

COBRANÇA ELETRÔNICA

Intercâmbio de Informações entre Bancos e Empresas

Padrão FEBRABAN/CNAB 400 Posições

ATENÇÃO:

Caso a emissão dos boletos seja realizada por Aplicativo Próprio ou por gráfica contratada pelo Beneficiário, é imprescindível enviar à CAIXA amostras dos boletos emitidos, para validação, antes de sua efetiva emissão/distribuição. A empresa assume total responsabilidade pelas consequências advindas da emissão de boletos sem a prévia autorização da CAIXA.



ÍNDICE		Pág.
1	Introdução	03
1.1	Apresentação do Documento	
1.2	Estrutura do Documento	03
1.3	Vantagens do Sistema de Cobrança Eletrônica	04
1.4	Aspectos Gerais	
1.5	Testes de Arquivos / Implantação	
2	Estrutura do Árquivo	06
2.1	Composição do Arquivo	06
2.2	Regras para geração do arquivo	08
3	Serviço / Produto	10
3.1	Cobrança Bancária	10
Anexo I	Registro Tipo 0 – Header de Arquivo Remessa	11
Anexo II	Registro Tipo 1 – Detalhe da Remessa	12
Anexo III	Registro Tipo 2 – Detalhe da Remessa (Mensagens)	13
Anexo IV	Registro Tipo 9 – Trailer de Arquivo Remessa	14
Anexo V	Registro Tipo 0 – Header de Arquivo Retorno	15
Anexo VI	Registro Tipo 1 – Detalhe Retorno	16
Anexo VII	Registro Tipo 9 – Trailer de Arquivo Retorno	17
Anexo VIII	Arquivo Pré-Crítica	18
4	Notas Explicativas	19



1 INTRODUÇÃO

1.1 Apresentação do Documento

Este manual apresenta o padrão para a troca de informações entre a CAIXA e os clientes Beneficiários, a ser adotado na prestação do serviço Cobrança Bancária, carteiras Registrada e Sem Registro.

Baseado nas informações necessárias para a implementação do serviço, o padrão define um conjunto de registros/campos que devem compor o arquivo de troca de informações.

A CAIXA, visando atender melhor os seus Clientes, adotou esse padrão, utilizando-o na cobrança eletrônica de títulos.

A troca eletrônica de dados – EDI – é uma solução para transmissão segura e que permite maior confiabilidade e agilidade, eliminando controles manuais e a manipulação de documentos.

1.2 Estrutura do Documento

O documento está dividido nos seguintes tópicos:

- Item 2 - Estrutura do Arquivo

Define a composição do arquivo (Header, Registro Detalhe e Trailer), conceituando cada tipo de registro existente e especificando a forma de utilização de cada um deles, e apresentando o layout do header e do trailer de arquivo.

- Item 3 - Servico/Produto - Cobrança Bancária

Apresenta detalhadamente a Cobrança Bancária de Títulos e o contexto em que ocorre, através da definição do objetivo, das entidades envolvidas e do fluxo de informações, e apresenta o layout dos registros a serem utilizados na sua implementação.

Possibilita a geração de informações dos títulos em cobrança para a CAIXA (entrada de títulos, pedido de baixa, etc.)

- Item 4 - Descrição dos Campos (Notas Explicativas)

Conceitua todos os campos componentes do layout dos registros utilizados no serviço/produto Cobrança Bancária de Títulos, através de Notas Explicativas (NE). Em cada layout de registro apresentado, é especificado o código da descrição de cada campo. Através deste código, deve-se acessar o tópico "Descrição dos Campos" e buscar a descrição do campo que se deseja consultar.



1.3 Vantagens do Sistema de Cobrança Eletrônica

O sistema está baseado no conceito EDI - "Eletronic Data Interchange" (Troca Eletrônica de Dados), que permite:

- Confiabilidade e segurança na comunicação CLIENTE/CAIXA e no processamento das informações, com a emissão para o cliente do arquivo de notificação (précrítica) que informa o resultado da transmissão e recepção dos dados;
- Redução no manuseio de informações e controles paralelos com a alimentação direta via transmissão de dados;
- Maior comodidade e agilidade na operacionalização da cobrança, uma vez que a entrega dos títulos à CAIXA e a informação da movimentação da cobrança, são disponibilizados através do microcomputador do Cliente;
- Opção de utilização de "software aplicativo" fornecido pela CAIXA, para gerenciar o banco de dados de Pagadores e títulos do Cliente, formatar arquivo para remessa de títulos à CAIXA e ainda fazer a impressão de bloquetos em impressora "laser" ou matricial.

Além dessas vantagens, a CAIXA oferece uma extensa Rede de Agências, Casas Lotéricas e Correspondentes não bancários espalhados por todo o Território Nacional, que proporcionam comodidade e facilidade no pagamento dos bloquetos de cobrança e, consequentemente, otimizam o processo de cobrança dos Clientes.

1.4 Aspectos Gerais

No sistema de Cobrança Eletrônica as Empresas fornecem os dados necessários para registro dos títulos na CAIXA, impressão e postagem para cobrança Registrada e Sem Registro, através da transmissão eletrônica. A inclusão de novos títulos, baixas e alterações de dados são feitas através do envio de um novo arquivo à CAIXA.

Para assegurar o perfeito funcionamento do sistema, inicialmente a troca de arquivos entre cliente x CAIXA será feita na forma de simulação do processamento.

O padrão do arquivo ora proposto deve ser respeitado no desenvolvimento de rotina própria pela empresa Beneficiário. Caso haja inconsistências, a CAIXA rejeitará o arquivo remessa integralmente, informando os registros errados e o que motivou as rejeições. A Empresa efetua as correções e providencia nova remessa do arquivo.

Em situação normal, a Empresa deve transmitir o arquivo para a CAIXA até às 18:00 h. (Horário de Brasília). Após esse horário, o processamento do arquivo será feito no dia seguinte.

A empresa poderá enviar quantos arquivos quiser por dia, certificando-se de que uma remessa de número superior não seja transmitida antes da inferior. A CAIXA rejeitará o arquivo remessa que possua o "Número de Remessa" inferior ao último efetivamente processado.

67.126 v004 micro caixa.gov.br 4

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)



A CAIXA processa as informações recebidas, retorna a confirmação das entradas, baixas e alterações e informa as liquidações, protestos e eventuais ocorrências.

1.5 Testes de Arquivos/Implantação

O Cliente é cadastrado na cobrança eletrônica em "teste/simulado", para possibilitar os ajustes necessários na rotina, antes da troca efetiva de arquivos remessa/retorno em produção.

Os testes de arquivos entre o Cliente e a CAIXA serão realizados a partir da geração/transmissão de arquivo remessa pelo Cliente.

A primeira etapa dos testes servirá para validar a "Entrada de Títulos", que é feita a partir de arquivo com títulos a serem registrados no sistema da CAIXA. Após o processamento, a CAIXA encaminhará o arquivo retorno contendo a confirmação das entradas ou possíveis erros encontrados na formatação do arquivo.

A segunda etapa dos testes servirá para validar os demais serviços disponíveis. Após o processamento, a CAIXA encaminhará o arquivo retorno contendo as confirmações necessárias.

O Cliente permanece em teste até que a rotina seja acertada, o que ocorre quando não houver a incidência de inconsistências na geração dos arquivos remessa.

