# Documentación Casos de Uso

# Diego Andrés Guerra Gómez

# Ian David Rodríguez Forero

# Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) 2025

# Casos 1°

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre del Caso de Uso*** | Registro de Usuarios |
| ***Actor*** | Usuario Comprador, Vendedor, Administrador de la Plataforma |
| ***Precondición*** | * El usuario debe acceder a la página de registro y no estar registrado previamente. |
| ***Postcondición*** | * El usuario queda registrado en el sistema y puede acceder a su cuenta. |
| ***Flujo Básico*** | 1. El actor (Usuario Comprador o Vendedor) accede a la página de registro. 2. El sistema muestra el formulario de registro con campos para nombre, correo, contraseña, etc. 3. El actor ingresa los datos requeridos. 4. El sistema valida los datos ingresados. 5. El actor confirma su registro. 6. El sistema crea la cuenta y envía un correo de confirmación al usuario. 7. El usuario queda registrado y se le permite iniciar sesión. |
| ***Flujo Alternativo*** | 1. Si los datos ingresados son incorrectos o incompletos, el sistema muestra un mensaje de error y solicita correcciones. 2. Si el correo electrónico ya está registrado, el sistema informa al usuario y le ofrece la opción de recuperar su cuenta. |
| ***Requerimientos No Funcionales:*** | * Seguridad * Usabilidad * Disponibilidad |

# Casos 2°

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre del Caso de Uso*** | Inicio de Sesión y Autenticación |
| ***Actor*** |  Usuario Comprador   Vendedor   Administrador de la Plataforma |
| ***Precondición*** | * El usuario debe tener una cuenta registrada en la plataforma. |
| ***Postcondición*** | * El usuario accede a su cuenta y puede interactuar con las funcionalidades correspondientes a su rol. |
| ***Flujo Básico*** | 1. El actor (Usuario Comprador, Vendedor o Administrador) accede a la página de inicio de sesión. 2. El sistema presenta el formulario de inicio de sesión, solicitando correo electrónico y contraseña. 3. El actor ingresa sus credenciales (correo y contraseña). 4. El sistema valida las credenciales ingresadas. 5. Si las credenciales son correctas, el sistema otorga acceso a la cuenta del usuario. 6. El usuario es redirigido a la página principal o a su perfil dependiendo de su rol. |
| ***Flujo Alternativo*** | 1. Si las credenciales son incorrectas, el sistema muestra un mensaje de error y permite reintentar el inicio de sesión. 2. Si el usuario ha olvidado su contraseña, el sistema le ofrece la opción de recuperar la cuenta a través de un enlace de recuperación enviado por correo |
| ***Requerimientos No Funcionales:*** | * Seguridad * Disponibilidad * Compatibilidad |

# Casos 3°

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre del Caso de Uso*** | Catálogo de Productos |
| ***Actor*** |  Usuario Comprador   Vendedor |
| ***Precondición*** |  El usuario debe estar autenticado en la plataforma para poder acceder al catálogo de productos. |
| ***Postcondición*** | • El usuario puede visualizar una lista de productos (videojuegos y productos digitales) disponibles para la compra, filtrando según sus necesidades. |
| ***Flujo Básico*** | 1. El actor (Usuario Comprador, Vendedor o Administrador) accede a la página principal de la plataforma. 2. El sistema muestra el catálogo de productos disponible. 3. El actor navega por la lista de productos disponibles. 4. El actor selecciona un producto para ver más detalles. 5. El sistema muestra la página de detalles del producto seleccionado. |
| ***Flujo Alternativo*** | 1. Si no hay productos disponibles en el catálogo, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay productos para mostrar. 2. Si un producto no está disponible en la región del usuario, el sistema muestra una advertencia y ofrece la opción de notificar cuando esté disponible. |
| ***Requerimientos No Funcionales:*** | * Seguridad * Usabilidad * Compatibilidad * Disponibilidad |

