

건강하고 간편한
나만의 샌드위치

What Sub?



목차

기획 배경

- ▶ 기획 배경
- ▶ ux 분석

핵심기능

- ▶ 추천 기능
- ▶ 골조함 게시판
- ▶ 랭킹 기능

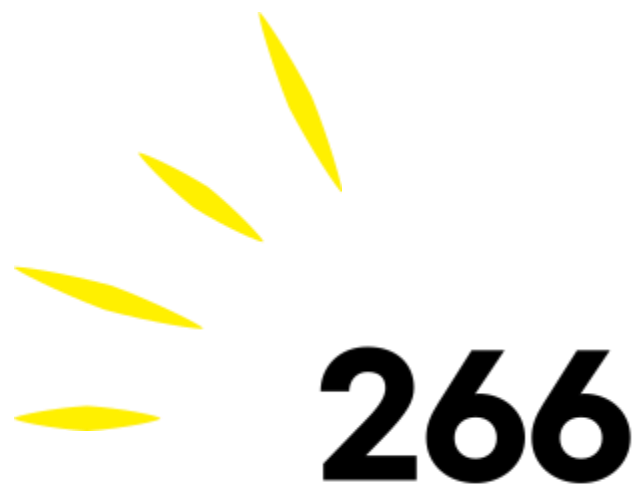
시연

- ▶ 페르소나 선정

기술 스택

팀원 소개

기획 배경



266

기획 배경

서브웨이,
간편식 문화의
주역이 되다

서브웨이의 성장에는 웰빙 트렌드와 1인 가구의 확산이 큰 영향을 미쳤다. 1인 가구는 신선한 재료를 사용해 건강하고 간편하게 즐길 수 있는 한 끼를 선호하는 경향이 두드러져, 고른 영양소를 섭취할 수 있는 샌드위치나 샐러드 위주의 간편식 문화가 확대되고 있기 때문이다.

성장세도 뚜렷하다. 지난 2016년 214개였던 매장수는 2021년 6월 현재 전국 매장 수 447개로 5년 새 2배 이상 늘었다. 올해 1분기는 전년 동기 대비 26% 성장과 달성했으며, 해당 매출 노점 전분 동기 대비 134% 성장을 기록했다. 코로나19로 인한 불황 속에서도 탄탄하게 버텨왔다.

서브웨이, 모바일 상품권 인기... 코로나19 이후 판매량 266% 성장

2021 소비자평가 밀레니얼 TOP3 브랜드 샐러드 부문 조사 결과 발표

1위를 차지한 서브웨이는 샐러드 열풍과 함께 밀레니얼 세대 사이에서 샐러드 맛집으로 인기가 높다. 지난해 전년 대비 샐러드 매출이 53% 가량 증가하였고, 서브웨이의 샐러드는 샌드위치처럼 모든 재료를 자신의 취향에 따라 선택할 수 있는 '거스터마이징'과 샌드위치 메뉴에 1700원만 더 추가하면 샐러드로 변경할 수 있어 합리적인 가격으로 큰 인기를 얻고 있다.

2.1



기획 배경

그러나

어려운 메뉴, 조합 탐색 과정과
불편한 UX로 인해
외면받고 있는 서버웨이 앱

얼마나 안 좋길래 평점 2.1?! 문제의 서버웨이 앱
사용해보니...

29ST 29STREET | dlal@donga.com
2020-08-04 10:36:39



사진=서브웨이 홈페이지

"어떤 메뉴 찾으세요? 빵은 어떤 거로 할까요? 야채 빼는 거 있나요? 소스는 어떻게 할까요?"

서브웨이 샌드위치 정해드림 >

주호민



0:06 / 1:04



(주의) 빙탕후루 스포일러 포함됨



수고링

대리할

천등소리도 들어가있네

ㄷㄷ

비하

점 찍기 ㄷㄷ

동영상 더보기

주자후 ㄷㄷ

와 빗소리 ㅎㄷㄷ

동영상 더보기

모두 보려면 탭하거나 위로

추와이후하세요

시나요?



