

Министерство образования и молодежной политики  
Свердловской области  
ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

**Практическое задание № 9.**  
**Подходы к управлению подразделением**  
МДК.05.01

**Составитель:** Авдеев И.А.  
студент 34 группы,  
специальность 09.02.05  
«Прикладная информатика (по  
отраслям)»  
**Преподаватель:** Анашкина  
Т.С., преподаватель математики  
и информатики

г. Красноуфимск  
2024

**Оглавление**

Часть 1.....3

    Задание 1.....3

Часть 2.....5

## Часть 1

### Задание 1

Подход	Основные идеи	Основные понятия
Процессный	<p>Управление рассматривается как процесс;</p> <p>Управленческая деятельность рассматривается не как ряд самостоятельных актов, а как серия непрерывных, взаимоувязанных действий, представляющих собой функции управления;</p> <p>Процессный подход рассматривает функции управления как взаимосвязанные.</p> <p>Каждая функция управления представляет собой процесс, состоящий из взаимосвязанных действий.</p>	<p>Координация, планирование, контроль, мотивация, организация</p>
Ситуационный	<p>Должен быть выбран соответствующий подход к осуществлению управления, который в наибольшей степени и наилучшим образом соответствовал бы требованиям ситуации, выдвигаемым к организации;</p> <p>Управление должно уметь осуществлять анализ ситуации с позиций ее специфики и требований, предъявляемых к организации;</p> <p>Управление должно создавать потенциал в организации и необходимую гибкость для того, чтобы можно было перейти к новому управленческому стилю, соответствующему ситуации;</p> <p>Управление должно произвести</p>	<p>Структуру организации, система, принципы целостности организации, каналы взаимодействия с внешней средой, состав организации.</p>

	соответствующие изменения, позволяющие адаптироваться к ситуации;	
Системный	<p>Системно-коммуникационного, означающего необходимость выявления внешних связей данной системы с другими, то есть её связей с окружающей средой;</p> <p>Системно-функционального, предполагающего выявление функций, для выполнения которых созданы и существуют соответствующие системы;</p> <p>Системно-интеграционного, состоящего в определении совокупности качественных свойств системы, обеспечивающих её целостность и особенность;</p> <p>Системно-целевого, означающего необходимость научного определения целей и подцелей системы, их взаимной увязки между собой.</p>	Структурная оптимизация, процесс, система, функция, системный эффект, структура, состояние.

## Задание 2

- Государственный вуз - жесткая система, так как организация является государственной и выполняет строго поставленные задачи, не завися от внешней среды.
- Коммерческий вуз – мягкая система, так как адаптируется к нуждам внешней среды, изменяя количество мест на специальностях в отличие от государственных вузов.
- Малое частное предприятие – мягкая система, поскольку любые изменения во внешней среде сильно влияют на предприятие.
- Крупное государственное предприятие – жесткая система, так как оно полностью зависит от государства.
- Агентство недвижимости – мягкая система.
- Мастерская по ремонту обуви – мягкая система, так как не имеет постоянной системы организации.
- Коммерческий банк – жесткая система.
- Дизайнерская фирма – мягкая система.

### Задание 3

Красноуфимск:

- Органы здравоохранения: связаны со всеми частями системы города.
- Правоохранительные органы: на основании закона регулируют каждую часть системы города в области охраны прав.
- Образовательные учреждения: тесно связаны с рынком труда.
- Рынок труда: имеет связь со всеми системами города.
- Каждая система может использовать несколько подходов в управлении, и не все они являются взаимоисключающими.
- Исследованием и проектированием систем управления должны заниматься руководство организаций совместно с работниками. Руководство должно учитывать не только нужды компании, но и потребности работников, чтобы создать эффективную систему управления.

## Часть 2

1.Какие существуют подходы к управлению?

- а) Процессный
- б) Системный
- в) Ситуационный

2.Использование системного подхода к управлению позволяет?

- а) эффективно решать сложные управленческие проблемы;
- г) формулировать цели управления и выбирать способы достижения.

3.В наибольшей степени зависят от национальной культуры след. Концепции управления?

- а) трудовая мотивация;
- в) подбор персонала

4.Успехи японских корпораций в конкурентной борьбе с американскими компаниями обусловлены главным образом?

- в) использованием особенностей нац. характера японцев при организации бизнес-процессов

5.Процессный подход к управлению рассматривает управления как?

- г) систему, основанную на разработке и реализации системы стратегических, тактических и оперативных целях управления

6.Какие методы традиционно выделяют в управлении?

- а) экономические
- в) административные
- г) социально-экономические

7.Что можно отнести к инструментам экономических методов управления?

- а) директивные показатели
- д) экономические рычаги воздействия

8.Что можно отнести к инструментам организационно распорядительных методов управления?

- а) регламенты
- б) нормы и нормативы
- в) приказы и распоряжения
- г) гости
- д) системы материального стимулирования

9.Впишите правильное название подходов

- А- ситуационный
- Б- системный
- В- процессный

10.Системный подход пытается увязать конкретные приемы и концепции с определенными конкретными ситуациями для того, чтобы достичь целей организации наиболее эффективно?

- а) да

11.Открытая организация характеризуется?

- а) зависимостью от поставщиков ресурсов
- д) взаимообменом ресурсами и результатами деятельности

12.Целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого, называется?

- а) системой

13.Основной характеристикой организации как открытой системы является?

- в) способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения.