



Manual de uso: Supervisor ANCAR. Análisis de carga de Distritos y SGTs

21/05/2018 Página 1 de 23





Índice

1	Seg	uridad de la aplicación3	3
	1.1	Acceso	3
	1.2	Roles	3
	1.2.1	Interlocutor de una organización	3
	1.2.2	Validador de una organización	4
	1.2.3	Consultor	4
	1.2.4	Supervisor de un tipo de organización	4
	1.2.5	Administrador	4
	1.3	Ámbito organizativo	5
2	Men	ú de supervisión	5
;	2.1	Configuración de Periodos	6
	2.1.1	Crear un periodo	7
	2.1.2	Mantenimiento de periodos	7
	2.1.3	Configuración de procesos e indicadores	9
;	2.2	JSUARIOS	12
	2.2.1	Listado de usuarios por rol	_12
	2.2.2	Búsqueda de usuario	_14
	2.2.3	Visualizar un usuario	_15
	2.2.4	Actualizar un usuario	_15
;	2.3	RPT de unidades	17
	2.3.1	Detalle de una organización	_18
;	2.4	nformes	21
	2 / 1	Entrada de datos por periodo	21





1 Seguridad de la aplicación

La seguridad de la aplicación tiene tres capas:

- 1. Control de **acceso** a la aplicación (acceso desde ayre)
- 2. Asignación de roles (supervisor, interlocutor, validador)
- 3. Ámbito organizativo de esta autorización.

1.1 Acceso

El control de accesos a la aplicación tiene dos niveles:

- 1) Debe tener permisos en UWEB con el marco Gestor para la aplicación ANCAR
- 2) Debe estar dado de alta en la aplicación.

1.2 Roles

Los roles existentes son:

1.2.1 Interlocutor de una organización

Este rol es el encargado de mecanizar la información de los procesos en la aplicación. Son los únicos que tienen abierta la entrada de datos en la organización para la que están autorizados.

Los interlocutores tienen acceso a las opciones:



- **Procesos y subprocesos:** solo les aparecerá la organización a la que están autorizados

Instrucciones y manuales: solo se mostrarán los documentos a los que tienen acceso según su tipo de organización:

a. Distritos:

21/05/2018 Página 3 de 23





Instrucciones y manuales

Instrucciones y manuales

Manual de usuario: interlocutor y validador

En este manual se muestran las funcionalidades básicas de la aplicación para los usuarios con los roles de interlocutor o validador de una organización

Instrucciones para la cumplimentación de los datos (Distritos)

Este documento contiene las instrucciones para la cumplimentación de los datos e información importante para resolver las dudas más comunes que se pueden plantear.

Anexos expedientes SIGSA

Anexo con los expedientes referenciados en los indicadores con origen

1.2.2 Validador de una organización

SIGSA en modo de obtención.

Este rol se encarga de dar el Visto Bueno a la información mecanizada para su Organización, en el caso de Distritos para cada uno de los Departamentos que la componen. Tiene acceso a las mismas opciones que los interlocutores pero con las siguientes diferencias:

- a) No pueden modificar los datos, solo tienen acceso a consulta
- b) Les aparece la opción para dar el VB a los datos de las unidades que componen la organización a la que tiene acceso.

1.2.3 Consultor

Este rol podrá consultar los procesos e indicadores de la/s Organización/es a la/s que esté autorizado.

1.2.4 Supervisor de un tipo de organización

Este rol interactúa con el sistema a través del **menú de supervisión**, al que se accede desde la barra superior:

Tiene acceso en consulta a todas las Organizaciones de su tipo de Organización (distritos) y a utilidades específicas para coordinar el proceso, que se detallarán más adelante.

1.2.5 *Administrador*

Este rol se encarga de la gestión de las tareas más técnicas relativas a la configuración de la aplicación:

- Carga de RPT y asignación
- Actualización de Organizaciones Municipales

21/05/2018 Página 4 de 23

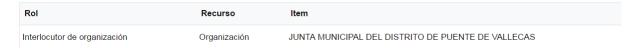




 Parametrización de algunas opciones como notificaciones por email, ciertas validaciones como permitir las modificaciones de los indicadores automáticos, control de Jobs, etc.

