

Session 1

그라운드룰

그라운드룰

진행방식

조별코칭은 담당코치와 함께하며 이외 시간은 조별토론을 진행합니다.

- 1. 카메라와 마이크는 모두 On으로 해주세요.
- 2. 각 조별 코칭시간을 꼭 확인해주세요.
- 3. 코칭시간에 질문할 사항들은 미리 적어주세요.
- 4. 적극적으로 토론에 참여하고, 다른 팀원이 낸 아이디어는 칭찬&존중해주세요.
- 5. 워크숍 진행장소 관련 문의는 Teams 또는 매니저님께 문의 부탁드려요.

일정안내

오늘은 아래 시간표에 따라 조별 코칭 & 토론을 진행합니다.

구분	활동	시간	플랫폼	진행	내용
1	체크인미팅	09:00 ~ 09:10	반별 팀즈	매니저	체크인미팅참석
2	강의	09:10 ~ 10:00	전체 팀즈	KT 코치	프로젝트수행가이드
3	프로젝트	10:00 ~ 12:00	조별 팀즈		조별 프로젝트 수행 - 개인 과제 공유
4	점심	12:00 ~ 13:00			
5	프로젝트	13:00 ~ 17:00	조별 팀즈	KT 코치	조별 프로젝트 수행 - <mark>조별 코칭 진행</mark>
6	프로젝트	17:00 ~ 17:50	조별 팀즈		조별 프로젝트 수행 - 조별 토론 진행
7	체크아웃미팅	17:50 ~ 18:00	반별 팀즈	매니저	체크아웃미팅참석

코칭시간표

코칭시간에는 담당 코치 방문 예정입니다. 코칭시간에는 자리를 지켜주세요!

시간대	DX조	코치	DX조	코치	DX조	코치
13:00~13:20	1반 1조		4반 10조		7반 19조	
13:20~13:40	1반 2조		4반 11조		7반 20조	
13:40~14:00	1반 3조		4반 12조		7반 21조	
14:00~14:20	2반 4조		5반 13조		9반 24조	
14:40~15:00	2반 6조		5반 14조		9반 25조	
15:00~15:20	2반 6조	석지혜	5반 15조	정유진	9반 26조	최혜민
15:20~15:40	3반 7조		6반 16조		10반 27조	
15:40~16:00	3반 8조		6반 17조		10반 28조	
16:00~16:20	3반 9조		6반 18조		11반 29조	
16:20~16:40	8반 22조				11반 30조	
16:40~17:00	8반 23조					

과제발굴

[Agenda] 데이터를 활용하여 가치 창출할 수 있는 DX 솔루션 기획 및 솔루션을 기업에 제안하는 제안서 작성

목적

과제워크숍을 통해 빅프로젝트에서 진행할 데이터 분석 기반 DX 솔루션 주제 선정 및 제안 고객, 솔루션 가치 정의

12.11(월)

개인별 사전과제 기반 조별 토론 및 아이디어 발산 → 3개 후보 과제 선정

12.12(화)

최종 과제 발굴 및 구체화: DX솔루션 개요서, 제안전략수립서, 빅프로젝트 추진계획서 완성

오늘의 목표는 ?

① 개인별 사전과제 공유 및 조별 토론

② Best 과제 3개 선정, 아이디어 보완

③ 과제별 기능/서비스 추가

Session 2

사전과제 Remind

개인별 사전과제 – DX 솔루션 개요서

" 빅프로젝트 개인 사전과제 모두 제출하셨쬬?"

[빅프로젝트 사전 To-Do 리스트]

- 1. 관심있는 오픈(공공)데이터셋 확인
- 2. 오픈데이터 기반 제공할 수 있는 기능 수립
- 3. 제공하는 기능 기반 DX 솔루션 명 설정
- 4. DX솔루션이 필요한 타겟기업 정의 및 조사

개인별 사전과제 - DX 솔루션 개요서 (예시 1)

DX솔루션명

Genie Flow (9호선의 스마트 지하철화를 위한 데이터 기반 ai 관제 솔루션)

주요 기능

- 1. 출퇴근 혼잡이 예상되는 역의 양방향 개찰구 실시간 방향 제어
- 2. 3개 이상의 에스컬레이터를 보유한 역의 에스컬레이터 방향 제어

활용 데이터

[공공] 서울시 지하철 호선별 역별 시간대별 승하차 인원 정보 (월별) [공공] 서울시 지하철 호선별 역별 승하차 인원 정보 (일별) [공공] 서울시 강우 + 날씨 데이터 / [공공] 서울시 버스 승하차 인원 데이터 [공공] 서울시 유동인구데이터 / [공공] 국가철도공단 역사별 에스컬레이터 현황 [공공] 국토교통부_(TAGO)_지하철정보 / 9호선 각 역별 지하철 도착 시간

타겟 기업(기관) (왜 사용?)

