

# ARQUITETURA DE NEGÓCIO

## Cenário: VISIBILIDADE DA EMPRESA

### 1. NÓ OPERACIONAL: INSTITUCIONAL DA EMPRESA

#### **CAPACIDADE OPERACIONAL:** Apresentação da Empresa

- Processo operacional: Fornecer o material institucional da empresa.
  - Tarefa: Apresentar as principais informações.
- Processo operacional: Detalhar o histórico da Empresa.
  - Tarefa: Buscar as informações detalhadas sobre a empresa.
- Processo operacional: Apresentar o Portfólio da Empresa.
  - Tarefa: Exibir os projetos executados.

### 2. NÓ OPERACIONAL: EXPOSIÇÃO DOS SERVIÇOS

#### **CAPACIDADE OPERACIONAL:** Serviços Oferecidos

- Processo operacional: Descrever os serviços.
  - Tarefa: Detalhar todos os processos.

### 3. NÓ OPERACIONAL: CANAL DE COMUNICAÇÃO

#### **CAPACIDADE OPERACIONAL:** Contato com a Empresa

- Processo operacional: Coletar dados do cliente.
  - Tarefa: Preencher formulário.
- Processo operacional: Direcionar às mídias sociais.
  - Tarefa: Seguir a empresa em outras plataformas.

Nome/Empresa	CNPJ/RA	E-mail	Telefones
PROGETTI Obras Reformas e Construção	00.191.183 /0001-70	diretoriageral@prgt.com.br	11 3090-8352
Bruno Lima Guimarães	1901981	bruno.guimaraes@aluno.faculdadeimpacta.com.br	11 95497-5831
Cristiano Gomes da Rocha	1902432	cristiano.rocha@aluno.faculdadeimpacta.com.br	11 99757-7743
Marcos Castelli	1901605	marcos.castelli@aluno.faculdadeimpacta.com.br	11 98833-4725
Michel Athie	1902073	michel.cunha@aluno.faculdadeimpacta.com.br	1199316-3717
Roberto Santos da Silva	1901617	roberto.santos@aluno.faculdadeimpacta.com.br	11 98213-1694