1.3 Ámbito organizativo

Cada uno de estos roles tiene un ámbito organizativo que varía dependiendo del tipo de rol. Por ejemplo a los interlocutores y validadores se les asignan permisos por organización:



A los supervisores se les asigna el permiso con el ámbito de tipo de organización



2 Menú de supervisión

Cuando un usuario tiene el rol de Supervisor en la cabecera de la aplicación le aparece la opción supervisor que le lleva al menú donde se muestran las opciones a las que tiene acceso:

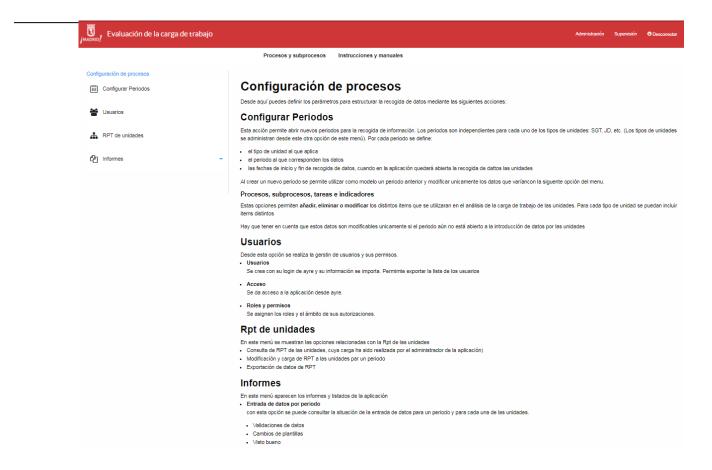


En la barra lateral aparecen las opciones y a la derecha una breve descripción de cada una de ellas:

21/05/2018 Página 5 de 23



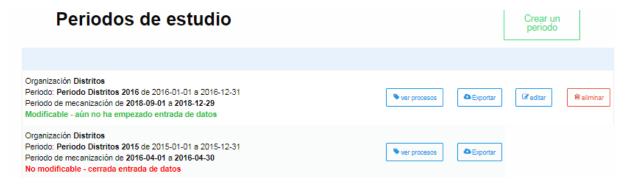




2.1 Configuración de Periodos

Permite la consulta y mantenimiento de los Periodos de entrada de datos su creación y modificación y la configuración de los procesos e indicadores.

Se muestra una lista con los periodos y las opciones disponibles según el estado en que se encuentra el Periodo.



21/05/2018 Página 6 de 23





2.1.1 Crear un periodo

Arriba a la derecha de la lista aparece un botón que permite crear nuevos periodos. Hay que seleccionar el tipo de Organización a la que pertenece, darle una descripción e indicar las fechas a las que corresponden los datos y el periodo durante el cual permanecerá abierto para la recogida de datos por los interlocutores de las unidades.

Al crear el periodo se puede tomar como referencia un periodo ya existente – **Periodo a copiar** - para que el nuevo periodo se cree con los Procesos e indicadores del periodo copiado.

Este proceso puede tardar unos segundos debido a que tiene que procesar mucha información. Al finalizar muestra un mensaje e incluye en la lista.

Abrir un nuevo periodo

Distritos	▼ Periodo Distritos 2017				
Periodo de los datos					
Inicio	Fin				
01/01/2017	31/12/2017				
Recogida de datos					
Inicio	Fin				
01/08/2018	15/08/2018				

Si no se selecciona Periodo a copiar se creará un periodo vacío, y habrá que ir creando manualmente su estructura de procesos e indicadores.

2.1.2 *Mantenimiento de periodos*

Los periodos pueden estar en uno de los siguientes estados:

 Periodo modificable, cuando aún no ha empezado la entrada de datos y permite cualquier tipo de modificación tanto de fechas como de estructura de procesos e indicadores e incluso su eliminación.



