



Manual de uso Ancar. Análisis de carga de trabajo de las unidades municipales

01/06/2017

30/05/2017 Página 1 de 18





Índice

1	Int	roducción	3	
2	Ac	ceso, usuarios y roles	3	
	2.1	Acceso		3
	2.2	Usuarios y roles		5
	2.2	.1 Rol interlocutor	5	
	2.2	.2 Rol validador	5	
	2.2	.3 Rol consultor	5	
	2.2	.4 Rol supervisor	5	
	2.2	.5 Usuario sin rol asignado	5	
3	Pro	ocesos y subprocesos	6	
	3.1	Unidades que componen la organización		6
	3.2	Plantilla/puestos de cada unidad		7
	3.3	Acciones		8
	3.4	Bloques competenciales/Procesos Tareas/Indicadores		9
	3.5	Resumen de plantilla/puestos por Proceso/SubProceso		11
4	Ro	l Interlocutor: entrada de datos	. 11	
	4.1	Acciones		11
	4.2	Validaciones		13
	4.3	Ajuste de Plantilla/Puestos		14
_	D-	I Validaday, vieta buene	45	





1 Introducción

Esta aplicación permitirá a las unidades incluir los datos de su carga de trabajo.

Está preparada para incluir datos de los distintos tipos de organizaciones – Distritos, SGTs - por lo que algunas funcionalidades difieren y se explicará el funcionamiento de ambas en el manual.

La información se agrupa en Periodos que son distintos para cada tipo de organización. En dichos periodos se incluye información sobre:

- Tipo de organización al que pertenece
- Fechas a las que corresponden los datos a recoger
- Fechas en las que estará abierto el periodo de mecanización
- Procesos/Tareas/Indicadores que se incluyen

Por ejemplo

a) Periodo ya cerrado para SGTs

Organización Secretarías Generales Técnicas

Periodo: Periodo 2º semestre 2016 de 2015-01-01 a 2015-06-30

Periodo de mecanización de 2016-02-01 a 2016-02-28

No modificable - cerrada entrada de datos

b) Periodo con la entrada de datos abierta para SGT

Organización Distritos

Periodo: Periodo 2016 Distritos de 2016-01-01 a 2016-12-31

Periodo de mecanización de 2017-03-01 a 2017-05-31

No modificable - abierta entrada de datos

2 Acceso, usuarios y roles

2.1 Acceso

Para acceder a la aplicación se debe tener autorizada la aplicación en ayre (UWEB).

El acceso a la aplicación se realiza desde: Inicio | a mi ayre

En la pestaña Aplicaciones aparece la aplicación como se ve en la imagen:

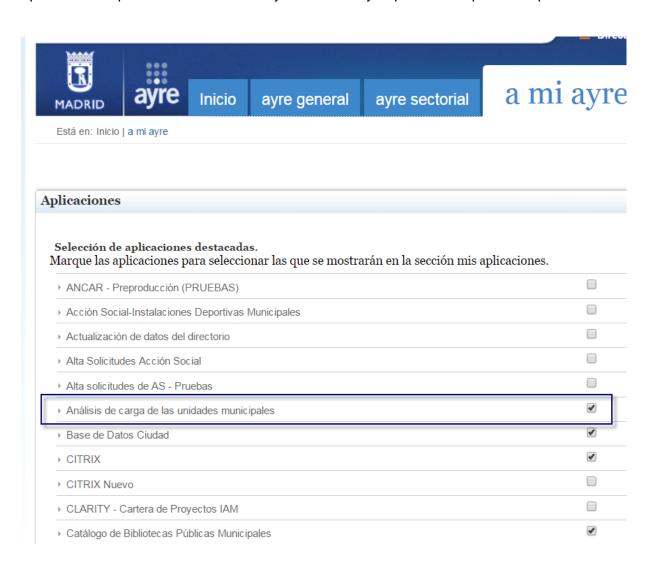
30/05/2017 Página 3 de 18







Si no aparece, clicando en el botón situado abajo a la derecha, aparecen las aplicaciones autorizadas y marcándola ya aparecerá la pestaña Aplicaciones



30/05/2017 Página 4 de 18





2.2 Usuarios y roles

En la aplicación cada usuario puede tener uno o más roles lo que permite el acceso a distintas funcionalidades dentro de su ámbito organizativo:

2.2.1 Rol interlocutor

Este rol es el encargado de mecanizar la información de los procesos en la aplicación. Son los únicos que tienen abierta la entrada de datos en la organización para la que están autorizados.

2.2.2 Rol validador

Este rol se encarga de dar el Visto Bueno a la información mecanizada para su Organización, en el caso de Distritos para cada uno de los Departamentos que lo componen.

2.2.3 Rol consultor

Este rol podrá consultar los procesos de la Organización/es a la/s que esté autorizado.

2.2.4 Rol supervisor

Este rol se encarga de definir los periodos de para los tipos de Organización que tiene autorizados: Distritos, SGTs. Tiene acceso en consulta a todas las Organizaciones de su tipo de Organización y a utilidades específicas para coordinar el proceso.

También se encarga de la inclusión de los Efectivos/puestos de cada unidad para un <u>periodo</u>.

2.2.5 *Usuario sin rol asignado*

Cuando un usuario tiene acceso desde ayre, pero aún no se le ha asignado un role y el ámbito organizativo, al conectar a la aplicación le sale el siguiente mensaje:



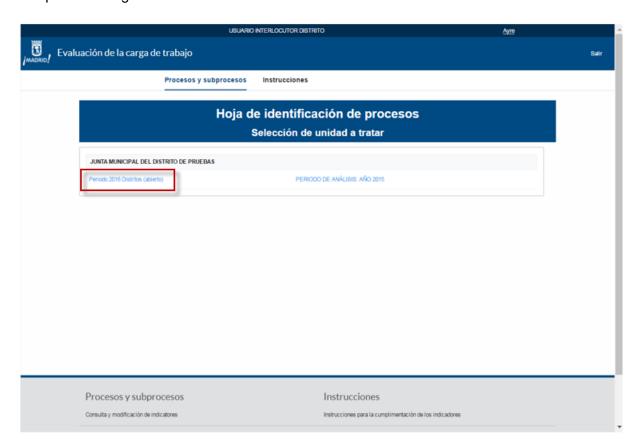
30/05/2017 Página 5 de 18





3 Procesos y subprocesos

Desde la opción Procesos y subproceso del menú de la aplicación se tiene acceso a la información de las Organizaciones a las que el usuario está autorizado y los periodos para los que dicha organización tiene datos.



En la ventana aparece la información en bloques:

3.1 Unidades que componen la organización

a) Distritos

Para aquellos tipos de Organización con más de un Departamento, aparecen unos enlaces que permiten cambiar de uno a otro. En el título se muestra el Departamento seleccionado.

30/05/2017 Página 6 de 18







b) SGTs

Para aquellos tipos de Organización con una única unidad Aparece directamente esta.



3.2 Plantilla/puestos de cada unidad

La plantilla/puestos asignados a cada unidad se carga en la aplicación al inicio de cada periodo y corresponde a los datos del 31/12 del ejercicio.

Se muestra al inicio de la ventana

30/05/2017 Página 7 de 18





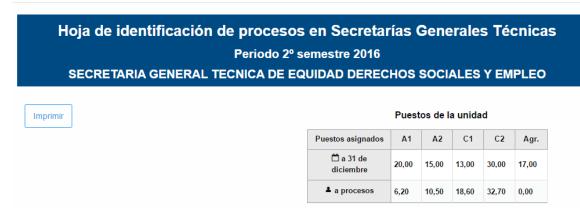
Distritos	SGTs: puestos										
Plantilla de la unidad							Pues	tos de l	a unida	ıd	
Plantilla asignada	A1	A2	C1	C2	Agr.	Puestos asignados	A1	A2	C1	C2	Agr.
🗂 a 31 de diciembre	0,00	66,00	4,00	17,00	11,00	☐ a 31 de diciembre	20,00	15,00	13,00	30,00	17,00
▲ a procesos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	♣ a procesos	6,20	10,50	18,60	32,70	0,00

La segunda fila contiene los efectivos/puestos que se van asignando según se van introduciendo en los indicadores/tareas. Se actualiza dinámicamente.

3.3 Acciones

En la parte superior izquierda aparecen los botones con las acciones permitidas en cada momento y para cada usuario y se detallan en cada uno de los roles.

El único común es imprimir:



Muestra los datos de la pantalla en formato impresión. Esto permite imprimirlos pero además generar un pdf con dicha información utilizando las opciones del navegador. Si no lo tienes disponibles en tu navegados consulta a los técnicos informáticos de tu zona. Por ejemplo en Chrome:

30/05/2017 Página 8 de 18





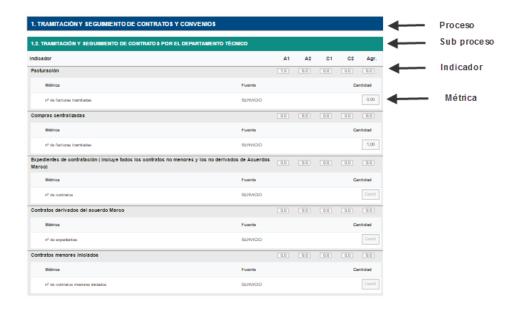


3.4 Bloques competenciales/Procesos Tareas/Indicadores

Se muestran todos las tareas/indicadores agrupados y para cada uno de ellos hay que incluir el personal que se ha encargado y el número de ellos realizados.

