Министерство общего и молодёжной политики

Свердловской области

ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

**Практическое задание № 21. Оперативное управление в работе подразделения**

МДК 05.01

**Составитель**: Авдеев И.А., Трифонов А.М. студенты 44 группы, специальность 09.02.05 «Прикладная информатика (по отраслям)»

**Преподаватель**: Анашкина Т.С., преподаватель математики и информатики

г. Красноуфимск

2023

Содержание

[Часть 1 3](#_Toc145491402)

[Предмет оперативного управления 3](#_Toc145491403)

[Понятие об объекте оперативного управления и деятельности оперативного управления 3](#_Toc145491404)

[Место оперативного управления в системе уровней управления 4](#_Toc145491405)

[Организация и ее цели 5](#_Toc145491406)

[Основные организационно-правовые формы субъектов образования 6](#_Toc145491407)

[Место предприятия в системе общего, частного разделения труда 6](#_Toc145491408)

[Часть 2 8](#_Toc145491409)

[Задания для самоконтроля 8](#_Toc145491410)

[Задание 1 9](#_Toc145491411)

[Задание 2 9](#_Toc145491412)

[Задание 3 9](#_Toc145491413)

# Часть 1

## Предмет оперативного управления

Оперативное управление предполагает непосредственное, своевременное осуществление всех управленческих функций. Это управление способное быстро, вовремя направить или исправить ход дел. Главная задача оперативного управления - организация слаженной работы всех подразделений предприятия для обеспечения равномерного (ритмичного) выпуска продукции в установленных объёмах и заданной номенклатуре при полном использовании производственных ресурсов.

Системы оперативного управления производством, качеством, материально-техническими запасами и техническим обслуживанием построены на одних и тех же основных принципах. Цель всех этих систем - обеспечение экономически эффективной реализации целей организации. Любая система оперативного управления предприятием включает следующие основные элементы:

* управляемый процесс или параметр технологического процесса;
* система планирования, которая задаёт показатели контролируемого процесса;
* информационный канал обратной связи, для измерения действительных результатов управляемого процесса или значений параметра технологического процесса;
* сравнение действительных результатов управляемого процесса или значений параметра технологического процесса с расчётной нормой (производительностью) процесса или требуемыми значениями параметра технологического процесса;
* корректирующие действия при получении сигнала об отклонении хода производства за допустимые пределы.

## Понятие об объекте оперативного управления и деятельности оперативного управления

Оперативное управление — это система управления предприятием, которая позволяет контролировать и управлять процессами работы компании на ежедневной основе. Оно включает в себя планирование и координацию действий, контроль исполнения задач и анализ результатов деятельности.

Оперативное управление предприятием необходимо для более эффективного и эффективного решения текущих задач. Это позволяет продуктивно использовать ресурсы предприятия, улучшить его конкурентоспособность и убыстрить время реакции на изменения внешних условий.

Оперативное управление — это процесс управления предприятием на операционном уровне, который включает в себя планирование, контроль и корректировку бизнес-процессов.

Оперативное управление осуществляется непосредственно руководителями подразделений, которые отвечают за выполнение конкретных задач. Они отслеживают выполнение планов, контролируют качество работы, формируют отчетность по выполненной работе.

В процессе оперативного управления используются различные инструменты и методы, такие как планирование бюджета и производственного цикла, управление складом и запасами, контроль качества продукции, анализ финансовых показателей и т.д.

* Планирование бюджета и производственного цикла — это определение объемов производства, закупок и продаж на определенный период времени.
* Управление складом и запасами — это контроль за наличием товаров на складе и оптимизация запасов, чтобы избежать излишней затраты на их хранение.
* Контроль качества продукции — это обеспечение соответствия продукции определенным стандартам и требованиям.
* Анализ финансовых показателей — это оценка финансового состояния предприятия и принятие решений по дальнейшей стратегии развития.

Оперативное управление является необходимым элементом управления предприятием, который позволяет обеспечить эффективность и результативность выполнения бизнес-процессов на всех уровнях организации.

Деятельность оперативного управления - это совокупность действий, направленных на эффективное регулирование и координацию объекта оперативного управления для достижения оперативных целей организации. Эти действия включают в себя:

1. Планирование операций: Оперативное управление включает в себя разработку планов и задач, определение приоритетов и ресурсов, необходимых для выполнения текущих операций.
2. Организация: Оперативный менеджмент включает в себя организацию всех необходимых ресурсов, чтобы обеспечить эффективное выполнение задач. Это может включать в себя создание графиков работы, разделение обязанностей и установление процедур.
3. Контроль: Оперативное управление также включает в себя мониторинг выполнения операций и сравнение результатов с установленными планами. Если возникают отклонения, оперативные менеджеры должны принимать корректирующие меры.
4. Принятие решений: Оперативные руководители принимают решения в реальном времени, чтобы реагировать на изменяющиеся условия и обеспечить бесперебойное выполнение операций.
5. Коммуникация: Важной частью деятельности оперативного управления является обеспечение эффективной коммуникации между сотрудниками и подразделениями, а также с внешними стейкхолдерами.