# Casos 4°

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre del Caso de Uso*** | Sistema de Búsqueda y Filtrado |
| ***Actor*** |  Usuario Comprador |
| ***Precondición*** | El usuario debe tener acceso al catálogo de productos para poder realizar búsquedas y aplicar filtros. |
| ***Postcondición*** |  El usuario encuentra los productos que coinciden con los criterios de búsqueda y filtros aplicados (categoría, precio, plataforma, etc.). |
| ***Flujo Básico*** | 1. El actor (Usuario Comprador, Vendedor o Administrador) accede a la página del catálogo de productos. 2. El sistema muestra un cuadro de búsqueda y opciones de filtros (categoría, precio, plataforma, entre otros). 3. El actor ingresa un término de búsqueda o selecciona uno o varios filtros. 4. El sistema filtra los productos según los criterios proporcionados por el actor. 5. El sistema muestra los productos que coinciden con la búsqueda o los filtros aplicados. 6. El actor selecciona un producto de los resultados filtrados para ver los detalles. |
| ***Flujo Alternativo*** | 1. Si no se encuentran productos que coincidan con los términos de búsqueda o filtros aplicados, el sistema muestra un mensaje informando que no se encontraron resultados. 2. Si el actor deja todos los filtros en blanco y realiza la búsqueda, el sistema muestra todos los productos disponibles sin ningún filtro. |
| ***Requerimientos No Funcionales:*** | * Seguridad * Usabilidad * Compatibilidad * Disponibilidad |

# Caso 5°

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre del Caso de Uso*** | Carrito de Compras |
| ***Actor*** |  Usuario Comprador   Administrador de la Plataforma |
| ***Precondición*** | * El usuario debe haber iniciado sesión y haber seleccionado productos del catálogo para añadirlos al carrito. |
| ***Postcondición*** |  El usuario tiene los productos seleccionados en su carrito, listos para proceder al pago. |
| ***Flujo Básico*** | 1. El actor (Usuario Comprador) navega por el catálogo de productos y selecciona uno. 2. El sistema muestra la página de detalles del producto con un botón para agregar al carrito. 3. El actor selecciona la cantidad deseada y presiona el botón de "Agregar al Carrito". 4. El sistema actualiza el carrito de compras con el producto seleccionado. 5. El actor puede seguir agregando productos o acceder al carrito para proceder al pago. 6. El sistema muestra el resumen de los productos en el carrito, incluyendo precios y cantidades. |
| ***Flujo Alternativo*** | 1. Si el actor intenta agregar un producto que está agotado, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay suficiente inventario. 2. El actor puede eliminar productos del carrito en cualquier momento antes de proceder al pago. |
| ***Requerimientos No Funcionales:*** | * Seguridad * Usabilidad * Compatibilidad * Disponibilidad |

# Caso 6°

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre del Caso de Uso*** | Proceso de Pago |
| ***Actor*** |  Usuario   Vendedor |
| ***Precondición*** | * El usuario debe haber iniciado sesión, tener productos en su carrito y seleccionar la opción de proceder al pago. |
| ***Postcondición*** |  El sistema confirma el pago y genera una factura digital, el pedido queda registrado para su procesamiento. |
| ***Flujo Básico*** | 1. El actor (Usuario) accede al carrito de compras y selecciona "Proceder al Pago". 2. El sistema muestra las opciones de pago disponibles (tarjeta de crédito, PayPal, etc.). 3. El actor selecciona un método de pago y proporciona la información requerida. 4. El sistema valida la información de pago y solicita confirmación. 5. El actor confirma el pago. 6. El sistema procesa el pago y genera una factura digital. 7. El sistema notifica al actor sobre el éxito de la transacción y el estado de su pedido. |
| ***Flujo Alternativo*** | 1. Si el pago es rechazado, el sistema muestra un mensaje de error e invita al actor a verificar la información de pago o seleccionar otro método. 2. Si el actor cancela el pago, el sistema vuelve al carrito de compras sin procesar la transacción. |
| ***Requerimientos No Funcionales:*** | * Seguridad * Fiabilidad * Disponibilidad * Usabilidad * Compatibilidad * Legalidad |

# Caso 7°

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre del Caso de Uso*** | Sistema de Calificaciones y Reseñas |
| ***Actor*** |  Usuario   Administrador |
| ***Precondición*** | * El usuario debe haber realizado una compra del producto que desea calificar o reseñar. |
| ***Postcondición*** | * El sistema registra la calificación y reseña, y la muestra en la página del producto. |
| ***Flujo Básico*** | 1. El actor (Usuario) accede a la página del producto comprado. 2. El sistema muestra la opción para dejar una calificación y reseña. 3. El actor selecciona la calificación (por ejemplo, de 1 a 5 estrellas) y escribe su reseña. 4. El sistema valida la información ingresada. 5. El actor envía la calificación y reseña. 6. El sistema registra la calificación y reseña, actualizando el promedio de calificaciones del producto. 7. El sistema muestra un mensaje de éxito al usuario y actualiza la sección de reseñas del producto. |
| ***Flujo Alternativo*** | 1. Si la calificación o reseña no cumple con los requisitos (por ejemplo, demasiados caracteres), el sistema muestra un mensaje de error y solicita correcciones. |
| ***Requerimientos No Funcionales:*** | * Seguridad * Fiabilidad * Usabilidad * Legalidad |

