



Mac: OS X 10.7, 10.8, 10.9

Revision: 149670 Generated: 10/24/2017 12:50

Contents

Introducción.....	3
Requisitos del sistema.....	4
Configuración de Connect.....	5
Parte 1: Instalación.....	5
Parte 2: Entorno de red.....	6
Parte 3: Configuración básica.....	10
Parte 4: Configuración de seguridad.....	13
Funcionalidad de Connect.....	21
Inicio de una transferencia de archivos.....	21
Administrador de transferencias.....	22
Supervisión de transferencias.....	23
Descifrado de archivos cifrados.....	24
Desinstalación.....	28
Apéndice.....	29
Archivos de registro.....	29
Ubicaciones de complementos.....	29
Limpieza de archivos.....	30
Solución de problemas.....	31
Problemas de conectividad.....	31
Soporte técnico.....	32
Comentarios.....	33
Aviso legal.....	34

Introducción

Presentación del complemento del explorador web de instalación a demanda Aspera Connect.

Aspera Connect es un complemento del explorador web de instalación a demanda que permite realizar subidas y descargas de alta velocidad con un servidor Aspera. Compatible con la mayoría de exploradores estándar en función del sistema operativo, Aspera Connect integra toda la tecnología de transporte de alto rendimiento de Aspera en un paquete pequeño y de uso sencillo que proporciona un control sin igual de los parámetros de transferencia. Aspera Connect incluye las características siguientes:

Característica	Descripción
Transporte de archivos <i>fasp</i>	Tecnología de transporte de alto rendimiento.
Complemento del explorador	Se inician subidas y descargas de forma transparente a través de un explorador web.
Tipos de transferencias flexibles	Transferencia sencilla de archivos individuales, varias carpetas o directorios completos.
Reanudar transferencias	Vuelve a intentar y reanuda automáticamente transferencias parciales o que han fallado.
Transferencia independiente de explorador	El explorador web se puede cerrar durante la operación de transferencia.
Monitor de transferencias	Monitor de transferencias integrado para control y supervisión visual y de velocidad.
Cambio a HTTP	Modo de cambio a HTTP para entornos de red muy restrictivos.
Compatibilidad con proxy	Cambio a HTTP de entrada y configuración proxy <i>fasp</i> .
Protección de contenido	Archivos protegidos por contraseña que se transfieren y almacenan en el servidor remoto.
Puesta en cola	Permite un número fijo de transferencias simultáneas y coloca el resto en una cola.

Requisitos del sistema

Requisitos del sistema para instalar/ejecutar Connect.

Los requisitos siguientes se aplican durante la instalación y ejecución de la aplicación Connect:

- OS X 10.5+, solamente Intel
- Firefox 27+, Safari 6+ o Google Chrome 32+

Configuración de Connect

Instale Aspera Connect y configure el ordenador para transferencias de archivos *fasp*.

Parte 1: Instalación

Instrucciones para instalar Aspera Connect en su sistema.

En este tema se explica el proceso de instalación de Aspera Connect en el sistema. Connect se puede instalar en el sistema mediante el instalador web o un archivo DMG descargable. Consulte las secciones correspondientes a continuación.



Aviso:

- Antes de realizar una instalación en todo el sistema (todos los usuarios de la máquina), desinstale las instalaciones por usuario. Para ver información detallada, consulte el tema "[Desinstalación de Aspera Connect](#)".
- Quite todos los instaladores anteriores de Aspera Connect antes de descargar el nuevo instalador.
- Salga de cualquier explorador abierto antes de continuar con los pasos siguientes.



Importante:

Para que Connect funcione correctamente, debe tener las *cookies habilitadas* en el explorador. Consulte la ayuda de su explorador para ver instrucciones sobre la verificación de esta configuración.

Instalador web de Aspera Connect

Utilice el explorador para desplazarse por la aplicación web de Aspera (es decir, Faspex Server, Connect Server o Shares). Una vez que se encuentre en la página web del servidor, verá un botón **Instalar ahora** (o un botón **Actualizar ahora** si tiene una versión anterior de Connect instalada en el sistema). En función del sistema operativo y del explorador, al hacer clic en este botón se iniciará el instalador automático o se le redirigirá a la página de descarga de Aspera Connect (para [instalación manual](#)). Siga las instrucciones en pantalla para completar el proceso de instalación. Si su explorador muestra un indicador/advertencia de seguridad, haga clic en **Permitir** o en **Continuar** para continuar.

Instalador de escritorio de Aspera Connect

Puede descargar el archivo DMG de Aspera Connect directamente desde http://www.asperasoft.com/download_connect/. Una vez descargado, ejecute el instalador en su máquina. Deberá aceptar los términos y condiciones y hacer clic en el botón **Instalar**.



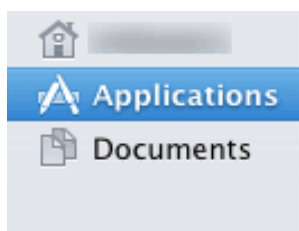
Después de la instalación

Una vez que Aspera Connect haya terminado de instalarse, puede acceder al programa en la ubicación siguiente: **Macintosh HD > Aplicaciones > Aspera Connect** *O BIEN* **Macintosh HD > Usuarios > {Directorio de inicio} > Aplicaciones > Aspera Connect.**



Importante:

: Además de instalarse la aplicación Aspera Connect, también se instala la utilidad de descifrado de Aspera (Aspera Crypt) en el sistema.



Parte 2: Entorno de red

En caso necesario, configure proxies de red u omita velocidades de red mediante la interfaz gráfica de usuario de Aspera Connect.

Si necesita configurar proxies de red u omitir velocidades de red, puede hacerlo mediante la opción **Red** de Aspera Connect. Antes de modificar la configuración de red de Connect, revise los requisitos de red, a continuación, donde se describen los puertos que puede que sea necesario que estén abiertos en su red (p. ej., 22, 33001, etc.).

Requisitos de red

La conexión saliente de SSH puede variar en función de la configuración de red exclusiva de su organización. Aunque **TCP/22** es la configuración predeterminada, consulte con su departamento de informática la información relacionada con los puertos SSH que están abiertos para la transferencia de archivos. Consulte también la documentación de ayuda de su sistema operativo concreto para ver instrucciones específicas sobre la configuración del cortafuegos.

Si su host de cliente está protegido por un cortafuegos que no permite conexiones salientes, tendrá que permitir lo siguiente:

- Conexiones salientes para SSH, cuyo valor predeterminado es **TCP/22**, aunque es posible que el servidor ejecute SSH en otro puerto (consulte con su departamento de informática la información relacionada con los puertos SSH que están abiertos para la transferencia de archivos).
- Conexiones salientes para transferencias *fasp*, cuyo valor predeterminado es **UDP/33001**, aunque es posible que el servidor ejecute transferencias *fasp* en uno o varios puertos más (consulte con su departamento de informática la información relacionada con los puertos que están abiertos para transferencias *fasp*).

Velocidades de transferencia límite

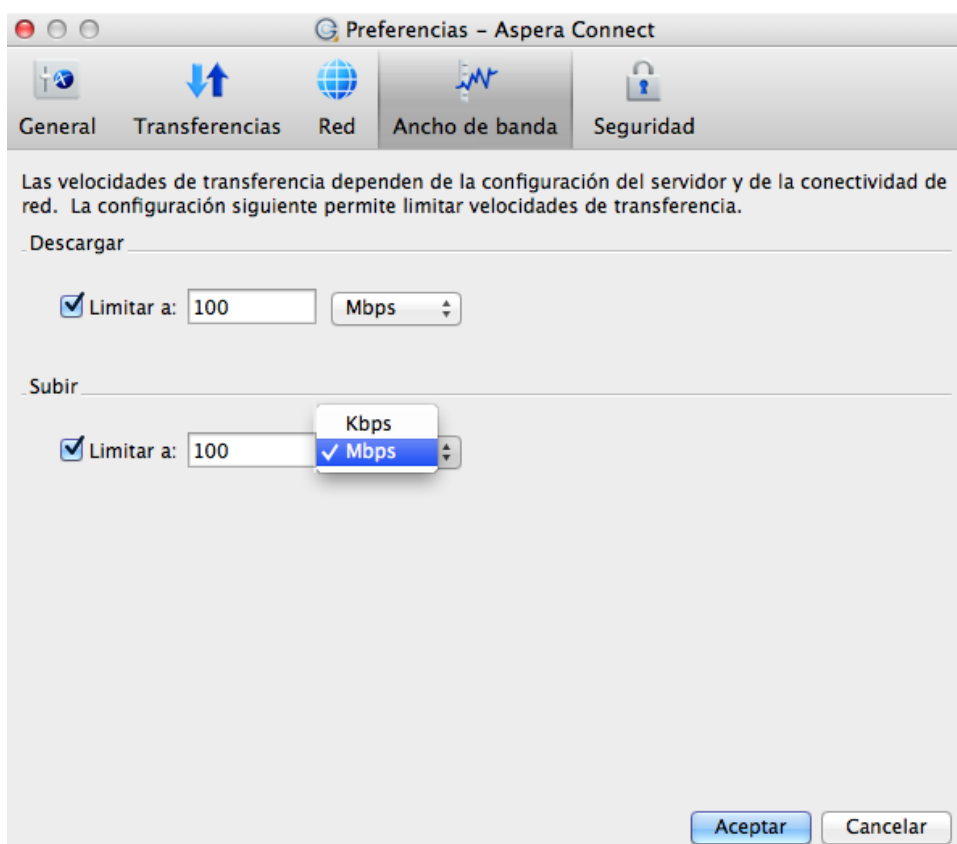
Importante:

A menos que necesite limitar el ancho de banda utilizado por Aspera Connect, no debe definir ningún valor en estos campos.

Inicie Aspera Connect (**Macintosh HD > Aplicaciones > Aspera Connect O BIEN Macintosh HD > Usuarios > {Directorio de inicio} > Aplicaciones > Aspera Connect**) y abra **Preferencias** (**Barra de menús > Aspera Connect > Preferencias**).



Puede limitar las velocidades de transferencia de Aspera Connect con la opción **Ancho de banda**.