21/05/2018 Página 7 de 23





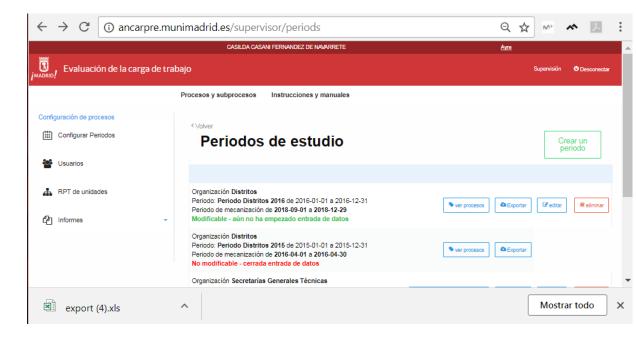
 Periodo con entrada de datos abierta – no se puede modificar la estructura pero si la fecha fin de entrada de datos



- **Periodo con entrada de datos finalizada** - no se puede modificar la estructura pero si la fecha fin de entrada de datos



La opción esta siempre disponible y permite generar un fichero Excel con la estructura del periodo en la carpeta Descargas. En el navegador Chrome se muestra en la barra inferior:



Al abrirlo puede que muestre el siguiente mensaje:

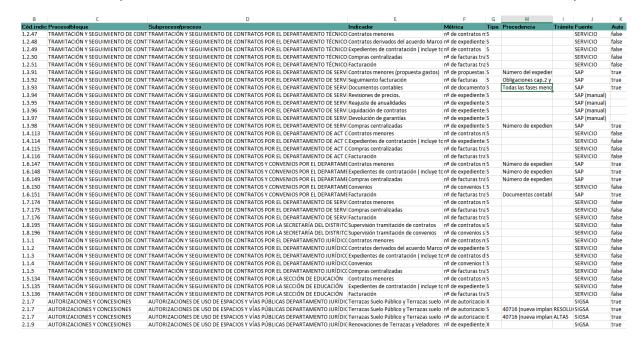


21/05/2018 Página 8 de 23





Respondiendo **Si** abre el Excel con toda la información de la estructura del periodo.



2.1.3 Configuración de procesos e indicadores

Solo es posible modificar y/o añadir procesos e indicadores si aún no se ha iniciado la entrada de datos. Desde el botón Ver procesos / Bloques competenciales se puede ir navegando por la estructura.



Se puede crear un nuevo proceso con el botón Añadir Procesos, editar o eliminar uno



21/05/2018 Página 9 de 23







En los indicadores se pueden añadir nuevos indicadores o modificar los existentes y añadir o modificar las métricas



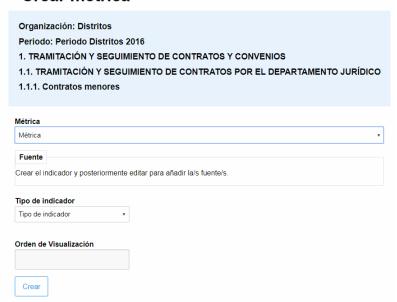
21/05/2018 Página 10 de 23





Al añadir una nueva métrica a un indicador hay que crearla con el botón Añadir Métrica situado a la derecha de cada indicador y hay que seleccionar una descripción y el tipo de indicador E – Entrada, S- Salida o X-Stock o dejarlo en blanco si no aplica.

Crear métrica



El Orden de visualización es un número para indicar la posición que deberá tener respecto a las otras médicas del indicador.

Para añadir la Fuente es necesario primero crear el indicador y posteriormente se editará para añadirla mediante el botón Añadir fuente:



21/05/2018 Página 11 de 23





2.2 USUARIOS

Al acceder a esta opción se muestra un listado paginado con todos los usuarios con varias pestañas para consulta por roles y usuarios dados de baja, un cuadro para buscar un usuario determinado y el botón para dar de alta un nuevo usuario.

