

PRÁCTICA PROFESIONALIZANTE II

Materia

K. GIGLI

Tutora

Índice

Fundamentación.....	2
Objetivos - Destinatarios.....	3
Método de aplicación/uso.....	4
Estudio de Factibilidad Económica.....	5
Estudio de Factibilidad Operativa.....	7
Estudio de Factibilidad Técnica.....	9
Requerimientos.....	11
Marco de trabajo.....	14
Diagrama de contexto.....	17
DER.....	18
Canónico.....	19
Manual de usuario.....	20
Anexo I – Política de Privacidad.....	22

Fundamentación del desarrollo de “Alerta Género”

A partir de la capacitación en Ley Micaela de uno de los integrantes del equipo de trabajo, se identifica un conflicto común en el ámbito de la violencia de género; más allá de la de-construcción social y cultural por la que tenemos que trabajar. En todos los casos de violencia de género, la gran barrera para poder tomar acciones reactivas (las preventivas son parte del proceso de capacitación y del cambio generacional que se viene dando) es, como en muchas otras cuestiones, el exceso de procesos a realizar, causando, en la mayoría de las ocasiones, que se opte por desistir.

Esta lectura despertó la idea de desarrollar un sistema que permita que quien sufra de violencia de género, pueda realizar la correspondiente notificación de una manera ágil e intuitiva, a través de un dispositivo con el que la gran mayoría de los seres humanos contamos hoy día, el celular.

La implementación de la webapp está prevista para que se realice internamente en instituciones que busquen brindar a mujeres y disidencias una vía de comunicación privada y segura para hablar de situaciones de violencia.

Objetivos:

- Brindar una opción ágil e intuitiva para que la víctima pueda notificar/contar lo que vivenció.
- Optimizar los tiempos burocráticos a través de un e-mail inmediato hacia la autoridad máxima de la institución o al contacto definido por el protocolo institucional para situaciones de violencia.
- Facilitar a la víctima un formulario que guíe al usuario a la hora de realizar un descargo respecto de su vivencia.
- Notificar a personal/área/autoridad pertinente/s ni bien se realiza el descargo.

A partir de los objetivos descritos, se espera lograr que más víctimas de violencia de género se sientan seguras a la hora de realizar el correspondiente descargo; para ello el formulario busca eliminar el engorroso papeleo, la exposición presencial de la misma; generando una notificación inmediata a los destinatarios establecidos por la institución que haga uso de **"Alerta Género"**.

Destinatarios:

- En primera instancia, la webapp está destinada a mujeres y disidencias víctimas de violencia de género dentro de la institución en la que esté funcionando.
- Instituciones privadas que, en la decisión de conocer y combatir las situaciones de violencias de género que suceden internamente de la misma, decidan hacer uso de la misma para un monitoreo activo.
- Instituciones privadas que busquen contar con un relevamiento/observatorio de situaciones de violencia de género intrainstitucionales.

Método de aplicación/uso

Alerta Género será una webapp con formato de formulario intuitivo en la cual el usuario final podrá cargar los datos solicitados.

El acceso a la misma, será (preferiblemente) a través de un código QR en varios puntos de la institución (preponderando aquellos que brinden al usuario privacidad y cierto grado de seguridad); al escanear el mismo se redirigirá a la persona a la webapp que irá guiando al usuario para brindar datos de valor con el objetivo de generar acciones que permitan ayudar a la víctima.

Como bonus, Alerta Género contará con un apartado con información de valor referente a "Violencia de Género" y con material de capacitación en materia de la Ley Micaela.

En segunda etapa, se proyecta desarrollar algoritmos orientados a la ciencia de datos (estudio y tratamiento de datos) con el objetivo de poder generar informes de valor a partir del análisis y cruce de datos que permitan identificar situaciones a priori, o bien información que permita diseñar planes proactivos, en el mediano y largo plazo, a través de la concienciación en materia de violencia de género.

