

איפיון מערכת לניהול מחסן

2	ר כללי	1. תיאו
3	תיאור המערכת / הזמנות ללקוחות רגילים:	1.1
4	תיאור המערכת / ניהול לקוחות קבעים:	1.2
4	תיאור המערכת / אספקה למלאי:	1.3
5	ומשי המערכת	
6	ים טכניים	.3 פרט
6	מאגרים במערכת	3.1
8	קודים וסטטוסים	3.2
9	יט ראשי	.4 תפר
10	ר נושאי המערכת	5. תיאו
10	הזמנות לביצוע רגיל	5.1
12	קבלת תשלומים	5.2
13	ניהול לקוחות קבועים	5.3
16	ביצוע הזמנות קבועות	5.4
17	ניהול משלוחים	5.5
18	ביצוע הזמנות אספקה למלאי	5.6
18	קליטת אספקה למלאי	5.7
19	טיפול במאגר פריטים	5.8
20	טיפול בטבלאות מערכת	5.9
20	טיפול בהזמנות שלא מומשו	5.10
21		6. שאילתות
21	שאילתת פריטים	6.1
21	שאילתת הזמנות לביצוע	6.2
22	שאילתת לקוחות קבועים	6.3
22	שאילתת חשבות	6.4
22	שאילתת הזמנות שלא מומשו	6.5
23		7. מסכים
23	מסך קליטת הזמנה רגילה	7.1
23	מסך קליטת הזמנה קבועה	7.2
24	מסך טיפול במאגר פריטים	7.3
24	מסך קליטת סחורה מהספק למחסן	7.4
25		8. הסבות
25	מאגר פריטים	8.1
25	מאגר לקוחות	8.2
	•	



1. תיאור כללי

מערכת זו מיועדת לניהול מחסן ומכירות של חברה המספקת ציוד לעבודות יד, שיפוצים ובנייה. המערכת באה להחליף מערכת קיימת שכבר איננה מתאימה לצורכי החברה

(המערכת הישנה כללה רק מאגר פריטים ומאגר לקוחות שעודכנו ידנית, מאגרים אלו הועברו למערכת החדשה בתהליך של הסבת נתונים).

המערכת נתמכת גם באתר אינטרנט ייעודי שאליו ניתן להתחבר מחוץ לחברה, אתר זה מיועד לעבודה על Firefox - בגרסאות האחרונות של הערכה האחרונות של הערכה אינו נתמך בגרסאות האחרונות של הערכה האחרונות של הערכה אינו נתמך בגרסאות האחרונות של הערכה אינו לעבודה על הערכה אינו הערכה אינו לעבודה על הערכה אינו הערכה אינו לעבודה על הערכה אינו ה

באפליקציה – הגדרות ממוקדות

מודול לקוחות קבועים נתמך במקביל גם באפליקציה סלולרית, בשלב זה למשתמשי Android מודול לקוחות קבועים בלבד במקביל גם באפות בלבד אשר יכולים לצפות בלבד אשר יכולים לצפות לאחר הזדהות של מס' לקוח + קוד סודי במידע הבא בלבד הנוגע להזמנות שלהם:

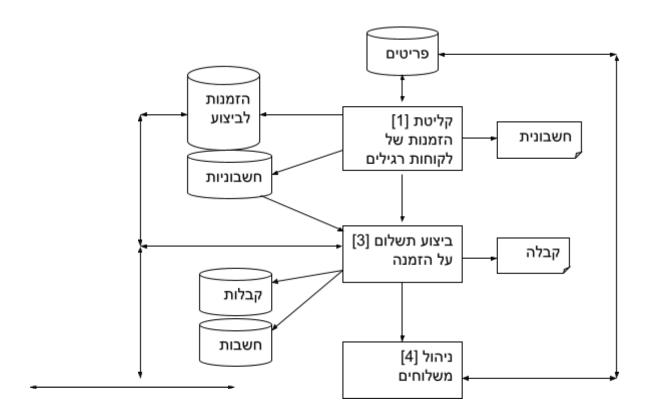
- 1. תאריכי הזמנה לרבעון האחרון
 - 2. **תאריכי משלוח** עתידיים
- 3. צפייה ישירה בכלל החשבוניות שהופקו **בשנה הנוכחית**.

המערכת מורכבת ממספר נושאים מרכזיים:

- [1] קליטת הזמנות של לקוחות רגילים
 - טיפול בלקוחות קבועים [2]
- ביצוע תשלומים על הזמנות רגילות [3]
 - ניהול משלוחים של הציוד הנרכש
- לביצוע הזמנות ללקוחות קבועים Batch להוחות קבועים
 - לביצוע הזמנות למלאי Batch תהליך
 - לטיפול בהזמנות שלא מומשו Batch תהליך
 - רישום אספקה למלאי [8]
 - טיפול בטבלאות המערכת [9]
 - שאילתות [10]

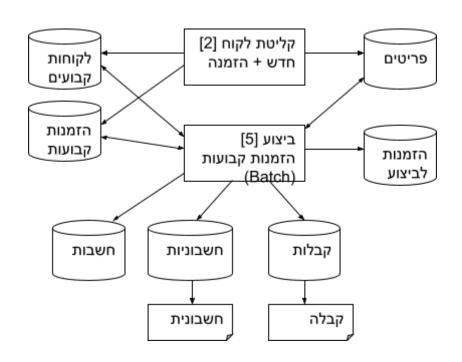


1.1 תיאור המערכת / הזמנות ללקוחות רגילים:

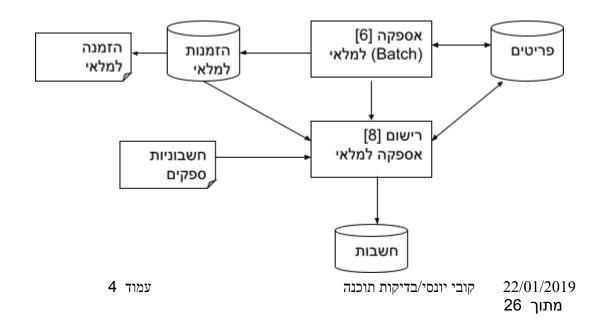




1.2 תיאור המערכת / ניהול לקוחות קבעים:



1.3 תיאור המערכת / אספקה למלאי:





2. משתמשי המערכת

הכניסה למערכת תתבצע בעזרת שם משתמש וסיסמא.

