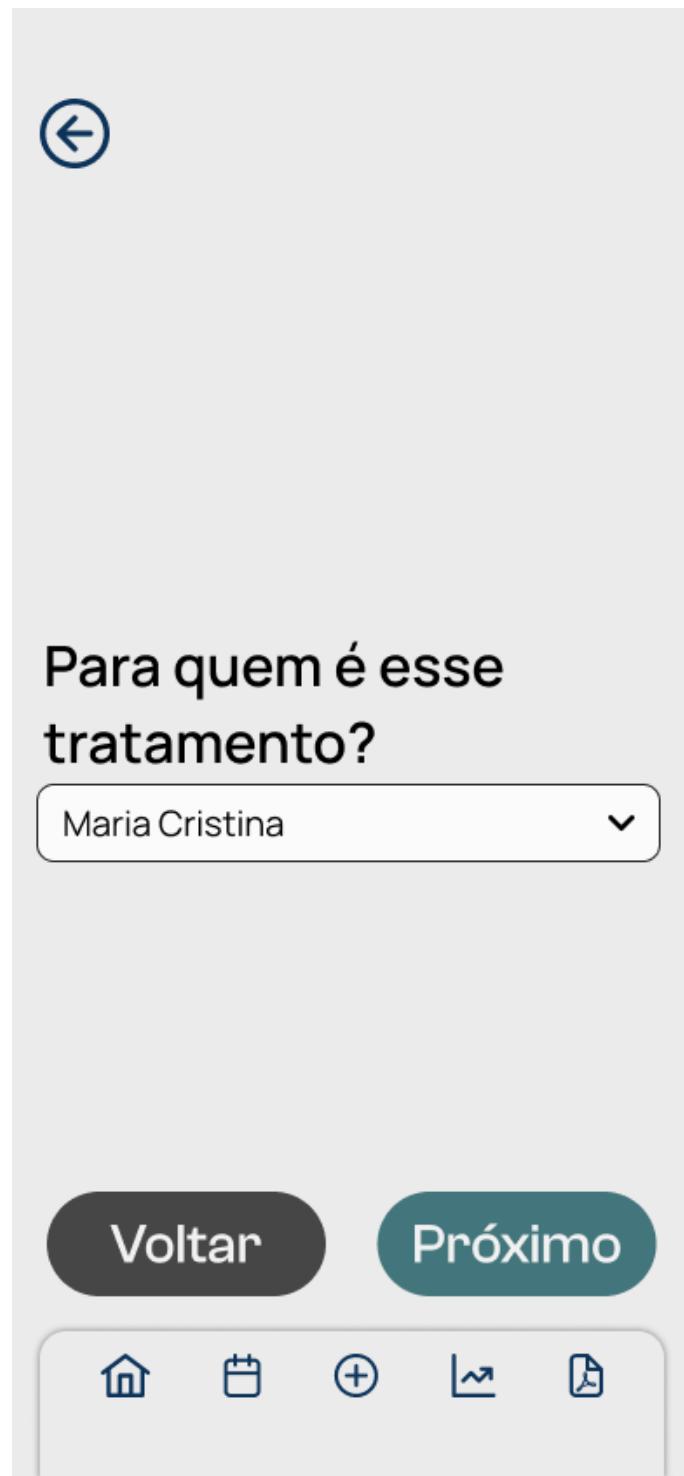


Figura 14 – Agendamento de Consulta - Seleção de Nome 3

Fonte: Autores.

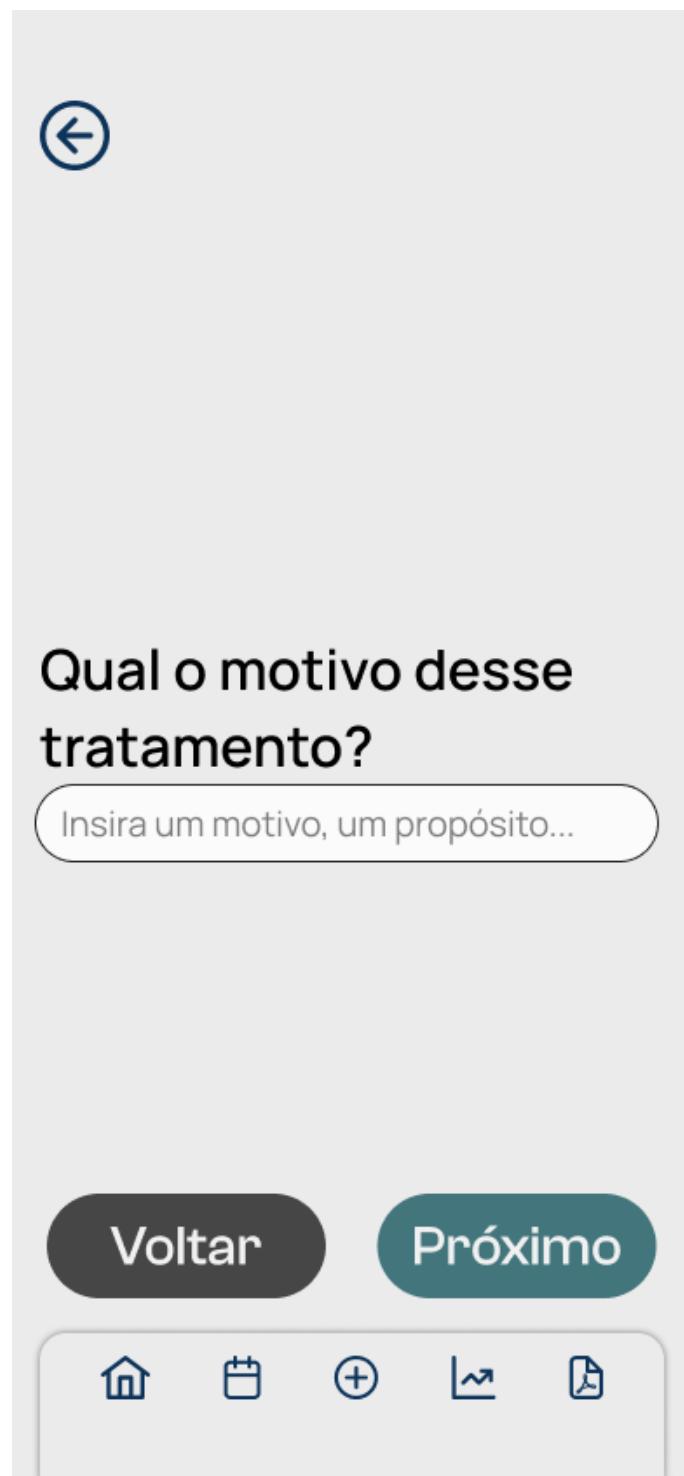


Figura 15 – Agendamento de Consulta - Seleção de Nome 4

Fonte: Autores.



Figura 16 – Agendamento de Consulta - Seleção de Horário

Fonte: Autores.

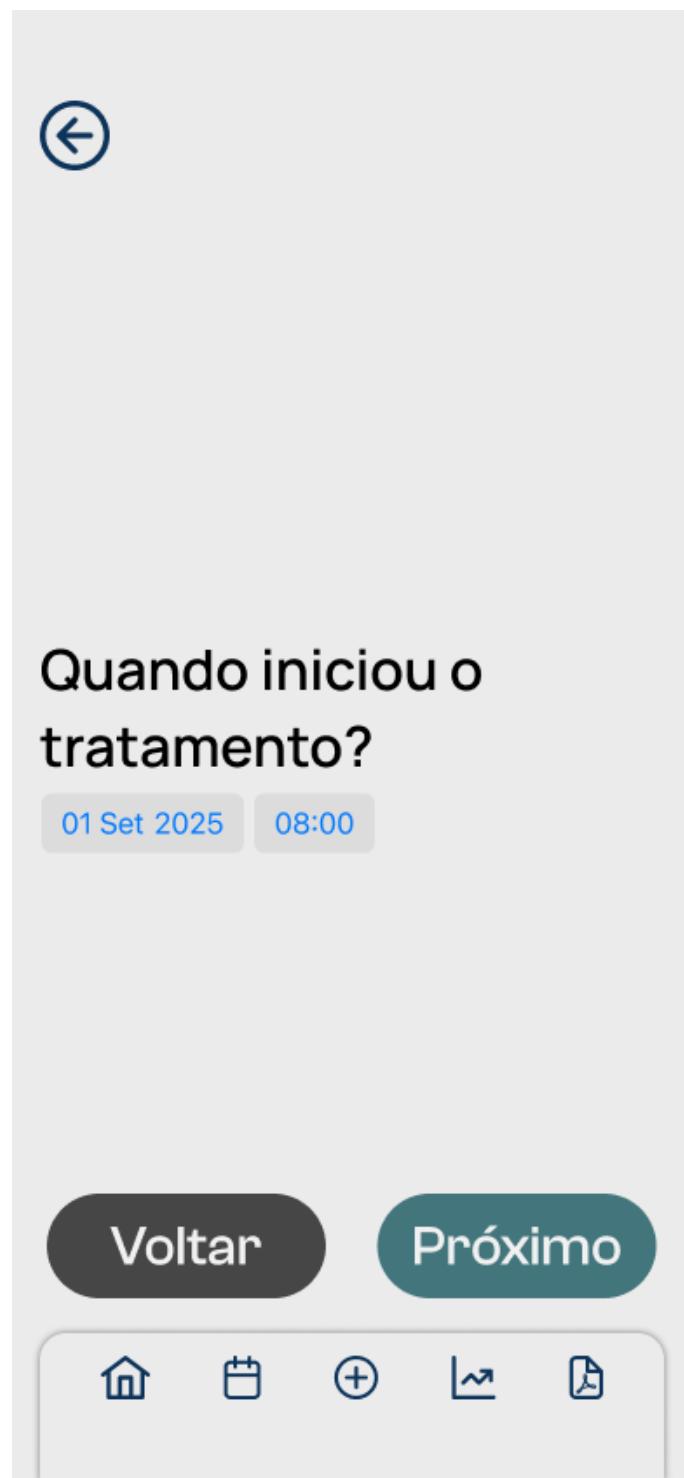


Figura 17 – Agendamento de Consulta - Seleção de Horário 2

Fonte: Autores.



Figura 18 – Agendamento de Consulta - Adicionar na Agenda

Fonte: Autores.



Figura 19 – Gráficos

Fonte: Autores.

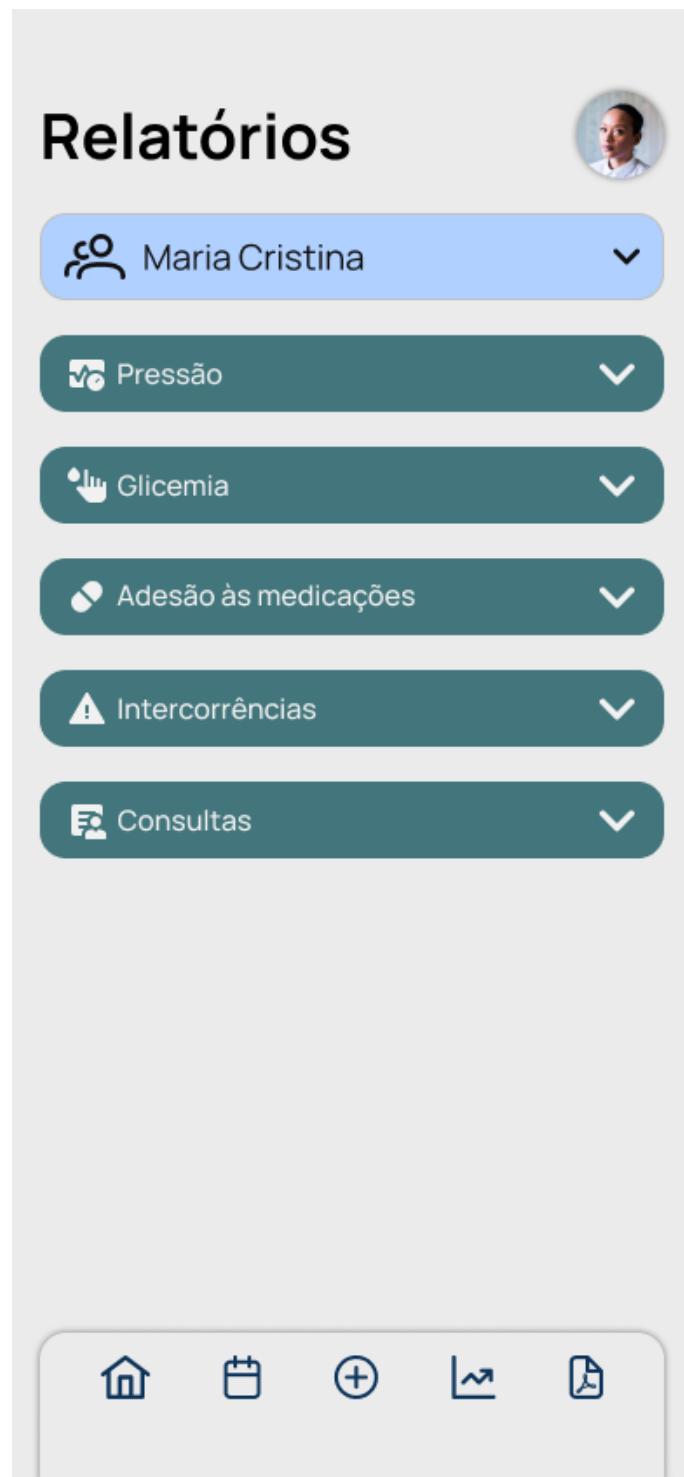


Figura 20 – Relatórios

Fonte: Autores.

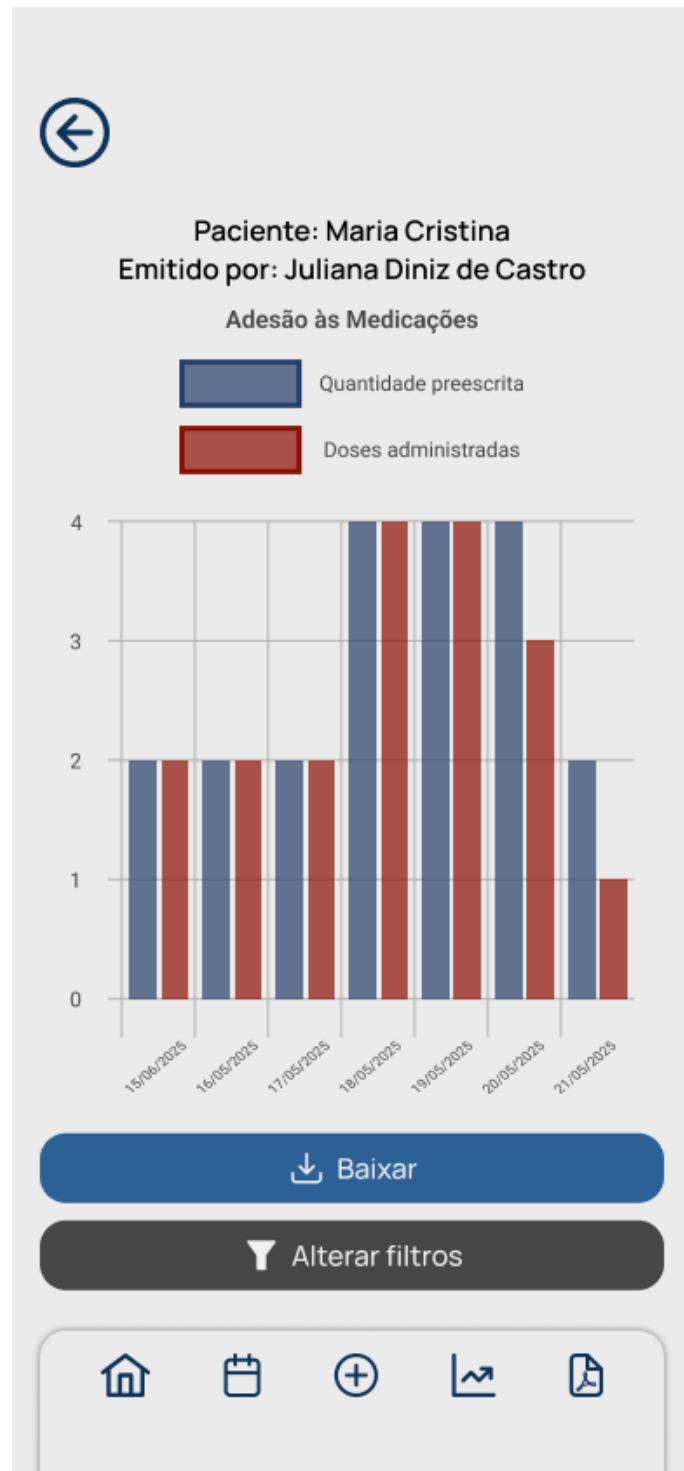


Figura 21 – Gráfico - Adesão a Medicações

Fonte: Autores.

