

Tópicos discutidos pelo Cliente:

1. Anvisa - Iza explicou que a Anvisa é responsável por regular e supervisionar a produção e comercialização de produtos que afetam a saúde do consumidor, incluindo cosméticos e nutracêuticos. Todos os produtos da Vonshér são desenvolvidos em conformidade com as normas da Anvisa.
2. Propriedade da Vonshér - O Cliente perguntou quem são os donos da Vonshér, mas não houve resposta no diálogo fornecido.
3. Localização da empresa - O Cliente perguntou onde fica a Vonshér e Iza respondeu que a empresa está localizada em São Paulo, Brasil, mas atende clientes de todo o mundo através de reuniões e consultas online.
4. Instagram - O Cliente perguntou se a Vonshér tem Instagram e Iza respondeu que sim, e convidou o Cliente a seguir a conta [@vonsher.cosmeticos](#) para obter informações e novidades.
5. Prazo de entrega - O Cliente perguntou sobre o prazo de entrega e Iza respondeu que o prazo varia dependendo do projeto, mas para encapsulados é geralmente de 20 a 30 dias úteis após a confirmação do pagamento. Iza também ofereceu agendar uma reunião para discutir detalhes do projeto.
6. Trabalho com Sêrum - O Cliente mencionou "Serum" e Iza esclareceu que a Vonshér não trabalha com sêrum, mas sim com encapsulados e nutracêuticos. Iza ofereceu mais informações sobre esses produtos.
7. Trabalho com Cosméticos - O Cliente perguntou se a Vonshér trabalha com cosméticos e Iza respondeu que sim, mas que o foco principal da empresa são os encapsulados e nutracêuticos.

Tópicos discutidos pela Iza:

1. Explicação sobre a Anvisa - Iza explicou o papel da Anvisa e as normas seguidas pela Vonshér.
2. Propriedade da Vonshér - Iza não mencionou os donos da empresa.
3. Localização da empresa - Iza informou que a Vonshér está em São Paulo, mas atende clientes internacionais.
4. Instagram - Iza convidou os clientes a seguirem o perfil da Vonshér no Instagram.
5. Prazo de entrega - Iza explicou que o prazo varia de acordo com o projeto e ofereceu agendar uma reunião para discutir detalhes.
6. Trabalho com Sêrum - Iza esclareceu que a Vonshér não trabalha com sêrum, especializando-se em encapsulados e nutracêuticos.

7. Trabalho com Cosméticos - Iza mencionou que a Vonshér trabalha com cosméticos, mas com foco nos encapsulados e nutracêuticos.