UX 분석

경험 요소 파악

	탐색	조회	주활동	보조활동
사용성	메인 메뉴 구성 <ul style="list-style-type: none">▸ 오늘의 나에게 맞는 메뉴를 추천해주는 기능이 있으면 좋겠다	메뉴 소개와 주문 연동 <ul style="list-style-type: none">▸ 메뉴 탐색 후 주문하기로 돌아가 일일이 주문하는 것이 번거롭다	주문 <ul style="list-style-type: none">▸ 이전 주문 내역을 재주문할 수 없어 불편하다▸ 주문 후 소요 시간이 명시되어 있지 않아 언제 받을 수 있는지 알 수 없다	
편의성	메뉴 추천 <ul style="list-style-type: none">▸ 베스트, 추천 메뉴가 없어서 첫 주문 시 어떤 메뉴를 선택해야 할 지 혼란스럽다	메뉴 선택 <ul style="list-style-type: none">▸ 경우의 수가 너무 많아 선택지를 고르기 어렵다		타인의 메뉴 조합 정보 <ul style="list-style-type: none">▸ 인터넷에서 따로 검색하는 대신 앱을 통해 다른 사용자들의 메뉴 조합 정보를 얻고 싶다▸ 다른 사람들의 상황별 선호 메뉴를 알고 싶다