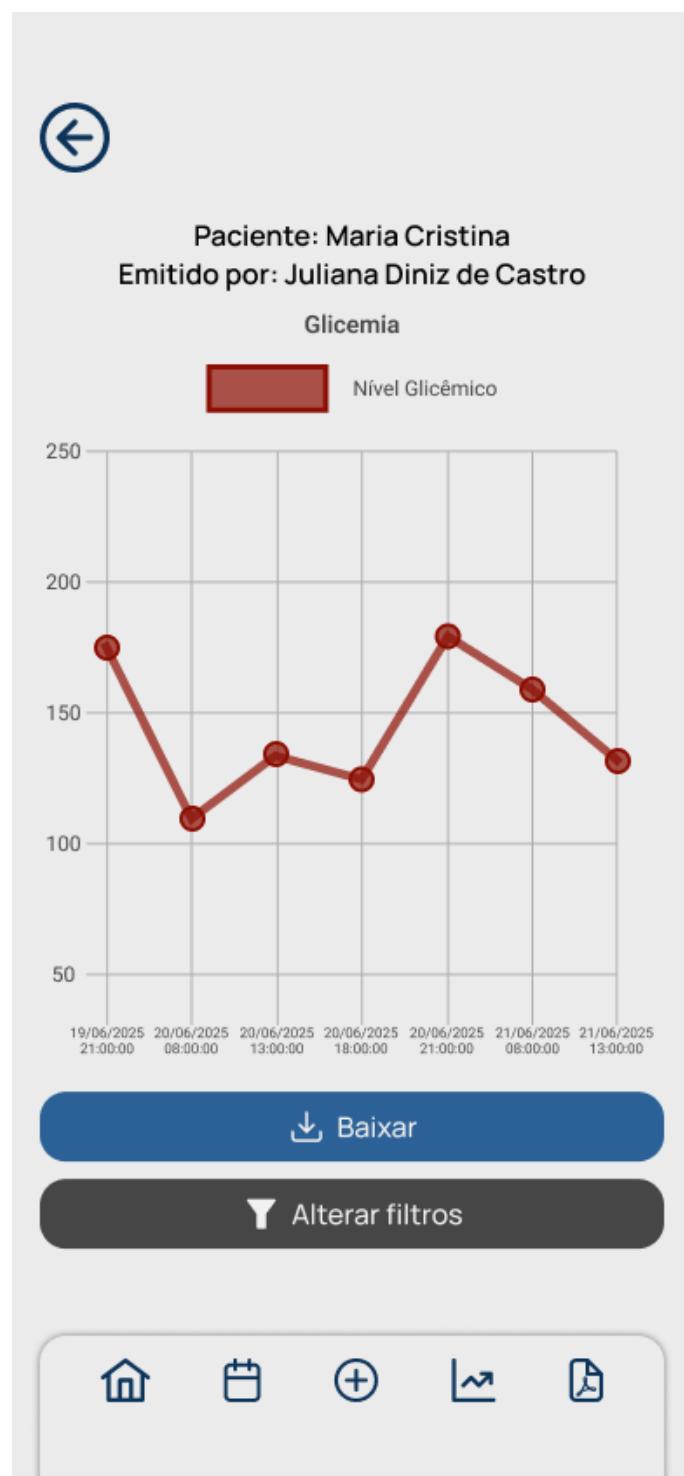


Figura 22 – Gráfico - Glicemia

Fonte: Autores.

O gráfico de intercorrências (Figura 23) exibe a frequência de eventos adversos em um gráfico de barras, permitindo ao cuidador visualizar os tipos de ocorrências e suas quantidades. O design é claro e ajuda a monitorar a saúde do paciente.

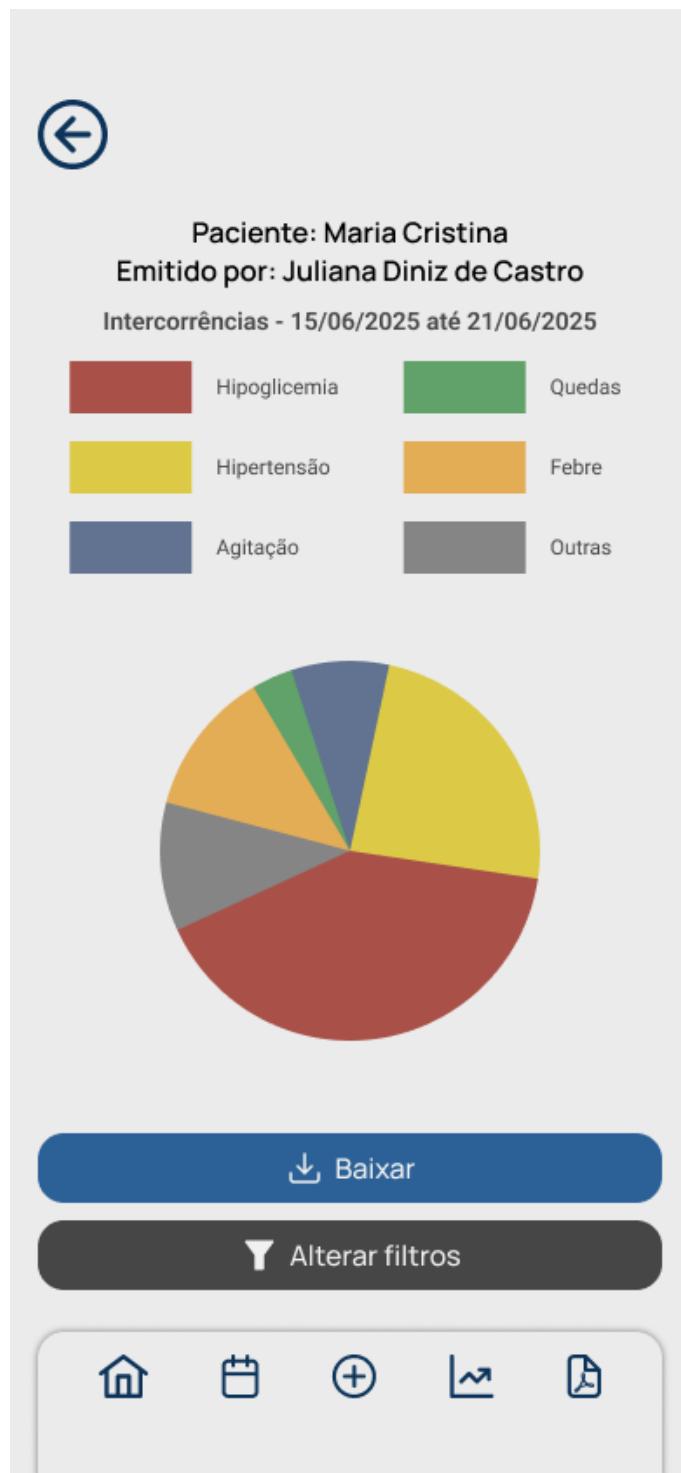


Figura 23 – Gráfico - Intercorrências

Fonte: Autores.

O gráfico de pressão arterial, como pode ser visto na [Figura 24](#), mostra a evolução das medições sistólica e diastólica em um gráfico de linhas duplas. O layout permite filtrar por período e usa cores distintas para cada medição, tornando a análise cardiovascular simples e visual.

