



Manual de uso: Supervisor ANCAR. Análisis de carga de Distritos y SGTs

21/05/2018 Página 1 de 22





Índice

1	Seg	uridad de la aplicación	3
	1.1	Acceso	3
	1.2 I	Roles	3
	1.2.1	Interlocutor de una organización	3
	1.2.2	Validador de una organización	4
	1.2.3	Consultor	4
	1.2.4	Supervisor de un tipo de organización	4
	1.2.5	Administrador	5
	1.3	Ámbito organizativo	5
2	Men	ú de supervisión	5
;	2.1 (Configuración de Periodos	6
	2.1.1	Crear un periodo	7
	2.1.2	Mantenimiento de periodos	7
	2.1.3	Configuración de procesos e indicadores	9
;	2.2	JSUARIOS	13
	2.2.1	Listado de usuarios por rol	_13
	2.2.2	Búsqueda de usuario	_14
	2.2.3	Visualizar un usuario	_15
	2.2.4	Actualizar un usuario	_15
;	2.3 I	RPT de unidades	17
	2.3.1	Detalle de una organización	_18
;	2.4 I	nformes	20
	2/1	Entrada de datos por periodo	20





1 Seguridad de la aplicación

La seguridad de la aplicación tiene tres capas:

- 1. Control de **acceso** a la aplicación (acceso desde ayre)
- 2. Asignación de roles (supervisor, interlocutor, validador)
- 3. Ámbito organizativo de esta autorización.

1.1 Acceso

El control de accesos a la aplicación tiene dos niveles:

- 1) Debe tener permisos en UWEB con el marco Gestor para la aplicación ANCAR
- 2) Debe estar dado de alta en la aplicación.

1.2 Roles

Los roles existentes son:

1.2.1 Interlocutor de una organización

Este rol es el encargado de mecanizar la información de los procesos en la aplicación. Son los únicos que tienen abierta la entrada de datos en la organización para la que están autorizados.

Los interlocutores tienen acceso a las opciones:

- **Procesos y subprocesos:** solo les aparecerá la organización a la que están autorizados

Procesos y subprocesos

Instrucciones y manuales

Hoja de medición de procesos Selección de unidad a tratar SECRETARIA GENERAL TECNICA AG MEDIO AMBIENTE Y MOVILIDAD Periodo SGTs 2016 (Cerrado) Periodo SGTs 1er trimestre 2016 (Cerrado) Periodo SGTs 2º semestre 2015 (Cerrado)

- **Instrucciones y manuales**: solo se mostrarán los documentos a los que tienen acceso según su tipo de organización:

21/05/2018 Página 3 de 22





SGTs:

Instrucciones y manuales

Instrucciones y manuales

Manual de usuario: interlocutor y validador

En este manual se muestran las funcionalidades básicas de la aplicación para los usuarios con los roles de interlocutor o validador de una organización

Instrucciones para la cumplimentación de los datos (SGTs)

Este documento contiene las instrucciones para la cumplimentación de los datos e información importante para resolver las dudas más comunes que se pueden plantear.

Guía rápida para la cumplimentación de los datos de cargas de trabajo en las SGT utilizando la aplicación ANCAR.

1.2.2 Validador de una organización

· Guía rápida aplicación Ancar

Este rol se encarga de dar el Visto Bueno a la información mecanizada para su SGT. Tiene acceso a las mismas opciones que los interlocutores pero con las siguientes diferencias:

- a) No pueden modificar los datos, solo tienen acceso a consulta
- b) Les aparece la opción para dar el VB a los datos de las unidades que componen la organización a la que tiene acceso.

1.2.3 Consultor

Este rol podrá consultar los procesos e indicadores de la/s Organización/es a la/s que esté autorizado.

1.2.4 Supervisor de un tipo de organización

Este rol interactúa con el sistema a través del **menú de supervisión**, al que se accede desde la barra superior:

Tiene acceso en consulta a todas las Organizaciones de su tipo de Organización (SGTs) y a utilidades específicas para coordinar el proceso, que se detallarán más adelante.