כל משתמש מוגדר במערכת לפי שייכות התפקיד, וההרשאות תהיינה בהתאם לתפקיד:

- אנשי מכירות, אשר יקלטו את ההזמנות הרגילות, ויקבלו תשלומים בעבורן [1]
- אנשי משלוחים, אשר מוציאים מהמחסן את הפריטים שהוזמנו ואורזים אותם לצורך משלוח [2]
- אנשי המשרד, אשר מטפלים בקליטת לקוחות קבועים, בקבלת אספקה למלאי, בביקורת על החשבונות והזמנות אספקה למלאי
- וטיפול Batch אדמיניסטרטור, אשר מורשה להכנס לכל פעילות במערכת, כולל הפעלת עיבודי בטבול וטיפול בטבלאות המערכת ובמאגר הפריטים..

השאילתות מותרות לכל המשתמשים.

כאמור, כל קבוצת משתמשים עובדת מול נושא אחר ואין לה אפשרות גישה לנושאים האחרים (המסכים נשארים כפי שהם אך הפונקציונליות שאיננה מותרת תופיע באפור ולא תהיה זמינה)



3. פרטים טכניים

מאגרים במערכת 3.1

תיאור	שם שדה	תיאור	שם מאגר
קוד פריט	Code	מאגר המכיל פרטים מלאים על	Items
תיאור פריט	Desc	הפריטים הנמצאים בחנות	(פריטים)
מחיר יחידה	UnitPrice		
כמות במלאי	Available		
כמות שמורה	Saved		
כמות בהמתנה	Waiting		
כמות להזמנות קבועות	Subscript		
תדירות אספקה למלאי (מספר ימים):	Freq		
כל כמה ימים מתבצעת אספקה לחנות			
[2**]			
תאריך אספקה הבא למלאי	SuppDate		
אחוז אספקה למלאי	OrderPercnt	, ,	
תאריך ההזמנה	Date	מאגר המכיל פרטים על כל	ExOrders
מספר הזמנה	OrderNo	ההזמנות לביצוע (לתשלום	(הזמנות לביצוע)
ת.ז. לקוח.	CustID	ומשלוח)	
ערך = 999999999 כאשר ההזמנה			
היא של לקוח אקראי ערך = ת.ז. לקוח כאשר מקור ההזמנה			
ערן – ת.ו. לקוח כאשר מקוד ההזמנה היא בהזמנה הקבועה			
רא בחומנה הקבועה קוד פריט [n פעמים]	Code		
מספר יחידות שהוזמנו n פעמים	Quant		
קוד משלוח [**5]	Delivery		
כתובת למשלוח	Address		
סטטוס הזמנה [**1]	Status		
תאריך לאספקה	SuppDate		
תאריך	Date	מאגר המכיל חשבונית עבור כל	Invoices
מספר הזמנה	OrderNo	הזמנה שנקלטה ושולמה	(חשבוניות)
תיאור פריט n פעמים]	UnitDesc		
מספר יחידות n פעמים	NoUnits		
מחיר יחידה n פעמים]	UnitPrice		
מס. חשבונית	InvNo		
סכום הקניה	TotAmount		



תיאור	שם שדה	תיאור	שם מאגר
מספר הזמנה	OrderNo	מאגר המכיל פרטים על	Subscription
סטטוס הזמנה קבועה [8**]	Status	ההזמנות הקבועות של לקוחות	(פרטי הזמנות
ת.ז. לקוח	CustID		קבועות)
קוד פריט [n פעמים]	Code		
מספר יחידות [n פעמים]	Quant		
תכיפות ביצוע ההזמנה [**3]	Freq		
קוד משלוח [**5]	Delivery		
תאריך הבא לאספקה ללקוח	NextOrder		
תאריך פקיעת ההזמנה	Expiration		
ת.ז. לקוח	CustID	מאגר המכיל את פרטי	Customers
סוג לקוח [**4]	CustType	הלקוחות	(לקוחות
סטטוס לקוח [6**]	CustStatus	בעלי ההזמנות הקבועות	(קבועים
סיבת הקפאה [7**]	FreezCode		
מונה חריגות	OverCount		
שם לקוח	CustName		
כתובת להובלות	DelivAddrss		
כתובת לדואר	MailAddrss		
פרטי כרטיס אשראי	CreditCard		
תאריך	PymtDate	מאגר המכיל עותק של כל	Receipt
מספר קבלה	RecNo	הקבלות	(קבלות)
מס. חשבונית	InvNo	שהודפסו	
מס. הזמנה	OrderNo		
סכום ששולם	PaidAmt		
תאריך	Date	מאגר המכיל את כל ההכנסות	Accounting
סכום	Amount	וההוצאות של המחסן	(חשבות)
חיוב/זיכוי	CrdtDebt		
מס. חשבונית	InvNo		
מס. הזמנה	OrderNo		
מס קבלה	ReceiptNo		
מס. הזמנה	OrderNo	מאגר המכיל את כל ההזמנות	StockOrder
תאריך	StockDate	המופקות לצורך קבלת פריטים	(הזמנות למלאי)
קוד פריט	Code	חדשים למלאי	
תיאור פריט	Descr		
מס. יחידות להזמנה	Quant		
קוד משלוח [**5]	Delivery	טבלה המכילה את מחירי	DeliveryFees
תיאור סוג המשלוח	Desc	המשלוחים	(מחירי
מחיר	DelFee		משלוחים)
סוג לקוח	CustType	טבלה המכילה את אחוזי	Discounts
אחוז הנחה	Discnt	ההנחות לפי סוג לקוח	(הנחות)