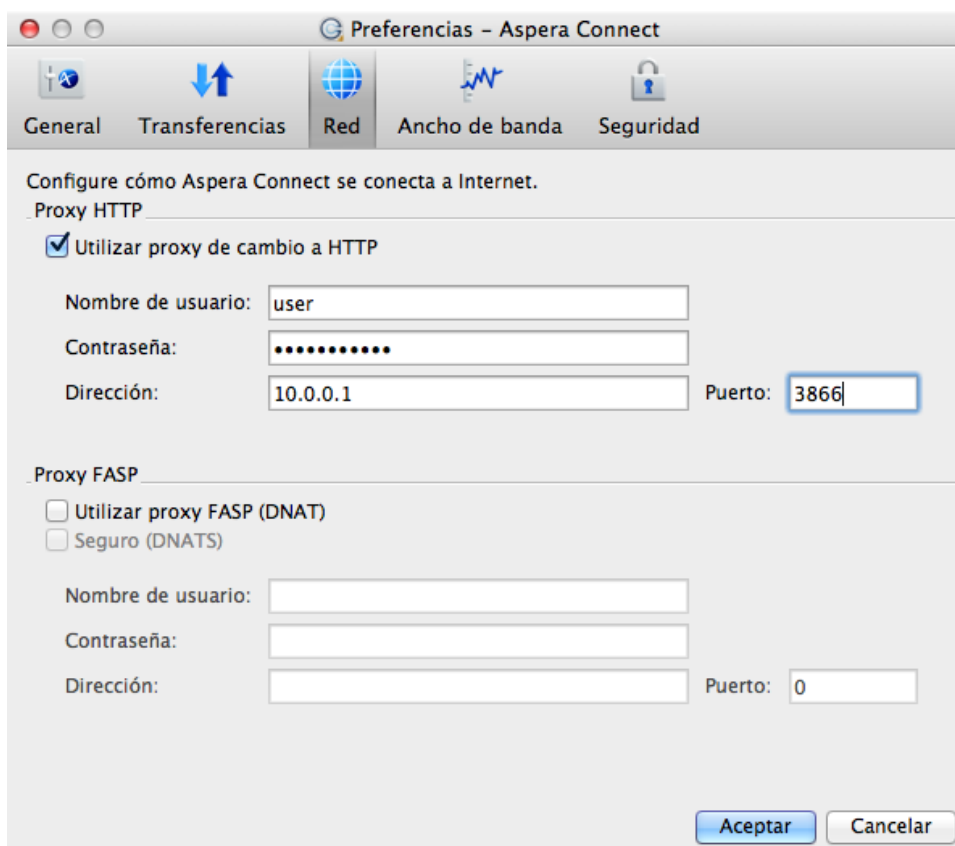


Puede limitar las velocidades de transferencia de descarga o subida activando las casillas correspondientes e introduciendo una velocidad en Mbps o Kbps. Tenga en cuenta que la capacidad de limitar estas velocidades depende de los factores siguientes:

1. El ancho de banda de su red: El ancho de banda disponible en su red puede limitar su velocidad de transferencia, incluso si introduce números grandes en estos campos.
2. La configuración de transferencia del servidor Aspera: La configuración de su servidor puede que limite su velocidad de transferencia, incluso si el ancho de banda de la red y los números que introduce son grandes.

Proxy de cambio a HTTP

El proxy de cambio a HTTP solo se debe utilizar para transferencias de cambio, **no** para transferencias *fasp*. Para configurar un proxy de cambio a HTTP, vaya a Aspera Connect **Preferencias > Red**.



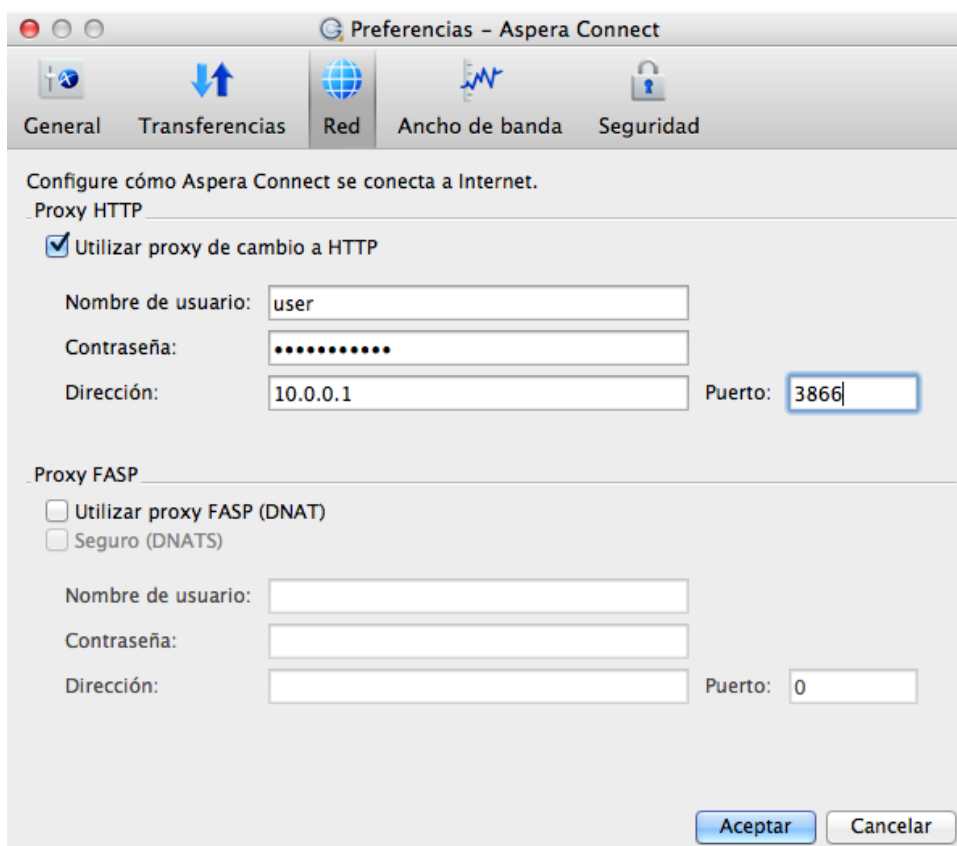
En la sección **Proxy HTTP**, puede modificar la configuración de proxy del servidor que gestiona el cambio a HTTP. El cambio a HTTP se utiliza como un método de transferencia secundario si la conectividad de Internet necesaria para transferencias aceleradas de Aspera (es decir, puerto UDP 33001, de forma predeterminada) no está disponible. Si se pierde la conectividad de UDP o no se puede establecer, la transferencia continuará a través del protocolo HTTP en función de la configuración de este proxy.

Para configurar un proxy de cambio a HTTP, active la casilla **Utilizar proxy de cambio a HTTP** e introduzca la configuración deseada. Esta configuración incluye credenciales de autenticación NTLM (nombre de usuario y contraseña), así como el nombre de host/dirección IP y el número de puerto.



Proxy FASP

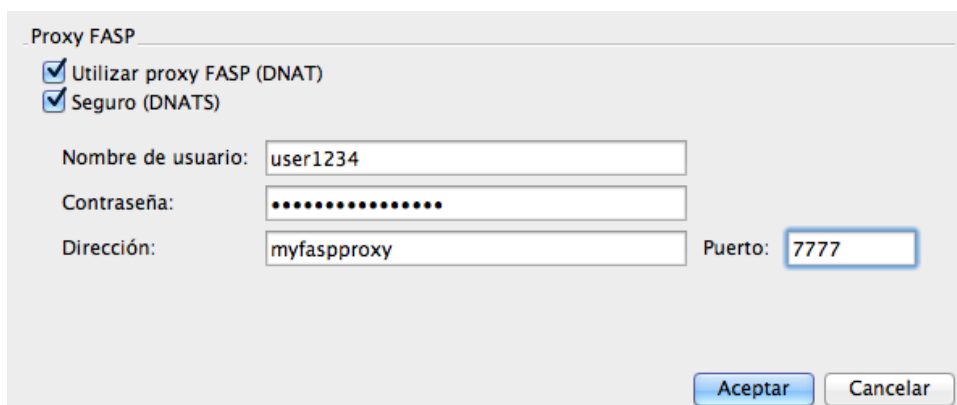
Si se ha habilitado el proxy *fasp*, Aspera transfiere el nombre de usuario DNAT o DNATS (seguro), la dirección de servidor y el puerto a **ascp**. Para configurar un proxy *fasp*, vaya a Aspera Connect **Preferencias** > **Red**.



Para configurar un proxy *fasp*, active las casillas siguientes:

- Utilizar proxy FASP (DNAT)
- Seguro (DNATS)

Tras activar las casillas, introduzca el nombre de usuario, contraseña, dirección y número de puerto de su servidor proxy.



Parte 3: Configuración básica

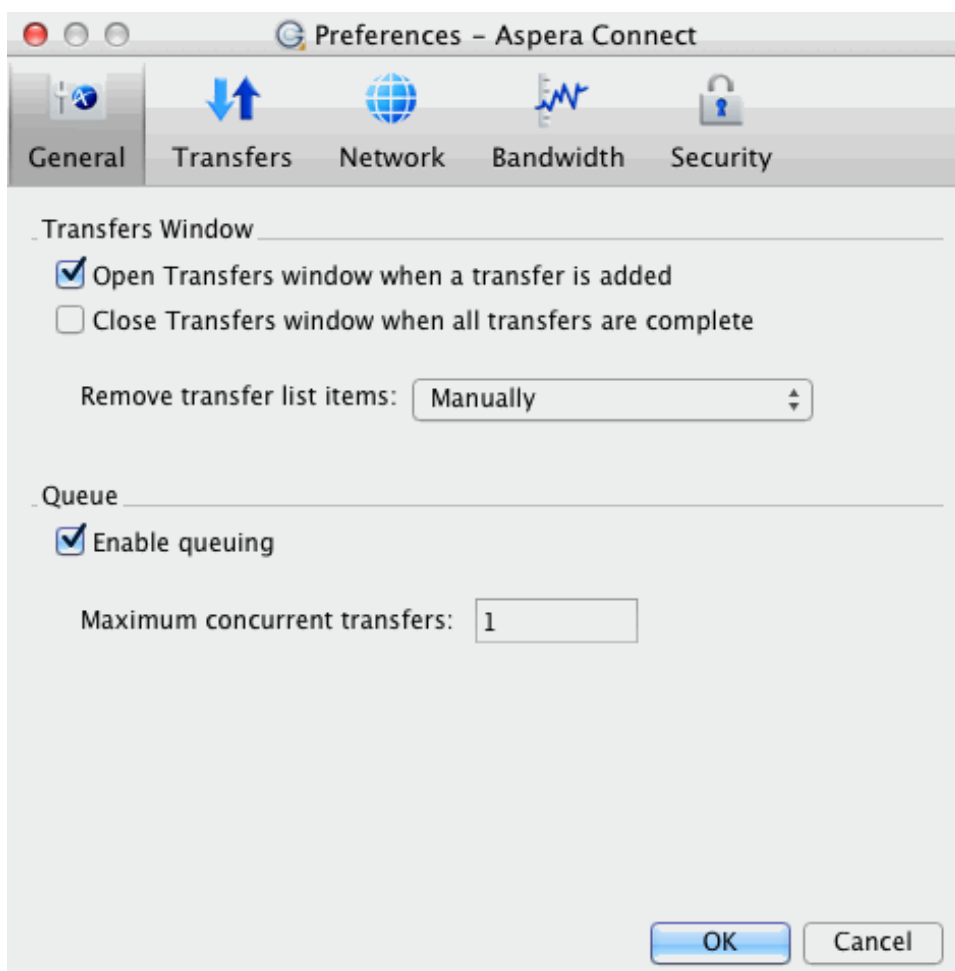
Cambio de la configuración predeterminada de Aspera Connect mediante la opción "Preferencias".

