



Windows: 7, 8, 2008r2, 2012

Revision: 149670 Generated: 10/24/2017 12:42

Sommaire

Introduction.....	3
Configuration système requise.....	4
Paramétrage de Connect.....	5
Partie 1 : Installation.....	5
Partie 2 : Environnement réseau.....	7
Partie 3 : Configuration de base.....	11
Partie 4 : Configuration de la sécurité.....	14
Fonctionnalité Connect.....	22
Lancement d'un transfert de fichier.....	22
Le Gestionnaire des transferts.....	24
Contrôle des transferts.....	26
Déchiffrement des fichiers chiffrés.....	27
Désinstallation.....	31
Appendice.....	32
Fichiers journaux.....	32
Emplacements des plug-ins.....	33
Nettoyage du fichier.....	33
Dépannage.....	35
L'installation Web est bloquée avec IE7.....	35
Erreur lors de l'installation depuis un compte non-administrateur.....	35
Bouton Installer manquant sur Windows Server.....	39
Problèmes de connectivité.....	41
Support technique.....	42
Commentaires.....	43
Mentions légales.....	44

Introduction

Présentation du plug-in de navigateur Web installé à la demande Aspera Connect

Aspera Connect est un plug-in de navigateur Web installé à la demande qui permet des chargements et téléchargements en vitesse accélérée avec un serveur Aspera. Compatible avec la plupart des navigateurs standard quel que soit votre système d'exploitation, Aspera Connect intègre toute la haute technologie Aspera en matière de transport dans un petit package, facile à utiliser, offrant un contrôle inégalé sur les paramètres de transfert. Aspera Connect comprend les fonctionnalités suivantes :

Fonctionnalité	Description
Transport de fichier <i>fasp</i>	Haute technologie en matière de transport.
Plug-in de navigateur	Les chargements et les téléchargements sont lancés par un navigateur Web en toute transparence.
Types de transfert flexibles	Transférer facilement de simples fichiers, plusieurs dossiers ou des répertoires entiers.
Reprise des transferts	Retente et reprend automatiquement les transferts partiellement exécutés ou ayant échoué.
Transfert indépendant du navigateur	Le navigateur Web peut être fermé pendant l'opération de transfert.
Moniteur des transferts	Moniteur des transferts intégré pour la visualisation, le contrôle de la vitesse et le suivi.
Traitement de secours HTTP	Mode de traitement de secours HTTP pour les environnements réseau très restrictifs.
Prise en charge de proxy	Saisie des paramètres du traitement de secours HTTP et du proxy <i>fasp</i> .
Protection du contenu	Les fichiers protégés par un mot de passe qui sont transférés et stockés sur le serveur distant.
Mise en file d'attente	Autoriser un nombre fixe de transferts simultanés et mettre le reste en file d'attente.

Configuration système requise

Configuration système requise pour l'installation/l'utilisation de Connect.

Les configurations suivantes sont applicables lors de l'installation et de l'exécution de l'application Connect :

- Windows 7, 8, 2008r2, 2012 (voir remarque ci-dessous)
- IE 8+, Firefox 27+ ou Google Chrome 32+



Warning:

Aspera Connect ne prend pas en charge le navigateur IE 10 *64 bits* sous Windows 8.

Paramétrage de Connect

Installez Aspera Connect et configurez votre ordinateur pour les transferts de fichiers *fasp*.

Partie 1 : Installation

Instructions pour l'installation de Aspera Connect sur votre système.

Cette rubrique explique le processus d'installation de Aspera Connect sur votre système. Connect peut être installé sur votre système via le programme d'installation Web ou un fichier MSI téléchargeable. Veuillez vous référer aux sections correspondantes ci-dessous.



Avertissement :

- Vous ne pouvez pas installer Connect sous le compte *Invité*.
- Si vous installez Connect sur un ordinateur Windows 2003 ou Windows XP, votre système *doit* être mis à jour avec Service Pack 2 (SP2) avant de poursuivre le processus d'installation.
- Avant d'effectuer une installation à l'échelle du système (tous les utilisateurs de l'ordinateur), désinstallez les éventuelles installations par utilisateur. **Aspera ne prend pas en charge l'installation de Connect en local et à l'échelle du système sur le même système.** Pour plus d'informations, consultez la rubrique « [Désinstallation de Aspera Connect](#) ».
- Fermez tous les navigateurs ouverts avant de continuer avec les étapes ci-dessous.



Important :

Pour que Connect fonctionne correctement, vous devez activer les *cookies* dans votre navigateur. Veuillez vous référer à l'aide de votre navigateur pour obtenir des instructions sur la vérification de ce paramètre.

Programme d'installation Web de Aspera Connect

Utilisez votre navigateur pour accéder à votre application Web Aspera (c'est-à-dire Faspex Server, Connect Server ou Shares). Une fois que vous avez atteint la page Web du serveur, vous visualisez le bouton **Installer maintenant** (ou le bouton **Mettre à jour maintenant** si une ancienne version de Connect est installée sur votre système). En fonction de votre système d'exploitation et de votre navigateur, cliquer sur ce bouton lancera l'installation automatique ou vous redirigera vers la page de téléchargement de Aspera Connect (pour une [installation manuelle](#)). Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer le processus d'installation. Si votre navigateur affiche une invite ou un avertissement de sécurité, cliquez sur **Autoriser** ou **Continuer** pour poursuivre le processus.

Notez que dans les cas suivants, un utilisateur non-administrateur ne peut pas exécuter d'installation Web, car les contrôles ActiveX ne sont pas autorisés :

- Non-administrateur XP IE7, IE8
- Non-administrateur 2003 IE7, IE8
- Non-administrateur Vista IE7 avec UAC désactivé
- Non-administrateur 2008 IE7 avec UAC désactivé



Important :

Lors de l'installation du fichier `npinstallhelper.cab` (pertinent uniquement pour l'installation Web), assurez-vous que vous l'installez pour l'utilisateur actuel seulement et non pour tous les utilisateurs du système. L'installation du fichier `npinstallhelper.cab` à l'échelle du système peut provoquer l'échec de l'installation.

Programme d'installation de bureau d'Aspera

Vous pouvez télécharger le MSI Aspera Connect directement depuis http://www.asperasoft.com/download_connect/. Une fois téléchargé, exécutez le programme d'installation sur votre ordinateur. Vous devrez accepter les conditions générales d'utilisation, et confirmer l'emplacement d'installation de Aspera Connect. Vous pouvez installer l'application à l'emplacement standard en cliquant sur le bouton **Par défaut**.

Sélectionner le type d'installation

Choisissez le type d'installation qui correspond le mieux à vos besoins.



Par défaut

Installe les composants les plus courants du programme. Recommandé pour la plupart des utilisateurs.

Personnalisée

Permet à l'utilisateur de sélectionner les composants du programme qui seront installés et l'emplacement d'installation. Ceci est recommandé pour les utilisateurs expérimentés.

Précédent

Suivant

Annuler

Ou sélectionnez un autre emplacement.

Étendue d'installation

Choisir l'étendue et le dossier d'installation



☒ **Installer uniquement pour vous (aspera)**

Aspera Connect 3.1.0.66040 sera installé dans un dossier utilisateur, et sera disponible uniquement pour votre compte utilisateur. Vous n'avez pas besoin de disposer de privilèges d'administration locaux.

☐ **Installer pour tous les utilisateurs de cet ordinateur**

Aspera Connect 3.1.0.66040 sera installé dans un dossier ordinateur, et sera disponible pour tous les utilisateurs. Vous devez disposer de privilèges d'administration locaux.

Précédent

Suivant

Annuler

Post-installation

Lorsque l'installation de Aspera Connect est terminée, vous pouvez y accéder à l'emplacement suivant : **Menu Démarrer > Tous les programmes > Aspera > Aspera Connect**.

Partie 2 : Environnement réseau

Configurez si nécessaire des proxy réseau ou remplacez les vitesses du réseau via le GUI Aspera Connect.

Si vous devez configurer un proxy réseau quel qu'il soit ou remplacer les vitesses du réseau, vous pouvez le faire via l'option **Réseau** de Aspera Connect. Avant de modifier la configuration réseau de Connect, veuillez examiner les conditions requises pour le réseau, énumérées ci-dessous et décrivant les ports dont l'ouverture peut être nécessaire sur votre réseau (par exemple, 22, 33001, etc.).

Conditions requises pour le réseau

Votre connexion SSH peut différer en fonction des paramètres réseau uniques de votre entreprise. Bien que **TCP/22** soit le paramètre par défaut, consultez votre service informatique pour des questions relatives aux ports SSH ouverts pour le transfert de fichier. Veuillez également consulter la documentation d'aide spécifique à votre système d'exploitation pour obtenir des instructions spécifiques sur la configuration de votre pare-feu. Si l'hôte de votre client se trouve derrière un pare-feu qui n'autorise pas les connexions sortantes, vous devez autoriser les éléments suivants :

- Les connexions sortantes pour SSH, qui est paramétré par défaut sur **TCP/22**, bien que le serveur puisse exécuter SSH sur un autre port (veuillez consulter votre service informatique pour des questions relatives aux ports SSH ouverts pour le transfert de fichier).
- Les connexions sortantes pour les transferts *fasp*, dont le paramètre par défaut est **UDP/33001**, bien que le serveur puisse exécuter les transferts *fasp* sur un ou plusieurs autres ports (veuillez consulter votre service informatique pour des questions relatives aux ports ouverts pour les transferts *fasp*).

Limiter la vitesse de transfert



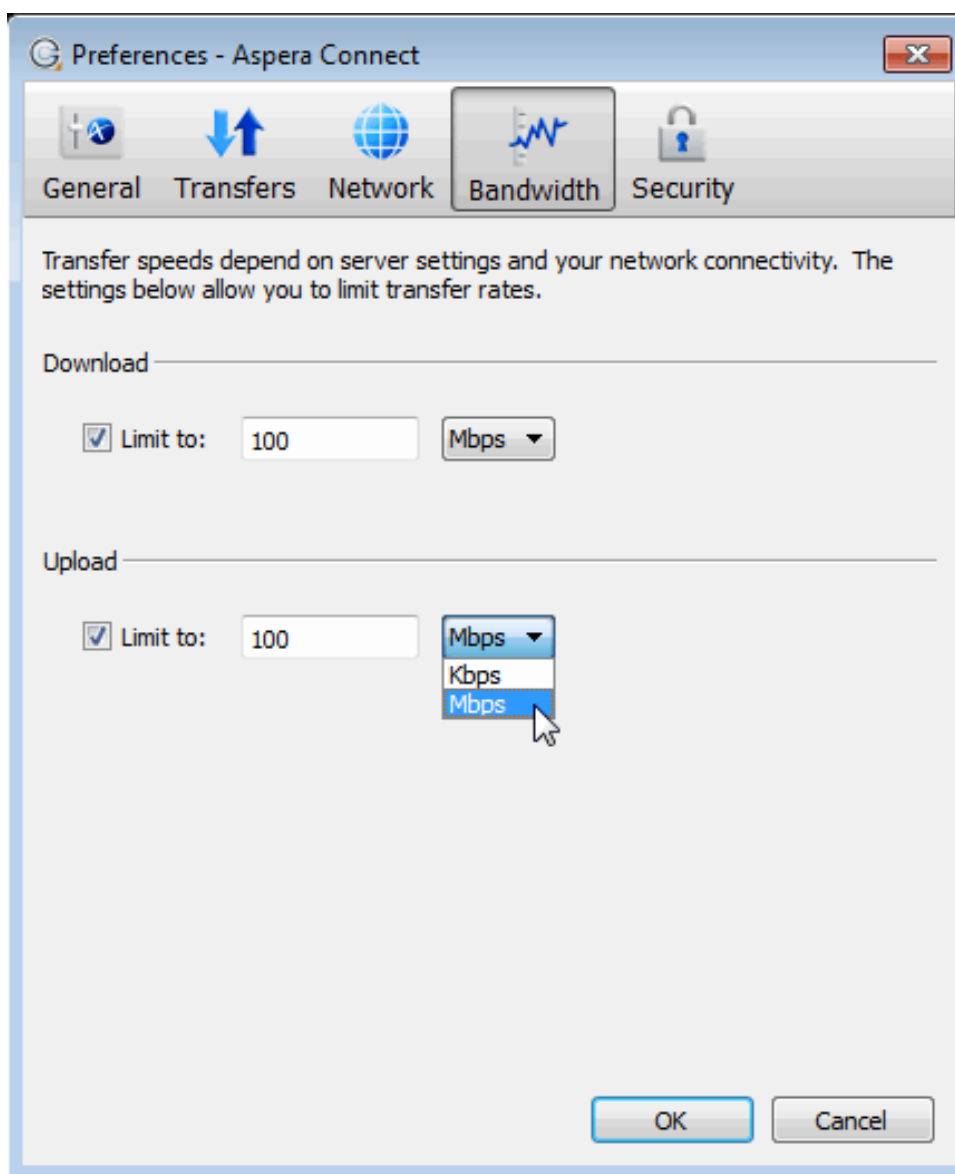
Important :

Sauf si vous devez limiter la bande passante utilisée par Aspera Connect, vous n'avez pas à définir de valeurs pour ces champs.

Lancez Aspera Connect (**Menu Démarrer > Tous les programmes > Aspera > Aspera Connect**) et ouvrez la fenêtre **Préférences** (**Barre d'état système > Clic droit sur Aspera Connect > Préférences**).

T ransfers	Ctrl+T
U nlock encrypted files	Ctrl+R
O pen log folder...	Ctrl+L
P references...	Ctrl+P
A bout...	Shift+F1
Q uit	

Vous pouvez limiter la vitesse de transfert de Aspera Connect via l'option **Bande passante**.

