

Peran Apoteker dalam Strategi Meningkatkan Revenue Apotek Melalui Inovasi Pelayanan Kefarmasian

apt. Muhamad Edy Santoso, S.Farm, CSCAP., CPSE



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

**“Apoteker bukan hanya
penjaga obat, tetapi
penggerak masa depan
kesehatan.”**



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

ظَلَبُ الْعِلْمِ فَرِيضَةٌ عَلَى كُلِّ مُسْلِمٍ

Artinya: "*Menuntut ilmu itu wajib atas setiap muslim.*" (HR. Ibnu Majah. Dinilai shahih oleh Syaikh Albani dalam Shahih wa Dha'if Sunan Ibnu Majah no. 224).



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Tujuan Seminar

1. Memahami peran apoteker modern
2. Menemukan peluang pengembangan apotek
3. Menguasai strategi inovatif



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Apa yang Akan Kita Diskusikan?

1. Tantangan Dunia Apotek
2. Peran Strategis Apoteker
3. Kompetensi Masa Depan
4. Inovasi & Strategi



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



MENGUKUR KEBAHAGIAAN YANG TIADA HABISNYA

www.srialhidayaticom



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Tren Bisnis Apotek 2025

“Digitalisasi layanan apotek”

“Integrasi platform online”

“Pasien semakin cerdas dan kritis”



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Perubahan Perilaku Konsumen



Apoteker yang Edukatif



Layanan cepat dan online



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Persaingan Pasar Apotek

Apotek
independen vs
jaringan besar

Platform e-
commerce
farmasi



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Regulasi & Etika



- Kepatuhan terhadap Undang-Undang, Permenkes BPOM :
- UU NO 17 TAHUN 2023 Tentang kesehatan
- Peraturan Menteri Kesehatan(Permenkes) Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek
 - Organisasi Profesi: IAI
 - Etika pelayanan tetap prioritas utama



085-790-276-876

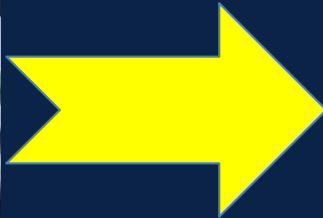


@apotekeredy



@apotekeredy

Masalah Kepercayaan Publik



Perlu transparansi harga dan mutu

Edukasi pasien menjadi kunci

Logo Apotek Prapatan Grup



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



Bisnis Apotek



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Pilar Bisnis

- Strategi Kompetisi (positioning)
- Pemilihan Lokasi (place)
- Agenda Promosi yang Teruji
- Pengukuran (awareness, konversi)

- Laba/Rugi
- Neraca
- Proyeksi arus kas
- Monitoring tools

4 Sektor Sistemasi Bisnis

3. Operasional

- Alur Proses
- Prosedur Pelaksanaan
- Check list
- Kaizen

*dibuat ber debt/baoian

4. SDM

- Rekrutmen
- Training
- Job desc
- Indikator Kerja Benar (KPI)
- Evaluasi Kinerja (PE)