2 ESTRUTURA DO ARQUIVO

2.1 Composição do Arquivo

O padrão dos arquivos de remessa e retorno segue o estabelecido pelo CNAB (Centro Nacional de Automação Bancária), e será gravado contendo:

2.1.1 Arquivo Remessa:

- Tipo 0 Registro Header Anexo I Identifica o tipo de serviço e a empresa responsável, de acordo com a norma CNAB NG-2.
- Tipo 1 Registro Detalhe Cobrança de Títulos Anexo II Contém os registros de transações da remessa.
- Tipo 2 Registro Detalhe Cobrança de Títulos/Mensagens Anexo III
 Contém os registros referentes às mensagens livres a serem impressas no bloqueto de cobrança (06 linhas x 40 caracteres cada).
- Tipo 9 Registro Trailer Anexo IV
 Indica o final dos registros do arquivo e informa o número sequencial do registro no arquivo, de acordo com a norma CNAB NG-2.

2.1.2 Arquivo Retorno:

- Tipo 0 Registro Header Anexo V Identifica o tipo de serviço e a empresa responsável, de acordo com a norma CNAB NG-2.
- Tipo 1 Registro Cobrança de Títulos Anexo VI Contém os registros de transações do retorno.
- Tipo 9 Registro Trailer Anexo VII Indica o final dos registros do arquivo, e informa o número sequencial do registro no arquivo de acordo com a norma CNAB NG-2.

Obs.: Quando não existirem informações a serem retornadas, a CAIXA enviará para o cliente um arquivo retorno contendo um registro tipo '0' com a seguinte mensagem no campo 13.0: "Não houve Retorno na Data Indicada"



2.1.3 Arquivo Pré-Crítica

Assim que o arquivo remessa chegar na CAIXA, enviado pelo Beneficiário, ele passará por um processo de crítica.

A) Não havendo irregularidade, a CAIXA enviará ao Beneficiário, no mesmo dia, arquivo de pré-crítica contendo o registro TIPO '0' da remessa recebida, com as seguintes informações acrescidas/alteradas:

Registro tipo 0 – Header do Pré Crítica									
Pos. de / até									
12 a 26	'Confirmação'								
101 a 389	'Remessa Processada - 999.999.999 registros'								
	'dd/mm/aa as hh.mm.ss' (vide nota 1 abaixo)								
(1) Quantidade of	(1) Quantidade de registros processados, data e hora								

- B) Se o arquivo remessa apresentar alguma irregularidade (um ou mais registros não foram formatados segundo as especificações deste manual), a CAIXA rejeitará o arquivo parcialmente ou integralmente, de acordo com definição, enviando para o Beneficiário, no mesmo dia, arquivo de pré-crítica contendo dos registros da remessa que apresentaram problemas, com limite máximo de 50 registros.
- B1) Se apenas o registro tipo '0' apresentar problema, apenas este registro será devolvido.
- B2) Se um ou mais registros tipo '1' apresentarem problemas, será devolvido o registro tipo '0', seguido dos registros tipo '1' e '9', finalizando o arquivo.

Registro tipo 0	– Header do Pré-Crítica								
Pos. de / até	Conteúdo								
12 a 26	'REJ. PARCIAL ' = Remessa ACATADA PARCIALMENTE								
	'REMES REJEITADA' = Remessa REJEITADA								
101 a 389	101 a 389 'Remessa Rejeitada - dd/mm/aa as hh.mm.ss'								
	`Erros encontrados:'								
	'Reg.tipo 0 - 99.99' (vide nota 1 abaixo)								
	'/' (vide nota 2 abaixo)								
	'Reg tipo 1 - Cód. de erro posições 30/31 E 74/75'								
	do arquivo (vide nota 3 abaixo)								
(1) Cada registr	o tipo '0' apresenta erro. Serão indicados no máximo dois erros								
(códigos '99.	99')								
(2) Caso registro	os tipo '0' e '1' apresentem erros. Separa as duas mensagens.								
(3) Caso o regis	tro tipo '1' apresente erro.								

Registro tipo 1 – Detalhe do Pré-Crítica							
Pos. de / até	Conteúdo						
30 a 31	Código do Erro						
74 a 75	Código do Erro						

Obs.: A recepção do arquivo Pré-Crítica é opcional do Beneficiário.

67.126 v004 micro caixa.gov.br 7

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)



2.2 Regras para geração do arquivo

Obs.: Os arquivos que contiverem campos contendo dados divergentes das definições aqui descritas serão rejeitados integralmente.

Os campos referentes a taxas/percentuais deverão ser preenchidos com duas casas decimais e serão impressos no bloqueto em valor da moeda corrente

2.2.1 Campos Numéricos

- Alinhamento: sempre à direita, preenchido com zeros à esquerda, sem máscara de edição;
- Não utilizados: preencher com zeros.

2.2.2 Campos Alfa-Numéricos

- Alinhamento: sempre à esquerda, preenchido com brancos à direita;
- Não utilizados: preencher com brancos;
- Caracteres: maiúsculos, sem acentuação, sem 'ç', sem caracteres especiais.

Todos os dados alfabéticos devem ser informados com caracteres maiúsculos. Se não forem utilizados, devem ser preenchidos com brancos.

Os caracteres de edição ou máscara (Ponto, Vírgula, etc.), devem ser omitidos.

2.2.3 Código de Movimento Remessa '09' (alteração de outros dados)

Vide Nota explicativa NE017.

Campos Alteráveis:

- Espécie do Título
- Aceite
- Data de Emissão do Título
- Juros
- Desconto
- Valor do IOF
- Abatimento
- Código/Prazo Protesto
- Código/Prazo Devolução
- Dados do Pagador
- Dados do Avalista
- Multa
- Mensagens

Obs.: Campos numéricos - quando estes campos não precisarem ser alterados devem ser preenchidos com brancos, excepcionalmente, para caracterizar a falta de informação.

caixa.gov.br



2.2.4 Rejeições de Arquivos

- O arquivo será rejeitado se for encontrado algum tipo de inconsistência nos campos do Header, Registro Detalhe e do Trailer de arquivo;
- Nos registros Detalhe os campos que ocasionam a rejeição do arquivo são os Campos de Controle (Banco, Lote, Registro) e os campos de serviço (número do registro e código de movimento);
- Alguns exemplos de rejeições:
 - Código do banco inválido
 - Código de serviço inválido
 - Código de convênio inválido
 - Código da agência/conta inválida
 - Número de remessa inválida
 - Número següencial do registro dentro do arquivo inválido
 - Quantidade de registros do lote inválido ou divergente.

2.2.5 Instruções de Recebimento

As instruções de recebimento, quando geradas automaticamente pelo sistema de Cobranca da CAIXA, seguem o seguinte padrão:

- DESC.: ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 ATÉ DD/MM/AAAA

- ABATIMENTO: ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99

- COM. PERM.: ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 AO DIA

- MULTA: ZZ.ZZZ.ZZZ.ZZ9,99 APÓS DD/MM/AAAA

- PROTESTAR COM Z9 DIAS

- NÃO RECEBER APÓS Z9 DIAS DO VENCIMENTO

2.2.6 Mensagens

As mensagens dos bloquetos enviadas pelo Beneficiário não são armazenadas na CAIXA, dessa forma quando for necessário alterar alguma informação do bloqueto, todas as mensagens deverão ser enviadas novamente;

2.2.7 Dígitos Verificadores

Todos os dígitos verificadores são calculados através do módulo 11.



3 **SERVIÇO / PRODUTO**

3.1 Cobrança Bancária

3.1.1 Objetivo

O produto Cobrança Bancária de Títulos tem por objetivo fornecer aos clientes dos bancos, os meios para racionalizar o processo de contas a receber. O banco atua de acordo com as determinações do Beneficiário.

O tratamento do Contas a Receber pelos Bancos abrange todo o controle dos Títulos em Carteira, desde a comunicação da dívida ao Pagador (notificação através de vários meios, dependendo da informatização do Pagador), o recebimento da dívida, o crédito do numerário na conta corrente do Cliente, até a disponibilização de informações para o conta corrente do Cliente.