תיאור	שם שדה	תיאור	שם מאגר
מס. אחרון של הזמנה ללקוח	LastOrder	טבלה המכילה את המספר	Numbers
מס. אחרון של הזמנה קבועה	LastSubsc	האחרון בלבד	(מספרים)
מס. אחרון של הזמנה למלאי	LastStock		
מס. אחרון של קבלה	LastReciept		
מס. אחרון של חשבונית	LastInvoice		
שם משתמש	UserName	טבלה המכילה את שם	Users
		המשתמש והפרופיל של כל	(הרשאות)
פרופיל	Profile	משתמשי המערכת	
פרופיל (משרד, מכירות וכד')	Profile	טבלה המכילה הגדרת הרשאות	Profiles
ערך כ/ל לפעילות (N פעמים)	Act	לכל פרופיל	(פרופילים)

3.2 ראה פירוט בסעיף [**]

קודים וסטאטוסים 3.2

להלן קודים וסטטוסים הקשורים לפעילות המערכת

ערכים	שם שדה	#
פתוחה (לא שולמה ולא סופקה עדיין)	סטטוס הזמנת לקוח	1
סגורה (שולמה וסופקה)		
בטיפול (שולמה אך לא סופקה עדיין)		
שמורה פתוחה (לאספקה בתאריך עתידי, ועדיין לא שולמה)		
שמורה בטיפול (לאספקה בתאריך עתידי, וכבר שולמה)		
מבוטלת		
לא מומשה (נפתחה ולא שולמה יותר מ- 60 יום)		
לא נשלחה (נפתחה, שולמה אך לא נשלחה יותר מ- 180 יום)		
כל יום X בחודש = 'Cx'	תדירות אספקה למלאי	2
$\mathrm{Dx'} = \mathrm{Ct} X$ ימים		
כל X שבועות $=$ 'Wx'		
כל X חדשים 'Mx' – כל א		
כל יום X בחודש = 'Cx'	תכיפות ביצוע הזמנה	3
ימים $Z' = Ct$ ימים	(קבועה)	
עבועות $X' = Wx'$		
כל X חדשים 'Mx' = כל		
קבוע פרטי (1=)	סוג לקוח	4
קבוע עסקי (2=)		
(-'dl'=')	קוד משלוח	5
משלוח בדואר ('ps'=)		
איסוף ע"י הלקוח [ללקוח רגיל בלבד] (='pr')		
(ACT) פעיל	סטטוס לקוח קבוע	6
FRZ)) מוקפא		
מבוטל (DEL)		

8 עמוד

קובי יונסי/בדיקות תוכנה 22/01/2019 מתוך 26 מתוך

7	סיבת הקפאה	1 – סירוב תשלום בדין חריגה מהאשראי 2 – סירוב תשלום בגין אובדן/גניבה של כרטיס אשראי
8	סטטוס הזמנה קבועה	פעילה (ACT) פג תוקף (EXP)
		פגרווקף (LAT) מבוטלת (DEL)

4. תפריט ראשי

:התפריט הראשי יאפשר את האופציות הבאות

[1] טיפול בהזמנה ללקוח רגיל

קליטת הזמנה חדשה

עדכון פרטי הזמנה

ביטול הזמנה

[2] טיפול בלקוחות קבועים

קליטת לקוח חדש + הזמנה ראשונה

הוספת הזמנה קבועה חדשה

עדכון פרטי לקוח

עדכון פרטי הזמנה

ביטול הזמנה

- [3] ביצוע תשלום
 - [4] משלוחים
- [5] קליטת פרטי אספקה למלאי
 - [6] שאילתות
 - טיפול במאגר פריטים [7]
 - [8] טיפול בטבלאות מערכת

הפרקים הבאים מתארים את הפעילויות והמסכים במערכת.

: ארקמ

תחתפנ המישר	
טלק הדש	
טלפ הדש	
עוציב רותפכ	

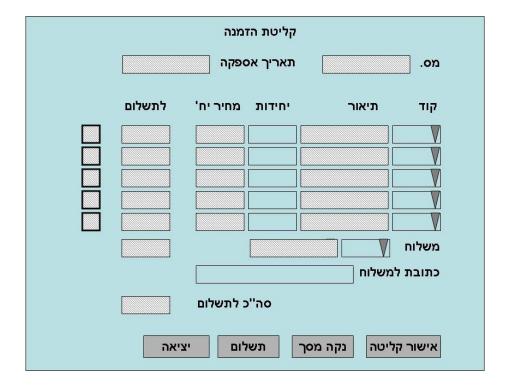


5. תיאור נושאי המערכת

5.1 הזמנות לביצוע רגיל

נושא זה מטפל בביצוע ההזמנות ללקוחות אקראיים. הלקוח מזמין, והוא יכול לשלם מיידית או לשלם בזמן מאוחר יותר.

מסך קליטת הזמנה:



:הסברים

כל פריט מוזמן, ייבדק מול המצב במאגר פריטים, בכדי לוודא שישנה כמות מספקת של פריטים [1] לצורך ההזמנה:

```
אם (כמות במלאי – כמות בהמתנה – כמות להזמנות קבועות) >= כמות מוזמנת הכמות המוזמנת תתווסף לשדה "כמות בהמתנה".

ותאריך האספקה יהיה = ליום קליטת ההזמנה
סטטוס ההזמנה = "פתוחה"
```

אם (כמות במלאי – כמות בהמתנה – כמות להזמנות קבועות) < כמות מוזמנת הכמות המוזמנת תתווסף לשדה "כמות שמורה".

תאריך האספקה יהיה = "תאריך אספקה הבא למלאי" של הפריט המוזמן.
סטטוס ההזמנה = "שמורה פתוחה"

במידה ויותר מפריט אחד אינו נמצא בכמות מספקת במחסן, ייקבע תאריך האספקה כתאריך האספקה הבא למלאי (של הפריט) - המאוחר מביניהם.