Estudios de Factibilidad Económica

Objetivo

El objetivo del estudio es evaluar la viabilidad económica de la creación de una webapp destinada a realizar descargos de casos de violencia de género en instituciones.

Metodología

El estudio se realizó en dos etapas:

Etapas 1: Análisis de la existencia de sistemas similares.

Etapas 2: Análisis de los costos y beneficios del proyecto.

Resultados

Etapas 1

El análisis reveló que existe una alta demanda de servicios de denuncia de violencia de género ya que según datos de la Organización Mundial de la Salud, 1 de cada 3 mujeres en el mundo ha sufrido violencia física o sexual por parte de su pareja en algún momento de su vida.

También reveló que existen algunas webapp y plataformas digitales que permiten realizar denuncias de violencia de género ("[Ellas libres de violencias](https://ellaslibresdeviolencias.com/)"¹, "[Voy contigo app](https://voycontigo.app)"², etc.) pero con ciertas limitaciones en términos de funcionalidades y alcance.

Etapas 2

El análisis de los costos y beneficios del proyecto reveló que la webapp tendrá un monto de inversión relativamente mínimo dado que, en primera instancia, la necesidad básica para su funcionamiento es el de

¹<https://ellaslibresdeviolencias.com/>

²<https://voycontigo.app>

un servicio de hosting web, valuado en \$999 mensuales³ sumado al registro del dominio, valuado en \$1.710 anual⁴. Para el mismo no se tuvieron en cuenta el costo \$/hora de los programadores, analistas y diseñadores gráficos dado los mencionados roles son cubiertos por quienes plantean el lanzamiento de la startup.

Otros aspectos considerados

Además de los aspectos económicos y financieros, es importante destacar que consideramos otro factor al evaluar la viabilidad de “Alerta Género”, como:

- Aspectos legales: Alerta Género cumple con las normas y regulaciones vigentes en materia de violencia de género; de allí surge como webapp para la realización de descargos.

Conclusiones

Los resultados del estudio indican que el proyecto de creación de **“Alerta Género”** es viable económica y financieramente. La webapp tiene potencial de crecimiento importante, ya que existe una alta demanda de servicios de para la realización de descargos de casos de violencia de género.

³<https://donweb.com/es-ar/>

⁴https://nic.ar/es/dominios/dominios_y_aranceles

Estudio de Factibilidad Operativa

Objetivo

El objetivo de este estudio es evaluar la viabilidad operativa de la creación de la webapp *Alerta Género*.

Metodología

El estudio se realizó en dos etapas:

- **Etapa 1:** Análisis del mercado de aplicaciones en el ámbito de la "Violencia de Género" y su impacto social
- **Etapa 2:** Análisis de la capacidad de respuesta de la webapp.

Resultados

Etapa 1: el análisis del mercado de aplicaciones en el ámbito de la "Violencia de Género" y su impacto social revelaron que:

- Segmentación del mercado: el público objetivo de *Alerta Género* está compuesto por el colectivo femenino y disidencias, que hayan sufrido o sufren casos de violencia de género dentro de la/s instituciones (departamento Constitución, Santa Fe) en las que se desarrollan habitualmente.



- Impacto social: *Alerta Género* prevé tener un impacto positivo en la sociedad al contribuir a la prevención y atención de la violencia de género.

Etapas 2: el análisis de la capacidad de respuesta de la webapp reveló que la webapp es capaz de procesar un número mínimo de denuncias por día.

Conclusiones

Los resultados del estudio indican que la webapp es viable operativamente.

Estudio de Factibilidad Técnica

Objetivo

El objetivo del estudio es evaluar la viabilidad técnica de *Alerta Género*.

Metodología

El estudio se realizó en dos etapas:

- **Etapa 1:** análisis de los requisitos técnicos de la webapp.
- **Etapa 2:** análisis de la viabilidad de los requisitos técnicos.

