



Аналитический сервис, определяющий по
косвенным признакам риск выгорания
сотрудника

Технологии. Стратегии. Консалтинг.



Проблематика

В текущих условиях проблема выгорания сотрудников выходит в авангард насущных проблем IT-индустрии. Выгорание сложно диагностировать самостоятельно, как правило, осознание того, что необходим отдых, приходит слишком поздно. Выгорание несёт в себе колоссальные риски для здоровья. Выгоревший сотрудник как правило теряет не только эффективность труда, но и в большинстве случаев является катализатором токсичного поведения внутри коллектива. Всё это заставляет нас задумать о способах идентификации этого состояния и принятии превентивных мер.

Цель: разработать аналитический сервис, определяющий по косвенным признакам риск выгорания сотрудника.

Задачи

01

Сэмулировать данные (желательно чтобы данные подчинялись нормальному закону распределения с разрывами) на период от 2 до 6 месяцев, вставить туда аномалии соответствующие критериям для выявления выгорания:

- 1) метаданные сообщений
- 2) метаданные о коммитах
- 3) метаданные о задачах с таск-менеджера
- 4) время активности приложений
- 5) другие данные, которые вы посчитаете нужными, но не являющиеся персональными данными

Задачи

02

Написать скрипты для статистического анализа данных для выявления этих аномалий.

03

Создать сервис, который на основе написанных скриптов будет выявлять сотрудников, попадающих под критерии выгорания.

Примеры возможных сигналов о выгорании сотрудника:

01

Большая разница между количеством сообщений за день со средним количеством сообщений за день (чтобы отсеять просто активные по коммуникации дни и убрать лишнее срабатывание триггера, добавить отслеживание тенденции срабатывания 3 из 4 дней)

02

Отслеживание коммитов с сообщением "fix bug"(и похожих по смыслу), после набора n-го количества таких коммитов за неделю возникает срабатывание триггера

03

Множественный перевод тасок из 1стадии в другую и обратно

Техническое задание

01

Полная технологическая свобода реализации

02

Система должна раз в сутки проводить анализ и формировать таблицу сотрудников с риском выгорания