

IBM Watson Conversation

開發人員不必寫程式碼
也能打造對話Chatbot

可透過不同的通訊工具或
裝置與Chatbot對話

串接更多Watson服務來強化分析或提供
回應。如：語調分析、語音轉文字

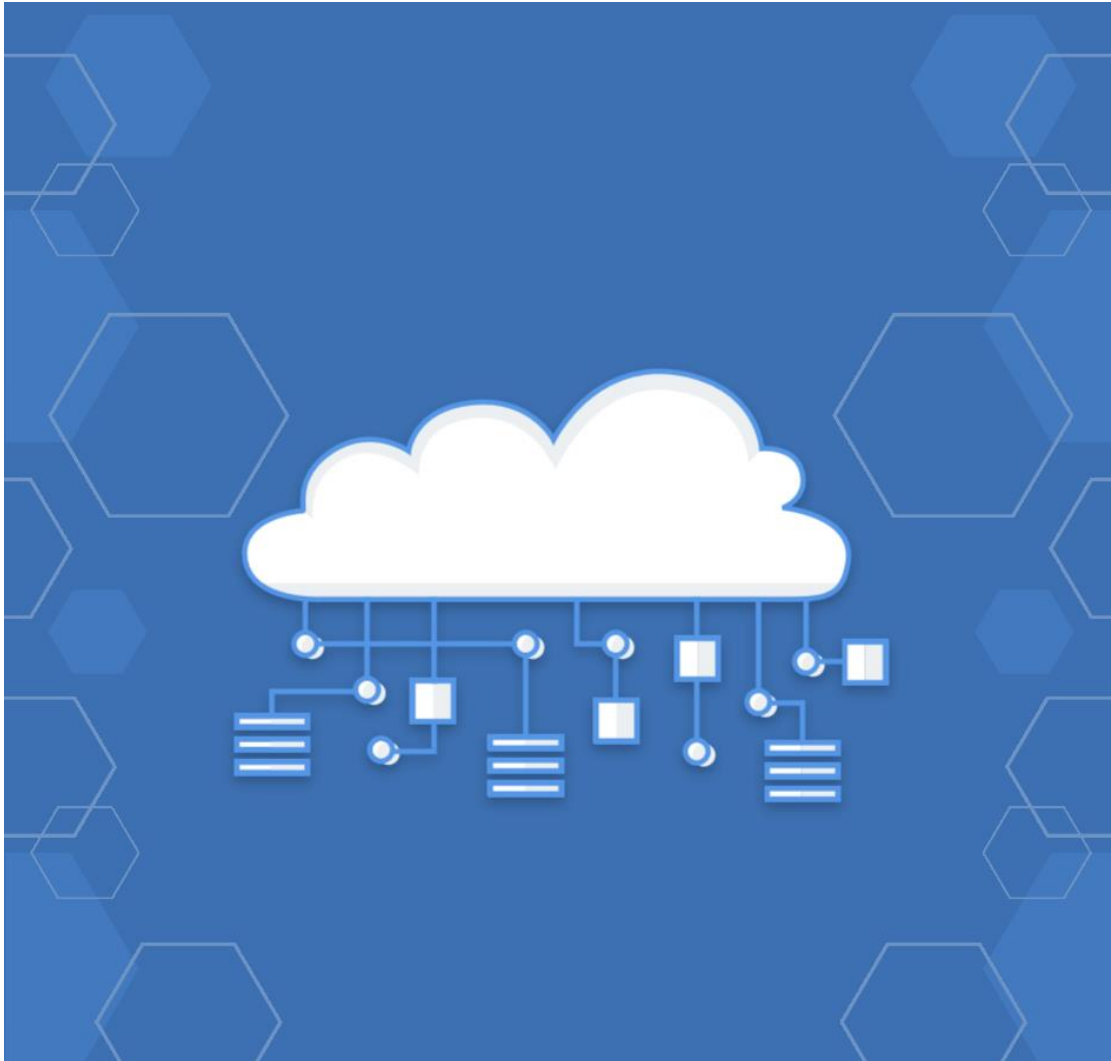


What can I ask?



Hi. It looks like a nice drive today.
What would you like me to do?

https://console.bluemix.net/



歡迎使用 IBM Cloud，超過 130 項唯一服務的首頁。立即開始建置。

登入

建立免費帳戶

進一步瞭解：

[定價](#) [型錄](#) [文件](#) [支援](#) [狀態](#)



應用程式服務



區塊鏈



Cloud Foundry 應用程式



資料及分析



DevOps



財務



函數



Integrate



物聯網



行動



Network



Schematics



安全



儲存空間



Watson



Web 應用程式 新建

型錄

文件

支援

管理



ORGANIZATION

Cloud Foundry

CLOUD FOUNDRY 組織

--

CLOUD FOUNDRY 空間

--

依資源名稱過濾...

建立新的資源

或空間。請確認您有權存取 Cloud Foundry 以及至少一個組織和空間，然後再試一次。您可以向帳戶擁有者或管理者確認您有適當的存取權。



部署第一個應用程式以便開始使用



Liberty for Java™



SDK for Node.js™



ASP.NET Core



Runtime for Swift



XPages



Go



PHP



Python



Ruby



Tomcat

it 打造企業級Chatbot引擎，IBM

6 Deep Learning Applications

型錄 - IBM Cloud

IBM Watson Conversation

+

← → × 家

https://console.bluemix.net/catalog/?category=watson&search=label:精簡

... ✓ ☆

↓ ⌵ 📄 🌐 >> ☰

☰ IBM Cloud

型錄 文件 支援 管理

👤

網路
安全
容器 (2)
VMware

平台 (41)
樣板 (4)
API (1)
應用程式服務
區塊鏈
Cloud Foundry 應用程式 (10)
資料及分析 (8)
DevOps (5)
財務
函數
整合 (2)
物聯網 (1)
行動 (1)
網路
安全 (1)
Watson (8) >

🔍 label:精簡

過濾器

建置認知應用程式，協助加強、擴充和增加人類專業知識。

💬 ?

Conversation
在應用程式新增自然語言介面，以自
動化與一般使用者的互動。 共用

精簡 IBM

🔍 📄

Discovery
新增認知搜尋與內容分析引擎至應用
程式。

精簡 IBM

🗂️

Natural Language Understanding
分析文字，以從內容中擷取概念、實
體、情緒、關係、觀感等 meta 資

精簡 IBM

👤

Personality Insights
Watson Personality Insights 會從交
易資料和社交媒體資料中推導出行

精簡 IBM

🗣️ 📄

Speech To Text
低延遲，多媒體串流謄本

精簡 IBM

🗣️

Text to Speech
從文字合成自然聲調語音。

精簡 IBM

😊 😐 😞

Tone Analyzer
Tone Analyzer 可使用語言分析，從
溝通中偵測下列三種語氣：情緒、

精簡 IBM

🔄 📄

語言轉換器
針對特定領域，將文字從某個語言轉
換成另一個。

精簡 IBM

it 打造企業級Chatbot引擎，IBM x 6 Deep Learning Applications x Conversation - IBM Cloud x IBM Watson Conversation x +

https://console.bluemix.net/catalog/services/conversation

型錄 文件 支援 管理

全部檢視

Conversation

在應用程式新增自然語言介面，以自動化與一般使用者的互動。 共用應用程式包含虛擬代理程式和會談機器人，這些服務可在任何通道或裝置上進行整合及通訊。 透過易於使用的 Web 應用程式來訓練 Watson Conversation 服務，此應用程式專門設計來供您快速建置在應用程式和使用者之間的自然交談訊息流，並部署可調式、符合成本效益的解決方案。

精簡 IBM

檢視文件

作者 IBM

需要協助嗎？
請與 IBM Cloud 銷售人員聯絡

預估每月成本
成本計算機

服務名稱：
Conversation-yc

選取要在其中部署的地區：
美國南部

選擇組織：
xxiao414@gmail.com

選擇空間：
dev

影像

按一下影像以放大並檢視畫面擷取、投影片或視訊。畫面擷取會顯示服務在佈建之後的該服務使用者介面。

建立



Watson Conversation



Workspace

customer se

No description a

English (U.S.)