Resultados

Etapa 1: el análisis de los recursos técnicos necesarios para el desarrollo de la webapp reveló que se requerirán los siguientes recursos:

- **Recursos humanos:** Un equipo de desarrolladores y diseñadores, puestos cubiertos por quienes suscriben.
- **Recursos tecnológicos:** un servidor web, una base de datos, y software de desarrollo.
- **Recursos financieros:** los costos de desarrollo (salvaguardados al ser los mismos desarrolladores quienes proponen el desarrollo de la webapp), mantenimiento, y operación de la webapp.



Etapa 2: el análisis de la viabilidad de los requisitos técnicos reveló que los requisitos técnicos de *Alerta Género* son factibles de implementar con las tecnologías actuales.

Conclusiones

Los resultados del estudio indican que la webapp es viable técnicamente.

Requerimientos

- **Funcionales:**

- ✓ La webapp debe permitir a les usuaries víctimas de violencia de género realizar descargos de forma segura y confidencial.

- ✓ Alerta Género debe permitir notificar, de un caso de violencia de género, inmediatamente a la autoridad designada por la institución.

- ✓ La webapp deberá contar con un apartado donde se brinde información respecto a violencia de género y sobre los recursos disponibles en la región.

- **No funcionales:**

- ✓ Alerta Género debe ser accesible para todas las víctimas de violencia de género que posean un celular y conectividad mínima a internet.

- ✓ La webapp debe asegurar la protección de la identidad y la privacidad de las víctimas.

Historias de usuario

- ✓ #1 – *Como usuario quiero una homepage dinámica que sea lo primero que vea al ingresar a la webapp.*

- ✓ #2 – *Como usuario quiero un formulario intuitivo para facilmente comprender qué dato cargar.*

- ✓ #4 – Como usuario quiero que mis datos sean validados mientras los cargo.
- ✓ #5 – Como usuario quiero un apartado en la webapp que brinde información sobre violencia de género.
- ✓ #6 – Como directivo de la institución, quiero que cada informe (de cada usuario) pueda leerse de manera rápida y cómoda.
- ✓ #7 - Como directivo de la institución, quiero que me llegue un gráfico mensual/anual donde indique en qué sector hay más informes y qué tipo de violencia es la más dada.
- ✓ #9 – Como desarrollador, administrador quiero contar con un dashboard para la administración de informes y alta de nuevas instituciones.
- ✓ #10 – Como desarrollador, es requisito el desarrollo del documento introductorio del sistema.
- ✓ #11 – Como desarrollador, es requisito realizar los estudios de factibilidad pertinentes
- ✓ #12 – Como analista de sistema quiero contar con el diagrama de contexto del sistema.
- ✓ #13 – Como desarrollador, quiero contar con un backend para la captura de los datos ingresados a través del formulario.
- ✓ #14 – Como usuario quiero que mis datos cuenten con validación y seguridad mínima al ir completando el formulario.
- ✓ #15 – Como analista de sistemas quiero contar con un diagrama de entidad-relación para anexar a la documentación.
- ✓ #16 – Como desarrollador quiero que el formulario sea dividido en sectores (usuarie – agresor – descargo).
- ✓ #17 – Como desarrollador quiero facilitar al usuario la etapa de reconocimiento del agresor.
- ✓ #18 – Como desarrollador quiero contar con una función que codifique la identidad del usuario para brindar anonimato.



- ✓ #19 – Como desarrollador quiero contar con una base de datos para ir almacenando los datos necesarios para el funcionamiento de la webapp.
- ✓ #20 - Como desarrollador quiero contar con módulos reutilizables del esquema troncal de una página.

Marco de Trabajo – Historias de Usuario

Para llevar adelante el presente proyecto, se optó por trabajar con metodologías ágiles, eligiendo dentro de ellas por Scrum.

Scrum se caracteriza por ser un marco de trabajo colaborativo dónde predomina la división del trabajo en tarjetas con acciones puntuales a desarrollar por cada miembro del equipo; éstas llamadas *historias de usuario*, que a partir de los requisitos obtenidos durante la etapa de relevamiento, desglosan en a cada uno en pequeñas actividades que son realizadas durante el sprint semanal (ceremonia propia de Scrum en la que los desarrolladores trabajan en sus historias de usuarios elegidas/seleccionadas).