Деятельность оперативного управления призвана обеспечить плавное и эффективное функционирование организации на ежедневной основе, что позволяет достигать стратегических и тактических целей компании.

## Место оперативного управления в системе уровней управления

Оперативное управление является одним из самых важных этапов управления предприятием, ведь именно на этом этапе выявляются многие проблемы и ошибки в работе бизнеса.

Оперативный уровень управления предприятием –инструмент, который помогает быстро выявлять проблемы и находить их решение, повышать эффективность работы бизнеса и добиваться поставленных целей.

* Оперативное управление является неотъемлемой частью управления предприятием;
* Оно позволяет выявлять многие проблемы и ошибки;
* Практический анализ работы бизнеса на оперативном уровне позволяет управленцам принимать обоснованные решения в короткие сроки;
* Примеры практической реализации оперативного управления — контроль за финансовыми потоками, управление запасами, контроль за продуктивностью рабочих процессов;
* Оперативный уровень управления помогает быстро выявлять проблемы и находить их решение, повышать эффективность работы бизнеса и добиваться поставленных целей.

Преимущества оперативного управления

* Более эффективное решение проблем
* Улучшение производительности
* Экономия ресурсов
* Лучшее понимание клиентских потребностей
* Быстрое реагирование на изменяющиеся условия

## Организация и ее цели

Организация — это система, в которой группа людей совместно работает с определенной структурой и взаимодействием, чтобы достичь определенных целей. Организации могут быть разного размера и типа, включая компании, учреждения, некоммерческие организации, государственные учреждения и другие формы организаций.

Основными компонентами организации являются:

1. Люди: Сотрудники и члены организации, которые вносят свой вклад в достижение целей.
2. Структура: Организационная структура определяет иерархию, роли, отношения и ответственности внутри организации. Она может быть централизованной, децентрализованной, матричной и т.д.
3. Ресурсы: финансы, технологии, оборудование, материалы и другие ресурсы, необходимые для функционирования организации.
4. Процессы: Бизнес-процессы и операции, которые выполняются организацией для достижения своих целей.

Цели организации — это конкретные и измеримые результаты, которые организация стремится достичь в будущем. Цели организации могут включать в себя:

1. Финансовые цели: это может включать в себя достижение прибыли, увеличение выручки, снижение издержек, увеличение рыночной доли и т.д.
2. Стратегические цели: Организации могут устанавливать стратегические цели, связанные с долгосрочным развитием, например, расширение на новые рынки, разработка новых продуктов или установление стратегических партнерств.
3. Социальные и окружающие цели: Некоторые организации могут иметь цели, связанные с социальной ответственностью и устойчивостью, такие как снижение воздействия на окружающую среду или внедрение программ социальной поддержки.
4. Качественные цели: Эти цели связаны с качеством продуктов и услуг, предоставляемых организацией, и включают в себя такие аспекты, как уровень обслуживания клиентов, качество продукции, безопасность и др.

Цели организации могут меняться со временем в зависимости от изменяющейся среды, стратегии и приоритетов. Достижение этих целей требует хорошо организованной деятельности и эффективного управления всеми ресурсами и процессами в организации.

## Основные организационно-правовые формы субъектов образования

основные организационно-правовые формы субъектов образования включают следующие:

Государственные образовательные учреждения: это учреждения, которые управляются и финансируются органами государственной власти на различных уровнях (федеральный, региональный, муниципальный). Государственные школы, колледжи и университеты относятся к этой категории. Они подчиняются российскому законодательству и регулируются Министерством образования и науки Российской Федерации.

Муниципальные образовательные учреждения: Эти учреждения находятся под управлением органов местного самоуправления (муниципалитетов) и финансируются за счет бюджетных средств муниципалитетов. Они предоставляют образовательные услуги на местном уровне и подчиняются соответствующим муниципальным органам управления образованием.

Частные образовательные учреждения: Частные образовательные учреждения управляются частными лицами или организациями и финансируются из частных источников. Они могут предоставлять разнообразные образовательные услуги, включая школьное, высшее и дополнительное образование. Частные образовательные учреждения также подчиняются российскому законодательству и регулируются соответствующими органами образования.

Некоммерческие образовательные учреждения: Эти учреждения не имеют прибыльной цели и созданы для предоставления образовательных услуг и развития образования. Они могут быть как государственными, так и частными, но их прибыль направляется на развитие образования и улучшение условий для учащихся. Некоммерческие образовательные учреждения могут быть созданы как фонды, ассоциации или другие организационные формы.

Образовательные ассоциации и организации: также существуют различные образовательные ассоциации и организации, которые объединяют образовательные учреждения и участников образовательного процесса. Они могут заниматься разработкой образовательных стандартов, проведением исследований и анализом образовательных трендов.

Эти организационно-правовые формы субъектов образования могут варьироваться в зависимости от уровня образования (начальное, среднее, высшее) и типа образовательных услуг, которые они предоставляют. Все они регулируются соответствующим законодательством Российской Федерации и подвергаются надзору и аккредитации органов образования на разных уровнях.