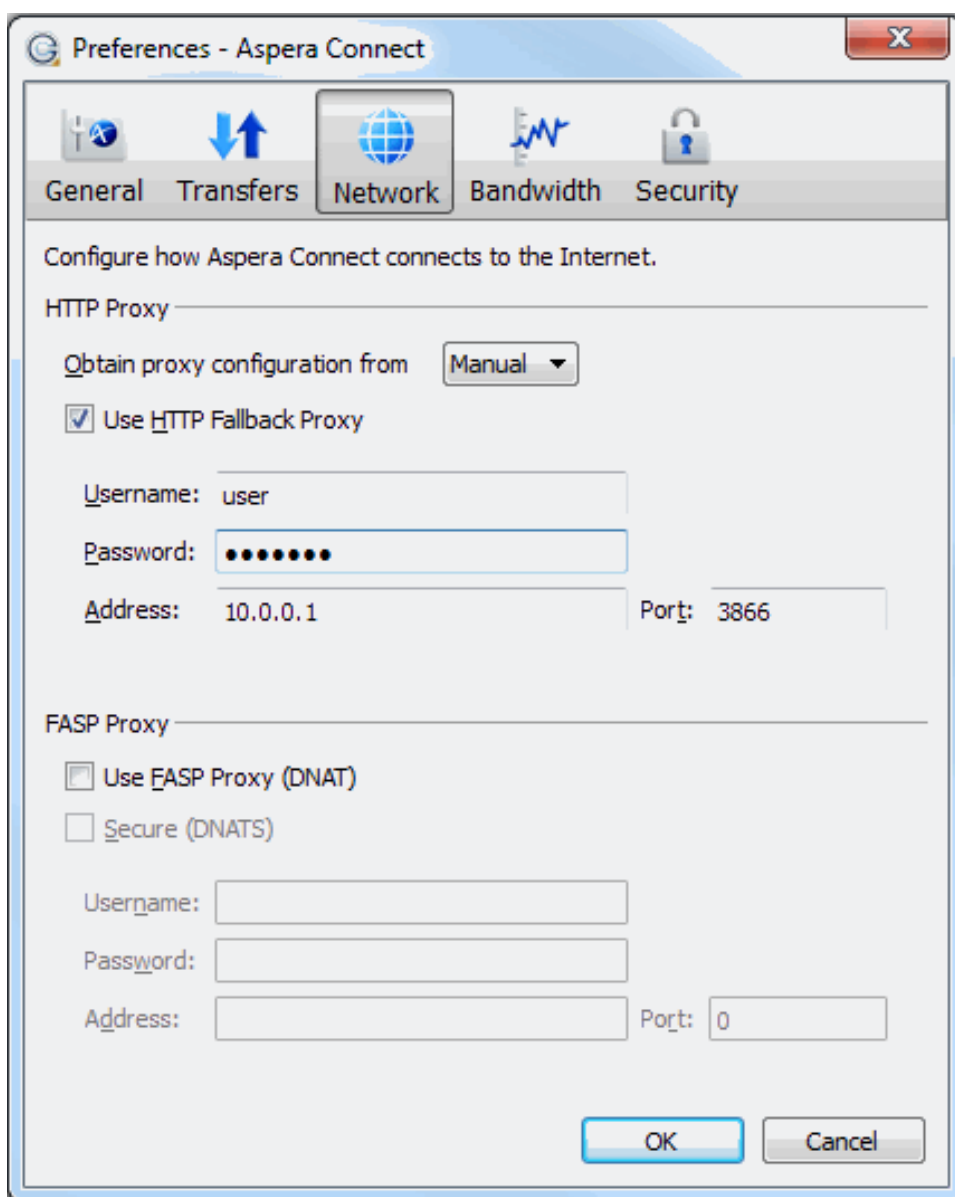


Vous pouvez limiter la vitesse de transfert de téléchargement et/ou de chargement en cochant les cases concernées et en saisissant une vitesse, soit en Mbps soit en Kbps. Notez que votre capacité à limiter ces vitesses dépend des facteurs suivants :

1. La bande passante de votre réseau : La bande passante disponible sur votre réseau peut limiter la vitesse de transfert, même si vous avez entré des nombres élevés dans ces champs.
2. Vos paramètres de transfert du serveur Aspera : Les paramètres de votre serveur peuvent limiter la vitesse de transfert, même si la bande passante et les nombres entrés sont supérieurs.

Proxy HTTP de traitement de secours

Le proxy HTTP de traitement de secours ne doit être utilisé que pour les transferts de traitement de secours, et **non** pour les transferts *fasp*. Pour paramétrer un proxy HTTP de traitement de secours, allez dans Aspera Connect **Préférences > Réseau**.



Dans la section **Proxy HTTP**, vous pouvez modifier la configuration du proxy pour le serveur gérant le traitement de secours. Le traitement de secours HTTP sert de méthode de transfert secondaire lorsque la connectivité Internet requise pour les transferts accélérés Aspera (c'est-à-dire, le port UDP 33001, par défaut) n'est pas disponible. Si la connectivité UDP est perdue ou ne peut pas être établie, le transfert continuera alors sur le protocole HTTP selon la configuration de ce proxy.

Pour configurer un proxy HTTP de traitement de secours, sélectionnez l'une des configurations suivantes dans la liste déroulante :

- **Système** : Choisissez « Système » si vous souhaitez que Aspera Connect utilise les paramètres du proxy HTTP de traitement de secours configurés pour votre système d'exploitation.
- **Manuel** : Choisissez « Manuel » si vous souhaitez saisir manuellement les paramètres du proxy HTTP de traitement de secours (pour cela, vous aurez peut-être besoin de l'aide de votre Administrateur système). Ces paramètres incluent les informations d'identification de l'authentification à NTLM (nom d'utilisateur et mot de passe), ainsi que le nom de l'hôte/l'adresse IP et le numéro du port. Veuillez noter que la case à cocher et les champs **Utiliser le proxy HTTP de traitement de secours** seront activés uniquement si vous sélectionnez « Manuel » dans la liste déroulante.

HTTP Proxy

Obtain proxy configuration from Manual ▾

☒ Use HTTP Fallback Proxy

Username:

Password:

Address: Port:

Proxy FASP

Lorsque le proxy *fasp* est activé, Aspera transmet le nom d'utilisateur, l'adresse du serveur et le port DNAT ou DNATS (sécurisé), à **ascp**. Pour paramétrer un proxy *fasp*, allez dans Aspera Connect **Préférences > Réseau**.

Preferences - Aspera Connect

General Transfers **Network** Bandwidth Security

Configure how Aspera Connect connects to the Internet.

HTTP Proxy

Obtain proxy configuration from Manual ▾

☒ Use HTTP Fallback Proxy

Username:

Password:

Address: Port:

FASP Proxy

☐ Use FASP Proxy (DNAT)

☐ Secure (DNATS)

Username:

Password:

Address: Port:

OK Cancel

Pour configurer un proxy *fasp*, activez les cases à cocher suivantes :

- Utiliser le proxy FASP (DNAT)
- Sécurisé (DNATS)

Après avoir coché les cases, saisissez vos nom d'utilisateur, mot de passe, adresse et numéro de port du serveur proxy.

FASP Proxy

☒ Use FASP Proxy (DNAT)

☒ Secure (DNATS)

Username:

Password:

Address: Port:

Partie 3 : Configuration de base

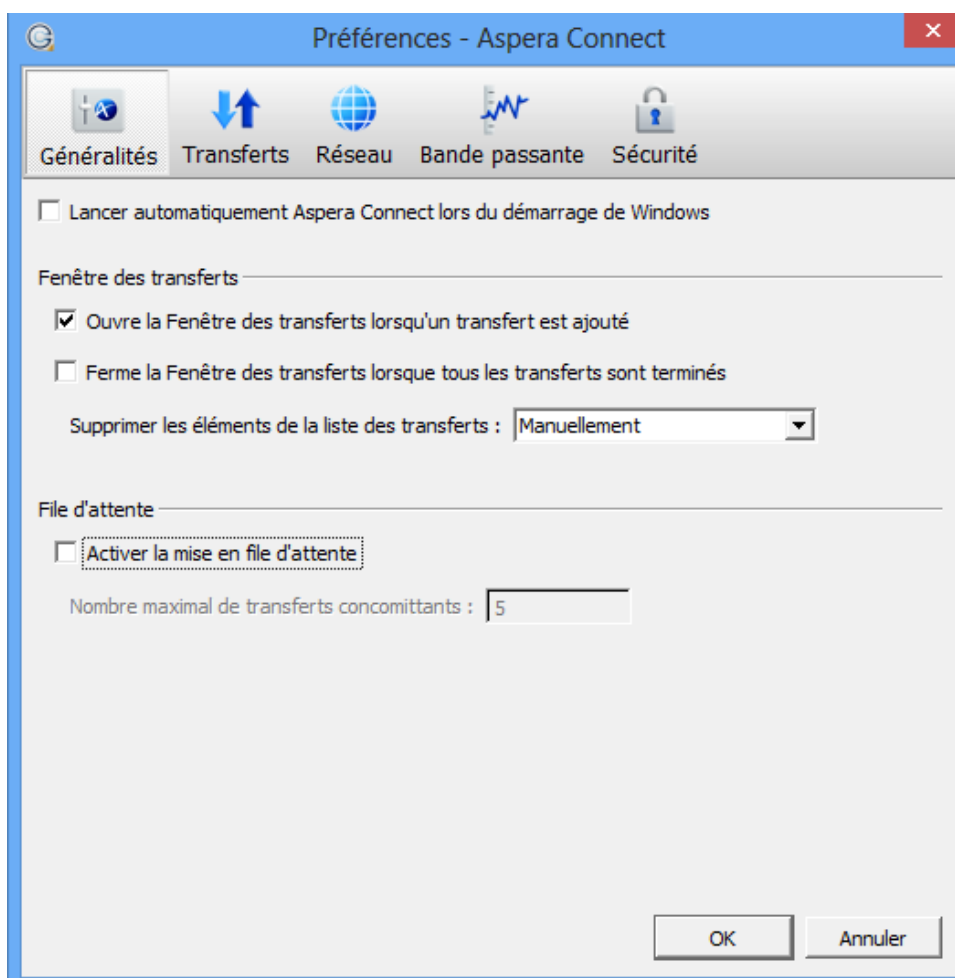
Modification des paramètres par défaut de Aspera Connect via l'option « Préférences ».

Pour modifier les paramètres par défaut de l'application avant le transfert des fichiers, lancez Aspera Connect (**Menu Démarrer > Tous les programmes > Aspera > Aspera Connect**) et ouvrez la fenêtre **Préférences** (**Barre d'état système > Clic droit sur Aspera Connect > Préférences**).

Transferts	Ctrl+T
Déverrouiller les fichiers chiffrés	Ctrl+R
Ouvrir le dossier des journaux	Ctrl+L
Préférences...	Ctrl+P
À propos de...	Maj+F1
Quitter	

Préférences générales

Le comportement général de l'application Aspera Connect peut être configuré via l'option **Généralités**.

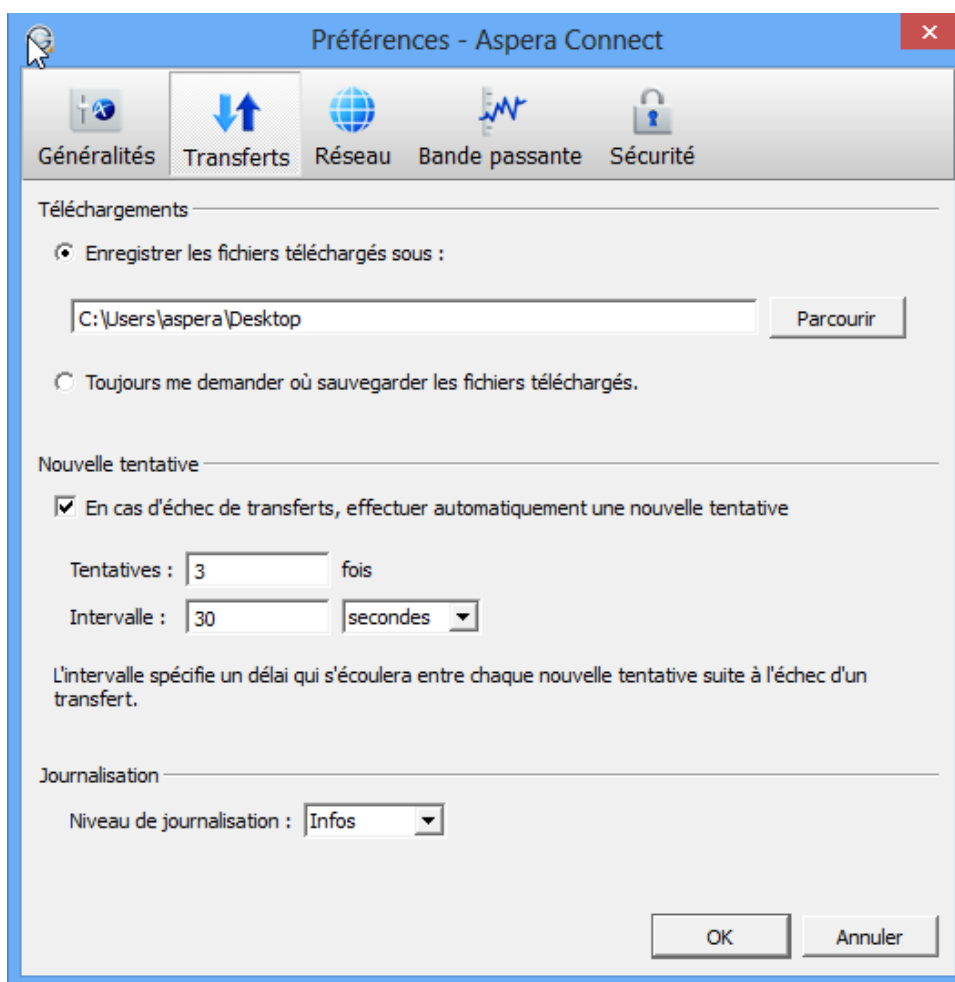


Sous l'option **Généralités**, vous pouvez modifier les paramètres suivants :

- Indiquer si Aspera Connect doit se lancer lorsque l'utilisateur se connecte au système (via la case à cocher).
- Indiquer le comportement de la fenêtre *Transferts* lorsqu'un transfert commence et se termine (via les cases à cocher).
- Indiquer comment les éléments de la liste de transfert doivent être supprimés de la fenêtre *Transferts* (via la liste déroulante).
- Activer ou désactiver la mise en file d'attente des transferts via la case à cocher (qui autorise un nombre fixe de transferts simultanés et met le reste en file d'attente) et définir le nombre maximum de transferts simultanés via la zone de texte.

Préférences de transfert

Le comportement du transfert Aspera Connect peut être configuré sous l'option de préférence **Transferts**.



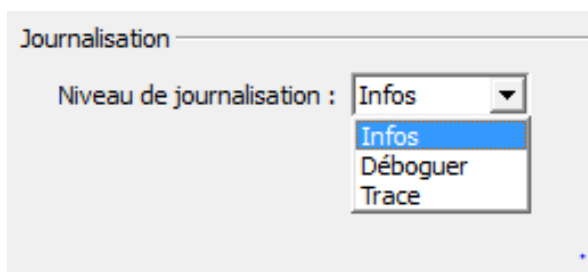
Par défaut, Connect télécharge les fichiers sur le bureau de l'utilisateur en cours. Pour modifier ce paramètre, définissez la règle de téléchargement dans la section *Téléchargements* de la façon suivante :

- **Enregistrer les fichiers téléchargés sous** : Indiquez le chemin d'accès pour enregistrer les fichiers téléchargés.
- **Toujours me demander où sauvegarder les fichiers téléchargés** : Sélectionnez un emplacement ad-hoc pour chaque téléchargement.

Vous pouvez également définir une règle de nouvelle tentative si le transfert échoue. Définissez la règle de nouvelle tentative dans la section *Nouvelle tentative* de la façon suivante :

- **En cas d'échec de transferts, effectuer automatiquement une nouvelle tentative** : Activez ou désactivez.
- **Tentatives** : Indiquez combien de fois Connect devra tenter de recommencer le transfert.
- **Intervalle** : Indiquez le délai qui doit s'écouler entre chaque tentative (en secondes, minutes ou heures).

Enfin, vous pouvez configurer un niveau de journalisation qui peut être utilisé pour contrôler la sortie de journalisation lors de la résolution d'un problème de transfert.



Notez que cette fonctionnalité n'est généralement utilisée que lorsque vous contactez le [support technique Aspera](#). Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Infos** : Affiche des messages généraux concernant les demandes, les options de génération *ascp* et les modifications de statut de transfert.
- **Déboguer** : Les commentaires (c'est-à-dire, les messages de validation de demande et de gestion *fasp*). -D sera également transmis à ascp.
- **Trace** : Commentaires supplémentaires. -DD sera également transmis à ascp.

Partie 4 : Configuration de la sécurité

Configuration des préférences de sécurité de Aspera Connect.

Aspera Connect présente les fonctionnalités suivantes pour la minimisation des risques de sécurité lors du chargement ou du téléchargement de fichiers :

- Vous pouvez ajouter les serveurs Aspera aux **hôtes de confiance** pour éviter les invites de sécurité récurrentes, ou ajouter des serveurs à la liste des **hôtes soumis à restrictions** pour recevoir une demande de confirmation à chaque fois que vous essayez de lancer un transfert avec cet hôte.
- Vous avez la possibilité d'enregistrer vos informations d'identification lorsque vous vous connectez à un serveur, ainsi que de les supprimer de l'onglet **Mots de passe**.
- La **protection du contenu** est une fonctionnalité qui permet le chiffage des fichiers chargés pendant un transfert, dans le but de les protéger lorsqu'ils sont stockés sur un serveur distant. Le téléchargeur définit un mot de passe lors du téléchargement du fichier, et le mot de passe est requis pour déchiffrer le fichier protégé.

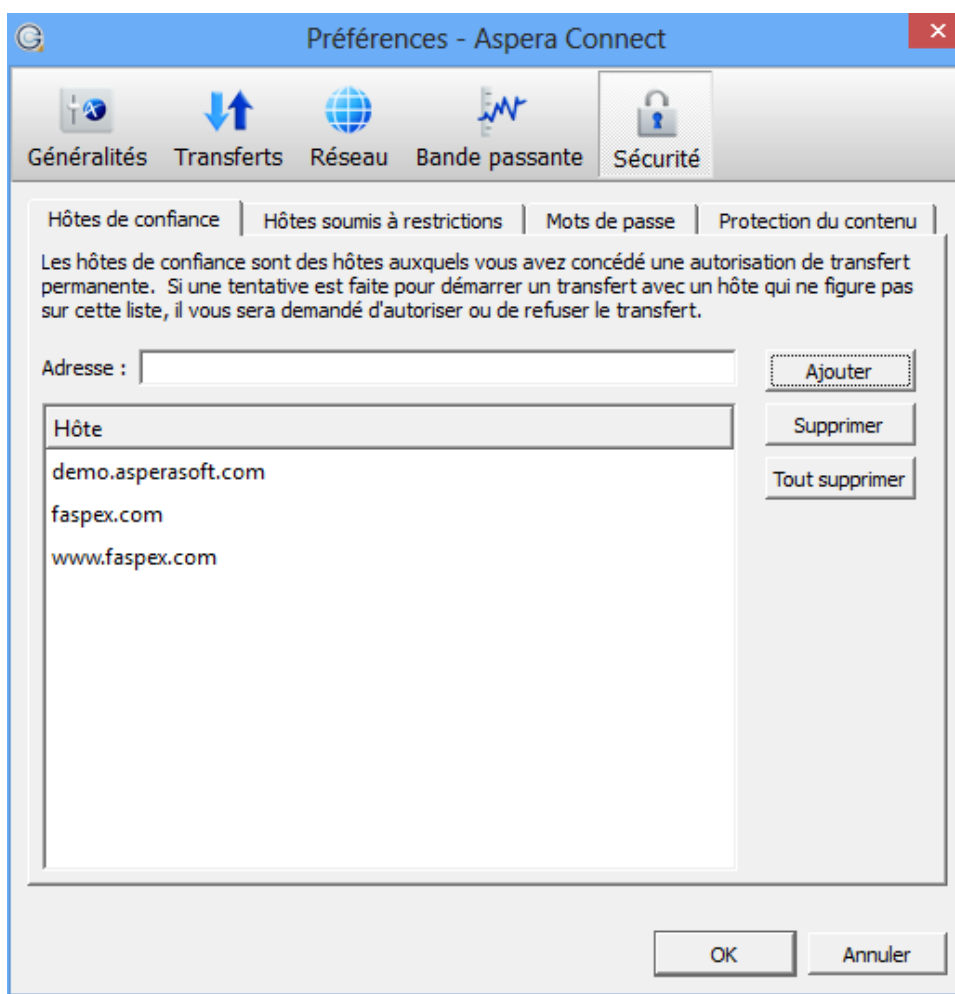
Les paramètres ci-dessus peuvent être configurés dans la boîte de dialogue **Préférences** de Aspera Connect.

Pour ouvrir la boîte de dialogue **Préférences** de Connect, lancez Aspera Connect (**Menu Démarrer > Tous les programmes > Aspera > Aspera Connect**) et ouvrez la fenêtre **Préférences** (**Barre d'état système > Clic droit sur Aspera Connect > Préférences**)

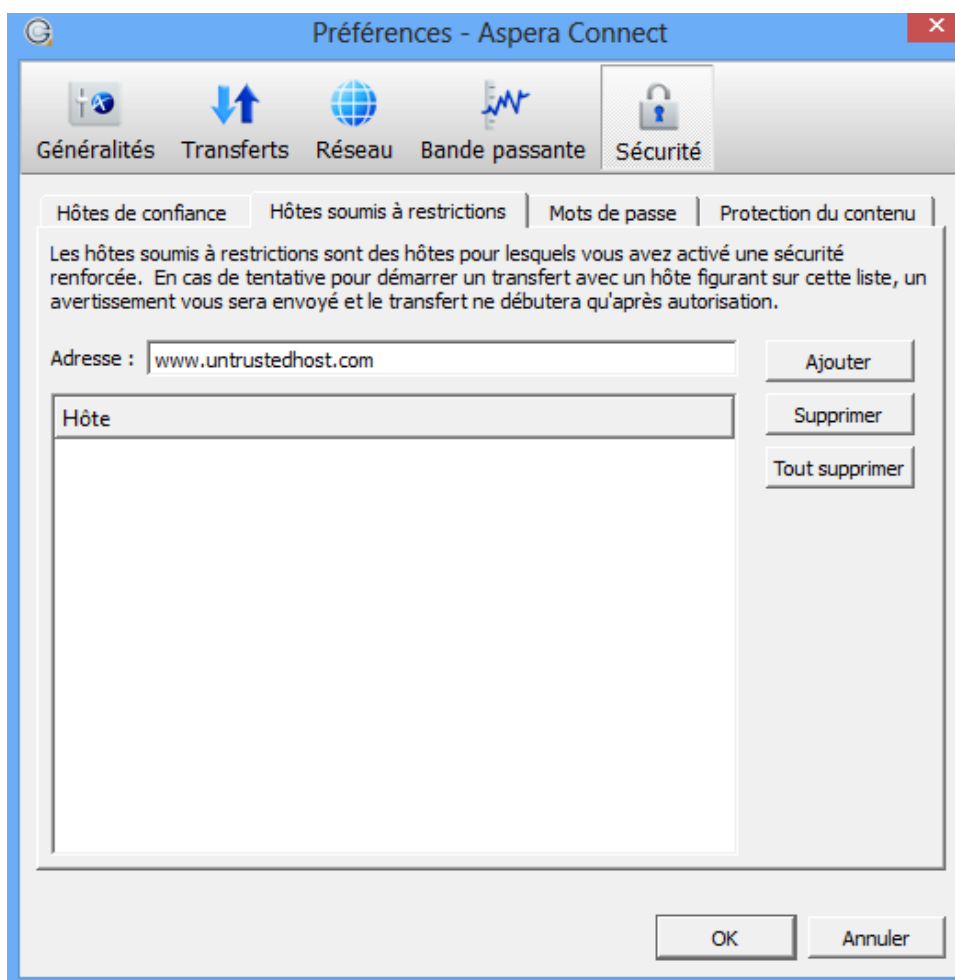
Transferts	Ctrl+T
Déverrouiller les fichiers chiffrés	Ctrl+R
Ouvrir le dossier des journaux	Ctrl+L
Préférences...	Ctrl+P
À propos de...	Maj+F1
Quitter	

Gestion des hôtes

Lorsqu'un transfert est lancé et que l'option **Utiliser mon choix pour tous les transferts effectués avec cet hôte** est activée dans la boîte de dialogue de confirmation, le serveur que vous autorisez ou refusez sera ajouté à la liste **Hôtes de confiance** ou **Hôtes soumis à restrictions**, respectivement. Pour afficher, ajouter ou supprimer des hôtes de confiance supplémentaires, allez dans **Sécurité > Hôtes de confiance**. Saisissez l'adresse de l'hôte dans la zone de texte indiquée et cliquez sur **Ajouter**.



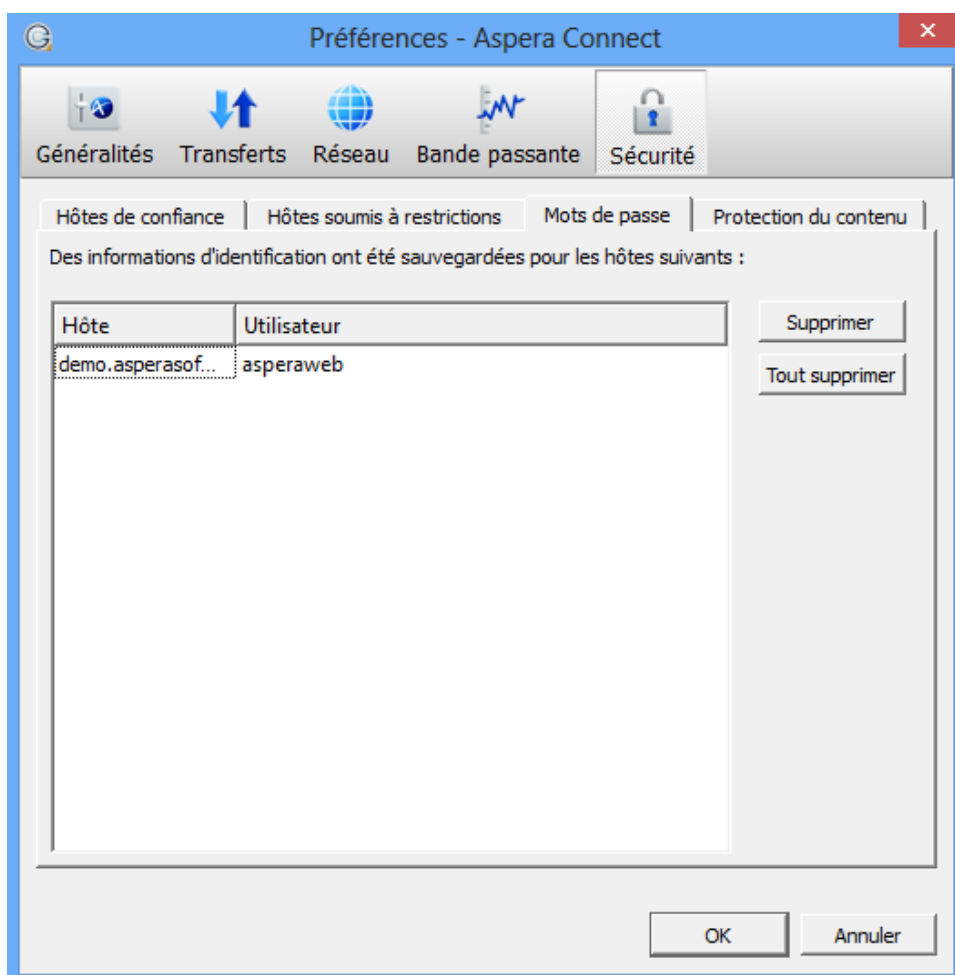
Pour afficher, ajouter ou supprimer des hôtes soumis à restrictions supplémentaires, allez dans **Sécurité > Hôtes soumis à restrictions**. Saisissez ici l'adresse de l'hôte dans la zone de texte indiquée et cliquez sur **Ajouter**.



Important:

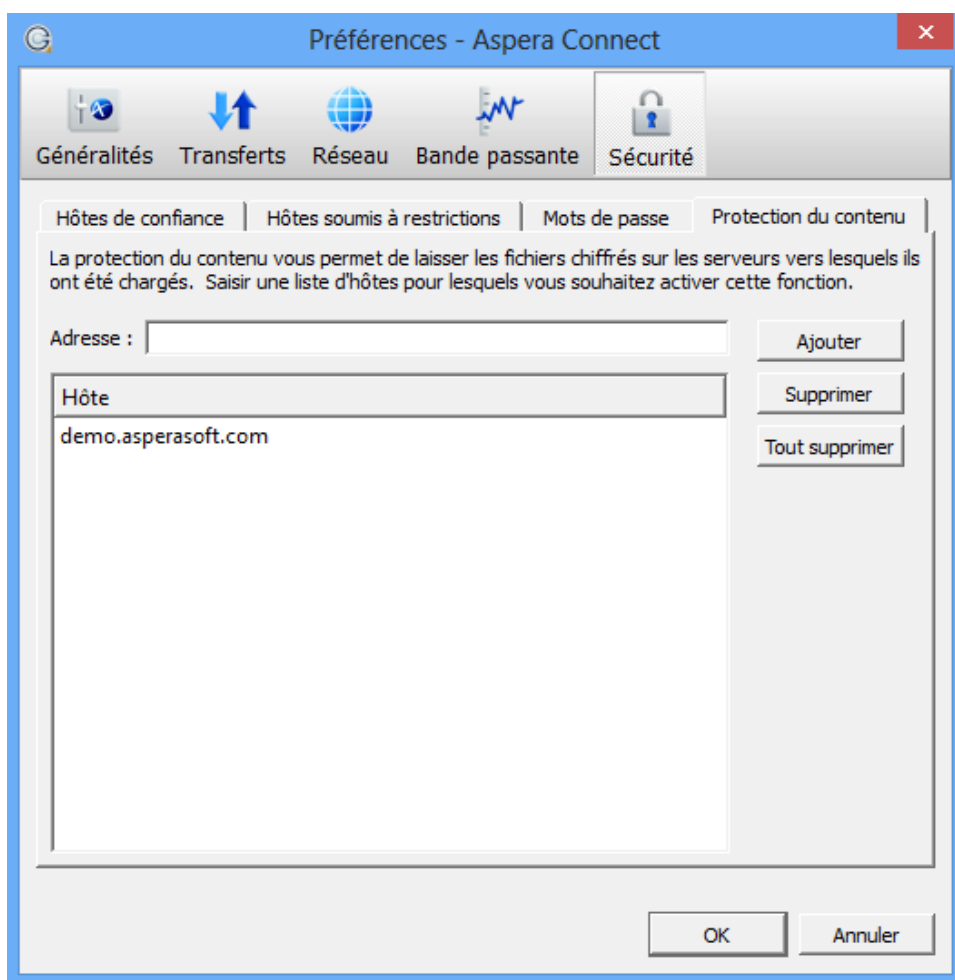
Après avoir ajouté un hôte à la liste des hôtes soumis à restrictions, une confirmation vous sera demandée à chaque fois que vous essayerez de lancer un transfert avec cet hôte.

