

Министерство общего и молодёжной политики
Свердловской области
ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

Практическое задание № 21. Оперативное управление в работе подразделения

МДК 05.01

Составитель: Авдеев И.А., Трифонов
А.М. студенты 44 группы,
специальность 09.02.05 «Прикладная
информатика (по отраслям)»

Преподаватель: Анашкина Т.С.,
преподаватель математики и
информатики

г. Красноуфимск

2023

Содержание

Часть 1.....	3
Предмет оперативного управления.....	3
Понятие об объекте оперативного управления и деятельности оперативного управления	3
Место оперативного управления в системе уровней управления.....	4
Организация и ее цели.....	5
Основные организационно-правовые формы субъектов образования.....	6
Место предприятия в системе общего, частного разделения труда.....	7
Часть 2.....	8
Задания для самоконтроля.....	8
Задание 1.....	9
Задание 2.....	9
Задание 3.....	9

Часть 1

Предмет оперативного управления

Оперативное управление предполагает непосредственное, своевременное осуществление всех управленческих функций. Это управление способное быстро, вовремя направить или исправить ход дел. Главная задача оперативного управления - организация слаженной работы всех подразделений предприятия для обеспечения равномерного (ритмичного) выпуска продукции в установленных объёмах и заданной номенклатуре при полном использовании производственных ресурсов.

Системы оперативного управления производством, качеством, материально-техническими запасами и техническим обслуживанием построены на одних и тех же основных принципах. Цель всех этих систем - обеспечение экономически эффективной реализации целей организации. Любая система оперативного управления предприятием включает следующие основные элементы:

- управляемый процесс или параметр технологического процесса;
- система планирования, которая задаёт показатели контролируемого процесса;
- информационный канал обратной связи, для измерения действительных результатов управляемого процесса или значений параметра технологического процесса;
- сравнение действительных результатов управляемого процесса или значений параметра технологического процесса с расчётной нормой (производительностью) процесса или требуемыми значениями параметра технологического процесса;
- корректирующие действия при получении сигнала об отклонении хода производства за допустимые пределы.

Понятие об объекте оперативного управления и деятельности оперативного управления

Оперативное управление — это система управления предприятием, которая позволяет контролировать и управлять процессами работы компании на ежедневной основе. Оно включает в себя планирование и координацию действий, контроль исполнения задач и анализ результатов деятельности.

Оперативное управление предприятием необходимо для более эффективного и эффективного решения текущих задач. Это позволяет продуктивно использовать ресурсы предприятия, улучшить его конкурентоспособность и убыстрить время реакции на изменения внешних условий.

Оперативное управление — это процесс управления предприятием на операционном уровне, который включает в себя планирование, контроль и корректировку бизнес-процессов.

Оперативное управление осуществляется непосредственно руководителями подразделений, которые отвечают за выполнение конкретных задач. Они отслеживают выполнение планов, контролируют качество работы, формируют отчетность по выполненной работе.

В процессе оперативного управления используются различные инструменты и методы, такие как планирование бюджета и производственного цикла, управление складом и запасами, контроль качества продукции, анализ финансовых показателей и т.д.

- Планирование бюджета и производственного цикла — это определение объемов производства, закупок и продаж на определенный период времени.
- Управление складом и запасами — это контроль за наличием товаров на складе и оптимизация запасов, чтобы избежать излишней затраты на их хранение.
- Контроль качества продукции — это обеспечение соответствия продукции определенным стандартам и требованиям.
- Анализ финансовых показателей — это оценка финансового состояния предприятия и принятие решений по дальнейшей стратегии развития.

Оперативное управление является необходимым элементом управления предприятием, который позволяет обеспечить эффективность и результативность выполнения бизнес-процессов на всех уровнях организации.

Деятельность оперативного управления - это совокупность действий, направленных на эффективное регулирование и координацию объекта оперативного управления для достижения оперативных целей организации. Эти действия включают в себя:

1. Планирование операций: Оперативное управление включает в себя разработку планов и задач, определение приоритетов и ресурсов, необходимых для выполнения текущих операций.
2. Организация: Оперативный менеджмент включает в себя организацию всех необходимых ресурсов, чтобы обеспечить эффективное выполнение задач. Это может включать в себя создание графиков работы, разделение обязанностей и установление процедур.
3. Контроль: Оперативное управление также включает в себя мониторинг выполнения операций и сравнение результатов с установленными планами. Если возникают отклонения, оперативные менеджеры должны принимать корректирующие меры.
4. Принятие решений: Оперативные руководители принимают решения в реальном времени, чтобы реагировать на изменяющиеся условия и обеспечить бесперебойное выполнение операций.
5. Коммуникация: Важной частью деятельности оперативного управления является обеспечение эффективной коммуникации между сотрудниками и подразделениями, а также с внешними стейкхолдерами.

Деятельность оперативного управления призвана обеспечить плавное и эффективное функционирование организации на ежедневной основе, что позволяет достигать стратегических и тактических целей компании.

Место оперативного управления в системе уровней управления

Оперативное управление является одним из самых важных этапов управления предприятием, ведь именно на этом этапе выявляются многие проблемы и ошибки в работе бизнеса.

Оперативный уровень управления предприятием –инструмент, который помогает быстро выявлять проблемы и находить их решение, повышать эффективность работы бизнеса и добиваться поставленных целей.

- Оперативное управление является неотъемлемой частью управления предприятием;
- Оно позволяет выявлять многие проблемы и ошибки;
- Практический анализ работы бизнеса на оперативном уровне позволяет управленцам принимать обоснованные решения в короткие сроки;
- Примеры практической реализации оперативного управления — контроль за финансовыми потоками, управление запасами, контроль за продуктивностью рабочих процессов;
- Оперативный уровень управления помогает быстро выявлять проблемы и находить их решение, повышать эффективность работы бизнеса и добиваться поставленных целей.

Преимущества оперативного управления

- Более эффективное решение проблем
- Улучшение производительности
- Экономия ресурсов
- Лучшее понимание клиентских потребностей
- Быстрое реагирование на изменяющиеся условия

Организация и ее цели

Организация — это система, в которой группа людей совместно работает с определенной структурой и взаимодействием, чтобы достичь определенных целей. Организации могут быть разного размера и типа, включая компании, учреждения, некоммерческие организации, государственные учреждения и другие формы организаций.

Основными компонентами организации являются:

1. Люди: Сотрудники и члены организации, которые вносят свой вклад в достижение целей.
2. Структура: Организационная структура определяет иерархию, роли, отношения и ответственности внутри организации. Она может быть централизованной, децентрализованной, матричной и т.д.
3. Ресурсы: финансы, технологии, оборудование, материалы и другие ресурсы, необходимые для функционирования организации.
4. Процессы: Бизнес-процессы и операции, которые выполняются организацией для достижения своих целей.

Цели организации — это конкретные и измеримые результаты, которые организация стремится достичь в будущем. Цели организации могут включать в себя:

1. Финансовые цели: это может включать в себя достижение прибыли, увеличение выручки, снижение издержек, увеличение рыночной доли и т.д.
2. Стратегические цели: Организации могут устанавливать стратегические цели, связанные с долгосрочным развитием, например, расширение на новые рынки, разработка новых продуктов или установление стратегических партнерств.
3. Социальные и окружающие цели: Некоторые организации могут иметь цели, связанные с социальной ответственностью и устойчивостью, такие как снижение воздействия на окружающую среду или внедрение программ социальной поддержки.

4. Качественные цели: Эти цели связаны с качеством продуктов и услуг, предоставляемых организацией, и включают в себя такие аспекты, как уровень обслуживания клиентов, качество продукции, безопасность и др.

Цели организации могут меняться со временем в зависимости от изменяющейся среды, стратегии и приоритетов. Достижение этих целей требует хорошо организованной деятельности и эффективного управления всеми ресурсами и процессами в организации.

Основные организационно-правовые формы субъектов образования

основные организационно-правовые формы субъектов образования включают следующие:

Государственные образовательные учреждения: это учреждения, которые управляются и финансируются органами государственной власти на различных уровнях (федеральный, региональный, муниципальный). Государственные школы, колледжи и университеты относятся к этой категории. Они подчиняются российскому законодательству и регулируются Министерством образования и науки Российской Федерации.

Муниципальные образовательные учреждения: Эти учреждения находятся под управлением органов местного самоуправления (муниципалитетов) и финансируются за счет бюджетных средств муниципалитетов. Они предоставляют образовательные услуги на местном уровне и подчиняются соответствующим муниципальным органам управления образованием.

Частные образовательные учреждения: Частные образовательные учреждения управляются частными лицами или организациями и финансируются из частных источников. Они могут предоставлять разнообразные образовательные услуги, включая школьное, высшее и дополнительное образование. Частные образовательные учреждения также подчиняются российскому законодательству и регулируются соответствующими органами образования.

Некоммерческие образовательные учреждения: Эти учреждения не имеют прибыльной цели и созданы для предоставления образовательных услуг и развития образования. Они могут быть как государственными, так и частными, но их прибыль направляется на развитие образования и улучшение условий для учащихся. Некоммерческие образовательные учреждения могут быть созданы как фонды, ассоциации или другие организационные формы.

Образовательные ассоциации и организации: также существуют различные образовательные ассоциации и организации, которые объединяют образовательные учреждения и участников образовательного процесса. Они могут заниматься разработкой образовательных стандартов, проведением исследований и анализом образовательных трендов.

Эти организационно-правовые формы субъектов образования могут варьироваться в зависимости от уровня образования (начальное, среднее, высшее) и типа образовательных услуг, которые они предоставляют. Все они регулируются соответствующим законодательством Российской Федерации и подвергаются надзору и аккредитации органов образования на разных уровнях.