## Место предприятия в системе общего, частного разделения труда

Место предприятия в системе общего и частного разделения труда зависит от его роли и специфики деятельности.

Общее разделение труда: Общее разделение труда означает разделение трудовых функций и задач между разными организациями и индивидами, с целью повышения эффективности производства и создания специализации. В рамках общего разделения труда предприятие выполняет конкретные функции или производит определенные товары или услуги, которые впоследствии используются другими предприятиями или потребителями.

Частное разделение труда: Частное разделение труда связано с внутренними процессами и подразделениями предприятия. В этом случае предприятие само внутренне разделяет трудовые функции между своими сотрудниками и подразделениями для оптимизации и координации производственных процессов.

Место предприятия в системе общего и частного разделения труда зависит от его позиции в рыночной структуре и его стратегических целей. Некоторые предприятия могут быть вершителями общего разделения труда, предоставляя свои продукты и услуги другим участникам рынка, в то время как другие могут быть более специализированными и регулировать внутренний трудовой процесс на своей территории.

# Часть 2

## Задания для самоконтроля

1.Целью оперативного управления производством является…

Ответ A. обеспечение выполнения в установленные сроки плана производства и поставки продукции согласно заданному объёму, номенклатуре и качеству при рациональном использование материальных и трудовых ресурсов, всего производственного потенциала.

Оперативное управление производством фокусируется на реализации текущих операций и задач, необходимых для выполнения плана производства. Это включает в себя управление производственными процессами, контроль качества, планирование ресурсов и другие аспекты, связанные с повседневной работой. Главная цель состоит в том, чтобы обеспечить производство продукции в соответствии с заданными параметрами, включая объем, качество и сроки, при оптимальном использовании ресурсов.

2. Оперативный менеджмент - это…

Б. деятельность, которая опирается на человеческий потенциал, как основу организации, ориентирует производственную деятельность на запросы потребителей, гибко реагирует и проводит своевременные изменения в организации, отвечающие вызову со стороны окружения и позволяющие добиваться конкурентных преимуществ.

Оперативный менеджмент ориентирован на конкретные операционные аспекты управления организацией, и важным элементом его работы является максимально эффективное использование человеческих ресурсов и адаптация организации к изменяющимся условиям окружающей среды. Этот вид менеджмента фокусируется на управлении процессами, оптимизации операций и удовлетворении потребностей клиентов, что делает его ключевым инструментом для достижения конкурентных преимуществ и успешного функционирования организации.

3. К коммерческим организациям не относятся

Г. государственные предприятия.

Государственные предприятия являются частью сектора государственного (публичного) управления и не имеют коммерческой прибыли как своей основной цели. Они могут заниматься предоставлением государственных услуг, выполнением государственных функций, производством товаров или услуг для общественных нужд, но при этом их основная цель заключается в обеспечении потребностей общества и управлении ресурсами в интересах государства, а не в извлечении прибыли.

4. К некоммерческим организациям не относятся:

Б. акционерные общества.

Акционерные общества являются коммерческими организациями, которые создаются с целью извлечения прибыли для своих акционеров. Они функционируют на рынке с целью производства товаров или услуг для продажи и максимизации прибыли. Для акционерных обществ характерно, что их деятельность направлена на финансовую успешность и рост стоимости акций, а не на общественные или некоммерческие цели.

## Задание 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Верно | Неверно |
| Решение вопросов, связанных с долгосрочным планированием |  | + |
| Решение ежедневных задач существования и функционирования предприятия | + |  |
| Распределение работ и ресурсов | + |  |
| Учет и контроль хода выполнения процессов и заданий | + |  |
| Процесс, прерывающий отдельные элементы в бесполезную продукцию |  | + |

Оперативный менеджмент фокусируется на решении текущих операционных задач и управлении процессами, направленными на обеспечение повседневной работы и функционирования предприятия. Это включает в себя планирование и координацию ежедневных операций, распределение ресурсов и контроль за их использованием, а также учет и мониторинг выполнения задач и процессов.

## Задание 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организационно-правовые формы | Объединение | |
| лиц | капиталов |
| Полные хозяйственные товарищества | + |  |
| Коммандитные хозяйственные товарищества | + |  |
| Акционерные общества |  | + |
| Производственные кооперативы | + | + |
| Хозяйственные общества с ограниченной ответственностью |  | + |
| Хозяйственные общества с дополнительной ответственностью |  | + |

## Задание 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Верно | Неверно |
| Потребительский кооператив |  | + |
| Общественные и религиозные организации |  | + |
| Учреждения | + |  |
| Фонды |  | + |

Учреждения создаются учредителем (чаще всего государством или муниципалитетом) для выполнения определенных функций, и они могут быть полностью или частично финансируемы учредителем. Учреждения могут включать в себя учебные заведения, культурные учреждения, медицинские учреждения и другие организации, которые оказывают услуги и выполняют функции в соответствии с целями и задачами, установленными учредителем.