(V סימון משמאל לפריט המוזמן מציינת אם יש מספיק יחידות מהפריט במלאי (סימון V או אין מספיק (סימון (X)). **הסימון יוצג ע"י המערכת עם הכנסת פרטי הפריט** או אין מספיק (סימון (X)). **הסימון יוצג ע"י המערכת עם הכנסת פרטי הפריט המוזמן**. (REALTIME)

- בהזמנה של פריטים מעורבים (לחלקם יש מספיק יחידות במחסן ולחלקם לא), <u>כל</u> פריטי ההזמנה של פריטים מעורבים (לחלקם יש מספיק יחידות במחסן ולחלקם לא), <u>כל</u> פריטי ההזמנה ייכנסו ל"כמות שמורה", וסטטוס ההזמנה יהיה "שמורה פתוחה". תאריך האספקה הבא למלאי (של הפריט) המאוחר מביניהם (לא ניתן לפצל הזמנה ולספק חלק ממנה)
 - קוד המשלוח (הובלה, משלוח דואר או איסוף) ייקבע תוך ביצוע ההזמנה.
- (4) תירשם רשומת הזמנה לביצוע. מספר ההזמנה ייקבע אוטומטית על-ידי המערכת כ"מס. הזמנה אחרון לביצוע" + 1 (מאגר מספרים). המספר מתעדכן גם בטבלת מספרים, בהתאם.
- תירשם רשומת חשבונית וכן תודפס. החשבונית תכיל את מספר ההזמנה המקבילה, וכן מספר [5] חשבונית ("מס. הזמנהחשבונית אחרון" + 1.) המספר מתעדכן גם בטבלת מספרים, בהתאם.
 - [6] המחיר הסופי יכלול:
 - מחיר עבור כל פריט (מחיר ליחידה X מספר יחידות שהוזמנו)
 - מחיר המשלוח (אם נבחר)
 - סה"כ לתשלום

מסך עדכון / ביטול הזמנה:

עדכון/ביטול הזמנה			
ουυιο	אריך אספקה	"	ao
לתשלום	יחידות מחיריח'	תיאור	קוד
			V
			V
			V
			V
			משלוח
		למשלוח	כתובת
	סה"כ לתשלום		
בטל הזמנה עדכן הזמנה נקה מסך תשלום יציאה			

:הסברים



עדכון הזמנה:

- ניתן לעדכן רק פרטי הזמנה ללקוח אקראי, כל עוד היא לא שולמה (כלומר: ההזמנה עדיין בסטטוס "פתוחה" או "שמורה פתוחה"). ניתן לשנות פריטים מוזמנים, כמויות, סוג משלוח וכתובת
 - עדכון הכמויות או הפריטים יגרור עדכון גם במאגר פריטים בהתאם לשינויים
 - תירשם רשומת חשבונית לפי הפרטים המקוריים עם סכום שלילי
 - תירשם ותודפס חשבונית חדשה בהתאם לשינויים (עם מספר חדש)

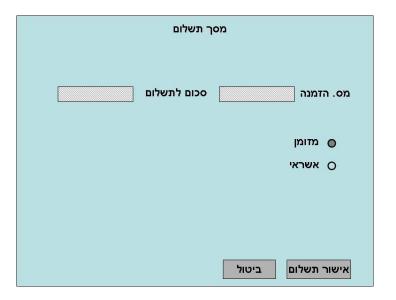
ביטול הזמנה: [2]

- ניתן לבטל הזמנה ללקוח אקראי בלבד, לא אחרי שהיא סופקה
- להזמנה בסטטוס "פתוחה" או "בטיפול" תופחת כמות היחידות שהוזמנו לכל פריט משדה "כמות בהמתנה"
 - להזמנה בסטטוס "שמורה פתוחה" או "שמורה בטיפול" − תופחת כמות היחידות שהוזמנו
 לכל פריט משדה "כמות שמורה"
 - "סטטוס ההזמנה לביצוע יעודכן ל"מבוטלת
 - אם ההזמנה המבוטלת כבר שולמה:

סכום הקבלה יוכנס למאגר חשבות כחיוב תופק קבלת זיכוי ללקוח על הסכום

5.2 קבלת תשלומים

מסך קבלת תשלום .





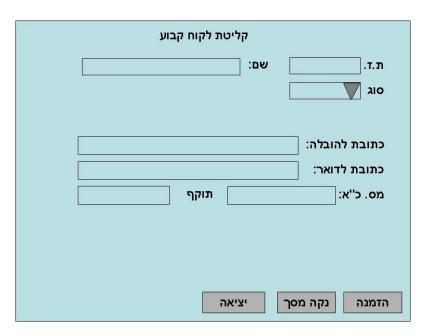
:הסברים

- . תשלום של הזמנה יכול להתבצע במזומן או בכרטיס אשראי.
- שימוש בכרטיס אשראי מתבצע דרך שליחת פרטי הכרטיס (על-ידי קורא כרטיסים) לש.ב.א [2] לצורך וידוא תקינות הכרטיס ויתרת האשראי. ש.ב.א מחזיר תשובה אשר תוצג על המסך:
 - אישור תשלום -
 - סירוב תשלום -
 - עם סיום ביצוע התשלום, תירשם הקבלה במאגר וכן תודפס. סטטוס ההזמנה לביצוע יתעדכן מ"פתוחה" ל"בטיפול" או מ"שמורה פתוחה" ל"שמורה בטיפול".
 - תירשם רשומה למאגר חשבות עם סכום התשלום בזכות.
 - (5] כניסה למסך זה מתאפשרת:
- ממסך קליטת הזמנה רגילה (כפתור "תשלום"). שדה "מספר הזמנה" יוצג כשדה פלט.
- ממסך עדכון/ביטול הזמנה רגילה (כפתור "תשלום"). שדה "מספר הזמנה" יוצג כשדה פלט.
 - ישירות מהתפריט, ואז שדה "מספר הזמנה" יהיה פתוח לקליטת ערך.

5.3 ניהול לקוחות קבועים

הזמנה קבועה היא הזמנה המתבצעת באופן אוטומטי על-ידי המערכת עבור פריטים קבועים, בכמויות קבועות ובתדירות קבועה.