3.1.2 Entidades Participantes

Entidade	Descrição					
Pagador Pessoa física ou jurídica a que se destina a cobrança compromisso. É o cliente do Beneficiário.						
Banco Recebedor Banco onde efetivamente é efetuado o pagamento.						
Beneficiário	Cliente que entrega os títulos ao Banco para serem cobrados.					
Banco do	Banco que detém os títulos do Beneficiário que serão cobrados.					
Beneficiário						
Sacador Avalista Primeiro Beneficiário - Beneficiário original do Título.						

3.1.3 Fluxo de Informações

O Beneficiário coloca o título em cobrança bancária.

Caso este título tenha sido negociado, é fundamental que os dados do Sacador Avalista (Beneficiário original do Título), sejam registrados no Banco do Beneficiário para efeito de referência junto ao Pagador.

O Beneficiário pode comandar instruções e alterações em Títulos de posse do Banco do Beneficiário.

O Banco do Beneficiário disponibiliza informações dos Títulos em carteira para que o Beneficiário faça o controle de seu Contas a Receber.



ANEXO I

Registro Tipo 0 - Cabeçalho com Informações do Arquivo Remessa - Header de Arquivo

Camp	ampo			Posição		No		Default	Des-
			De	Até	Dig	Dec			crição
01.0	Código do Registro	Código Identificador do tipo de Registro no Arquivo	1	1	1	-	Num	'0'	
02.0	Código da Remessa	Código Identificador da Remessa para a CAIXA	2	2	1	-	Num	'1'	
03.0	Literal da Remessa	Literal Correspondente ao Código da Remessa	3	9	7	-	Alfa	(1)	NE001
04.0	Código do Serviço	Código Identificador do Tipo de Serviço	10	11	2	-	Num	'01'	
05.0	Literal de Serviço	Literal Correspondente ao Código de Serviço	12	26	15	-	Alfa	(2)	NE002
06.0	Código da Agência	Código da Agência de vinculação do Beneficiário	27	30	4	-	Num		NE003
07.0	Código do Beneficiário	Código Identificador da Empresa na CAIXA	31	36	6	-	Num		NE004
08.0	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	37	46	10	-	Alfa	Brancos	
09.0	Nome da Empresa	Nome por extenso da Empresa	47	76	30	-	Alfa		NE005
10.0	Código do Banco	Código do Banco na Compensação	77	79	3	-	Num	'104'	NE006
11.0	Nome do Banco	Nome do Banco	80	94	15	-	Alfa		NE007
12.0	Data de Geração	Data de Geração do Arquivo	95	100	6	-	Num		NE008
13.0	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	101	389	289	-	Alfa	Brancos	
14.0	Nº Seqüencial - A	Número Seqüencial do Arquivo Remessa	390	394	5	-	Num		NE009
15.0	Nº Sequencial - B	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	6	-	Num	'000001'	NE010

Campo 03.0 = Na fase de testes informar REM.TST, em produção informar REMESSA Campo 05.0 = COBRANCA



ANEXO II

Registro Tipo 1 - Registro Detalhe Cobrança de Títulos - Arquivo Remessa

Camp	00		Pos	ição	Nº	Nº	Formato	Default	Des-
			De	Até	Dig	Dec			crição
01.1	Código do Registro	Código Identificador do Tipo de Registro no Arquivo	1	1	1	-	Num	'1'	
02.1	Tipo Inscrição	Tipo de Inscrição da Empresa	2	3	2	-	Num		NE011
03.1	Número Inscrição	Número de Inscrição da Empresa	4	17	14	-	Num		NE012
04.1	Código da Agência	Código da Agência de vinculação do Beneficiário	18	21	4	-	Num		NE003
05.1	Código do	Identificação da Empresa na CAIXA	22	27	6	-	Num		NE004
	Beneficiário								
06.1	ID Emissão	Identificação da Emissão do Bloqueto	28	28	1	-	Num		NE027
07.1	ID Postagem	Identificação da Entrega/Distribuição do Bloqueto	29	29	1	-	Num		NE028
09.1	Taxa Permanência	Comissão de Permanência	30	31	2	-	Num		NE013
10.1	Uso Empresa Beneficiário	Identificação do Título na Empresa	32	56	25	-	Alfa		NE014
11.1	Nosso Número	Modalidade Identificação	57	58	2	-	Num		NE015
11.1	Nosso Numero	Identificação do Título na CAIXA	59	73	15	-	Num		NE015
12,1	Brancos	Campos em branco	74	76	3	-	Alfa	Brancos	
13.1	Mensagem	Mensagem a ser impressa no bloqueto	77	106	30	-	Alfa		
14.1	Carteira	Código da Carteira	107	108	2	-	Num		NE016
15.1	Código Ocorrência	Identificação Tipo Ocorrência do arquivo remessa	109	110	2	-	Num		NE017
16.1	Uso Empresa Beneficiário	Número do Documento de Cobrança (Seu Número)	111	120	10	-	Alfa		NE018
17.1	Vencimento	Data de Vencimento do Título	121	126	6	-	Num		NE019
18.1	Valor do Título	Valor Nominal do Título	127	139	13	2	Num		NE020
19.1	Código do Banco	Código do Banco na Compensação	140	142	3	-	Num	'104'	NE006
20.1	Agência Cobradora	Agência Encarregada da Cobrança	143	147	5	-	Num	'00000'	NE021
21.1	Espécie de Título	Espécie do Título	148	149	2	-	Num		NE022
22.1	Aceite	Identificação de Título - Aceito / Não Aceito	150	150	1	-	Num		NE023
23.1	Data Emissão Título	Data da Emissão do Título	151	156	6	-	Num		
24.1	Instrução 1	Primeira Instrução de Cobrança	157	158	2	-	Num		NE024
25.1	Instrução 2	Segunda Instrução de Cobrança	159	160	2	-	Num	' 0'	
26.1	Juros Mora	Juros de Mora por dia/Valor	161	173	13	2	Num		
27.1	Data do Desconto	Data limite para concessão do desconto	174	179	6	-	Num		
28.1	Valor do Desconto	Valor do Desconto a ser concedido	180	192	13	2	Num		
29.1	Valor do I.0.F	Valor do IOF a ser recolhido	193	205	13	2	Num		
30.1	Abatimento	Valor do abatimento a ser concedido	206	218	13	2	Num		
31.1	Tipo Inscrição	Identificador do Tipo de Inscrição do Pagador	219	220	2	-	Num		NE011
32.1	Número Inscrição	Número de Inscrição do Pagador	221	234	14	-	Num		NE012
33.1	Nom e	Nome do Pagador	235	274	40	-	Alfa		
34.1	Endereço	Endereço do Pagador	275	314	40	-	Alfa		
35.1	Bairro	Bairro do Pagador	315	326	12	-	Alfa		
36.1	CEP	CEP do Pagador	327	334	8	-	Num		
37.1	Cidade	Cidade do Pagador	335	349	15	-	Alfa		
38.1	UF	Unidade da Federação do Pagador	350	351	2	-	Alfa		
39.1	Data da Multa	Definição da data para pagamento de multa	352	357	6	-	Num		
40.1	Valor da Multa	Valor nominal da multa	358	367	10	2	Num		
41.1	Sacador/Avalista	Nome do Sacador/Avalista	368	389	22	-	Alfa		
42.1	Instrução 3	Terceira Instrução de Cobrança	390	391	2	-	Num		NE029
43.1	Prazo	Número de dias para início do protesto/devolução	392	393	2	-	Num		NE025
44.1	Código da Moeda	Código da Moeda	394	394	1	-	Num	'1'	NE026
45.1	Número Sequencial	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	6	-	Num		



ANEXO III

Registro Tipo 2 – Registro Detalhe Cobrança de Títulos – Arquivo Remessa (Mensagens)