Pour afficher, ajouter ou supprimer des informations enregistrées pour un hôte, allez dans **Sécurité > Mots de passe**. Ici, vous pouvez supprimer les informations d'identification enregistrées.

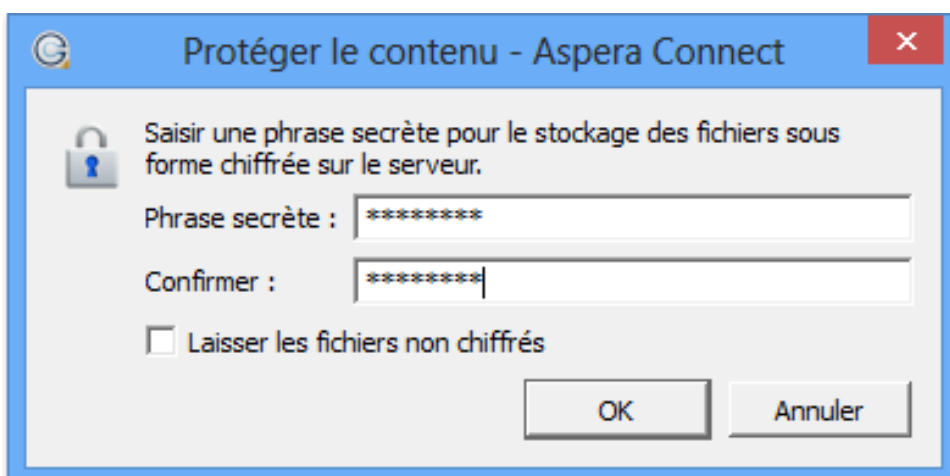


Protection du contenu

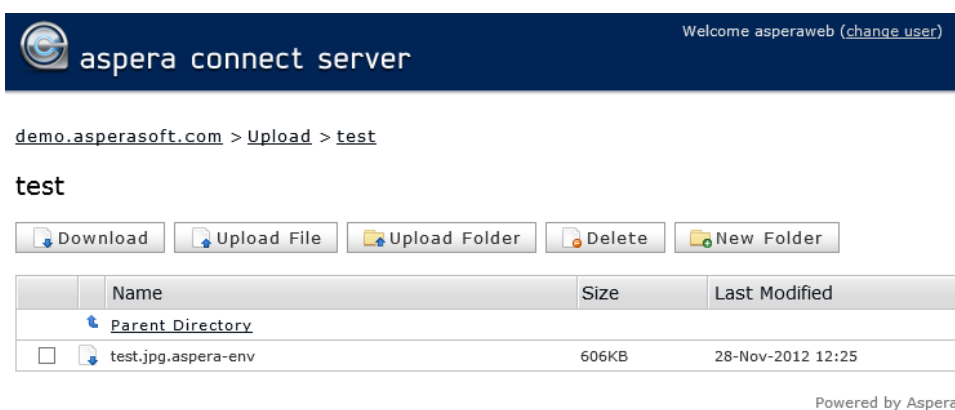
Pour ajouter des hôtes exigeant le chiffrement des fichiers chargés pendant un transfert, cliquez sur l'onglet **Protection du contenu** sous l'option **Sécurité**. Saisissez l'adresse de votre serveur Aspera dans la zone de texte Adresse et cliquez sur **Ajouter**. Le serveur sera ajouté à la liste des hôtes.



Lors du chargement de fichiers sur un serveur configuré comme hôte au contenu protégé, une fenêtre de confirmation apparaît et vous demande une phrase secrète pour chiffrer le fichier. Vous pouvez saisir la phrase secrète dans la zone de texte, ou cocher la case **Laisser les fichiers chargés non chiffrés** (si le serveur le permet) pour continuer sans utiliser cette fonctionnalité. Cliquez sur **OK** pour commencer le transfert.

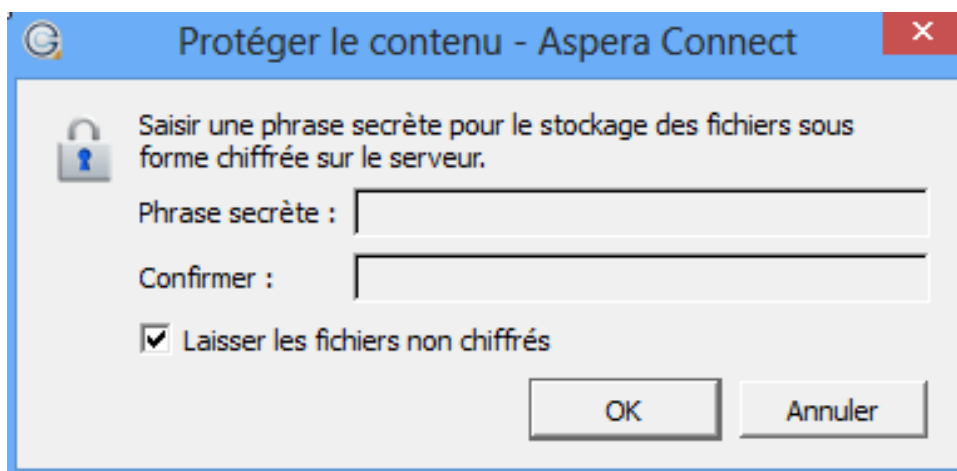


Une fois que les fichiers au contenu protégé ont été chargés sur votre serveur, ils apparaissent avec le suffixe *aspara-env* (Enveloppe de sécurité Aspera).

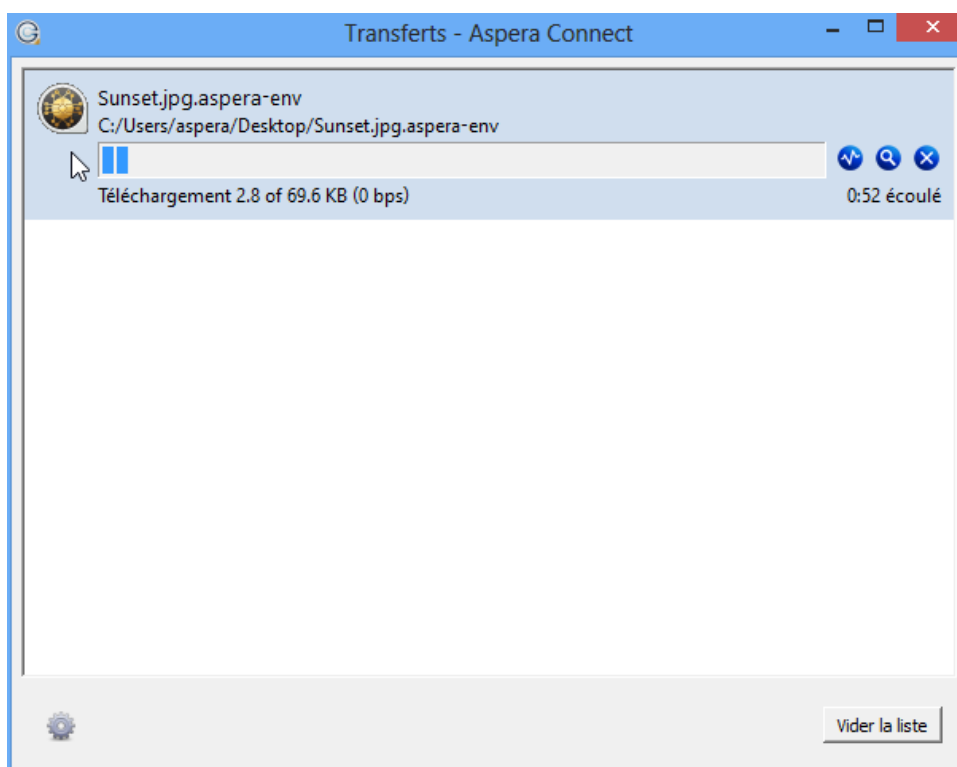


Lors de l'utilisation de Aspera Connect pour télécharger un fichier au contenu protégé, vous avez deux options de déchiffrement.

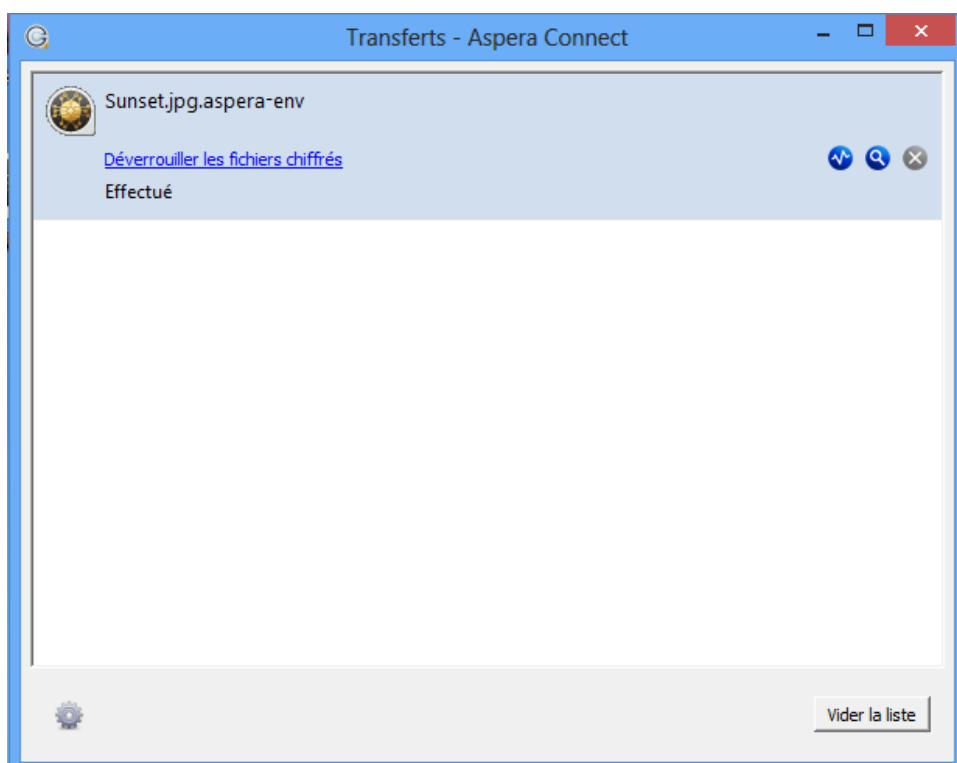
1. Vous pouvez saisir et confirmer votre phrase secrète pour déchiffrer les fichiers *pendant* le téléchargement.
2. **OU**, vous pouvez activer la case **Laisser les fichiers téléchargés chiffrés** pour télécharger les fichiers au contenu protégé, et les déchiffrer *après* le téléchargement. Lorsque vous sélectionnez cette option, vous n'avez pas besoin de saisir votre phrase secrète dans la boîte de dialogue ; cependant, vous aurez des étapes supplémentaires à effectuer pour déchiffrer les fichiers sur votre ordinateur local. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « [Déchiffrement](#) ».



Lorsque le fichier au contenu protégé est téléchargé sur votre ordinateur, l'icône du fichier sera remplacée par celle du type de fichier *aspera-env* dans la fenêtre **Transferts** de Aspera Connect.



Une fois que le téléchargement est terminé, vérifiez votre fenêtre **Transferts** Aspera Connect. Si vous avez saisi votre phrase secrète pour déchiffrer les fichiers *pendant* le téléchargement (*Option 1*, ci-dessus), vous serez en mesure d'ouvrir immédiatement les fichiers déverrouillés. Si vous choisissez de télécharger les fichiers au contenu protégé et de les déchiffrer *après* le téléchargement, vous recevrez un message d'état vous indiquant de **Déverrouiller les fichiers chiffrés**, ainsi qu'un lien vers l'utilitaire de déchiffrement Aspera.



Notez que vous pouvez également déverrouiller les fichiers chiffrés depuis le menu application de Aspera Connect (sélectionnez l'option **Déverrouiller les fichiers chiffrés** présentée ci-dessous).

Transferts	Ctrl+T
Déverrouiller les fichiers chiffrés	Ctrl+R
Ouvrir le dossier des journaux	Ctrl+L
<hr/>	
Préférences...	Ctrl+P
À propos de...	Maj+F1
Quitter	

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation de l'utilitaire de déchiffrement, veuillez consulter la rubrique « [Déchiffrement](#) ».

Fonctionnalité Connect

Transférez des fichiers en utilisant Aspera Connect.

Lancement d'un transfert de fichier

Test et lancement de transferts de fichiers avec Aspera Connect.

Les étapes suivantes décrivent (1) comment effectuer un test de téléchargement à l'aide du serveur de test de Aspera et (2) comment lancer un transfert de fichier courant à l'aide de Aspera Connect.

1. Ouvrez votre navigateur Web et connectez-vous au serveur de test de Aspera à l'adresse <http://demo.asperasoft.com/aspera/user>.