Para cambiar la configuración predeterminada de la aplicación antes de transferir archivos, inicie Aspera Connect (**Macintosh HD > Aplicaciones > Aspera Connect** O **BIEN Macintosh HD > Usuarios > {Directorio de inicio} > Aplicaciones > Aspera Connect**) y abra **Preferencias** (**Barra de menús > Aspera Connect > Preferencias**).



Preferencias generales

El comportamiento general de la aplicación Aspera Connect se puede configurar con la opción **General**.



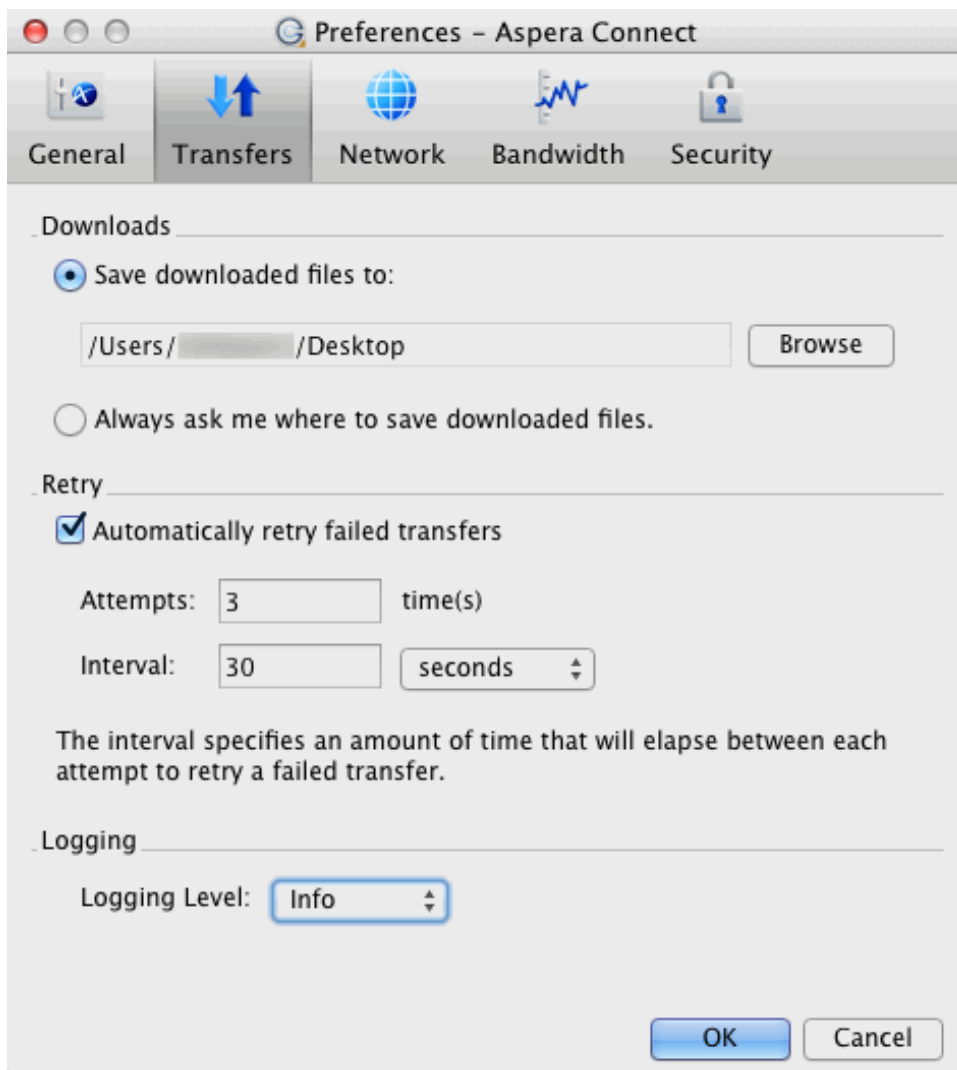
En la opción **General**, puede modificar la configuración siguiente:

- Especificar el comportamiento de la ventana *Transferencias* cuando se inicia y finaliza una transferencia (utilizando las casillas)

- Especificar la forma en que los elementos de la lista de transferencias se deben eliminar de la ventana *Transferencias* (utilizando la lista desplegable).
- Habilitar o deshabilitar la puesta en cola de transferencias utilizando la casilla (que permite un número fijo de transferencias simultáneas y coloca el resto en una cola) e identificar el número máximo de transferencias simultáneas utilizando el cuadro de texto.

Preferencias de transferencia

El comportamiento de las transferencias de Aspera Connect se puede configurar con la opción de preferencias **Transferencias**.



De forma predeterminada, Connect descarga archivos en el escritorio del usuario actual. Para cambiar esta configuración, defina la regla de descarga en la sección *Descargas* de la siguiente forma:

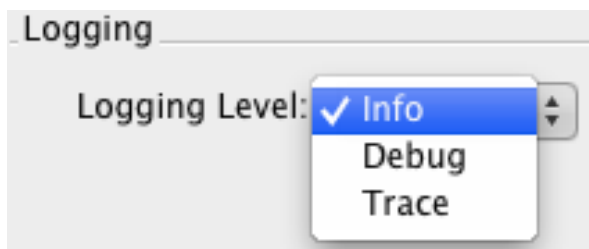
- **Guardar archivos descargados en:** Especifique la ruta para guardar los archivos descargados.
- **Preguntar siempre dónde guardar los archivos descargados:** Seleccione sobre la marcha una ubicación para cada descarga.

También puede definir una regla de nuevo intento si una transferencia falla. Defina la regla de nuevo intento en la sección *Intentar de nuevo* de la siguiente forma:

- **Intentar de nuevo automáticamente transferencias con fallo:** Active o desactive.
- **Intentos:** Especifique cuántas veces Connect debe intentar de nuevo la transferencia.

- **Intervalo:** Especifique el periodo de tiempo que debe transcurrir entre cada intento (en segundos, minutos u horas).

Por último, puede configurar un nivel de registro que se puede utilizar para controlar la salida de registro durante la solución de un problema de transferencia.



Tenga en cuenta que esta característica se suele utilizar únicamente al ponerse en contacto con el [soporte técnico de Aspera](#). Seleccione una de las opciones siguientes:

- **Información:** Muestra mensajes generales acerca de solicitudes, opciones de generación de *ascp* y cambios de estado de transferencia.
- **Depurar:** Información detallada (es decir, mensajes de administración de *fasp* y validación de solicitudes. –D también se transferirá a *ascp*).
- **Rastrear:** Información muy detallada. –DD también se transferirá a *ascp*.

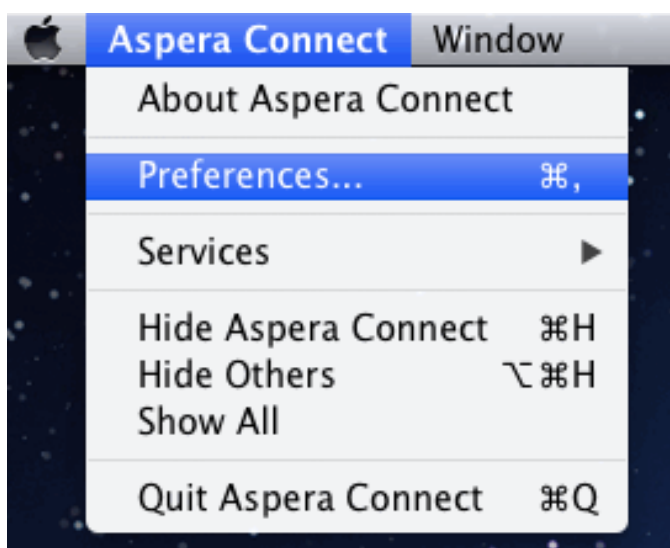
Parte 4: Configuración de seguridad

Configuración de preferencias de seguridad de Aspera Connect.

