Улучшение #11356

Добавить проверку на присутствие букв в тексте Отзыва и Обращения в центр поддержки

01.01.2023 21:36 - Kornienko Irina

Статус: 01.01.2023 Решена Дата начала: Приоритет: Низкий Дата завершения: Назначена: Kornienko Irina Готовность: 0% Оценка Категория: 0.00 час трудозатрат: Трудозатраты: 0.00 час Версия: Окружения:

Описание

При создании <u>Отзыва на товар</u> или <u>Обращения в центр поддержки</u> возможно создать отзыв, полностью состоящий из символов и цифр,например "(+7-987-666-33-44) @>----- " (см.скриншот "Обращение принято в обработку.png")

Предлагаю добавить проверку на обязательное присутствие букв в тексте Отзыва и Обращения в центр поддержки. Это позволит повысить информативность отзывов на товары и снизит нагрузку на сотрудников центра поддержки, вынужденных обрабатывать неадекватные сообщения.

Файлы

 Обращение принято в обработку.png
 56,6 КБ
 01.01.2023
 Kornienko Irina