

Tópicos discutidos pela vendedora Iza:

1. Assunto: ANVISA

- Resumo: A ANVISA é a Agência Nacional de Vigilância Sanitária, responsável por regular e supervisionar a produção e comercialização de produtos que possam afetar a saúde do consumidor, incluindo cosméticos e nutracêuticos. Na Vonshér, todos os produtos são desenvolvidos em conformidade com as normas da ANVISA.

2. Assunto: Vonsher

- Resumo: A Vonsher é uma empresa familiar com mais de 15 anos de experiência na produção de cosméticos e nutracêuticos. Atende mais de 800 marcas no Brasil e internacionalmente. Localizada em São Paulo, a empresa realiza reuniões e consultas online para atender clientes de todo o mundo.

3. Assunto: Instagram

- Resumo: A Vonsher tem um perfil no Instagram (@vonsher.cosmeticos), onde compartilha informações sobre seus produtos e novidades. Os seguidores encontram atualizações e dicas de uso dos produtos.

4. Assunto: Prazo de entrega

- Resumo: O prazo de entrega pode variar de 20 a 30 dias úteis após a confirmação do pagamento para projetos de encapsulados. No entanto, esse prazo pode ser influenciado pela complexidade do projeto e pela demanda atual. É possível agendar uma reunião com a consultora Rafaela para discutir mais detalhes sobre o projeto.

5. Assunto: Sêrum

- Resumo: A Vonsher não trabalha com sêrum, mas se especializa em encapsulados e nutracêuticos. Caso haja interesse em desenvolver produtos nessa linha, a vendedora está disponível para ajudar.

6. Assunto: Cosméticos

- Resumo: A Vonsher também trabalha com cosméticos, embora seu foco principal seja em encapsulados e nutracêuticos. Para mais informações sobre esses produtos, a vendedora está pronta para auxiliar.

Tópicos discutidos pelo cliente Mateus:

1. Assunto: Anvisa

- Resumo: O cliente perguntou sobre a Anvisa, questionando sobre sua função e importância.

2. Assunto: Donos da Vonsher

- Resumo: O cliente perguntou quem são os donos da Vonsher, buscando informações sobre a empresa.

3. Assunto: Localização da Vonsher

- Resumo: O cliente perguntou onde fica a Vonsher, querendo saber a localização física da empresa.

4. Assunto: Instagram da Vonsher

- Resumo: O cliente perguntou se a Vonsher possui um perfil no Instagram, buscando acompanhar as atualizações da empresa.

5. Assunto: Prazo de entrega

- Resumo: O cliente perguntou sobre o prazo de entrega dos produtos da Vonsher, buscando entender quanto tempo leva para receber um pedido.

6. Assunto: Trabalho com sérum

- Resumo: O cliente perguntou se a Vonsher trabalha com sérum, demonstrando interesse em produtos cosméticos.

7. Assunto: Trabalho com os encapsulados

- Resumo: O cliente perguntou se a Vonsher trabalha com encapsulados, revelando interesse em desenvolver produtos nessa linha.

8. Assunto: Trabalho com sérum (repetição)

- Resumo: O cliente repetiu a pergunta sobre o trabalho com sérum, possivelmente aguardando uma confirmação ou detalhes adicionais.

9. Assunto: Trabalho com cosméticos

- Resumo: O cliente perguntou se a Vonsher trabalha com cosméticos, demonstrando interesse nessa área específica.

10. Assunto: Trabalho com os encapsulados (repetição)

- Resumo: O cliente repetiu a pergunta sobre os encapsulados, provavelmente desejando mais informações sobre essa linha de produtos.