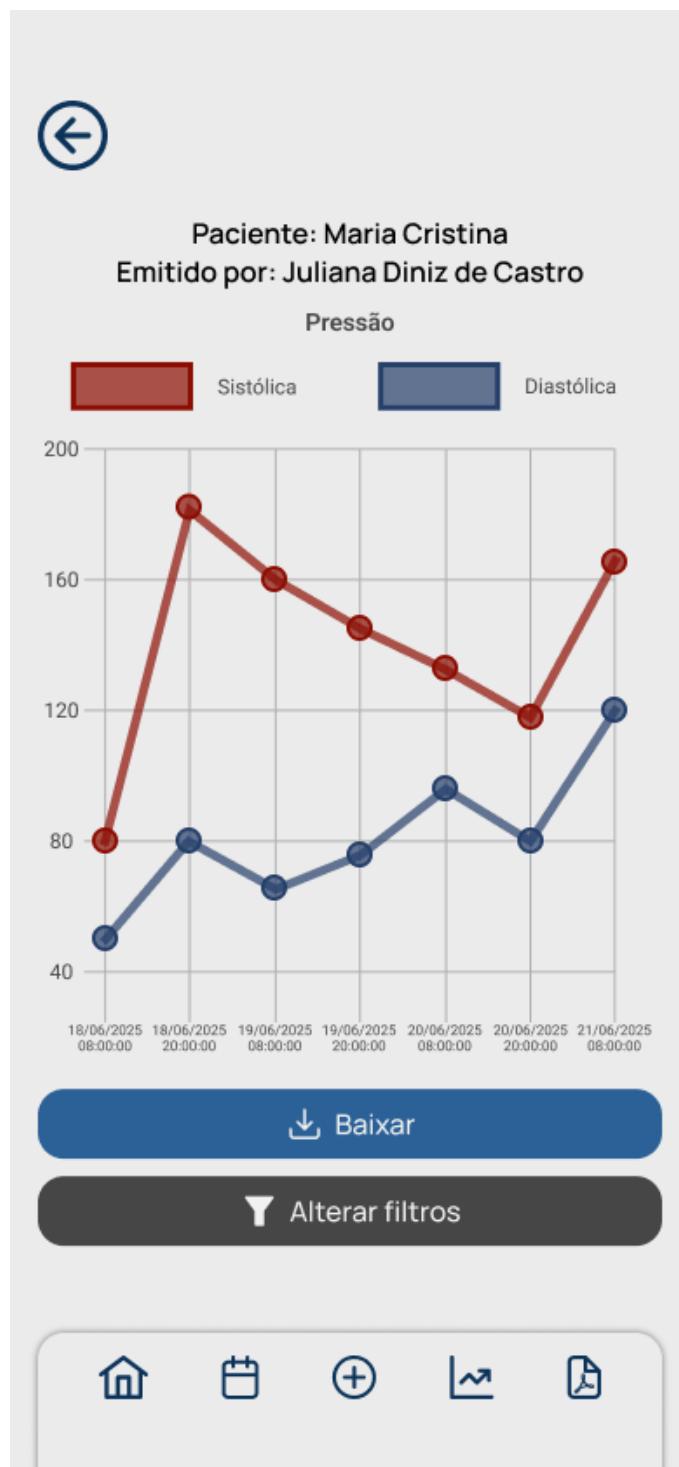


Figura 24 – Gráfico - Pressão

Fonte: Autores.

## 2.5. Configurações e Perfil

As telas de login e perfil foram projetadas para garantir uma experiência de usuário segura e personalizada.

A tela de login, apresentada na [Figura 25](#), possui um design minimalista, com campos para e-mail e senha, além de opções para login social (Google e Facebook) e um link para recuperação de senha. O layout é focado na simplicidade para garantir um acesso rápido e sem atritos ao sistema.

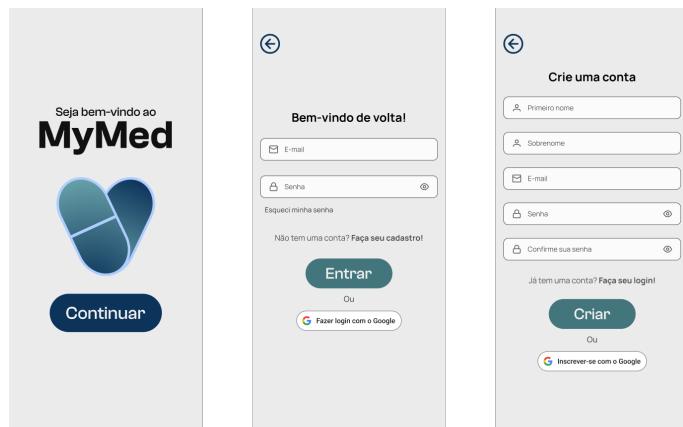


Figura 25 – Login

Fonte: Autores.

A tela de perfil, ilustrada na [Figura 26](#), exibe as informações do usuário, como nome e e-mail, e oferece acesso a outras seções, como "Meus Dependentes" e "Configurações". O layout é organizado com um ícone de lápis que indica a possibilidade de edição, promovendo uma navegação intuitiva.

A tela de edição de perfil ([Figura 27](#)) permite ao usuário atualizar suas informações pessoais, como nome, e-mail e senha. O layout utiliza campos de formulário claros e botões de ação bem visíveis para salvar as alterações ou cancelar a operação. A tela de configurações ([Figura 28](#)) centraliza opções importantes, como a gestão de contatos de emergência ([Figura 29](#)), permitindo um acesso rápido e organizado.

## 2.6. Gerenciamento de Pacientes e Tratamentos

O sistema oferece um conjunto de telas para o gerenciamento completo de pacientes e seus tratamentos. A tela de pacientes ([Figura 30](#)) lista todos os dependentes associados ao cuidador. A partir dela, é possível acessar o perfil detalhado de cada paciente ([Figura 31](#)), que inclui informações como a definição de dependência ([Figura 32](#)), dados pessoais como sexo e idade ([Figura 33](#)) e a foto de perfil ([Figura 34](#)).

A gestão de tratamentos é centralizada na tela [Figura 35](#), onde o cuidador pode visualizar e gerenciar as terapias em andamento. A tela de informações do tratamento

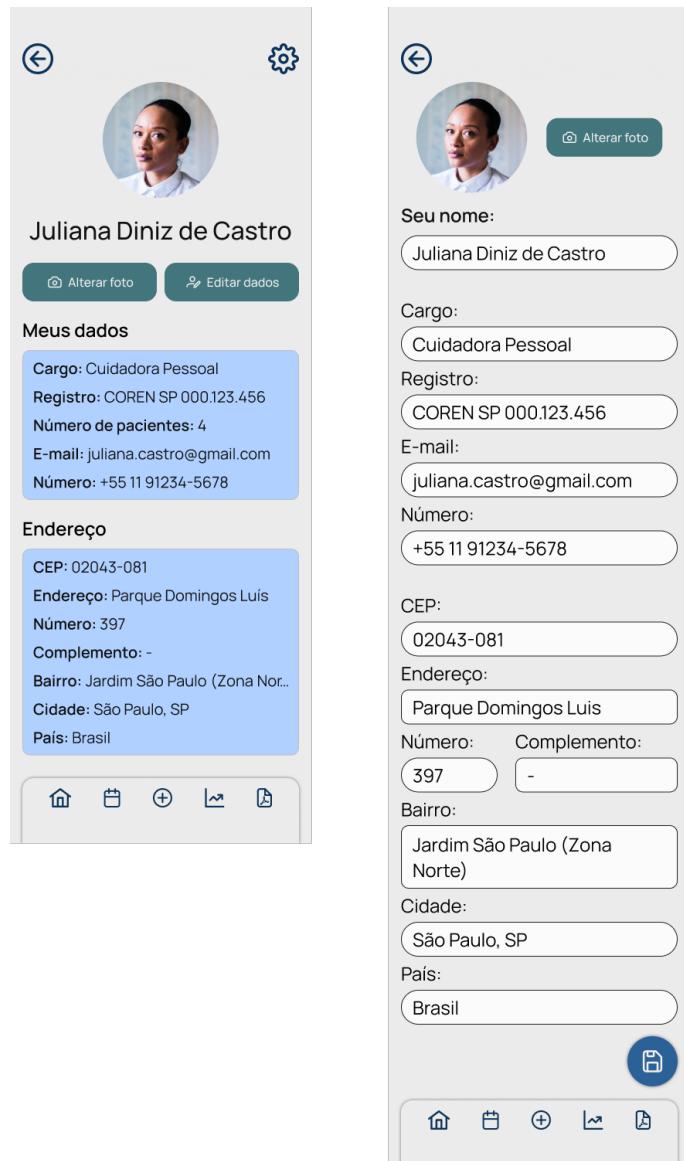


Figura 26 – Perfil

Fonte: Autores.