21/05/2018 Página 4 de 22





1.2.5 Administrador

Este rol se encarga de la gestión de las tareas más técnicas relativas a la configuración de la aplicación:

- Carga de RPT y asignación
- Actualización de Organizaciones Municipales
- Parametrización de algunas opciones como notificaciones por email, ciertas validaciones como permitir las modificaciones de los indicadores automáticos, control de Jobs, etc.

1.3 Ámbito organizativo

Cada uno de estos roles tiene un ámbito organizativo que varía dependiendo del tipo de rol. Por ejemplo a los interlocutores y validadores se les asignan permisos por organización:



A los supervisores se les asigna el permiso con el ámbito de tipo de organización

Rol	Recurso	Item
Supervisor de tipo de organización	Tipo de organización	Secretarías Generales Técnicas

2 Menú de supervisión

Cuando un usuario tiene el rol de Supervisor en la cabecera de la aplicación le aparece la opción supervisor que le lleva al menú donde se muestran las opciones a las que tiene acceso:

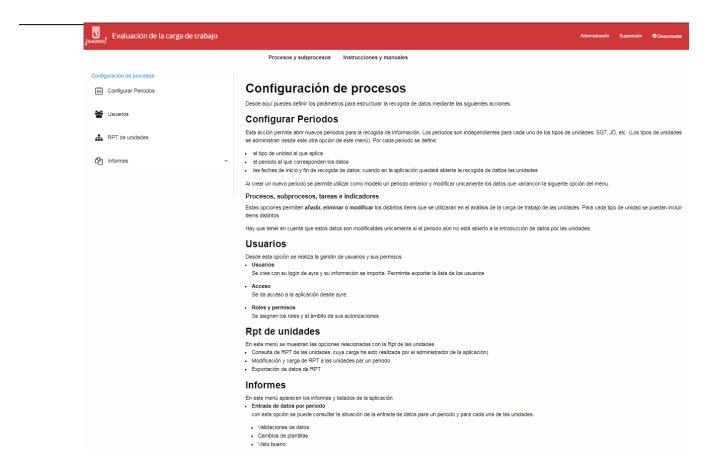


En la barra lateral aparecen las opciones y a la derecha una breve descripción de cada una de ellas:

21/05/2018 Página 5 de 22



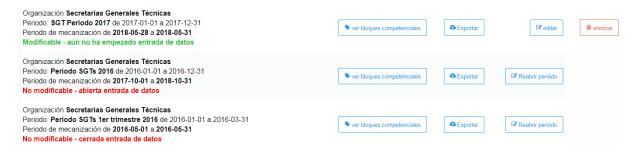




2.1 Configuración de Periodos

Permite la consulta y mantenimiento de los Periodos de entrada de datos su creación y modificación y la configuración de los procesos e indicadores.

Se muestra una lista con los periodos y las opciones disponibles según el estado en que se encuentra el Periodo.



21/05/2018 Página 6 de 22





2.1.1 Crear un periodo

Arriba a la derecha de la lista aparece un botón que permite crear nuevos periodos. Hay que seleccionar el tipo de Organización a la que pertenece, darle una descripción e indicar las fechas a las que corresponden los datos y el periodo durante el cual permanecerá abierto para la recogida de datos por los interlocutores de las unidades.

Al crear el periodo se puede tomar como referencia un periodo ya existente – **Periodo a copiar** - para que el nuevo periodo se cree con los Procesos e indicadores del periodo copiado.

Este proceso puede tardar unos segundos debido a que tiene que procesar mucha información. Al finalizar muestra un mensaje e incluye en la lista.

Abrir un nuevo periodo

Distritos	▼ Periodo Distritos 2017				
Periodo de los datos					
Inicio	Fin				
01/01/2017	31/12/2017				
Recogida de datos					
Inicio	Fin				
01/08/2018	15/08/2018				

Si no se selecciona Periodo a copiar se creará un periodo vacío, y habrá que ir creando manualmente su estructura de procesos e indicadores.

2.1.2 *Mantenimiento de periodos*

Los periodos pueden estar en uno de los siguientes estados:

 Periodo modificable, cuando aún no ha empezado la entrada de datos y permite cualquier tipo de modificación tanto de fechas como de estructura de procesos e indicadores e incluso su eliminación.

