

DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS DE NEGÓCIO

ACESSAR O WEBSITE

Evento: Cliente acessa o website da empresa

Objetivo: Acessar a página inicial do site da empresa

Stakeholders Envolvidos:

[] Cliente

- Acessa o site para ter informações sobre os serviços que a empresa oferece.
 - Se não encontrar o serviço que procura, o cliente sai do website.
- Acessa as informações sobre a empresa.
 - Se não confiar na expertise da empresa, o cliente sai do website.

DISPONIBILIZAR INFORMAÇÕES

Evento: A empresa disponibiliza informações no seu website.

Objetivo: Disponibilizar informações da empresa e dos serviços que oferece.

Stakeholders Envolvidos:

[] Administrador do website

- Divulga todas as informações da história da empresa ao longo da sua existência.
 - Se não exibir a história da empresa, o cliente desconhece seu know-how no mercado.

IDENTIFICAR PRINCIPAIS INFORMAÇÕES NA HOMEPAGE

Evento: Cliente identifica as principais informações da empresa na mesma página.

Objetivo: Encontrar tudo que procura na página inicial do site da empresa.

Stakeholders Envolvidos:

[] Cliente

- Encontra as principais informações que procura sobre a empresa e serviços na primeira página do website.
 - Se não encontrar logo de cara, é possível que desista de continuar navegando em outras áreas do site procurando o que deseja.

NÃO ENCONTRAR AS INFORMAÇÕES DESEJADAS NA HOMEPAGE

Evento: Cliente não encontra o que procura logo na página inicial do website.

Objetivo: Encontrar tudo que procura na página inicial do site da empresa.

Stakeholders Envolvidos:

[] Cliente

- Não encontra as principais informações que procura sobre a empresa e serviços na primeira página do website pode fazer o cliente sair do website.
 - Se não encontrar logo de cara, é possível que desista de continuar navegando em outras áreas do site procurando o que deseja.

ACESSAR A HISTÓRIA DA EMPRESA

Evento: Cliente acessa as informações sobre a empresa.

Objetivo: Encontrar as qualificações e know-how da empresa ao longo da sua existência.

Stakeholders Envolvidos:

[] Cliente

- Acessar as informações sobre a empresa.
 - Se não encontrar as informações da empresa, é possível que não crie confiança em contratar seus serviços.

DISPONIBILIZAR QUALIFICAÇÕES AO CLIENTE

Evento: Cliente acessa as informações sobre a empresa.

Objetivo: Encontrar as qualificações e know-how da empresa ao longo da sua existência.

Stakeholders Envolvidos:

[] Administrador do website

- Informar o histórico e know-how da empresa ao longo dos anos de atuação no mercado.
 - Se mencionar as informações da empresa, é possível que não crie confiança no cliente em contratar seus serviços.

Nome/Empresa	CNPJ/RA	E-mail	Telefones
PROGETTI Obras Reformas e Construção	00.191.183/0001-70	diretoriageral@prgt.com.br	11 3090-8352
Bruno Lima Guimarães	1901981	bruno.guimaraes@aluno.faculdadeimpacta.com.br	11 95497-5831
Cristiano Gomes da Rocha	1902432	cristiano.rocha@aluno.faculdadeimpacta.com.br	11 99757-7743
Marcos Castelli	1901605	marcos.castelli@aluno.faculdadeimpacta.com.br	11 98833-4725
Michel Athie	1902073	michel.cunha@aluno.faculdadeimpacta.com.br	1199316-3717
Roberto Santos da Silva	1901617	roberto.santos@aluno.faculdadeimpacta.com.br	11 98213-1694