>

**Requisitos del software**

Centro Electricidad Electrónica Y Telecomunicaciones

SENA - DISTRITO CAPITAL

# 

**Requerimientos Funcionales**

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF01** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registro de usuarios |
| **Características:** | Autenticación de usuarios |
| **Descripción del requerimiento:** | Permitir a los usuarios crear cuentas y gestionar su perfil. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * **RNF01** (Seguridad) * **RNF07** (Escalabilidad) |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Inicio de sesión y autenticación |
| **Características:** | Autenticación con correo electrónico y contraseña |
| **Descripción del requerimiento:** | Permitir a los usuarios autenticarse en el sistema mediante correo electrónico y contraseña. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * **RNF01 (Seguridad)** * **RNF04 (Rendimiento)** |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Catálogo de productos |
| **Características:** | Visualización de productos |
| **Descripción del requerimiento:** | Mostrar una lista de videojuegos y productos digitales disponibles para la compra. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * **RNF04 (Rendimiento)** * **RNF08 (Escalabilidad)** |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF04** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Sistema de búsqueda y filtrado |
| **Características:** | Filtros avanzados para productos |
| **Descripción del requerimiento:** | Facilitar la búsqueda de productos mediante filtros (categoría, precio, plataforma, etc.). |
| **Requerimiento NO funcional:** | * **RNF04 (Rendimiento)** * **RNF05 (Usabilidad)** * **RNF06 (Compatibilidad)** |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF05** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Carrito de compras |
| **Características:** | Gestión de productos en el carrito |
| **Descripción del requerimiento:** | Permitir a los usuarios agregar productos a un carrito y proceder a la compra. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * **RNF02 (Fiabilidad)** * **RNF04 (Rendimiento)** * **RNF01 (Seguridad)** |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF06** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Proceso de pago |
| **Características:** | Integración con pasarelas de pago |
| **Descripción del requerimiento:** | Integrar múltiples métodos de pago (tarjetas de crédito, PayPal, etc.) para la finalización de compras. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * **RNF01 (Seguridad)** * **RNF04 (Rendimiento)** * **RNF02 (Fiabilidad)** |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Crítica** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF07** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Sistema de calificaciones y reseñas |
| **Características:** | Feedback de productos |
| **Descripción del requerimiento:** | Permitir a los usuarios dejar opiniones sobre los productos adquiridos. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * **RNF05 (Usabilidad)** * **RNF07 (Escalabilidad)** |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF08** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de inventario |
| **Características:** | Actualización automática del inventario |
| **Descripción del requerimiento:** | Monitorear y actualizar la disponibilidad de productos en tiempo real. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * **RNF04 (Rendimiento)** * **RNF02 (Fiabilidad)** |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF09** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Soporte al cliente |
| **Características:** | Atención al cliente |
| **Descripción del requerimiento:** | Implementar un sistema de atención al cliente para resolver dudas y problemas. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * **RNF03 (Disponibilidad)** * **RNF05 (Usabilidad)** |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF10** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Sistema de notificaciones |
| **Características:** | Envío de notificaciones |
| **Descripción del requerimiento:** | Enviar correos electrónicos o mensajes de texto sobre el estado de las compras, ofertas y novedades. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * **RNF02 (Fiabilidad)** * **RNF03 (Disponibilidad)** |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF11** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Sistema de gestión de vendedores |
| **Características:** | Gestión de productos por terceros |
| **Descripción del requerimiento:** | Permitir a los usuarios registrarse como vendedores, gestionando sus propios listados y transacciones. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * **RNF07 (Escalabilidad)** * **RNF02 (Fiabilidad)** * **RNF01 (Seguridad)** |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF12** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Sistema de promociones y descuentos |
| **Características:** | Gestión de cupones y ofertas |
| **Descripción del requerimiento:** | Permitir la creación de cupones, descuentos por volumen y ofertas especiales. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * **RNF05 (Usabilidad)** * **RNF02 (Fiabilidad)** |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF13** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Recuperación de contraseñas |
| **Características:** | Mecanismo de recuperación de acceso |
| **Descripción del requerimiento:** | Ofrecer un mecanismo para que los usuarios recuperen o restablezcan su contraseña de forma segura. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * **RNF01 (Seguridad)** * **RNF02 (Fiabilidad)** |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF14** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de solicitudes de reembolso |
| **Características:** | Solicitudes de devolución |
| **Descripción del requerimiento:** | Facilitar a los usuarios la solicitud de reembolsos y devoluciones de productos digitales. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * **RNF02 (Fiabilidad)** * **RNF01 (Seguridad)** |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF15** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Panel de administración |
| **Características:** | Gestión del sistema para administradores |
| **Descripción del requerimiento:** | Proporcionar un panel para administradores que les permita gestionar usuarios, productos, pedidos y estadísticas. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * **RNF07 (Escalabilidad)** * **RNF01 (Seguridad)** * **RNF04 (Rendimiento)** |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Crítica** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF16** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Sistemas de pago en múltiples divisas |
| **Características:** | Adaptación a diversas monedas |
| **Descripción del requerimiento:** | Facilitar transacciones en diferentes monedas, adaptándose a los usuarios de diversas regiones. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * **RNF06 (Compatibilidad)** * **RNF02 (Fiabilidad)** * **RNF04 (Rendimiento)** |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

**Requerimientos No Funcionales.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF01** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad |
| **Características:** | Encriptación de datos, autenticación robusta |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe asegurar todos los datos de usuario mediante encriptación y cumplir con estándares de seguridad. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Fiabilidad |
| **Características:** | Mínimo tiempo de inactividad, recuperación de fallos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser capaz de recuperarse rápidamente de fallos y mantener la integridad de los datos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Disponibilidad |
| **Características:** | Acceso constante al sistema, tiempo de actividad del 99% |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma debe estar disponible para los usuarios en todo momento, con un tiempo de inactividad mínimo. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF04** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Rendimiento |
| **Características:** | Respuesta rápida, tiempo de carga optimizado. |
| **Descripción del requerimiento:** | Las acciones del usuario deben completarse en un tiempo razonable, garantizando una experiencia fluida. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF05** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Usabilidad |
| **Características:** | Interfaz intuitiva, fácil navegación. |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma debe ser fácil de usar, permitiendo a los usuarios realizar tareas sin dificultad. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF06** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Compatibilidad |
| **Características:** | Funcionalidad en múltiples dispositivos y navegadores. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe funcionar en diferentes plataformas, incluidos dispositivos móviles y navegadores web. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF07** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Escalabilidad |
| **Características:** | Capacidad para manejar un aumento de usuarios y productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma debe poder escalar para acomodar un mayor número de usuarios y transacciones sin degradar el rendimiento. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF08** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenibilidad |
| **Características:** | Facilidad de actualización y corrección de errores. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser fácil de mantener, permitiendo actualizaciones y correcciones rápidas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF09** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Documentación |
| **Características:** | Documentación clara y accesible |
| **Descripción del requerimiento:** | Debe existir documentación que explique el uso del sistema, así como la API y el soporte técnico. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF10** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Legalidad |
| **Características:** | Cumplimiento de normativas y leyes aplicables. |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma debe cumplir con todas las leyes y regulaciones relevantes en materia de comercio electrónico y protección de datos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF11** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Operatividad |
| **Características:** | Cumplimiento de normativas y leyes aplicables. |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma debe cumplir con todas las leyes y regulaciones relevantes en materia de comercio electrónico y protección de datos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |