

Министерство образования и молодежной политики  
Свердловской области  
ГАПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

**Практическое занятие №24.**  
**Оценка эффективности труда в подразделении**  
МДК.05.01

**Составитель:** Авдеев И.А.  
студент 44 группы,  
специальность 09.02.05  
«Прикладная информатика (по  
отраслям)»  
**Преподаватель:** Анашкина  
Т.С., преподаватель математики  
и информатики

г. Красноуфимск

2024

## Оглавление

1. Оценка эффективности труда ВТБ Банка.....	3
2. Оценка эффективности труда Microsoft.....	6
3. Оценка эффективности труда РЖД.....	9
4. Приложение.....	12

## Оценка эффективности труда ВТБ Банка

ВТБ (полное наименование — Публичное акционерное общество Банк ВТБ) — российская финансовая группа, один из крупнейших универсальных банков в России, предоставляющий широкий спектр банковских услуг частным и корпоративным клиентам, а также государству.

### Краткая выдержка оценки эффективности:

ВТБ Банк использует систему оценки эффективности труда сотрудников, которая основана на следующих критериях:

- Результативность работы (50%)
- Качество работы (25%)
- Инициативность и креативность (15%)
- Командная работа и сотрудничество (10%)

Оценка эффективности труда проводится ежегодно и включает в себя самооценку сотрудника, оценку его непосредственного руководителя и оценку коллег. По результатам оценки сотрудники получают рейтинги, которые влияют на их заработную плату и возможности карьерного роста.







		Банк ВТБ	Группа ВТБ <sup>1</sup>
	СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ, ЧЕЛОВЕК	55 048	85 943
	СРЕДНИЙ СТАЖ, ЛЕТ	6,2	5,8
	ДОЛЯ ЖЕНЩИН, %	72	70
	ДОЛЯ МУЖЧИН, %	28	30
	СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ, ЛЕТ	36,3	36,5
	ДОЛЯ СОТРУДНИКОВ С ВЫСШИМ ОБРАЗОВАНИЕМ, %	83	82

Рисунок 1 Общая статистика сотрудников

### **Что не хватает в этой оценке эффективности:**

В данной оценке эффективности труда не учитываются такие важные факторы, как:

- Удовлетворенность клиентов
- Соблюдение сроков выполнения задач
- Потенциал сотрудников

Кроме того, оценка эффективности труда проводится только один раз в год, что не позволяет оперативно реагировать на изменения в работе сотрудника.

### **Какой метод оценки использовался:**

ВТБ Банк использует метод индивидуальной оценки эффективности труда. Этот метод предполагает, что каждый сотрудник оценивается индивидуально по заранее определенным критериям.

Метод индивидуальной оценки эффективности труда имеет ряд **преимуществ:**

- Он позволяет оценить вклад каждого сотрудника в общие результаты работы компании.
- Он позволяет выявить сильные и слабые стороны сотрудников и разработать планы их развития.
- Он позволяет принимать обоснованные решения о повышении заработной платы и продвижении по службе.

Однако метод индивидуальной оценки эффективности труда также имеет ряд **недостатков:**

- Он может быть субъективным, так как оценка зависит от мнения руководителя.

- Он может привести к конкуренции между сотрудниками и создать нездоровую атмосферу в коллективе.
- Он может быть трудоемким и затратным, особенно в крупных компаниях.

Полный отчёт в приложении [1]

## Оценка эффективности труда Microsoft

Microsoft Corporation — американская транснациональная технологическая компания, которая разрабатывает, производит, лицензирует и продает компьютерное программное обеспечение, потребительскую электронику, персональные компьютеры и услуги.

### Краткая выдержка оценки эффективности

- Общая выручка: 211,9 млн долларов США (увеличение на 7% по сравнению с предыдущим годом)
- Чистая прибыль: 72,4 млн долларов США (увеличение на 1% по сравнению с предыдущим годом)
- Операционный доход: 87,4 млн долларов США (увеличение на 20% по сравнению с предыдущим годом)

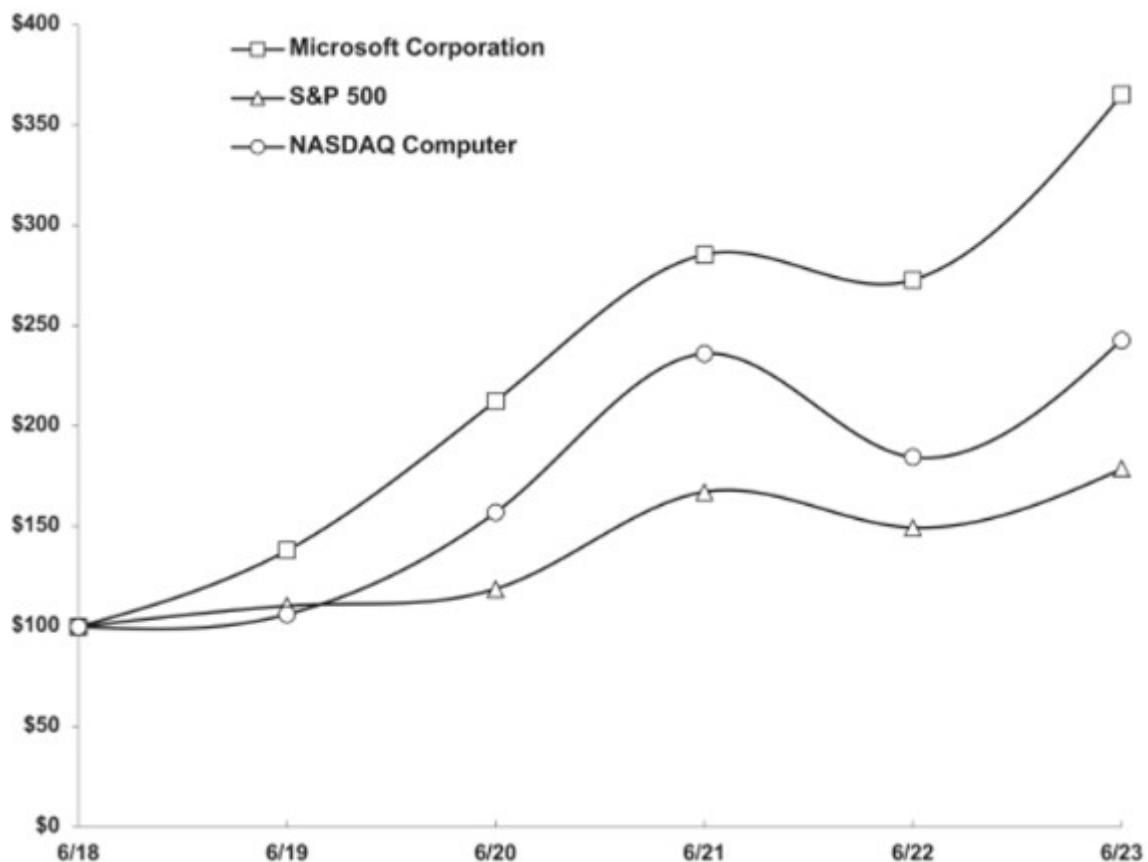


Рисунок 2 Сравнение доходности

### **Что не хватает в этой оценке эффективности:**

Оценка эффективности Microsoft является всесторонней и предоставляет подробную информацию о финансовом положении и результатах деятельности компании. Однако в этой оценке эффективности отсутствует информация о следующих аспектах:

- **Удовлетворенность клиентов:** Отчет не содержит информации об уровне удовлетворенности клиентов продуктами и услугами Microsoft. Это важный показатель, поскольку он может указывать на потенциальные проблемы с качеством или обслуживанием

### **Какой метод оценки использовался**

В отчете Microsoft используется **описательный метод оценки**. Этот метод оценки включает в себя предоставление подробной информации о финансовом положении и результатах деятельности компании, а также анализ тенденций и факторов, которые повлияли на эти результаты. Описательный метод оценки является наиболее распространенным методом оценки эффективности, поскольку он предоставляет инвесторам и другим заинтересованным сторонам всестороннее представление о деятельности компании.

### **Преимущества описательного метода оценки:**

- Предоставляет подробную информацию о финансовом положении и результатах деятельности компании.
- Позволяет анализировать тенденции и факторы, которые повлияли на эти результаты.
- Является наиболее распространенным методом оценки эффективности, поэтому инвесторы и другие заинтересованные стороны знакомы с ним.

- Относительно прост в использовании и не требует специальных знаний или навыков.

#### **Недостатки описательного метода оценки:**

- Не предоставляет количественных показателей эффективности.
- Не позволяет сравнивать эффективность компании с эффективностью других компаний.
- Не позволяет определить причинно-следственные связи между действиями компании и ее результатами.
- Может быть субъективным, поскольку зависит от интерпретации данных оценщиком.

Полный отчёт в приложении [2]



## **Оценка эффективности труда РЖД**

ОАО "Российские железные дороги" (РЖД) — российская государственная компания, владелец и оператор железнодорожной сети общего пользования в России. Компания была создана в 2003 году в результате реструктуризации Министерства путей сообщения Российской Федерации.

### **Краткая выдержка оценки эффективности**

К основным достижениям РЖД, относятся:

- Компания перевезла 1 135,2 млн пассажиров, что на 7,7% больше, чем в прошлом году.
- Запуск 19 новых пригородных маршрутов и шести дальнемагистральных. Дальние маршруты способствовали расширению пассажирских перевозок компании.
- Возобновление международных пассажирских перевозок, включая Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан, Монголию и Таджикистан.
- Достижение исторического максимума грузооборота на Восточном полигоне с ростом на 3,5% по сравнению с 2021 годом.
- Значительный прогресс в создании региональных центров инновационного развития на железнодорожной сети и модернизации существующей железнодорожной инфраструктуры.
- Финансовые показатели компании, включая инвестиционную деятельность и экономический эффект, продемонстрировали положительные результаты, способствуя общим достижениям ОАО «РЖД» в 2022 году.



Рисунок 3 Состав персонала ОАО «РЖД»

### Что не хватает в этой оценке эффективности:

Помимо упомянутых ранее достижений, оценка деятельности РЖД на 2022 год должна включать следующую информацию:

- Показатели безопасности и защищенности: Подробная информация о показателях безопасности и защиты, включая количество аварий, инициативы по обеспечению безопасности
- Воздействие на окружающую среду: данные об экологических инициативах компании, мерах по повышению энергоэффективности
- Удовлетворенность клиентов: отзывы клиентов, рейтинги удовлетворенности пассажиров и показатели качества обслуживания.
- Инновации и внедрение технологий: информация об инвестициях компании в инновационные технологии, инициативах по цифровой трансформации и усилиях по модернизации своей инфраструктуры.

- Корпоративное управление и соблюдение требований: Подробная информация о практике корпоративного управления, соблюдении нормативных требований и соблюдении этических стандартов.

### **Какой метод оценки использовался**

Компания РЖД использует комплексный подход к оценке эффективности труда в своем подразделении. Этот подход, включает в себя комбинацию таких методов, как **индивидуальная оценка, метод классификации, шкала наблюдения за поведением и описательная оценка.**

Выбор такого комплексного подхода, вероятно, обусловлен разнообразным характером деятельности компании и необходимостью оценки различных аспектов эффективности труда, включая производительность, безопасность и соблюдение нормативных требований.

Используя комбинацию методов, компания может получить более целостное представление об эффективности труда и адаптировать оценку к конкретным потребностям различных отделов и должностей внутри организации. Такой подход позволяет более детально и точно оценить эффективность труда, что соответствует сложному и многогранному характеру деятельности компании.

Полный отчёт в приложении [3]

## **Приложение**

- 1 – Отчёт компании ВТБ банк [Электронный ресурс] Режим доступа - [https://www.vtb.ru/media-files/vtb.ru/sitepages/ir/statements/annual/Annual\\_report\\_2022\\_RUS\\_.pdf](https://www.vtb.ru/media-files/vtb.ru/sitepages/ir/statements/annual/Annual_report_2022_RUS_.pdf)
- 2 – Отчёт компании Microsoft [Электронный ресурс] Режим доступа - <https://www.microsoft.com/investor/reports/ar23/index.html>
- 3 – Отчёт компании РЖД [Электронный ресурс] Режим доступа - <https://company.rzd.ru/api/media/resources/1963223>