

# 同意書・注意事項

ご依頼時にご確認をお願い致します。

- 1 受付は「分析依頼書」と「分析検体」が両方とも弊社に届き、ご依頼内容と検体の確認が取れた時点で受付完了となります。受付完了が午前の場合は当日、午後の場合は翌日を受付日としております。納期は受付日から起算致します。
- 2 報告書は通常コースの場合は受付日から3営業日以内、特急コースの場合は受付日から1営業日以内にご連絡差し上げます。報告書は分析依頼書の「お客様情報」に記載されたご連絡先への報告となります。その他のご希望がある場合は予めご連絡下さい。
- 3 運送中における検体の流出及び漏洩、または外的要因による検体の変質について、弊社は一切責任を負いません。梱包については十分ご注意頂きますようお願い致します。検体送付にかかる料金はご依頼者様にて、ご負担をお願い致します。
- 4 採取された袋に種類の異なる検体が混在している・分析内容に対して検体の大きさが不十分・袋へ記入する必要事項が不十分等、分析開始が不可能と判断した場合は弊社よりご連絡差し上げます。全ての確認が取れない限り、受付完了となりませんので、検体発送の際は事前に十分ご確認の上、分析がスムーズに開始できるようご協力をお願い致します。
- 5 分析依頼書(Excelファイル)又は分析依頼フォームは、記入内容に誤りが無いかを十分にご確認の上、ご提出をお願い致します。送付後に記載内容の訂正がある場合は、速やかにお知らせ下さい。但し、分析の進行具合によっては対応出来ない場合がございます。
- 6 報告書の内容は、分析結果報告と顕微鏡写真となります。その他の資料等が必要となる場合は別途費用とお時間を頂く場合がございます。但し、ご要望に沿えない場合もございますので、予めご了承下さい。
- 7 分析結果報告書のフォーマットは、原則弊社指定のものとなります。その他をご希望される場合は、事前にご相談をお願い致します。別途費用とお時間を頂く場合がございます。但し、ご要望に沿えない場合もございますので、予めご了承下さい。
- 8 報告書発行後に、報告書の宛名、検体名等について変更する場合には、別途費用が掛かります。また商品の特性上、報告書の返品は致しかねますので、ご承知おき下さい。
- 9 報告書の紙媒体での発行は1部に付き、発行手数料2200円(税込)を頂戴いたします。報告書が再発行となった場合にも別途1部2200円(税込)の費用を頂戴いたしますので、ご注意下さい。
- 10 お客様都合による受付日以降のキャンセルは致しかねますので、予めご了承願います。受付完了前のキャンセルは可能ですが、状況次第では別途費用が発生する場合がございます。キャンセルにつきましては、お電話にてご相談下さい。また検体返却などの郵送料金は別途費用を頂戴致します。
- 11 分析検体数が多い場合、弊社の業務受入れ状況が混雑している場合、納期の調整を相談させて頂く場合がございます。予めご了承願います。
- 12 事前のお申込み・分析検体数が多い場合にも承りますが、お電話にて確認をさせて頂きます。
- 13 分析に使用した検体は返却のお申し出がない場合でも、一定期間は弊社にて保管しております。報告書受領後でもこの期間中でしたら返却が可能です。但し、分析の過程でご返却出来かねる場合もございます。また、郵送料など返却までに発生する費用は別途、頂戴致します。
- 14 弊社休業日(土日祝日、ゴールデンウィーク、夏・冬期休業期間など)にご連絡頂いた場合やお問合せ内容によってはお返事が遅くなる場合がございます。
- 15 弊社は、分析に使用した検体の分析結果においてのみ責任を負い、分析の結果の取扱い及び本結果から発生するトラブルや損害など、一切の問題について免責されるものと致します。採取工程に係る責任は負いかねますので、予めご了承下さい。
- 16 お支払方法は現金精算、若しくは請求書発行による銀行振込にて対応しております。
- 17 費用の請求につきましては、ご依頼者様が初回ご依頼時に指定された方法にて請求させて頂きます。銀行振込においては請求書記載の期日までに指定口座までお振込みをお願い致します。振込手数料はお客様にてご負担をお願い致します。また、お支払方法の変更は随時対応致しますので、ご相談下さい。
- 18 本同意書の当事者は、弊社に対し、自らが確認日において、次の各号に掲げる者に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約致します。

(1)

暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者であること

(2)暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力に属していること

(3)反社会的勢力を利用していること
- 19 本同意書の当事者は、相手方が本条の表明に関して虚偽の申告をし、又は本条の確約に違反したことが判明した場合には、催告を要することなく直ちに本契約を解除できるものと致します。
- # 前項に基づく契約の解除が行われた場合、本条の表明に関して虚偽の申告をし、又は本条の確約に違反した当事者は、弊社に対して損害賠償を請求できないものと致します。
- 21 前々項に基づく契約の解除によって、弊社が損害を被った場合には、違反当事者は弊社に対してこれを賠償する責を負うものと致します。
- # 個人情報の取得については、弊社が管理するインターネットによる情報提供サイトの運営に必要な範囲で、本サイトの一般利用者又は本サイトに広告掲載を行う者から、個人情報取得することがございます。
- # 弊社は、弊社が取得した個人情報について、法令に定める場合又は本人の同意を得た場合を除き、以下に定める利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用することはありません。

① 本サイトの運営、維持、管理

② 本サイトを通じたサービスの提供及び紹介

③ 本サイトの品質向上のためのアンケート
- # 弊社は、法令で定める場合を除き、本人の同意に基づき取得した個人情報を、本人の事前の同意なく第三者に提供することはありません。なお、本人の求めによる個人情報の開示、訂正、追加若しくは削除又は利用目的の通知については、法令に従いこれを行うとともに、ご意見、ご相談に関して適切に対応致します。
- # 当社は、個人情報の利用目的に照らしその必要性が失われたときは、個人情報を消去又は廃棄するものとし、当該消去及び廃棄は、外部流失等の危険を防止するために必要かつ適切な方法により、業務の遂行上必要な限りにおいて行います。なお、万が一何らかの問題が発生した場合には、速やかに適切な改善対策を実施致します。

お申込みされた時点で、上記事項を確認頂き同意されたものと判断致します。

ご不明な点がございましたら、弊社までご連絡下さい。

【問い合わせ先】

BESTAR (株式会社ハマーズ)

〒231-0048 神奈川県横浜市中区蓬萊町2-6-14-2F

mail : [info-b@bestar7.jp](mailto:info-b@bestar7.jp)

TEL : 045-253-2560