Aspera Connect presenta las siguientes capacidades para minimizar riesgos de seguridad al subir o descargar archivos:

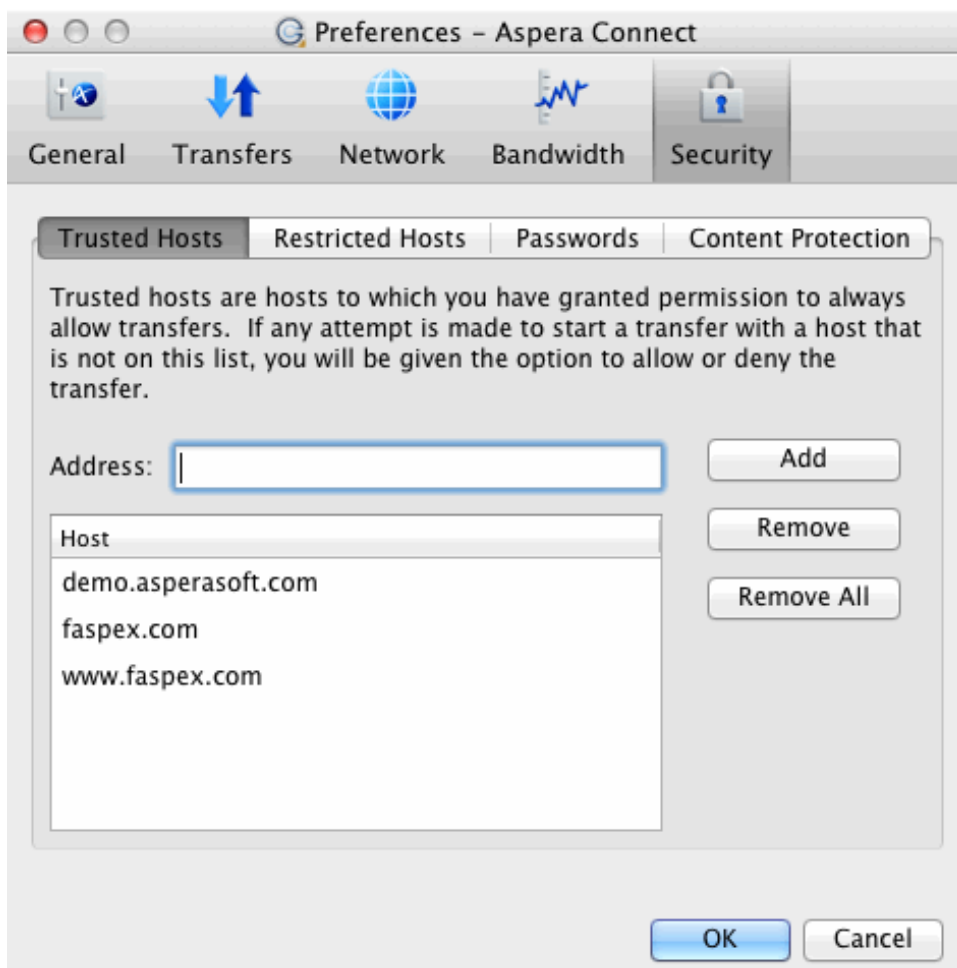
- Puede agregar servidores Aspera como **Hosts de confianza** para evitar el indicador de seguridad recurrente o agregar servidores a la lista **Hosts restringidos** para requerir confirmación cada vez que intente iniciar una transferencia con ese host.
- Tiene la opción de guardar las credenciales de autenticación al conectarse a un servidor, así como la posibilidad de eliminarlas desde la ficha **Contraseñas**.
- **Protección de contenido** es una característica que permite el cifrado de archivos subidos durante una transferencia con el fin de protegerlos durante el almacenamiento en un servidor remoto. El cargador define una contraseña durante la subida del archivo y se necesita la contraseña para descifrar el archivo protegido.

Los ajustes anteriores se pueden configurar a través del cuadro de diálogo **Preferencias** de Aspera Connect. Para abrir el cuadro de diálogo **Preferencias** de Connect, inicie Aspera Connect (**Macintosh HD > Aplicaciones > Aspera Connect O BIEN Macintosh HD > Usuarios > {Directorio de inicio} > Aplicaciones > Aspera Connect**) y abra **Preferencias** (**Barra de menú > Aspera Connect > Preferencias**).

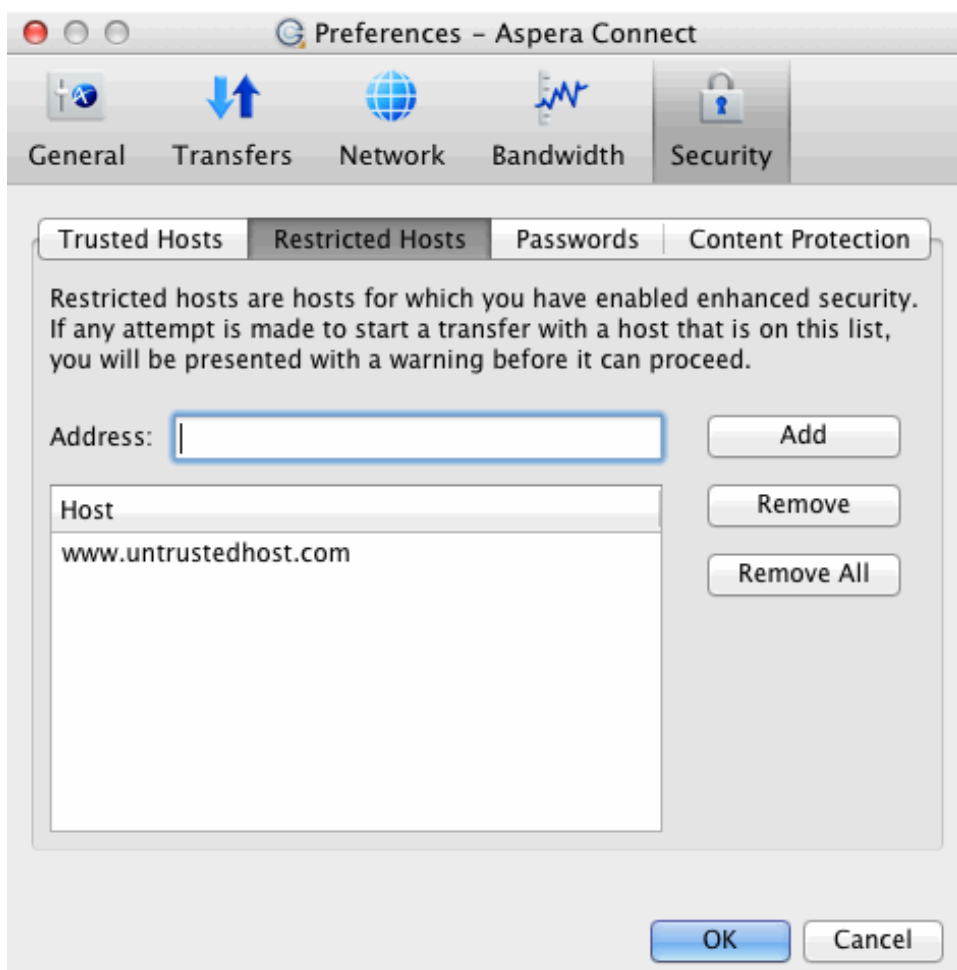


Administración de hosts

Cuando se inicia una transferencia y la opción **Utilizar mi elección para todas las conexiones con este host** está habilitada en el cuadro de diálogo de confirmación, el servidor que está permitiendo o rechazando se agrega a la lista **Hosts de confianza** o **Hosts restringidos**, respectivamente. Para ver, agregar o eliminar hosts de confianza adicionales, vaya a **Seguridad > Hosts de confianza**. Introduzca la dirección del host en el campo de texto especificado y haga clic en **Agregar**.



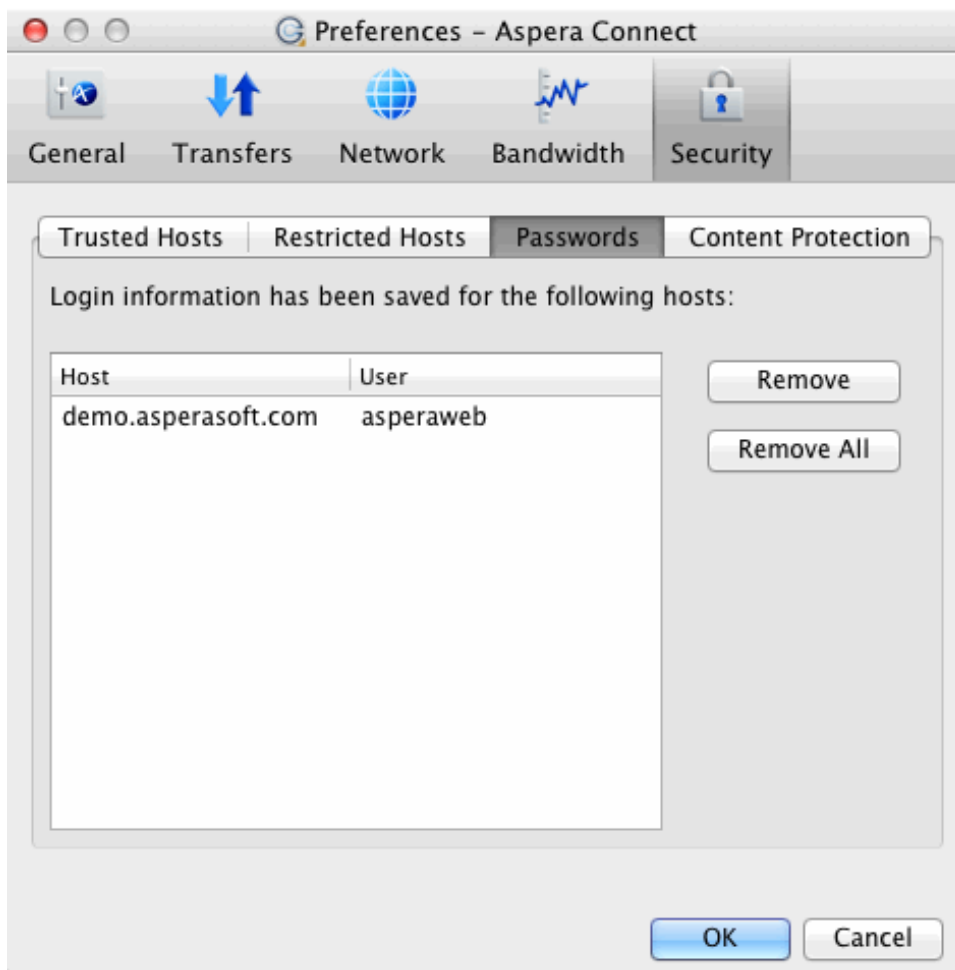
Para ver, agregar o eliminar hosts restringidos, vaya a **Seguridad > Hosts restringidos**. Aquí, introduzca la dirección del host en el campo de texto especificado y haga clic en **Agregar**.