La agrupación de procesos difiere según el tipo de organización:

a) Distritos:



30/05/2017 Página 9 de 18





b) SGTs



30/05/2017 Página 10 de 18





3.5 Resumen de plantilla/puestos por Proceso/SubProceso

Al final de cada Proceso/subproceso aparece la plantilla/puestos asignados a sus indicadores/tareas.

Plantilla por subproceso							Pu	estos	por pr	oceso	
Plantilla asignada	A1	A2	C1	C2	Agr.	Puestos asignados	A1	A2	C1	C2	Agr.
a procesos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	♣ a procesos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4 Rol Interlocutor: entrada de datos

Una vez **abierto el plazo de mecanización de datos del Periodo** se puede comenzar a introducir la información en la aplicación. Esta tarea la realiza únicamente el usuario con el rol de Interlocutor y para su ámbito organizacional.

En la ventana aparece toda la información de una unidad para ese periodo y hay que cumplimentar la información para las tareas/indicadores.

4.1 Acciones

Si la entrada de datos está abierta se muestran los siguientes botones en la parte superior:



30/05/2017 Página 11 de 18





Guardar datos:

Permite guardar la información que se va cumplimentando pero no realiza ninguna validación sobre dichos datos. Cada vez que se pulsa muestra el siguiente mensaje

<< imagen mensaje >>

Validar entrada de datos:

Este botón se utiliza, una vez que se han incluido todos los datos de la unidad, para validar posibles errores. Todos los errores que se encuentran se muestran en un único mensaje con un botón **Corregir** que permite volver a la ventana de entrada de datos y corregir la información. En el punto siguiente se detallan las validaciones que se realizan.

Errores al validar los datos de la unidad No es posible el Visto Bueno ya que se han detectado errores en los datos de esta unidad. 1. Datos incompletos Quedan indicadores por cumplimentar: plantilla/puestos o cantidad. 2. Inconsistencia entre cantidades y plantilla/puestos de indicadores/tareas Hay indicadores/tareas que no tienen asignados plantilla/puestos pero si tienen cumplimentadas cantidades o indicadores/tareas con cantidades pero sin puestos asignados: Facturación=> cantidad: 0.0 puesto asignado 1.0 Compras centralizadas=> cantidad: 1.0 puesto asignado 0.0 3. Error en la asignación de plantila/puestos La/os plantilla/puestos asignados a los subprocesos/procesos no coinciden con la/os plantilla/puestos asignados a esta unidad para: Grupo A2 Grupo C1 Si se trata de un error pulsa el botón "Corregir" para volver a la pantalla de entrada de datos. Si no es un error y se debe/n ajustar la/os plantilla/puestos que aparecen en la tabla "Puestos asignados a 31 de diciembre", puedes modificarlos, para adecuarlos a los que realmente han participado en estos procesos, pulsando en el botón Adecuar puestos, lo que permitirá modificar los puestos y añadir una justificación a dichos cambios. Justificar ajuste Corregir

Si no se ha detectado ningún error muestra el siguiente mensaje:

Se han guardado los datos, no se ha detectado ningún error tras las validaciones efectuadas

>

30/05/2017 Página 12 de 18





4.2 Validaciones

4.2.1.1 Datos no cumplimentados



Cuando no se ha terminado la entrada de datos y queda alguna casilla sin cumplimentar:



4.2.1.2 Incoherencia en indicadores/tarea



El mensaje detalle exactamente donde se ha producido el error, que puede deberse a dos situaciones:

- cuando se asignan efectivos/puestos a tareas/indicadores que tienen como cantidad 0



- cuando no se asignan efectivos/puestos pero se indica una cantidad.



30/05/2017 Página 13 de 18





4.2.1.3 Incoherencia en indicadores con stock

Esta validación solo se realiza en Distritos y únicamente en aquellos subprocesos que tienen stock del ejercicio anterior:

2. Error en procesos de entrada/salida

Es mayor la cantidad cumplimentada en los indicadores/tareas de salida que en los de entrada: AUTORIZACIONES DE USO DE ESPACIOS Y VÍAS PÚBLICAS DEPARTAMENTO JURÍDICO- salida: 13.0 entrada: 3.0 stock: 1.0

La validación comprueba que la suma del stock y los indicadores de entrada no supera a los indicadores de salida del subproceso.