Campo			Pos	Posição		Posição		Nº	Formato	Default	Des-
			De	Até	Dig	Dec			crição		
01.2	Código do Registro	Código Identificador do Tipo de Registro no Arquivo	1	1	1	-	Num	'2'			
02.2	Tipo Inscrição	Tipo de Inscrição da Empresa	2	3	2	-	Num		NE011		
03.2	Número Inscrição	Número de Inscrição da Empresa	4	17	14	-	Num		NE012		
04.2	Código da Agência	Código da Agência de Vinculação do Beneficiário	18	21	4	-	Num		NE003		
05.2	Código do Beneficiário	Identificação da Empresa na CAIXA	22	27	6	-	Num		NE004		
06.2	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	28	31	4	-	Alfa	Branco			
07.2	Brancos	Campo em branco	32	56	25	-	Alfa	Branco			
08.2	Nosso Número	Modalidade	57	58	2	-	Num		NE015		
08.2		Identificação do Título na CAIXA	59	73	15	-	Num		INEUIS		
09.2	Brancos	Campos em branco	74	106	33	-	Alfa				
10.2	Carteira	Código da Carteira	107	108	2	-	Num		NE016		
11.2	Código Ocorrência	Identificação Tipo Ocorrência do arquivo remessa	109	110	2	-	Num		NE017		
12.2	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	111	139	29	-	Alfa				
13.2	Código do Banco	Código do Banco na Compensação	140	142	3	-	Num	'104'			
14.2	Mensagem 1	Mensagem 1 a ser impressa no bloqueto	143	182	40	-	Alfa		NE030		
15.2	Mensagem 2	Mensagem 2 a ser impressa no bloqueto	183	222	40	-	Alfa		NE030		
16.2	Mensagem 3	Mensagem 3 a ser impressa no bloqueto	223	262	40	-	Alfa		NE030		
17.2	Mensagem 4	Mensagem 4 a ser impressa no bloqueto	263	302	40	-	Alfa		NE030		
18.2	Mensagem 5	Mensagem 5 a ser impressa no bloqueto	303	342	40	-	Alfa		NE030		
19.2	Mensagem 6	Mensagem 6 a ser impressa no bloqueto	343	382	40	-	Alfa		NE030		
20.2	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	383	394	12	-	Alfa	Brancos			
21.2	Número Sequencial	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	6	-	Num				



ANEXO IV

Registro Tipo 9 - Trailer de Arquivo Remessa

Camp	Сатро		Posi	3			Formato		Des-
			De	Até	Dig	Dec			crição
01.9	Código do Registro	Código Identificador do Tipo de Registro no Arquivo	1	1	1	-	Num	'9'	
02.9	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	2	394	393	-	Alfa	Brancos	
03.9	Nº Sequencial	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	6	-	Num		



ANEXO V

Registro Tipo 0 - Cabeçalho com Informações do Arquivo Retorno - Header de Arquivo

Camp	00		Posição		Nº	Nº	Formato	Default	Des-
			De	Até	Dig	Dec			crição
01.0	Código do Registro	Código Identificador do tipo de Registro no Arquivo	1	1	1	-	Num	'0'	
02.0	Código do Retorno	Código Identificador do Retorno para a Empresa	2	2	1	-	Num	'2'	
03.0	Literal do Retorno	Literal Correspondente ao Código do Retorno	3	9	7	-	Alfa	(1)	NE031
04.0	Código do Serviço	Código Identificador do Tipo de Serviço	10	11	2	-	Num	'01'	
05.0	Literal de Serviço	Literal Correspondente ao Código de Serviço	12	26	15	-	Alfa		NE002
06.0	Código da Agência	Código da Agência de Vinculação do Beneficiário	27	30	4	-	Num		NE003
07.0	Código do Beneficiário	Código Identificador da Empresa na CAIXA	31	36	6	-	Num		NE004
08.0	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	37	46	10	-	Alfa	Brancos	
09.0	Nome da Empresa	Nome por extenso da Empresa	47	76	30	-	Alfa		NE005
10.0	Código do Banco	Código do Banco na Compensação	77	79	3	-	Num	'104'	NE006
11.0	Nome do Banco	Nome do Banco	80	94	15	-	Alfa		NE007
12.0	Data de Geração	Data de Geração do Arquivo	95	100	6	-	Num		NE008
13.0	Mensagem	Mensagem de Retorno	101	158	58	-	Alfa		
14.0	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	159	389	231	-	Alfa	Brancos	
15.0	Nº Seqüencial - A	Número Seqüencial do Arquivo Retorno	390	394	5	-	Num		NE009
16.0	Nº Sequencial - B	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	6	-	Num	'000001'	
		ı		1					-

Na fase de testes será informado 'R.TESTE', em produção informar 'RETORNO'



ANEXO VI

Registro Tipo 1 – Registro Detalhe Cobrança de Títulos – Arquivo Retorno

Camp	00		Pos	Posição		Nº	Formato	Default	
			De	Até	Dig	Dec			crição
01.1	Código do Registro	Código Identificador do Tipo de Registro no Arquivo	1	1	1	-	Num	'1'	
02.1	Tipo Inscrição	Tipo de Inscrição da Empresa	2	3	2	-	Num		NE011
03.1	Número Inscrição	Número de Inscrição da Empresa	4	17	14	-	Num		NE012
04.1	Código da Agência	Código da Agência de vinculação do Beneficiário	18	21	4	-	Num		NE003
05.1	Código do Beneficiário	Identificação da Empresa na CAIXA	22	27	6	-	Num		NE004
06.1	ID Emissão	Identificação da Emissão do bloqueto	28	28	1	-	Num		NE027
07.1	ID Postagem	Identificação da Entrega/Distribuição do bloqueto	29	29	1	-	Num		NE028
08.1	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	30	31	2	-	Alfa	Brancos	
09.1	Uso da Empresa	Identificação do Título na Empresa	32	56	25	-	Alfa		NE014
10.1	Nosso Número	Modalidade Identificação	57	58	2		Num		NEOAE
10.1	Nosso Numero	Identificação do Título na CAIXA	59	73	15	-	Num		NE015
11,1	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	74	79	6	-	Alfa	Brancos	
12.1	Código Rejeição	Código do Motivo da Rejeição	80	82	3	-	Num		NE032
13.1	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	83	106	25	-	Alfa		
14.1	Carteira	Código da Carteira	107	108	2	-	Num		NE016
15.1	Código Ocorrência	Identificação Tipo Ocorrência do arquivo remessa	109	110	2	-	Num		NE033
16.1	Data da Ocorrência	Data da Ocorrência na CAIXA	111	116	6	-	Num		
17.1	Nº Documento	Número do Documento de Cobrança	117	126	10	-	Alfa		NE018
18.1	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	127	146	20	-	alfa	Brancos	
19.1	Vencimento	Data de Vencimento do Título	147	152	6	-	Num		
20.1	Valor do Título	Valor Nominal do Título	153	165	13	2	Num		
21.1	Código do Banco	Código do Banco na Compensação	166	168	3	-	Num	'104'	NE006
22.1	Agência Cobradora	Agência Encarregada da Cobrança	169	173	5	-	Num		NE021
23.1	Espécie de Título	Espécie do Título	174	175	2	-	Num		NE022
		Valor da Tarifa / Despesa de Cobrança	176	188	13	2	Num		
	5	Código do canal de liquidação ou da baixa do título	189	191	3	-	Num		NE035
24.1	Dados da	Código que identifica a forma de pagamento	192	192	1	-	Num		NE036
	Liquidação	Informação do float negociado	193	194	2	-	Num		NE034
		Data do débito da tarifa	195	200	6	-	Num		NE034
25,1	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo da CAIXA	201	214	14	-	Alfa	Brancos	
26.1	Valor do I.0.F	Valor do IOF a ser recolhido	215	227	13	2	Num		
27.1	Abatimento	Valor do abatimento a ser concedido	228	240	13	2	Num		
28.1	Descontos	Valor do Desconto concedido	241	253	13	2	Num		
29.1	Valor Principal	Valor Principal pago pelo Pagador	254	266	13	2	Num		
30.1	Valor dos Juros	Valor dos Juros pago pelo Pagador	267	279	13	2	Num		
31.1	Valor da Multa	Valor da multa paga pelo Pagador	280	292	13	2	Num	<u> </u>	
32.1	Código da Moeda	Código da Moeda	293	293	1	-	Num		NE026
33.1	Data do Crédito	Data de Crédito para Ocorrência 21 (liquidação)	294	299	6	-	Num		NE037
34.1	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	300	394	95	-	Alfa	Brancos	
35.1	Número Sequencial	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	6	-	Num		