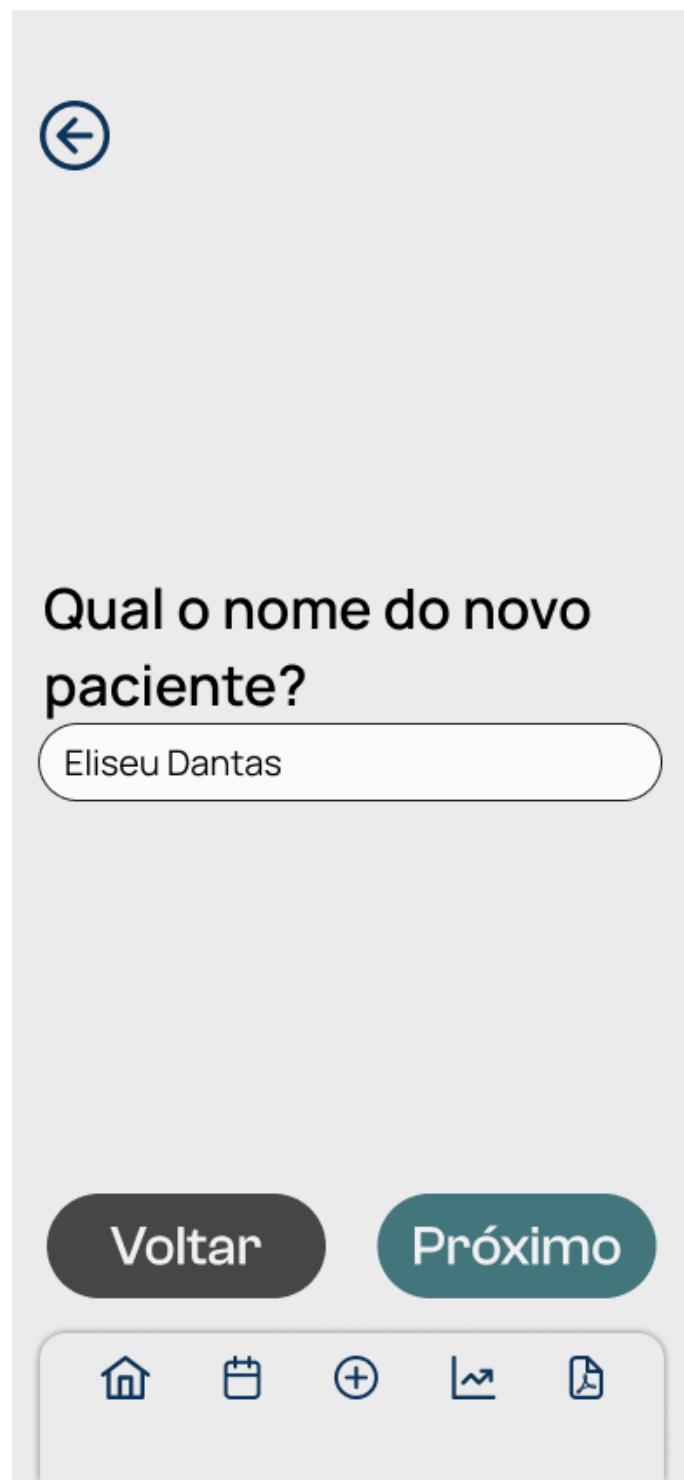


Figura 27 – Perfil - Edição

Fonte: Autores.

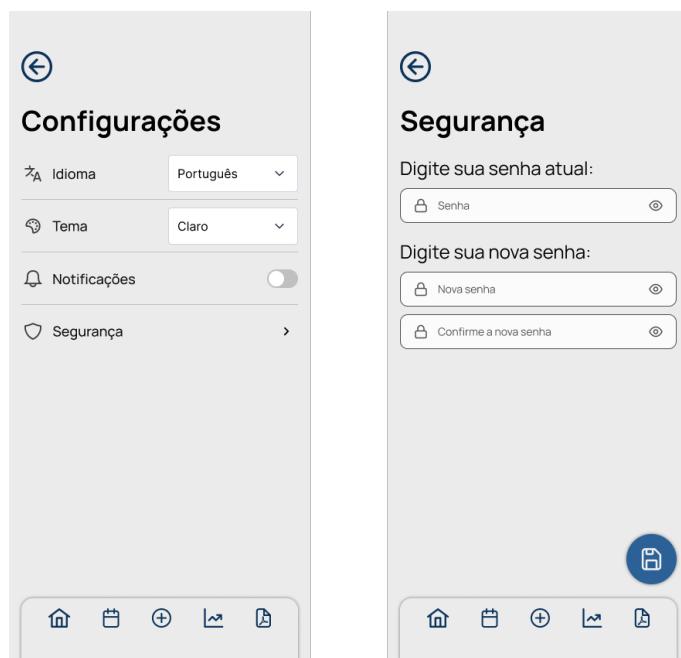


Figura 28 – Configurações

Fonte: Autores.

(Figura 36) exibe detalhes específicos de uma terapia, como medicamentos e dosagens. O fluxo de conclusão do cadastro é guiado pelas telas Figura 37 e Figura 38, que confirmam o salvamento das informações.

## 2.7. Tela Inicial

A tela inicial do aplicativo MyMedfoi projetada para ser intuitiva e fácil de navegar, permitindo que os usuários accessem rapidamente as funcionalidades principais.

A tela inicial principal, como visto na Figura 39, funciona como um painel de controle, exibindo as próximas consultas e medicamentos do dia. O layout é limpo, com um menu de navegação inferior para acesso rápido ao calendário, gráficos e perfil.

A tela com o menu dropdown de nomes expandido, conforme a Figura 40, mostra como o cuidador pode alternar rapidamente entre os perfis de diferentes dependentes. O design destaca o nome do paciente ativo e lista os outros de forma clara, otimizando a gestão de múltiplos pacientes.



Figura 29 – Contato de Emergência

Fonte: Autores.

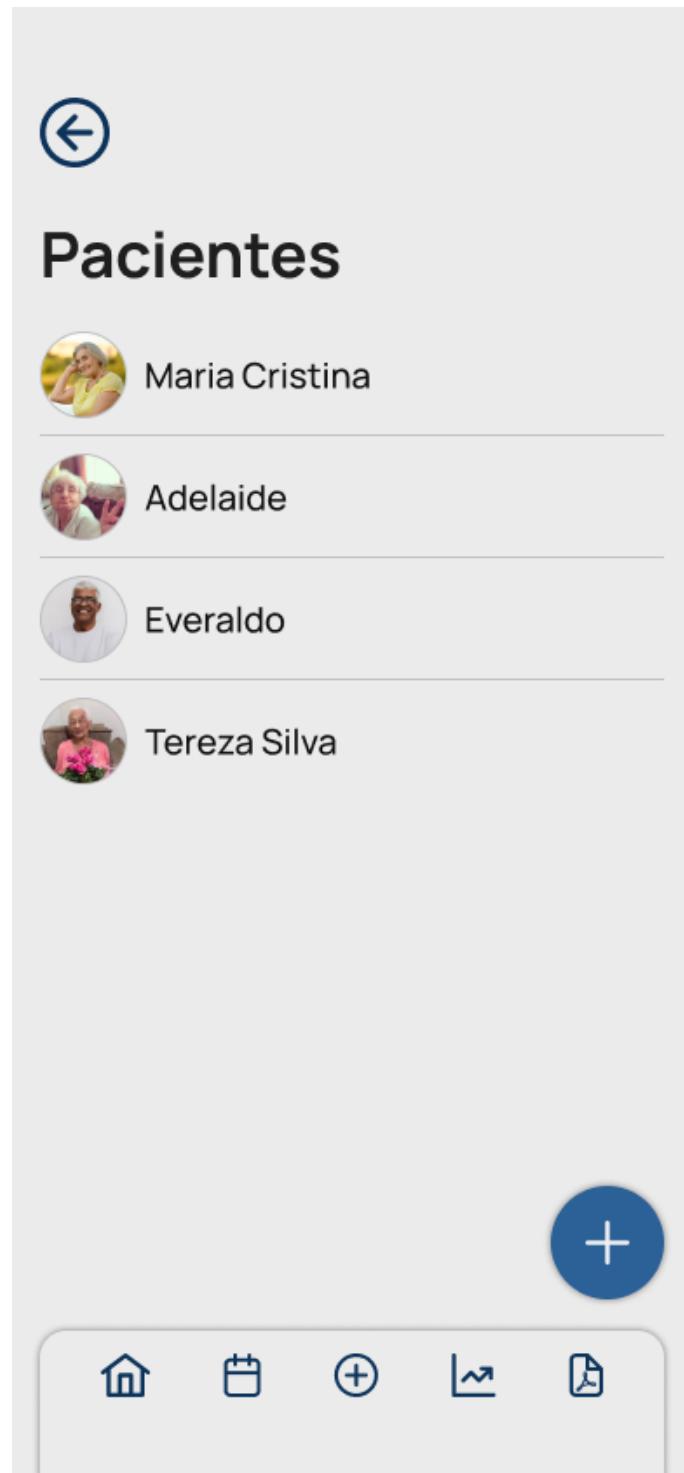


Figura 30 – Pacientes

Fonte: Autores.



Figura 31 – Perfil de Paciente

Fonte: Autores.

