

# 기업연계 프로젝트\_S104\_BusyBee

## [시연 시나리오]

### 1. 고객이 운송 견적 요청 메일 보내기

대전출발 노트북 운송 견적 요청

admin@busybeemail.net

대전출발 노트북 운송 견적 요청

안녕하세요,  
  
SSAFY 대전캠퍼스 김싸피입니다. 이번에 노트북 운송을 위해 20ft 컨테이너 화물 운송 견적을 요청드립니다.  
  
[화물 정보]  
품목: 노트북  
컨테이너 20ft  
화물 무게: 1,200kg (컨테이너 무게 제외)  
출발지: 대전 삼성화재  
도착지: 서울 강남구 선릉로 428  
특이사항: 없음  
  
위와 같이 운송하고자 견적 산출 요청 드립니다. 혹시 추가로 필요한 정보가 있으시다면 요청 주시기 바랍니다. 감사합니다.  
  
김싸피 드림

Send

### 2. 관리자 계정에서 메일함 확인

메일 검색

17

편지함

분석이력

대시보드

스팸

주문

견적

기타

전체

17개 중 1-17 < >

보낸 사람	태그	제목	보낸 시각
<input type="checkbox"/> 김싸피 everymail104@gmail.com	견적	대전-부산항 화물 운송 견적 요청	2024. 11. 18. 오전 2:00:16
<input type="checkbox"/> 고승희 bookshelf1234@naver.com	견적	컨테이너 수송	2024. 11. 18. 오전 1:53:59
<input type="checkbox"/> 고승희 bookshelf1234@naver.com	기타	[싸피 은행] 2023년 10월 거래내역 보내드립니다.	2024. 11. 18. 오전 1:50:42
<input type="checkbox"/> [대전_6반_고승희] galexoogole@gmail.com	스팸	한 주 소식 📧 : 비지비메일 서비스	2024. 11. 18. 오전 1:42:43
<input type="checkbox"/> [대전_6반_고승희] galexoogole@gmail.com	주문	Re: [견적 결과] 귀하의 운송 요청에 대한 운송 견적 안내	2024. 11. 18. 오전 1:33:37
<input type="checkbox"/> [대전_6반_고승희] galexoogole@gmail.com	견적	울산-서울역 기계 장비 운송 견적 요청	2024. 11. 18. 오전 1:26:22
<input type="checkbox"/> 김싸피 everymail104@gmail.com	주문	Re: [견적 결과] 귀하의 운송 요청에 대한 운송 견적 안내	2024. 11. 17. 오후 9:23:52
<input type="checkbox"/> 김싸피	견적	제목: [견적 요청] 청심당 튀소 유숙 요청건	2024. 11. 17. 오후 9:16:37

## - 메일 필터링 보여주기 (스팸메일)

스팸 주문 견적 기타 전체		1개 중 1-1 < >	
보낸 사람	태그	제목	보낸 시각
<input type="checkbox"/> [대전_6반_고승희] galexoogole@gmail.com	스팸	한 주 소식 📧 : 비지비메일 서비스	2024. 11. 18. 오전 1:42:43

스팸
한 주 소식 📧 : 비지비메일 서비스

**[대전\_6반\_고승희] galexoogole@gmail.com**

안녕하세요, 싸피님.  
이번 주에는 업무 효율을 극대화할 수 있는 비지비메일 서비스를 소개합니다!

**\*비지비메일\***

견적 업무를 한층 더 스마트하게 관리해 보세요! 비지비메일은 이메일을 자동으로 분류하고 이를 기반으로 견적서를 작성하는 혁신적인 자동화 서비스입니다. 견적서 작성뿐만 아니라, 작성된 견적서를 기반으로 주문까지 자동화하여 처리할 수 있어 업무 시간을 크게 단축할 수 있습니다.