2.2.1 Listado de usuarios por rol

Por defecto se posiciona en la pestaña <u>Todos</u> que muestra un listado con todos los usuarios activos dados de alta en la aplicación para el tipo de organización cuya gestión se supervisa:



Pulsando en una y

otra pestaña en la parte superior se pueden visualizar únicamente los usuarios según tengan un rol, no tengan ninguno o estén inactivos.

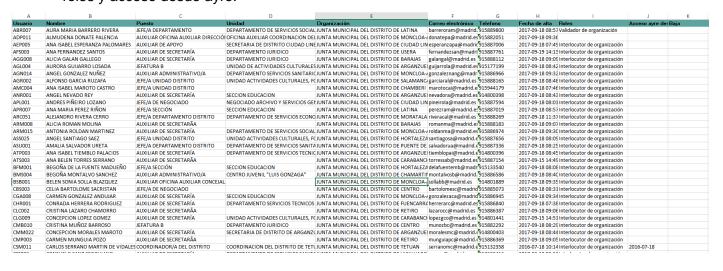


21/05/2018 Página 12 de 23





El enlace *Exportar a Excel* genera un Excel con todos los usuarios que están adscritos a este tipo de Organización (Distritos) que son los gesitonables, indicando toda su información, roles y acceso desde ayre.



A la derecha de la lista de usuarios aparecen las acciones que se pueden realizar en cada usuario:



- Visualizar datos y permisos del usuario
- Editar datos y permisos del usuario
- Actualizar los datos de puesto y unidad de adscripción desde el Directorio Municipal

21/05/2018 Página 13 de 23





Pulsando en el usuario/login a la izquierda lleva a Visualizar



2.2.2 Búsqueda de usuario

En la parte superior de la página aparece una caja de búsqueda que permite buscar

2.2.2.1 Por código ayre:

Hace una búsqueda exacta, debe introducirse el código a buscar completo

Gestión de usuarios PHN001 PHN001 Buscar ♣Alta de usuario PHN001 PALOMA HERNANDEZ NAVARRO ANALISTA-PROGRAMADOR/A INFORMATICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

2.2.2.2 por nombre y apellidos:

Hace una búsqueda en los campos de nombre y apellidos y selecciona los que contengan la cadena introducida



Entre los registros seleccionados con el icono de la lupa se puede ver el detalle del usuario, muestra información de todos los usuarios de la aplicación, pero solo permite editar y asignar roles de aquellos que pertenecen al tipo de organización supervisada:

21/05/2018 Página 14 de 23





2.2.3 Visualizar un usuario



En esta pantalla se muestran los datos del usuario y los roles que tiene asignados.

En la parte superior derecha aparece un botón *Editar* que permite realizar modificaciones.

2.2.4 Actualizar un usuario



21/05/2018 Página 15 de 23





En la pantalla aparecen 4 zonas, de arriba abajo:

1. Botones de acción:

- 1.1 **Actualizar datos**: permite actualizar la información de este usuario desde el Directorio Municipal: cargo, unidad, teléfono y correo electrónico
- 1.2 Dar de baja: Elimina los permisos del usuario y le quita el acceso desde ayre

2. Datos del usuario:

- Puesto que desempeña.
- o **Unidad** a la que está asignado y área/distrito/ooaa al que pertenece.
- o Datos de contacto: teléfono / correo electrónico
- Fecha de alta del usuario en la aplicación
- o Estado: activo o inactivo
- Acceso desde ayre: indica la fecha en que se le dio permiso en uweb para que dispusiese del enlace de acceso a la aplicación en a mi ayre > mis aplicaciones.

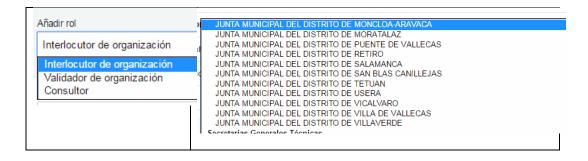
Si no tiene permiso aparece un botón



- **3.** Rol y ámbito de autorización: permite ver los permisos del usuario y eliminarlos, el botón azul de la derecha
- **4. Añadir permiso al usuario**. Hay dos filas según el ámbito de los roles, seleccionando el rol y el ámbito y pulsando en el botón verde de la derecha se da de alta el nuevo rol (OJO al dar click en el botón no añade el rol, recargar la página con F5 y volver a pulsarlo)



4.1 Ámbito de organización



21/05/2018 Página 16 de 23





2.3 RPT de unidades

Desde esta opción se muestra un listado de todas las organizaciones con indicación del año de la última RPT cargada (los datos siempre corresponden a 31 de diciembre de ese año).