Organización Secretarias Generales Técnicas
Periodo: SGT Periodo 2017 de 2017-01-01 a 2017-12-31
Periodo de mecanización de 2018-06-28 a 2018-05-31
Modificable - aún no ha empezado entrada de datos

21/05/2018 Página 7 de 22





 Periodo con entrada de datos abierta – no se puede modificar la estructura pero si la fecha fin de entrada de datos



- **Periodo con entrada de datos finalizada** - no se puede modificar la estructura pero si la fecha fin de entrada de datos



La opción esta siempre disponible y permite generar un fichero Excel con la estructura del periodo en la carpeta Descargas. En el navegador Chrome se muestra en la barra inferior:



Al abrirlo puede que muestre el siguiente mensaje:



Respondiendo **Si** abre el Excel con toda la información de la estructura del periodo.

21/05/2018 Página 8 de 22







2.1.3 Configuración de procesos e indicadores

Solo es posible modificar y/o añadir procesos e indicadores si aún no se ha iniciado la entrada de datos. Desde el botón Ver Bloques competenciales se puede ir navegando por la estructura.



Se puede crear un nuevo proceso con el botón Añadir Procesos, editar o eliminar uno existente o continuar navegando.

21/05/2018 Página 9 de 22



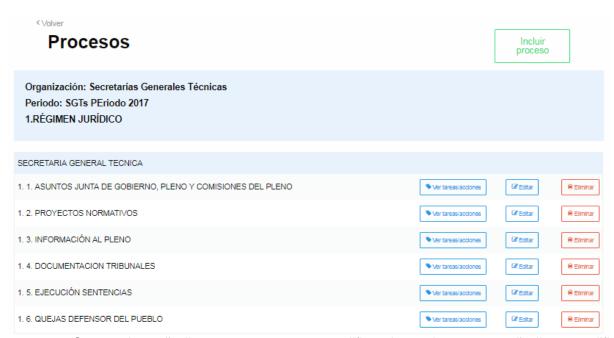


Bloques competenciales Añadir bloques competenciales Organización: Secretarías Generales Técnicas Periodo: SGTs PEriodo 2017 **GENÉRICOS** 1. RÉGIMEN JURÍDICO **Ø** Editar ▶ Ver procesos **⊜** ⊟lminar 2. RÉGIMEN INTERIOR Editar 3. GESTIÓN PRESUPUESTARIA ♦ Ver procesos Editar **⊜** Eliminar 4. RECURSOS HUMANOS Editar **⊜** ⊟lminar **♦** Ver procesos 5. GESTIÓN DE FONDOS DOCUMENTALES Editar **⊜** Eliminar 6. REGISTRO Y ATENCIÓN AL CIUDADANO **♦** Ver procesos ₿ Ellminar 7. GASTOS **Ø** Editar 8. CONTRATACIÓN Editar **⊜** Eliminar 9. GESTIÓN ECONÓMICA **Ø** Editar ► Ver procesos ⊜ ⊟iminar 10. PATRIMONIO ► Ver procesos Editar **⊜** Elminar 11. GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS ₿ Ellminar 12. TRANSPARENCIA **Ø** Editar 13. RECLAMACIONES Y RECURSOS Editar **⊜** Elminar 14. FE PÚBLICA ♦ Ver procesos Editar **⊜** Elminar SECRETARIA GENERAL TECNICA DEL AREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE 15. DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Editar **⊜** Elminar SECRETARIA GENERAL TECNICA AG MEDIO AMBIENTE Y MOVILIDAD 15. MEDIO AMBIENTE Y MOVILIDAD Editar ► Ver procesos **⊜** ⊟lminar

21/05/2018 Página 10 de 22







Se pueden añadir nuevas tareas o modificar las existentes y añadir o modificar indicadores/métrica



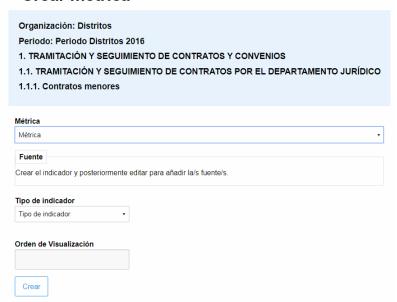
21/05/2018 Página 11 de 22





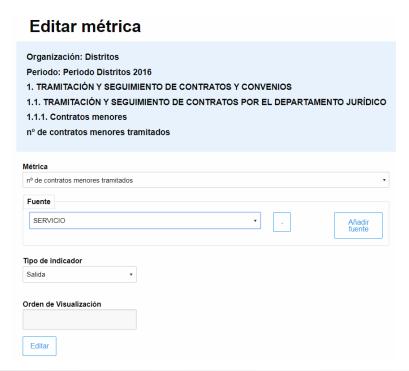
Al añadir una nueva métrica a un indicador hay que crearla con el botón Añadir Métrica situado a la derecha de cada indicador y hay que seleccionar una descripción y el tipo de indicador E – Entrada, S- Salida o X-Stock o dejarlo en blanco si no aplica.

Crear métrica



El Orden de visualización es un número para indicar la posición que deberá tener respecto a las otras médicas del indicador.

Para añadir la Fuente es necesario primero crear el indicador y posteriormente se editará para añadirla mediante el botón Añadir fuente:



21/05/2018 Página 12 de 22





2.2 USUARIOS

Al acceder a esta opción se muestra un listado paginado con todos los usuarios con varias pestañas para consulta por roles y usuarios dados de baja, un cuadro para buscar un usuario determinado y el botón para dar de alta un nuevo usuario.

2.2.1 Listado de usuarios por rol

Por defecto se posiciona en la pestaña <u>Todos</u> que muestra un listado con todos los usuarios activos dados de alta en la aplicación para el tipo de organización cuya gestión se supervisa:



Pulsando en una y otra pestaña en la parte superior se pueden visualizar únicamente los usuarios según tengan un rol, no tengan ninguno o estén inactivos.

El enlace *Exportar a Excel* genera un Excel con todos los usuarios que están adscritos a este tipo de Organización (Distritos) que son los gesitonables, indicando toda su información, roles y acceso desde ayre.



A la derecha de la lista de usuarios aparecen las acciones que se pueden realizar en cada usuario:



- Visualizar datos y permisos del usuario
- Editar datos y permisos del usuario
- Actualizar los datos de puesto y unidad de adscripción desde el Directorio Municipal

21/05/2018 Página 13 de 22





Pulsando en el usuario/login a la izquierda lleva a Visualizar



2.2.2 Búsqueda de usuario

En la parte superior de la página aparece una caja de búsqueda que permite buscar

2.2.2.1 Por código ayre:

Hace una búsqueda exacta, debe introducirse el código a buscar completo



2.2.2.2 por nombre y apellidos:

Hace una búsqueda en los campos de nombre y apellidos y selecciona los que contengan la cadena introducida



Entre los registros seleccionados con el icono de la lupa se puede ver el detalle del usuario, muestra información de todos los usuarios de la aplicación, pero solo permite editar y asignar roles de aquellos que pertenecen al tipo de organización supervisada:

21/05/2018 Página 14 de 22





2.2.3 Visualizar un usuario



En esta pantalla se muestran los datos del usuario y los roles que tiene asignados.

En la parte superior derecha aparece un botón *Editar* que permite realizar modificaciones.

2.2.4 Actualizar un usuario



21/05/2018 Página 15 de 22





En la pantalla aparecen 4 zonas, de arriba abajo:

1. Botones de acción:

- 1.1 **Actualizar datos**: permite actualizar la información de este usuario desde el Directorio Municipal: cargo, unidad, teléfono y correo electrónico
- 1.2 Dar de baja: Elimina los permisos del usuario y le quita el acceso desde ayre

2. Datos del usuario:

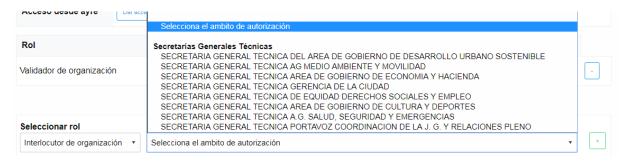
- Puesto que desempeña.
- o **Unidad** a la que está asignado y área/distrito/ooaa al que pertenece.
- o Datos de contacto: teléfono / correo electrónico
- o Fecha de alta del usuario en la aplicación
- o Estado: activo o inactivo
- Acceso desde ayre: indica la fecha en que se le dio permiso en uweb para que dispusiese del enlace de acceso a la aplicación en a mi ayre > mis aplicaciones.

Si no tiene permiso aparece un botón



- **3.** Rol y ámbito de autorización: permite ver los permisos del usuario y eliminarlos, el botón azul de la derecha
- 4. Añadir permiso al usuario.

Seleccionando el rol y el ámbito y pulsando en el botón verde de la derecha se da de alta el nuevo rol (si al dar click en el botón no añade el rol, recargar la página con F5 y volver a pulsarlo)



21/05/2018 Página 16 de 22





2.3 RPT de unidades

Desde esta opción se muestra un listado de todas las organizaciones con indicación del año de la última RPT cargada (los datos siempre corresponden a 31 de diciembre de ese año).

Esta RPT la carga el IAM extrayendo la información de SAP (opción desde el menú de Administrador). Para cada tipo de organización se ha parametrizado la RPT que se quiere cargar y se muestra en la cabecera del listado (recuadro rojo).

	Asignación de RPT a unidad	es						
Se muest	tra la asignación de unidades del último selecconado. Solo podrán modificarse si dicho periodo no está cerra	ido.						
2016	▼ Cambiar periodo							
oortar: Asignaciói RPT	n de Rpt a unidades							
Detalle	Organización			ı	RPT			
			A1	A2	C1	C2	Agr	X
	arías Generales Técnicas en puestos vacantes y con grupo de titulación		A1	A2	C1	C2	Agr	X
Se incluye		918			C1	C2		X
Se incluye	en puestos vacantes y con grupo de titulación	918 1332	186	107				
Se incluye	secretaria general tecnica area de gobierno de economia y hacienda		186	107	186	298	29	6
Se incluye	SECRETARIA GENERAL TECNICA AREA DE GOBIERNO DE ECONOMIA Y HACIENDA SECRETARIA GENERAL TECNICA DE EQUIDAD DERECHOS SOCIALES Y EMPLEO	1332	186	107	186	298	29	6
	SECRETARIA GENERAL TECNICA AREA DE GOBIERNO DE ECONOMIA Y HACIENDA SECRETARIA GENERAL TECNICA DE EQUIDAD DERECHOS SOCIALES Y EMPLEO SECRETARIA GENERAL TECNICA AG MEDIO AMBIENTE Y MOVILIDAD	1332	186 91 120	107 190 166 86	186 118 216 104	298 313 972 245	29 459 141 2	6 12 26 10

El número de efectivos mostrado corresponde al gestionado por cada SGT (Área/s que gestiona) Para cada SGT se puede consultar el detalle de la asignación a la SGT seleccionada.

Se pueden consultar RPTs anteriores utilizando el botón *Cambiar Periodo* que aparece enla parte superior de la pantalla.

Exportación de datos

En la parte superior aparecen dos enlaces que permiten exportar a un fichero Excel los datos del año seleccionado:

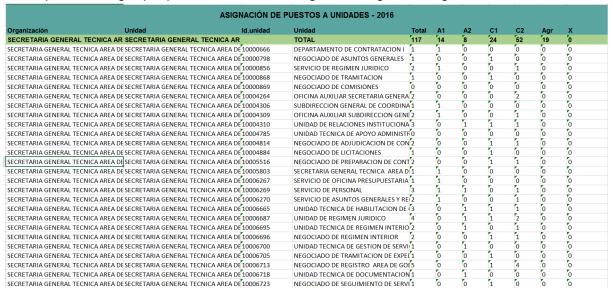
1. Asignación de Rpt a unidades -> crea un Excel con el resumen de RPT de cada unidad con las unidades que la componen a efectos de tener en cuenta la RPT.

21/05/2018 Página 17 de 22





Es un proceso largo que puede durar varios segundos según la carga del sistema.



