

# Experiência do usuário – DSM – Professora Lucineide

## HypoOrbit

---

### Participantes:

Adson O. B. Filho, Andressa Stéphanie Toledo da Silva, Carlos Eduardo da Silva Magalhães, Eduardo Henrique Alves Arantes e Gustavo de Moraes Silva.

## MAPA DE EXPECTATIVAS

<b>Sentimentos desejados</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Segurança</li><li>• Prevenção</li><li>• Pertencimento</li><li>• Clareza</li></ul>	<b>Funcionalidades essenciais</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificação de coordenadas (clique ou entrada manual)</li><li>• Busca de satélites a partir de uma coordenada.</li><li>• Visualização de satélites com filtros</li><li>• Comparação de séries temporais entre diferentes satélites.</li><li>• Exportação via download de metadados.</li></ul>	<b>Frustrações a evitar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dificuldade de navegação no sistema.</li><li>• Informações inconsistentes</li><li>• Dados desatualizados.</li><li>• Lentidão no carregamento das informações.</li></ul>
<b>Indicadores de sucesso</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de usuários ativos</li><li>• Número de comparações realizadas</li><li>• Número de consultas de satélites</li><li>• Feedback positivo dos usuários sobre a clareza e utilidade das informações</li><li>• Tempo médio de resposta para exibir informações</li></ul>	<b>Requisitos de UX</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Interface intuitiva e fácil de navegar</li><li>• Design responsivo para diferentes dispositivos móveis</li><li>• Acesso rápido às informações mais relevantes</li><li>• Feedback visual claro ao interagir com o sistema</li></ul>	

# PRIORIZAÇÃO MOSCOW

Must Have (Obrigatório)	Should Have (Importante)	Could Have (Desejável)	Won't Have (Não será feito agora)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleção de ponto e obtenção de coordenadas por clique no mapa ou entrada manual</li><li>• Busca de satélites disponíveis para a coordenada</li><li>• Filtros por satélite, variável e período de tempo a partir dos pontos encontrados</li><li>• Comparação visual lado a lado de séries temporais entre satélites semelhantes</li><li>• Exportação via download de metadados da consulta atual</li><li>• Visualização de buscas recentes</li><li>• Feedback visual: carregamento, mensagens</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salvamento de consultas, favoritos e histórico de buscas</li><li>• Busca por entrada manual a partir de endereço descrito</li><li>• Melhorias de performance com cache</li><li>• Design responsivo para diferentes dispositivos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Exportação em múltiplos formatos</li><li>• Alertas por e-mail/notificação sobre algum satélite específico</li><li>• Comparação com dados auxiliares (climáticos, de uso e cobertura do solo, ou socioeconômicos) para enriquecer a análise</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tema claro/escuro</li><li>• Suporte offline</li><li>• Processamento pesado em lote de grandes coleções de dados</li></ul>

# PERSONA

**Nome:** Mariana Silvério

**Idade:** 29 anos

**Objetivos:** Localizar rapidamente satélites que cobrem sua área de estudo, comparar séries temporais de variáveis como NDVI, e exportar metadados organizados para relatórios acadêmicos.

**Frustrações:** Gastar tempo em vários sites para encontrar dados, dificuldade em identificar a resolução adequada, falta de ferramentas de comparação e lentidão no carregamento das informações.

**Tecnologias utilizadas:** QGIS e Google Earth Engine.

**Citação:** Preciso de uma forma rápida e clara de saber quais satélites têm os dados que quero, sem perder horas procurando em diferentes plataformas.

-----

**Nome:** Pedro Augusto

**Idade:** 32 anos

**Objetivos:** Usar dados de satélite para monitorar queimadas e áreas agrícolas, gerar relatórios rápidos para apoiar decisões em órgãos ambientais e ter segurança de que os dados são atualizados

**Frustrações:** Dificuldade em encontrar informações centralizadas, excesso de termos técnicos em algumas plataformas, lentidão para obter resultados e risco de trabalhar com dados desatualizados.

**Tecnologias utilizadas:** Excel, dashboards de BI, sistemas web de monitoramento ambiental.

**Citação:** O que preciso é de informações confiáveis e fáceis de comparar, sem ter que ser especialista em satélites para entender os dados.

# JORNADA DO USUÁRIO

Etapa da experiência	Ação do usuário	Sentimento	Ponto de dor	Oportunidade de melhoria
Antes da consulta de satélites	Procura informações de satélite para análises em sua área de estudo	Ansioso por dados / Impaciente	Não saber rapidamente quais satélites estão disponíveis e qual deles cobre a área de interesse	Criar página inicial clara com a possibilidade de acessar o catálogo de satélites, filtros por localização e tipo de dado
Durante a consulta	Acessa a aplicação, seleciona a região e explora os satélites disponíveis	Curioso, mas confuso no início	Dificuldade em compreender a navegação, nomenclatura dos menus e fluxo da aplicação	Adicionar exemplos de utilização, help contextual, tooltips em botões e ícones intuitivos
Após a consulta	Visualiza quais satélites atuam na região e compara informações disponibiliza das	Informado e confiante	Nenhuma dificuldade técnica, mas pode gastar tempo em tarefas repetitivas (ex: configurar filtros sempre do zero)	Salvar últimas consultas e exportar resultados.

## PONTOS CRÍTICOS

Momento crítico	Por que é crítico?	Solução sugerida
Primeiro acesso à aplicação	O usuário pode se sentir perdido sem entender como navegar ou quais recursos estão disponíveis	Implementar exemplos de utilização e help contextual
Seleção de satélite/região	Se o usuário não encontra facilmente o satélite ou a área desejada, pode abandonar a aplicação	Oferecer filtros intuitivos (por localização, tipo de dado, data) e barra de busca eficiente
Configuração de filtros	Configurar manualmente sempre do zero torna o processo repetitivo e cansativo	Aplicar filtros favoritos e recuperar histórico
Interpretação dos resultados	Apesar de ser técnico, o usuário pode perder tempo comparando manualmente os dados	Criar visualizações comparativas (mapas lado a lado, gráficos automáticos) e exportação simplificada