Esta RPT la carga el IAM extrayendo la información de SAP (opción desde el menú de Administrador). Para cada tipo de organización se ha parametrizado la RPT que se quiere cargar y se muestra en la cabecera del listado (recuadro rojo).



Para cada unidad se pude visualizar el detalle.

Se pueden consultar RPTs anteriores utilizando el botón Cambiar Periodo.

Exportación de datos

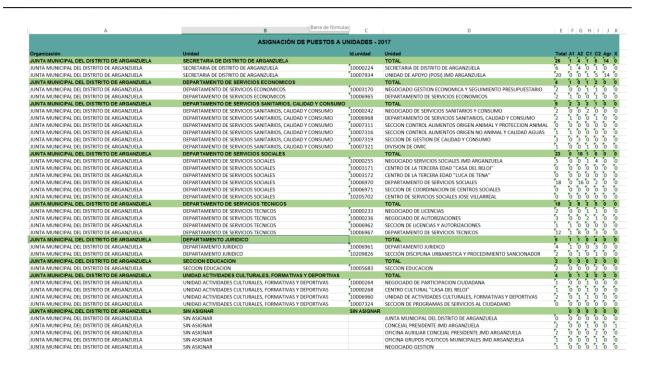
En la parte superior aparecen dos enlaces que permiten exportar a un fichero Excel los datos del año seleccionado:

 Asignación de Rpt a unidades -> crea un Excel con el resumen de RPT de cada unidad con las unidades que la componen a efectos de tener en cuenta la RPT.
 Es un proceso largo que puede durar varios minutos según la carga del sistema.

21/05/2018 Página 17 de 23

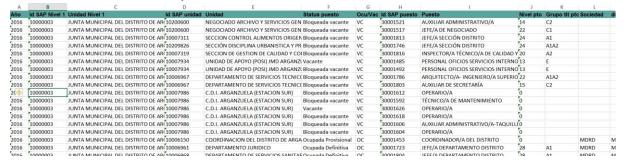






El cambio de la asignación de unidades a efectos de asignación de la RPT lo realiza IAM. Por ejemplo

2. RPT -> Crea un Excel con toda la RPT, todos los puestos de todas las organizaciones listadas, esta RPT es completa sin filtro



2.3.1 Detalle de una organización

Con la lupa que aparece a la izquierda de cada organización se puede ver el detalle de la RPT para una organización.

21/05/2018 Página 18 de 23







En esta página se muestra, para cada departamento, la RPT por grupo de titulación y el desglose de la RPT de las unidades que lo componen.

Si se observa que falta alguna unidad por incluir en algún departamento se debe comunicar a IAM que la incluirá a través del menú de Administración.

En las columnas bajo el título *A Cargar* aparecen los datos que se cargarán en la aplicación:

- **5.** Si aún no están cargados aparecerán los mismos datos que en la columna de la izquierda y un aspa roja a la derecha
- **6.** Si ya están cargados mostrara un check verde a la derecha y los valores que se han cargado.