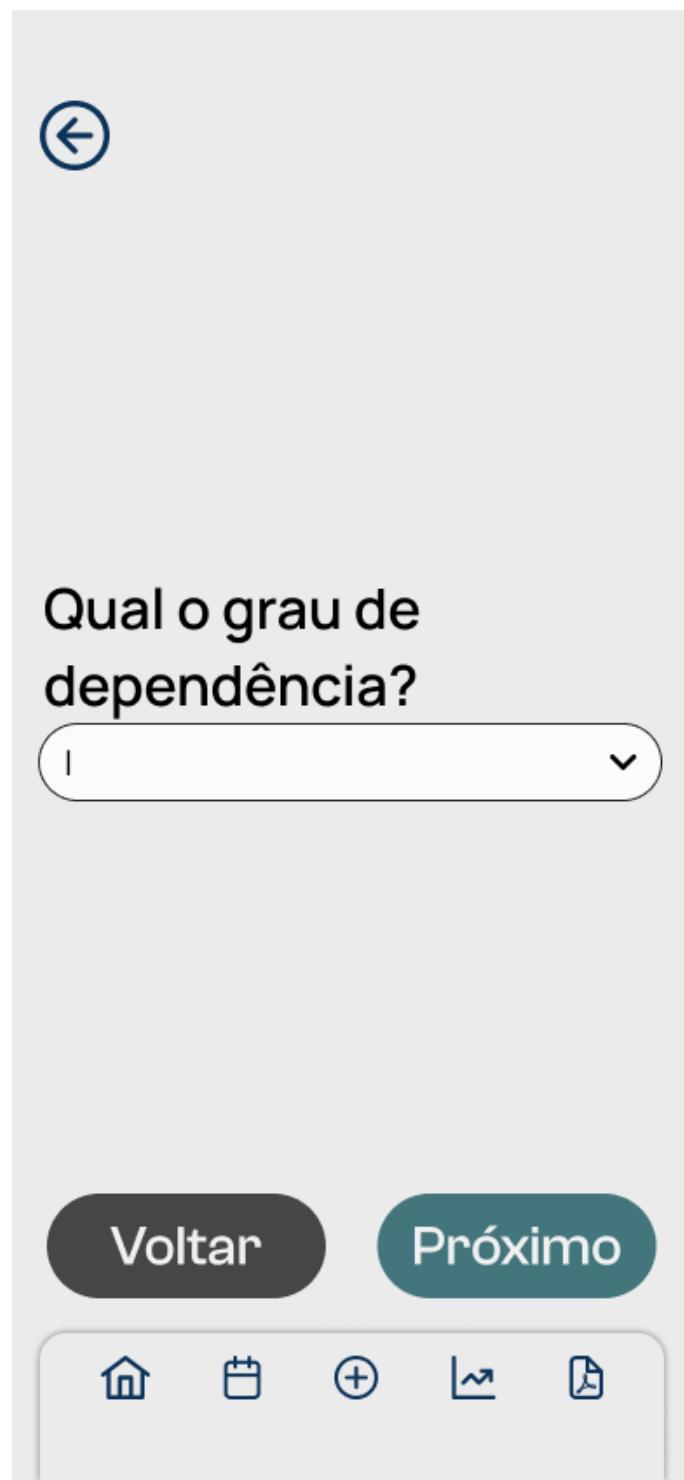


Figura 32 – Dependência

Fonte: Autores.

The image shows a smartphone screen displaying a mobile application interface. At the top left is a back arrow icon. The main content area contains two questions with dropdown menus:

- Qual o sexo do paciente?** The dropdown menu shows "Masculino".
- A data de nascimento?** The dropdown menu shows "04/08/1965".

At the bottom are two large buttons: "Voltar" (Back) in a dark grey rounded rectangle and "Próximo" (Next) in a teal rounded rectangle. Below these buttons is a footer bar with five icons: a house, a calendar, a plus sign, a graph, and a document.

Qual o sexo do paciente?

Masculino

A data de nascimento?

04/08/1965

Voltar

Próximo

Figura 33 – Sexo e Idade

Fonte: Autores.



Figura 34 – Foto

Fonte: Autores.

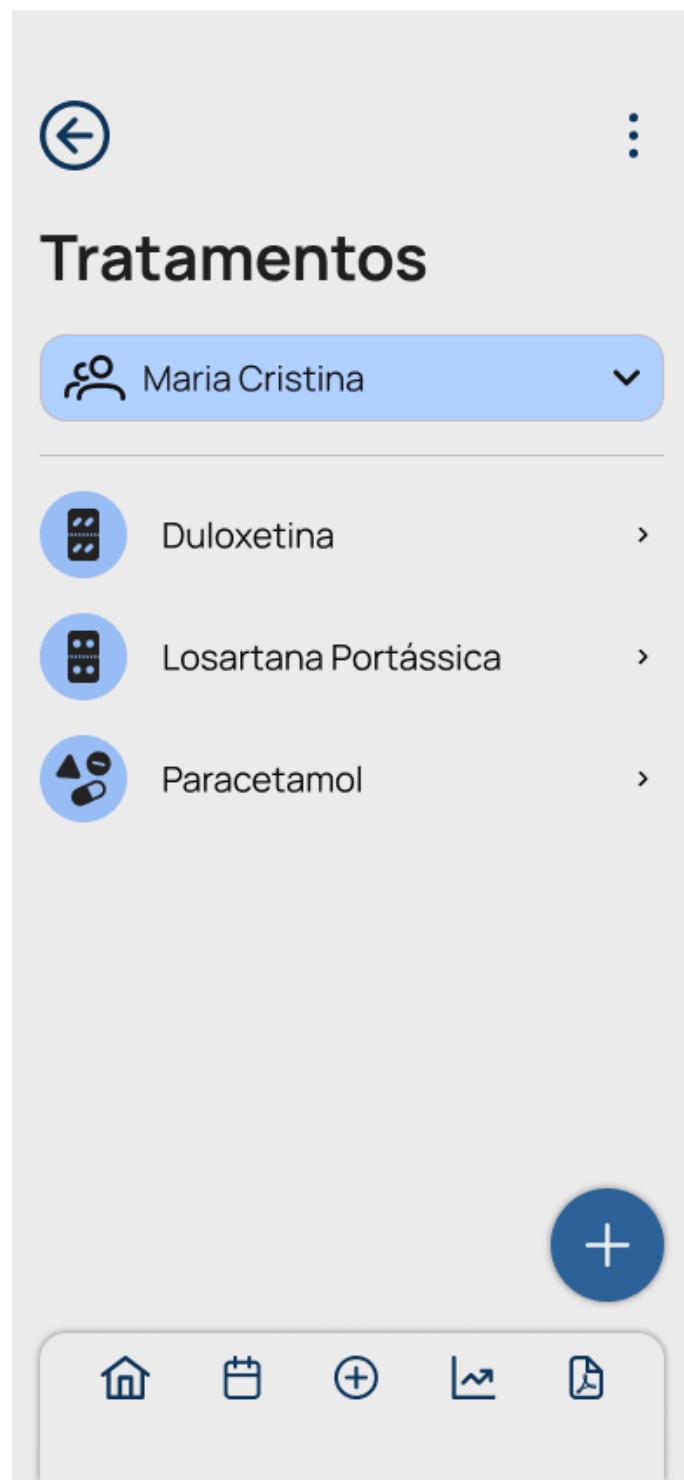


Figura 35 – Tratamentos

Fonte: Autores.



Figura 36 – Informações do Tratamento

Fonte: Autores.



Figura 37 – Finalizando Cadastro

Fonte: Autores.



Figura 38 – Finalizando Cadastro 2

Fonte: Autores.

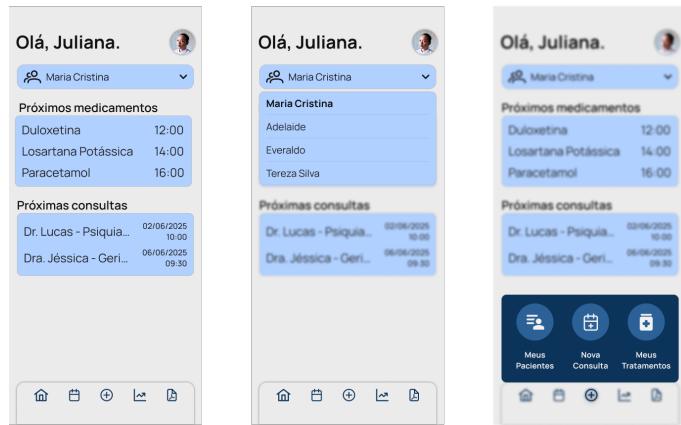


Figura 39 – Tela Inicial

Fonte: Autores.

## APÊNDICE G – Seção Empresa

### 1. Desenvolvimento de Estrutura Empresarial: Hyperion / MyMed

#### Missão

Queremos oferecer uma solução tecnológica eficiente e humanizada para auxiliar cuidadores, asilos e casas de repouso na organização e administração dos cuidados com idosos, promovendo segurança, bem-estar e qualidade de vida aos pacientes.

#### Visão

Desejamos ser referência nacional no desenvolvimento de tecnologias voltadas ao cuidado de idosos, contribuindo para uma sociedade mais atenta, organizada e respeitosa com a terceira idade.

#### Valores

**Responsabilidade** - garantir o funcionamento confiável da plataforma, priorizando a segurança nas rotinas de medicação e cuidados.

**Cuidado** - fornecer meios e ferramentas para garantir a segurança e uma melhora no gerenciamento e cuidado da saúde de idosos.

#### Descrição da Empresa

Nosso principal objetivo é desenvolver uma plataforma de auxílio de gerenciamento de tratamentos de um usuário e/ou seus dependentes, alertando sobre estoque remanescente, consultas agendadas, registros de índice de pressão e/ou glicemia. com um desenvolvimento

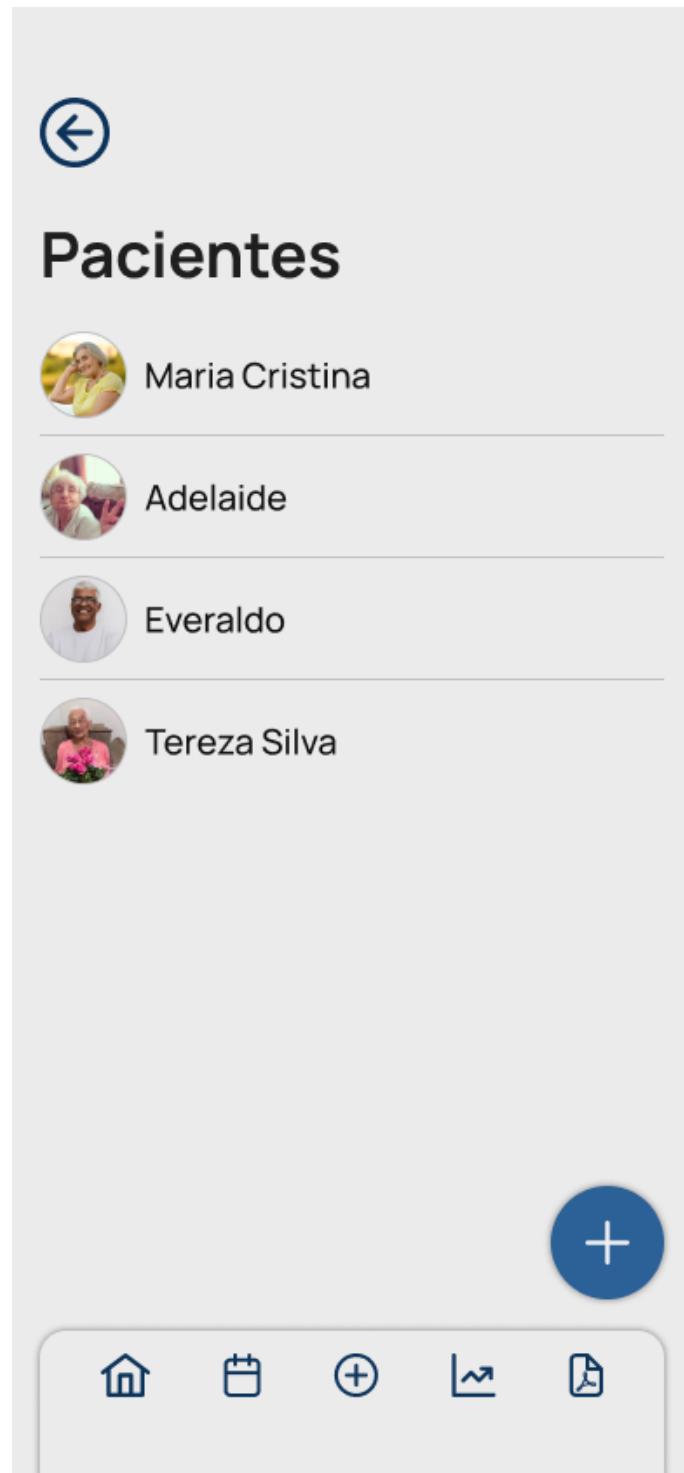


Figura 40 – Tela Inicial - Dropdown Nomes

Fonte: Autores.

próximo ao usuário final, interface simples e soluções razoáveis em comparação com a concorrência.

## 2. Análise de Mercado

### Público-Alvo (Personas)

Cuidadores, geralmente cuidadores de pessoas da terceira idade, que passam seus dias de trabalho realizando tarefas exaustivas e que consomem grande parte do seu tempo. O nome da nossa persona principal é Juliana. Juliana é uma cuidadora que trabalha em uma casa de repouso, onde ela tem quatro pacientes e está usando o MyMed para administrar o tratamento de seus pacientes, com enfoque em administrar as medicações e as consultas de cada paciente.

### Necessidades dos Usuários

Uma melhor organização e gerenciamento dos tratamentos e medicações do paciente daquele cuidador, focando na centralização do monitoramento de recursos. Principalmente por conta de não existir programas de assistência aos cuidadores.

Uma forma eficiente de guardar informações e emitir relatórios e acessar gráficos a partir de suas necessidades, como períodos, ocorrências e registros.

#### 2.1. Concorrentes

##### 2.1.1. Medisafe

O que oferece de diferente:

- Gestão de medicamentos com lembretes e alertas.
- Compartilhamento básico de informações com familiares e cuidadores.

Diferencial da sua aplicação:

- Gráficos detalhados de adesão ao tratamento.
- Análise de interações medicamentosas.
- Recomendações personalizadas para o idoso e cuidador.

##### 2.1.2. MyChart / SNS24

O que oferece de diferente:

- Agendamento e registro de consultas médicas.
- Acesso a receitas e teleconsultas.

Diferencial da sua aplicação:

- Integração com sistemas locais de saúde.
- Análise preditiva de saúde.
- Alertas personalizados para exames e consultas futuras.

### *2.1.3. Lively Mobile Plus / Lica*

O que oferece de diferente:

- Monitoramento de quedas e alertas emergenciais.
- Monitoramento de sinais vitais em tempo real.

Diferencial da sua aplicação:

- Monitoramento contínuo com inteligência artificial para antecipar riscos.
- Relatórios detalhados para familiares e cuidadores.

### *2.1.4. Hora do Lar / Américo Cuidador*

O que oferece de diferente:

- Gestão do cuidador profissional: contratação, controle de jornada e conformidade legal.

Diferencial da sua aplicação:

- Gestão integrada do idoso e do cuidador.
- Dashboards multidimensionais que acompanham saúde, tarefas e bem-estar.

### *2.1.5. Cuidar de Idosos / Mais Amor Cuidadores*

O que oferece de diferente:

- Conteúdo educativo e dicas para cuidadores iniciantes.

Diferencial da sua aplicação:

- Conteúdo educativo integrado diretamente na plataforma.
- Suporte em tempo real e canais de comunicação para dúvidas.

### *2.1.6. Apps de comunicação (ex: Hugs Care)*

O que oferece de diferente:

- Troca de experiências entre cuidadores e familiares.
- Comunicação simples e direta.

Diferencial da sua aplicação:

- Plataforma integrada para comunicação entre familiares, cuidadores e profissionais.
- Histórico e notificações centralizadas para melhor acompanhamento.

### *2.1.7. DoseApp (código aberto)*

O que oferece de diferente:

- Compartilhamento de informações sobre medicação e rotina.
- Interface simples e acessível.

Diferencial da sua aplicação:

- Interface intuitiva e multiplataforma (web e mobile).
- Uso de inteligência artificial para personalização e automação de tarefas.

## Diferenciais da Solução

Temos como base do projeto o foco nos cuidadores, onde temos uma interface intuitiva, atraente e que centraliza as informações pertinentes aos pacientes, permitindo melhor compreensão do quadro do dependente, alertas e lembretes para melhor organização de tempo, relatórios personalizados sobre consultas e medicamentos, pesquisa de preços de medicamentos e desenvolvimento orientado à feedback do usuário.