Metro9

9호선은 공익과 수익이 조화된 민간기업으로 수익 창출을 추구 9호선은 핵심가치와 비전에서 고객의 안전을 최우선으로 함

타겟기업의 고객 (왜 사용?)

9호선 탑승객

이태원 참사 이후 혼잡한 지역의 질서 확립에 대한 수요 증가 혼잡한 시간대에 역사 내 양방향 개찰구 대기시간 완화 역사 내 이동시(계단/에스컬레이터) 충돌 사고 방지

개인별 사전과제 - DX 솔루션 개요서 (예시 2)

DX솔루션명

청각장애인을 위한 라이프케어 기가지니

주요 기능

- 기가지니 소리 인식을 통해 주변 상황을 시각적으로 인지할 수 있도록 도움
- 화재 경보, 아이 울음소리, 반려동물 소리 등 생활 정보를 청각장애인이 인지할 수 있도록 도움
- BYOD(스마트폰, 스마트워치)와 연결(기가지니 앱)하여 진동 신호

활용 데이터

- Urbansound8K (모델 학습용 데이터)
- 한국사회보장정보원_장애인등록 장애정도별 장애유형별 장애인수
- 장애인 보조기기 교부 집계현황(장애유형별)

타겟 기업(기관) (왜 사용?)

보건복지부

[국가기본법], [장애인복지법] 등의 실현 및 인명 피해 예방

타겟기업의 고객 (왜 사용?)

청각장애인

주변의 안전 상황 파악에 필수적인 청각정보를 시각적으로 획득하여 안전을 도모하고 삶의 질을 증가시킴 피동적 신호인 소리 경보에 더욱 민감하게 반응할 수 있음

Session 3

Best 과제 선정

<u>주제 선정 시, 반드시 고려해주세요</u> ⓒ

첫째, 솔루션의 고객은 기업 또는 정부(지자체) 대상이어야 함

→ B2B 또는 B2G 비즈니스 모델로 만들 것

둘째, 데이터 기반의 DX 솔루션이어야 함

→ 개인고객 대상의 홍보/마케팅성 제안은 피할 것

셋째, 고객의 고객에게 매몰되지 말 것

→ 개인고객에게만 좋은 솔루션은 바람직하지 않다.

넷째, 고객의 이익을 우선해야 함 (매출상승, 비용절감, 기업가치 상승 등)

→ ESG 명목의 끝도 없는 비용 투자는 맞지 않음

다섯째, 솔루션 적용 시 발생되는 문제들을 살펴볼 것

→ 법적, 사회적 이슈 등으로 제한되는 비즈니스는 적절하지 않음

자가 체크리스트에서 'YES'가 많은 주제로 선정해주세요!