UX 분석

경험 요소 파악

탐색

조회

주활동

보조활동

PROBLEM 01

사용자들은 타인의 메뉴나 리뷰를 보기 위해
외부 정보에 의존 -> 서비스 이탈



PROBLEM 02

사용자들은 타인의 메뉴를
그대로 주문하고 싶어함

PROBLEM 03

사용자는 불특정 다수에게 추천되는 메뉴보다
개인 맞춤 메뉴에 더 관심이 있음

PROBLEM

문제점



SOLUTION

해결방안

SOLUTION 01

앱 내에서 타인의 메뉴나 리뷰를 볼 수 있는
커뮤니티가 필요

SOLUTION 02

타인의 주문 데이터를 통해
원클릭 간편 주문할 수 있는 기능이 필요

SOLUTION 03

사용자의 상황을 반영한
메뉴를 추천해주는 기능이 필요

핵심 기능

핵심 기능



사용자 맞춤 메뉴 추천으로
쉽고 재미있게
메뉴 탐색



추천 메뉴/주문 내역
원클릭 주문으로
주문 시간 감소



소통 창구를 통한
서비스 이탈 최소화

핵심 기능



사용자 맞춤 메뉴 추천으로
쉽고 재미있게
메뉴 탐색

1. 협업필터링 + 콘텐츠기반필터링 추천

2. SUBTI 기반 추천

3. 다른 유저의 꿀조합 추천

추천 메뉴/주문 내역

소통 창구를 통한

원클릭 4. 오늘의 추천

서비스 이탈 최소화

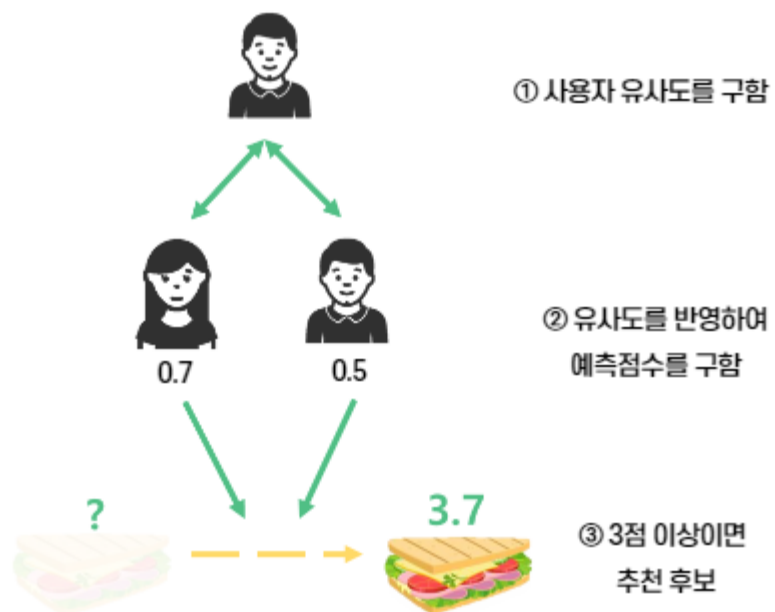
주문 시간 감소

5. 영양정보 맞춤 추천

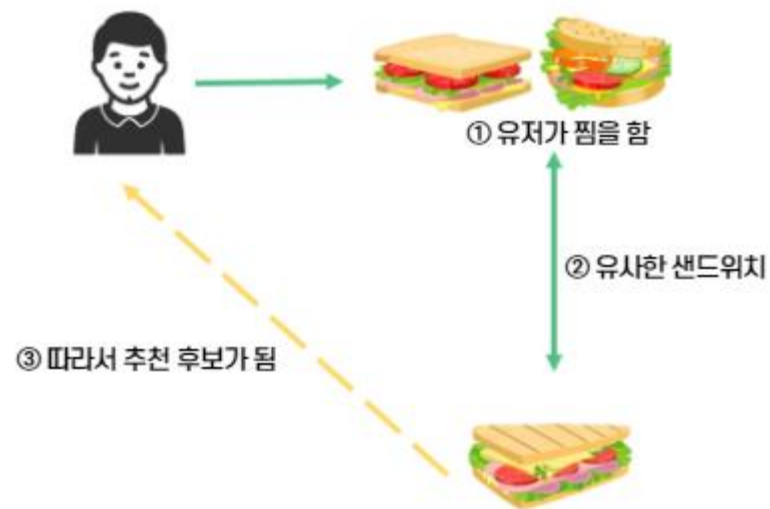
핵심 기능

1-1 협업필터링 + 내용기반필터링 추천

유저 기반 협업 필터링 (Collaborative Filtering)



내용 기반 필터링 (Content-based Filtering)



핵심 기능

1-2 SUBTI 기반 추천

Light	가벼움	Introvert	느끼함
Soft	부드러움	Crispy	바삭함
Salty	짠	Sweet	단
Hot	매움	Mild	안매움

4가지 기준

+



설문조사



LSAH	LSAM	LSEH	LSEM
LCAH	LCAM	LCEH	LCEM
ISAH	ISAM	ISEH	ISEM
ICAH	ICAM	ICEH	ICEM

16개의 그룹

핵심 기능



사용자 맞춤 메뉴 추천으로
쉽고 재미있게
메뉴 탐색



추천 메뉴/주문 내역
원클릭 주문으로
주문 시간 감소



소통 창구를 통한
서비스 이탈 최소화

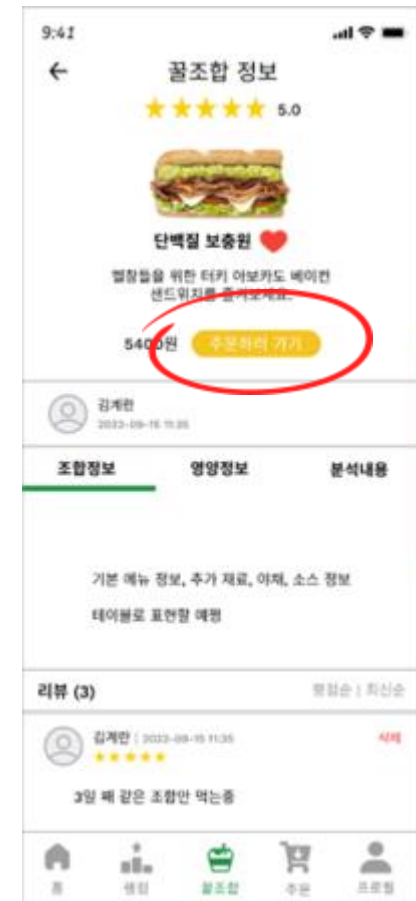
핵심기능

추천 메뉴/주문 내역
원클릭 주문으로
주문 시간 감소

개인맞춤추천
바로 주문하기 버튼



다른 유저의 꿀조합
바로 주문하기 버튼



핵심 기능



사용자 맞춤 메뉴 추천으로
쉽고 재미있게
메뉴 탐색



소통 창구를 통한
서비스 이탈 최소화

시연

기술 스택

기술 스택

Amazon S3

인터넷 스토리지 서비스,
파일을 저장하는 용도로 사용



spring
boot



Amazon S3

django



MySQL



docker



Vue.js



Jenk'ns



GitLab



Amazon
EC2



NGINX



Jira



Notion

팀원 소개

팀원 소개



박현영

카카오맵 API
랭킹, 주문 기능
배포

BACK-END



엄윤규

프로토타입(Figma)
추천, 회원, 랭킹
화면 구현

FRONT-END



윤혜진

S3 관리
추천, 꿀조합 게시판 기능
메뉴, 재료 데이터

BACK-END



이도연

소셜 로그인
유저, 찜, 컬렉션 기능
배포

BACK-END



이동환

추천 알고리즘
지점 데이터 크롤링
리뷰 기능

BACK-END



이현빈

프로토타입(Figma)
주문, 게시판, 설문조사
화면 구현

FRONT-END

THANK YOU