4.2.1.4 Incoherencia en asignación de efectivos

3. Error en la asignación de plantila/puestos
La/os plantilla/puestos asignados a los subprocesos/procesos no coinciden con la/os plantilla/puestos asignados a esta unidad para:
Grupo A2
Grupo C1
Grupo C2
Si se trata de un error pulsa el botón "Corregir" para volver a la pantalla de entrada de datos.
Si no es un error y se debe/n ajustar la/os plantilla/puestos que aparecen en la tabla "Puestos asignados a 31 de diciembre", puedes modificarlos, para adecuarlos a los que realmente han participado en estos procesos, pulsando en el botón Adecuar puestos, lo que permitirá modificar los puestos y añadir una justificación a dichos cambios.
Justificar ajuste
Corregir

Este error se produce cuando la suma de los efectivos/puestos asignados a los indicadores/tareas de una unidad, superan a los asignados a 31 de diciembre. En el caso de las SGts este error se produce cuando los puestos son inferiores a los asignados a 31 de diciembre.

Esta situación se puede dar debido a un error de mecanización que se corrige volviendo a la pantalla de entrada de datos con el botón *Corregir* o a que es necesario un ajuste de plantilla. Este ajuste se realiza mediante el botón *Justificar ajuste* y se detalla en el punto siguiente.

4.3 Ajuste de Plantilla/Puestos

Tras clicar el botón Justificar ajuste se modifica la tabla de efectivos/puestos de la unidad:

Nueva fila para incluir la plantilla/puestos ajustados

30/05/2017 Página 14 de 18





- Campo para incluir la justificación a este ajuste, es obligatoria.
- Nuevo botón que permite eliminar el ajuste



Una vez introducidos los datos del personal ajustado, las validaciones de plantilla/puestos se realizarán sobre estos datos y no sobre los datos a 31 de diciembre.

5 Rol Validador: visto bueno

Cuando un usuario con el rol de validador entra en la opción de Procesos/subproceso durante el periodo de entrada de datos, aparece un mensaje indicando que esa unidad no tiene dado el Visto Bueno



Con el botón *Validar datos* se puede iniciar el Visto bueno. Previo a que aparezca la pantalla para dar el visto bueno, el sistema vuelve a lanzar las validaciones mostradas en el punto Validaciones. Hay que tener en cuenta los errores no detectados no los podrá corregir el rol del validador, únicamente lo podrá hacer el rol interlocutor, eso sí, hay que tener en cuenta que un mismo usuario puede tener asignado más de un rol.

30/05/2017 Página 15 de 18





Si la validación ha sido correcta aparece el cuadro de validación:



Con dos botones

- Visto Bueno para confirmar el Visto Bueno
- Cancelar para abortar el proceso

Se pueden incluir observaciones pero no es obligatorio hacerlo.

Tras confirma el Visto Bueno aparece la fecha en que se ha realizado y a partir de ese momento los interlocutores no podrán modificar los datos de esa unidad incluso con el plazo de entrada de datos abierto.

El validado podrá, mientras esté abierto el plazo de mecanización, incluir/modificar observaciones e incluso Cancelar el Visto Bueno, lo que permitiría al interlocutor modificar los datos de la unidad:

30/05/2017 Página 16 de 18





	Visto bueno a los datos de esta hoja El/la COORDINADOR/A DEL DISTRITO MARIA ALMEIDA GARCIA 30 de mayo de 2017 Observaciones:
	Modificar observaciones Generar PDF Resumen Cancelar el VºBº
Imprimir	Plantilla de la unidad

Aparece un nuevo botón Generar PDF Resumen que genera un PDF con un resumen de las asignaciones de efectivos/puestos por bloque competencial/proceso y los datos del Visto Bueno.





Este PDF podría firmarse electrónicamente con diversos clientes de firma electrónica o desde ayre, pestaña aplicaciones :

▶ Gestión de firma electrónica en PDF

Tras la validación el resto de perfiles verán al inicio de los datos el cuadro de la validación:

30/05/2017 Página 17 de 18





Procesos y subprocesos

Instrucciones

Hoja de identificación de procesos en Distritos **Periodo 2016 Distritos** JUNTA MUNICIPAL DEL DISTRITO DE PRUEBAS

DEPARTAMENTO JURIDICO
UNIDAD ACTIVIDADES CULTURALES, FORMATIVAS Y DEPORTIVAS
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SANITARIOS, CALIDAD Y CONSUMO
SECRETARIA DE DISTRITO PRUEBAS

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ECONOMICOS DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES

DEPARTAMENTO JURIDICO

Visto bueno a los datos de esta hoja

EI/Ia COORDINADOR/A DEL DISTRITO MARIA ALMEIDA GARCIA 29 de mayo de 2017

Observaciones:

Imprimir

Plantilla de la unidad

Plantilla asignada	A1	A2	C1	C2	Agr.
☐ a 31 de diciembre	2,00	3,00	7,00	12,00	0,00
♣ a procesos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

1. TRAMITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONTRATOS Y CONVENIOS

30/05/2017 Página 18 de 18