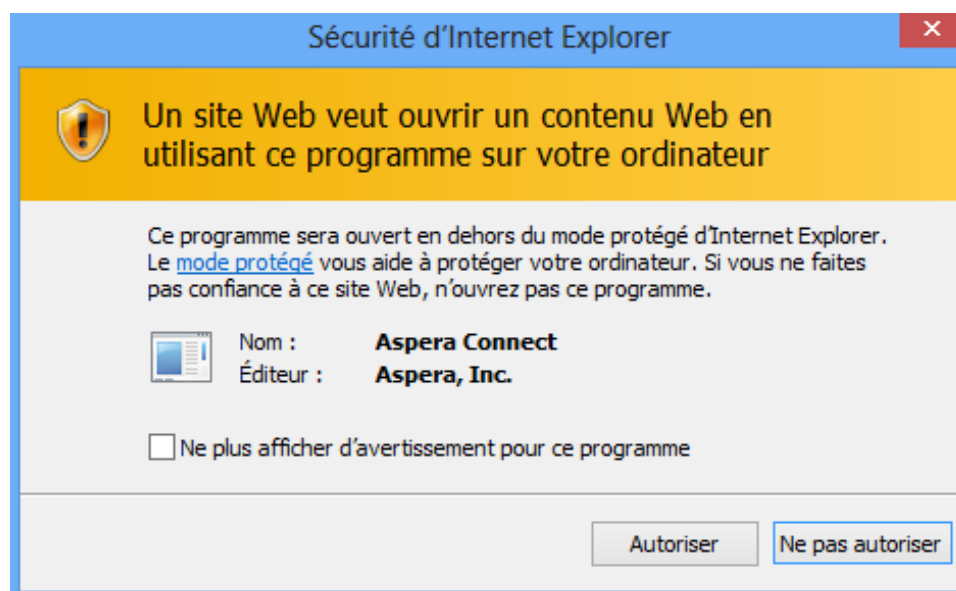
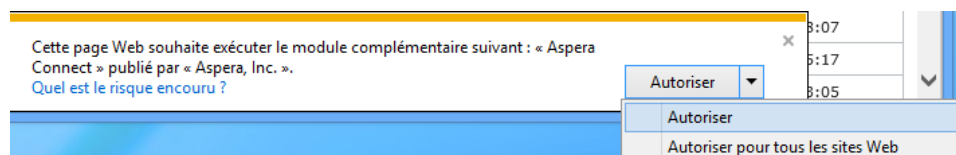
Lorsqu'elles vous sont demandées, saisissez les informations d'identification suivantes :

- **Utilisateur** : asperaweb
- **Mot de passe** : demoaspera

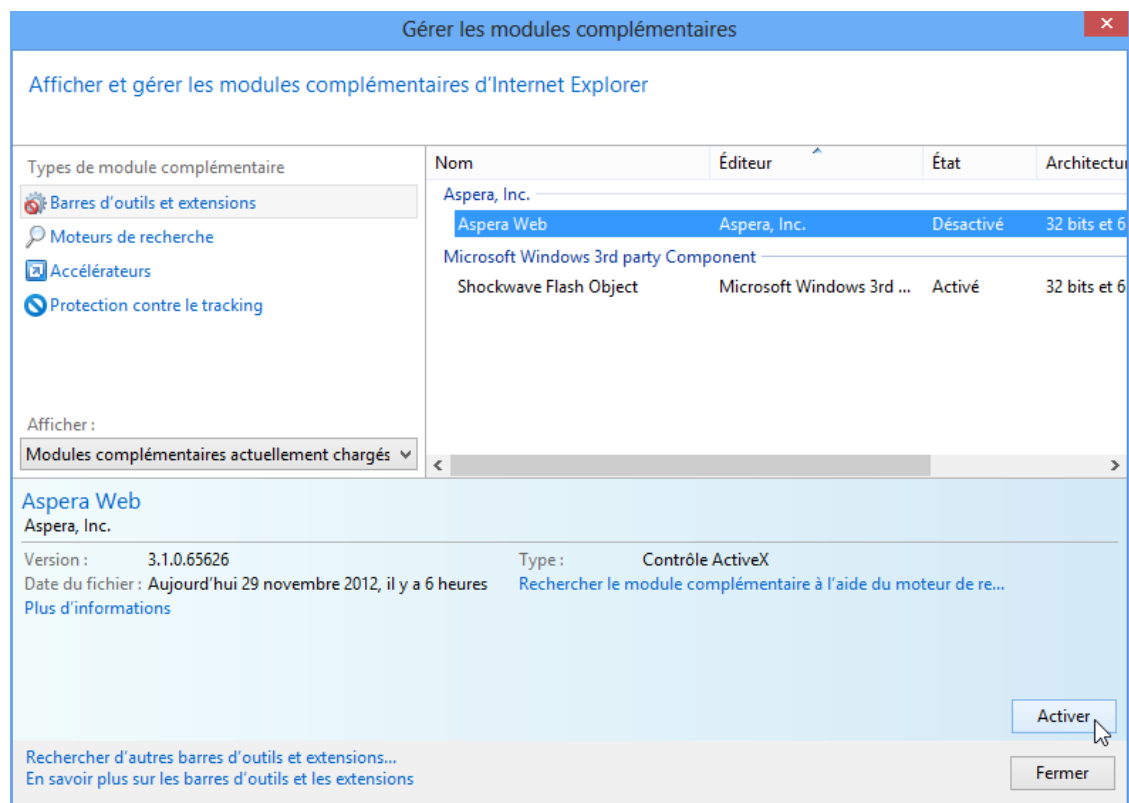
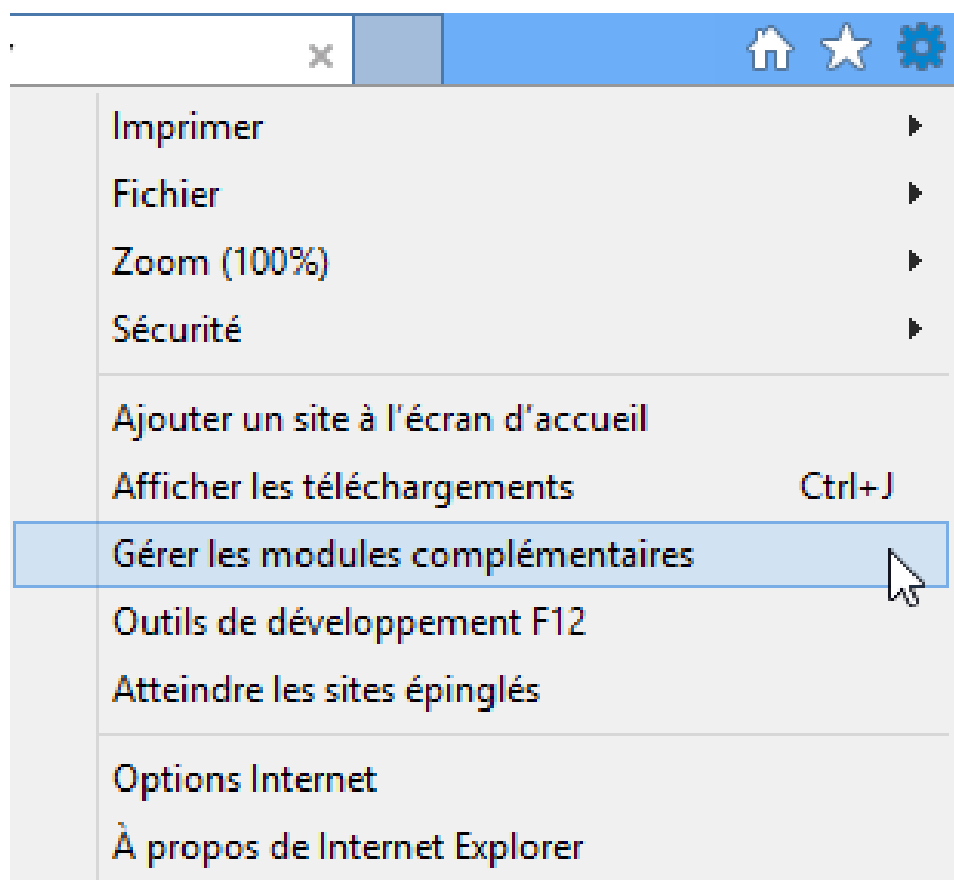


Remarque :

Paramètres de sécurité Internet Explorer 7 : Lors de l'ouverture d'une page Web Connect Server ou Faspex Server avec Internet Explorer 7, la barre d'informations apparaît et demande l'autorisation d'utiliser le module complémentaire Aspera Connect. Cliquez sur la barre et sélectionnez **Exécuter Contrôle ActiveX**, puis cliquez sur **Exécuter** dans la fenêtre *Avertissement de sécurité*.

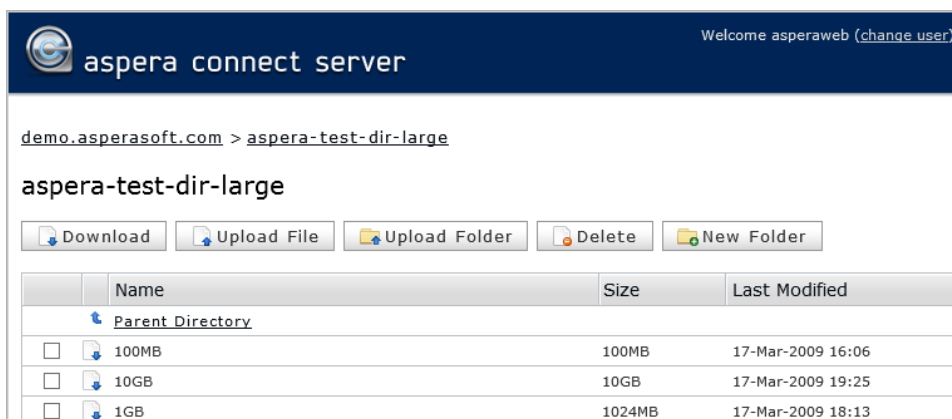


Si vous cliquez par erreur sur **Ne pas autoriser**, il suffit de cliquer sur l'icône d'engrenage en bas de la page Web du serveur Aspera pour ouvrir la fenêtre *Gérer les modules complémentaires*. Sélectionnez **Aspera Web** et cochez **Activer** sous *Paramètres*.



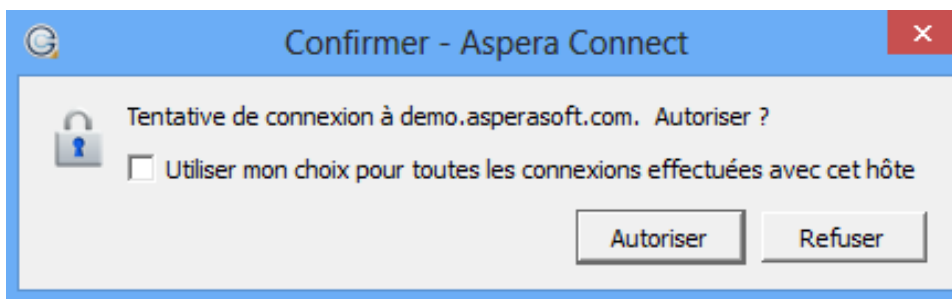
2. Sur la page Web du serveur Aspera Connect, accédez au dossier `/aspera-test-dir-large`

Cliquez sur une icône pour télécharger le fichier ou le dossier correspondant. Vous pouvez aussi cocher plusieurs cases et cliquer sur **Télécharger** pour télécharger plus d'un fichier ou dossier à la fois.



3. Confirmez le transfert.

Cliquez sur **Autoriser** pour commencer. Activez la case **Utiliser mon choix pour toutes les connexions effectuées avec cet hôte** pour ne plus visualiser cette boîte de dialogue à l'avenir.



Une fois que vous avez confirmé que les paramètres de configuration sont exacts et que Aspera Connect fonctionne correctement, vous pouvez commencer les transferts avec le serveur Aspera de votre organisation. Il vous suffit de vous rendre sur l'adresse de votre serveur (par exemple, <http://nomentreprise.com/aspera/utilisateur>) pour commencer.

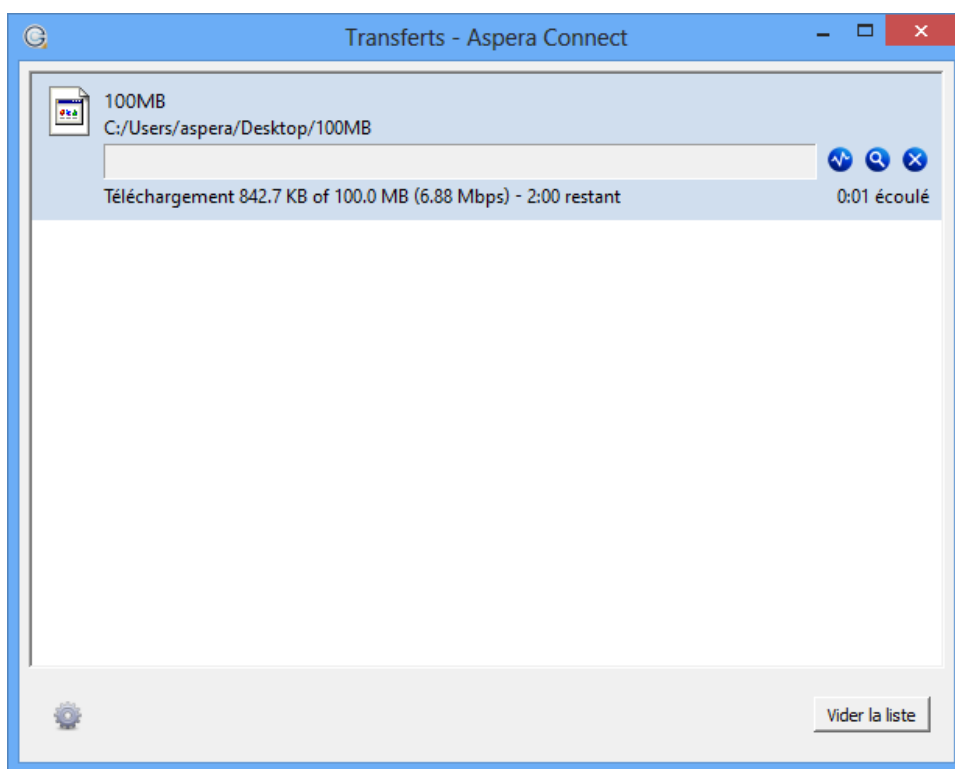
Notez que lors du téléchargement, il est conseillé **d'éviter de transférer des fichiers contenant les caractères suivants** dans leur nom de fichier :

Caractères à éviter : / \ " : ' ? > < & * |






Le Gestionnaire des transferts

Un aperçu détaillé du « Gestionnaire des transferts » de Aspera Connect.


Vous pouvez afficher et gérer toutes les sessions de transfert dans la fenêtre **Transferts** de Aspera Connect.

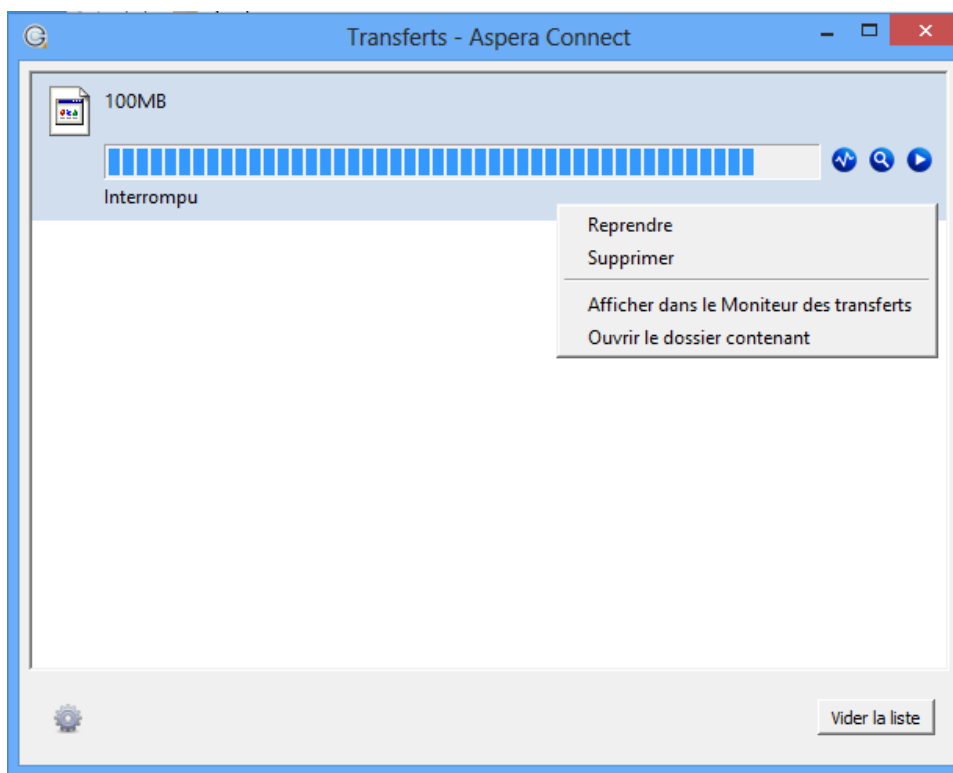


La fenêtre **Transferts** de Aspera Connect contient les commandes suivantes :


-  Ouvrir le Moniteur des transferts. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonctionnalité, veuillez vous référer à la rubrique « [Moniteur des transferts](#) ».
-  Afficher le fichier sur votre ordinateur.
-  Arrêter la session de transfert.
-  Reprendre le transfert.
-  Recommencer un transfert ayant échoué.