2. *PT* -> Crea un Excel con toda la RPT, todos los puestos de todas las organizaciones listadas, esta RPT es completa de las Áreas de Gobierno



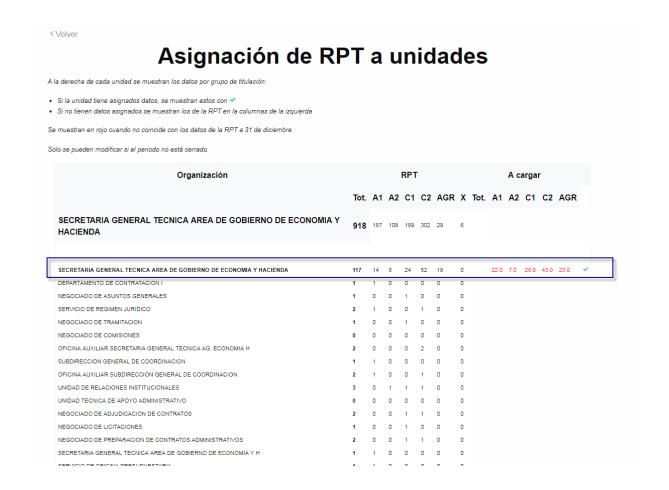
2.3.1 Detalle de una organización

Con la lupa que aparece a la izquierda de cada organización se puede ver el detalle de la RPT para una organización.

21/05/2018 Página 18 de 22







En esta página se muestra, para cada SGt, la RPT por grupo de titulación y el desglose de la RPT de las unidades que lo componen.

En las columnas bajo el título *A Cargar* aparecen los datos que se cargarán en la aplicación:

- **5.** Si aún no están cargados aparecerán los mismos datos que en la columna de la izquierda y un aspa roja a la derecha
- 6. Si ya están cargados mostrara un check verde a la derecha y los valores que se han cargado. Si aparecen en rojo quiere decir que difieren de la RPT a 31 de diciembre.

Estos valores se pueden modificar y cargar en las unidades mediante el botón **Actualizar RPT** (solo si el periodo no está cerrado).

21/05/2018 Página 19 de 22





2.4 Informes

2.4.1 Entrada de datos por periodo

En este informe se muestra un resumen de la situación de la entrada de datos para un periodo y para cada SGT

- 1. Ultima validación: indica si se han validado los datos y si el resultado de la validación ha sido correcto o incorrecto
- 2. Cambio de plantilla: Indica si se ha realizado o no cambio de plantilla para esta unidad
- 3. Visto Bueno indica si se ha dado el Visto bueno (usuario y fecha)

A la izquierda de cada unidad aparece un check verde cuando se han pasado todas las validaciones y ha recibido el Visto Bueno del validador

Estado de la entrada de datos Periodo SGTs 2016 Unidad Última validación Cambio de plantilla Visto Bueno Acciones SECRETARIA GENERAL TECNICA AREA DE GOBIERNO DE ECONOMIA Y HACIENDA SECRETARIA GENERAL TECNICA AREA DE GOBIERNO DE ECONOMIA Y HACIENDA 11/10/2017 EMM027 Q SECRETARIA GENERAL TECNICA DE EQUIDAD DERECHOS SOCIALES Y EMPLEO SECRETARIA GENERAL TECNICA DE EQUIDAD DERECHOS SOCIALES Y EMPLEO JCC009 10/10/2017 MVZ001 Q Datos correctos SECRETARIA GENERAL TECNICA AG MEDIO AMBIENTE Y MOVILIDAD SECRETARIA GENERAL TECNICA AG MEDIO AMBIENTE Y MOVILIDAD 10/10/2017 JVG022 Q Datos correctos 13/10/2017 VRG002 Q ✓ SECRETARIA GENERAL TECNICA PORTAVOZ COORDINACION DE LA J. G. Y RELACIONES PLENO Datos correctos VRG002 SECRETARIA GENERAL TECNICA A.G. SALUD, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS ✓ SECRETARIA GENERAL TECNICA A.G. SALUD, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS Datos correctos MNG018 11/10/2017 IGI001 Q SECRETARIA GENERAL TECNICA GERENCIA DE LA CIUDAD SECRETARIA GENERAL TECNICA GERENCIA DE LA CIUDAD 11/10/2017 EFD001 Q SECRETARIA GENERAL TECNICA AREA DE GOBIERNO DE CULTURA Y DEPORTES SECRETARIA GENERAL TECNICA AREA DE GOBIERNO DE CULTURA Y DEPORTES MJO003 13/10/2017 MJO003 Q SECRETARIA GENERAL TECNICA DEL AREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE ✓ SECRETARIA GENERAL TECNICA DEL AREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Datos correctos 13/10/2017 SMF001 Q EDC001