נושא זה מטפל בקליטה, עדכון וביטול של פרטי לקוחות קבועים, וההזמנות הקבועות שלהם.



עמוד 13



- [1] קליטת לקוח קבוע תכלול:
- ,("ראו מאגר "לקוחות קבועים"), פליטת כל פרטי הלקוח (ראו
- קליטת פרטים של הזמנה קבועה ללקוח זה (ראו מאגר "הזמנות קבועות").
 מספר הזמנה קבועה ייקבע אוטומטית על-ידי המערכת, בעזרת טבלת המספרים, כ"מס.
 הזמנה קבועה" + 1. מס. הזמנה קבועה יתעדן גם בטבלת המספרים בהתאם.
 - המערכת לא תאפשר כפילות לקוחות [2]

מנה קבועה	קליטת הז		
			מס.
	יחידות	תיאור	קוד
			V
ת. אספקה	ת. פקיעה		תכיפות
קה מסך יציאה	נה נוספת נ	קליטה	אישור

- "פעיל" ללקוח קבוע קיים, ניתן להוסיף הזמנות, רק אם הוא בסטטוס "פעיל"
- הוספת הזמנה קבועה תגרור עדכון שדה "כמות להזמנות קבועות" בטבלת הפריטים:
 הכמות שתתווסף לשדה "כמות להזמנות קבועות תהיה על פי הנוסחה הבאה:
 (כמות יחידות של הפריט המוזמן * תדירות הזמנת הפריט למלאי) /
 תדירות ההזמנה הקבועה.
 הערה: לצורך החישוב המערכת "מתרגמת" את התדירויות לימים.
 - ניתן לעדכון פרטי לקוח קבוע, וכן ניתן לעדכן את פרטי ההזמנות שלו:
- ניתן לעדכן את פרטי כרטיס האשראי עבור לקוח בסטטוס "מוקפא" בגין אובדן או גניבה, והסטטוס יחזור להיות "פעיל" באופן אוטומטי.
- ניתנת אפשרות לשנות סטטוס לקוח קבוע מ"מוקפא" ל"פעיל" רק כאשר הסיבה היא חריגה מהאשראי.
 - לא ניתן לעדכן את מספר ההזמנה או הסטטוס שלה. [6]
- ניתן לבצע ביטול על הזמנה קבועה של לקוח (סטטוס "מבוטלת") לפני שמגיע תאריך פקיעת [7]

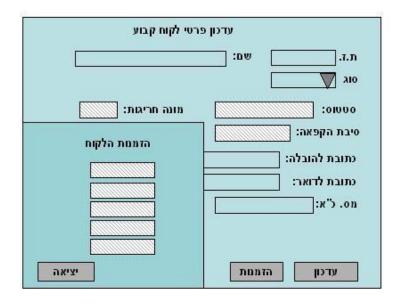
קובי יונסי/בדיקות תוכנה 22/01/2019 מתוך 26



- עם ביטול או עדכון פרטי ההזמנה, יעודכן גם שדה "כמות להזמנות קבועות" במאגר פריטים [8] (ראו חישוב בסעיף קטן [4])
 - לא ניתן למחוק את פרטי הלקוח ממאגר "לקוחות קבועים". [9]

עדכון פרטי לקוח קבוע		
ת.ד. שם:		
סטטוס: מונה חריגות: ooc		
כתובת להובלה:		
כתובת לדואר: מס. כ"א: תוקף		
עדכון הזמנות הזמנה חדשה יציאה		

לחיצה על כפתור "הזמנות" יגררור תצורת מספרי ההזמנה של הלקוח:



קליק כפול על ההזמנה הרצויה, יציג את פרטי ההזמנה המתאימה לצורך עדכון:



נה קבועה	עדכון הזמ		
	ουυο		מס.
	יחידות	תיאור	קוד
			V
			V
			V
			V
ת. אספקה הבא	ןיעה	ת. פל	תכיפות <u>√</u>
ול נקה מסך יציאה	ביט	עדכון	אישור י

5.4 ביצוע הזמנות קבועות

נושא זה מטפל בביצוע ההזמנות הקבועות. הזמנה קבועה היא הזמנה על בסיס קבוע: אספקה אוטומטית של פריטים ללקוח על-פי הוראות מראש, לתקופה מסויימת.

ביצוע הזמנות אלו נעשה על-ידי תהליך Batch יומי, המבצע את הפעולות הבאות:

- התהליך יעבור על כל רשומות ההזמנות הקבועות בסטטוס "פעילה", ורק עבור לקוחות בסטטוס "פעיל" "פעיל"
 - העיבוד יתייחס רק להזמנות קבועות אשר עבורן שדה "תאריך הבא לאספקה ללקוח" קטן או [2] שווה לתאריך הריצה.
- לפני ביצוע ההזמנה, המערכת תשלח את פרטי כרטיס האשראי של הלקוח לחברת ש.ב.א לקבלת אישור על התשלום. תגובת ש.ב.א יכולה להיות אחת מאלו:
 - אישור התשלום
 - סירוב לאישור תשלום בגין חריגה מהאשראי
 - הודעה על כרטיס לא תקין בגין גניבה / אובדן

כאשר התשלום מאושר – תהליך ההזמנה ימשיך באופן רגיל (ראה נקודה 4).

כאשר מתקבל סירוב בגין חריגה מהאשראי, יבוצעו הפעולות הבאות:

- "סטטוס הלקוח יעודכן ל"מוקפא" -
- 1+ = מונה ספירת חריגות אשראי
- אם המונה = 3 (כלומר: 3 פעמים היה סירוב תשלום בגין חריגה מהאשראי), סטטוס הלקוח ישתנה ל"מבוטל".
 - יופק מכתב הודעה ללקוח על עצירת ההזמנה הקבועה / ביטול ההזמנה הקבועה
 - תהליך ביצוע ההזמנה ייעצר.