Lorsque l'option de mise en file d'attente est activée, seul un certain nombre de transferts simultanés sont autorisés. Les autres transferts sont mis en file d'attente dans la fenêtre **Transferts** et sont lancés lorsqu'un transfert se termine.


Vous pouvez lancer manuellement un transfert mis en file d'attente en cliquant sur le bouton . Vous pouvez également faire un clic droit sur un transfert en cours ou arrêté pour accéder à plusieurs commandes. L'exemple ci-dessous présente les options de clic droit pour un transfert arrêté.



Contrôle des transferts


Vous pouvez contrôler et ajuster la vitesse de transfert d'un fichier en cliquant sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Aspera Connect **Moniteur des transferts**. Si vous disposez des autorisations serveur nécessaires et que la configuration de votre serveur de transfert vous le permet, vous pouvez modifier les éléments suivants dans cette boîte de dialogue :

Champ	Valeur
Barre de progression du transfert	Ajustez la vitesse de transfert du fichier en cliquant sur la barre de progression du transfert et en la faisant glisser.
	Cliquez pour afficher le dossier de destination des fichiers transférés.
	Cliquez pour arrêter la session de transfert.
Stratégie de transfert : <ul style="list-style-type: none"> • Fixe • Élevée • Moyenne • Faible 	Sélectionnez la stratégie de transfert dans la liste déroulante : <ul style="list-style-type: none"> • Le transfert transmet les données à une vitesse égale à la vitesse cible bien que cela puisse affecter la performance du reste du trafic présent sur le réseau. • La vitesse de transfert est ajustée pour utiliser la bande passante disponible à la vitesse maximum. • Le transfert tente de transmettre les données à une vitesse égale à la vitesse cible. Si les conditions du réseau ne le permettent pas, il transfère à une vitesse inférieure à la vitesse cible, mais supérieure à la vitesse minimum. • La vitesse de transfert est moins agressive que sous la stratégie Moyenne lors du partage de la bande passante avec le reste du trafic sur le réseau. Lorsqu'une surcharge se produit, la vitesse de transfert baisse jusqu'à la vitesse minimum, dans l'attente de la diminution du trafic.

 **Remarque :** Vous ne pouvez passer de la stratégie de transfert Élevée à la stratégie de transfert Moyenne que si l'hôte est Enterprise Server v3.0 ou versions ultérieures.

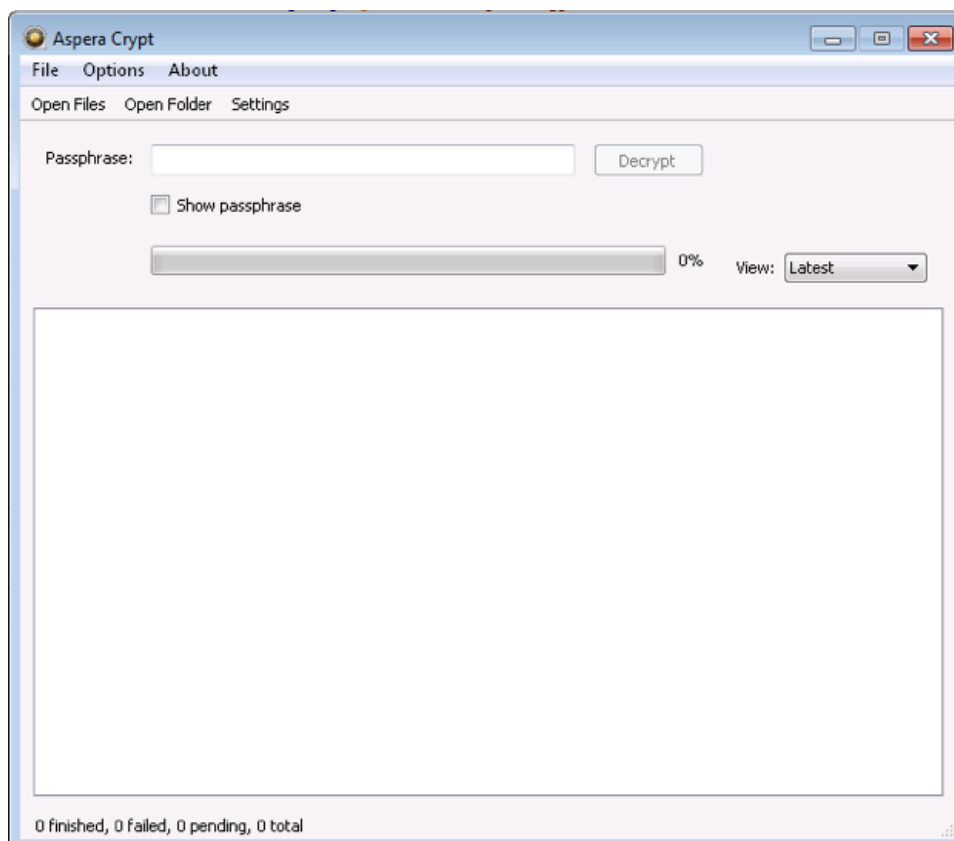
Déchiffrement des fichiers chiffrés

Une fois que vous avez téléchargé un package, fichier ou répertoire chiffré, Aspera Crypt vous permet de facilement le retrouver dans votre système de fichiers, de saisir votre phrase secrète et de déchiffrer le contenu.

 **Remarque :** Une fois qu'un élément chiffré a été téléchargé sur votre ordinateur, il a l'extension **.aspera-env** (Enveloppe de sécurité Aspera).

1. Lancez Aspera Crypt et recherchez votre package, fichier ou répertoire.

Pour lancer Aspera Crypt, sélectionnez **Menu Démarrer > Tous les programmes > Aspera > Crypt > Crypt**.



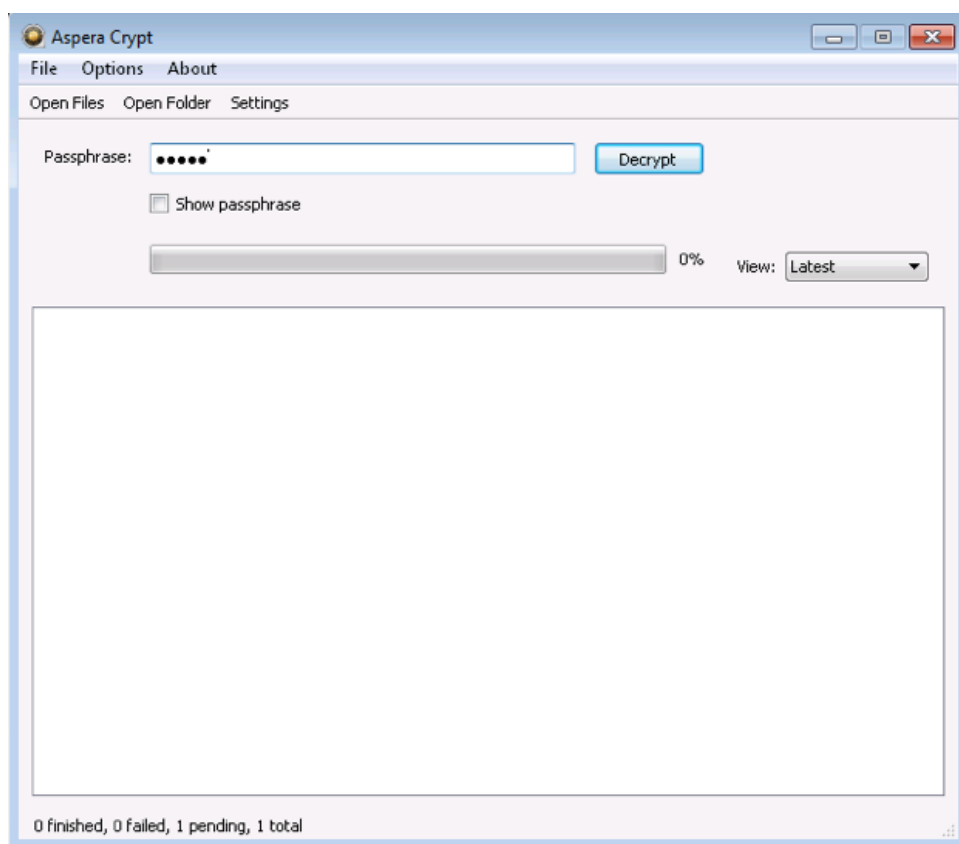
2. Recherchez votre package, fichier ou répertoire.

- Cliquez sur **Open Files** (Ouvrir fichiers) pour localiser un package Faspex ou un fichier du serveur Enterprise ou Connect.
- Cliquez sur **Open Folder** (Ouvrir dossier) pour localiser un dossier du serveur Enterprise ou Connect.

Lorsque vos contenus chiffrés sont chargés dans Crypt, un message d'état s'affiche en bas de l'application indiquant le nombre d'éléments prêts pour le déchiffrement.

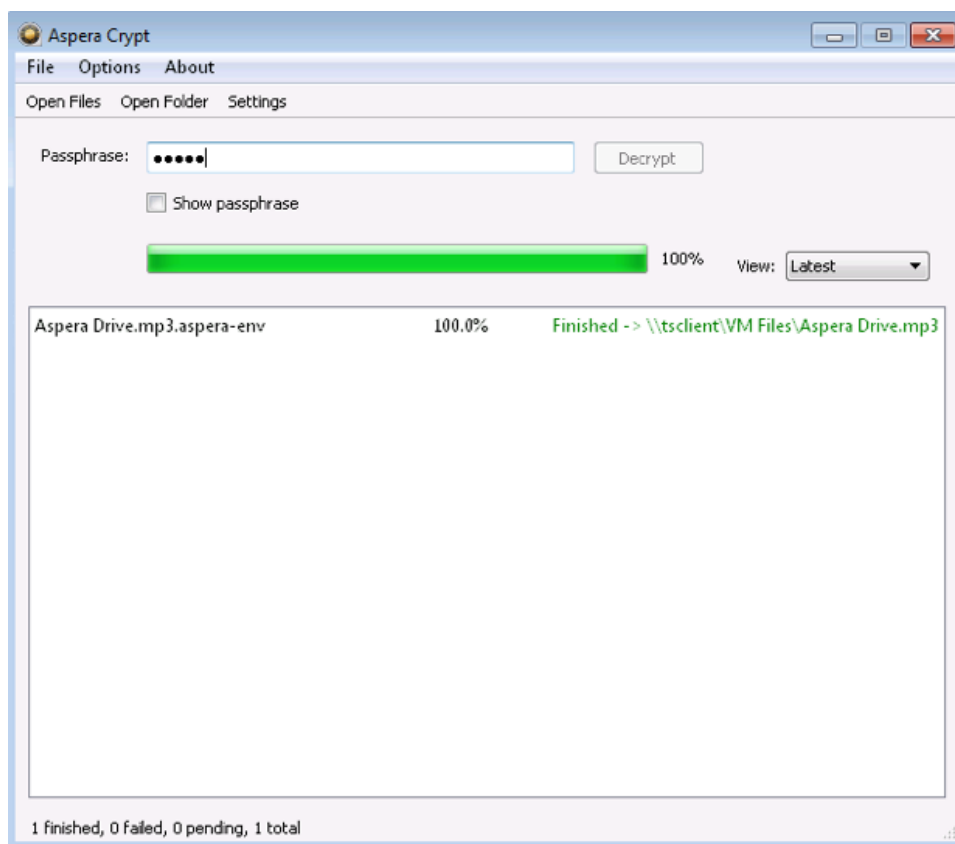
3. Saisissez votre phrase secrète et cliquez sur le bouton **Decrypt** (Déchiffrer).

Après avoir recherché vos contenus, entrez votre phrase secrète dans la zone de texte. Votre phrase secrète sera masquée sauf si vous cochez la case **Show Passphrase** (Afficher phrase secrète). Notez que vous devez saisir la phrase secrète correcte pour que le bouton **Decrypt** (Déchiffrer) soit activé. Une fois les fichiers chargés et le bouton **Decrypt** (Déchiffrer) activé, cliquez sur ce bouton pour déchiffrer votre package, fichier ou dossier.

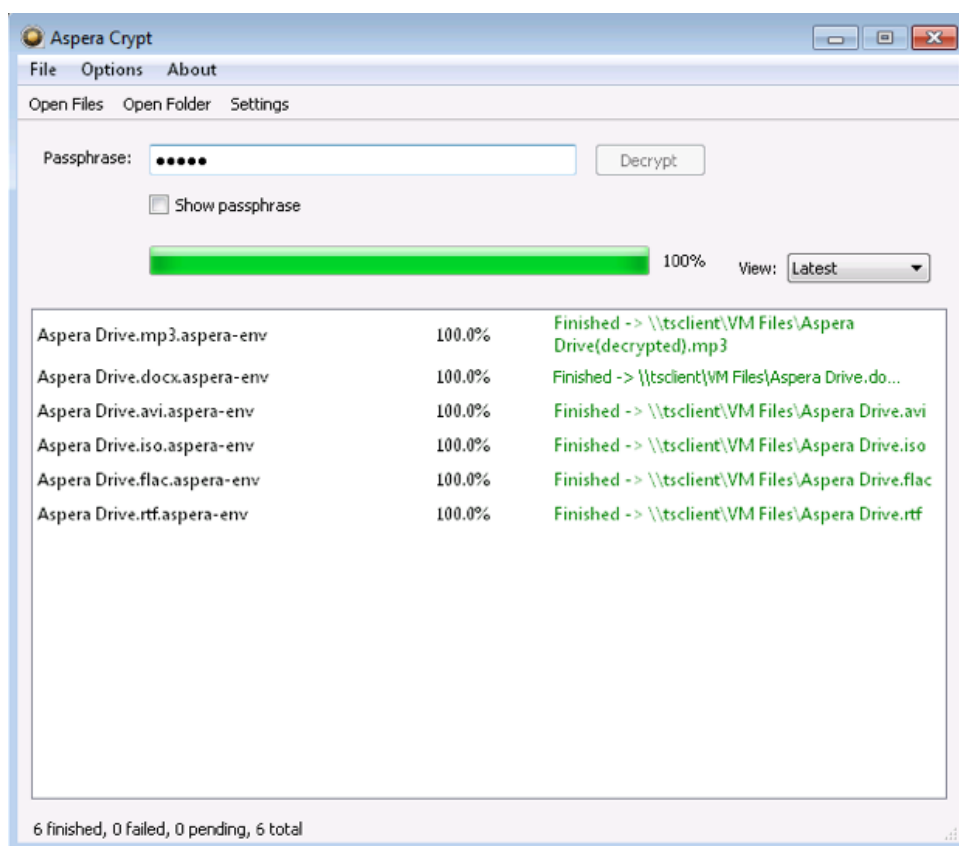


4. Affichez le résultat et confirmez le déchiffrement

Lorsque les contenus de votre package, fichier ou dossier ont été déchiffrés, vous pouvez visualiser le résultat dans la fenêtre d'affichage Aspera Crypt.



Les contenus déchiffrés s'affichent dans le même répertoire que celui des contenus chiffrés. *Pour les dossiers déchiffrés, les fichiers de destination seront affichés avec l'extension « (decrypted). »*



Si votre fenêtre d'affichage Crypt comporte plusieurs éléments déchiffrés répertoriés, vous pouvez utiliser la liste déroulante **View** (Afficher) pour trier les éléments par *dernière version*, *terminé* ou *échec*.

Désinstallation

Supprimez Aspera Connect de votre ordinateur.



Important :

Avant de procéder à la désinstallation de Aspera Connect, veuillez **quitter** tous les navigateurs ouverts.

Pour désinstaller Aspera Connect, quittez l'application Aspera Connect et tout autre navigateur Web ouvert. De plus, veuillez vous assurer qu'aucun autre utilisateur n'est connecté sur cet ordinateur. Ensuite, accédez au **Panneau de configuration** Windows et, selon la version de votre système d'exploitation Windows, sélectionnez **Ajout/Suppression de programmes** ou **Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez **Aspera Connect** et supprimez-le.

Appendice

Fichiers journaux

Recherchez les fichiers journaux de Aspera Connect.

Fichiers journaux

- aspera-connect.log
- aspera-connect-browser-plugin.log
- aspera-scp-transfer.log
- aspera-webinstaller-msi.log
- aspera-webinstaller-plugin.log

Emplacement du fichier journal

Les fichiers journaux sont situés dans le répertoire suivant :

Système d'exploitation	Emplacement du fichier journal
Windows XP et 2003	C:\Documents and Settings\ <nom d'utilisateur="">\Local Settings\Application Data\Aspera\Aspera Connect\var\log\</nom>
Windows Vista, 2008 et 7	C:\Users\ <nom d'utilisateur="">\AppData\Local\Aspera\Aspera Connect\var\log\</nom>

Vous pouvez aussi utiliser le raccourci vers le dossier des journaux Connect en allant dans **Barre d'état système > Clic droit sur Aspera Connect > Ouvrir le dossier des journaux...** .

<u>T</u>ransfers	Ctrl+T
<u>U</u> nlock encrypted files	Ctrl+R
<u>O</u> pen log folder...	Ctrl+L
<u>P</u> references...	Ctrl+P
<u>A</u> bout...	Shift+F1
<u>Q</u> uit	

Pour plus d'informations sur la suppression des anciens fichiers journaux, veuillez consulter la rubrique « [Nettoyage de fichier](#). »

Emplacements des plug-ins

Emplacements système pour les plug-ins de connexion et du programme d'installation Web.

Emplacement du plug-in de connexion

Type d'installation	Emplacement du plug-in de connexion
Utilisateur	%LOCALAPPDATA%\Programs\Aspera\Aspera Connect\lib
Système	%PROGRAMFILES%\Aspera\Aspera Connect\lib

Emplacements du plug-in du programme d'installation Web

Navigateur	Emplacement du plug-in du programme d'installation Web
Chrome	%LOCALAPPDATA%\Google\Chrome\User Data\Default\Extensions\aljbeaimggdioicepilcjkphjobddok
Firefox	%APPDATA%\Mozilla\Firefox\Profiles*.default\extensions\awi@asperasoft.com
Internet Explorer	<p>Selon votre version de Windows et les paramètres UAC, le plug-in peut se situer dans l'un des répertoires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • C:\Windows\Downloaded Program Files • %LOCALAPPDATA%\Microsoft\Internet Explorer\Downloaded Program Files

Nettoyage du fichier

Supprimez manuellement les anciens dossiers et fichiers Aspera Connect.

Après avoir mis à jour ou désinstallé cette version de Aspera Connect, les anciens fichiers Connect peuvent être supprimés de votre système en toute sécurité.

Fichiers journaux

Dossiers des journaux Pre-Connect v2.8

Système d'exploitation	Dossiers des journaux Pre-Connect v2.8
Windows XP et 2003	C:\Documents and Settings\<nom d'utilisateur>\Application Data\Aspera\Aspera Connect\var\log
Windows Vista, 2008 et 7	C:\Users\<nom d'utilisateur>\AppData\Local\Programs\Aspera\Aspera Connect\var\log\
Toutes les versions Windows 32 bits	C:\Program Files\Aspera\Aspera Connect\var\log\
Toutes les versions Windows 64 bits	C:\Program Files (x86)\Aspera\Aspera Connect\var\log\

Dossiers des journaux Connect v2.8 (supprimer uniquement après avoir désinstallé Connect v2.8 !)

Système d'exploitation	Emplacement du fichier journal
Windows XP et 2003	C:\Documents and Settings\ <nom d'utilisateur="">\Local Settings\Application Data\Aspera\Aspera Connect\var\log\</nom>
Windows Vista, 2008 et 7	C:\Users\ <nom d'utilisateur="">\AppData\Local\Aspera\Aspera Connect\var\log\</nom>

Fichiers http.uri et process.pid

Vous pouvez supprimer les fichiers `http.uri` et `process.pid` dans le dossier suivant :

```
C:\Users\\AppData\Roaming\Aspera\Aspera Connect\var\run\
```

Fichier de base de données

Si vous avez installé Aspera Connect pour tous les utilisateurs auparavant (c'est-à-dire, à l'échelle du système), lorsque vous *procéderez à la désinstallation*, vous serez uniquement en mesure de supprimer la base de données Connect pour l'utilisateur en cours. Par conséquent, pour supprimer ce fichier de base de données (`connectdb.data`), vous devez localiser le répertoire suivant pour chaque compte d'utilisateur supplémentaire :

```
C:\Users\\.aspera\connect\
```

Vous pouvez également supprimer l'intégralité du répertoire `.aspera` après avoir désinstallé Aspera Connect, le cas échéant.

Fichiers et dossiers divers

```
C:\Users\\AppData\Local\Aspera\connect-cleanup.log
C:\Users\\AppData\Roaming\Aspera\
```

Dépannage

L'installation Web est bloquée avec IE7

Vous recevez un message d'erreur signifiant que Windows a bloqué l'installation Web, car le navigateur ne peut pas vérifier l'éditeur.

Si vous avez reçu un message d'erreur pendant l'installation Web de Aspera Connect, indiquant « Windows a bloqué ce logiciel, car il ne peut pas vérifier l'éditeur », cela peut être la conséquence d'un fichier `npinstallhelper.cab` partiellement téléchargé. Pour résoudre ce problème, vous devez vider le cache de votre navigateur. Suivez les instructions ci-dessous.

1. Dans le menu **Outils** en haut à droite, sélectionnez **Options Internet**.
2. Sous « Historique de navigation », cliquez sur **Supprimer...**
3. Pour supprimer votre cache, cliquez sur **Supprimer fichiers...**
4. Cliquez sur **Fermer**, puis cliquez sur **OK** pour sortir.
5. Actualisez votre navigateur.

Erreur lors de l'installation depuis un compte non-administrateur

Problème d'installation du package MSI lorsque vous êtes connecté en tant que non-administrateur.

Une erreur est susceptible de se produire lors de l'exécution du programme d'installation du fichier MSI si vous n'êtes pas un administrateur. Par exemple :

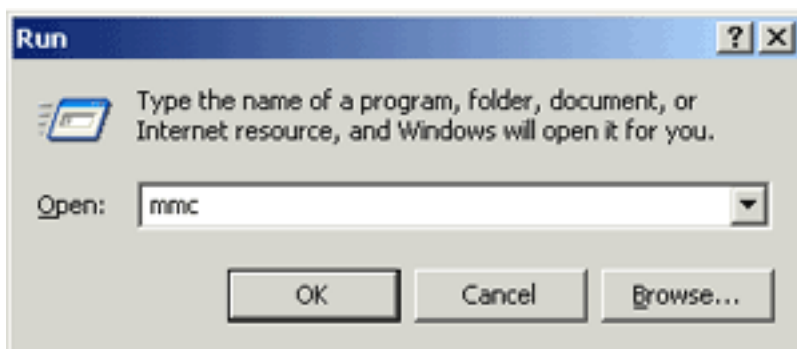
Version du système	Erreur
Windows 2003	L'administrateur système a configuré la politique de votre système pour interdire cette installation.
Windows XP	Vous ne disposez pas de l'accès pour effectuer les modifications de la configuration du système nécessaires. Veuillez réexécuter cette installation depuis un compte Administrateurs/Erreur 1925. Vous ne disposez pas des privilèges nécessaires pour exécuter cette installation pour tous les utilisateurs de cet ordinateur. Ouvrez une session en tant qu'administrateur, puis relancez cette installation.

Ces messages d'erreur sont dus au fait que vous n'avez pas l'autorisation d'installer un package MSI depuis un compte non-administrateur. En plus de se connecter en tant qu'administrateur pour installer Aspera Connect, vous pouvez également demander à votre Administrateur d'autoriser l'accès à la stratégie de groupe aux utilisateurs non-administrateurs pour installer des applications.

L'exemple suivant vous indique comment autoriser l'accès à la stratégie de groupe pour que les utilisateurs non-administrateurs puissent installer un logiciel sous Windows 2003 :

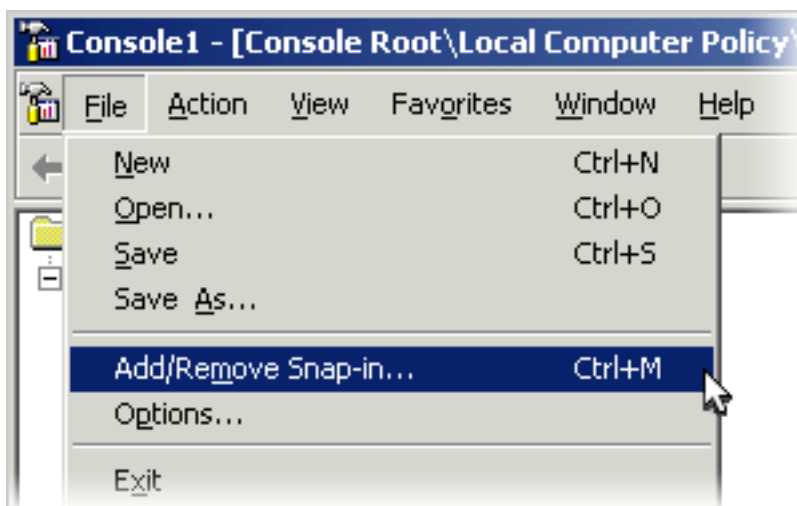
1. Lancez la console de gestion Microsoft (MMC)

Accédez au **menu Démarrer > Exécuter...** et saisissez `mmc`, cliquez sur **OK** pour la lancer.

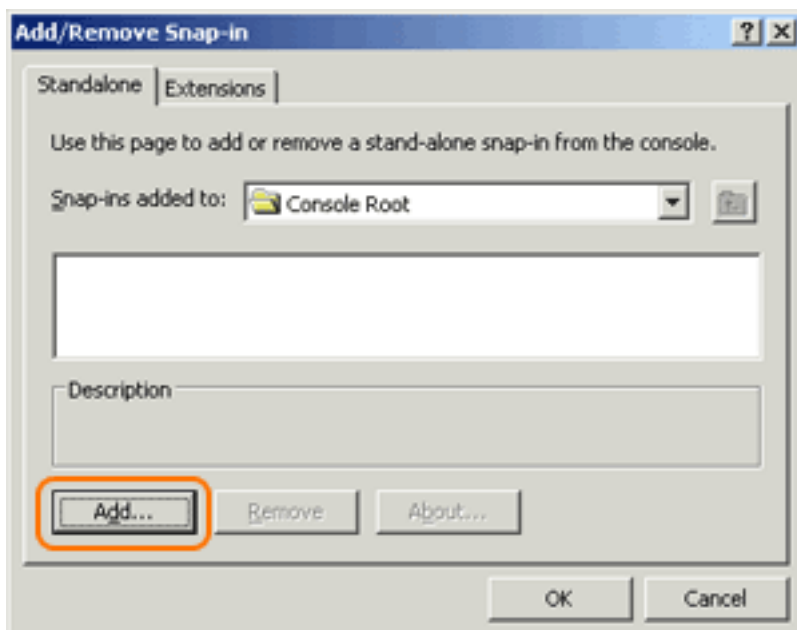


2. Ajoutez le composant logiciel enfichable Éditeur d'objets de stratégie de groupe

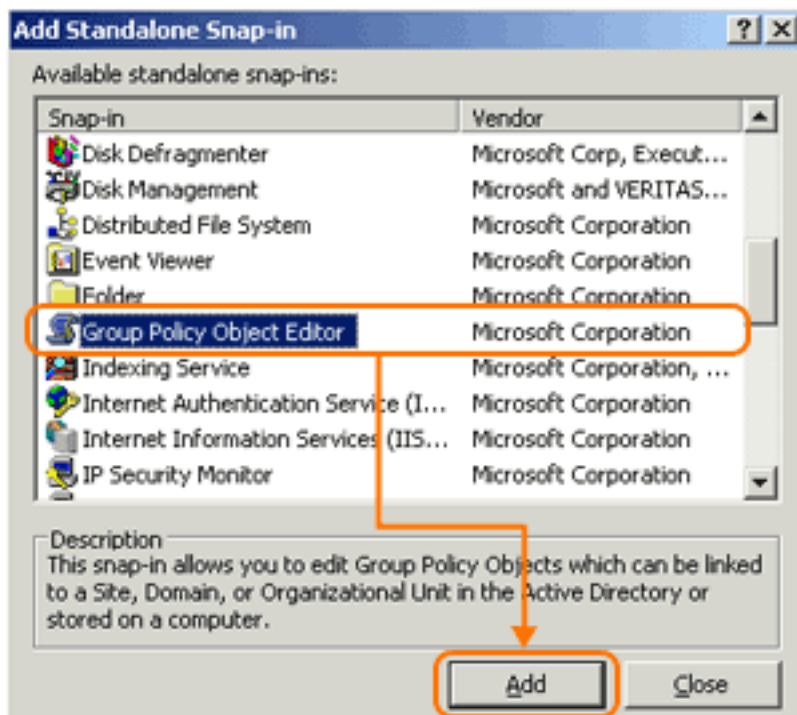
Dans la console MMC, cliquez sur **Fichier** dans la barre d'outils et sélectionnez **Ajouter/Supprimer un composant logiciel enfichable....**



Dans la fenêtre *Ajouter/Supprimer un composant logiciel enfichable*, cliquez sur **Ajouter...** pour ouvrir la fenêtre *Ajout d'un composant logiciel enfichable autonome*.



