



SIO: SISTEMA INFORMÁTICO ORGANIZACIONAL

Materia

W. BUR

Tutor

ENTREGA I

2.2- Componentes de los Sistemas de Información

2.2.1- Equipos informáticos: hace referencia al conjunto de ordenadores, desde los mainframes hasta las pcs, y sus periféricos (de input y output) pertenecientes a una empresa.

2.2.2- Programas informáticos: divididos en programas del sistema (administran los recursos del sistema computarizado) y aplicaciones (destinadas a ayudar al usuario final).

2.2.3- Base de datos: colección de datos interrelacionados y organizada mediante atributos con el objetivo de poder acceder a la información solicitada.

2.2.4- Telecomunicaciones: medio de transmisión electrónica de información a largas distancias. Existen dos grandes grupos de conexiones en red:

- LAN: conexiones de redes local, generalmente para empresas chicas;
- WAN: conexiones de redes amplias que conectan ordenadores remotos.

Internet conecta una gran variedad de redes en todo el mundo.

2.2.5- Recursos Humanos: se dividen en especialistas (analistas de sistemas, programadores y operarios) y en usuarios finales (aquellas personas que hacen uso del sistema de información o del output que éstos generan).

2.2.6- Procedimientos: son las políticas y métodos que deben ser seguidos al utilizar y mantener el sistema de información.

2.3- Funciones del sistema de información

2.3.1- Funciones de captación y recolección de datos: captar la información externa e interna de la empresa y enviarla a través del sistema de comunicación a los órganos del sistema de información encargados de reagruparla para evitar duplicidades o información inútil.

Una vez ha sido recolectada y filtrada, se procede a su almacenamiento.

2.3.2- Almacenamiento: en esta instancia se da respuesta a 3 grandes cuestiones: **A-¿Cómo almacenar la información?** Agrupándola de acuerdo a algún criterio en particular. **B-¿En qué soporte almacenar esta información?** Se debe tener en cuenta el volumen de datos a almacenar, la frecuencia de uso, el número de usuarios y si el acceso es restringido o no. **C-¿Cómo organizar el posterior acceso a la**

información almacenada? Se debe tener en cuenta la especificidad de la información.

2.3.3- Tratamiento de la información: se efectúa mediante el subsistema de información. Tiene por objeto transformar la información almacenada en información útil y significativa para quien la requiera.

2.3.4- Distribución o diseminación de la información: con el fin de afrontar con mayor rapidez y éxito a las situaciones diarias, es necesario que determinada información acerca de la empresa y del entorno sea conocida por diferentes miembros de la misma.

2.5- Sistema de información y la infraestructura de empresa

El SI junto a los otros sistemas conforman a la infraestructura de la empresa y debe estar coordinado con todos ellos. La infraestructura de una empresa está diseñada en función de los objetivos que los directivos pretenden alcanzar.

Decimos que el SI debe ser **coherente**, haciendo referencia a que los SI son parte integrante del conjunto que configura a la infraestructura de la empresa y por ende debe haber una interdependencia directa total entre todos los sistemas. Por otro lado, esta coherencia debe acompañarse contribuyendo explícitamente a la misma.

Hablamos de *equilibrio de sistemas*, para hacer referencia que dada la coherencia existente entre los sistemas que conforman a la empresa y sus objetivos, difícilmente se puedan introducir cambios en un elemento sin que repercuta en los sistemas restantes; de ahí que a la hora de introducir cambios, se debe analizar este efecto para diseñar la mejor estrategia grupal de aplicación, minimizando lo más posible los impactos negativos.

La experiencia muestra que las empresas que han sacado un mayor partido del SI son las que han sabido integrarlo en la estrategia de la empresa para alcanzar sus objetivos, y las que han tenido una fluida comunicación entre los responsables de la gestión y los técnicos informáticos.