ANEXO VII

Registro Tipo 9 - Trailer de Arquivo Retorno

Camp	0				Nº	Νº	Formato	Default	Des-
			De	Até	Dig	Dec			crição
01.9	Código do Registro	Código Identificador do Tipo de Registro no Arquivo	1	1	1	-	Num	'9'	
02.9	Código do Retorno	Código Identificador do Retorno para a Empresa	2	2	1	-	Num	'2'	
03.9	Código do Serviço	Código Identificador do Tipo de Serviço	3	4	2	-	Num	'01'	
04.9	Código do Banco	Código do Banco na Compensação	5	7	3	-	Num	'104'	
05.9	Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	8	394	387	-	Alfa	Brancos	
06.9	Nº Seqüencial	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	6	-	Num		



ANEXO VIII – Arquivo Pré Crítica (recebimento opcional pelo Beneficiário)

Registro Tipo 0 - Cabeçalho com Informações do Arquivo Pré-Crítica - Header de Arquivo

Campo		Pos	ção	Tam	Formato	Conteúdo
		De	Até			
Código do Registro	Código Identificador do tipo de Registro no Arquivo	1	1	1	Num	'0'
Operação	Código Identificador da Operação	2	2	1	Num	'1'
Literal da Operação	Literal Correspondente à Operação	3	9	7	Alfa	'REMESSA'
Código do Serviço	Código Identificador do Tipo de Serviço	10	11	2	Num	'01'
Literal do Processamento	Literal Correspondente ao Processamento	12	26	15	Alfa	NE040
Código da Agência	Código da Agência de Vinculação do Beneficiário	27	30	4	Num	NE003
Código do Beneficiário	Código Identificador da Empresa na CAIXA	31	36	6	Num	NE004
Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	37	46	10	Alfa	Brancos
Nome da Empresa	Nome por extenso da Empresa	47	76	30	Alfa	NE005
Código do Banco	Código do Banco na Compensação	77	79	3	Num	'104'
Nome do Banco	Nome do Banco	80	94	15	Alfa	NE007
Data de Geração	Data de Geração do Arquivo	95	100	6	Num	NE008
Mensagem	Mensagem de Retorno correspondente ao Processamento	101	389	289	Alfa	NE041
Nº Seqüencial - A	Número Seqüencial do Arquivo Retorno	390	394	5	Num	NE009
Nº Sequencial - B	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	6	Num	'000001'

Registro Tipo 1 – Registro Detalhe Pré-Crítica (apenas para Remessa Rejeição Total ou Parcial)

Campo		Posi	ção	Tam	Formato	Conteúdo
		De Até				
Código do Registro	Código Identificador do Tipo de Registro no Arquivo	1	1	1	Num	"1" (hum)
Inscrição da Empresa	Identificador do Tipo de Inscrição da Empresa	2	3	2	Num	01-CPF / 02-CNPJ
Número da Inscrição	Número de Inscrição da Empresa	4	17	14	Num	Código Válido
Código da Agência	Código da Agência de vinculção do Beneficiário	18	21	4	Num	NE003
Código do Beneficiário	Identificação da Empresa na CAIXA	22	27	6	Num	NE004
ID Emissão	Identificação da Emissão do Bloqueto	28	28	1	Num	NE027
ID Postagem	Identificação da Entrega/Distribuição do Bloqueto	29	29	1	Num	NE028
Código do Erro	Código do Erro	30	31	2	Num	NE038
Uso da Empresa	Identificação do Título na Empresa	32	56	25	Alfa	NE014
Niana Alémana	Modalidade Identificação de Emissão/Entrega	57	58	2	Num	NEGAE
Nosso Número	Identificação do Título na CAIXA	59	73	15	Num	NE015
Código do Erro	Código do Erro	74	75	2	Num	NE038
Branco	Campo em branco	76	116	41	Alfa	Brancos
Nº Documento	Número do Documento de Cobrança - Seu Número	117	126	10	Alfa	NE018
Branco	Campo em branco	127	391	265	Alfa	Brancos
Prazo	Nº de dias p/início da ação de protesto ou devolução	392	393	2	Num	NE025
Moeda	Código da Moeda	394	394	1	Num	"1" - REAL
Nº seqüencial na Remessa	Número Sequencial do Registro no Arquivo Remessa	395	400	6	Num	NE039

Registro Tipo 9 – Trailer de Arquivo Pré-Critica (apenas para Remessa com Rejeição Total ou Parcial)

Campo	Posição		Tam	Formato	Conteúdo	
		De	Até			
Código do Registro	Código Identificador do Tipo de Registro no Arquivo	1	1	1	Num	'9'
Uso Exclusivo	Uso Exclusivo CAIXA	2	394	393	Alfa	Brancos
Nº Sequencial	Número Sequencial do Registro no Arquivo	395	400	6	Num	'999999'



4 NOTAS EXPLICATIVAS

NE001	Literal Correspondente ao Código da Remessa	NE001
	Campo a ser utilizado pelo cliente/Beneficiário, para informação da situação da remessa que está sendo	
	enviada à CAIXA: - Na fase de testes (simulado), conterá a literal 'REM.TST'	
	- Estando em produção conterá a literal 'REMESSA'	
	Obs.: após a alteração da situação do Beneficiário de TESTE para PRODUÇÃO não haverá a possibilidade de retorno ao status de Testes/Simulado.	
NE002	Literal Correspondente ao Código de Serviço	NE002
	Campo a ser utilizado pelo cliente/Beneficiário, para informação do tipo de serviço da remessa que está sendo enviada à CAIXA. Informar: 'COBRANCA'	
NE003	Código da Agência de Vinculação do Beneficiário	NE003
	Código de 04 posições, adotado pela CAIXA para identificar a agência de vinculação do Beneficiário.	
NE004	Código do Beneficiário na CAIXA	NE004
	Código que identifica a Empresa na CAIXA (6 posições), fornecido pela agência de vinculação do Beneficiário.	
	Obs.: Esse código deve ser rigorosamente observado na configuração do sistema (próprio ou CAIXA) e na formatação dos arquivos e bloquetos gerados pelo cliente/Beneficiário.	
NE005	Nome da Empresa (Beneficiário)	NE005
	Nome que identifica o Beneficiário, pessoa física ou jurídica, a qual se quer fazer referência.	
NE006	Código da CAIXA na Compensação	NE006
	Código fornecido pelo Banco Central para identificação do Banco que está recebendo ou enviando o arquivo, com o qual se firmou o contrato de prestação de serviços. Para a CAIXA ECONÔMICA FEDERAL = '104'	
NE007	Nome do Banco	NE007
	Nome que identifica o Banco que está recebendo ou enviando o arquivo, com o qual se firmou o contrato de serviços. Informar: C ECON FEDERAL	
NE008	Data de Geração do Arquivo	NE008
	Data da criação do arquivo. Informar data válida utilizar o formato DDMMAA, onde: DD = dia MM = mês AA = ano	
NE009	Número Seqüencial do Arquivo Remessa / Retorno	NE009
	Número seqüencial adotado e controlado pelo responsável pela geração do arquivo para ordenar os arquivos encaminhados. Seqüencial a partir de '00001'	
NE010	Número Sequencial do Registro no Arquivo	NE010
	Número para identificar a seqüência de registros encaminhados no arquivo. Seqüencial a partir de '000001'	
NE011	Tipo de Inscrição da Empresa ou Pessoa Física	NE011
	Código que identifica o tipo de inscrição da Empresa ou Pessoa Física a que se está fazendo referência: '01' = CPF '02' = CNPJ	
NE012	Número de Inscrição da Empresa ou Pessoa Física	NE012
	Número de inscrição da Empresa (CNPJ) ou Pessoa Física (CPF) a que se está fazendo referência. Varia de acordo com o código da nota anterior.	
	<u> </u>	L