La gran ventaja observada durante la práctica de la mencionada metodología radica en que durante los *sprints*, fuimos capaces de testear cada parte del código, dándole pronta solución de ser necesario o realizando mejoras observadas durante el sprint.

A continuación facilitamos capturas de pantalla del trabajo realizado a través de GitHub y su herramienta de project. En las mismas podremos observar las historias de usuario, sus etapas, avances en la línea temporal y quién del grupo estuvo a cargo del desarrollo, control, revisión y aprobación respectivamente.

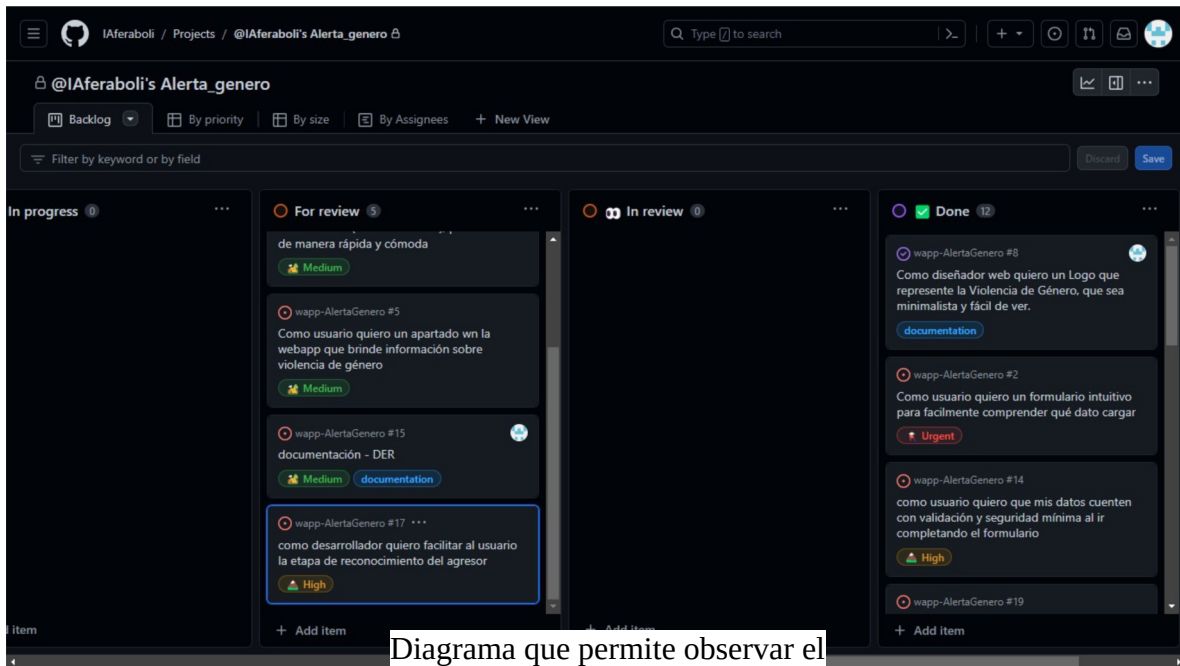


Diagrama que permite observar el
Estado de cada historia de usuario
en el ciclo de Scrum



Como diseñador web quiero un Logo que represente la Violencia de Género, que sea minimalista y fácil de ver. #8

Closed EstebanL650 opened this issue on May 19 · 0 comments

Historial del avance de las historias
De usuario, detallando la actividad
por usuario

EstebanL650 commented on May 19 · edited by IAferaboli

Logo propuesto y definido dentro del Manual de Identidad Visual del Sistema.