# Caso 8°

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre del Caso de Uso*** | Gestión de Inventario |
| ***Actor*** | * Administrador * Vendedor |
| ***Precondición*** | * El administrador o vendedor debe tener acceso al sistema de gestión de inventario. |
| ***Postcondición*** | * El sistema actualiza la disponibilidad de productos en tiempo real. |
| ***Flujo Básico*** | 1. El actor (Administrador o Vendedor) accede al panel de gestión de inventario. 2. El sistema muestra la lista de productos con su cantidad disponible. 3. El actor selecciona un producto para actualizar su cantidad. 4. El sistema permite al actor ingresar la nueva cantidad. 5. El actor confirma la actualización. 6. El sistema actualiza la disponibilidad del producto y muestra un mensaje de éxito. |
| ***Flujo Alternativo*** | 1. Si el actor intenta ingresar una cantidad negativa o no válida, el sistema muestra un mensaje de error y solicita correcciones. |
| ***Requerimientos No Funcionales:*** | * Seguridad * Fiabilidad * Disponibilidad * Rendimiento * Usabilidad * Mantenibilidad |

# Caso 9°

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre del Caso de Uso*** | Soporte al Cliente |
| ***Actor*** |  Usuario   Soporte Técnico |
| ***Precondición*** | * El usuario debe tener una cuenta activa y acceso al sistema de soporte. |
| ***Postcondición*** | * El usuario recibe una respuesta o solución a su consulta o problema. |
| ***Flujo Básico*** | 1. El usuario accede a la sección de soporte al cliente. 2. El sistema muestra las opciones de contacto (chat, correo electrónico, teléfono). 3. El usuario selecciona un método de contacto y describe su consulta o problema. 4. El soporte técnico recibe la consulta y registra el ticket. 5. El soporte técnico revisa la consulta y proporciona una respuesta. 6. El sistema notifica al usuario sobre la respuesta a su consulta. |
| ***Flujo Alternativo*** | 1. Si el soporte técnico no puede resolver la consulta de inmediato, el sistema informa al usuario sobre el tiempo estimado de respuesta. |
| ***Requerimientos No Funcionales:*** | * Seguridad * Fiabilidad * Disponibilidad * Usabilidad * Legalidad |

# Caso 10°

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre del Caso de Uso*** | Sistema de Notificaciones |
| ***Actor*** |  Usuario |
| ***Precondición*** | * El usuario debe tener una cuenta activa y haber consentido recibir notificaciones. |
| ***Postcondición*** |  El usuario recibe notificaciones sobre el estado de sus compras, ofertas y novedades. |
| ***Flujo Básico*** | 1. El sistema genera notificaciones basadas en eventos relevantes (compras, ofertas). 2. El sistema envía notificaciones por correo electrónico o mensajes de texto al usuario. 3. El usuario recibe y revisa las notificaciones. 4. El usuario puede optar por desactivar las notificaciones en su perfil. |
| ***Flujo Alternativo*** | 1. Si el envío de notificaciones falla, el sistema registra el error y notifica al administrador para su revisión. |
| ***Requerimientos No Funcionales:*** | * Seguridad * Disponibilidad * Usabilidad * Compatibilidad * Mantenibilidad |

# Caso 11°

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre del Caso de Uso*** | Sistema de Gestión de Vendedores |
| ***Actor*** |  Vendedor   Administrador |
| ***Precondición*** | * El vendedor debe registrarse en la plataforma y ser aprobado por un administrador. |
| ***Postcondición*** | * El vendedor puede gestionar sus propios listados y transacciones en la plataforma. |
| ***Flujo Básico*** | 1. El vendedor accede a su cuenta en la plataforma. 2. El sistema muestra el panel de gestión del vendedor. 3. El vendedor puede agregar, editar o eliminar productos de su listado. 4. El vendedor puede ver las transacciones realizadas. 5. El sistema guarda los cambios y actualiza el estado de los productos. |
| ***Flujo Alternativo*** | 1. Si el vendedor intenta agregar un producto con información incompleta, el sistema muestra un mensaje de error y solicita correcciones. |
| ***Requerimientos No Funcionales:*** | * Seguridad * Fiabilidad * Disponibilidad * Usabilidad * Mantenibilidad |

# Caso 12°

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre del Caso de Uso*** | Sistema de Promociones y Descuentos |
| ***Actor*** |  Administrador   Usuario |
| ***Precondición*** | * El administrador debe estar autenticado en la plataforma. |
| ***Postcondición*** | * Los usuarios pueden aplicar cupones y ver descuentos en sus compras. |
| ***Flujo Básico*** | 1. El administrador accede a la sección de promociones en el panel de control. 2. El administrador crea una nueva promoción o descuento, ingresando los detalles necesarios. 3. El sistema valida la información y guarda la promoción. 4. El usuario accede a la tienda y ve las promociones disponibles. 5. El usuario aplica un cupón de descuento al realizar la compra. 6. El sistema aplica el descuento y muestra el nuevo total. |
| ***Flujo Alternativo*** | 1. Si el cupón es inválido o ha expirado, el sistema muestra un mensaje de error y no aplica el descuento. |
| ***Requerimientos No Funcionales*** | * Seguridad * Fiabilidad * Disponibilidad * Usabilidad * Escalabilidad |

# Caso 13°

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre del Caso de Uso*** | Recuperación de Contraseñas |
| ***Actor*** |  Usuario   Soporte Técnico |
| ***Precondición*** | * El usuario debe tener una cuenta registrada en el sistema. |
| ***Postcondición*** | * El usuario puede restablecer su contraseña y acceder a su cuenta nuevamente. |
| ***Flujo Básico*** | 1. El usuario selecciona la opción "Recuperar Contraseña" en la página de inicio de sesión.  2. El sistema solicita el correo electrónico asociado a la cuenta.  3. El usuario ingresa su correo electrónico.  4. El sistema envía un enlace de restablecimiento de contraseña al correo ingresado.  5. El usuario accede a su correo y hace clic en el enlace proporcionado.  6. El sistema solicita una nueva contraseña.  7. El usuario ingresa y confirma la nueva contraseña.  8. El sistema actualiza la contraseña y permite al usuario iniciar sesión. |
| ***Flujo Alternativo*** | * + - 1. Si el correo ingresado no está registrado, el sistema informa al usuario y le ofrece la opción de registrarse. |
| ***Requerimientos No Funcionales*** | * Seguridad * Fiabilidad * Disponibilidad * Usabilidad * Legalidad |

# Caso 14°

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre del Caso de Uso*** | Panel de Administración |
| ***Actor*** | * Administrador |
| ***Precondición*** | * El administrador debe iniciar sesión en la plataforma con credenciales válidas. |
| ***Postcondición*** | * El administrador tiene acceso a todas las funcionalidades del panel y puede gestionar usuarios, productos y pedidos. |
| ***Flujo Básico*** | 1. El administrador accede al panel de administración tras iniciar sesión. 2. El sistema muestra el menú de opciones disponibles (gestión de usuarios, productos, pedidos, estadísticas). 3. El administrador selecciona una opción del menú. 4. El sistema muestra la sección correspondiente (por ejemplo, lista de usuarios). 5. El administrador realiza las acciones necesarias (añadir, editar, eliminar). 6. El sistema actualiza la información en la base de datos y proporciona confirmación de las acciones realizadas. |
| ***Flujo Alternativo*** | 1. Si el administrador intenta realizar una acción no permitida, el sistema muestra un mensaje de error. |
| ***Requerimientos No Funcionales*** | * Seguridad * Fiabilidad * Usabilidad * Mantenibilidad |

# Caso 15°

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre del Caso de Uso*** | Sistemas de Pago en Múltiples Divisas |
| ***Actor*** |  Usuario   Administrador   Vendedores |
| ***Precondición*** | * El usuario debe estar registrado y haber iniciado sesión en la plataforma. |
| ***Postcondición*** | * El usuario ha realizado una compra utilizando una moneda diferente a la moneda local. |
| ***Flujo Básico*** | 1. El usuario selecciona un producto para comprar. 2. El sistema muestra el precio en la moneda local y ofrece la opción de cambiar la moneda. 3. El usuario selecciona la moneda de su preferencia. 4. El sistema actualiza el precio del producto según la tasa de cambio. 5. El usuario procede con el pago. 6. El sistema procesa el pago y confirma la transacción. |
| ***Flujo Alternativo*** | 1. Si la moneda seleccionada no es compatible, el sistema muestra un mensaje de error y ofrece opciones alternativas. |
| ***Requerimientos No Funcionales*** | * Seguridad * Fiabilidad * Disponibilidad * Rendimiento |