כאשר מתקבלת הודעה על כרטיס לא תקין בגין גניבה / אובדן, יתבצעו הפעולות הבאות:

- "סטטוס הלקוח יעודכן ל"מוקפא" -
- יופק מכתב בקשה ללקוח לספק פרטי כרטיס אחר.
 - תהליך ביצוע ההזמנה ייעצר.

:ביצוע הזמנה [4]

- הפקת רשומת "הזמנה לביצוע", מספר ההזמנה יילקח מתוך מאגר מספרים: "מס. אחרון הזמנה לביצוע" + 1.
- הפקת רשומת "חשבונית" + הדפסה , מספר החשבונית יילקח מתוך מאגר מספרים (אחרון + הבחה. לשתשלום יחושב לפי: מחירי הפריטים המוזמנים + מחיר משלוח הנחה. + 1).
- הפקת רשומת "קבלה" + הדפסה, מספר הקבלה יילקח מתוך מאגר מספרים (אחרון + 1)
 - שדה "תאריך אספקה הבא ללקוח" יתעדכן: יתווסף לו תדירות ההזמנה.
 - לטבלת חשבות תירשם רשומת זיכוי על סכום ההזמנה
 - המספרים בטבלת מספרים יתעדכנו בהתאם. [5]
 - "קבלו סטטוס "פג תוקפן, יקבלו סטטוס "פג תוקף" [6]

5.5 ניהול משלוחים

נושא זה מטפל בכל ההזמנות אשר שולמו אך לא סופקו.

המשתמשים המטפלים במשלוח ההזמנות, עובדים מול מערכת זו. המסך מציג רשימת פרטי ההזמנות אותן ניתן לספק מיידית, מתוכה הם בוחרים את ההזמנות הדורשות טיפול. לעדכון הרשימה עם הזמנות חדשות – דרך לחיצה על "רענן".

מסך משלוחים			
	תאריך אספקה	מס. הזמנה	
	רענן	אישור משלוח	



כאשר איש המשלוחים בוחר הזמנה עך-ידי Click כפול על השורה המתאימה, השורה תהיה מודגשת, ויוצגו פרטי ההזמנה בחלונית:

	חים	מסך משלוו	
		תאריך אספקה	מס. הזמנה
כמות	פריט		
	משלוח:		
יציאה		וח רענן יוח	אישור משו

הסברים:

- נושא זה יטפל רק בהזמנות אשר הסטטוס שלהן הוא "בטיפול", או "שמורה בטיפול" אשר תאריך האספקה שלהן הגיע. כלומר יש כמות מספקת של פריטים במלאי לשם ביצוע המשלוח, וההזמנה כבר שולמה.
 - המסך הראשי של נושא זה מציג באופן קבוע את רשימת ההזמנות המתאימות בלבד, לצורך טיפול בהן. הרשימה מתעדכנת אוטומטית באופן רצוף מיד עם קליטת ההזמנות והתשלום עבורן.
- כל הזמנה מטופלת, תעדכן את מאגר הפריטים: מספר היחידות שהוזמנו יורדו מ"כמות במלאי" [3] וכן מ"כמות בהמתנה".
 - עם אישור המשלוח, יעודכן סטטוס ההזמנה ל"סגורה". [4]

5.6 ביצוע הזמנות אספקה למלאי

נושא זה מטפל בהפקת הזמנות לספקים, עבור אספקה למלאי. הפעילות מתבצעת באופן אוטומטי בעזרת תהליך אצווה (Batch). התהליך מופעל כל לילה ומבצע את הפעילויות הבאות:

- מעבר על כל הפריטים שבמאגר פריטים. [1]
- [2] בדיקת שדה "תאריך אספקה הבא" של כל פריט.

קובי יונסי/בדיקות תוכנה 22/01/2019 מתוך 26



- אם התאריך > תאריך יום הריצה, התוכנית עוברת לפריט הבא.
- אם התאריך = תאריך יום הריצה, התוכנית מפיקה הזמנה לאספקת הפריט.

הכמות להזמנה תהיה: כמות שמורה +

כמות להזמנות קבועות +

אחוז להזמנה (מתוך ההזמנות הקבועות).

שדה "תאריך אספקה הבא" יעודכן (תאריך אספקה הבא + תדירות אספקה למלאי) במידה ותאריך זה נופל על שבת או חג, ייקבע "תאריך אספקה הבא" כיום העבודה הראשון לאחר מכן.

ההזמנות יירשמו במאגר "הזמנות למלאי" וכן יודפסו לצורך משלוח לספקים...

קליטת אספקה למלאי 5.7

קליטת פרטי חשבונית המגיעה מהספק עם הסחורה שהוזמנה.

קליטת אספקה למלאי	
מס. הזמנה	
קוד פריט	
מס. יחידות	
ocia	
אישור ביטול	

המשתמש יקיש את פרטי החשבונית: מספר הזמנה, קוד פריט, מספר יחידות, וסכום לתשלום. המערכת תבצע את הפעולות הבאות:

- השוואה בין פרטי החשבונית מהספק ובין ההזמנה לאספקה למלאי, לפי: קוד פריט, מספר יחידות. אי-התאמה תגרור הודעת שגיאה.
- עם סיום הקשת פרטי החשבונית, המערכת תוסיף רשומת חיוב למאגר למאגר חשבות על הסכום לתשלום לספק.
 - רשומת הפריט במאגר פריטים מתעדכנת:
 - ערך "כמות שמורה" מתווסף לשדה "כמות בהמתנה" 🧿
 - ס שדה "כמות שמורה" מתאפס
 - ס יחידות הפריט שהתקבל יתווספו לשדה "כמות במלאי".



טיפול במאגר פריטים 5.8

מסכים המאפשרים טיפול בפריטים:

- [1] הוספת פריט חדש: לפי כל השדות המאפיינים פריט. שדה קוד מוכנס ידנית.
 - עדכון פרטי הפריט: ניתן לעדכן כל שדה, פרט לקוד הפריט [2]
- מחיקת פריט מהמאגר: אפשרית בתנאי שאין ערכים בשדות: כמות בהמתנה, כמות שמורה או [3] כמות להזמנות קבועות.