NE013	Código d	o Tipo da Taxa de Permanência		NE013		
		otado para identificação do tipo de pagamento de juros d a comissão por Dia (informado pelo Beneficiário)	de mora. Informar:			
NE014	Identificação do Título na Empresa (Seu Número)					
	Campo de	stinado par uso da Empresa Beneficiário para identificaçã	ão do Título			
NE015	Identificação do Título no Banco (Nosso Número)					
		dotado pelo Banco do Beneficiário para identificar o Títu da de Títulos).	ılo. Para código de movimento igual a			
	Se a CAIX feita pelo E	A for responsável pela emissão do bloqueto, preenche Banco.	er com zeros ('0'), a numeração será			
	demais são	lúmero tem no total 17 posições, sendo as duas primeira o livres. As duas primeiras posições definem a modalida ada, conforme abaixo:				
	1) Quando	a emissão for feita pelo Beneficiário, obedecer ao seç	guinte formato:			
	CCNN	NNNNNNNNNNNNN, onde:				
	CC = 1	4 (para Nosso Número da Cobrança Registrada)				
	CC = 2	4 (para Nosso Número da Cobrança Sem Registro)				
	NNNN	NNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNN)			
	2) Quando a emissão for feita pela CAIXA, terá o seguinte formato:					
	CCNNNNNNNNNNNNN, onde:					
	CC = 11	(para Nosso Número da Cobrança Registrada)				
	CC = 21 (para Nosso Número da Cobrança Sem Registro)					
	NNNNN	INNNNNNNN				
NE016	Código d	a Carteira		NE016		
	Código ac existentes	lotado para identificar a característica dos títulos de no banco.	entro das modalidades de cobrança			
		1' = Cobrança Registrada 2' = Cobrança Sem Registro				
NE017	Código d	e Movimento Arquivo Remessa		NE017		
	Código ad arquivo de	otado pela FEBRABAN, para identificar o tipo de movremessa.	vimentação enviado nos registros do			
	Cada Band	co definirá os campos a serem alterados para o código de	e movimento '09'			
	Código	Descrição	Registro/Dados Necessários			
	01	Entrada de Título	Obs. 1			
	02	Pedido de Baixa	Obs. 2			
	03	Concessão de Abatimento	Obs. 2 e 3			
	04	Cancelamento de Abatimento	Obs. 2 e 3			
	05	Alteração de Vencimento	Obs. 2 e 4			
	06	Alteração do uso da Empresa	Obs. 2 e 5			
	07	Alteração do Prazo de Protesto	Obs. 2 e 6			
		Alteração do Prazo de Devolução	Obs. 2 e 6			
	08					
	09	Alteração de outros dados	Obs. 2 e 6			
	09 10	Alt de dados c/ emissão / emissão de bloqueto	Obs. 2 e 6 (emissão CAIXA)			
	09	-				



solicitar REEMISSÃO, utilizar o código 10.

Observações:

- 1. Registros Tipo 0, 1 e 9, com todos os campos devidamente preenchidos, conforme suas definições.
- 2. Registros Tipo 0 e 9, com todos os campos devidamente preenchidos, conforme suas definições.

O registro Tipo 1, contem as seguintes informações:

- Código do Registro
- Código da Empresa
- Nosso Número
- Código da Carteira
- Valor do Título
- 3. Registro Tipo 1, com campo Valor do Abatimento a conceder ou cancelar, diferente de zeros.
- 4. Registro Tipo 1, com campo Data de Vencimento, válido.
- 5. Registro Tipo 1, com campo Uso da Empresa, diferente de brancos.
- 6. Registro Tipo 1, com campo Prazo de Protesto, ou Devolução, conforme o caso, válido.

(X) = alfanumérico(N)= numérico

a) Os seguintes campos do registro Tipo 1, são passíveis de alteração:

- Taxa de Permanência	(N)
- Uso da Empresa	(X)
- Mensagem	(X)
- Seu Número	(X)
- Data de Vencimento	(N)
- Data de Emissão	(N)
- Instrução Nro. 2	(N)
- Juros de 1dia	(N)
- Data do Desconto	(N)
- Valor do Desconto	(N)
- Valor do I.O.F.	(N)
- Abatimento	(N)
- Inscrição do Pagador	(N)
- Número de Inscrição do Pagador	(N)
- Nome do Pagador	(X)
- Logradouro do Pagador	(X)
- Bairro do Pagador	(X)
- C.E.P do Pagador	(N)
- Cidade do Pagador	(X)
- Estado do Pagador	(X)
- Data da Multa	(N)
- Valor da Multa	(N)
- Nome do Avalista	(X)
- Instrução Nro. 3	(N)
- Prazo	(N)

- b) Quando não se quiser alterar um determinado campo, este será preenchido com brancos, não importando se o mesmo tem característica numérica ou alfanumérica.
- c) Quando se quiser anular ("zerar") um campo numérico, este será preenchido com zeros. Quando se quiser anular ("branquear") um campo alfanumérico (X), este será preenchido com pelo menos um caracter diferente de brancos (X ' 00 ' por exemplo).
- d) Quando o campo "Taxa de Permanência" for alterado para conter o código "00", o campo "juros de 1 dia", não poderá conter brancos.
- e) Quando se quiser alterar o campo "prazo", será indicado na "Instrução Nr. 1", se o prazo e de

67.126 v004 micro **caixa.gov.br** 21

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)



		-11- '	a develve ~ (//da Nata 7)	
	pro	Diesto ou de	e devolução. (Vide Nota 7)	
	ca	racterística	utro campo que não estiver relacionado no item (a) será preenchido de acordo com a numérica ou alfanumérica do mesmo, isto é, campos numéricos com zeros e uméricos com brancos.	
NE018	Identific	cação do	Título na Empresa	NE018
	Informaç Poderá d	ão utilizada	controlado pelo Cliente para identificar o título de cobrança. pelos Bancos para referenciar a identificação do documento objeto de cobrança. ero de duplicata, no caso de cobrança de duplicatas, número da apólice, no caso de s, etc.	
NE019	Data de	Vencime	nto do Título	NE019
	Data de	vencimento DD = c MM = i AA = a	mês	
	Para os	vencimento	s:	
			Preencher com 888888	
		"Contra-api	resentação" - Preencher com 999999	
			para vencimento "À Vista" ou "Contra-Apresentação" é de 15 dias a partir da data do ento) do título no banco.	
NE020	Valor N	lominal do	o Título	NE020
	Valor ori	iginal do Tí o valor for e	tulo. Quando o valor for expresso em moeda corrente, utilizar 2 casas decimais, expresso em moeda variável, utilizar 5 casas decimais.	
NE021	Agênci	a Encarre	gada da Cobrança	NE021
	Código a responsa	adotado pe ável pela co	lo Banco responsável pela cobrança, para identificar o estabelecimento bancário brança do título.	
	Atenção CEP do	: Recomen Pagador.	dável informar '0', dessa forma, a CAIXA atribuirá a Agência Cobradora através do	
NE022	Espécie	do Título		NE022
	Código a	adotado pela	a FEBRABAN para identificar o tipo de título de cobrança.	
	Cód	ID	Descrição	
	01	DM	Duplicata Mercantil	
	02	NP	Nota Promissória	
	03 05	DS NS	Duplicata de Prestação de Serviços Nota de Seguro	
	06	LC	Letra de Câmbio	
	09	OU	Outros	
NE023	Idontifi	racão do '	Título - Aceito / Não Aceito	NE023
NLUZJ	Código a	adotado pa	ara identificar se o título de cobrança foi aceito (reconhecimento da dívida pelo	NLUZS
	Pagador	'A' = A	ceite lão Aceite	
NE024	Instruc		igo para Protesto / Devolução	NE024
NLU24				NLU24
	_	-	a FEBRABAN para identificar o tipo de prazo a ser considerado para o protesto.	
		'02' = Dev	testar Dias Corridos olver (Não Protestar)	
NE025	Número	de Dias	para Protesto / Devolução	NE025
		de cobran	o: Número de dias decorrentes após a data de vencimento para inicialização do ça via protesto. Pode ser de 02 a 90 dias, sendo: e 02 a 05 = dias úteis	
	1	טפ	5 02 a 00 – aia3 ai63	



	Acima de 05 = dias corridos	
	- Prazo de Devolução: Número de dias corridos após a data de vencimento de um Título não pago, que deverá ser baixado e devolvido para o Beneficiário. Pode ser:	
	De 15 a 99 dias corridos.	
NE026	Código da Moeda	NE026
	Código adotado para identificar a moeda referenciada no Título. Informar fixo:	
	'1' = REAL	
NE027	Identificação da Emissão do Bloqueto	NE027
	Código adotado pela FEBRABAN para identificar o responsável e a forma de emissão do bloqueto.	
	'1' = Banco Emite '2' = Cliente Emite	
NE028	Identificação da Entrega / Distribuição do Bloqueto	NE028
	Código adotado pela FEBRABAN para identificar o responsável pela distribuição do bloqueto.	
	Id Entrega do Bloqueto	
	'0' = Postagem pelo Beneficiário	
	'1' = Pagador via Correio	
	'2' = Beneficiário via Agência CAIXA	
NE029	'3' = Pagador via e-mail Mensagem Verso do Bloqueto	NE029
NEU29		NEU2:
	Código adotado para informar se a mensagem armazenada no sistema de cobrança da CAIXA será impressa ou não no verso do bloqueto .	
	'00' = Não imprime mensagem no verso do bloqueto '02' = Imprime mensagem no verso do bloqueto	
NE030	Instrução 3: Mensagem livre do Bloqueto – Recibo do Pagador	NE030
	O registro tipo 2 poderá ser utilizado para mandar até no máximo 6 linhas x 40 colunas de mensagens livre para serem impressas no bloqueto (quando emissão CAIXA).	
	Para tanto, o registro tipo 1 correspondente deverá ter o campo "instrução número 3" preenchido com	
	valor "1".	
	As mensagens não são armazenadas no sistema, logo quando for necessário alterar alguma informação no bloqueto, todas as mensagens deverão ser enviadas novamente.	
NE031	Literal Correspondente ao Código do Retorno	NE031
	Campo a ser utilizado pela CAIXA, para informação da situação de retorno que está sendo enviada ao	
	Beneficiário:	
	- Na fase de testes (simulado), conterá a literal 'R.TESTE'	
	- Estando em produção conterá a literal 'RETORNO'	
NE032	Código de Motivo de Ocorrência – rejeição no retorno	NE032
	Código adotado para identificar as rejeições em registros detalhe de títulos de cobrança.	
	01 Movimento sem Beneficiário Correspondente	
	02 Movimento sem Título Correspondente	
	08 Movimento para título já com movimentação no dia	
	09 Nosso Número não pertence ao Beneficiário	
	10 Inclusão de título já existente na base	
	12 Movimento duplicado	
	13 Entrada Inválida para Cobrança Caucionada (Beneficiário não possui conta Caução)	
	20 CEP do Pagador não encontrado (não foi possível a determinação da Agência Cobradora para o título)	
	21 Agência cobradora não encontrada (agência designada para cobradora não cadastrada	
	no sistema)	
	22 Agência Beneficiário não encontrada (Agência do Beneficiário não cadastrada no sistema)	



45 Da	ta de Vencimento com prazo superior ao limite		
	ovimento inválido para título Baixado/Liquidado		1
	vimento inválido para título enviado a Cartório		
	ixa de CEP da Agência Cobradora não abrange CEP d	o Pagador	
	ulo já com opção de Devolução		
	ocesso de Protesto em andamento		
	ulo já com opção de Protesto		
	ocesso de devolução em andamento		
	vo prazo p/ Protesto/Devolução inválido		
	eração do prazo de protesto inválida		
	eração do prazo de devolução inválida P do Pagador inválido		_
	IPJ/CPF do Pagador inválido (dígito não confere)		
	mero do Documento (seu número) inválido		-
	otesto inválido para título sem Número do documento (seu número)	-
		,	
Código o	le Ocorrência de Movimento – confirmação no Reto	orno	NE03
Código	Descrição	Resposta ao código de ocorrência (Arq. Remessa)	
'01'	Entrada Confirmada	01	
'02'	Baixa Manual Confirmada	02	
'03'	Abatimento Concedido	03	
'04'	Abatimento Cancelado	04	
'05'	Vencimento Alterado	05	
'06'	Uso da Empresa Alterado	06	
'07'	Prazo de Protesto Alterado	07	
'08'		08	
	Prazo de Devolução Alterado		
'09'	Alteração Confirmada	09	
'10'	Alteração com reemissão de Bloqueto Confirmada	10	
'11'	Alteração da opção de Protesto para Devolução Confirmada	11	
'12'	Alteração da opção de Devolução para Protesto Confirmada	12	
'20'	Em Ser		
'21'	Liquidação		
'22'	Liquidação em Cartório		
'23'	Baixa por Devolução		
'25'	Baixa por Protesto	Códigos de	
'26'	Título enviado para Cartório	Retorno da	
'27'	Sustação de Protesto	Retorno da	
'28'	Estorno de Protesto	Cobrança	
'29'	Estorno de Sustação de Protesto	Cobi al iça	
	Alteração de Título	Bancária	
1 '30'	Tarifa sobre Título Vencido	Dancana	
'30' '31'			
'31'			
'31' '32'	Outras Tarifas de Alteração	CAIXA	
'31' '32' '33'	Outras Tarifas de Alteração Estorno de Baixa / Liquidação	CAIXA	
'31' '32'	Outras Tarifas de Alteração	CAIXA	

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios) Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492 Ouvidoria: 0800 725 7474



