

Sistemas de Información Organizacional

Tema 2. Aspectos fundamentales de los sistemas de información en la empresa

2.1. Concepto de *sistema de información*

2.2. Componentes de los sistemas de información

2.3. Funciones del sistema de información

2.4. El sistema de información y la cadena de valor

2.5. El sistema de información y la infraestructura de empresa

Tema 2. Aspectos fundamentales de los sistemas de información en la empresa

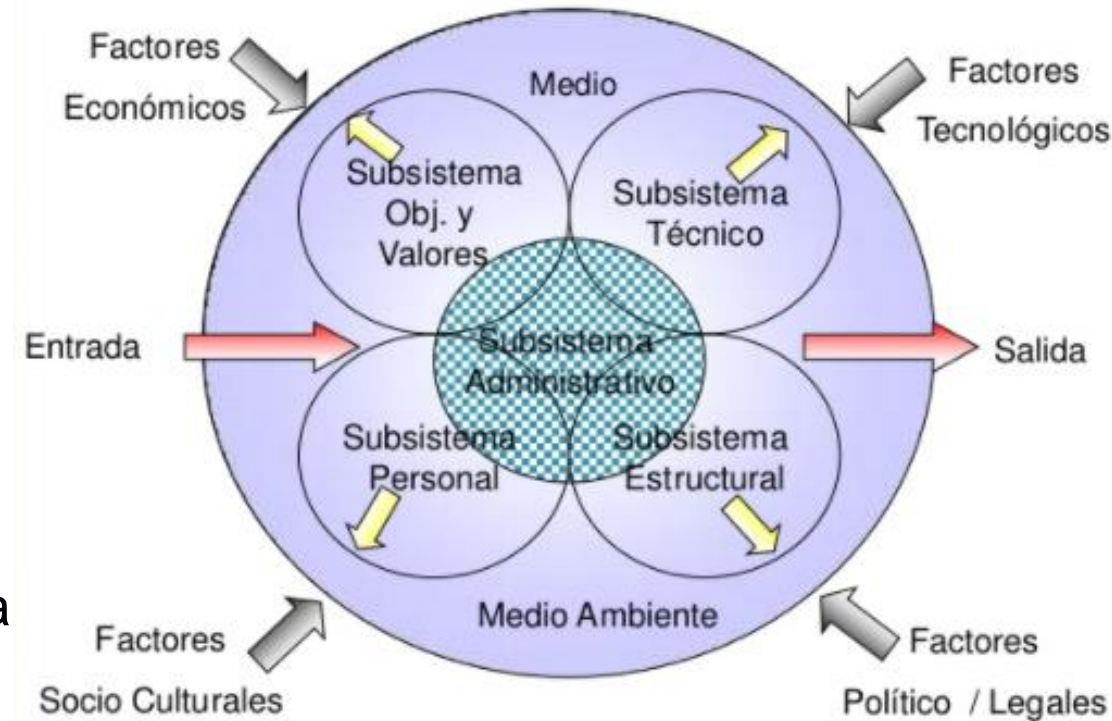
2.1. Concepto de *sistema de información*

Todo sistema se puede dividir en subsistemas.

Dado que la empresa se comporta como un sistema, es posible fragmentar sus partes en subsistemas.

El sistema de información se relaciona con el resto de los sistemas y con el entorno.

Un sistema de información en la empresa debe servir para captar la información que esta necesite y ponerla, en poder de los que la requieran.



2.2. Componentes de los sistemas de información

Los sistemas de información engloban:

2.2.1. Equipos informáticos

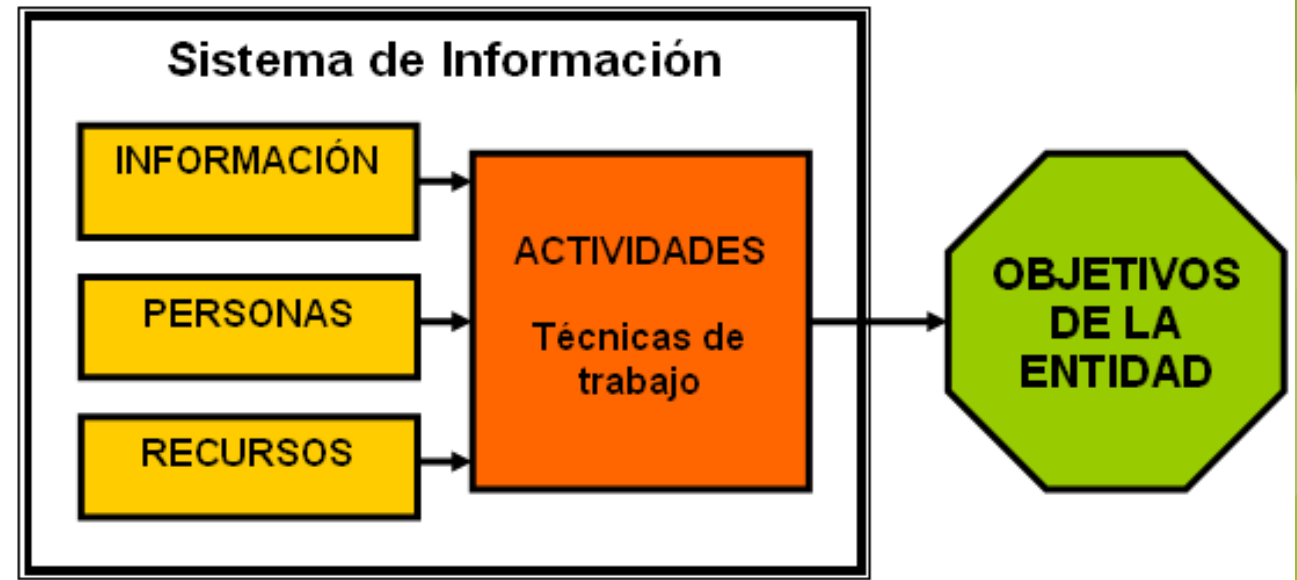
2.2.2. Programas informáticos

2.2.3. Bases de datos

2.2.4. Telecomunicaciones

2.2.5. Recursos humanos

2.2.6. Procedimientos



2.3. Funciones del sistema de información

Los sistemas de información son desarrollados para ayudar en el desempeño de las tareas que en ellas se realizan.