**\*주요 기능:\***

- \*자동 이메일 분류\*: 방대한 양의 이메일을 자동으로 분류하여 더 이상 수동 정리를 할 필요가 없습니다.
- \*자동 견적서 작성\*: 분류된 이메일을 바탕으로 견적서를 자동 생성, 번거로운 반복 작업을 없앱니다.
- \*자동 주문 처리\*: 작성된 견적서를 기반으로 주문까지 한 번에 연결하여 효율성을 극대화합니다.
- \*챗봇 기능\*: 견적 산출에 필요한 정보가 빠졌다면? 비지비메일의 스마트 챗봇이 자동으로 필요한 내용을 채워넣어줍니다.
- \*자연어 처리\*: 자연어 처리 기술을 통해 유연하고 확장성 있게 다양한 상황에 대처할 수 있습니다.

**\*누구를 위한 서비스일까요?\*** 비지비메일은 대량의 견적 업무를 처리하는 기업이나 자동화된 주문 관리를 원하는 모든 분들께 최적화된 솔루션입니다. 이제 업무 효율을 높이고, 더 중요한 일에 집중해 보세요!

## - 견적 태그 메일 리스트 보여주기

<div> <span>스팸</span> <span>주문</span> <span>견적</span> <span>기타</span> <span>전체</span> </div> <div>20개 중 1-20 &lt; &gt;</div>			
보낸 사람	태그	제목	보낸 시각
<input type="checkbox"/> 김싸피 everymail104@gmail.com	견적	대전출발 노트북 운송 견적 요청	2024. 11. 19. 오후 12:18:39
<input type="checkbox"/> 김싸피 everymail104@gmail.com	견적	대전출발 노트북 운송 견적 요청	2024. 11. 19. 오전 9:22:29

**견적** 대전출발 노트북 운송 견적 요청

안녕하세요,

[화물 정보]  
 품목: 노트북  
 컨테이너 20ft  
 화물 무게: 1,200kg (컨테이너 무게 제외)  
 출발지: 대전 삼성화재  
 도착지: 서울 강남구 선릉로 428  
 특이사항: 없음

김싸피 드림

### 3. 누락 정보 입력 채팅 URL 접속하기



admin@busybeemail.net

to me ▼



Translate to English



\*\*\*

## 안녕하세요, "김싸피" 님

BusyBee의 운송 서비스 이용을 신청해 주셔서 감사합니다. 원활한 견적 산정을 위해 몇 가지 추가 정보가 필요합니다.

추가 정보 입력을 위해 아래 링크를 통해 정보를 제출해 주시기 바랍니다:

[추가 정보 입력 링크](#)

감사합니다.

BusyBee: 010-1234-5678

↩ Reply

➡ Forward



## - 채팅으로 누락 정보 입력하기 (도착 날짜, 출발 날짜)



BUSYBEE



안녕하세요! 견적 요청을 주셔서 감사합니다. 요청하신 내용을 검토해보니, 아래 정보가 누락되었습니다:

1. 도착 날짜

2. 출발 날짜

이 정보를 제공해주시면 견적을 완료할 수 있습니다.

도착 날짜는 올해 크리스마스입니다.



정보를 다음과 같이 업데이트했습니다:

도착 날짜: 2024-12-25

입력한 정보가 정확한지 확인해주세요. 맞다면 "예", 아니라면 "아니오"로 응답해주세요.

예



정보가 성공적으로 업데이트되었습니다.



아직 입력되지 않은 정보는 다음과 같습니다: 출발 날짜.

보내기



음성 녹음 시 대화가 초기화됩니다.

## - 서울 최신 물류 뉴스 조회하기

서울 최신 물류 뉴스 알려줘



올해 서울의 물류업계에서 가장 큰 이슈는 '글로벌 공급망 불안'으로, 대한상공회의소의 조사에 따르면 72.2%의 전문가들이 이를 최대 관심사로 꼽았습니다. 이 외에도 물류 디지털 전환, ESG(환경·사회·지배구조) 확대, 물류 운영비 상승 등이 주요 뉴스로 언급되었습니다. 관련 세미나가 1일 서울에서 개최되었습니다.

