



Manual de uso Ancar. Análisis de carga de trabajo de las unidades municipales

V 1.1 19/10/2017

19/10/2017 Página 1 de 19





Índice

1	Inti	oducción3	
2	Acc	ceso, usuarios y roles3	
	2.1	Acceso	3
	2.2	Usuarios y roles	5
	2.2.	1 Rol interlocutor	_5
	2.2.	2 Rol validador	_5
	2.2.	3 Rol consultor	_5
	2.2.	4 Rol supervisor	_5
	2.2.	5 Usuario sin rol asignado	_5
3	Pro	cesos y subprocesos6	
4	Ro	Interlocutor: entrada de datos12	
	4.1	Acciones	12
	4.2	Validaciones	14
	4.3	Ajuste de Plantilla/Puestos	15
_	D-	Welidedew viete huene	





1 Introducción

Esta aplicación permitirá a las unidades incluir los datos de su carga de trabajo.

Está preparada para incluir datos de los distintos tipos de organizaciones – Distritos, SGTs - por lo que algunas funcionalidades difieren y se explicará el funcionamiento de ambas en el manual.

La información se agrupa en Periodos que son distintos para cada tipo de organización. En dichos periodos se incluye información sobre:

- Tipo de organización al que pertenece
- Fechas a las que corresponden los datos a recoger
- Fechas en las que estará abierto el periodo de mecanización
- Procesos/Tareas/Indicadores que se incluyen

Por ejemplo

a) Periodo ya cerrado para SGTs

Organización Secretarías Generales Técnicas

Periodo: Periodo 2º semestre 2016 de 2015-01-01 a 2015-06-30

Periodo de mecanización de 2016-02-01 a 2016-02-28

No modificable - cerrada entrada de datos

b) Periodo con la entrada de datos abierta para Distritos

Organización Distritos

Periodo: Periodo 2016 Distritos de 2016-01-01 a 2016-12-31

Periodo de mecanización de 2017-03-01 a 2017-05-31

No modificable - abierta entrada de datos

2 Acceso, usuarios y roles

2.1 Acceso

Para acceder a la aplicación se debe tener autorizada la aplicación en ayre (UWEB).

El acceso a la aplicación se realiza desde: Inicio | a mi ayre

En la pestaña Aplicaciones aparece la aplicación como se ve en la imagen:

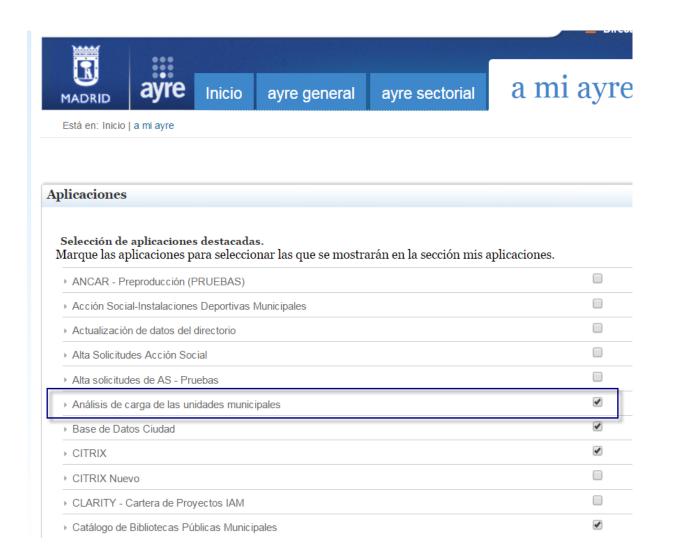
19/10/2017







Si no aparece, clicando en el botón situado abajo a la derecha, aparecen las aplicaciones autorizadas y marcándola ya aparecerá la pestaña Aplicaciones



19/10/2017 Página 4 de 19





2.2 Usuarios y roles

En la aplicación cada usuario puede tener uno o más roles lo que permite el acceso a distintas funcionalidades dentro de su ámbito organizativo:

2.2.1 Rol interlocutor

Este rol es el encargado de mecanizar la información de los procesos en la aplicación. Son los únicos que tienen abierta la entrada de datos en la organización para la que están autorizados.

