

total_votes	detractors	neutral	promoters	passives_share	detractor_share	promoter_share	NPS_score_calcs						
5000	1719	972	2309	19	34	46	12						

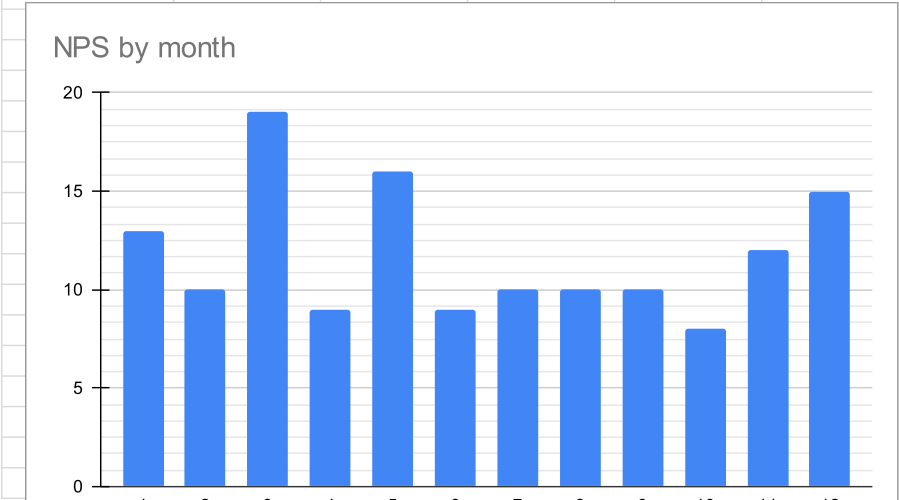
Розрахуйте загальне значення показника NPS. Про що свідчить значення? - **Promoter Share 46% - непогано, але можна і попрацювати над підвищенням кількості задоволених користувачів.**

total_votes	detractors	neutral	promoters	passives_share	detractor_share	promoter_share	NPS_score_calcs	Market
1631	601	267	763	16	37	47	10	US
1649	509	349	791	21	31	48	17	MEX
1720	609	356	755	21	35	44	8	UK

Розрахуйте значення NPS для кожного ринку (Market). Наскільки відрізняються показники? - **По Ринкам NPS\_score\_calcs найнижчий процент по UK, найвищий по MEX. Різниця 9 ПП**

Як змінилися значення NPS протягом року? (Розрахувати значення NPS за кожен місяць, побудувати графік для візуалізації) - **найнижчий NPS був у квітні, червні та жовтні - найвищий у березні та травні.**

total_votes	detractors	passives	promoters	passives_share	detractor_share	promoter_share	NPS_score_calcs	month
430	141	91	198	21	33	46	13	1
398	142	74	182	19	36	46	10	2
404	130	67	207	17	32	51	19	3
391	136	82	173	21	35	44	9	4
441	148	75	218	17	34	49	16	5
401	138	90	173	22	34	43	9	6
473	161	105	207	22	34	44	10	7
430	150	89	191	21	35	44	10	8
420	150	76	194	18	36	46	10	9
396	139	85	172	21	35	43	8	10
416	148	70	198	17	36	48	12	11
400	136	68	196	17	34	49	15	12





total_votes	detractors	neutral	promoters	passives_share	detractor_share	promoter_share	NPS_score_calcs	
<pre>count(case when "NPS" between 7 and 8 then "NPS" end) as passives,  count(case when "NPS" between 9 and 10 then "NPS" end) as promoters,  round(count(case when "NPS" between 7 and 8 then "NPS" end) / count("NPS")*100) as passives_share,  round(count(case when "NPS" between 0 and 6 then "NPS" end) / count("NPS")*100) as detractor_share,  round(count(case when "NPS" between 9 and 10 then "NPS" end) / count("NPS")*100) as promoter_share,  round(count(case when "NPS" between 9 and 10 then "NPS" end) / count("NPS")*100 - count(case when "NPS" between 0 and 6 then "NPS" end) / count("NPS")*100) as NPS_score_calcs  FROM npstimeseries  group by month("Survey date")  order by 1</pre>								
month	total_votes	detractors	passives	promoters	passives_share	detractor_share	promoter_share	NPS_score_calcs
1	430	141	91	198	21	33	46	13
2	398	142	74	182	19	36	46	10
3	404	130	67	207	17	32	51	19
4	391	136	82	173	21	35	44	9
5	441	148	75	218	17	34	49	16
6	401	138	90	173	22	34	43	9
7	473	161	105	207	22	34	44	10
8	430	150	89	191	21	35	44	10
9	420	150	76	194	18	36	46	10
10	396	139	85	172	21	35	43	8
11	416	148	70	198	17	36	48	12
12	400	136	68	196	17	34	49	15