

# DevOps Módulo 18 - IT Talent

Escrito por: [Gabriel Oliveira dos Santos](#)

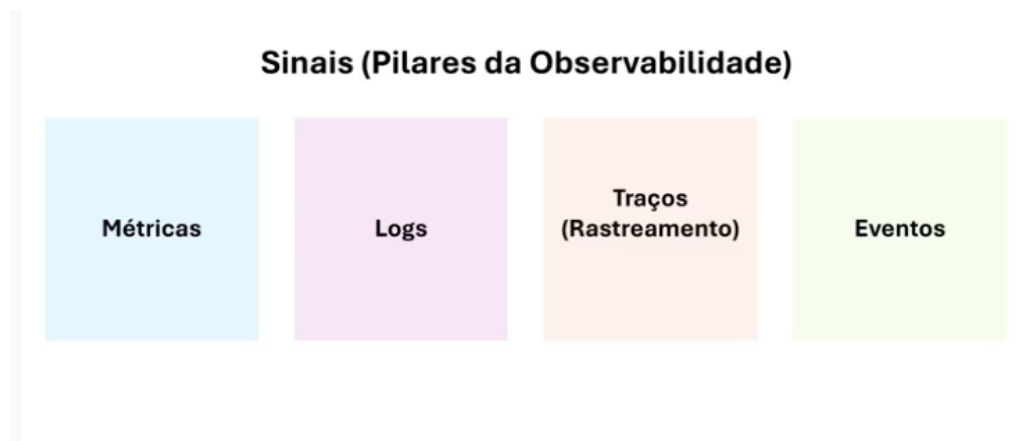
Github: <https://github.com/Hypothesis>

## Observabilidade e Monitoramento

Observabilidade é tudo que podemos obter dados, informações que nos intruam a executar um monitoramento eficaz, assim temos a possibilidade de poder observar as nossas aplicações com parametros que mostram como stá o estado da nossa aplicação.

Nosso papel é deixar nosso sistema observavel, assim temos que mostrar como esta ocorrendo nossa aplicação, enviando status, dados para Logs, para algum ambiente que seja possível olhar e seja visivel para observar.

## Sinais



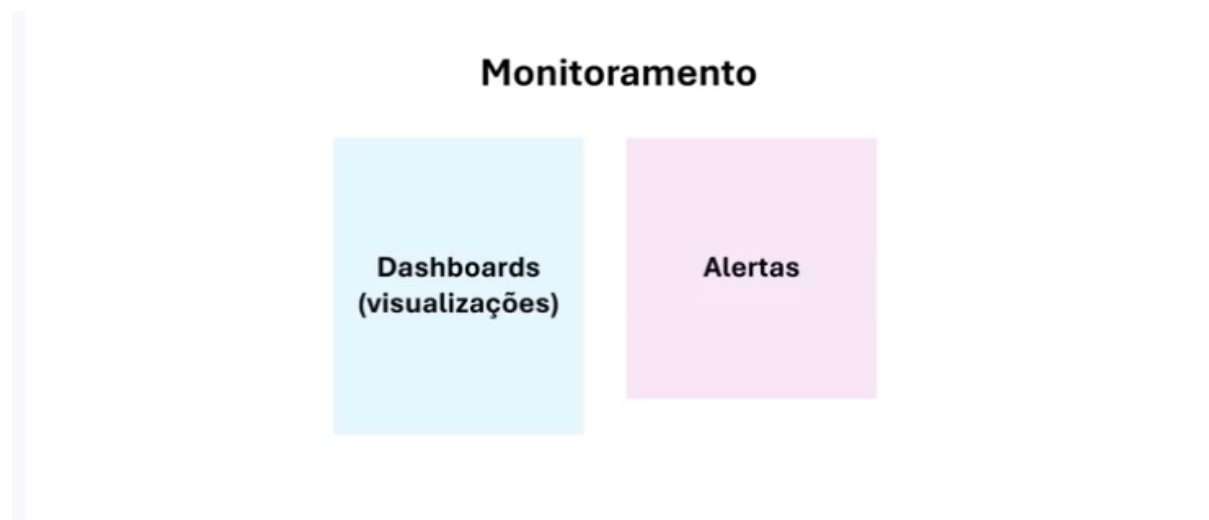
Métricas, são formas que mostram como está aquele ambiente, que tentam te mostrar que está acontecendo algo, é um parametro.

Logs, são arquivos, é um espaço que é possível indicar o que está acontecendo com o código, enviando respostas para o log, como tratamento

de erro, via Logs, assim é possível que o desenvolvedor ao ter um erro com a aplicação possa observar o que aconteceu por de trás dos panos.

traços, é como pistas, rastros, ele acompanha o cliente, e torna observável como a nossa aplicação ocorre, assim ele pode dizer, "aaa nosso backend está bom, porém o front está com resposta lenta", e é assim que ele acompanha e deixa rastros.