2.2.2 Rol validador

Este rol se encarga de dar el Visto Bueno a la información mecanizada para su Organización, en el caso de Distritos para cada uno de los Departamentos que lo componen.

2.2.3 Rol consultor

Este rol podrá consultar los procesos de la Organización/es a la/s que esté autorizado.

2.2.4 Rol supervisor

Este rol se encarga de definir los periodos de para los tipos de Organización que tiene autorizados: Distritos, SGTs. Tiene acceso en consulta a todas las Organizaciones de su tipo de Organización y a utilidades específicas para coordinar el proceso.

También se encarga de la inclusión de los Efectivos/puestos de cada unidad para un periodo.

2.2.5 *Usuario sin rol asignado*

Cuando un usuario tiene acceso desde ayre, pero aún no se le ha asignado un role y el ámbito organizativo, al conectar a la aplicación le sale el siguiente mensaje:



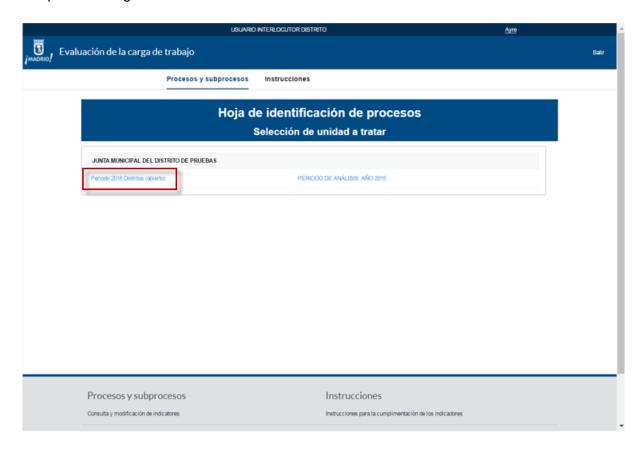
19/10/2017 Página 5 de 19





3 Procesos y subprocesos

Desde la opción Procesos y subproceso del menú de la aplicación se tiene acceso a la información de las Organizaciones a las que el usuario está autorizado y los periodos para los que dicha organización tiene datos.



En la ventana aparece la información en bloques:

3.1 Unidades que componen la organización

a) Distritos

Para aquellos tipos de Organización con más de un Departamento, aparecen unos enlaces que permiten cambiar de uno a otro. En el título se muestra el Departamento seleccionado.

19/10/2017 Página 6 de 19







b) SGTs

Para aquellos tipos de Organización con una única unidad Aparece directamente esta.



3.2 Plantilla/puestos de cada unidad

La plantilla/puestos asignados a cada unidad se carga en la aplicación al inicio de cada periodo y corresponde a los datos del 31/12 del ejercicio.

Se muestra al inicio de la ventana

19/10/2017 Página 7 de 19





Distritos	: pia	num	a			SGTs: puest	os				
Plantilla de la unidad						Puest	tos de l	a unida	ıd		
Plantilla asignada	A1	A2	C1	C2	Agr.	Puestos asignados	A1	A2	C1	C2	Agr.
ä a 31 de diciembre	0,00	66,00	4,00	17,00	11,00	☐ a 31 de diciembre	20,00	15,00	13,00	30,00	17,00
▲ a procesos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	▲ a procesos	6,20	10,50	18,60	32,70	0,00

La segunda fila contiene los efectivos/puestos que se van asignando según se van introduciendo en los indicadores/tareas. Se actualiza dinámicamente.

3.3 Acciones

En la parte superior izquierda aparecen los botones con las acciones permitidas en cada momento y para cada usuario y se detallan en cada uno de los roles.