자세한 내용은 아래 링크에서 확인할 수 있습니다:

- [뉴스1]([https://www.news1.com/view/NISX20231101\\_0002504911](https://www.news1.com/view/NISX20231101_0002504911))
- [연합뉴스](<https://www.yna.co.kr/view/AKR20231101078200003>)
- [머니투데이](<https://news.mt.co.kr/mtview.php?no=2023110113573631736>)

## - 운송 가능 지역 목록 요청하기

운송 가능 지역 목록 알려줘



운송 가능 지역 목록은 다음과 같습니다:

- 서울
- 인천
- 부산
- 대구
- 대전
- 광주
- 울산
- 제주
- 수원
- 성남
- 춘천
- 강릉
- 김포공항
- 인천공항
- 제주공항
- 김해공항

## - 일본어, 영어도 자동 인식해서 답변받기

釜山に送れますか？



はい、釜山に発送できます。配送に必要な情報が少し足りないので、以下の情報を教えていただけますか？

- 出発日
- 体重
- コンテナサイズ
- 原産地
- 目的地

この情報をご提供いただければ、より正確な見積もりを提供できます。ご協力いただきありがとうございます。

出発日明日



情報を次のように更新しました。  
出発日:2024年11月19日

入力した情報が正しいことを確認してください。正しければ「はい」、そうでない場合は「いいえ」と教えてください。

yes



The information was successfully updated.



Thank you for your cooperation in providing all the information requested! We will send you a quote by email from the person in charge.

## - STT를 이용해 출발 날짜를 입력해보기

출발 날짜는 내일이야

보내기



출발 날짜는 내일이야



정보를 다음과 같이 업데이트했습니다:

출발 날짜: 2024-11-20

입력한 정보가 정확한지 확인해주세요. 맞다면 "예", 아니라면 "아니오"로 응답해주세요.

예

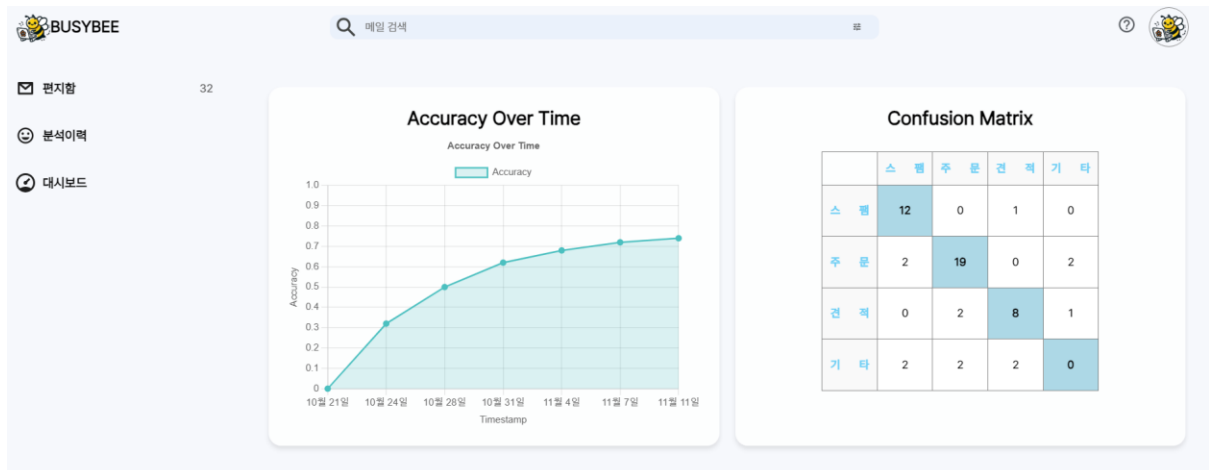


정보가 성공적으로 업데이트되었습니다.

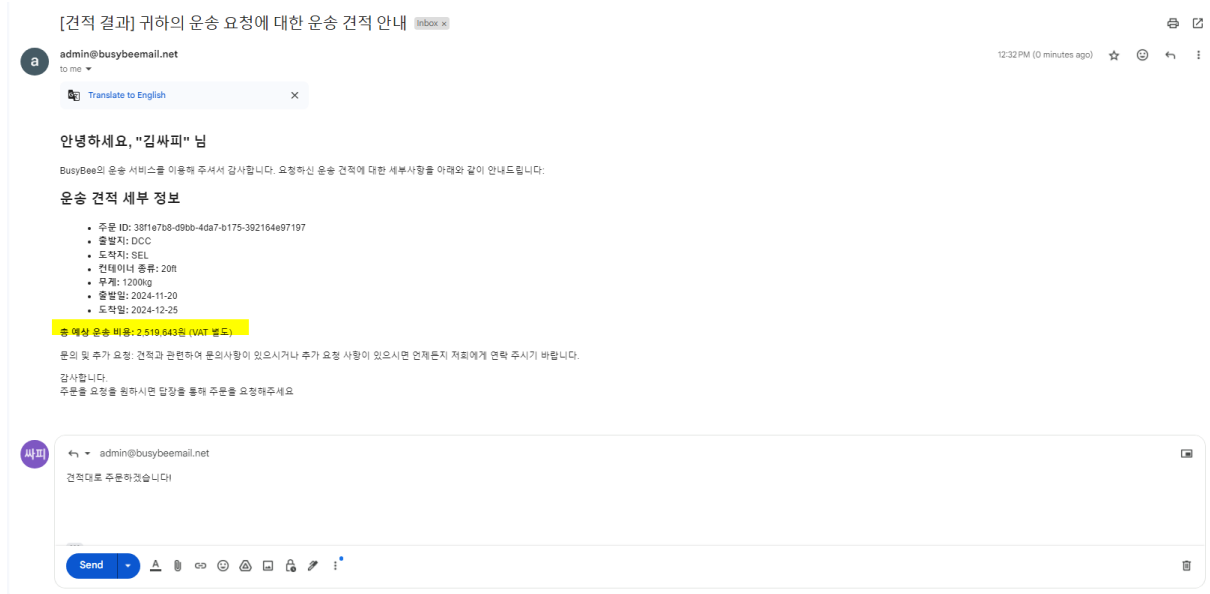


요청드린 모든 정보 제공에 협조해 주셔서 감사합니다! 담당자님의 이메일로 견적을 발송해드리겠습니다.