NE034	Float negocia	ado e data do débito da tarifa	NE034		
	Informa o float partir da data d	negociado para o canal de liquidação do bloqueto, pode ser de 01 a 99 dias, contados a le liquidação.			
	Data do débito	da tarifa respectiva ao canal de liquidação do bloqueto, formato DDMMAA.			
NE035	Códigos de L	Liquidação e Baixa de Títulos	NE035		
		o para identificar as ocorrências de liquidação e baixas, em registros detalhe de títulos de erão ser informados até cinco ocorrências distintas, incidentes sobre o título.			
	'21' , '22' ,'23 '	de liquidação / baixa de '01' a '15' associados aos códigos de movimento '02', 'e '25' (Descrição NE033) posições 109 a 110			
	Liquidação				
	002	Unidade Lotérica			
	003	Agências CAIXA			
	004	Compensação Eletrônica			
	006	Internet Banking			
	007	Correspondente CAIXAaqui			
	800	Em Cartório			
	Baixa				
	009	Comandada Banco			
	010	Comandada Cliente via Arquivo			
	011	Comandada Cliente On-line			
NE036	Código da fo	rma de liquidação do título	NE036		
NE036	Código adotado	orma de liquidação do título o para identificar as ocorrências de liquidação e baixas, em registros detalhe de títulos de erão ser informados até cinco ocorrências distintas, incidentes sobre o título.	NE036		
NE036	Código adotado cobrança. Pode Forma de Lio (posição 191	o para identificar as ocorrências de liquidação e baixas, em registros detalhe de títulos de erão ser informados até cinco ocorrências distintas, incidentes sobre o título. quidação do título: para as liquidações associadas aos códigos 02, 03 e 08 a 192)	NE036		
NE036	Código adotado cobrança. Pode	o para identificar as ocorrências de liquidação e baixas, em registros detalhe de títulos de erão ser informados até cinco ocorrências distintas, incidentes sobre o título. quidação do título: para as liquidações associadas aos códigos 02, 03 e 08 a 192)	NE036		
NE036	Código adotado cobrança. Pode Forma de Lio (posição 191	o para identificar as ocorrências de liquidação e baixas, em registros detalhe de títulos de erão ser informados até cinco ocorrências distintas, incidentes sobre o título. quidação do título: para as liquidações associadas aos códigos 02, 03 e 08 a 192) o	NE036		
NE036 NE037	Código adotado cobrança. Pode Forma de Lio (posição 191 a 01 Dinheiro	o para identificar as ocorrências de liquidação e baixas, em registros detalhe de títulos de erão ser informados até cinco ocorrências distintas, incidentes sobre o título. quidação do título: para as liquidações associadas aos códigos 02, 03 e 08 a 192) o	NE036 NE037		
	Código adotado cobrança. Pode Forma de Lid (posição 191 a Dinheiro 02 Cheque Data do Créd Data de efetiva	o para identificar as ocorrências de liquidação e baixas, em registros detalhe de títulos de erão ser informados até cinco ocorrências distintas, incidentes sobre o título. quidação do título: para as liquidações associadas aos códigos 02, 03 e 08 a 192) o			
	Código adotado cobrança. Pode Forma de Lid (posição 191 a Dinheiro 02 Cheque Data do Créd Data de efetiva	o para identificar as ocorrências de liquidação e baixas, em registros detalhe de títulos de erão ser informados até cinco ocorrências distintas, incidentes sobre o título. quidação do título: para as liquidações associadas aos códigos 02, 03 e 08 a 192) o electricologica de code de			
	Código adotado cobrança. Pode Forma de Lie (posição 191: 01 Dinheiro 02 Cheque Data do Créd Data de efetiva somente no aro	o para identificar as ocorrências de liquidação e baixas, em registros detalhe de títulos de erão ser informados até cinco ocorrências distintas, incidentes sobre o título. quidação do título: para as liquidações associadas aos códigos 02, 03 e 08 a 192) o electricologica de code de			



	do Arquivo Remessa	-
	o de erros na crítica do arquivo remessa	
Cód	Significado	
01	Remessa sem registro tipo 0	
02	Identificação inválida da Empresa na CAIXA	
03	Número Inválido da Remessa	
04	Beneficiário não pertence a Cobrança Eletrônica	
05	Código da Remessa Inválido	
06	Literal da Remessa Inválido	
07	Código de Serviço Inválido	
80	Literal de Serviço Inválido	
09	Código do Banco Inválido	
10	Nome do Banco Inválido	
11	Data de gravação Inválida	
12	Número de Remessa já Processada	
13	Tipo de registro esperado Inválido	
14	Tipo de Ocorrência Inválido	
15	Literal Remessa Inválida para fase de Testes	
16	Identificação da empresa no Registro tipo 0 difere da identificação no Registro Tipo 1	
17	Identificação na CAIXA inválida (Nosso Número)	
18	Código da Carteira inválido	
19	Número seqüencial do Registro Inválido	
20	Tipo de Inscrição da empresa Inválido	
21	Número de Inscrição da empresa Inválido	
22	Literal REM.TST válida somente para a fase de Testes	
23	Taxa de Comissão de Permanência Inválida	
24	Nosso Número inválido para Cobrança Registrada emissão Beneficiário (14)	
25	Dígito do Nosso Número não confere	
26	Data de vencimento inválida	
27	Valor do título inválido	
28	Espécie de título Inválida	
29	Código de Aceite Inválido	
30	Data de emissão do título inválida	
31	Instrução de Cobrança 1 Inválida	
32	Instrução de Cobrança 2 Inválida	
33	Instrução de Cobrança 3 Inválida	
34	Valor de Juros Inválido	
35	Data do Desconto Inválida	
36	Valor do Desconto Inválido	
37	Valor do IOF Inválido	
38	Valor do Abatimento Inválido	
39	Tipo de Inscrição do Pagador Inválido	
40	Número de Inscrição do Pagador Inválido	
41	Número de Inscrição do Pagador Invalido Número de Inscrição do Pagador obrigatório	
42	Nome do Pagador obrigatório	
43	Endereço do Pagador obrigatório	
44	CEP do Pagador Inválido	
44 45		
	Cidade do Pagador obrigatório	
46	Estado do Pagador obrigatório	
47	Data da multa inválida	
48 49	Valor da multa inválido Prazo de protesto/devolução inválido	



			ı
	50	Prazo do protesto inválido	
	51	Prazo de devolução inválido	
	52	Moeda inválida	
	53	"USO DA EMPRESA" obrigatório	
	54	Remessa sem registro tipo 9	
	55	Solicitacao nao permitida para titulo incluido somente para protesto	
	56	Identificacao inválida da empresa na CAIXA	
	57	Identificacao inválida da empresa na CAIXA	
	58	Identificacao inválida da empresa na CAIXA	
	59	Identificacao inválida da empresa na CAIXA	
	60	Identificação da emissão do bloqueto inválida	
	61	Tipo de entrega inválido	
	62	Modalidade do titulo inválida	
	63	Forma de entrega de bloq.inválida para emis. banco	
	64	Forma de entrega de bloq.inválida para emis.cedente	
	65	Forma de emissao de bloqueto inválida	
	66	E-mail inválido	
	67	Número do DDD do celular do sacado inválido	
	68	Número do celular do sacado inválido	
	69	Tipo de mensagem de envio SMS inválido	
	70	Envio de sms do cedente inválido	
	71	Reenvio de SMS diferente de SMS ou SMS e postagem inválido	
NE039	Núme	ro Seqüencial do Registro no Arquivo Remessa	NE039
	Número	o da linha no arquivo Remessa	
NE040	Literal	Correspondente ao Processamento da Remessa – Arquivo Pré Crítica	NE040
	CONFI	RMACAO = Remessa ACATADA	
	REJ.	PARCIAL = Remessa ACATADA PARCIALMENTE	
	REMES	REJEITADA = Remessa REJEITADA	
NE041	Mensa	gem de Retorno correspondente ao Processamento da Remessa - Arq Pré Crítica	NE041
		gem informativa informando a situação da Remessa.	
	Por Exe	·	
		MESSA PROCESSADA - XX REGISTROS. DD/MM/AA AS HH.MM.SS MESSA REJEITADA - DD/MM/AA AS HH.MM.SSERROS ENCONTRADOS: REG.TIPO 1 -	
		DD.DE ERRO POSICOES 30/31 E 75/76.	
		MESSA REJEITADA - DD/MM/AA AS HH.MM.SSERROS ENCONTRADOS: REG.TIPO 1 -	
	CC	DD.DE ERRO POSICOES 30/31 E 74/75.	
		Se nas posições 101-117 constar a literal 'REMESSA REJEITADA', verificar nas posições 12-26	
		se o arquivo foi rejeitado totalmente ou parcialmente (ver NE040 acima)	
	1		l