El único común es imprimir:



Muestra los datos de la pantalla en formato impresión. Esto permite imprimirlos pero además generar un pdf con dicha información utilizando las opciones del navegador. Si no lo tienes disponibles en tu navegador consulta a los técnicos informáticos de tu zona. Por ejemplo en Chrome:

19/10/2017 Página 8 de 19







3.4 Bloques competenciales/Procesos Tareas/Indicadores

Se muestran todos las tareas/indicadores agrupados y para cada uno de ellos hay que incluir el personal que se ha encargado y el número de ellos realizados.

La agrupación de procesos difiere según el tipo de organización:

a) Distritos:

Con la siguiente estructura:

- 1. Proceso que puede contener uno o más subprocesos
 - 1.1 Subproceso que puede contener uno o más indicadores
 - 1.1.1 Indicadores que llevan asociada la plantilla que efectúa las tareas señaladas por el indicador.
 - 1.1.1.1 Métrica en la que se indica:
 - 1.1.1.1.1 Unidades en que se mide
 - 1.1.1.1.2 Si es de tipo X Stock del periodo anterior

E - Entrada

S - Salida

- 1.1.1.1.3 Modo de obtención indica de que códigos/exptes se ha obtenido el dato cargado directamente de una aplicación informática. A veces hace referencia a documentos colgados en la opción Manuales e Instrucciones.
- 1.1.1.1.4 Trámite información complementaria al modo de obtención
- 1.1.1.1.5 Fuente de donde se obtiene la información, en azul si es de otra aplicación informática y el dato se carga de forma automática.
- 1.1.1.1.6 Cantidad que corresponde a esta métrica

En la siguiente imagen se muestra un ejemplo:

19/10/2017 Página 9 de 19





ador				A1	A2	C1	C2	Αg
3 Terrazas Suelo Público y Terrazas suelo privad	o uso público			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Métrica	Tipo	Modo obtención	Trámite		Fuente			Cantid
nº de informes solicitados	E	040716			SIGSA			202
nº de informes pendientes a 1 de enero	х				SIGSA			178
nº de informes realizados	S	040716			SIGSA			
5 Pasos de Vehículos /Reconstrucción Aceras				0,06	0,50	0,25	0,80	0,00
Métrica	Tipo	Modo obtención	Trámite		Fuente			Cantid
nº de informes solicitados	E	040711			SIGSA			50
n° de informes pendientes a 1 de enero	×				SIGSA			7
nº de informes realizados	s	040711			SIGSA			(

b) SGTs



19/10/2017 Página 10 de 19





Con la siguiente estructura:

- 1 Bloque competencial que puede contener uno o más procesos
- 1.1 Procesos que puede contener una o masa tareas
 - 1.1.1 Indicador con indicación de la fuente de la que se obtiene, en azul si es de otra aplicación informática y el dato se carga de forma automática.

19/10/2017 Página 11 de 19





3.5 Resumen de plantilla/puestos por Proceso/SubProceso

Al final de cada Proceso/subproceso aparece la plantilla/puestos asignados a sus indicadores/tareas.

	Pla	ntilla	por su	bproc	eso		Pu	estos	por pr	oceso	
Plantilla asignada	A1	A2	C1	C2	Agr.	Puestos asignados	A1	A2	C1	C2	Agr.
rocesos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	♣ a procesos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4 Rol Interlocutor: entrada de datos

Una vez *abierto el plazo de mecanización de datos del Periodo* se puede comenzar a introducir la información en la aplicación. Esta tarea la realiza únicamente el usuario con el rol de Interlocutor y para su ámbito organizacional.

En la ventana aparece toda la información de una unidad para ese periodo y hay que cumplimentar la información para las tareas/indicadores.

4.1 Acciones

Si la entrada de datos está abierta se muestran los siguientes botones en la parte superior:

Hoja de identificación de procesos en Distritos Periodo 2016 Distritos JUNTA MUNICIPAL DEL DISTRITO DE PRUEBAS											
DEPARTAMENTO JURIDICO UNIDAD ACTIVIDADES CULTURALES, FORMATIVAS Y DEPORTIVAS DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SANITARIOS, CALIDAD Y SECRETARIA DE DISTRITO PRUEBAS CONSUMO DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SANITARIOS, CALIDAD Y SECRETARIA DE DISTRITO PRUEBAS											
DEPARTA	MENTO DE S	ERVICIOS S	OCI	ALE	S						
Guardar datos Validar entrada de datos	Imprimir		Plant	illa de la	a unida	d					
Tailul Ciliudu de datos		Plantilla asignada	A1	A2	C1	C2	Agr.				