Estos valores se pueden modificar y cargar en las unidades mediante el botón *Actualizar RPT.*

Al final del listado aparecen las unidades de la organización que no se han tenido en cuenta para ningún departamento, para incluirlas en algún departamento hay que solicitarlo a IAM:

21/05/2018 Página 19 de 23





RPT no incluida							
INSTALACION DEPORTIVA PEÑUELAS	31	0	0	0	0	0	23
CENTRO DOTACIONAL INTEGRADO ARGANZUELA	2	0	1	1	0	0	0
PROGRAMA EMPLEO TEMPORAL INVERSIONES FINANCIERAMENTE SOSTENI	1	0	0	1	0	0	0
OFICINA GRUPOS POLITICOS MUNICIPALES JMD ARGANZUELA	1	0	0	0	1	0	0
NEGOCIADO ADMINISTRATIVO	1	0	0	1	0	0	0
OFICINA AUXILIAR COORDINACION DEL DISTRITO DE ARGANZUELA	2	0	0	0	2	0	0
NEGOCIADO ARCHIVO Y SERVICIOS GENERALES	6	0	0	2	2	0	0
CONCEJAL PRESIDENTE JMD ARGANZUELA	3	0	0	1	0	0	2
COORDINACION DEL DISTRITO DE ARGANZUELA	1	1	0	0	0	0	0
NEGOCIADO DE CONTRATACION	1	0	0	1	0	0	0
CENTRO CULTURAL "CASA DEL RELOJ"	1	0	0	1	0	0	0
INSTALACION DEPORTIVA MARQUES DE SAMARANCH	74	0	0	0	0	0	62
INSTALACION DEPORTIVA ARGANZUELA	30	0	0	0	0	0	28
PERSONAL IMD (ARGANZUELA)	3	0	0	0	0	0	3
NEGOCIADO GESTION	1	0	0	0	1	0	0
OFICINA AUXILIAR SECRETARIA DISTRITO ARGANZUELA	2	0	0	0	2	0	0
C.D.I. ARGANZUELA (ESTACION SUR)	57	0	0	0	0	0	51
UNIDAD DE APOYO (COND) JMD ARGANZUELA	3	0	0	0	3	0	0
OFICINA AUXILIAR CONCEJAL PRESIDENTE JMD ARGANZUELA	2	0	0	0	2	0	0

21/05/2018 Página 20 de 23





2.4 Informes

2.4.1 Entrada de datos por periodo

UNIDAD ACTIVIDADES CULTURALES, FORMATIVAS Y DEPORTIVAS

En este informe se muestra un resumen de la situación de la entrada de datos para un periodo y para cada departamento/unidad:

- 1. Ultima validación: indica si se han validado los datos y si el resultado de la validación ha sido correcto o incorrecto
- 2. Cambio de plantilla: Indica si se ha realizado o no cambio de plantilla para esta unidad
- 3. Visto Bueno indica si se ha dado el Visto bueno (usuario y fecha)

Estado de la entrada de datos Periodo Distritos 2016 Última validación Unidad Cambio de plantilla Visto Bueno Acciones JUNTA MUNICIPAL DEL DISTRITO DE ARGANZUELA CMM022 11/10/2017 AAG012 SECRETARIA DE DISTRITO DE ARGANZUELA Datos correctos ✓ DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ECONOMICOS 11/10/2017 AAG012 DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SANITARIOS, CALIDAD Y CONSUMO ✓ DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES No 11/10/2017 AAG012 ✓ DEPARTAMENTO DE SERVICIOS TECNICOS Datos correctos No 11/10/2017 AAG012 ✓ DEPARTAMENTO JURIDICO 11/10/2017 AAG012 Datos correctos No Datos correctos 11/10/2017 AAG012 No Q ✓ UNIDAD ACTIVIDADES CULTURALES, FORMATIVAS Y DEPORTIVAS 11/10/2017 AAG012 JUNTA MUNICIPAL DEL DISTRITO DE BARAJAS SECRETARIA DE DISTRITO BARAJAS Datos con errores PHN001 Q DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ECONOMICOS Datos correctos No No Q DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SANITARIOS, CALIDAD Y CONSUMO Datos correctos PHN001 No Q Q DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES Datos con errores No No DEPARTAMENTO DE SERVICIOS TECNICOS PHN001 No Datos correctos Q Datos correctos PHN001 No Q

A la izquierda de cada unidad aparece un check verde cuando se han pasado todas las validaciones y ha recibido el Visto Bueno del validador

