**温馨提示**

编辑日期2024.08.20

感谢您信任并使用我们的产品和服务！我们江苏集控供应链管理有限公司（以下简称**“集控”**或**“我们”**）非常重视您的个人信息和隐私保护。您可以通过本《超越仓平台隐私政策》（以下简称“《平台隐私政策》”）了解您使用我们产品或服务时我们收集、使用、存储、共享、转移和保护您的个人信息情况，以及您所享有的相关权利。请您仔细阅读并充分理解相关内容：

1. 为了向您提供服务所需，我们将依据《平台隐私政策》收集、使用、存储、共享、转移和保护您的个人信息。

2. 您可以访问、复制、更正、删除您的个人信息，还可以撤回授权同意、注销账号、投诉举报以及调整其他隐私设置。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解[《超越仓平台用户注册协议》](https://www.gongbangbang.com/view/help/detail-id=41.html" \t "https://www.gongbangbang.com/)及《平台隐私政策》，确保您充分理解和同意后再开始使用。如果您对我们的个人信息处理规则有任何疑问、意见或建议，可以通过本政策第八节的联系方式与我们取得联系，我们将对我们的个人信息处理规则作出解释说明。

**超越仓平台隐私政策**

**本政策更新日期：2024年【7】月【16】日**

**本政策生效日期：2024年【8】月【18】日**

**引言**

江苏集控供应链管理有限公司（注册地址：徐州市贾汪区潘安湖恒盛智谷6-103）（以下简称“集控”或“**我们**”）深知个人信息对用户（以下简称“**您**”）的重要性，因此非常重视和保护您的隐私和个人信息。我们希望通过《平台隐私政策》(以下简称“**本政策**”)向您说明在您使用我们的产品与/或服务时，我们如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除这些信息的方式。

**您在注册登录超越仓平台前，请务必仔细阅读并充分理解本政策（尤其是粗体内容），充分理解各条款内容，包括但不限于免除或限制我们责任的条款。您知晓并确认，当您勾选“同意”本政策时，即视为您已经阅读、理解并同意本政策，并同意我们按照本政策收集和使用您的个人信息**。

**请您特别注意：本政策适用于我们以网站、移动端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设有隐私权政策的，则该产品或服务的隐私政策将优先适用，该款产品和服务的隐私政策和用户服务协议未涵盖的内容，以本政策内容为准。如我们及关联公司的产品或服务中使用了集控的产品或服务但未设独立隐私权政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。**

**本政策将帮助您了解以下内容:**

一、**我们如何收集和使用您的个人信息**

二、**我们如何使用Cookie**

三、**我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

四、**我们如何保护和保存您的个人信息**

五、**您如何管理您的个人信息**

**六、我们如何处理未成年人的个人信息**

七、**本政策如何更新**

**八、如何联系我们**

**一、我们如何收集和使用您的个人信息**

**个人信息**是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。**个人敏感信息**是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。本政策中涉及的个人信息包括：个人基本信息（包括姓名、性别、联系电话、联系地址、电子邮箱）；**个人身份信息（包括身份证）**；个人工作信息（包括职业、职位、工作单位）；**网络身份标识信息（包括超越仓账户、IP 地址及与前述有关的密码、口令）**；个人上网记录（包括订单记录、**浏览/缓存记录**、收藏记录、访问时间、WIFI信息）；个人常用设备信息（包括设备型号、设备识别符、设备连接信息、应用安装列表、设备MAC地址及IMEI、设备状态、网络状况、操作系统及软件版本）；**个人财产信息（包括交易信息、流水记录、积分信息）**；其他个人信息（包括**个人位置信息**、语音信息、图片、客服咨询记录、SIM卡信息）；**其中，字体加粗部分为涉及的个人敏感信息**。

我们会根据本政策的约定并为实现我们服务的目的对所收集的个人信息进行使用。请您注意，**您在使用我们的服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则在服务所需范围内，您将在您使用我们的服务期间内按提供服务所需的最小范围或最低频率持续授权我们使用您所提供的所有个人信息**。

在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。**如我们将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的个人信息用于其他目的时，我们将事先征求您的同意**。

