Documentación de Historias Usuario

Diego Andrés Guerra Gómez Ian David Rodríguez Forero

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) 2025

Historia de Usuario 1°

|  |  |
| --- | --- |
| ***Historia N.*** | 01 |
| ***Título*** | Registro de usuarios |
| ***Descripción*** | * Como usuario nuevo, quiero poder registrarme en el sistema, para crear una cuenta y acceder a las funcionalidades personalizadas. |
| ***Criterios de Aceptación*** | * El sistema debe mostrar un formulario con los siguientes campos obligatorios: Nombre, Apellido, Correo electrónico, Contraseña, Teléfono, Dirección. * Al hacer clic en el botón de “Registrar”, deben cumplirse las siguientes validaciones: * Si todos los campos están correctamente diligenciados, debe aparecer una alerta que diga: "Registro exitoso". * Si alguno de los campos está vacío, se debe mostrar una alerta indicando cuál campo falta y no permitir el registro. * Si el correo electrónico no contiene el carácter @ o no tiene un formato válido, debe aparecer una alerta indicando que se debe ingresar una dirección de correo válida. * Si la contraseña no cumple con los requisitos mínimos (al menos una mayúscula, una minúscula y un número), debe mostrarse una alerta con el siguiente mensaje: "La contraseña debe contener al menos una letra mayúscula, una minúscula y un número." * Si el sistema detecta que el correo ya ha sido registrado   previamente, debe mostrarse una alerta que indique: "El correo electrónico ya está registrado." |

|  |  |
| --- | --- |
|  | - Todos los mensajes de error o éxito deben mostrarse de manera clara, visible y comprensible para el usuario. |
| ***Precondiciones*** | - El usuario no debe tener una cuenta registrada. |
| ***Postcondiciones*** | - El usuario queda registrado en el sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Historia Nº*** | 02 |
| ***Título*** | Inicio de sesión y autenticación |
| ***Descripción*** | * Como usuario registrado, quiero iniciar sesión usando mi correo y   contraseña, para acceder a mi cuenta de forma segura. |
| ***Criterios de Aceptación*** | * El sistema debe permitir ingresar con correo electrónico, junto con la contraseña. * Se debe validar que los datos coincidan con un usuario registrado. * Si el inicio de sesión falla, se debe mostrar un mensaje claro y específico (por ejemplo: “Contraseña incorrecta” o “Usuario no encontrado”). * Cuando todos los campos sean completados de manera correcta, el botón de "Iniciar sesión" redirigirá, dependiendo su rol, al index de usuario o administrador. De lo contrario, estará deshabilitado. * El sistema debe ocultar la contraseña. * La sesión debe permanecer activa hasta que el usuario cierre sesión. |
| ***Precondiciones*** | - El usuario debe estar registrado previamente en el sistema. |
| ***Postcondiciones*** | * El usuario accede a su cuenta de forma segura. * Se crea una sesión activa para el usuario. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Historia Nº*** | 03 |
| ***Título*** | Catálogo de productos |
| ***Descripción*** | Como usuario, quiero ver una lista de videojuegos y productos digitales, para explorar opciones de compra. |
| ***Criterios de Aceptación*** | * El catálogo debe mostrar nombre, imagen y precio de cada producto y demás detalles. * Los productos deben cargarse automáticamente al acceder al sitio. * El sistema debe permitir ver detalles al hacer clic sobre un producto. * El catálogo debe tener paginación o carga progresiva (scroll infinito) para evitar sobrecargar la página con muchos productos a la vez. * El catálogo debe tener paginación o carga progresiva (scroll infinito) para evitar sobrecargar la página con muchos productos a la vez. * El catálogo debe mostrarse correctamente en dispositivos móviles, tabletas y pantallas de escritorio. * Debe mostrarse un indicador visual (spinner, barra de progreso) mientras se cargan los productos. * Si hay un error al cargar los productos, debe mostrarse un mensaje claro al usuario (Erro al cargar catálogo). * Se debe mostrar si un producto está disponible o agotado. |
| ***Precondiciones*** | - El usuario debe tener acceso al sistema. |
| ***Postcondiciones*** | - El usuario visualiza los productos disponibles en el sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Historia Nº*** | 04 |
| ***Título*** | Sistema de búsqueda y filtrado |