2.3.1. Funciones de captación y recolección de datos.

2.3.2. Funciones de almacenamiento.

2.3.3. Tratamiento de la información.

2.3.4. Distribución o diseminación de la información.



2.4. El sistema de información y la cadena de valor

- La cadena de valor recoge todas las actividades que se llevan a cabo en una empresa para ofrecer un producto o un servicio.
- Las actividades de la cadena de valor se dividen en dos categorías principales: primarias y de apoyo.
 - Las actividades primarias son aquellas más directamente relacionadas con la creación de valor.
 - Las actividades de apoyo facilitan la realización de las actividades primarias.



2.5. El sistema de información y la infraestructura de empresa

Un proyecto de sistemas de información debe **comprometer** a todos los representantes de la estructura jerárquica de una empresa.

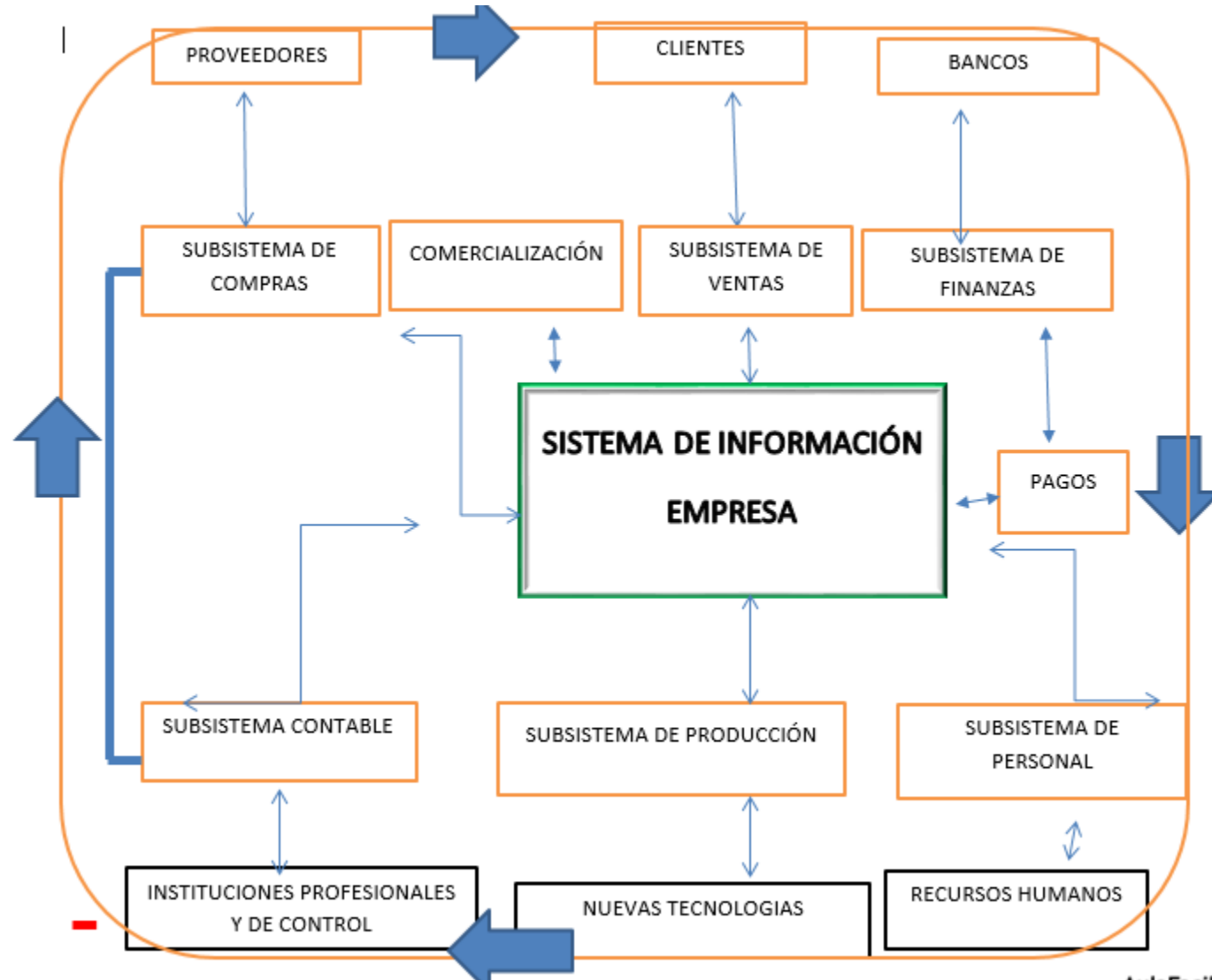
El sistema de información no es un centro de procesamiento de datos, como en muchos casos creen.

Cuando se diseña el sistema de información de una empresa es necesario tener una visión amplia de la organización.

Para que el sistema de información de una empresa funcione adecuadamente, los **directivos deberán dirigirlo activamente.**



El SI debe ser coherente con los demás sistemas que forman la infraestructura de la empresa



Desarrollar el Concepto de: Coherente y equilibrado