Jaya
Budi



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Siklus Bisnis Apotek



085-790-276-876

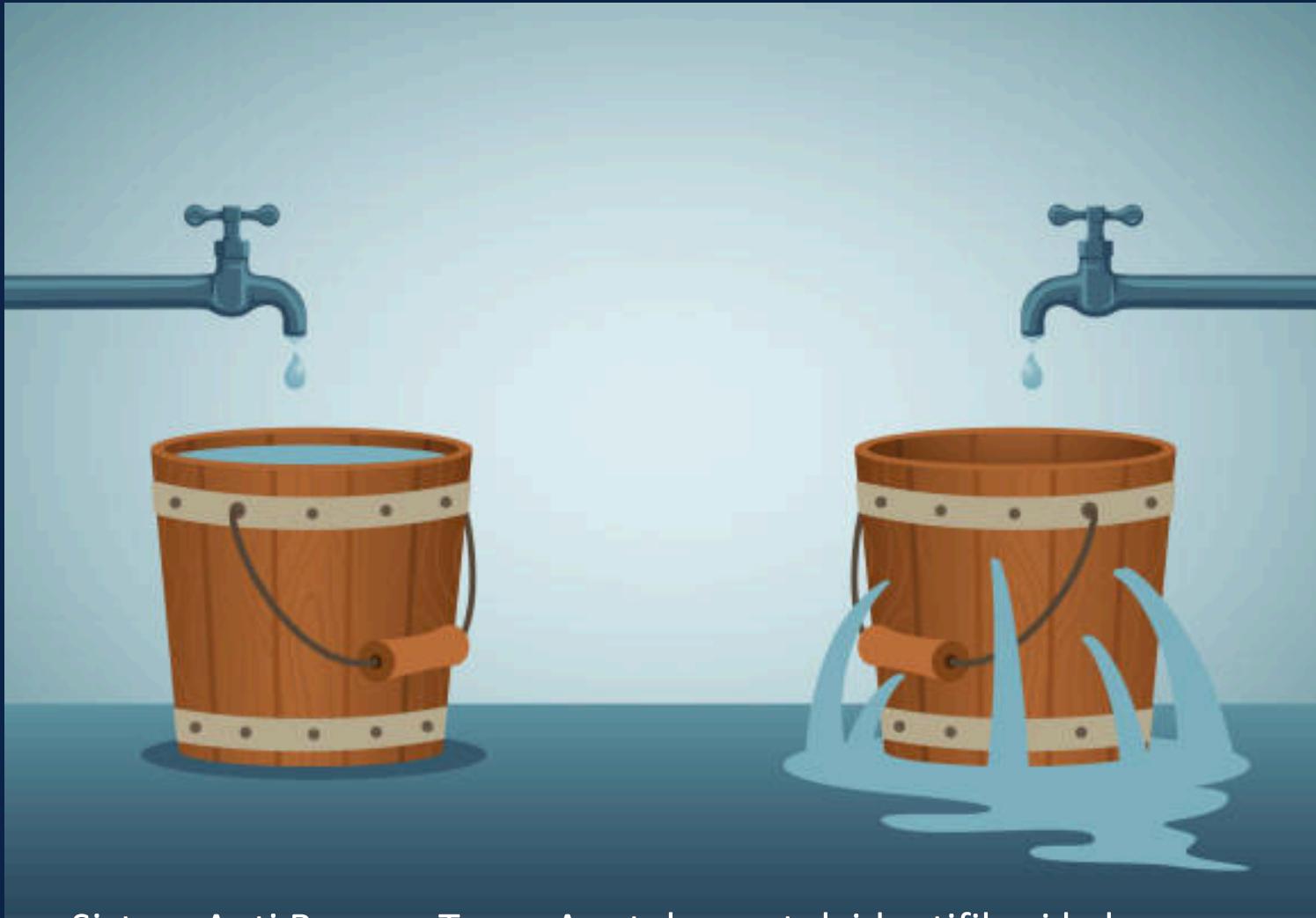


@apotekeredy



@apotekeredy

Sistem dan Tim



Sistem Anti Bocor > Tugas Apoteker untuk identifikasi kebocoran tersebut



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Apoteker sebagai Pemimpin Operasional



Mengatur SDM, stok, dan SOP
Efisiensi & pelayanan menjadi prioritas



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Apoteker sebagai Konsultan Kesehatan



Membimbing pasien penggunaan obat
Memberi solusi farmasi berbasis bukti



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Apoteker sebagai Pengelola Stok



Menjaga ketersediaan obat > PARETO
Menghindari stok mati & kedaluwarsa



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Inovator Layanan Apotek

Telepharmacy
Home delivery
Konsultasi digital



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Penghubung Lintas Profesi



Kolaborasi dokter, apoteker, dan industri
farmasi



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Kompetensi Digital



Pemanfaatan POS, CRM, dan AI farmasi



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Kepemimpinan & Manajemen



Interaksi efektif dengan pasien & tim

Kemampuan memimpin tim & mengambil keputusan strategis



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Analisis Data



© canva.com

Pemanfaatan data transaksi untuk keputusan bisnis



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

STRATEGI MENINGKATKAN REVENUE



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Pharmaceutical Care

Menurut Hepler dan Strand (1990)

“Pharmaceutical care is the responsible provision of drug therapy for the purpose of achieving definite outcomes that improve a patient’s quality of life.”

Menurut Permenkes No. 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek

Pelayanan kefarmasian adalah suatu pelayanan langsung dan bertanggung jawab kepada pasien yang berkaitan dengan sediaan farmasi dengan maksud mencapai hasil yang pasti untuk meningkatkan mutu kehidupan pasien.



