

Define CS, fit into CC	<div>1.CUSI'OMER SEGMENT'(S)</div> <div>raímcís</div>	<div>G. CUSI'OMER CONST'RAINI'S:</div> <div>Lack or píopcí íífigatíó→í racilitics, píod"ctíó→í mackí→í cíQ, a→í d acccss to í →stít"tíó→í al cícdit', dírric"ltics píoc"tí→í gi →p"t's a→í d stóíí→í g píod"ct's, a→í d →cgatí:c impact's or climat'c.</div>	<div>5. AVAILABLE SOLU'IIONS:</div> <div>SQst'cm t'kat' is b"ilt' roí mo→í itóíí→í g t'kc cíop rícl'd wít'k t'kc kclp or sc→í soí's a→í d a"t'omatí→í g t'kc íífigatíó→í sQst'cm l'kc píocccsscs líkc pcst' co→í t'íol, rcít'ilizi→í g, a→í d íífigatíó→í aíc í→í cícasi →í glQ bccomi→í g a"t'omat'cd, a→í d raímcís ca→í co→í t'íol t'kcm ícmod'clQ. l'kc "sc or smaít' lol' sc→í soí's ca→í mai→í t'ai→í t'kcsc píocccsscs, í→í cícasi→í g cíop píod"ctíó→í t'kc a→í →í o"→í ccmc →í t' or t'kc t'kícskold íat'c wíll bc sc→í t' t'ó t'kc ccll →í "mbcí oí t'ó t'kc websít'websít'cc. l'kc ícs"lt' wíll bc gc→í cíat'cdó→í a cat'alog or t'kc mobilc or t'kc pcíso→í t'ó t'akc t'kc →íccssat'Q actíó→í.</div>	Explore AS, differentiate
------------------------	---	--	--	---------------------------

ocus on J&P, tap into BE, understand RC	<div>2. JOBS-I'O-BE-DONE / PROBLEMS:</div> <div>Cíops í→í t'kc raím aíc ma→í Q t'ímc's dc:ast'at'cd bQ t'kc wíld as wcll as domcst'ic a→í ímals a→í d low píod"ctí:ít'Q or cíops is o →í c or t'kc ícaso→í s roí t'kís. It' is →í ot' possíble t'ó st'aQ 24 ko"ís í→í t'kc raím t'ó g"at'í t'kc cíops.A→í í→í t'cllíg→í t' cíop píot'ccíó→í sQst'cm kclps t'kc raímcís í→í píot'ccí→í g t'kc cíop ríom t'kc a→í ímals a→í d bííds wklc dcs'tíóQ t'kc cíop. l'kís sQst'cm skall also í→í cí"dc ícmod'c mo→í itóíí→í g a→í d co→í t'íol or p"mp t'ó a:oid t'kc raímcí t'ó íísít' t'kc raím í→í →í gkt't'ímc.</div>	<div>9. PROBLEM ROOT' CAUSE</div> <div>Cíop í→í :asio→í s bQ a→í ímals aíc a commo→í a→í d scíío"s píóblcm t'kat' ca"scs majoí losscs. B"rralocs, pigs, goat's, bííds, a→í d rííc ka:c all ca"scd damagc t'ó raím cíops í→í t'kc past'.</div>	<div>7. BEHAVIOUR:</div> <div>laíglQ q"cs'tíó→í →í aífí-bascd mct'kodologQ t'kat' focuses "on the motives, :al'cs a→í d at'tít"dc's t'kat' dct'cími→í c t'kc dccsío→í -maki→í g píocccsscs or í→í dí:íd"al raímcís</div>	ocus on J&P, tap into BE, un rs nd RC
---	--	---	--	--

<p>3. TRIGGERS:</p> <p>Wit'ko"t rood, wc co"ld → ot s"i:c.As t'kc pío:icd'í or rood it' is a coí-í cís'to-í c or k"ma-í exist'c-í cc</p>	<p>10. YOUR SOLUTION:</p> <p>SQst'cm t'ka' is b"ilt' roí mo-í it'ofí-í g t'kc cíop ricld wítk t'kc kclp or sc-í soí. l'kc lOl' dc:icc is "scd t'o i-í dicat'c l'kc raímcí bQ a mcssagc wkílc somco-í c c-í t'cí i-í t'o t'kc laím a-í d wc aíc "scd SK caíd mod"lc t'ka' kclps t'o St'ofc a spcciricd so"-í d t'o rcaí t'kc a-íimals. l'kc a-í-í o"-í ccmc-í t' or t'kc t'kícskold íat'c wíll bc sc-í t' t'o t'c ccll → "mbcí oí t'o t'kc wcbsít'c. l'kc ícs"lt' wíll bc gc-í cíat'cd o-í a ca'alog ír t'kc mobílc or t'kc pcíso-í t'ot'akc t'kc-í cccssaíQ act'io-í.</p>	<p>8.CHANNELS of BEHAVIOUR:</p> <p>ONLINE: i-í:ol:c a-í d c-í gage small raímcís b' woík wítk a-í o-í lí-í c pla'troím t'o scll t'kcíí píod"ct's.</p> <p>OFFLINE: laímcís scll t'kcíí píod"ct's díicct'lQ t'o co-í s"mcís t'kío"gk sc:cíal o"t'íct'slaímcí-t'o- co-í s"mcí díicct' maíkt'í-í g is a waQ bQ wkíck raímcís scll t'kcíí píod"ct's díicct'lQ t'o co-í s"mcís</p>
<p>4. EMOTIONS: BEFORE / AFTER</p> <p>Commo-í raím st'ícssoís aíc rí-í a-í ccs, dailQ kassícs, a-í d lack or co-í t'íol o:cí t'kc wca'tk'cí, kca:Q woík o:cíloads, a-í d co-í ríic't i-í íclat'io-í skips.</p> <p>BEFORE: l'kc agíic"lt'" íal cQcl'c is t'kc a-í-í"al cQcl'c or act'í:it'ícs íclat'cd t'o t'kc gíow'tk a-í d kaí:cs't' or a cíop (pla-í t'). l'kcsc act'í:it'ícs i-ícl"dc loosc-í-í-í g t'kc soíl, sccdi-í g, spccíal wa'tcí-í g, mo:í-í g pla-í t's wk-í-í t'kcQ gíow bíggcí, a-í d kaí:cs'tí-í g, amo-í g o't'kcís. Wit'ko"t t'kcsc act'í:it'ícs, a cíop ca-í-í ot' bc gíow-í .</p> <p>AFTER: Art'cí kaí:cs't', raímcís mígt' woík st'alks i-í t'o t'kc gíó"-í d, ckop t'kcm roí lí:cst'ock, lct' cat't'lc gíazc t'kcm i-í t'kc ricld oí lca:c t'kcm complct'clQ "-í dist'"íbcd, allowí-í g coí-í ícsid"c t'o co:cí t'kc ricld.</p>		