Last modified: 2 hou

versation-nf Change

Create a workspace



Workspaces enable you to maintain separate intents, user examples, entities, and dialogs for each use or application.

Name

customer service bot

Description

Language

English (U.S.)



Create

☰

🔧

🔄

📊

📅

Watson Conversation / customer service bot / Build

意圖

Intents

Entities

Dialog

Create new

Import

Export

Delete

5 intents

Sort by: Newest

>	#anything_else	a little bit of this, a little bit of that	11
>	#return	exchange	10
>	#complaint	can i get some help	6
>	#goodbyes	farewell	4
>	#greeting	hello	5

設想所有顧客可能會與機器人講的話

✓ #greeting

Add a new user example...

☐ hello

☐ hi

☐ good morning

☐ good afternoon

☐ good evening

✓ #goodbyes

Add a new user example...

☐ farewell

☐ goodbye!

☐ I'm off

☐ I'm out



#complaint

 Add a new user example...

☐ can i get some help

☐ i need this fixed

☐ i've got a problem

☐ i wish to register a complaint

☐ please help me out

☐ something's wrong



#return

 Add a new user example...

☐ exchange

☐ i'd like to return this

☐ i dont want this anymore

☐ i need you to take this back

☐ i want my money back

☐ please take this back

☐ return

☐ tack back

☐ this needs to be exchanged

☐ this parrot is dead. i need to return it

實體概念

Intents **Entities** Dialog

My entities System entities

Create new



📁 Import

📄 Export

🗑️ Delete

1 entity

Sort by: Newest



▼ @returnItems

Fuzzy Matching BETA ⓘ



off



⊕ Add a new synonym value

⊕ Add a new pattern value



book

text

tome

(2 Synonyms)



parrot

bird

macaw

norwegian blue

(3 Synonyms)



video cassette

movie

tape

(2 Synonyms)

🔧 Intents Entities **Dialog**

⬆️

1 Response / 0 Context set

#complaint

1 Response / 0 Context set

>

#return

0 Responses / 0 Context set / Jump to

#goodbyes

1 Response / 0 Context set

#anything_else

0 Responses / 0 Context set

Show help ⬇️

tt 打造企業級Chatbot引擎 · IBM

Conversation - IBM Cloud

IBM Watson Conversation

← → ↺ 🏠

🔒 https://watson-conversation.ng.bluemix.net/us-sout

☰

Watson Conversation / customer service bot / Build

☰

IntentsEntitiesDialog

#return

0 Responses / 0 Context set / Jump to

⋮

Jump to @returnItems:parrot
(Evaluate condition)

⋮

@returnItems:parrot

0 Responses / 0 Context set

⋮

@returnItems:(video cassette)

0 Responses / 0 Context set

⋮

@returnItems:book

⋮

→ Add child node

↑ Add node above

↓ Add node below

↔ Move

📁 Jump to

🗑 Delete

Name this node...

If bot recognizes:

@returnItems:parrot - +

Then respond with:

Enter a response...

And finally

Try it out

ClearManage Context1

Hello. How can I help you?

hi

#greeting

Hi ! What can I do for you ?

i'd like some help

#complaint

sorry to hear that, what can i help you with?

i need to return this movie

Enter something to test your bot

Use the up key for most recent

@returnItems:parrot

0 Responses / 0 Context set

@returnItems:(video cassette)

0 Responses / 0 Context set