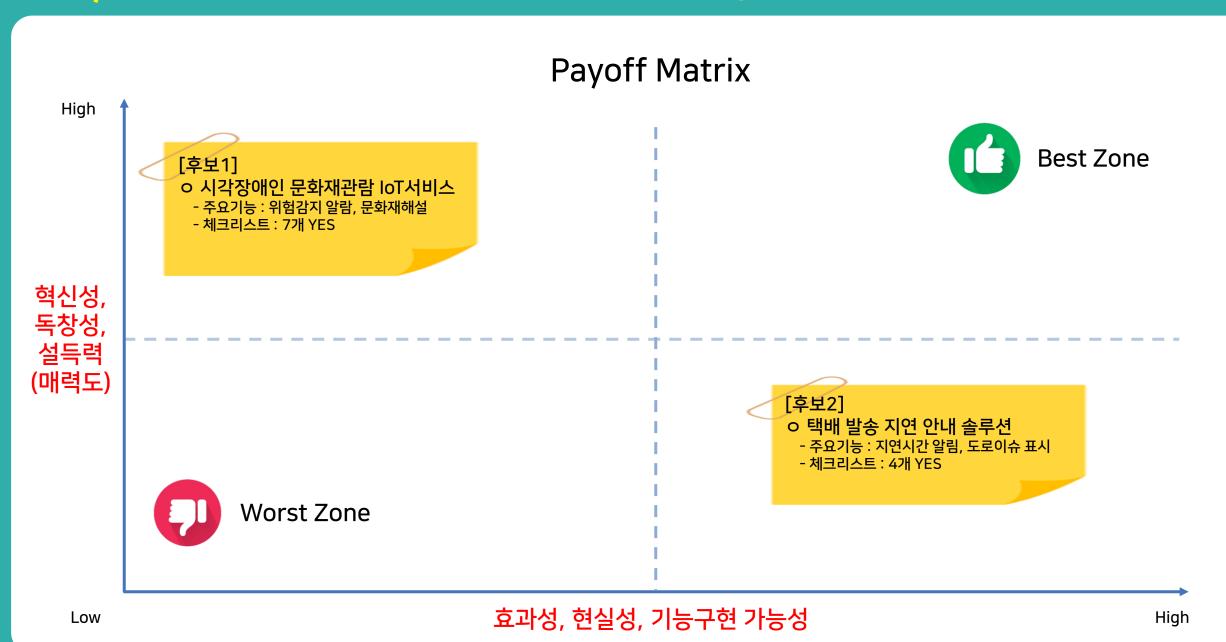


✔ 자가 체크리스트

우리 조의 솔루션이 아래 항목에 해당되는지 점검해보세요.

- 1. 솔루션의 고객은 정부(지자체) 또는 기업 입니까?
- 2. 솔루션 개발/추진 비용 대비 효과가 정량적으로 명확 한가요?
- 3. 솔루션 추진 시 발생하는 법적인 문제는 없나요?
- 4. 해당 솔루션에는 DX적인 요소가 포함되어 있나요?
- 5. 솔루션을 통해 고객이 얻게 되는 이득이 존재하나요?
- 6. 솔루션에 투입되는 비용은 과도하지 않나요?
- 7. 현실에서 실현 가능한 솔루션인가요?
- 8. 우리의 솔루션이 있어야만 진행이 가능한 사업인가요?
- 9. 경쟁사에 동일한 솔루션이 존재하지는 않나요?
- 10. 데이터 기반 기능을 제공하는 솔루션인가요? 활용 데이터셋을 통해 가설 검증이 가능한가요?

'Payoff Matrix' 에서 Best Zone에 있는 주제로 선정해주세요!



Session 4

아이디어 추가

고객 정의 기반 아이디어 발산

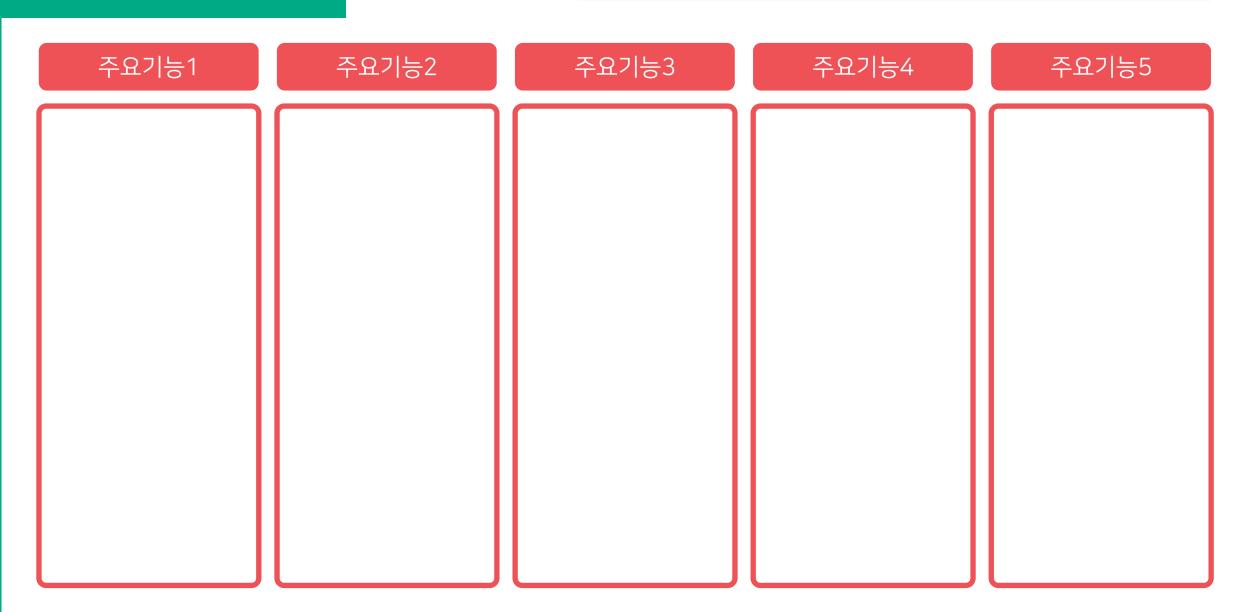
아래 질문을 활용하여 과제별 아이디어를 추가 발산해주세요!

- Q1. 우리 솔루션이 가장 필요한 고객은 누구일까?
 - → 이익관점에서 누가, 어디서, 왜 활용하는지 중점으로 토론할 것
- Q2. 우리가 집중하고 싶은 고객과 이 고객이 중요한 이유를 정리해보자.
 - → 시의성, 이슈성이 적절한지 (정부 또는 기업 차원의 정책 등 추진배경)
- Q3. 내가 고객이라면 솔루션을 어떻게 해주면 더 매력적일까?
 - → 고객의 니즈(문제점)가 무엇일지 리스트업 해볼 것
- Q4. 고객의 니즈를 충족시킬 기능/서비스를 구체적으로 고민해보자.
 - → 추가 제안할 만한 아이디어는 더 없을까?

DX솔루션 후보1 :

주요기능1	주요기능2	주요기능3	주요기능4	주요기능5

DX솔루션 후보2 :



DX솔루션 후보3 :

주요기능1	주요기능2	주요기능3	주요기능4	주요기능5

DX솔루션 (예시) :

9호선의 스마트 지하철화를 위한 데이터 기반 AI 관제 솔루션

혼잡도 예측시스템

승객 이동경로 추적

개찰구 방향 제어

비상상황 대응

빈자리 예측

- o 지하철역과 차량 승객 실시간 모니터링
- 혼잡도에 따른 운행계획 조정, 편안한 이동 보장
- 승객 대상 혼잡도 정보 안내. 안전한 이용 가능

- o 승객들의 이동경로 실시간 추적
- 승객 대상 혼잡도 최소화하는 경로 추천
- o 승객 수가 많은 개찰구, 에스컬레이터 방향변경
- o 일부 출입구 제한 또는 개방하여 유동성 조절
- o 지하철 내부 카메라로 승객 이동 모니터링
- -긴급 상황 발생시 안전한 경로 안내
- -위험구간에 대한 경고 SMS 전송
- -지하철 운영진 대상 즉각 대응 방법 안내

- o 차량 내부 센서 기반 혼잡도 데이터 분석
- -빈자리가 많거나 한산한 지하철 또는 호실 예측, 차량 디스플레이 안내

DX솔루션 (예시):

청각장애인을 위한 라이프케어 기가지니

위험경보 표시

모바일 신호 알림

기기연동

육아 보조기능

의사소통 보조기능

- o 화재, 비상상황 등 위급 상황의 음성 인식으로 청각장애인에게 LED 점등 경고 메시지 전달
- o 저청력자를 위한 위험 사이렌 볼륨 증폭
- o 모바일 기기로 당사자, 보호자에게 위급 SMS 송신, 진동으로 신호
- o loT 기술 기반 가정 내 연동된 디바이스내 긴급 상황 대처요령 안내 또는 LED 점등
- 청각장애 부모의 자녀 울음소리 시각 알림, 소리패턴 분석으로 육아 도움 기능
- o 실시간 인터프리터 기능 ,텍스트 변환 기능
- o 청각장애인이 발화하는 명령어를 음성인식하여 시각화하는 기능
- 스피커에 카메라 설치,영상분석 기반 수화 번역



좀 더 고민해볼까?

추진배경? 필요성(문제인식)? 주요기능(제안사항)? 기대효과?

- Q. 주요 타겟고객 외 솔루션에 도움을 줄 수 있는 파트너가 있을까?
- Q. 추가 활용하면 좋을 보조 데이터셋은 없을까?
- Q. 경쟁사 또는 유사 업종의 유사한 솔루션은 무엇이 있을까?
- Q. 추진배경, 필요성, 주요기능, 기대효과를 골고루 고민해보자.

조별토론 시작

지금부터…

각자 발굴한 개인별 DX 솔루션을 조원들 앞에서 발표해주세요. (~12:00)

- 1. 개인별 DX솔루션개요서를 조별 발표합니다.
- 2. 분석할 수 있는 오픈 데이터셋을 공유합니다.
- 3. 개인별 작성 내용을 독창성, 현실성, 매력도, 난이도 항목 기반 제안합니다.
- 4. 조별 토론을 통해 우리 조 최적의 빅프로젝트 과제 3가지를 선정합니다.

과제 후보 선정

66 우리가 선정한 과제 후보 리스트?" 99

조별코칭시간(13:00~17:00)에 DX솔루션개요서 후보를 알려주세요~

지금부터 토론 시작! 코칭에서 만나 뵙겠습니다!

