NFC-e

Analisar o processo como um todo, da entrada do cliente na loja até a saída dele com a mercadoria. (Vai variar bastante para cada ramo, tamanho da loja, o importante é definir uma sequência de etapas que são obrigatórias, e entre estas algumas que são alternativas)

Com a possibilidade de automatizar várias operações, analisar melhor o papel do caixa e integração com os vendedores. (Aqui entra Smartphone e PDV em PC)

Analisar comissionamento de vendas, o que tem pré-venda entra comissão para o vendedor, o que não tem, direta venda pelo caixa, comissão da loja? Ou vendedor tem uma carteira de clientes e recebe comissão igual?

# Pré-Venda

Opção de imprimir pré-venda como orçamento para o cliente levar junto, ao invés de ficar anotando em rascunho, analisar viabilidade e definir modelo. (Envio por Email também é bacana)

Possibilitar análise de perfil dos prospects a partir da intenção de compra, por marca, por modelo, por cor, por tamanho, por faixa de preço, etc. como um cubo, tendo sinalizadas as intenções de venda que geraram uma venda, e as que não geraram (prospect pode analisar vários itens e comprar apenas um, no caso de produtos substitutos, ex. olhou quatro camisetas e comprou uma).

Possibilitar análise de pré-venda que não foram finalizadas, cliente desistiu, vendedor tem 24 horas para encerrar ou faturar a pré-venda, no encerramento deve selecionar o motivo, concorrente com preço menor, etc.

## PC

* Deve permitir o uso de mouse;
* Poucos campos digitáveis, usar F2 para preenchimento da maioria dos campos;
* Adicionar cliente por nome, CPF, cartão da loja – no F2 (criar parâmetro para setar a preferência);
* Buscar regra fiscal e calcular impostos apurando o valor real da NFC-e.
* Verificação financeira obrigatória – definir o que será verificado;
* Em restrição financeira pedir senha do gerente para liberar emissão da NFC-e, exceto à vista dinheiro (legislação obriga a venda perante pronto pagamento, não pode ser cheque);
* (Definir utilização através de parâmetro) Botão emitir NFC-e (todos dados necessários já foram preenchidos, apenas emite a nota e faz o envio);
* Analisar como fica a figura do caixa quanto ao pagamento, se é necessário a retirada do cupom junto ao caixa para controle ou apenas quando for à vista e cartão;
* Pagamento a prazo boleto o sistema pode gerar automático após emissão da NFC-e;

## Android

* (Desenvolvimento em segundo momento – Customizável se a empresa deseja usar). Registra intenção de compra (escolher nome melhor pra isso), basicamente nome do cliente linkado ao Facebook, e código de barras do produto. Vendedor linka o prospect ou cliente aos produtos que o mesmo consultou. Tem que ser bem prático, apenas ler o qrcode e pronto. Se confirmar venda, transforma em pré-venda selecionando os itens escolhidos pelo cliente.
* Pode mostrar menus, e opções ao passar o dedo na lateral da tela (não sei o nome disso);
* Poucos campos digitáveis, utilizar toque no campo para ativar janela de seleção das opções disponíveis, seleção de cliente, produto, quantidade, preço, etc. (tudo é selecionável);
* Permite leitura de código de barras ou qrcode do produto;
* Adicionar cliente por nome, CPF, cartão da loja – no F2 (criar parâmetro para setar a preferência);
* Buscar regra fiscal e calcular impostos apurando o valor real da NFC-e.
* Verificação financeira obrigatória – definir o que será verificado;
* Em restrição financeira pedir senha do gerente para liberar emissão da NFC-e, exceto à vista dinheiro (legislação obriga a venda perante pronto pagamento, não pode ser cheque);
* (Definir utilização através de parâmetro) Botão emitir NFC-e (todos dados necessários já foram preenchidos, apenas emite a nota e faz o envio);
* Analisar como fica a figura do caixa quanto ao pagamento, se é necessário a retirada do cupom junto ao caixa para controle ou apenas quando for à vista e cartão;
* Pagamento a prazo boleto o sistema pode gerar automático após emissão da NFC-e;
* (Verificar se vale a pena) Assinatura do canhoto digital;
* Possibilidade de utilização de impressora datec (presa na cintura);

# Venda

Deve ter fechamento de caixa obrigatório, ou abertura, ou os dois, definir isso, com um termo de aceite pelo usuário, atestando que de fato fechou/abriu o caixa com aquele valor.

Ajustes, correções (na movimentação do dia e não na anterior) devem serem feitas pelo financeiro e não no caixa.

## PC

* Não utiliza mouse;
* Opção inicial de selecionar uma pré-venda, ou lançar uma venda;
* Usa teclas de atalho para acesso rápido a algumas opções, como a citada acima;
* Caminho feliz deve levar 60 segundos no máximo (seleciona pré-venda e gera nota, usar isso no marketing);
* Verificação financeira obrigatória – definir o que será verificado;
* Em restrição financeira pedir senha do gerente para liberar emissão da NFC-e, exceto à vista dinheiro (legislação obriga a venda perante pronto pagamento, não pode ser cheque);

## Android

* Opção inicial de selecionar uma pré-venda, ou lançar uma venda;
* Pode mostrar menus, e opções ao passar o dedo na lateral da tela (não sei o nome disso);
* Caminho feliz deve levar 60 segundos no máximo (seleciona pré-venda e gera nota, usar isso no marketing);
* Verificação financeira obrigatória – definir o que será verificado;
* Em restrição financeira pedir senha do gerente para liberar emissão da NFC-e, exceto à vista dinheiro (legislação obriga a venda perante pronto pagamento, não pode ser cheque);