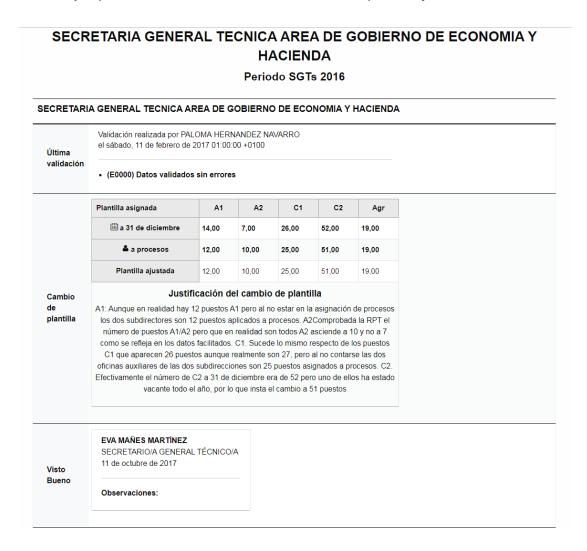
21/05/2018 Página 20 de 22





A la derecha de cada unidad aparece una lupa que nos muestra el detalle para esa unidad:

Ejemplo de unidad sin errores, con cambio de plantilla y Visto Bueno



21/05/2018 Página 21 de 22





4. Ejemplo de unidad con errores, con cambio de plantilla y sin VB

JUNTA MUNICIPAL DEL DISTRITO DE HORTALEZA

Periodo Distritos 2016

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS TECNICOS

	Validación realizada por CONCEPCION MORALES MAROTO el martes, 10 de octubre de 2017 13:14:24 +0200
Última validación	 (E0001) No coincide la plantilla de la unidad con la suma de la asignada a indicadores Grupo C1 Grupo C1 Grupo C2 (E0002) Error en la asignación de plantilla a indicadores Pasos de Vehículos /Reconstrucción Aceras ⇒ cantidad: 214.0 puestos asignados: 0.0 Ordenes Ejecución (Solares, Vía Pública, desahucios administrativos) ⇒ cantidad: 341.0 puestos asignados: 0.0 Renovaciones de Terrazas y Veladores ⇒ cantidad: 1.0 puestos asignados: 0.0 Ocupaciones Vía Pública ⇒ cantidad: 193.0 puestos asignados: 0.0 Terrazas Suelo Público y Terrazas suelo prívado uso público ⇒ cantidad: 20.0 puestos asignados: 0.0 Reservas de Estacionamiento ⇒ cantidad: 66.0 puestos asignados: 0.0 Licencia Primera Ocupación y Funcionamiento ⇒ cantidad: 36.0 puestos asignados: 0.0 Plan Especial de Control Urbanístico y Ambiental de los Usos ⇒ cantidad: 3.0 puestos asignados: 0.0 Consulta Urbanística Común ⇒ cantidad: 15.0 puestos asignados: 0.0 Consulta Urbanística Procedimiento Ordinario Común ⇒ cantidad: 141.0 puestos asignados: 0.0 Licencia Urbanística Procedimiento Ordinario Abreviado ⇒ cantidad: 213.0 puestos asignados: 0.0 Declaración Responsable ⇒ cantidad: 5.0 puestos asignados: 0.0 Expedientes de disciplina urbanística excluida ITE (Orden de legalización, cese y clausura, precinto, paralización y precinto de obras) ⇒ cantidad: 536.0 puestos asignados: 0.0 Expedientes de Registro de Edificios-Órdenes de ejecución. ⇒ cantidad: 533.0 puestos asignados: 0.0
Cambio de plantilla	No se ha realizado cambio de plantilla para esta unidad
Visto Bueno	Datos pendientes de Visto Bueno

21/05/2018 Página 22 de 22