| ***Descripción*** | Como usuario, quiero filtrar productos por categoría, precio y plataforma, para encontrar más fácilmente lo que busco. |
| ***Criterios de Aceptación*** | * Debe haber un campo de búsqueda general. * Deben existir filtros por categoría y rango de precio. * Los resultados deben actualizarse al aplicar filtros. * Los filtros deben poder quitarse o restablecerse. * Si no hay productos que coincidan con los criterios, se debe mostrar un mensaje indicando que no hay resultados. * Los filtros y la búsqueda deben funcionar correctamente en   pantallas pequeñas, usando menús o acordeones si es necesario.   * Se debe poder realizar varias combinaciones de filtrado. |
| ***Precondiciones*** | - El catálogo de productos debe estar disponible. |
| ***Postcondiciones*** | - El usuario obtiene una lista filtrada de productos según sus preferencias. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Historia Nº*** | 05 |
| ***Título*** | Carrito de compras |
| ***Descripción*** | * Como usuario, quiero agregar productos al carrito de   compras, para poder comprarlos todos juntos cuando esté listo. |
| ***Criterios de Aceptación*** | * El usuario puede añadir productos desde el catálogo al carrito. * El carrito debe mostrar la lista de productos seleccionados. * Se debe permitir eliminar productos. * Al hacer clic en “comprar”, se debe redirigir al proceso de pago. * Al hacer clic en “comprar”, se debe verificar que el carrito no esté vacío y que los productos aún estén disponibles. * El usuario debe poder seleccionar la cantidad deseada de cada producto en el carrito (y actualizarla si lo desea). * El carrito debe mostrar el total a pagar, sumando los precios y cantidades de los productos. * El contenido del carrito debe mantenerse aunque el usuario recargue la página o cierre sesión (por sesión o localStorage). * Debe existir un ícono o botón visible para acceder al carrito desde cualquier parte del sitio. * Si un producto ya está en el carrito y se vuelve a agregar, debe   aumentar su cantidad en lugar de duplicarse como nueva entrada. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Precondiciones*** | * El usuario debe estar autenticado. * El catálogo debe estar disponible. |
| ***Postcondiciones*** | - El carrito se actualiza con los productos seleccionados por el usuario. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Historia Nº*** | 06 |
| ***Título*** | Proceso de pago |
| ***Descripción*** | * Como comprador, quiero pagar usando diferentes métodos (tarjeta, PayPal, etc.), para finalizar mi compra con   comodidad. |
| ***Criterios de Aceptación*** | * El sistema debe mostrar las opciones de pago disponibles. * Se debe validar la información de pago antes de procesarla. * Al finalizar la compra, se muestra la factura. * Se debe enviar la factura por correo electrónico. * El formulario de pago debe adaptarse dinámicamente al método seleccionado (por ejemplo, mostrar campos diferentes para tarjeta vs. PayPal). * Al hacer clic en "Pagar", debe mostrarse una animación o indicador de carga. * Si el pago falla, el sistema debe informar el motivo y permitir reintentar o elegir otro método. * El correo debe incluir nombre del usuario, lista de productos, monto total, número de pedido y enlace al historial de compras o   factura. |
| ***Precondiciones*** | - El carrito de compras debe tener productos seleccionados. |
| ***Postcondiciones*** | - Se registra la transacción y se genera una orden de compra. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Historia Nº*** | 07 |
| ***Título*** | Sistema de calificaciones y reseñas |
| ***Descripción*** | * Como comprador, quiero dejar una opinión sobre un producto, para ayudar a otros usuarios y dar mi   retroalimentación. |
| ***Criterios de Aceptación*** | * El usuario debe poder calificar el producto (por ejemplo, de 1 a 5 estrellas). * Debe haber un campo de texto para dejar una reseña opcional. * Las reseñas deben mostrarse en la página del producto. * La página del producto debe mostrar el promedio general de estrellas basado en todas las calificaciones. * Las reseñas deben mostrar el nombre del usuario, la calificación y el comentario. * Las estrellas de calificación deben ser visuales e interactivas, con hover y selección animada. * El sistema debe notificar si la reseña fue enviada correctamente   o si hubo un problema. |
| ***Precondiciones*** | - El usuario debe haber comprado el producto. |
| ***Postcondiciones*** | - La reseña queda registrada y visible públicamente. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Historia Nº*** | 08 |
| ***Título*** | Gestión de inventario |
| ***Descripción*** | * Como administrador, quiero que el inventario se actualice automáticamente, para mantener la disponibilidad de   productos al día. |
| ***Criterios de Aceptación*** | * El inventario debe disminuir automáticamente cuando un producto se vende. * Si el stock llega a cero, el producto debe marcarse como 'agotado'. * El administrador debe poder modificar manualmente el stock.   + Los usuarios no deben poder añadir al carrito ni comprar productos cuyo stock esté en 0.   + El número de unidades disponibles debe mostrarse en la página del producto (si es apropiado).   + El sistema debe validar que haya suficiente stock disponible antes de confirmar la venta y generar la factura.   + Solo usuarios con rol de administrador deben poder modificar el stock manualmente.   + La sección para editar el stock debe ser fácil de   encontrar y usar dentro del panel administrativo. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Precondiciones*** | - El producto debe existir en la base de datos. |
| ***Postcondiciones*** | - El inventario se mantiene actualizado. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Historia Nº*** | 09 |
| ***Título*** | Soporte al cliente |
| ***Descripción*** | * Como usuario, quiero contactar al soporte cuando tenga dudas   o problemas, para obtener ayuda rápidamente. |
| ***Criterios de Aceptación*** | * El sistema debe incluir un formulario de contacto. * Las solicitudes deben llegar al equipo de soporte. * El usuario debe recibir una confirmación de que su solicitud fue enviada. * El soporte debe poder responder a través de correo u otro   canal. |
| ***Precondiciones*** | - El usuario debe estar autenticado o tener acceso al canal de soporte. |
| ***Postcondiciones*** | - El usuario recibe atención a su solicitud por parte del equipo de soporte. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Historia Nº*** | 10 |
| ***Título*** | Sistema de notificaciones |
| ***Descripción*** | * Como usuario, quiero recibir notificaciones por correo o mensaje sobre mis compras y promociones, para estar   siempre informado. |
| ***Criterios de Aceptación*** | * El sistema debe enviar notificaciones cuando se realice una compra. * El usuario debe poder recibir alertas de promociones y novedades. * Los correos deben tener un diseño coherente con la estética de Pixel Store, con logo, colores retro y estructura clara. * El sistema debe enviar una notificación por correo electrónico inmediatamente después de completar una compra, con detalles del pedido. * Cada correo debe incluir un botón para ver más detalles (por ejemplo, “Ver promoción”). * Las notificaciones deben incluir el nombre del usuario y detalles   relevantes, como el nombre del producto comprado. |
| ***Precondiciones*** | - El usuario debe estar registrado y tener una dirección de correo válida. |
| ***Postcondiciones*** | - El usuario recibe las notificaciones configuradas correctamente. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Historia Nº*** | 11 |
| ***Título*** | Sistema de gestión de vendedores |
| ***Descripción*** | * Como vendedor, quiero registrar mis productos y gestionar   mis ventas, para ofrecer mis productos en la plataforma. |
| ***Criterios de Aceptación*** | * Los vendedores deben poder solicitar una cuenta especial de vendedor al soporte de la página. * Deben enviar un formato de solicitud para tener acceso a un panel para subir productos. * El equipo de soporte debe recibir las solicitudes de los   vendedores y validarlas antes de otorgar acceso al panel de vendedor.   * El sistema debe validar los datos de cada producto antes de publicarlo. * El sistema debe tener un formulario para registrar productos que incluya campos como nombre, descripción, precio, stock y categoría, con validaciones automáticas para evitar datos   incorrectos.   * El sistema debe verificar que el precio sea un valor numérico válido y que el stock no sea negativo. * Los vendedores deben poder editar o eliminar sus productos   fácilmente desde el panel de vendedor. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Precondiciones*** | - El vendedor se le asigna una cuenta para acceder a la plataforma. |