## Monitoramento



É você observar o que está acontecendo, e agir em cima disso, botar em prática uma solução que resolva esse problema. Pois nada adianta você ter informações de erros, eventos de erros, percebe que tem algo errado com a aplicação, e mesmo assim não resolver o problema.

Dashboard, são informações, é possível perceber que nesse dashboard haja gráficos, tenha uma análise de dados para interpretar esses dados, assim aplicando uma melhor forma de resolver esse problema de forma eficiente.

Alerta, são disparos, alertas, que dão alertas de erros, assim é necessidade de ter uma resposta para uma solução.

## Técnicas de Visualização

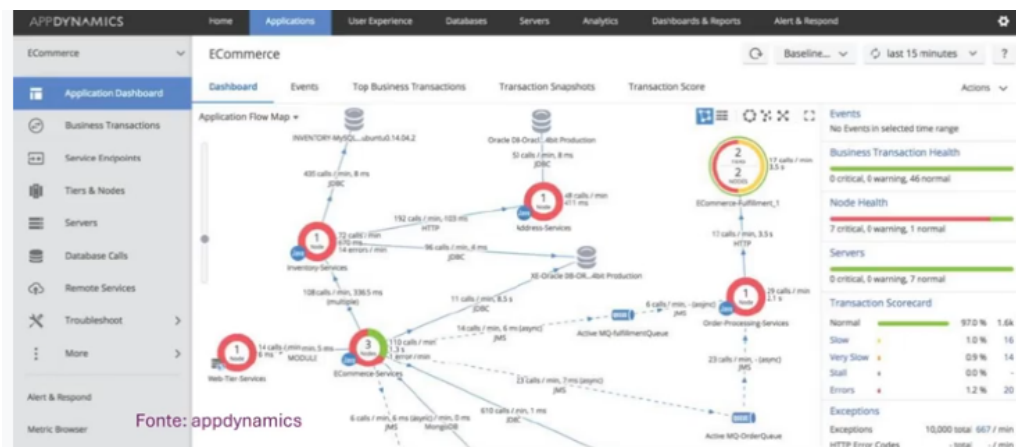
## Técnicas de Visualização (Monitoramento)

**Application  
Performance  
Monitoring (APM)  
-  
Backend**

**Frontend  
Monitoring  
-  
Frontend**

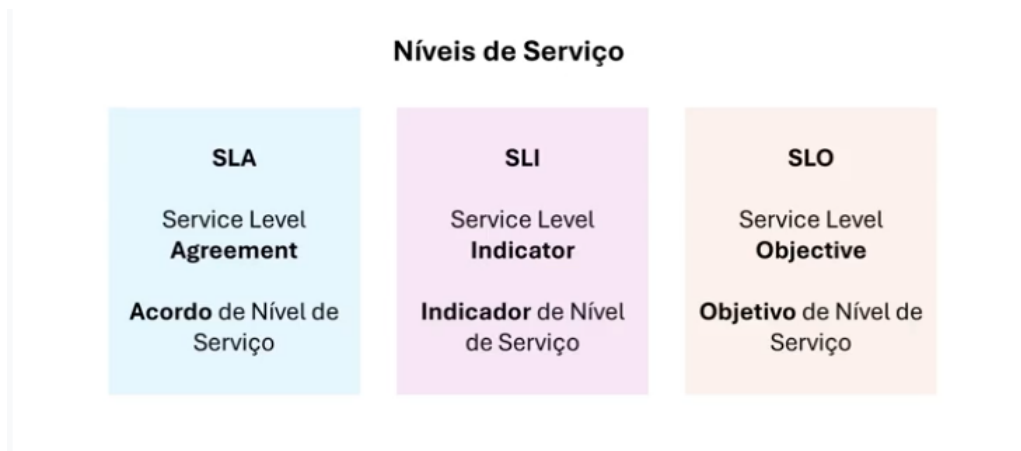
Application Performance Monitoring (APM), é uma técnica que é possível ver tudo o que está acontecendo, desde o back até o front, assim você tem noção de tudo que está rolando na aplicação.

Um exemplo, de APM, está abaixo:



É possível visualizar, eventos, latencia, informações de erros.

## Níveis de Serviço



**SLA:** é um acordo formal, entre o cliente e empresa, que é estabelecido um nível esperado que é para ser executado nossa aplicação. Um exemplo é, se for um provedor de internet, é esperado a velocidade esperada pelo contrato.

**SLI:** São indicadores, métricas , que são usados para medir de forma real nossa aplicação, assim são fornecidos dados quantitativos sobre o serviço, assim temos dados sobre latencia, tempo de resposta, e entre outros dados métricos.

**SLO:** Eles funcionam como objetivos internos, assim ajudando a garantir que os serviços internos sejam executados conforme a especificação e resposta esperada.

Assim o SLI, é uma formula, o SLO é quanto a gente entende que é aceitavel dentro daquela Forma, ou indicador.