

ANÁLISE DE EVENTOS

CAPACIDADES		Nº	EVENTO	EXTERNOS		TEMPORAL			EXTEMPORÂNEO
				PREVISÍVEL	NÃO PREVISÍVEL	RELATIVO	ABSOLUTO	NÃO EVENTO	
Apresentação da Empresa	FB	1	Cliente acessa a homepage do site.		X				
		2	Empresa disponibiliza as principais informações.				X		
		3	Cliente identifica as principais informações.	X(1)					
		4	Cliente acessa a história da empresa.	X(1)					
		5	Empresa disponibiliza suas qualificações.				X(2)		
		6	Empresa disponibiliza portfólio dos serviços.				X(2)		
		7	Cliente visualiza o portfólio da empresa.	X(6)					
	FA	8	Cliente não consegue acessar a homepage.		X				
		9	Cliente não encontra o que procura na homepage.	X(2)					
		10	Cliente desconfia da história da empresa.	X(4)					
Serviços Oferecidos	FB	11	Empresa disponibiliza informações dos serviços.				X(2)		
		12	Cliente visualiza cada serviço oferecido.	X(11)					
		13	Cliente encontra serviços que procura.	X(12)					
	FA	14	Cliente não consegue acessar a página de serviços		X				
		15	Cliente não encontra serviços que procura.	X(11)					
Contato com a Empresa	FB	16	Empresa disponibiliza formulário de contato.				X(2)		
		17	Cliente solicita contato da empresa.	X(16)					
		18	Empresa retorna contato ao cliente.			X(17)			
		19	Empresa disponibiliza link de mídias sociais				X(2)		
		20	Cliente acessa mídias sociais pelos links disponibilizados.		X(19)				
	FA	21	Cliente não recebe resposta da empresa.		X(17)				
		22	Cliente não utiliza mídias sociais.		X				

Nome/Empresa	CNPJ/RA	E-mail	Telefones
PROGETTI Obras Reformas e Construção	00.191.183 /0001-70	diretoriageral@prgt.com.br	11 3090-8352
Bruno Lima Guimarães	1901981	bruno.guimaraes@aluno.faculdadeimpacta.com.br	11 95497-5831
Cristiano Gomes da Rocha	1902432	cristiano.rocha@aluno.faculdadeimpacta.com.br	11 99757-7743
Marcos Castelli	1901605	marcos.castelli@aluno.faculdadeimpacta.com.br	11 98833-4725
Michel Athie	1902073	michel.cunha@aluno.faculdadeimpacta.com.br	1199316-3717
Roberto Santos da Silva	1901617	roberto.santos@aluno.faculdadeimpacta.com.br	11 98213-1694