

《软件工程课程设计》课程 之 大学生超市进销存系统 维护报告

专业： 计算机科学与技术

班级： 电计 1604 班

组长： 盛君如 201624229

组员： 李 锐 201638023

组员： 王泽昊 201662003

2019 年 7 月

1 引言

1.1 系统概述

超市进销存系统是一个面向超市用来进行超市日常信息处理的管理信息系统。该信息系统能够方便的为超市的收银员提供各种日常销售功能，也能够为超市的管理者提供各种管理功能，如进货、统计商品等。

系统的参与者包括收银员，仓库管理员，采购员，理货员，顾客（不直接接触系统，通过收银员与系统进行交互），财务，经理等等。

1.2 文档概述

本文档是超市进销存系统的维护报告，开发出的软件不可能是完美无缺的，在系统使用的过程中必然存在许多的问题，软件维护则是为了解决这些问题；系统在运行的过程中，随着业务需求的变化，系统的功能也需要随之进行调整，这时也需要进行软件维护来调整软件适应业务的需求。本文档通过模拟记录超市进销存系统维护的日志，通过这个过程对软件维护有更深刻的了解。

2 维护计划

序号	维护项目	维护要求	维护周期
1	软件维护管理		

1.1	系统安全性检查	系统软件的安全级别符合《计算机信息系统安全保护等级划分准则》(GB17859) 的有关规定。定期更换系统密码, 定期核准用户权限, 防止系统出现越权访问。定期进行 IP 地址测试, 检测非法用户, 防止非法用户入侵。	半年
1.2	软件运行状态检查	要求所有服务器端和客户端的软件运行稳定, 软件无卡机和假运行现象。	日
1.3	应用软件变更	应用软件的变更(增加、修改、删除、调整)应符合软件工程规范, 并按“快速路监控中心软件变更审核流转单”执行。	软件变更 时
1.4	数据备份管理	每月对业务数据和配置信息进行备份。定期检查备份数据是否安全可用	月
1.5	软件故障恢复管理	对软件(如操作系统、数据库系统、应用软件、重要设备配置信息等)能够自动或在人工干预下从故障状态下恢复到正常状态而不致造成系统混乱和数据丢失。	发生故障 时
1.6	对病毒的监控、查杀及病毒防范软件的升级	每月对病毒库进行升级, 当有新病毒出现时, 随时升级。严禁发生病毒侵入或带入快速路内部网络。	月
1.7	日志管理	备份并清理过期日志记录, 避免发生磁盘空间溢出。	季
1.8	用户培训	对监控员进行操作和简易维护培训	半年
1.9	系统维护报告	每半年对系统维护情况进行总结	半年
2	综合操作平台		

2.1	图层刷新情况	图层状态刷新正常，不存在卡机的现象	天
2.2	摄像机控制	切换、控制、预置位调用	天
2.3	路段状态发布	路段状态发布、更新情况	天
2.4	情报板发布	检查情报板文字、光带、匝控等发布、反馈情况	天
2.5	事件录入、发布	检查事件录入、发布和撤销的情况	天
2.6	设备查询		天
2.7	软件优化	小功能的增加和性能优化	天
2.8	日志分析	日志分析	天
3	后台处理软件		
3.1	发布软件运行情 况	文字、光带、匝控、路段发布数据库记录、日志检查	天
3.2	算法软件运行情 况	行程时间、事件、状态数据库记录、日志检查	天
3.3	算法调优		月
3.4	数据质量	线圈、视频检查数据质量分析	月
4	数据库系统		
4.1	实时库、历史库 配置同步		月
4.2	数据库备份情况	查看数据库备份情况	月
4.3	数据库日志	定期查看与分析数据库日志，定期汇报数据库运行状 况。	月
4.4	数据库表占用空	要求数据库表占用空间不超过 90%。	月

	间情况	
4.5	表空间使用情况 查看数据库资源，检查表空间是否写满。	月

5 通信子系统

5.1	通信机运行情况 软件运行情况、设备故障日志分析	天
5.2	预处理运行情况 软件运行情况、设备故障日志分析	天

本系统应当按照下表的维护计划进行周期性的软件维护，确保系统正常运行，发现系统的问题，并在造成影响之前尽快进行修复。

3 维护报告

3.1 基本管理模块维护

维护的项目（产品）名称及版本号：

维护类型： ☐安装 ☒配置 ☐培训 ☐答疑 ☐BUG ☐需求变更 ☐日常维护

需要维护的原因以及维护后的影响

	维护原因	影响
需求定义	无	无影响
设计	无	无影响
软件环境	需要配置基本管理模块数据库	在数据库中建立相应的表，并启动数据库服务
硬件环境	无	无影响
优化	无	无影响
其他	无	无影响

维护结果

维护工作： 安装 Oracle 12c 数据库，配置数据库的 IP、监听端口、账户密码等数据库环境，在数据库中建立 与基本数据管理模块相对接的数据库表，配置与超市进销存系统通信的协议。

维护人：王泽昊 维护日期：2019-7-18

3.2 商品管理模块维护

维护的项目（产品）名称及版本号：

维护类型：☐安装 ☐配置 ☐培训 ☐答疑 ☐BUG ☒需求变更 ☐日常维护

需要维护的原因以及维护后的影响

	维护原因	影响
需求定义	需求发生变化，需要增加商品的保质期字段	商品信息表中添加保质期字段，并增加该字段的管理功能
设计	无	无影响
软件环境	无	无影响
硬件环境	无	无影响
优化	无	无影响
其他	无	无影响

维护结果

维护工作： 给基本数据表中的商品信息表添加商品保质期字段，修改商品管理模块相应的功能代码，添加 对商品保质期字段的管理功能支持，添加商品保质期邻近警告与商品保质期过保提醒更换

功能。

维护人：王泽昊

维护日期：2019-7-18

3.3 财务管理模块维护

维护的项目（产品）名称及版本号：

维护类型：☐安装 ☐配置 ☐培训 ☐答疑 ☒BUG ☐需求变更 ☐日常维护

需要维护的原因以及维护后的影响

	维护原因	影响
需求定义	无	无影响
设计	无	无影响
软件环境	无	无影响
硬件环境	无	无影响
优化	无	无影响
其他	在统计当月和当月销售额功能中未考虑闰年的情况，当当年是闰年时，2月的29日的销售额将不会统计入内	闰年年份的2月销售额和年度销售额统计错误

维护结果

维护工作：添加了对闰年的判断，当当前年份是闰年时会多计算2月29日的销售额，确保数据的正确。

维护人：王泽昊

维护日期：2019-7-19