



SIO: SISTEMA INFORMÁTICO ORGANIZACIONAL

Materia

W. BUR

Tutor

ENTREGA II

1. Teniendo en cuenta los distintos sistemas que componen una organización, (EIS, DSS, MIS y TPS) indicar con ejemplos, de qué forma ayudaría a resolver los distintos inconvenientes que le surgen a los usuarios de cada uno de estos sistemas.

Teniendo en cuenta la siguiente tabla como guía, generar una nueva donde se indique cómo se logra cada uno de estos objetivos.

| Perspectiva del servicio ofrecido | Perspectiva área funcional | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|---|---|
| | Marketing | Producción | Financiera | Recursos Humanos |
| ESS | Pronóstico de tendencias de ventas | Ubicación de nuevas instalaciones | Planificación de utilidades a largo plazo | Planificación de recursos humanos a largo plazo |
| DSS | Análisis de fijación de precios | Planificación de la producción | Análisis de costes | Análisis de costes de contratos |
| MIS | Control de ventas | Control de inventarios | Elaboración de presupuestos | Análisis de reubicación |
| KWS | Análisis de mercado | Diseño asistido por ordenadores | Análisis de cartera | Diseñar trayectorias profesionales |
| TPS | Procedimiento de pedidos | Control de máquinas | Cuentas por cobrar | Entrenamiento y desarrollo |

2.-Teniendo en cuenta los niveles de una organización y los distintos sistemas que la componen, citar al menos un ejemplo de software, o aplicación o sistema de cada nivel.



| Perspectiva Servicio Prestado | Perspectiva Área Funcional | | | |
|-------------------------------------|---|--|---|---|
| | Marketing | Producción | Financiera | RR.HH. |
| EIS | Análisis del mercado contrastado con matriz BCG | Estudio de accesibilidad condiciones básicas, impacto en el área | Indec, Plazos afijos, % ingresos inversiones en bolsa | Costes de especialización en roles tendientes a jóvenes/trayectoria promedio de empleados |
| DSS | Gráfica que permita contrastar el nicho del mercado con las ventas y el coste de producción | Proyección de capacidad ideal de producción base a hs. Activas, hs de descanso y consumo/disponibilidad de materia prima | Análisis de los costes en base a \$ energía, hr hombre, materia prima (trimestralmente) respecto a las ventas | Coste de redacción de contratos, honorarios legales/contar con personal legal |
| MIS | Seguimiento del flujo de pedidos contrastado con el flujo de ingresos por caja | Contraste de producido vs solicitado y de stock de materia prima vs consumo por unidad | Contraste de coste de producción + % de ganancia necesaria para el crecimiento | Costos de montaje, impuestos locales, alquileres, capacidad de producción |
| KWS | Estudio del nicho de mercado (% de presencia en el mismo, cuánta competencia hay y con qué % de | Tiempo de diseño asistido vs tiempo de diseño manual | Clasificación de clientes (fidelidad, tipo de consumo, forma de pago, etc) | Tendencia de antigüedad de los empleados, cantidad de mandos medios, cantidad de renunciaciones |

| | | | | |
|------------|---|--|--|--|
| | presencia en el mismo) | | | |
| TPS | Duración del proceso: recepción del pedido hasta su entrega/costo de envío/packagi ng | Seguimiento de horas actividad y su rendimiento | Cuentas corriente y pagos atrasados | Rendimiento de empleados con capacitación vs sin capacitación |

2-¹ **Tipo de Sistema:** Estratégico (EIS) – **Nivel:** Alta Dirección –
Software: ESS Model (Opensource)

Tipo de Sistema: Control de Gestión (DSS) – **Nivel:** Directivos medios –
Software: Proteus (Opensource)

Tipo de Sistema: Conocimientos (MIS/KWS) – **Nivel:** Directores
Operativos – **Software:** Coopworks (OpenSource)

Tipo de Sistema: Operativo (TPS) – **Nivel:** Trabajadores y datos de
conocimiento – **Software:** NominaPlus Profesional (OpenSource)

¹<https://jmpovedar.files.wordpress.com/2014/03/tipos-de-sistemas-de-informacion.pdf>