Important:

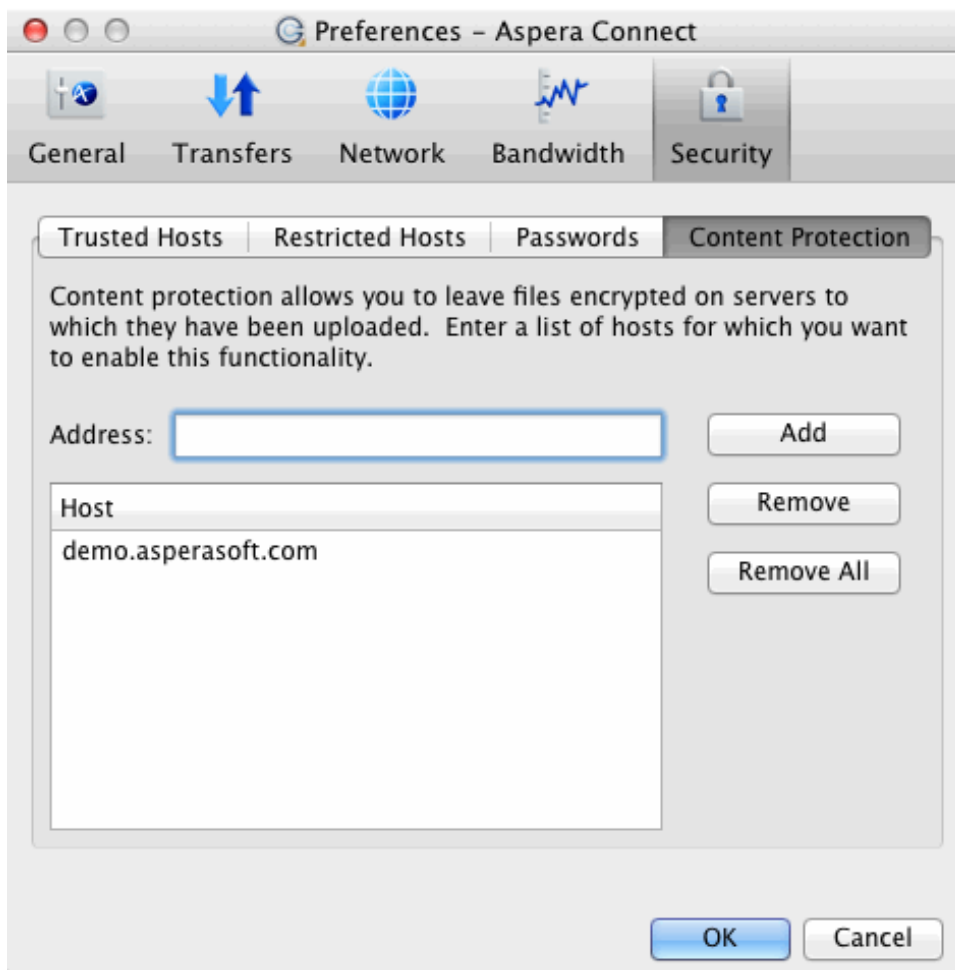
Al agregar un host a la lista de hosts restringidos, se le pedirá que proporcione confirmación cada vez que intente iniciar una transferencia con ese host.

Para ver, agregar o eliminar información guardada para un host, vaya a **Seguridad > Contraseñas**. Aquí puede eliminar credenciales guardadas.



Protección de contenido

Para agregar hosts que requieren el cifrado de los archivos subidos durante una transferencia, haga clic en la ficha **Protección de contenido** de la opción **Seguridad**. Introduzca la dirección del servidor Aspera en el campo de texto Dirección y haga clic en **Agregar**. El servidor se agrega a la lista de hosts.



Al subir archivos a un servidor que está configurado como un host con protección de contenido, aparece una ventana de confirmación que le pide una contraseña para cifrar el archivo. Puede introducir la contraseña en el campo de texto o activar **Mantener archivos sin cifrar** (si lo permite el servidor) para continuar sin utilizar esta característica. Haga clic en **Aceptar** para iniciar la transferencia.

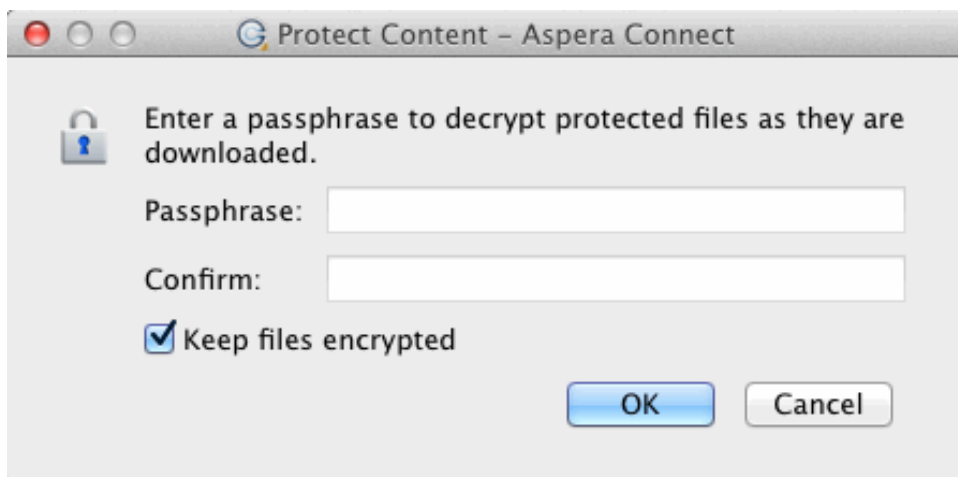


Una vez subidos los archivos con protección de contenido al servidor, aparecen con un sufijo *aspera-env* (Sobre de seguridad de Aspera).

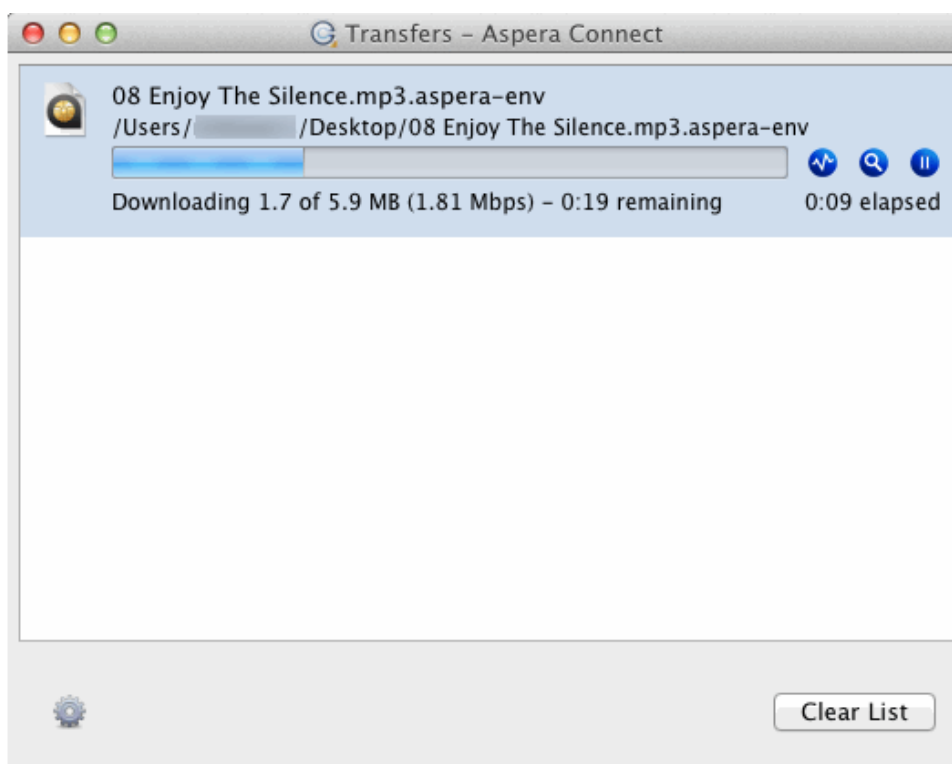


Cuando utiliza Aspera Connect para descargar un archivo con protección de contenido, tiene dos opciones de descifrado.

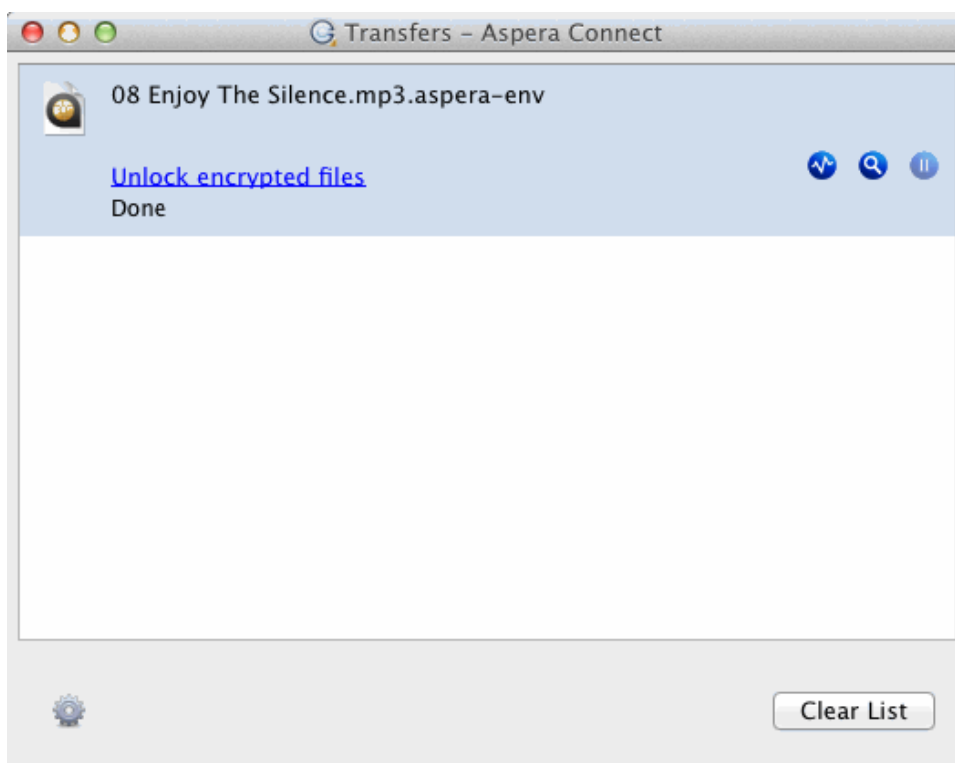
1. Puede introducir y confirmar la contraseña para descifrar los archivos *durante* la descarga.
2. **O BIEN**, puede activar la casilla **Mantener archivos cifrados** para descargar los archivos con protección de contenido y descifrar los archivos *una vez* finalizada la descarga. Si selecciona esta opción, no necesita introducir la contraseña en el cuadro de diálogo; sin embargo, tendrá que llevar a cabo otros pasos para descifrar los archivos en el ordenador local. Consulte el tema "[Descifrado](#)" para obtener más información.