טיפול בפריטים
פעולה: ⊙ הוספה ⊝ עדכון ⊝ מחיקה
פרטי זיהוי
קוד: תיאור: מחיר יחידה:
כמויות
במלאי: בהמתנה: שמורה: קבועות:
אספקה למלאי
תדירות אספקה: ת. הבא: אחוז:
יציאה

טיפול בטבלאות מערכת 5.9

שלוש טבלאות מערכת דורשות טיפול שוטף:

- [1] טבלת "הנחות".
- "טבלת "מחירי משלוחים" [2]
 - טבלת הרשאות [3]

ניתן להוסיף ערכים לטבלאות, לעדכן את תוכן הטבלאות או למחוק רשומה מהטבלאות. הגבלות:

- לא ניתן למחוק רשומה מטבלת הנחות או מטבלת משלוחים, כאשר ישנן הזמנות המתייחסות אליה.
 - לא ניתן ליצור כפילות רשומות באף אחת מהטבלאות.



5.10 טיפול בהזמנות שלא מומשו

עיבוד Batch חודשי המטפל בכל ההזמנות שהופקו (מאגר "הזמנות לביצוע") ולא שולמו או ששולמו אבל לא נשלחו:

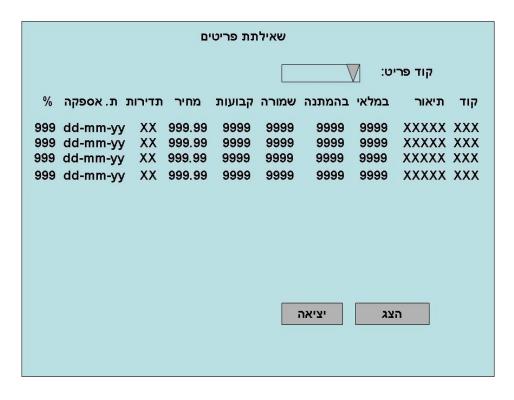
- אם ההזמנה בסטטוס = "סגורה", עבור להזמנה הבאה
- אם ההזמנה בסטטוס "לא מומשה", מחק את ההזמנה -
- אם ההזמנה בסטטוס "פתוחה" או "שמורה פתוחה", מתבצעתבדיקת תאריך אספקה של ההזמנה:
 - : אם (תאריך האספקה בהזמנה + 60 יום) אם ספקה היום: ס
 - "סטטוס ההזמנה יתעדכן ל"לא מומשה"
 - הכמות המוזמנת של כל פריט תרד מ"כמות בהמתנה"
 - אם ההזמנה בסטטוס "בטיפול" או "שמורה בטיפול", מתבצעתבדיקת תאריך אספקה של ההזמנה:
 - : אם (תאריך האספקה בהזמנה + 180 יום) < תאריך היום
 - "סטטוס ההזמנה יתעדכן ל"לא נשלחה"
 - "הכמות המוזמנת של כל פריט תרד מ"כמות בהמתנה"



6. שאילתות

שאילתת פריטים 6.1

השאילתא תתאפשר עבור קוד פריט ספציפי, ותציג עבור כל פריט את הפרטים הבאים:



כאשר נלחץ כפתור "הצג" ללא הקשת קוד פריט ספציפי, יוצגו כל הפריטים ממויינים לפי קוד.

9.2 שאילתת הזמנות לביצוע

השאילתא תתאפשר לפי אחד או יותר מהפרמטרים הבאים:

- [1] סטטוס הזמנה
- [2] תחום תאריכים
 - [3] מספר הזמנה

השאילתא תציג רשימת הזמנות, כאשר עבור כל הזמנה יוצגו הפרטים הבאים:

תאריך הזמנה סכום ההזמנה

פריטים וכמויות מוזמנים

סטטוס ההזמנה

ההזמנות יוצגו במיון לפי תאריך ההזמנה.



6.3 שאילתת לקוחות קבועים

השאילתא תתאפשר לפי ת.ז. לקוח, ותציג את הנתונים הבאים:

ת.ז. לקוח

שם לקוח

סטטוס לקוח

מספר הזמנה

סטטוס הזמנה

פריטים וכמויות בהזמנה

תדירות ההזמנה

ללקוח יכולות להיות מספר הזמנות קבועות, וכולן יוצגו בשאילתה.

שאילתת חשבות 6.4

השאילתא מציגה מצב כספי (הכנסות מול הוצאות) ותתאפשר לפי פרמטר אחד:

מתאריך [1]

השאילתא תציג שני טורים מקבילים של תאריך וסכום. טור אחד לחובה וטור אחד לזכות.

לכל טור יוצגו הפרטים הבאים:

מספר הזמנה

מספר קבלה

תאריך תשלום

סכום תשלום

בתחתית יוצגו הסיכומים לכל טור, ואת היתרה (סה"כ טור זכות פחות סה"כ טור חובה).

6.5 שאילתת הזמנות שלא מומשו

השאילתא עוברת על מאגר "הזמנות לביצועות" ומציגה את כל ההזמנות אשר נמצאות בסטטוס "לא ממשה" או "לא נשלחה".

:השאילתא תציג עבור כל הזמנה כזו את הפרטים הבאים

תאריך הזמנה

תאריך אספקה

סכום ההזמנה

סטטוס ההזמנה

ההזמנות יוצגו במיון לפי תאריך אספקה.



7. מסכים

7.1 מסך קליטת הזמנה רגילה

הערות	חובת הקשה	פורמט	In/Out	שדה
מחושב מתוך טבלת מספרים: מספר		7N	Out	מס.
הזמנה אחרון + 1				
לפי זמינות הפריטים, ראו הערות		DD/MM/YY	Out	תאריך אספקה
מתוך רשימה	כן	4A	In	קוד
מטבלת פריטים		15A	Out	תיאור
0 < חייב להיות	כן	4N	In	יחידות
מטבלת פריטים		5N.2N	Out	מחיר יחידה
מחושב לפי: יחידות * מחיר יחידה		6N.2N	Out	לתשלום
ראו הערות		1A	Out	סימן זמינות פריט
מתוך רשימה	כן	2A	In	משלוח (קוד)
		15A	Out	משלוח (תיאור)
		2N.2N	Out	משלוח (מחיר)
לא שדה חובה רק כאשר המשלוח	תלוי	25A	In	כתובת למשלוח
מוגדר כ"איסוף על-ידי הלקוח"				
מחושב לפי: סיכום טור "לתשלום" + מחיר משלוח		7N.2N	Out	סה"כ לתשלום
ההזמנה תירשם במאגר המתאים וכן				"אישור קליטה"
יבוצעו עדכונים אחרים. ראו הערות				·
לפני "אישור קליטה" יגרור ניקוי				"נקה מסך"
המסך ללא ביצוע כל פעולה				·
אחרי "אישור קליטה" יגרור וידוא				
ומחיקת ההזמנה (ראו הערות למטה)				
מעבר למסך "תשלום"				"תשלום"

מסך קליטת הזמנה קבועה 7.2

הערות	חובת הקשה	פורמט	In/Out	שדה
מחושב מתוך טבלת מספרים: מספר הזמנה אחרון + 1		7N	Out	מס.
מתוך רשימה	כן	4A	In	קוד
מטבלת פריטים		15A	Out	תיאור
חייב להיות > 0	כן	4N	In	יחידות
מטבלת פריטים		5N.2N	Out	מחיר יחידה
כל יום X בחודש $= 'Cx'$ $''$ 'Dx' $= ct X$ ימים $= 'Wx'$ $= ct X$ שבועות $= 'Mx'$	כן	2A	In	תכיפות
> היום	כן	Dd/mm/yy	Out	תאריך פקיעה
אריך פקיעה > , היום	כן	Dd/mm/yy	In	תאריך אספקה

עמוד 24 עמוד יונסי/בדיקות תוכנה 22/01/2019 מתוך 26 מתוך 26

ההזמנה תירשם במאגר המתאים.		"אישור קליטה"
לפני "אישור קליטה" יגרור ניקוי		"נקה מסך"
המסך ללא ביצוע כל פעולה		
אחרי "אישור קליטה" יגרור וידוא		
ומחיקת ההזמנה (ראו הערות למטה)		
קליטת ההזמנה, וניקוי המסך לקליטת		"הזמנה נוספת"
הזמנה נוספת		

מסך טיפול במאגר פריטים 7.3

הערות	חובת הקשה	פורמט	In/Out	שדה
בכניסה למסך מסומן "הוספה" ומוצג			In	כפתורי פעילות
מסך ריק.				
בבחירת "עדכון" או "מחיקה" יש				
Enter להקיש קוד פריט וללחוץ על				
להצגת פרטי הפריט				
	כן	4A	In/Out	קוד
	כן	15A	In/Out	תיאור
	כן	5N.2N	In/Out	מחיר יחידה
	כן	5N	In/Out	כמות במלאי
0=בהוספת פריט חדש חייב להיות	כן	5N	In/Out	כמות בהמתנה
בהוספת פריט חדש חייב להיות = 0	כן	5N	In/Out	כמות שמורה
0=בהוספת פריט חדש חייב להיות	כן	5N	In/Out	כמות להזמנות
				קבועות
כל יום X בחודש $=$ ' Cx '	כן	2A	In/Out	תדירות אספקה
ימים $X' = Dx'$				
כל X שבועות $=$ 'Wx'				
כל X חדשים = 'Mx'				
< בהוספת פריט חדש חייב להיות		dd/mm/yy	In/Out	תאריך אספקה
מהיום				הבא
	כן	3N	In/Out	אחוז אספקה
לביצוע ההוספה/עדכון/מחיקה במאגר				"ביצוע"
הפריטים				
ליציאה מהמסך ללא ביצוע פעולה				"יציאה"

7.4 מסך קליטת סחורה מהספק למחסן

הערות	חובת הקשה	פורמט	In/Out	שדה
	כן	7N	In	מס. הזמנה
	כן	4A	In	קוד פריט
	כן	5N	In	מס. יחידות
חייב להיות > 0		7N.NN	In	סכום
לביצוע קליטת אספקת הפריטים				"אישור"
במאגר				
ליציאה מהמסך ללא ביצוע פעולה				"ביטול"

עמוד 25

קובי יונסי/בדיקות תוכנה 22/01/2019 מתוך 26



8. הסבות

מאגר פריטים 8.1

		יעד		מקור
הערות	פורמט	שם שדה	פורמט	שם שדה
	A5	קוד פריט	A5	קוד פריט
	A30	שם פריט	A30	שם פריט
	7N.NN	מחיר יחידה	7N.NN	מחיר יחידה
	6N	כמות במלאי	6N	כמות במלאי
ערך ראשוני: 0	6N	כמות שמורה		
ערך ראשוני: 0	6N	כמות בהמתנה		
ערך ראשוני: 0	6N	כמות להזמנות		
		קבועות		
ערך ראשוני: כל שבוע ('W1')	2A	תדירות אספקה		
ערך ראשוני: היום	Dd/mm/yy	תאריך אספקה הבא למלאי		
ערך ראשוני: 0	2N	אחוז לאספקה		

מאגר לקוחות 8.2

		יעד		מקור
הערות	פורמט	שם שדה	פורמט	שם שדה
	N9	CustID	N9	CustID
	N1	CustType	A25	CustName
:ערכים ישנים	A3	CustStatus	A1	CustStatus
פעיל – 'P'				
'M' – מבוטל				
:ערכים חדשים				
'ACT' – פעיל				
מוקפא – 'FRZ' – מוקפא				
'DEL' - מבוטל				
ערך התחלתי = 0	N1	FreezCode		
ערך התחלתי = 0	N1	OverCount		
	A25	CustName	A25	CustName
	A25	DelivAddrss	A25	CustAddrss
= ערך התחלתי	A25	MailAddrss		
CustAddrss				
	N16	CreditCard	N16	CreditCard