IAferaboli self-assigned this on May 21

IAferaboli added this to @IAferaboli's Alerta_genero on May 21

IAferaboli moved this to In progress in @IAferaboli's Alerta_genero on May 21

IAferaboli moved this from In progress to For review in @IAferaboli's Alerta_genero on May 23

EstebanL650 moved this from For review to In review in @IAferaboli's Alerta_genero on May 23

EstebanL650 moved this from In review to Done in @IAferaboli's Alerta_genero on May 23

EstebanL650 moved this from Done to In review in @IAferaboli's Alerta_genero on May 23

2 participants

IAferaboli / Projects / @IAferaboli's Alerta_genero

Wapp-AlertaGenero #6

Como directivo de la institución, quiero que cada informe (de cada usuario), pueda leerse de manera rápida y cómoda #6

Open EstebanL650 opened on May 13

EstebanL650 on May 13

No description provided

Preview

Leave a comment

Markdown is supported Paste, drop, or click to add files

Close issue Comment

Historia de usuario con detalles y
Espacio de comentario

Assignees Add assignees...

Labels Add labels...

Milestone Add milestone...

Status For review

Linked pull requests No linked pull requests

Repository wapp-AlertaGenero

Priority Medium

Size Choose an option...

Open in new tab

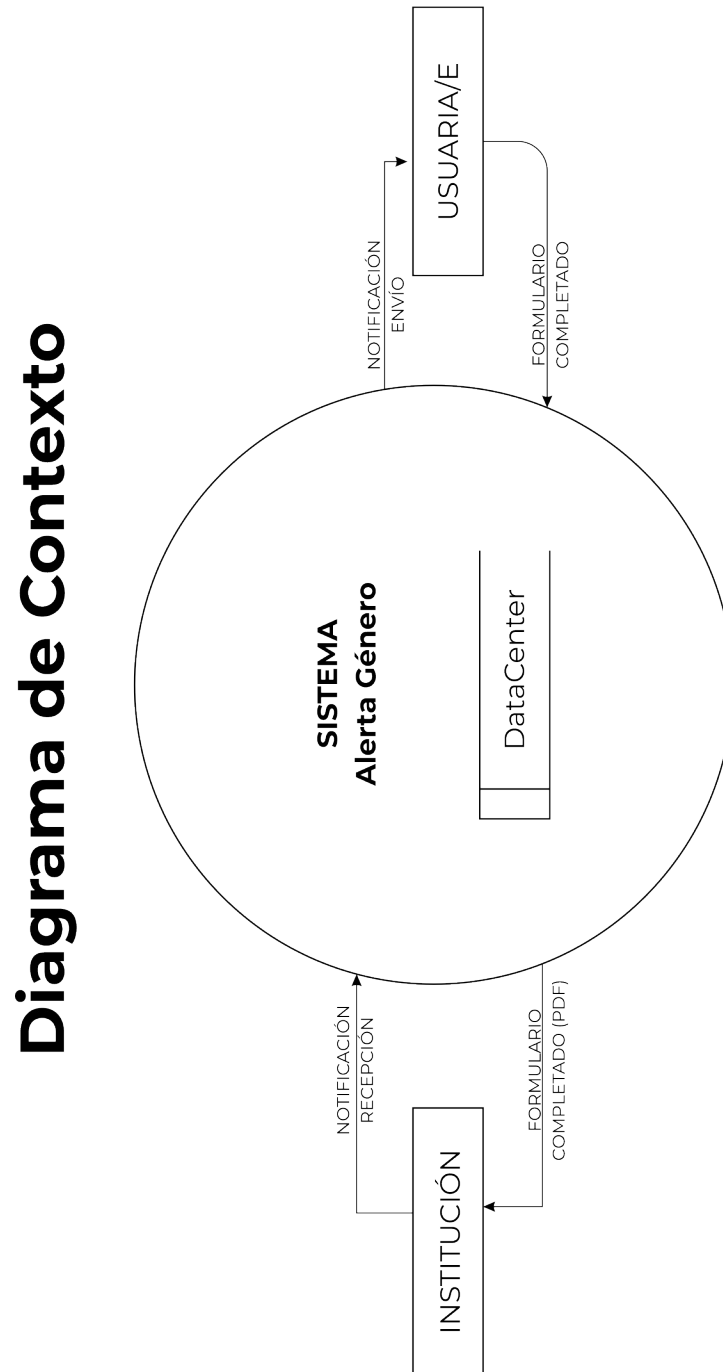
Copy link

Copy link in project

Archive

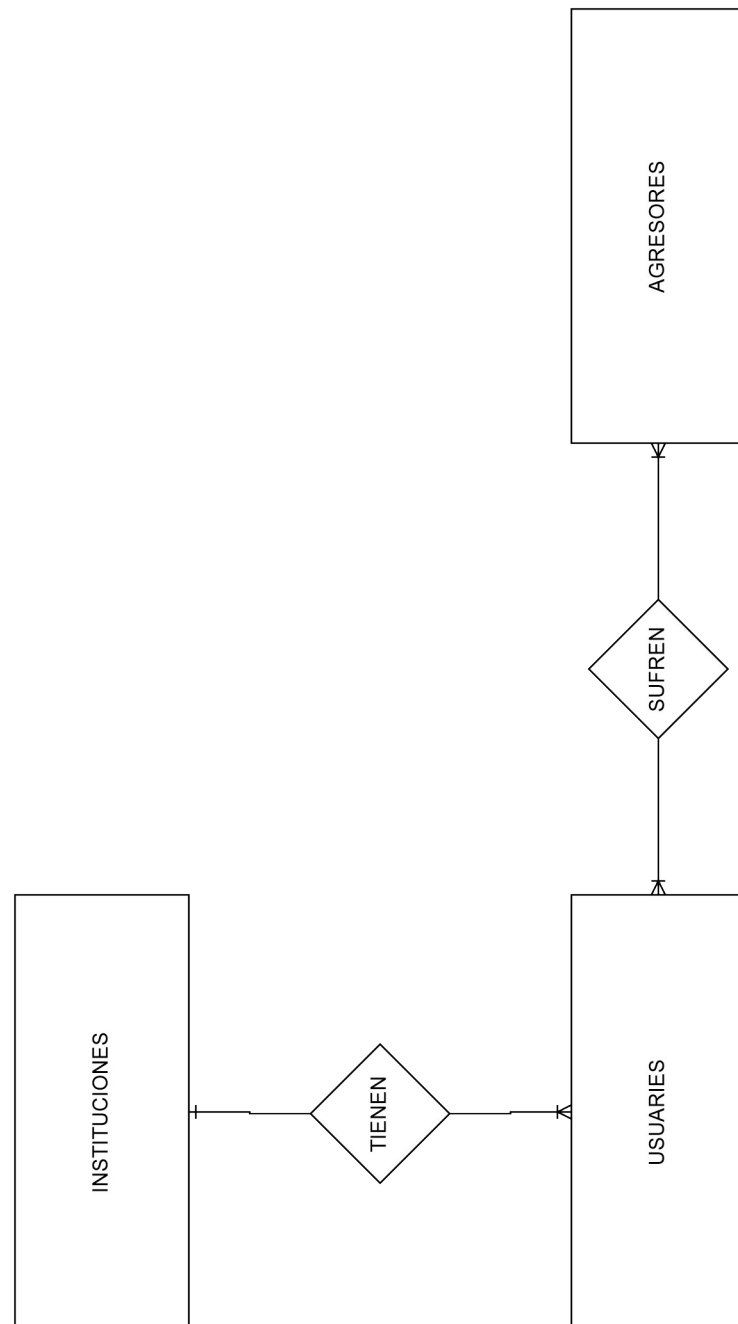
Delete from project

Diagrama de Contexto



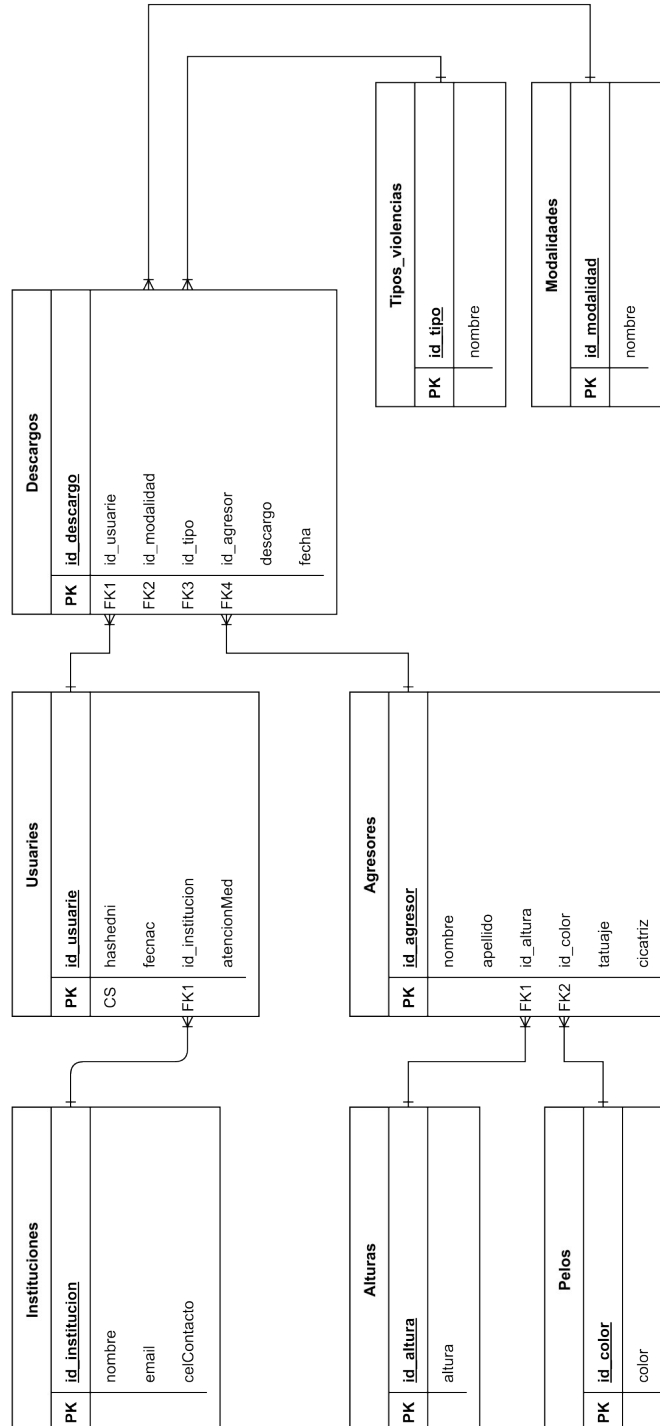
DER

DER | ALERTA GÉNERO



Canónico

CANÓNICO | ALERTA GÉNERO



Manual de usuario

Usuarie objetivo: para poder hacer uso del sistema, un usuarie que decide realizar un descargo de una situación de violencia de género sufrida, deberá escanear el código QR⁵ que posea la institución en la que se encuentra.

Una vez escaneado, será redirigido a la webapp que consiste en un formulario muy intuitivo y guiado donde podrá volcar datos de valor respecto al suceso vivenciado. Al enviar el formulario, un email instantáneo le es enviado a la autoridad determinada por la institución con la información del descargo en formato pdf.

Institución interesada: para poder contar con la webapp dentro de su institución, la dirección deberá de contactar a la administración de Alerta Género, quienes solicitarán brinden datos de contacto de la persona designada como autoridad para llevar adelante el protocolo de Violencia de Género en cada institución.

Una vez agendado los datos de contacto, la administración hará entrega de la cantidad necesaria para la ocasión de códigos QR impresos, los cuales serán distribuidos en lugares estratégicos de la institución. Vale destacara que dichos códigos son únicos e identifican a cada institución.