## 3. Modelo de Negócio

### Business Model Canvas - MyMed

<b>Parceiros-chave</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Cuidadores de idosos e Casas de Repouso</li><li>Farmácias e distribuidores de medicamentos</li><li>Clinicas geriátricas e consultórios médicos</li></ul>	<b>Atividades-chave</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Desenvolvimento e manutenção do aplicativo</li><li>Coleta e análise de dados do usuário</li><li>Parcerias com instituições de saúde</li><li>Supporte técnico e treinamento para cuidadores</li></ul>	<b>Recursos-chave</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Equipe de desenvolvimento e suporte técnico</li><li>Infraestrutura de servidores e banco de dados</li><li>Interface amigável e acessível</li><li>Conteúdo técnico e educacional validado por profissionais</li></ul>	<b>Relacionamento com clientes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Supporte via e-mail e telefone</li><li>Treinamentos online</li><li>Feedback contínuo e melhorias constantes</li><li>Relatórios personalizados</li></ul>	<b>Segmento de clientes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Cuidadores formais e informais de idosos</li><li>Casas de repouso e asilos</li><li>Clinicas geriátricas</li></ul>
<b>Canais de comunicação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Site oficial</li><li>Redes sociais (Instagram, Facebook, LinkedIn)</li></ul>	<b>Estrutura de custos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Desenvolvimento e manutenção da plataforma</li><li>Marketing e divulgação</li><li>Supporte técnico e treinamento</li><li>Hospedagem em nuvem e banco de dados</li><li>Taxas com fornecedores/parceiros</li></ul>		<b>Lucros</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Parcerias com clínicas e farmácias (B2B)</li><li>Licenciamento para instituições maiores</li></ul>	

Figura 41 – Business Model Canvas - MyMed

Fonte: Autores.

## Fonte de Receita

Nosso sistema tem enfoque em ser acessível e oferece uma versão gratuita com anúncios, alcançando um público amplo. Para uma experiência aprimorada, a assinatura Premium remove anúncios e desbloqueia funcionalidades avançadas que exigem uma maior análise de dados ou poder de processamento. Este modelo de assinatura é importante para a sustentabilidade do projeto, permitindo investimento contínuo em pesquisa, desenvolvimento e infraestrutura, garantindo um serviço inovador e de alta qualidade.

## Parcerias Principais e Recursos-chave

- Parcerias principais: Clínicas, farmácias, ONGs, planos de saúde, universidades;
- Recursos-chave: Equipe de desenvolvedores, Experiência do usuário (UX) acessível, base de dados segura, notificações e suporte ao usuário contínuo;
- Ativos estratégicos: Reputação, conteúdo educativo, comunidade ativa de cuidadores e divulgadores.

## **4. Estratégia de Lançamento e Marketing**

No pré-lançamento, queremos disponibilizar uma versão beta do MyMed para familiarizar os usuários com a interface e estabelecer um canal contínuo de feedback para aprimoramento ao longo das próximas versões. A divulgação nesse período será realizada por meio de clínicas geriátricas, ONGs de saúde que trabalham com cuidadores e farmácias. A partir dos feedbacks, faremos uma análise se após aprimorar o projeto com as sugestões, podemos realizar o lançamento oficial, onde colocaremos o aplicativo nas lojas e disponibilizar o aplicativo para o público. Nossa foco no pós-lançamento é continuar investindo na pesquisa e desenvolvimento e aprimorar o aplicativo ao longo do tempo, com funcionalidades que mantenham o usuário engajado e fiéis ao nosso aplicativo. Nossas métricas de sucesso serão medidas através de número de downloads nas lojas de aplicativo, a retenção de usuários e o sucesso para realizar determinadas ações.

Como estratégia de aquisição de usuários, realizaremos o marketing de conteúdo através de redes sociais, campanhas pagas de baixo custo (Google Ads), permitir o uso do aplicativo de forma gratuita para casas de repouso, cuidadores ou farmácias locais, e App Store Optimization (Play Store, App Store).

Nossos canais de divulgação serão as clínicas geriátricas, ONGs de saúde, farmácias (com material impresso simples como flyers com QR code), casas de repouso, redes sociais (principalmente Instagram), Google Ads e Facebook Ads, e, caso possível, influenciadores digitais (preferencialmente cuidadores).

## **5. Aspectos Técnicos e Operacionais**

### **Tecnologias Utilizadas**

- Back-end: Java com SpringBoot, PostgreSQL, Render e Google Cloud.
- Front-end: Angular 19, PrimeNG, OAuth 2.0 e Firebase.
- Versionamento: Git, GitHub e GitKraken.
- Gestão: Jira e Google Drive.

### **Equipe e Funções**

A equipe e as funções de cada integrante são encontradas no [Quadro 1](#).

### **Ferramentas de Desenvolvimento**

- Editor: Visual Studio Code.
- Versionamento: Git/GitHub.
- Gestão: Jira.
- Armazenamento: Google Drive.

## **6. Viabilidade Econômica**

### **Custos Estimados**

Os custos estimados nos primeiros seis meses seriam de R\$50.000 a 60.000, considerando custos administrativos, marketing, servidores, design e desenvolvimento, mas se considerarmos que no início não teríamos um "salário" dignamente posto, o custo cairia para R\$35.000 a 45.000.

# APÊNDICE H – Plano de Testes

## 1. Plano de Testes

O [Quadro 13](#) apresenta o plano de testes do sistema, detalhando os principais objetos de teste e os critérios de sucesso para cada caso. Entre os itens testados estão a manutenção de usuários e admins, gestão de informações adicionais ao perfil, registro e consulta de pacientes, notificações de tratamento, pesquisa de farmácias e medicamentos, além do controle de registros de saúde como pressão arterial, glicose e adesão a medicamentos. Cada teste busca garantir a correta criação, edição, exclusão e visualização dos dados no sistema, assegurando o funcionamento esperado das funcionalidades essenciais para o gerenciamento de pacientes e seus tratamentos.

Quadro 13 – Plano de Testes do Sistema

Código	Objeto de Teste	Sucesso	Erro
T01.1	Criar usuário/admin	Criação de usuário ou admin no banco de dados	A conexão com o banco de dados pode falhar
T01.2	Editar usuário/admin	Edição de usuário ou admin no banco de dados	A conexão com o banco de dados pode falhar
T01.3	Excluir usuário/admin	Exclusão de usuário ou admin no banco de dados	A conexão com o banco de dados pode falhar
T02.1	Criar informações adicionais ao perfil de usuário	Adição de número de telefone, foto de perfil e endereço	A conexão com o banco de dados pode falhar; a foto de perfil pode apresentar erros de compressão
T02.2	Editar informações adicionais ao perfil de usuário	Edição de número de telefone, foto de perfil e endereço	A conexão com o banco de dados pode falhar; a foto de perfil pode apresentar erros de compressão
T02.3	Excluir informações adicionais ao perfil de usuário	Exclusão de número de telefone, foto de perfil e endereço	A conexão com o banco de dados pode falhar; a foto de perfil pode apresentar erros de compressão
T03.1	Criar paciente	Criação de paciente no banco de dados	A conexão com o banco de dados pode falhar
T03.2	Editar paciente	Edição de paciente no banco de dados	A conexão com o banco de dados pode falhar
T03.3	Excluir paciente	Exclusão de paciente no banco de dados	A conexão com o banco de dados pode falhar
T04	Enviar ao banco consulta de paciente	Criação de consulta no banco de dados	A conexão com o banco de dados pode falhar
T05	Visualizar consultas por dia/mês de paciente	Consultas organizadas pelo filtro de dia ou mês	A conexão com o banco de dados pode falhar; o conteúdo pode aparecer de forma errada

Fonte: Autores.

Código	Objeto de Teste	Sucesso	Erro
T06	Adicionar medicamento a um tratamento de paciente	Paciente consta que possui tratamento com aquele medicamento	A conexão com o banco de dados pode falhar
T07	Receber notificação de tratamento de paciente	Visualizar notificação de tratamento no horário que foi inserido	A notificação pode não aparecer; a notificação pode aparecer no horário errado; a notificação pode aparecer pertinente a outro paciente
T08	Manter atendimento de consulta de paciente	Criação, edição ou exclusão de atendimento de consulta	A conexão com o banco de dados pode falhar
T09	Pesquisar locais de farmácia	Visualizar farmácias nas proximidades	A conexão com a API pode falhar; o GPS do usuário pode estar desligado
T10	Pesquisar medicamentos de um determinado tratamento a venda	Visualizar a venda de medicamentos utilizados em tratamentos	A conexão com a API pode falhar
T11	Manter registro de pressão diastólica e sistólica de paciente	Criação, edição ou exclusão de gráfico de pressão cardiovascular	O gráfico pode apresentar erros em sua exibição; informações podem ser registradas erroneamente
T12	Manter registro de nível de glicose de paciente	Criação, edição ou exclusão de gráfico de nível glicose	O gráfico pode apresentar erros em sua exibição; informações podem ser registradas erroneamente
T13	Visualizar registro de adesão a medicamentos de paciente	Visualizar taxa de adesão de paciente a medicamentos	O gráfico pode apresentar erros em sua exibição; informações podem ser registradas automaticamente de forma errada
T14	Manter intercorrências de paciente	Criação, edição ou exclusão de intercorrências de paciente	O gráfico pode apresentar erros em sua exibição; informações podem ser registradas erroneamente

Fonte: Autores.