085-790-276-876

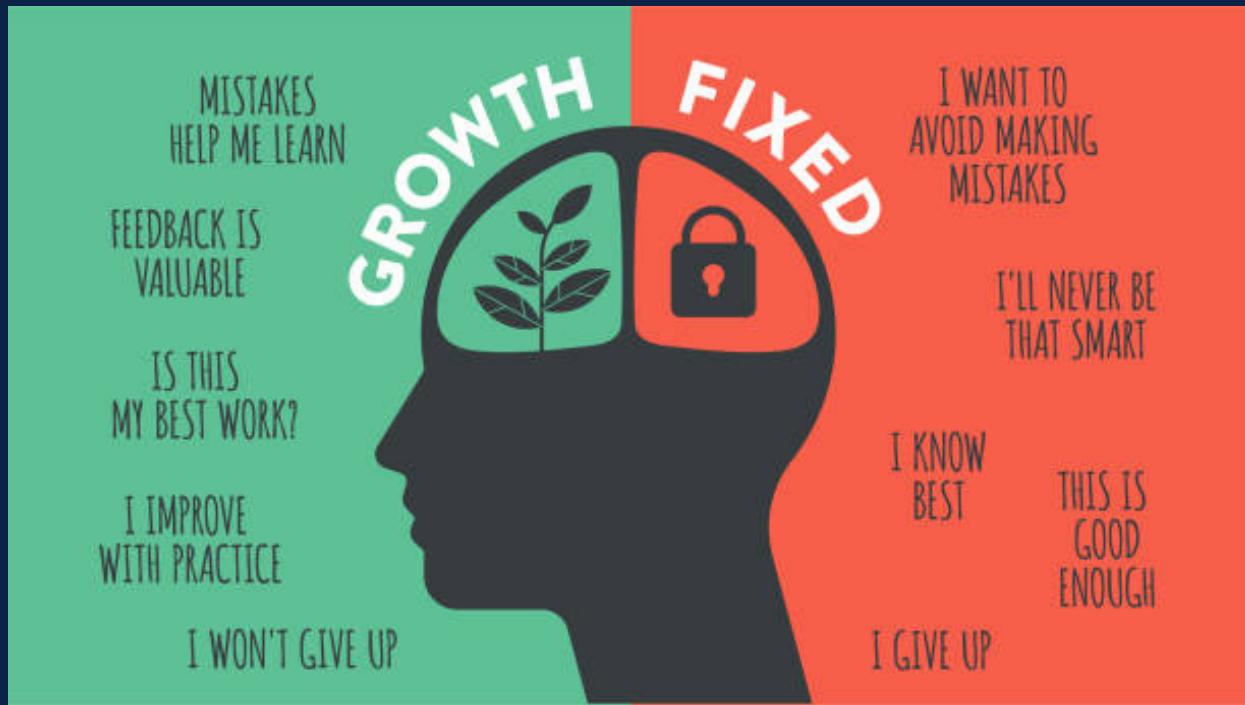


@apotekeredy



@apotekeredy

1. PERBAIKI MINDSET



Orang yang memiliki fix mindset > “SUSAH DITUMBUHKAN”
Mempermudah operasional > performa operasional
meningkat



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

2. Managemen SDM



Studi “The Effect of Human Resource Management Practices on Organizational Commitment in Chain Pharmacies in Jordan” menunjukkan bahwa praktik SDM berkorelasi dengan komitmen organisasi di apotek

Optimalisasi Peran setiap SDM dalam organisasi > berikan tupoksi, wewenang dan tanggung jawab yang jelas

Rata-rata peningkatan revenue apotek dengan manajemen SDM yang terstruktur adalah 15–25% dalam 6–12 bulan pertama.