| ***Postcondiciones*** | - Los productos del vendedor se muestran en el catálogo. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Historia Nº*** | 12 |
| ***Título*** | Sistema de promociones y descuentos |
| ***Descripción*** | * Como administrador, quiero crear cupones y ofertas   especiales, para atraer más clientes y aumentar las ventas. |
| ***Criterios de Aceptación*** | * El administrador puede crear descuentos y promociones. * Los descuentos deben aplicarse correctamente al momento de pagar. * Debe mostrarse en los detalles del producto si poseen   promoción. |
| ***Precondiciones*** | - Debe haber productos activos en el sistema. |
| ***Postcondiciones*** | - Los descuentos se reflejan en el proceso de compra. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Historia Nº*** | 13 |
| ***Título*** | Recuperación de contraseñas |
| ***Descripción*** | * Como usuario, quiero recuperar mi contraseña de forma   segura, para acceder a mi cuenta si la olvido. |
| ***Criterios de Aceptación*** | * Debe existir un enlace de “¿Olvidaste tu contraseña?” en el login. * El sistema debe enviar un correo con un enlace para restablecerla. * El enlace debe expirar después de cierto tiempo por seguridad. * El correo debe contener un enlace que redirija al usuario a una página segura donde pueda ingresar una nueva contraseña. * Después de solicitar la recuperación de contraseña, el sistema debe mostrar un mensaje de confirmación como "Te hemos enviado un correo para restablecer tu contraseña". * Una vez que la contraseña haya sido restablecida con éxito, el sistema debe notificar al usuario con un mensaje de éxito, y   recomendar iniciar sesión de inmediato. |
| ***Precondiciones*** | - El usuario debe haber registrado una cuenta con correo electrónico válido. |
| ***Postcondiciones*** | - El usuario puede establecer una nueva contraseña y acceder nuevamente al sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Historia Nº*** | RF14 |
| ***Título*** | Panel de administración |
| ***Descripción*** | * Como administrador, quiero tener un panel de control del   sistema, para gestionar usuarios, productos y pedidos. |
| ***Criterios de Aceptación*** | * El panel debe incluir secciones para usuarios, productos, categorías, estadísticas y demás. * El administrador puede editar y eliminar registros. * Solo usuarios con rol de administrador pueden acceder. * Los administradores también deben poder ver la actividad de los usuarios, como sus compras recientes.   - El manejo del panel de administración debe ser responsive e intuitivo.   * El panel debe mostrar estadísticas, como ventas diarias,   mensuales, productos más vendidos, y crecimiento de usuarios. |
| ***Precondiciones*** | - El usuario debe estar autenticado como administrador. |
| ***Postcondiciones*** | - El administrador realiza las acciones de gestión requeridas desde el panel. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Historia Nº*** | 15 |
| ***Título*** | Sistemas de pago en múltiples divisas |
| ***Descripción*** | * Como usuario internacional, quiero pagar en mi moneda local, para facilitar la compra sin preocupaciones de   conversión. |
| ***Criterios de Aceptación*** | * El sistema debe detectar la moneda según la configuración del usuario. * Los precios deben mostrarse en la moneda correspondiente. * Al pagar, debe respetarse la moneda seleccionada durante la compra. * Durante el proceso de pago, el sistema debe asegurar que la moneda seleccionada se mantenga, y debe enviarse la   información correcta a la plataforma de pago (por ejemplo, PayPal, tarjeta de crédito) con la moneda correcta.   * Si el sistema usa una tasa de cambio externa o aplica tarifas adicionales, debe mostrar claramente al usuario cualquier información relevante sobre estas tarifas antes de que finalice la compra. * Al finalizar la compra, la confirmación y el recibo de pago   deben reflejar la moneda en que se realizó la transacción. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | - Si el usuario no ha seleccionado una moneda y no se puede detectar automáticamente, se debe establecer una moneda  predeterminada basada en la región o el país del usuario. |
| ***Precondiciones*** | - El sistema debe contar con un conversor o detección de divisa configurado. |
| ***Postcondiciones*** | - La compra se realiza correctamente con la moneda elegida por el usuario. |