Место предприятия в системе общего, частного разделения труда

Место предприятия в системе общего и частного разделения труда зависит от его роли и специфики деятельности.

Общее разделение труда: Общее разделение труда означает разделение трудовых функций и задач между разными организациями и индивидами, с целью повышения эффективности производства и создания специализации. В рамках общего разделения труда предприятие выполняет конкретные функции или производит определенные товары или услуги, которые впоследствии используются другими предприятиями или потребителями.

Частное разделение труда: Частное разделение труда связано с внутренними процессами и подразделениями предприятия. В этом случае предприятие само внутренне разделяет трудовые функции между своими сотрудниками и подразделениями для оптимизации и координации производственных процессов.

Место предприятия в системе общего и частного разделения труда зависит от его позиции в рыночной структуре и его стратегических целей. Некоторые предприятия могут быть вершителями общего разделения труда, предоставляя свои продукты и услуги другим участникам рынка, в то время как другие могут быть более специализированными и регулировать внутренний трудовой процесс на своей территории.

Часть 2

Задания для самоконтроля

1. Целью оперативного управления производством является...

Ответ А. обеспечение выполнения в установленные сроки плана производства и поставки продукции согласно заданному объёму, номенклатуре и качеству при рациональном использовании материальных и трудовых ресурсов, всего производственного потенциала.

Оперативное управление производством фокусируется на реализации текущих операций и задач, необходимых для выполнения плана производства. Это включает в себя управление производственными процессами, контроль качества, планирование ресурсов и другие аспекты, связанные с повседневной работой. Главная цель состоит в том, чтобы обеспечить производство продукции в соответствии с заданными параметрами, включая объем, качество и сроки, при оптимальном использовании ресурсов.

2. Оперативный менеджмент - это...

Б. деятельность, которая опирается на человеческий потенциал, как основу организации, ориентирует производственную деятельность на запросы потребителей, гибко реагирует и проводит своевременные изменения в организации, отвечающие вызову со стороны окружения и позволяющие добиваться конкурентных преимуществ.

Оперативный менеджмент ориентирован на конкретные операционные аспекты управления организацией, и важным элементом его работы является максимально эффективное использование человеческих ресурсов и адаптация организации к изменяющимся условиям окружающей среды. Этот вид менеджмента фокусируется на управлении процессами, оптимизации операций и удовлетворении потребностей клиентов, что делает его ключевым инструментом для достижения конкурентных преимуществ и успешного функционирования организации.

3. К коммерческим организациям не относятся

Г. государственные предприятия.

Государственные предприятия являются частью сектора государственного (публичного) управления и не имеют коммерческой прибыли как своей основной цели. Они могут заниматься предоставлением государственных услуг, выполнением государственных функций, производством товаров или услуг для общественных нужд, но при этом их основная цель заключается в обеспечении потребностей общества и управлении ресурсами в интересах государства, а не в извлечении прибыли.

4. К некоммерческим организациям не относятся:

Б. акционерные общества.

Акционерные общества являются коммерческими организациями, которые создаются с целью извлечения прибыли для своих акционеров. Они функционируют на рынке с целью производства товаров или услуг для продажи и максимизации прибыли. Для акционерных обществ характерно, что их деятельность направлена на финансовую успешность и рост стоимости акций, а не на общественные или некоммерческие цели.

Задание 1

	Верно	Неверно
Решение вопросов, связанных с долгосрочным планированием		+
Решение ежедневных задач существования и функционирования предприятия	+	
Распределение работ и ресурсов	+	
Учет и контроль хода выполнения процессов и заданий	+	
Процесс, прерывающий отдельные элементы в бесполезную продукцию		+

Оперативный менеджмент фокусируется на решении текущих операционных задач и управлении процессами, направленными на обеспечение повседневной работы и функционирования предприятия. Это включает в себя планирование и координацию ежедневных операций, распределение ресурсов и контроль за их использованием, а также учет и мониторинг выполнения задач и процессов.

Задание 2

Организационно-правовые формы	Объединение	
	лиц	капиталов
Полные хозяйственные товарищества	+	
Коммандитные хозяйственные товарищества	+	
Акционерные общества		+
Производственные кооперативы	+	+
Хозяйственные общества с ограниченной ответственностью		+
Хозяйственные общества с дополнительной ответственностью		+

Задание 3

	Верно	Неверно
Потребительский кооператив		+
Общественные и религиозные организации		+
Учреждения	+	
Фонды		+

Учреждения создаются учредителем (чаще всего государством или муниципалитетом) для выполнения определенных функций, и они могут быть полностью или частично финансируемы учредителем. Учреждения могут включать в себя учебные заведения, культурные учреждения, медицинские учреждения и другие организации, которые оказывают услуги и выполняют функции в соответствии с целями и задачами, установленными учредителем.