（一） 您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

**我们在向您提供****产品或服务的基本功能时，需要收集、保存和使用下列与您有关的必要信息。**如果您不提供相关信息，您可能将无法正常使用我们的产品或服务。这些功能包括：

1、实现网上购物所必须的功能

（1） **用户注册/登陆**

当您注册超越仓平台时，我们需要收集您的**注册公司名称、密码、手机号码**。我们收集您的上述信息是为了帮助您完成超越仓平台账户的注册，保护您的账户安全，如您不提供这类信息，我们将无法为您创建账户并协助您完成购物，但您仍可浏览我们的商品和服务。

您可以在注册时或在网页版“我的超越仓平台-账户设置”中完善您的基本资料，**包括填写公司名称、企业地址、主营品类、联系人、联系电话、添加员工信息（包括员工姓名、手机号码、邮箱、角色、状态）、修改邮箱、修改密码、修改手机号码、设置收货信息（包括收货人、手机号码、收货地址、邮政编码、邮箱地址）、发票信息（包括发票类型、发票抬头、收票人）、绑定/解绑微信账号，**这些信息均属于您的“账户信息”。

当您成功注册超越仓平台账号后，可以使用该账号登陆超越仓平台，登陆时您需要向我们提供**手机号码和密码/验证码**。除注册公司名称、登陆密码、绑定手机外，您提供的其他账户信息将有助于我们为您提供个性化的商品推荐和更优的购物体验，但如果您不提供这些补充信息，不会影响您使用网上购物的基本功能。

如您不小心**忘记密码**，您可通过“登陆页面的账号密码登录——忘记密码？”，重新设置新密码。为完成前述操作，您需要向我们提供**手机号、短信验证码以及新密码**。

**（2） 商品/服务信息搜索和展示**

为向您展示您需求的商品或服务信息，包括您的搜索历史、浏览记录、收藏的商品、购物车或订单商品或服务展示服务，我们会收集和使用您在访问或**使用超越仓平台时的浏览、搜索记录、收藏、加购及已购记录**。此外，为了满足法定的日志及交易记录留存要求，我们会根据有关规定收集和保存您的交易信息。

**（3） 下单及订单管理**

当您准备对您购物车内的商品进行结算时，超越仓平台会生成您购买该商品的订单。**您需要在订单中填写您的收货人姓名、收货地址以及手机号码**。我们收集您的上述信息是为了帮助您完成订单提交，以便于为您准备和交付，如您不提供上述信息，我们将无法为您提供商品购买的服务，但不影响您正常使用超越仓平台的其他业务功能。

您还可以在提交订单时填写备注信息（订单号、备注事项、期望交货日期、合同附件），并且选择是否使用折扣权益或优惠券。备注信息有助于我们更充分地知悉您的特殊要求，以确保商品或服务的准确送达。如您不提供前述备注信息的，我们仍会按照已有的下单信息，向您提供服务。

上述所有信息构成您的“**订单信息**”，我们将使用您的订单信息来（包括与为您提供上述服务的第三方）进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务及其他我们明确告知的目的。我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

**（4） 支付结算**

当您在超越仓平台进行支付结算时，您可以选择与集控合作的第三方支付机构（包括支付宝、微信支付及银联，以下统称“**支付机构**”）所提供的支付服务。我们需要将您的超越仓平台**订单号及交易金额信息**与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。如您使用线上付款，我们还会从微信、支付宝、银联获取您的**付款是否成功的信息**。**在您使用支付功能时，支付机构会通过其页面收集或验证您的银行卡（含储蓄卡、信用卡）及其他支付必要信息，以实现其确认您的支付指令并完成支付，具体适用各支付机构相应的隐私政策。**我们收集上述信息是为了确认您的订单状态以向您提供服务，保护您的财产安全以及处理用户纠纷，如您不同意我们收集上述信息，您可能因无法完成支付结算而无法购买商品，但不影响您正常使用超越仓平台的其他业务功能。

**（5）**产品与/或服务的交付

在当您下单并在线完成支付后，集控的关联方与工超越仓平台合作的商家或第三方配送公司（以下称“配送公司”）将为您完成订单的交付。您知晓并同意，**集控**、**超越仓平台**的关联方与**超越仓平台**合作的商家或配送公司会在上述环节内使用您的订单信息以保证您的订购的商品能够安全送达。****

为向您提供售后与争议解决服务之目的，我们需要及时获悉并确认交付进度及状态，您同意我们可自物流相关服务主体处收集与交付进度相关的信息。

**（6） 客服及争议处理**

在您通过我们的反馈系统向我们提出咨询、投诉、建议或进行反馈时，为便于与您联系、尽快帮助您解决问题、记录相关问题的处理方案及结果或者向您提供售后服务，我们可能会收集您与我们的**通信或通话记录**、**订货编码、您提供的账号信息、您提供的联系方式信息以及您为了证明相关事实而主动或在我们的询问下自愿提供的其他信息**。**如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账户信息和订单信息。**我们收集和使用上述信息是为了完成客户服务，如您不提供这类信息，您的投诉、建议和反馈可能无法得到及时、有效处理，但不影响您正常使用我们的其他服务。

2、保障交易安全所必须的功能

为了保障您使用我们的产品或服务时系统的稳定性和安全性，防止您相关个人信息被非法获取，并保障您的账户及交易安全，我们会收集您以下信息综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并用于对超越仓平台系统问题进行记录、分析、统计流量并排除可能存在的风险。为了收集您的设备识别符信息，我们可能需要您开启电话权限。如您不提供前述信息，可能降低我们对账户及交易安全保护的有效性，但我们仍将尽最大努力保证我们的系统运行的稳定性及安全性。

**设备信息：包括设备型号、设备识别符：IDFA、IDFV、UDID、IMEI ANDROID\_ID（仅限安卓设备）、UAID（仅限安卓设备）、OAID（仅限安卓设备）、UUID（仅限IOS设备）、设备MAC地址（仅限Linux设备）、BSSID及IMEI、IMSI、设备状态、网络状况、操作系统及软件版本；IP地址、访问时间、WI-FI信息、SIM卡信息、浏览信息、订单信息、软件安装列表。**

（二） **您可自主选择提供个人信息并开启的扩展业务功能**

**为使****您享受更好的****产品购买或服务体验，我们的以下扩展功能中可能会请求您打开手机权限或者收集和使用您的个人信息。如果您不开启这些手机权限或者提供这些信息，您依然可以使用基本业务功能进行产品购买或服务体验，但您可能无法使用为您带来产品购买或服务体验乐趣的扩展功能或在购买某些产品时需要重复填写一些信息。**

您可以在您使用超越仓平台产品的设备上随时查看相关权限的开启和使用状态，并可以在“个人中心--设置-系统权限管理”决定将这些权限随时地开启或关闭。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现以下功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响我们此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。**这些**扩展功能**包括：

●->基于位置信息的推荐功能：您可在开启位置权限后享受我们基于位置信息的推荐功能，我们会收集您的**位置信息**（我们仅收集您当时所处的地理位置，但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹）来判断您所处的地点，自动**为您推荐您所在区域可以购买的产品与/或服务**，例如向您推荐您所在区域的商品或服务。如果您不希望我们基于您的位置向您进行推荐，您可以关闭位置权限的授权，或手动更改您的位置。

●->我们会收集和使用您在访问或****使用**超越仓平台**时所选择的主营品类信息****，以提取您的偏好特征，帮助您更好地记录历史痕迹并向您推送您可能感兴趣的产品，协助您查找您可能感兴趣的商品。如果您需要修改前述个性化体验，可以通过如下方式实现：

（1）如您不希望受到个性化内容的影响，您可以选择按照产品分类或品牌浏览和查找产品和服务，我们亦向您提供了按照人气、销量、价格这三种不针对个人特征进行排序的搜索结果。

（2）如您想管理我们给您发送的个性化内容，在网站端，您可以在“首页——个人中心——账户设置——推荐管理”中进行设置；在移动端，您可以通过超越仓平台APP或手机网站的“我的——设置——推荐管理”中进行设置。（\*请注意，移动端对游客模式默认不提供个性化推荐功能，当您登录后 方可自行管理推荐管理）

●-> 基于摄像头（相机）的扩展功能：您可在开启相机（摄像头）权限后使用这项扩展功能完成：1、拍照并上传，便于根据您提供的照片信息进行商品的智能识别，提供给您符合您实物需求的商品信息；同时这些功能的使用会收集您的拍摄照片/视频以与客服沟通售前售后需求。2、扫码，便于您通过已登陆的APP账号直接登陆网页版账号，无需重复填写账户信息。

●->基于图片上传的扩展功能（IOS系统）：如您为IOS系统，您可在开启相册（图片库）权限后在超越仓平台上传您的照片来实现：1、照片购物功能，**我们会使用您所上传的图片来识别您需要购买的产品与/或服务；2、与客服沟通售前售后需求或意见反馈，**您上传的图片/视频将有利于我们更准确地了解您的需求和意见。

●->基于设备的存储读写功能：在您开启储存空间的访问权限后，我们会在您允许的前提下，**根据系统的合理分配以使用您设备的存储空间，用于产品使用过程中对您使用产生便利的数据，包含文字/图片信息，以提升您在使用产品时的便利性**。此外，如您为安卓系统，您可在开启存储空间的访问权限后在超越仓平台上传您的照片来实现：1、照片购物功能，**我们会使用您所上传的图片来识别您需要购买的产品与/或服务；2、与客服沟通售前售后需求或意见反馈，**您上传的图片/视频将有利于我们更准确地了解您的需求和意见。

●-> 基于语音技术的扩展功能：您可在开启麦克风权限后直接使用麦克风来进行语音购物。**在这项功能中我们会收集您的录音内容以识别您的购物需求。**

●-> 基于个人电话的扩展功能：在您开启通话权限后，**我们会使用您移动通信设备中的电话模块功能，便于在您在使用我们的产品和服务时进行一键登录，提供给您快捷便利的服务方式。**

●->基于剪切板的扩展功能：在您开启剪切板权限后，我们会访问您的剪切板内容，用于**复制商品信息、标题**，以便于你分享、搜索我们的商品信息；此外，我们会收集您的**短信验证码**，用于账户登录时自动录入相关短信验证码信息，为您提供便捷的登陆服务。

●-> 回访、调查以及发送营销信息：为了对您进行回访，邀请您参与有关我们产品或服务的调查；或者向您发送与我们与您的关系或产品/服务相关的重要信息、条款、条件、政策和/或其他行政信息的变更；或者向您发送关于超越仓平台商业性广告或您可能感兴趣的相关内容。我们可能会通过使用超越仓平台、微信及微信公众号、今日头条及第三方应用程序向您发送商业性广告，或者通过您的短信、邮箱或您自愿提供的其他联系方式与您取得联系。您可以根据信息内容所指引的方式进行退订，您选择退订此类消息后，我们将不再会向您发送相关内容。

●->广告来源归因分析：为优化我们的广告投放效果，我们会收集您设备上的**广告标识符（IDFA）**信息，用于向您提供更精准的个性化广告。如您不希望向我们提供前述信息，您可以通过“我的-设置-系统权限管理-允许跟踪”关闭相关授权。

请您注意：

根据法律法规的规定，**匿名化后的个人信息如无法识别您的身份将不再构成个人信息，我们有权将这些数据用于数据分析，**以了解**超越仓平台**用户的属性和使用**偏好，以增强、改善或改进我们的网站或产品和服务以及帮助我们开发新产品和服务。**

**（三）** 例外情形

请您充分知晓，在以下情形中，我们收集、使用您的个人信息无需征得您的同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2. 与国家安全、国防安全有关的；

3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的，如为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需，或为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息等；

4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

6. 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

7. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

8. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；

9. 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障。

**二、我们如何使用Cookie**

1. 为确保超越仓平台正常运转、为使您获得更好的访问体验或向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机上存储名为Cookies的小数据文件。Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们向您发送Cookies是为了简化您重复登录的步骤、存储您的购物偏好或您购物车中的商品数据进而为您提供购物的偏好设置、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账号或数据安全。

2.我们不会将Cookie用于本政策所述目的之外的任何用途。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以按照浏览器设置中有关Cookie说明启用或禁止Cookie功能。有关详情，请参见https://www.aboutcookies.org/。但是，如您设置为禁用Cookie，则上述提及的功能将可能无法正常使用。

**三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

除下列情形外，我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息：

1. 事先获得您明确的同意或授权，或您要求我们通过电子邮件或其他方式与第三方共享您的个人信息；

2. 根据适用的法律法规规定，或按照政府主管部门的强制性要求进行提供；

3. 在法律法规允许的范围内，为维护集控、超越仓平台的关联方或合作伙伴、您或其他超越仓平台用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

4. 只有共享您的个人信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；

5. 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

6. 基于学术研究而使用；

**7.** **与我们的关联公司共享：我们可能会与我们的关联公司共享您的个人信息；但是我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束；关联公司也将依据本政策采取同等的安全保障措施来保障您的个人信息安全；**

8. 与业务合作伙伴共享：为了确保业务顺利开展以及更好地为您服务，我们可能会向业务合作伙伴（例如**配送服务商、直接参与产品设计、生产、检验或售后服务的厂商、直接参与交易或提供相关服务的供应商、第三方支付机构、广告、分析服务类的授权合作伙伴**）共享您的**订单信息、账户信息、设备信息**。我们仅出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，且只会共享为提供产品或服务所必须的个人信息；我们的业务合作伙伴包括：

●->商品或技术服务的供应商。**我们需要将您的个人信息共享给支持我们功能的供应商**。**这些支持包括为我们供货或提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、数据处理、数据分析或进行学术研究或调查**。我们共享这些信息的目的是可以实现我们产品或服务的核心购物功能，如我们需要将您的订单信息共享给第三方支付机构，以向您提供支付服务；我们必须与物流服务供应商共享您的订单信息才能安排送货；当您下单的商品或服务由供应商直接发货或提供服务时，我们需要将您订单中的订购信息和收货信息共享给供应商，以指示其交付商品或提供服务。

●-> 产品设计、生产、检验或售后服务厂商。我们需要将您的**订单信息以及与交易有关的必要信息**共享给产品设计、生产、检验或售后服务厂商，以向您提供产品设计、生产、检验或售后服务。

●-> 商品供应商。我们需要将您的**订单信息以及与交易有关的必要信息**共享给商品供应商，以向您提供您所需要采购的商品。

9. **我们的关联公司或业务合作伙伴无权将您的相关个人信息用于任何其他用途；如要改变个人信息的处理目的，他们将另行征得您的授权同意。**

[共享内容及目的详见此处](https://www.gongbangbang.com/rt/90" \t "https://www.gongbangbang.com/)**。**

**（二）** **委托处理**

我们可能委托授权合作伙伴处理您的个人信息，以便向您提供某些服务或履行职能。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的委托处理您的个人信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息。如果我们的合作伙伴将您的个人信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。我们委托的合作伙伴包括：

1. 广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会委托这些合作伙伴向您推送您可能感兴趣的商业广告及其他信息，或处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，**这些个人信息包括诸**如在**超越仓平台**的购**物情况、**访问**超越仓平台**及关联**方网站的情况及您在您的账户设置中填写的个性化信息**。但除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息与提供广告、分析服务的合作伙伴共享，或者我们会将这些信息进行去标识化处理，以便授权合作伙伴无法识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

2.提供技术服务的供应商。为了方便您使用语音服务、地理定位服务及实现分享和推送、个性化推荐以及APP使用过程中的问题排查服务和功能，我们会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）。我们会对第三方SDK进行严格的安全检测，以保护数据安全。我们对涉及嵌入第三方代码、插件的相关情况进行了逐项列举（点击查阅[《超越仓平台接入的第三方SDK列表》](https://www.gongbangbang.com/rt/90" \t "https://www.gongbangbang.com/)**）。**

**（三）** **转让**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但在涉及合并、收购或破产清算时，**如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新取得您的授权同意。**

**（四）** **公开披露**

除非本政策另有约定或法律明确规定，我们不会公开披露您的个人信息。

**（五）** **例外情况**

另外，根据相关法律法规规定及国家标准，**以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得您的授权同意：**

**1.** 与我们履行法律规定的义务相关的；

**2.** 与国家安全、国防安全直接相关的；

**3.** 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

**4.** 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

**5.** 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

**6.** 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；

**7.** 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律，**若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。**

**四、** **我们如何保护和保存您的个人信息**

**（一）** **我们如何保护您的个人信息**

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1. 我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施，例如网络隔离、数据加密、员工访问控制等措施，以防止其遭到未经授权的访问、披露、篡改、丢失或毁坏。

2. 请您知悉，虽然我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性，但互联网环境并非百分之百安全，请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。

3. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以应用程序推送、电子邮件、短信、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

**（二）** **我们如何保存您的个人信息**

1. 我们将在本政策载明的目的所需及法律法规要求的最短保存期限之内，保存您的个人信息。前述期限届满后，我们将对您的个人信息做删除或匿名化处理。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

●-> 完成您同意使用的业务功能；

●-> 保证我们为您提供服务的安全和质量；

●-> 您同意的更长的留存期间；

●-> 是否存在保留期限的其他特别约定或法律规定**，如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年**。

2. **我们收集的您的个人信息将存储于中华人民共和国境内（为本政策之目的，中国境内不含港澳台地区）。除以下情形之外，我们不会将您的个人信息存储在境外或向境外提供：**

**（1）** **法律有明确规定；**

**（2）** **获得您的明确授权；**

**（3）** **您要求获取境外服务等个人主动行为。**

3. 针对以上情形，我们会确保依据本政策以及相关法律规定对您的个人信息提供足够的保护。

**五、** **您如何管理您的个人信息**

我们非常重视您对个人信息的关注，我们按照相关法律法规规定及通行做法，保障您对自己的个人信息行使以下权利：

**（一）** **访问及更正您的个人信息**

除法律法规规定的例外情况，您可以随时访问和更正您的个人信息，包括：

1. 账户信息：

网站端：您可以通过超越仓平台的“首页——我的超越仓平台——账户设置”，访问或更正您的超越仓平台帐户中的账户信息（包括**公司名称、公司地址、主营品类、手机号码、邮箱、联系人姓名、员工信息、登录密码、收货信息、发票信息**）。

移动端：您可以通过超越仓平台的“我的”，访问或更正您的超越仓平台帐户中的账户信息（包括**公司地址、主营品类、登录密码**）。

2. 订单信息：

网站端：您可以通过超越仓平台的“首页——我的订单”，查看您的订单情况（包括**订单状态、订单编号、订货号、售后单号、收货人、实付金额、下单日期**）。

移动端：您可以通过超越仓平台的“我的——查看全部订单”，访问您的订单情况（包括**订单状态、订单编号、订货号、收货人、实付金额、下单日期**）。

3. 询价单信息：

网站端：您可以通过超越仓平台的“首页——个人中心——询价中心——我的询价单”，访问您的**询价单信息**。

移动端：您可以通过超越仓平台的“我的——询价列表”，访问您的**询价单信息**。

4. 其他服务信息：

网站端：您还可以超越仓平台的“首页——个人中心”，访问您的**浏览历史、关注/收藏、您的优惠券、您的积分、进行发票管理、新增/修改收货地址**。

移动端：①您还可以超越仓平台的“首页——快速补货；或者我的——快速补货”，访问您的**浏览历史、关注/收藏、常购商品；**②您还可以超越仓平台的“我的”，查看**您的优惠券、您的积分、进行发票管理、新增/修改收货地址**。

**（二）** **复制个人信息**

您可以通过“（一）访问及更正您的个人信息”中列明的路径查询后复制您的个人信息。

**（三）** **改变您授权同意的范围、撤回同意**

**您可以在“【个人中心】-【设置】-【系统权限管理】”中管理APP使用的系统权限授权****，或通过本政策载明的方式与我们联系修改同意范围或撤回您的授权。**

**请您理解，超越仓平台**提供的服务体验可**能需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现。当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。**