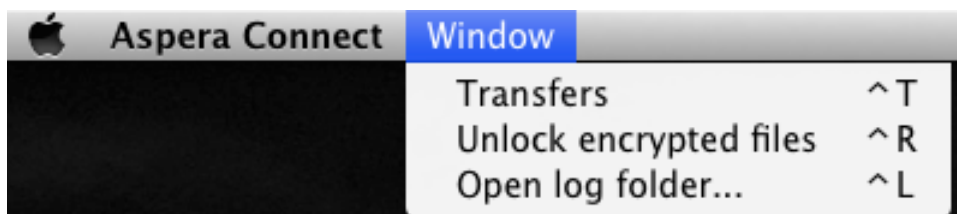
A medida que el archivo con protección de contenido se descarga en el ordenador, el icono de archivo cambia al del tipo de archivo *aspera-env* en la ventana **Transferencias** de Aspera Connect.



Una vez finalizada la descarga, consulte la ventana **Transferencias** de Aspera Connect. Si ha introducido la contraseña para descifrar los archivos *durante* la descarga (*Opción 1*, arriba), puede abrir los archivos desbloqueados sin necesidad de acciones adicionales. Si ha elegido descargar los archivos con protección de contenido y descifrarlos *una vez* finalizada la descarga, recibirá un mensaje de estado solicitando **Desbloquear archivos cifrados**, junto con un vínculo a la utilidad de descifrado de Aspera.



Tenga en cuenta que también puede desbloquear archivos cifrados desde el menú de aplicaciones de Aspera Connect (seleccione la opción **Desbloquear archivos cifrados** que se muestra a continuación).



Para ver instrucciones sobre el uso de la utilidad de descifrado, consulte el tema "[Descifrado](#)".

Funcionalidad de Connect

Transfiera archivos utilizando Aspera Connect.

Inicio de una transferencia de archivos

Prueba e inicio de transferencias de archivos con Aspera Connect.

En los pasos siguientes se describe (1) cómo realizar una prueba de descarga utilizando el servidor de prueba de Aspera y (2) cómo iniciar una transferencia de archivos comunes utilizando Aspera Connect.

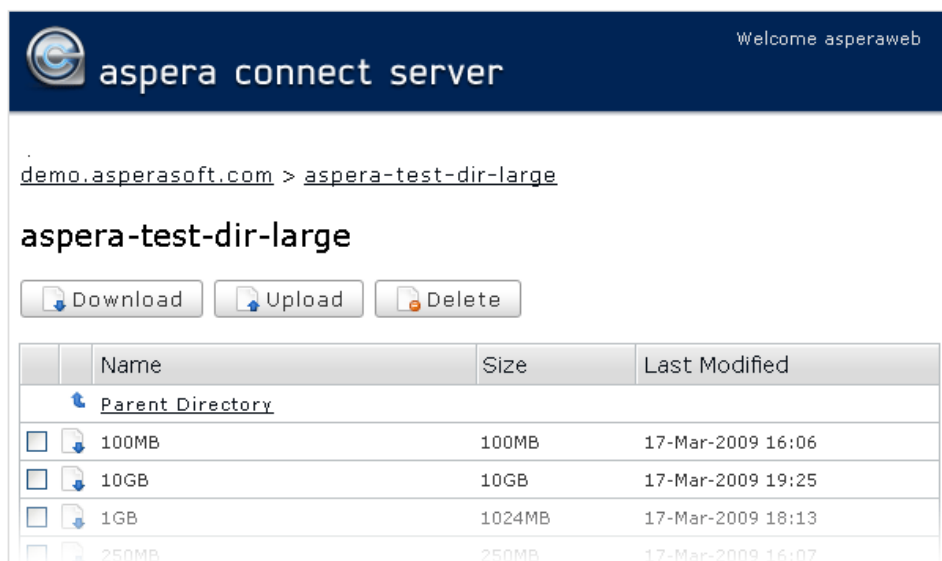
1. Abra el explorador web e inicie sesión en el servidor de transferencia de prueba de Aspera en <http://demo.asperasoft.com/aspera/user>.

Introduzca las credenciales siguientes cuando se le indique:

- **Usuario:** asperaweb
- **Contraseña:** demoaspera

2. En la página web del servidor de Aspera Connect, acceda a la carpeta */aspera-test-dir-large*.

Haga clic en cualquier icono para descargar el archivo o carpeta correspondiente. También puede marcar varias casillas y hacer clic en **Descargar** para descargar más de un archivo a la vez.



3. Confirme la transferencia.

Seleccione **Permitir** para comenzar. Active la casilla **Utilizar mi elección para todas las conexiones con este host** para omitir este cuadro de diálogo en el futuro.



Una vez que confirme que los ajustes de configuración son correctos y que Aspera Connect funciona adecuadamente, puede comenzar a transferir con el servidor Aspera de su organización. Basta con que introduzca en el explorador la dirección de su servidor (p. ej., <http://companyname.com/aspera/user>) para comenzar.

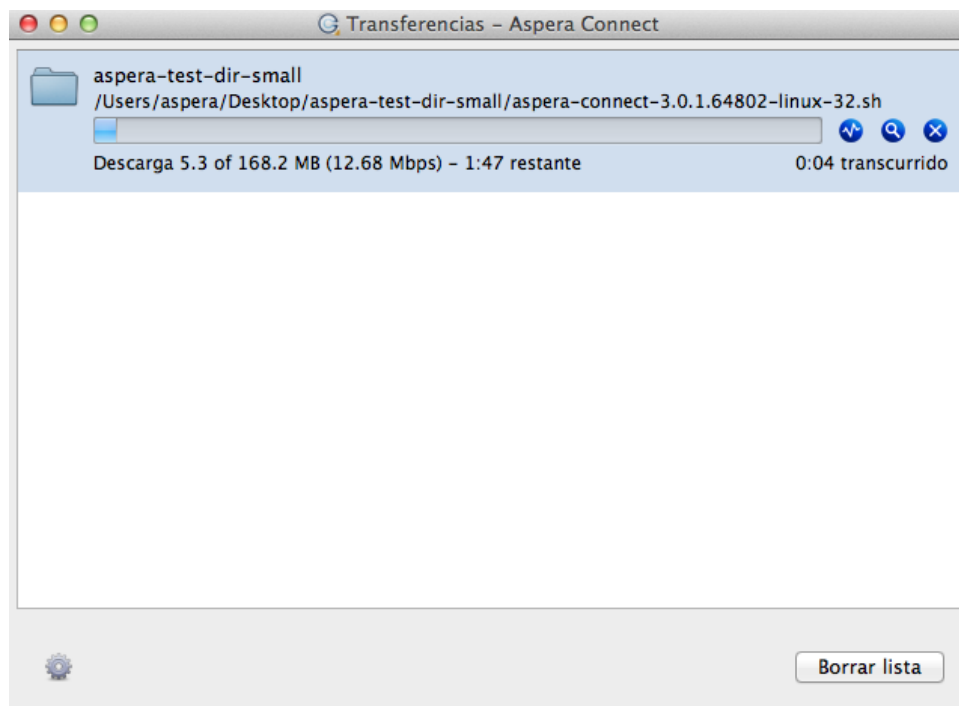
Tenga en cuenta que durante la subida, debe **evitar la transferencia de archivos con los caracteres siguientes** en el nombre de archivo:

Caracteres que se deben evitar: / \ " : ' ? > < & * |






Administrador de transferencias

Un vistazo detallado al "Administrador de transferencias" de Aspera Connect.


Puede ver y administrar todas las sesiones de transferencia en la ventana **Transferencias** de Aspera Connect.

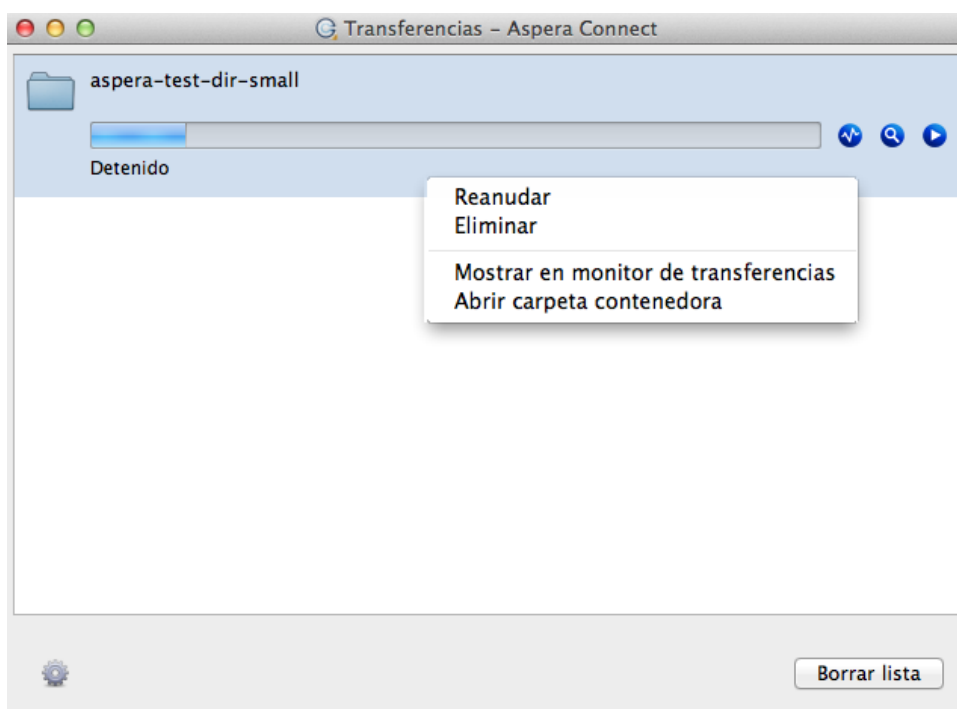


La ventana **Transferencias** de Aspera Connect contiene los controles siguientes:


-  Permite abrir el Monitor de transferencias. Para obtener más información sobre el uso de esta característica, consulte el tema "[Supervisión de transferencias](#)".
-  Permite buscar el archivo en el ordenador.
-  Permite detener la sesión de transferencia.
-  Permite reanudar la transferencia.
-  Permite intentar de nuevo una transferencia con fallo.



Si está habilitada la opción de puesta en cola, solo se permite un determinado número de transferencias simultáneas. Las transferencias adicionales se ponen en cola en la ventana **Transferencias** y se inician cada vez que finaliza una


transferencia. Puede iniciar manualmente una transferencia en cola haciendo clic en el botón . También puede hacer clic con el botón derecho del ratón en una transferencia iniciada o detenida para acceder a diversos controles. En el ejemplo siguiente se muestran las opciones del botón derecho del ratón para una transferencia detenida.



Supervisión de transferencias


Puede supervisar y ajustar la velocidad de transferencia de archivos haciendo clic en  para abrir el cuadro de diálogo **Monitor de transferencias** de Aspera Connect. Si dispone de privilegios de servidor suficientes y el servidor de transferencias está configurado para permitirlo, puede modificar lo siguiente en este cuadro de diálogo:

Campo	Valor
Barra de progreso de transferencias	Ajuste la velocidad de transferencia de archivos haciendo clic en la barra de progreso de transferencias y deslizándola.
	Haga clic para ver la carpeta de destino de los archivos transferidos.
	Haga clic para detener la sesión de transferencia.
Directiva de transferencias: <ul style="list-style-type: none"> • Fija • Alta • Media • Baja 	Seleccione la directiva de transferencias de la lista desplegable: <ul style="list-style-type: none"> • La transferencia transmite datos a una velocidad igual que la velocidad deseada, aunque esto puede afectar al rendimiento del tráfico que esté presente en la red. • La velocidad de transferencia se ajusta para utilizar el ancho de banda disponible hasta la velocidad máxima. • La transferencia intenta transmitir datos a una velocidad igual que la velocidad deseada. Si las condiciones de red no lo permiten, se transfiere a una velocidad menor que la deseada, pero no menor que la velocidad mínima. • La velocidad de transferencia es menos agresiva que la media cuando se comparte ancho de banda con otro tráfico de red. Cuando se produce congestión, la velocidad de transferencia se reduce a la velocidad mínima hasta que el resto de tráfico desaparece.

 **Nota:** Solamente se puede alternar entre las directivas de transferencias Alta y Media si el host es la versión 3.0 o posterior de Enterprise Server.

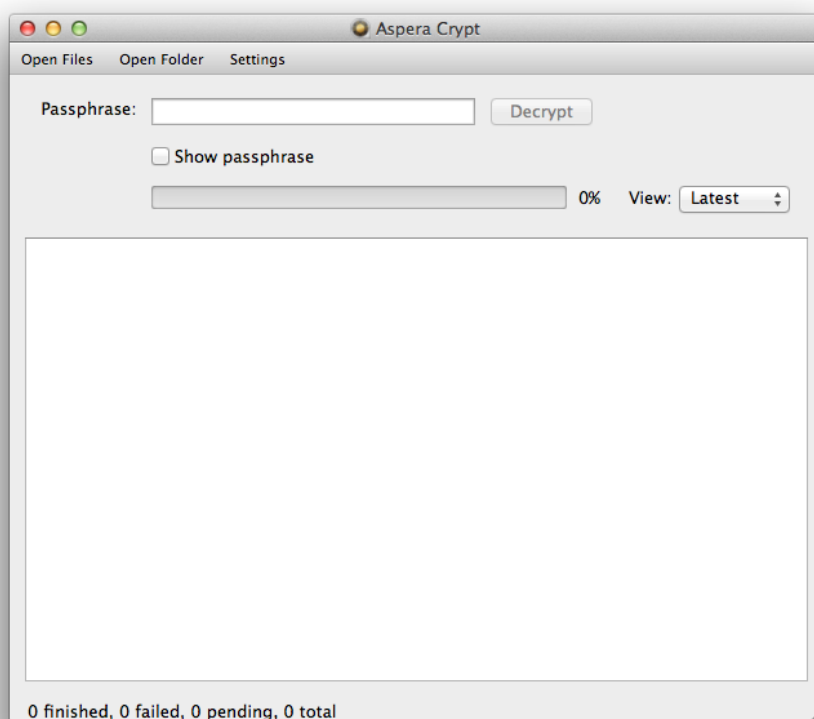
Descifrado de archivos cifrados

Una vez ha descargado un paquete, archivo o directorio cifrado, Aspera Crypt hace que sea fácil buscarlo en el sistema de archivos, introducir la contraseña y descifrar su contenido.

 **Nota:** Una vez que un elemento cifrado se ha descargado en el ordenador, mostrará la extensión **.aspera-env** (Sobre de seguridad de Aspera).

1. Ejecute Aspera Crypt y busque su paquete, archivo o directorio por medio de exploración.

Para ejecutar Aspera Crypt, vaya a **Disco duro de Macintosh > Aplicaciones > Aspera Crypt**.



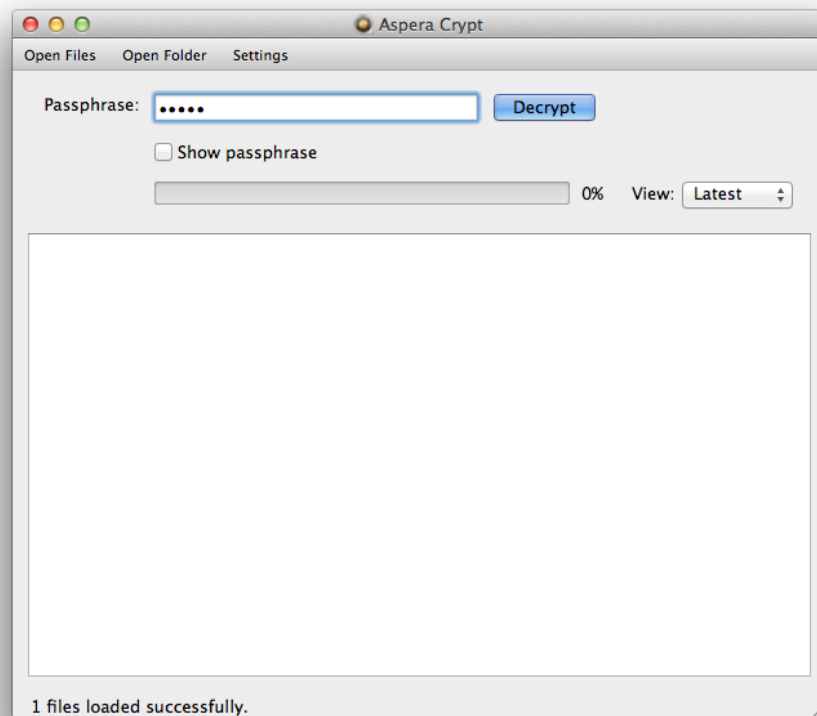
2. Busque su paquete, archivo o carpeta a través de la exploración.

- Haga clic en **Abrir archivos** para localizar un paquete Faspex o un archivo de servidor Enterprise/Connect.
- Haga clic en **Abrir carpeta** para localizar una carpeta de servidor Enterprise/Connect.

Cuando el contenido cifrado se cargue en Crypt, aparecerá un mensaje de estado en la parte inferior de la aplicación que mostrará el número de elementos preparados para el descifrado.

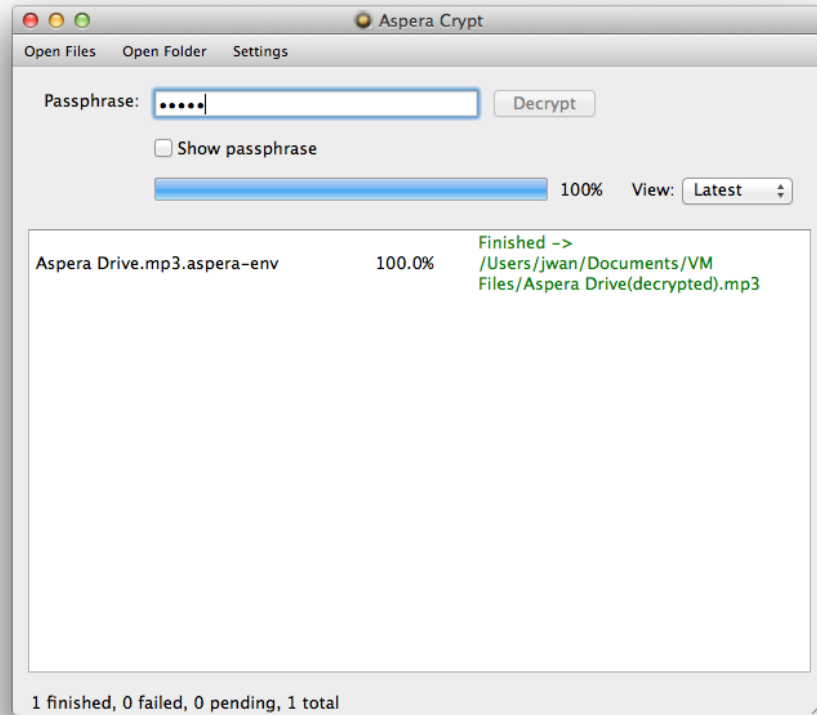
3. Introduzca su contraseña y haga clic en el botón **Decrypt**.

Después de explorar el contenido, introduzca su contraseña en el campo de texto. La contraseña se enmascarará, a menos que habilite la casilla **Show Passphrase**. Tenga en cuenta que debe introducir la contraseña correcta para poder activar el botón **Descifrar**. Una vez activado el botón **Descifrar**, haga clic en él para descifrar el paquete, archivo o la carpeta.