19/10/2017 Página 12 de 19





Guardar datos:

Permite guardar la información que se va cumplimentando pero no realiza ninguna validación sobre dichos datos. Cada vez que se pulsa muestra el siguiente mensaje

<< imagen mensaje >>

Validar entrada de datos:

Este botón se utiliza, una vez que se han incluido todos los datos de la unidad, para validar posibles errores. Todos los errores que se encuentran se muestran en un único mensaje con un botón **Corregir** que permite volver a la ventana de entrada de datos y corregir la información. En el punto siguiente se detallan las validaciones que se realizan.

Errores al validar los datos de la unidad No es posible el Visto Bueno ya que se han detectado errores en los datos de esta unidad. 1. Datos incompletos Quedan indicadores por cumplimentar: plantilla/puestos o cantidad. 2. Inconsistencia entre cantidades y plantilla/puestos de indicadores/tareas Hay indicadores/tareas que no tienen asignados plantilla/puestos pero si tienen cumplimentadas cantidades o indicadores/tareas con cantidades pero sin puestos asignados: Facturación=> cantidad: 0.0 puesto asignado 1.0 Compras centralizadas=> cantidad: 1.0 puesto asignado 0.0 3. Error en la asignación de plantila/puestos La/os plantilla/puestos asignados a los subprocesos/procesos no coinciden con la/os plantilla/puestos asignados a esta unidad para: Grupo A2 Grupo C1 Grupo C2 Si se trata de un error pulsa el botón "Corregir" para volver a la pantalla de entrada de datos. Si no es un error y se debe/n ajustar la/os plantilla/puestos que aparecen en la tabla "Puestos asignados a 31 de diciembre", puedes modificarlos, para adecuarlos a los que realmente han participado en estos procesos, pulsando en el botón Adecuar puestos, lo que permitirá modificar los puestos y añadir una justificación a dichos cambios. Justificar ajuste Corregir

Si no se ha detectado ningún error muestra el siguiente mensaje:

Se han guardado los datos, no se ha detectado ningún error tras las validaciones efectuadas X

19/10/2017 Página 13 de 19





4.2 Validaciones

4.2.1.1 Datos no cumplimentados



Cuando no se ha terminado la entrada de datos y queda alguna casilla sin cumplimentar:



4.2.1.2 Incoherencia en indicadores/tarea



El mensaje detalle exactamente donde se ha producido el error, que puede deberse a dos situaciones:

- cuando se asignan efectivos/puestos a tareas/indicadores que tienen como cantidad 0



- cuando no se asignan efectivos/puestos pero se indica una cantidad.



19/10/2017 Página 14 de 19





4.2.1.3 Incoherencia en asignación de efectivos

Este error se produce cuando la suma de los efectivos/puestos asignados a los indicadores/tareas de una unidad, superan a los asignados a 31 de diciembre. En el caso de las SGts este error se produce cuando los puestos son inferiores a los asignados a 31 de diciembre.

Esta situación se puede dar debido a un error de mecanización que se corrige volviendo a la pantalla de entrada de datos con el botón *Corregir* o a que es necesario un ajuste de plantilla. Este ajuste se realiza mediante el botón *Justificar ajuste* y se detalla en el punto siguiente.