我们可能直接或间接向您发送与产品、优惠活动等相关的邮件、信息，该类信息的提供方式包括**电子邮件、短信、第三方（包括微信公众号、今日头条）**。如您不希望接收我们的邮件，则可通过回复邮件的方式按照提示自助完成退阅；若您不希望接收来自我们的短信，则可通过回复“退订”完成退阅；如您不希望接收来自集控的第三方营销信息，则可通过第三方营销平台推荐窗内设置的屏蔽功能，您可以选择屏蔽您不喜欢的广告，如果您不愿意接受集控在第三方上的推荐服务，请联系第三方进行关闭，您也可以通过联系超越仓平台客服完成邮件、短信、第三方营销的退阅。

**（四）** **删除您的个人信息**

您可以通过“（一）访问及更正您的个人信息”中列明的路径删除您的部分信息，或申请注销账户删除您的全部信息。

在以下情形中，您可以要求我们删除您的个人信息：

**1.** **我们违反法律、行政法规或与您的约定收集、使用个人信息；**

**2.** **我们违反法律、行政法规或与您的约定与第三方共享或转让您的个人信息，我们将立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除；**

**3.** **我们违反法律、行政法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；**

**4.** **您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；**

**5.** **如果我们终止服务及运营，或者保存期限已届满。**

请您知悉，如我们响应您的删除请求，我们可能不会从立即备份系统中删除或匿名化处理相应的信息，但会在备份更新时删除或匿名化处理这些信息。

此外，请您注意，根据相关法律法规的规定，如果在您请求删除个人信息时，法律、行政法规规定的保存期限尚未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的个人信息处理活动。

**（五）** **注销您的个人账户**

您可以通过以下方式申请注销您的账户：

1. 登录超越仓平台网页版，通过“首页——个人中心——账户设置——账号注销”提交账户注销申请；或登录超越仓平台移动端，通过“我的——设置——账号注销”提交账户注销申请。

2. 登录超越仓平台网页版或移动端，通过联系客服寻求帮助，协助您申请注销您的账户。

在您注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务。您曾通过该账户使用的我们的产品与服务下的所有内容、信息、数据、记录将会被删除或匿名化处理。

（六） **响应您的请求**

如果您无法通过上述方式实现以上权利，您可以依据本政策第八节中列明的方式与我们联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们会及时答复您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

**（七）** **获得解释的权利**

如果您对我们的个人信息处理规则有任何疑问、意见或建议，可以通过本政策第八节的联系方式与我们取得联系，我们将对我们的个人信息处理规则作出解释说明。

**六、** **我们如何处理未成年人的个人信息**

1. 我们的产品、网站和服务主要面向企业和成人，且在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，未经您的父母或其他监护人仔细阅读本政策，并征得您的父母或其他监护人同意的，不得使用我们的产品或服务。

2. 我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经父母或监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、公开或向第三方披露此信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

3. 我们不会收集、保存任何不满14周岁的儿童个人信息，一旦发现，我们将会设法尽快删除相关数据。

**七、** **本政策如何更新**

1. 随着法律法规的更新，以及集控的业务发展，我们可能适时更新本政策。**但未经您明确同意，我们不会削减您依据本政策所享有的权利。**我们会在网站、移动端等发布修订后的版本，并以适当的方式提醒您相关内容的变更。如该等更新造成您在本政策下权利的实质减少或重大变化，我们将通过设置弹窗提醒等方式再次取得您的同意。

2. 本政策所指的重大变更包括但不限于：我们的服务模式发生重大变化；个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；我们的联系方式及投诉渠道发生变化；个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3.我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅，点击查阅旧版本[《超越仓平台隐私政策》](https://www.gongbangbang.com/rt/92" \t "https://www.gongbangbang.com/)。

**八、** **如何联系我们**

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，可以联系我们的商城客服人员。一般情况下，对于您的咨询、请求或投诉，我们会在十五（15）个工作日内向您作出回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报，或**通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案**。