

Création d'un logiciel de gestion pour OC Pizza

Contexte

Suite à l'accroissement de l'activité d'OC Pizza qui compte déjà cinq points de vente et prévoit l'ouverture de 3 autres avant la fin de l'année. La société nous a contacté afin de leur proposer une solution logicielle de gestion de commandes.

Le système et les différents acteurs

Deux types d'acteurs vont interagir avec le système : les clients et les employés d'OC Pizza

Clients

Les clients vont interagir principalement avec la partie "visible" du système. Ils pourront effectuer l'enregistrement des données utilisateurs, ainsi qu'accéder au catalogue des produits. L'interface sera accessible depuis le Web à partir de n'importe quel appareil disposant d'un navigateur Internet.

Les employés d'OC Pizza

Dans l'optique d'accroître l'efficacité dans le traitement des commandes, toute personne travaillant à OC Pizza pourra accéder à l'interface web dont le contenu sera identique pour tout le monde. L'interface permettra notamment d'avoir un suivi de toutes les commandes, d'avoir des informations sur les stocks. Essentiellement en intranet, les livreurs pourront toutefois se connecter depuis une connexion Internet extérieure (via leur smartphone).

Cycle de vie des commandes

Voici un tableau détaillant les différentes étapes du cycle de vie des commandes, en commençant par l'inscription jusqu'à la livraison du produit.

Étape 1 Inscription du client	Le client doit d'abord créer un compte et renseigner certaines informations. Pratique lorsque le client reviendra commander
Étape 2 Choix des produits	Le client pourra sélectionner une ou plusieurs pizza dans le catalogue proposé
Étape 3 Validation commande	Le client confirme sa commande en choisissant le mode de paiement ainsi que le lieu de livraison
Étape 3 ^{bis} Modification commande	Le client peut avoir changé d'avis, tant que la commande n'a pas été préparée, il peut modifier ou annuler sa commande
Étape 4 Préparation produit(s)	OC Pizza prévient le client que sa commande est en préparation
Étape 5 Livraison	Commande prise en charge par le livreur, le client est informée par une notification sms.
Étape 5 ^{bis} Encaissement si besoin	Commande livrée, le client paye si ce n'est pas déjà fait
Étape 6 Archivage commande	La commande est clôturée et archivée dans la base de données

A la première étape, il est évident que si le client a déjà un compte, il lui suffira de se connecter dessus.

Afin d'anticiper tous les cas de figure, les étapes 3^{bis} et 5^{bis} ont été rajoutées, en fonction des choix du client, il se peut que durant un cycle ces étapes n'apparaissent pas.

Spécifications fonctionnelles

Dans les spécifications fonctionnelles, on peut dégager deux grandes familles. La première, sont les fonctionnalités liées au client. La seconde famille est plus liée à OC Pizza. J'ai donc divisé les spécifications en deux parties.

Spécifications fonctionnelles client

Créer un compte

Le client doit pouvoir s'inscrire pour sauvegarder ses données. L'inscription est utile, d'une part pour le client lorsqu'il reviendra sur le site, mais également pour OC Pizza qui lui attribuera un identifiant (ID client) unique afin de ne pas confondre avec un autre client. Cela permettra également d'avoir des informations au moment de la livraison.

Sélectionner les pizzas dans le catalogue

En plus de pouvoir choisir les différents produits, le client peut également spécifier l'ajout ou le retrait de certains ingrédients sur chaque pizza.

Choisir du mode de paiement

Le client aura le choix de payer soit en ligne directement sur le site (paiement CB), soit au moment de la livraison (espèces ou ticket restaurant).

Sélectionner le mode de livraison

Plusieurs choix seront proposés au client. La première étant la livraison à domicile, la seconde étant le retrait de la commande dans l'établissement OC Pizza le plus proche.

Modifier ou annuler une commande

Tant que la commande n'a pas encore été préparée par OC Pizza, le client peut modifier le contenu de sa commande voire l'annuler complètement. Par exemple il peut rajouter un produit supplémentaire ou modifier les ingrédients d'une pizza déjà existante.

Voir le récapitulatif de la commande

Indiquant l'état de la commande, plusieurs états sont possibles : en préparation, en livraison, annulée, ou archivée. En plus de cela, la fonction propose un rapide résumé de ce que le client a pu commander.

Spécifications fonctionnelles OC Pizza

Suivre l'état des commandes

A tout moment, les employés d'OC Pizza pourront visualiser l'état de chaque commande depuis une interface qui leur est réservée.

Les informations disponibles dans chaque commande seront : la date et un numéro identifiant (ID) unique pour retrouver la commande facilement. Chaque commande sera obligatoirement associée à un ID client.

Voir les ingrédients d'une pizza

Sur chaque commande, le cuisinier pourra accéder à la liste des ingrédients nécessaires. Lorsque les ingrédients d'une pizza ont été modifiés par le client, un code couleur rouge sera affiché pour signaler que ce n'est plus la recette d'origine.

Voir l'état des stocks d'ingrédients

Afin de gérer au mieux l'approvisionnement des denrées alimentaires, les employés d'OC Pizza pourront à tout moment avoir un aperçu en temps réel des stocks encore disponibles. Les pizzas en cours de production sont naturellement déduites des stocks.

Connaître les pizzas encore préparables

Fonction qui se base sur l'état des stocks de chaque enseigne OC Pizza. Il permettra aux établissements respectifs de connaître quels produits sont encore préparable et indiquera la quantité faisable pour chaque produit.

Modifier le statut des commandes

Dans le cycle de vie d'une commande, quand cette dernière passe à l'étape suivante, le statut nécessite parfois d'être changé. A chaque changement, le client sera prévenu depuis son compte.

Annexe – Diagramme de classes

Ce diagramme UML permet d'avoir un aperçu des différentes classes ainsi que leurs relations entre elles.