⁵Provisto a la institución por parte de la administración de "Alerta Género"



Anexo I



Política de privacidad de Alerta Género

Introducción

En este documento se describe cómo Alerta Género recopila, utiliza y comparte los datos personales de sus usuarios.

Responsable del tratamiento

Alerta Género es el responsable del tratamiento de los datos personales de sus usuarios.

Datos personales recopilados

Alerta Género recopila los siguientes datos personales de sus usuarios:

- **Información de ubicación**
- **Información sobre el descargo de violencia de género**

Finalidad del tratamiento

Alerta Género utiliza los datos personales de sus usuarios para los siguientes fines:

- **Prestar los servicios ofrecidos por la aplicación**
- **Enviar comunicaciones comerciales**
- **Mejorar la aplicación**
- **Proteger a las víctimas de violencia de género**



Destinatarios de los datos

Alerta Género puede compartir los datos personales de sus usuarios con los siguientes destinatarios:

- Proveedores de servicios
- Autoridades públicas

Transferencias internacionales

Alerta Género puede transferir los datos personales de sus usuarios a países fuera de la Unión Europea.

Derechos de los usuarios

Los usuarios tienen los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación
- Derecho de supresión
- Derecho de limitación del tratamiento
- Derecho de portabilidad
- Derecho de oposición

Cómo ejercer los derechos

Los usuarios pueden ejercer sus derechos sobre sus datos personales poniéndose en contacto con Alerta Género a través de la siguiente dirección:



•**Correo electrónico:** alerta.genero.wapp01@gmail.com

•**Dirección postal:** 14 de Febrero 698, V.C.

Seguridad de los datos

Alerta Género toma las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos personales de sus usuarios.

Cambios en la política de privacidad

Alerta Género puede modificar esta política de privacidad en cualquier momento.

Contacto

Para más información sobre la política de privacidad de Alerta Género, ponte en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección:

•**Correo electrónico:** alerta.genero.wapp01@gmail.com

•**Dirección postal:** 14 de Febrero 698, V.C.



Política de privacidad de Alerta Género

Introducción

En este documento se describe cómo Alerta Género recopila, utiliza y comparte los datos personales de sus usuarios.

Responsable del tratamiento

Alerta Género es el responsable del tratamiento de los datos personales de sus usuarios.

Datos personales recopilados

Alerta Género recopila los siguientes datos personales de sus usuarios:

- **Información de ubicación**
- **Información sobre el descargo de violencia de género**

Finalidad del tratamiento

Alerta Género utiliza los datos personales de sus usuarios para los siguientes fines:

- **Prestar los servicios ofrecidos por la aplicación**
- **Enviar comunicaciones comerciales**
- **Mejorar la aplicación**
- **Proteger a las víctimas de violencia de género**



Destinatarios de los datos

Alerta Género puede compartir los datos personales de sus usuarios con los siguientes destinatarios:

- Proveedores de servicios
- Autoridades públicas

Transferencias internacionales

Alerta Género puede transferir los datos personales de sus usuarios a países fuera de la Unión Europea.

Derechos de los usuarios

Los usuarios tienen los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación
- Derecho de supresión
- Derecho de limitación del tratamiento
- Derecho de portabilidad
- Derecho de oposición

Cómo ejercer los derechos

Los usuarios pueden ejercer sus derechos sobre sus datos personales poniéndose en contacto con Alerta Género a través de la siguiente dirección:



•**Correo electrónico:** alerta.genero.wapp01@gmail.com

•**Dirección postal:** 14 de Febrero 698, V.C.

Seguridad de los datos

Alerta Género toma las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos personales de sus usuarios.

Cambios en la política de privacidad

Alerta Género puede modificar esta política de privacidad en cualquier momento.

Contacto

Para más información sobre la política de privacidad de Alerta Género, ponte en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección:

•**Correo electrónico:** alerta.genero.wapp01@gmail.com

•**Dirección postal:** 14 de Febrero 698, V.C.