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



085-790-276-876

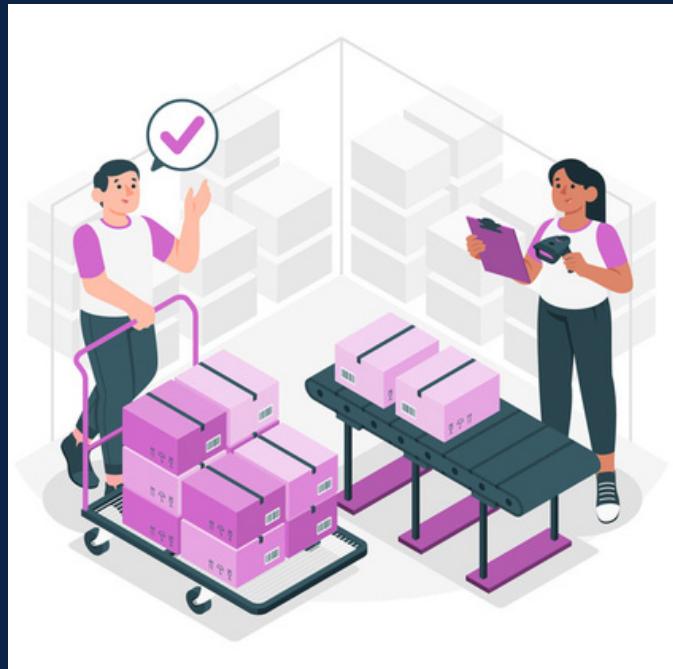


@apotekeredy



@apotekeredy

3. Managemen Stock



1. Pahami System Order
2. Pahami Karakteristik Pasien
3. Pahami Sistem **PARETO**
4. Sesuaikan dengan Budget
5. PAHAMI DATA ITO, ISR,
Kedalaman Stok

Rata-rata peningkatan
revenue apotek adalah
30%-40% dalam 3-6 bulan
pertama.

**AWAS PARETO
PALSU !!!**



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

4. Pahami Pengelolaan Keuangan

1. Pahami Alur Keuangan (uang masuk-keluar)
2. Pengelolaan Keuangan
3. Efisiensi
4. Validitas Data



Rata-rata peningkatan nett pro apotek
adalah **3%-5%**dalam 6–12 bulan
pertama.



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Attention!!!

APOTEK A			
OMZET	Rp	500,000,000	100%
HPP 85%	Rp	425,000,000	85%
KEUNTUNGAN KOTOR	Rp	75,000,000	15%
OPEX 10%	Rp	50,000,000	10%
NETT-PRO	Rp	25,000,000	5%



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Attention!!!

APOTEK B			
OMZET	Rp	300,000,000	100%
HPP 80%	Rp	240,000,000	85%
KEUNTUNGAN KOTOR	Rp	60,000,000	20%
OPEX 10%	Rp	30,000,000	10%
NETT-PRO	Rp	30,000,000	10%



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Attention!!!

APOTEK C

OMZET	Rp	250,000,000	100%
HPP 70%	Rp	175,000,000	85%
KEUNTUNGAN KOTOR	Rp	75,000,000	30%
OPEX 10%	Rp	25,000,000	10%
NETT-PRO	Rp	50,000,000	20%



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

4. Pelayanan Kefarmasian

PERMENKES 73 TAHUN 2016 :

- 1. Pengkajian resep**
- 2. Dispensing**
- 3. Pelayanan Informasi Obat
(PIO)**
- 4. Konseling**
- 5. Home Pharmacy Care**
- 6. PTO**
- 7. MESO**



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

4. Pelayanan Kefarmasian



Konseling



Pelayanan
Informasi Obat



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

4. Pelayanan Kefarmasian



Home Pharmacy
Care



PTO dan MESO



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

4. Pelayanan Kefarmasian



Edukasi



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

4. Pelayanan Kefarmasian



mutu



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

4. Pelayanan Kefarmasian



Kerja Sama



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

PERBAIKI MINDSET

Apoteker dilahirkan sebagai seorang “**LEADER**” bukan “**FOLLOWER**” maka sudah selayaknya Apoteker harus menumbuhkan diri sampai rezeki kita di dunia habis
(Apoteker Edy)



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Rasulullah *Shallallahu'alaihi Wasallam* bersabda:

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

“*Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia.*” (HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni. Hadits ini dihasangkan oleh al-Albani di dalam *Shahihul Jami'* no:3289)



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Surat Al-Insyirah : 7

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانْصَبْ[ۖ]

fa idzâ faraghta fanshab

Apabila engkau telah selesai (dengan suatu kebajikan), teruslah bekerja keras (untuk kebajikan yang lain)

Logo Apotek Prapatan Grup



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy