

## 장애 보고서

장애 개요			
보고자	user_id	작성일	fms_doc
장애 내용	fms_con		
장애발생 일자	fms_str	조치 완료 일자	fms_end
장애인지 일자	fms_rec	장애시간 / 복구목표시간	fms_fov
심각도(등급)	fms_sev	장애인지 경로	fms_rte
장애 분야	fms_dif	중복장애 여부	fms_dcd
장애 처리자	user_id	장애 시스템	fms_sys
장애 책임	fms_res		
SLA 대상여부	fms_sla		
세부 장애 내용			
장애 증상	fms_sym		
조치 내용 (긴급)	fms_emr		
조치 사항 (후속)	fms_dfu		
업무 영향	fms_eff		
장애 원인	fms_cau		
향후 대책			
fms_dre			
실행계획		담당자	완료 예정일
fms_drp		user_name	fms_endc

### 장애 심각도 등급 산정 근거

(장애관리 절차서 참조)

### 1. 업무 중요도

중요도	내용	가중치
fms_acd	acon	aw

### 2. 영향 범위

영향도	내용	가중치
fms_bcd	bcon	bw

### 3. 장애 성격

장애 성격	내용	가중치
fms_ccd	ccon	cw

### 4. 어플리케이션 장애 심각도

업무 중요도 & 영향도 (A)	영향 범위 (B)	장애 성격 (C)	A*B*C	심각도 등급
1 ~ 4 (5 ~ 2점)	1 ~ 4 (5 ~ 2점)	1 ~ 4 (5 ~ 2점)	100 이상	1
			64 ~ 80	2
			27 ~ 60	3
			25 이하	4