# Documentación de Historias Usuario Aplicación Móvil

# Diego Andrés Guerra Gómez

# Ian David Rodríguez Forero

# Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) 2025

# Historia de Usuario 1°

|  |  |
| --- | --- |
| Historia N. | 01 |
| Título | Registro de usuarios |
| Descripción | * Como usuario nuevo, quiero poder registrarme en la aplicación, para crear una cuenta y acceder a las funcionalidades personalizadas. |
| Criterios de Aceptación | - El sistema debe mostrar un formulario con nombre, correo electrónico, contraseña y demás datos similares. - Debe validar que el correo no esté registrado previamente. - La contraseña debe tener mínimo 8 caracteres. - El sistema debe mostrar mensajes de error claros si hay problemas. |
| Precondiciones | - El usuario no debe tener una cuenta registrada. |
| Postcondiciones | - El usuario queda registrado en el sistema. |

# Historia de Usuario 2°

|  |  |
| --- | --- |
| Historia Nº | 02 |
| Título | Inicio de sesión y autenticación |
| Descripción | * Como usuario registrado, quiero iniciar sesión usando mi correo y contraseña, para acceder a mi cuenta de forma segura. |
| Criterios de Aceptación | - La aplicación debe permitir ingresar con correo electrónico junto con la contraseña. - Se debe validar que los datos coincidan con un usuario registrado. - Si el inicio de sesión falla, se debe mostrar un mensaje adecuado. - Al ingresar correctamente, el usuario debe ser redirigido a su panel personal. |
| Precondiciones | - El usuario debe estar registrado previamente en el sistema. |
| Postcondiciones | - El usuario accede a su cuenta de forma segura. - Se crea una sesión activa para el usuario. |

# Historia de Usuario 3°

|  |  |
| --- | --- |
| Historia Nº | 03 |
| Título | Catálogo de productos |
| Descripción | Como usuario, quiero ver una lista de videojuegos, para explorar opciones de compra. |
| Criterios de Aceptación | - El catálogo debe mostrar nombre, imagen y precio de cada producto. - Los productos deben cargarse automáticamente al acceder a la aplicación. - La aplicación debe permitir ver detalles al hacer clic sobre un producto. |
| Precondiciones | - El usuario debe tener acceso a la aplicación. |
| Postcondiciones | - El usuario visualiza los productos disponibles en el aplicativo. |

# Historia de Usuario 4°

|  |  |
| --- | --- |
| Historia Nº | 04 |
| Título | Sistema de búsqueda y filtrado |
| Descripción | Como usuario, quiero filtrar productos por categoría, precio y plataforma, para encontrar más fácilmente lo que busco. |
| Criterios de Aceptación | - Debe haber un campo de búsqueda general. - Deben existir filtros por categoría y rango de precio. - Los resultados deben actualizarse al aplicar filtros. - Los filtros deben poder quitarse o restablecerse. |
| Precondiciones | - El catálogo de productos debe estar disponible. |
| Postcondiciones | - El usuario obtiene una lista filtrada de productos según sus preferencias. |

# Historia de Usuario 5°

|  |  |
| --- | --- |
| Historia Nº | 05 |
| Título | Carrito de compras |
| Descripción | * Como usuario, quiero agregar productos al carrito de compras, para poder comprarlos todos juntos cuando esté listo. |
| Criterios de Aceptación | - El usuario puede añadir productos desde el catálogo al carrito. - El carrito debe mostrar la lista de productos seleccionados. - Se debe permitir eliminar productos. - Al hacer clic en “comprar”, se debe redirigir al proceso de pago. |
| Precondiciones | - El usuario debe estar autenticado. - El catálogo debe estar disponible. |
| Postcondiciones | - El carrito se actualiza con los productos seleccionados por el usuario. |

# Historia de Usuario 6°

|  |  |
| --- | --- |
| Historia Nº | 06 |
| Título | Proceso de pago |
| Descripción | * Como comprador, quiero pagar usando diferentes métodos (tarjeta, PayPal, etc.), para finalizar mi compra con comodidad. |
| Criterios de Aceptación | - El aplicativo debe mostrar las opciones de pago disponibles. - Se debe validar la información de pago antes de procesarla. - Al finalizar la compra, se debe mostrar un resumen con el estado del pedido. - Se debe enviar confirmación por correo electrónico. |
| Precondiciones | - El carrito de compras debe tener productos seleccionados. |
| Postcondiciones | - Se registra la transacción y se genera una orden de compra. |

# Historia de Usuario 7°

|  |  |
| --- | --- |
| Historia Nº | 07 |
| Título | Sistema de calificaciones y reseñas |
| Descripción | * Como comprador, quiero dejar una opinión sobre un producto, para ayudar a otros usuarios y dar mi retroalimentación. |
| Criterios de Aceptación | - El usuario debe poder calificar el producto (por ejemplo, de 1 a 5 estrellas). - Debe haber un campo de texto para dejar una reseña opcional. - Solo los usuarios que compraron el producto pueden dejar una reseña. - Las reseñas deben mostrarse en la página del producto. |
| Precondiciones | - El usuario debe haber comprado el producto. |
| Postcondiciones | - La reseña queda registrada y visible públicamente. |

# Historia de Usuario 8°

|  |  |
| --- | --- |
| Historia Nº | 08 |
| Título | Gestión de inventario |
| Descripción | * Como administrador, quiero que el inventario se actualice automáticamente, para mantener la disponibilidad de productos al día. |
| Criterios de Aceptación | - El inventario debe disminuir automáticamente cuando un producto se vende. - Si el stock llega a cero, el producto debe marcarse como 'agotado'. - El administrador debe poder modificar manualmente el stock. |
| Precondiciones | - El producto debe existir en la base de datos. |
| Postcondiciones | - El inventario se mantiene actualizado. |

# Historia de Usuario 9°

|  |  |
| --- | --- |
| Historia Nº | 09 |
| Título | Soporte al cliente |
| Descripción | * Como usuario, quiero contactar al soporte cuando tenga dudas o problemas, para obtener ayuda rápidamente. |
| Criterios de Aceptación | - El aplicativo debe incluir un formulario de contacto. - Las solicitudes deben llegar al equipo de soporte. - El usuario debe recibir una confirmación de que su solicitud fue enviada. - El soporte debe poder responder a través de correo u otro canal. |
| Precondiciones | - El usuario debe estar autenticado o tener acceso al canal de soporte. |
| Postcondiciones | - El usuario recibe atención a su solicitud por parte del equipo de soporte. |

# Historia de Usuario 10°

|  |  |
| --- | --- |
| Historia Nº | 10 |
| Título | Sistema de notificaciones |
| Descripción | * Como usuario, quiero recibir notificaciones por correo o mensaje sobre mis compras y promociones, para estar siempre informado. |
| Criterios de Aceptación | - El aplicativo debe enviar notificaciones cuando se realice una compra. - El usuario debe poder recibir alertas de promociones y novedades. |
| Precondiciones | - El usuario debe estar registrado y tener una dirección de correo válida. |
| Postcondiciones | - El usuario recibe las notificaciones configuradas correctamente. |

# Historia de Usuario 11°

|  |  |
| --- | --- |
| Historia Nº | 11 |
| Título | Sistema de gestión de vendedores |
| Descripción | * Como vendedor, quiero registrar mis productos y gestionar mis ventas, para ofrecer mis productos en la plataforma. |
| Criterios de Aceptación | - Los vendedores deben poder solicitar una cuenta especial de vendedor al soporte de la página. - Deben enviar un formato de solicitud para tener acceso a un panel para subir productos y gestionar ventas. - La aplicación debe validar los datos de cada producto antes de publicarlo. |
| Precondiciones | - El vendedor se le asigna una cuenta para acceder a la plataforma. |
| Postcondiciones | - Los productos del vendedor se muestran en el catálogo. |

# Historia de Usuario 12°

|  |  |
| --- | --- |
| Historia Nº | 12 |
| Título | Sistema de promociones y descuentos |
| Descripción | * Como administrador, quiero crear cupones y ofertas especiales, para atraer más clientes y aumentar las ventas. |
| Criterios de Aceptación | - El administrador puede crear códigos de descuento y promociones. - Los descuentos deben aplicarse correctamente al momento de pagar. - Debe mostrarse una lista de ofertas vigentes en el aplicativo. |
| Precondiciones | - Debe haber productos activos en el aplicativo. |
| Postcondiciones | - Los descuentos se reflejan en el proceso de compra. |

# Historia de Usuario 13°

|  |  |
| --- | --- |
| Historia Nº | 13 |
| Título | Recuperación de contraseñas |
| Descripción | * Como usuario, quiero recuperar mi contraseña de forma segura, para acceder a mi cuenta si la olvido. |
| Criterios de Aceptación | - Debe existir un enlace de “¿Olvidaste tu contraseña?” en el login. - El sistema debe enviar un correo con un enlace para restablecerla. - El enlace debe expirar después de cierto tiempo por seguridad. |
| Precondiciones | - El usuario debe haber registrado una cuenta con correo electrónico válido. |
| Postcondiciones | - El usuario puede establecer una nueva contraseña y acceder nuevamente a la aplicación. |

# Historia de Usuario 14°

|  |  |
| --- | --- |
| Historia Nº | RF14 |
| Título | Panel de administración |
| Descripción | * Como administrador, quiero tener un panel de control en la aplicación, para gestionar usuarios, productos y pedidos. |
| Criterios de Aceptación | - El panel debe incluir secciones para usuarios, juegos y demás. - El administrador puede editar y eliminar registros. - Solo usuarios con rol de administrador pueden acceder. |
| Precondiciones | - El usuario debe estar autenticado como administrador. |
| Postcondiciones | - El administrador realiza las acciones de gestión requeridas desde el panel. |

# Historia de Usuario 15°

|  |  |
| --- | --- |
| Historia Nº | 15 |
| Título | Sistemas de pago en múltiples divisas |
| Descripción | * Como usuario internacional, quiero pagar en mi moneda local, para facilitar la compra sin preocupaciones de conversión. |
| Criterios de Aceptación | - La aplicación debe detectar la moneda según ubicación o configuración del usuario. - Los precios deben mostrarse en la moneda correspondiente. - Al pagar, debe respetarse la moneda seleccionada durante la compra. |
| Precondiciones | - El aplicativo debe contar con un conversor o detección de divisa configurado. |
| Postcondiciones | - La compra se realiza correctamente con la moneda elegida por el usuario. |