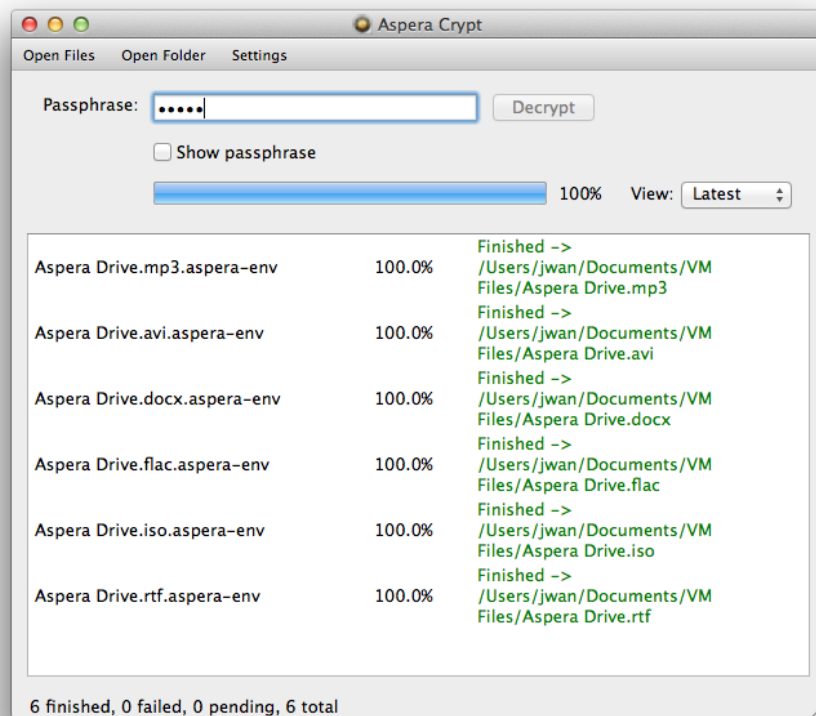


4. Ver salida y confirmar descifrado

Una vez que el paquete, archivo o carpeta se haya descifrado correctamente, podrá ver la salida en la ventana de visualización de Aspera Crypt.



El contenido descifrado aparecerá en el mismo directorio que el contenido cifrado original.



Si en la ventana de visualización de Crypt aparecen varios elementos descifrados, puede utilizar la lista desplegable **View** para ordenar los elementos por estado *más reciente*, *finalizado* o *fallo*.

Desinstalación

Elimine Aspera Connect del ordenador.

**Importante:**

Antes de continuar con la desinstalación de Aspera Connect, asegúrese de **cerrar** los exploradores abiertos.

Para desinstalar Aspera Connect, salga de la aplicación Aspera Connect y de los exploradores web abiertos. A continuación, ejecute el script de desinstalación correspondiente siguiente (en función de cómo ha instalado Aspera Connect en el sistema).

Método de instalación	Ruta
Instalación en todo el sistema (todos los usuarios)	/Library/Application\ Support/Aspera/Aspera\ Connect/ uninstall_connect.sh
Instalación por usuario	~/Library/Application\ Support/Aspera/Aspera\ Connect/ uninstall_connect.sh

Apéndice

Archivos de registro

Localice los archivos de registro de Aspera Connect.

Archivos de registro

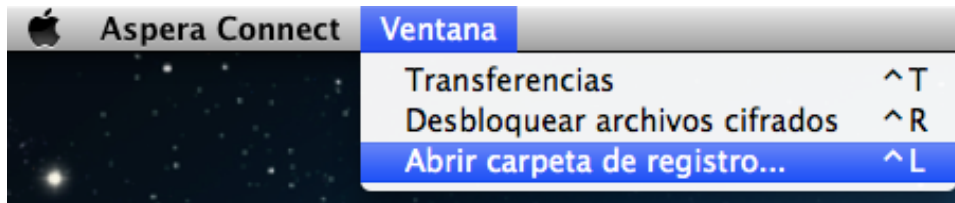
- aspera-connect.log
- aspera-connect-browser-plugin.log
- aspera-scp-transfer.log
- aspera-webinstaller-plugin.log

Ubicación de archivos de registro

Los archivos de registro se encuentran en el directorio siguiente:

```
/Usuarios/<nombre de usuario>/Library/Logs/Aspera
```

También puede utilizar el acceso directo a la carpeta de registro de Connect dirigiéndose a **Barra de menús > Aspera Connect > Ventana > Abrir carpeta de registro...**



Para obtener información sobre cómo eliminar archivos de registro antiguos, consulte el tema "[Limpieza de archivos](#)".

Ubicaciones de complementos

Ubicaciones del sistema para los complementos Connect y de instalador web.

Ubicaciones del complemento Connect

Tipo de instalación	Ubicaciones del complemento Connect
Usuario	~/Library/Internet Plug-Ins
Sistema	/Library/Internet Plug-Ins

Ubicaciones del complemento de instalador web

Explorador	Ubicación del complemento de instalador web
Chrome	~/Library/Application Support/Google/Chrome/Default/Extensions/aljbeaimggdioicepilcjkphjobddok

Explorador	Ubicación del complemento de instalador web
Firefox	~/Library/Application Support/Firefox/Profiles/extensions/awi@asperasoft.com
Safari	~/Library/Internet Plug-Ins

Limpieza de archivos

Elimine manualmente carpetas y archivos antiguos de Aspera Connect.

Después de desinstalar Aspera Connect, los archivos antiguos de Connect se pueden eliminar de forma segura del sistema.

Archivos de registro

```
/Usuarios/<nombre de usuario>/Library/Logs/Aspera
```

Archivo de base de datos

Si ha instalado previamente Aspera Connect para todos los usuarios (es decir, en todo el sistema), durante la *desinstalación* solo puede eliminar la base de datos de Connect para el usuario actual. Por eso, para eliminar este archivo de base de datos (connectdb.data), debe localizar el directorio siguiente para cada cuenta de usuario adicional:

```
/Usuarios/<nombre de usuario>/.aspera/connect/
```

Asimismo, puede suprimir el directorio .aspera completo después de desinstalar Aspera Connect, en caso deseado.

Solución de problemas

Problemas de conectividad

Errores de conectividad y posibles soluciones.

Errores de conectividad de SSH

Esta sección es aplicable a tiempos de espera agotados que se producen durante transferencias (y que provocan los códigos de error 13, 15 o 40). Aborda el caso cuando Aspera Connect no puede conectarse al servidor y recibe el error "Se ha agotado el tiempo de espera al establecer la conexión". Este caso se debe a la conectividad de TCP bloqueada. Aspera Connect intenta contactar con el servidor en el puerto TCP designado (33001 es la configuración habitual) y, o bien el cortafuegos del cliente evita el acceso TCP saliente, o una configuración incorrecta del cortafuegos del servidor no permite el tráfico TCP entrante al servidor Aspera. Para resolver este problema, intente conectarse al puerto TCP del servidor mediante el terminal de línea de comandos en su máquina cliente (la máquina en la que está instalado Aspera Connect). Para ello, ejecute el comando siguiente para conectarse al servidor en el **puerto 33001** (o en el puerto TCP configurado, si es distinto de 33001).

```
$ telnet dirección ip del servidor 33001
```

Tenga en cuenta que debe sustituir dirección ip del servidor por la dirección IP del servidor Aspera.

Si el error recibido es "Conexión rechazada", el servidor Aspera no ejecutará el servicio SSHD y debe ponerse en contacto con el administrador del servidor. Si el error recibido es "Tiempo de espera agotado", el problema está en el cortafuegos del cliente, que probablemente no permite el tráfico TCP saliente. Asegúrese de que el cortafuegos del cliente permite el tráfico **TCP saliente en el puerto 33001** (o en el puerto TCP configurado, si es distinto de 33001).

Errores de conectividad de UDP

Esta sección es aplicable cuando Aspera Connect al principio parece que se conecta correctamente al servidor, pero el progreso de la transferencia se mantiene en 0% y finalmente se recibe el error "Tiempo de espera de transferencia de datos agotado" (códigos de error 14, 15 o 18). Aunque los archivos que se van a transferir aparecen en el destino, tienen un tamaño de 0 bytes. Esto se debe a la conectividad de UDP bloqueada. Se establece la conexión de control sobre TCP, pero la conexión de datos, utilizando UDP, no se puede establecer. Los problemas de UDP suelen estar provocados por la configuración del cortafuegos. Para resolver este problema, compruebe que el **puerto UDP 33001** está abierto para el tráfico saliente.

Soporte técnico

Para obtener más ayuda, puede ponerse en contacto con nosotros mediante los métodos siguientes:

Información de contacto	
Correo electrónico	support@asperasoft.com
Teléfono	+1 (510) 849-2386
Formulario de solicitud	http://support.asperasoft.com/home

Horario del servicio de soporte técnico:

Tipo de soporte	Hora (Hora estándar del Pacífico, GMT-8)
Estándar	8:00 am – 6:00 pm
Avanzado	8:00 am – 12:00 am

Cerramos los siguientes días:

Fechas de soporte no disponible	
Fines de semana	Sábado, domingo
Días festivos de Aspera	Consulte nuestro sitio web .

Comentarios

El departamento de publicaciones técnicas de Aspera desea escuchar sus comentarios acerca de cómo Aspera puede mejorar la documentación del cliente. Para enviar comentarios acerca de esta guía, o de cualquier otro documento sobre productos de Aspera, visite el foro [Comentarios de documentación sobre productos de Aspera](#).

A través de este foro, puede indicarnos si ha detectado contenido que no es claro o que parece incorrecto. Aspera también le anima a enviar ideas para nuevos temas y para mejoras en la documentación para mejorar la lectura y para una mejor implementación. Cuando visite el foro de comentarios de documentación sobre productos de Aspera, recuerde lo siguiente:

- Debe estar registrado para utilizar el sitio web de soporte técnico de Aspera en <https://support.asperasoft.com/>
- Asegúrese de leer las directrices del foro antes de enviar una solicitud

Aviso legal

© 2008-2014 Aspera, Inc., una empresa IBM. Todos los derechos reservados.

Material con licencia, propiedad de IBM

© Copyright IBM Corp. 2008, 2014. Utilizado bajo licencia

Derechos restringidos de usuario del gobierno de los Estados Unidos: El uso, la reproducción o la difusión está restringida por el contrato GSA ADP con IBM Corp.

Aspera, el logotipo de Aspera y la tecnología de transferencia *fasp* son marcas comerciales de Aspera Inc., registradas en los Estados Unidos. Aspera Connect Server, Aspera Drive, Aspera Enterprise Server, AsperaPoint-to-Point, Aspera Client, Aspera Connect, Aspera Cargo, Aspera Console, AsperaOrchestrator, Aspera Crypt, Aspera Shares, el complemento Aspera para Microsoft Outlook y Aspera faspex son marcas comerciales de Aspera, Inc. Todas las demás marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios. La mención de productos de terceros en este documento se utiliza con fines puramente informativos. Todos los acuerdos o garantías, en caso de que los hubiera, tienen lugar directamente entre los proveedores y los posibles clientes.