Datos con errores

21/05/2018 Página 21 de 23





A la derecha de cada unidad aparece una lupa que nos muestra el detalle para esa unidad:

4. Ejemplo de unidad sin errores, con cambio de plantilla y Visto Bueno

JUNTA MUNICIPAL DEL DISTRITO DE ARGANZUELA Periodo Distritos 2016 SECRETARIA DE DISTRITO DE ARGANZUELA Validación realizada por CONCEPCION MORALES MAROTO el martes, 10 de octubre de 2017 13:14:24 +0200 Última validación • (E0000) Datos validados sin errores Plantilla asignada **A1** A2 C1 C2 Agr iii a 31 de diciembre 55,00 6,00 12,00 📤 a procesos 1,00 0,00 10,00 12,00 Plantilla ajustada 1,00 0,00 3,00 10,00 12,00 Cambio Justificación del cambio de plantilla plantilla En C1 aumenta a 3, considerando un Encargado de Edificio, una Jefa de Negociado y un Administrativo. En C2 aumenta a 10, considerando 2 Auxiliares Administrativos, 5 Oficiales de Edificios y Dependencias y 3 Conductores. En A2 se deja 0, ya que se trata de Profesores de la Escuela de Adultos que nada tienen que ver con las cargas de trabajo propias del Distrito. ALMUDENA ALVAREZ GARCIA COORDINADOR/A DEL DISTRITO 11 de octubre de 2017 Visto Observaciones:

21/05/2018 Página 22 de 23





5. Ejemplo de unidad con errores, con cambio de plantilla y sin VB

JUNTA MUNICIPAL DEL DISTRITO DE HORTALEZA

Periodo Distritos 2016

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS TECNICOS

	Validación realizada por CONCEPCION MORALES MAROTO el martes, 10 de octubre de 2017 13:14:24 +0200
Última validación	 (E0001) No coincide la plantilla de la unidad con la suma de la asignada a indicadores Grupo A2 Grupo C1 Grupo C2 (E0002) Error en la asignación de plantilla a indicadores Pasos de Vehículos /Reconstrucción Aceras ⇒ cantidad: 214.0 puestos asignados: 0.0 Ordenes Ejecución (Solares, Vía Pública, desahucios administrativos) ⇒ cantidad: 341.0 puestos asignados: 0.0 Renovaciones de Terrazas y Veladores ⇒ cantidad: 1.0 puestos asignados: 0.0 Ocupaciones Vía Pública ⇒ cantidad: 193.0 puestos asignados: 0.0 Terrazas Suelo Público y Terrazas suelo privado uso público ⇒ cantidad: 20.0 puestos asignados: 0.0 Reservas de Estacionamiento ⇒ cantidad: 66.0 puestos asignados: 0.0 Licencia Primera Ocupación y Funcionamiento ⇒ cantidad: 36.0 puestos asignados: 0.0 Plan Especial de Control Urbanístico y Ambiental de los Usos ⇒ cantidad: 3.0 puestos asignados: 0.0 Consulta Urbanística Común ⇒ cantidad: 15.0 puestos asignados: 0.0 Licencia Urbanística Especial ⇒ cantidad: 15.0 puestos asignados: 0.0 Licencia Urbanística Procedimiento Ordinario Común ⇒ cantidad: 141.0 puestos asignados: 0.0 Licencia Urbanística Procedimiento Ordinario Abreviado ⇒ cantidad: 213.0 puestos asignados: 0.0 Declaración Responsable ⇒ cantidad: 941.0 puestos asignados: 0.0 Expedientes de disciplina urbanística excluída ITE (Orden de legalización, cese y clausura, precinto, paralización y precinto de obras) ⇒ cantidad: 536.0 puestos asignados: 0.0 Expedientes de Registro de Edificios-Órdenes de ejecución. ⇒ cantidad: 533.0 puestos asignados: 0.0
Cambio de plantilla	No se ha realizado cambio de plantilla para esta unidad
Visto Bueno	Datos pendientes de Visto Bueno

21/05/2018 Página 23 de 23