4.3 Ajuste de Plantilla/Puestos

Tras clicar el botón Justificar ajuste se modifica la tabla de efectivos/puestos de la unidad:

- Nueva fila para incluir la plantilla/puestos ajustados
- Campo para incluir la justificación a este ajuste, es obligatoria.
- Nuevo botón que permite eliminar el ajuste

19/10/2017 Página 15 de 19



Cancelar ajuste



🗂 a 31 de diciembre	0,00	66,00	4,00	17,00	11,00
▲ a procesos	1,00	1,10	14,00	6,00	0,00
Plantilla ajustada	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Justifica	ción de	cambic	de pla	ntilla	

Una vez introducidos los datos del personal ajustado, las validaciones de plantilla/puestos se realizarán sobre estos datos y no sobre los datos a 31 de diciembre.

5 Rol Validador: visto bueno

Cuando un usuario con el rol de validador entra en la opción de Procesos/subproceso durante el periodo de entrada de datos, aparece un mensaje indicando que esa unidad no tiene dado el Visto Bueno

		Datos pendientes de Visto Bueno				
	Para dar el VºBº a los datos de	esta unidad basta con pulsar el botón Validar d	latos .			
		aciones de los datos previas al visto bueno.				
	Una vez dado el Visto bueno lo	os datos de esta unidad no podrán modificarse				
alidar datos	Imprimir		Plantilla	de la un	idad	
alidar datos	Imprimir		Plantilla	de la un	idad	

Con el botón *Validar datos* se puede iniciar el Visto bueno. Previo a que aparezca la pantalla para dar el visto bueno, el sistema vuelve a lanzar las validaciones mostradas en el punto Validaciones. Hay que tener en cuenta los errores no detectados no los podrá corregir el rol del validador, únicamente lo podrá hacer el rol interlocutor, eso sí, hay que tener en cuenta que un mismo usuario puede tener asignado más de un rol.

19/10/2017 Página 16 de 19





Si la validación ha sido correcta aparece el cuadro de validación:

		EI/Ia COORDINADOR				
	Observaciones:					
	Visto bueno	Cancelar el VºB⁰				
Imprimir			Plantilla	de la ur	nidad	
mpiimii						

Con dos botones

- Visto Bueno para confirmar el Visto Bueno
- Cancelar para abortar el proceso

Se pueden incluir observaciones pero no es obligatorio hacerlo.

Tras confirma el Visto Bueno aparece la fecha en que se ha realizado y a partir de ese momento los interlocutores no podrán modificar los datos de esa unidad incluso con el plazo de entrada de datos abierto.

El validado podrá, mientras esté abierto el plazo de mecanización, incluir/modificar observaciones e incluso Cancelar el Visto Bueno, lo que permitiría al interlocutor modificar los datos de la unidad:



19/10/2017 Página 17 de 19





Aparece un nuevo botón Generar PDF Resumen que genera un PDF con un resumen de las asignaciones de efectivos/puestos por bloque competencial/proceso y los datos del Visto Bueno.





Este PDF podría firmarse electrónicamente con diversos clientes de firma electrónica o desde ayre, pestaña aplicaciones :

Gestión de firma electrónica en PDF

Tras la validación el resto de perfiles verán al inicio de los datos el cuadro de la validación:

19/10/2017 Página 18 de 19





Procesos y subprocesos

Instrucciones

Hoja de identificación de procesos en Distritos **Periodo 2016 Distritos** JUNTA MUNICIPAL DEL DISTRITO DE PRUEBAS

DEPARTAMENTO JURIDIOO
UNIDAD ACTIVIDADES CULTURALES, FORMATIVAS Y DEPORTIVAS
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SANITARIOS, CALIDAD Y CONSUMO
SECRETARIA DE DISTRITO PRUEBAS

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ECONOMICOS DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES

DEPARTAMENTO JURIDICO

Visto bueno a los datos de esta hoja

EI/Ia COORDINADOR/A DEL DISTRITO MARIA ALMEIDA GARCIA 29 de mayo de 2017

Observaciones:

Imprimir

Plantilla de la unidad

Plantilla asignada	A1	A2	C1	C2	Agr.
☐ a 31 de diciembre	2,00	3,00	7,00	12,00	0,00
♣ a procesos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

1. TRAMITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONTRATOS Y CONVENIOS

19/10/2017 Página 19 de 19