#### 4. 대시보드를 통해 DistilKoBERT 학습 내역 보기 (정확도 상승 그래프, 이메일 Confusion Matrix)

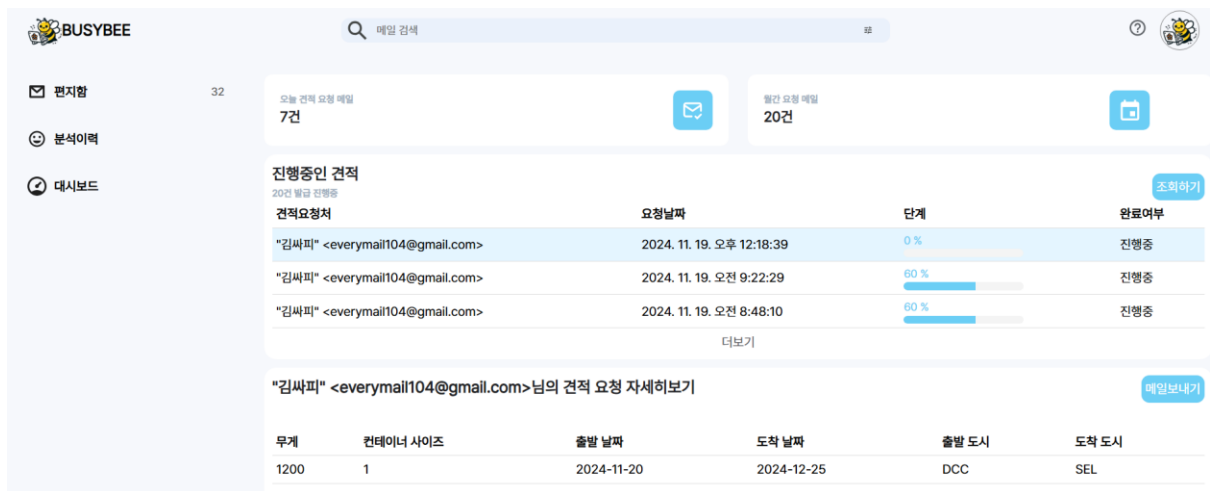


#### 5. 이메일로 도착한 견적서 확인하고 견적대로 주문하기



## 6. 대시보드 확인하기

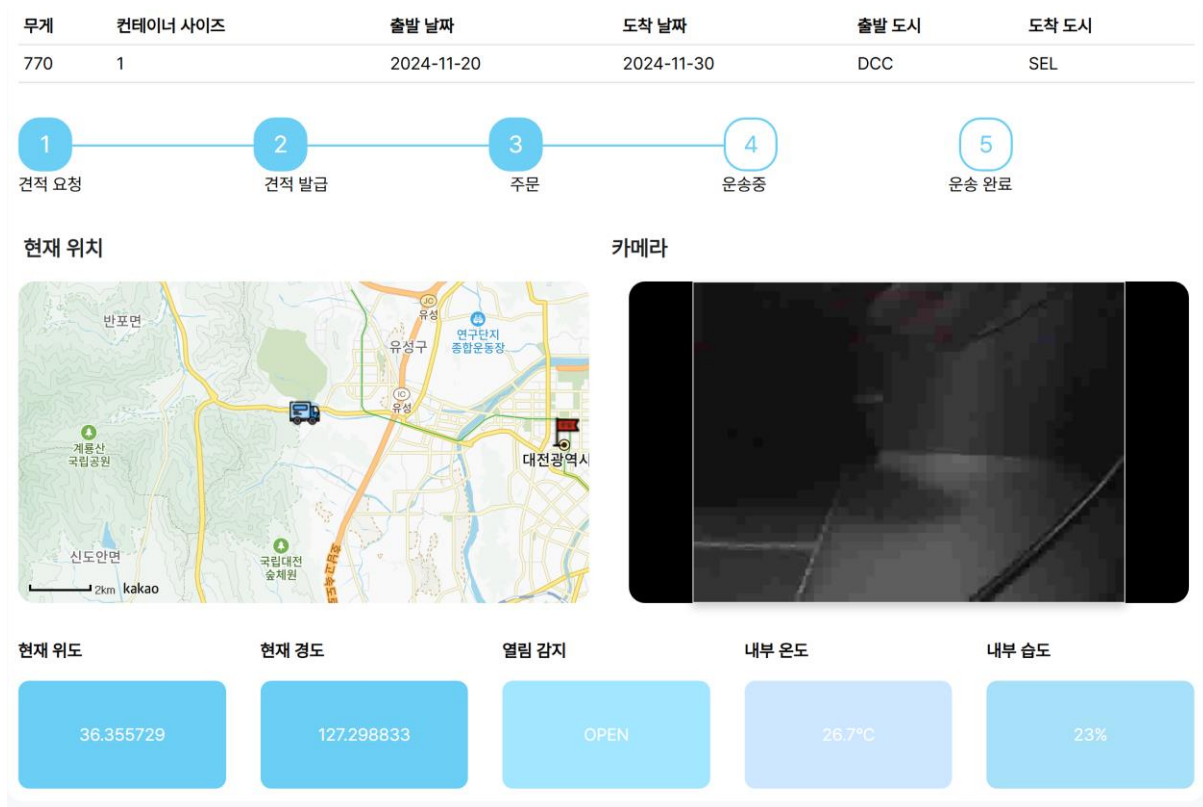
### - 현적 운송중인 화물 내역 보기



### - IOT를 통해 현재 화물의 운송 상태를 보여주기

#### ■ 현재 위치 (위도, 경도), 열림 감지, 내부 온도, 내부 습도 등





## 7. 사용자가 추가 정보 입력을 안했을 경우 재요청 메일을 보내 다시 요청하기