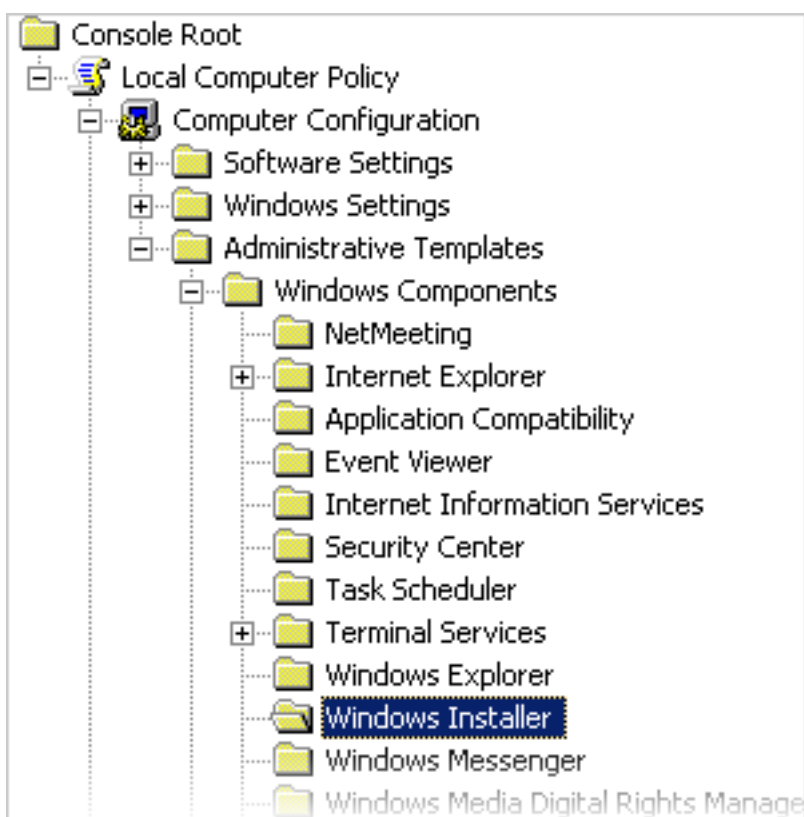
Sélectionnez **Éditeur d'objets de stratégie de groupe** et cliquez sur **Ajouter**.



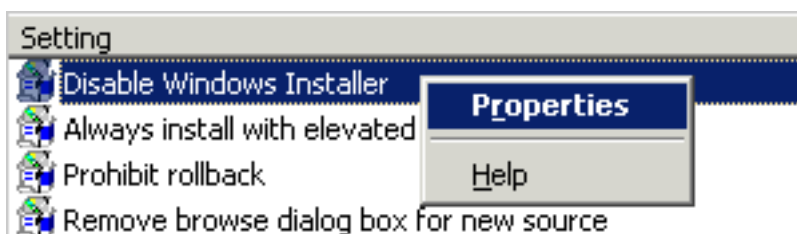
Dans la fenêtre *Assistant Stratégie de groupe*, cliquez sur **Terminer**. Fermez la fenêtre *Ajout d'un composant logiciel enfichable autonome*, puis cliquez sur **OK** dans la fenêtre *Ajouter/Supprimer un composant logiciel enfichable* pour enregistrer les modifications.

3. Autorisez la stratégie de groupe d'installation Windows

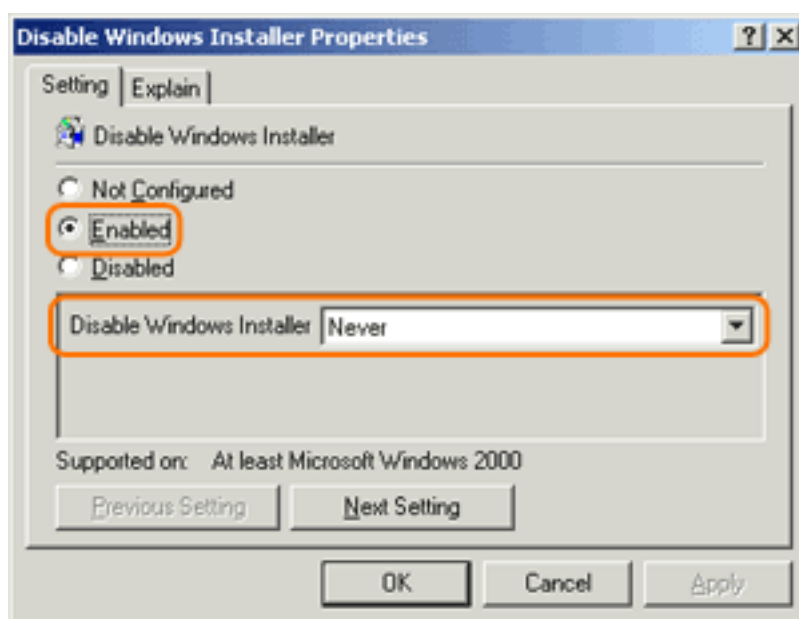
Dans la console MMC, accédez à **Racine de la console** > **Stratégie de l'ordinateur local** > **Configuration ordinateur** > **Modèle d'administration** > **Composants Windows** > **Windows Installer**.



Recherchez *Désactiver Windows Installer*, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Propriétés**.



Dans la fenêtre *Propriétés*, cochez la case d'option **Activé** et sélectionnez **Jamais** dans *Désactiver Windows Installer*. Cliquez sur **OK** lorsque vous avez terminé.



Fermez la console MMC, cliquez sur **Oui** pour enregistrer les paramètres dans un fichier. Redémarrez l'ordinateur pour appliquer les modifications, ou exécutez cette commande dans l'invite de commandes :

```
> gpupdate /force
```

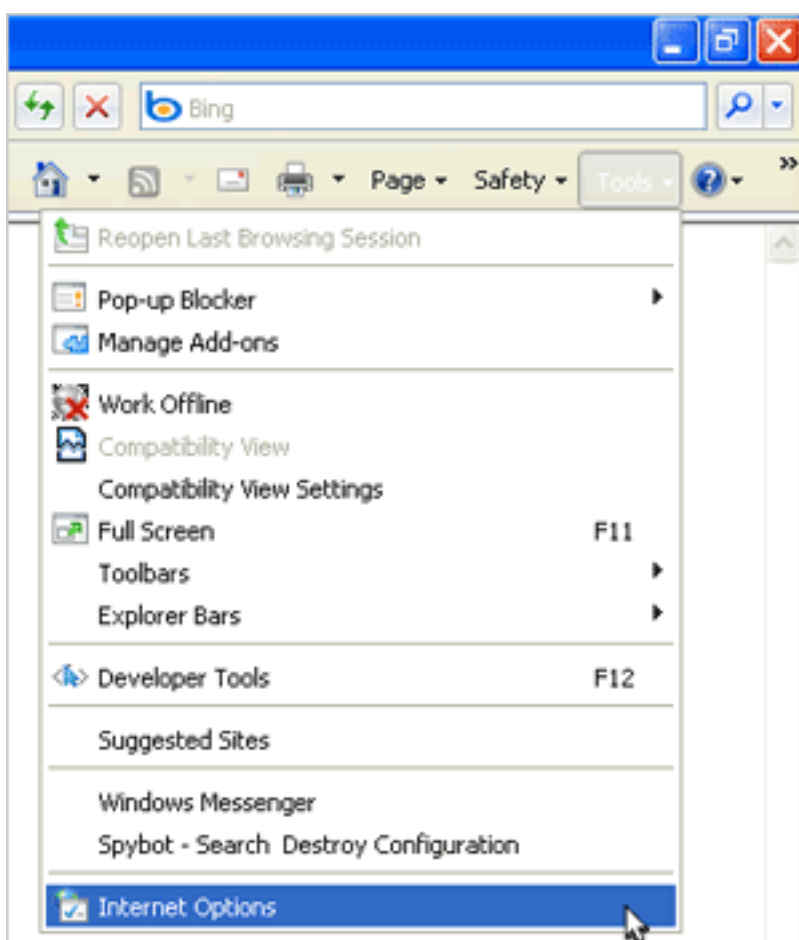
Bouton Installer manquant sur Windows Server

Le bouton « Installer » de Aspera Connect n'apparaît pas correctement.

Sous Windows Server 2003 SP2 et Windows Server 2008, le bouton d'installation d'Aspera Connect *peut ne pas* apparaître sur l'interface Web de votre hôte. Ce problème est peut-être dû aux restrictions de sécurité supplémentaires d'Internet Explorer (version 8). Pour résoudre ce problème, suivez les étapes ci-dessous.

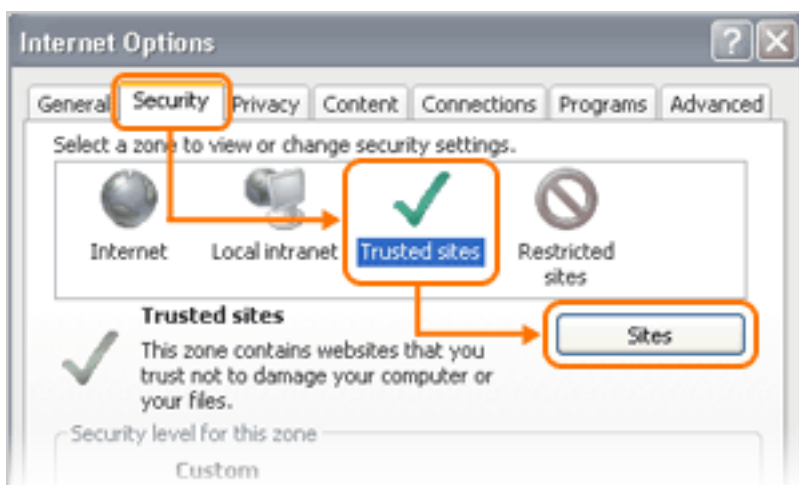
1. Lancez Internet Explorer (version 8) et ouvrez **Options Internet**.

Lancez Internet Explorer et cliquez sur **Outils > Options Internet**.



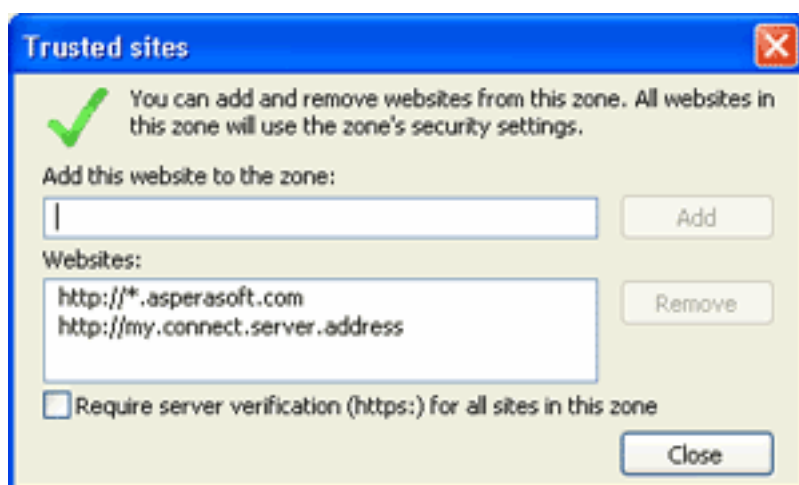
2. Ajouter des sites de confiance.

Dans la fenêtre *Options Internet*, cliquez sur **Sécurité** > **Sites de confiance**. Cliquez sur **Sites** pour ouvrir la fenêtre *Sites de confiance*.



Dans la fenêtre *Sites de confiance*, désactivez l'option **Exiger un serveur sécurisé (https:)** pour tous les sites de **cette zone**, puis ajoutez les sites Web ci-dessous. Remplacez `my.connect.server.address` par l'adresse du serveur Aspera sur lequel vous naviguez :

- `http://*.asperasoft.com`
- `http://my.connect.server.address`



Problèmes de connectivité

Erreurs de connectivité et solutions potentielles.

Erreurs de connectivité SSH

Cette section s'applique aux délais d'attente qui surviennent pendant les transferts (codes d'erreur 13, 15 ou 40). Elle concerne le cas dans lequel Aspera Connect ne parvient pas à se connecter au serveur et reçoit le message d'erreur « Le délai d'établissement de la connexion a expiré ». Cette situation est causée par le blocage de la connectivité TCP. Aspera Connect tente de contacter le serveur sur le port TCP désigné (généralement configuré pour être 33001) et soit le pare-feu côté client interdit l'accès du TCP sortant, soit une configuration incorrecte du pare-feu côté serveur n'autorise pas le trafic TCP sortant vers le serveur Aspera. Pour résoudre ce problème, essayez de vous connecter au port TCP du serveur via le terminal de ligne de commande de votre ordinateur client (l'ordinateur sur lequel est installé Aspera Connect). Pour ce faire, exécutez la commande suivante pour vous connecter au serveur avec le **port 33001** (ou le port TCP configuré, si autre que 33001).

```
> telnet server-ip-address 33001
```

Notez que vous devrez remplacer server-ip-address par l'adresse IP du serveur Aspera.

Si le message d'erreur reçu est « Connexion refusée », le serveur Aspera n'exécute pas le service SSHD et vous devrez contacter votre administrateur de serveur. Si le message d'erreur reçu est « Délai expiré », le problème provient du pare-feu côté client, qui interdit probablement le trafic TCP sortant. Vérifiez que le pare-feu côté client autorise le **trafic TCP sortant avec le port 33001** (ou le port TCP configuré, si autre que 33001).

Erreurs de connectivité UDP

Cette section s'applique lorsque Aspera Connect semble se connecter correctement au serveur ; cependant, la progression du transfert indique 0 %, puis le message d'erreur « Expiration du délai de transfert des données » est reçu (codes d'erreur 14, 15 ou 18). Même si les fichiers à transférer apparaissent dans le répertoire de destination, ils ont une taille de 0 octet. Cette situation est due au blocage de la connectivité UDP. La connexion de contrôle via TCP est établie, mais la connexion de données (avec UDP) ne peut pas être établie. Les problèmes liés à l'UDP sont généralement causés par la configuration du pare-feu. Pour résoudre ce problème, vérifiez que le **port UDP 33001** est ouvert au trafic sortant.

Support technique

Pour obtenir une assistance complémentaire, vous pouvez nous contacter des manières suivantes :

Informations de contact	
E-mail	support@asperasoft.com
Téléphone	+1 (510) 849-2386
Formulaire de demande de renseignements	http://support.asperasoft.com/home

Horaires du service de support technique :

Type de support	Heure (heure standard du Pacifique, GMT-8)
Standard	8 h 00 – 18 h 00
Premium	8 h 00 – 12 h 00

Nous sommes fermés les jours suivants :

Dates d'indisponibilité du support technique	
Week-ends	Samedi, dimanche
Vacances Aspera	Veuillez consulter notre site Web .

Commentaires

Le service des publications techniques d'Aspera est à l'écoute de vos suggestions pour améliorer la documentation client Aspera. Pour nous soumettre un commentaire sur ce guide, ou sur tout autre document concernant un produit Aspera, veuillez visiter le [Forum des commentaires sur la documentation des produits Aspera](#).

Sur ce forum, vous pouvez nous signaler tout contenu que vous ne trouvez pas très clair ou qui vous paraît erroné. Nous vous invitons également à nous faire des suggestions pour de nouvelles rubriques, ainsi que sur des moyens d'améliorer la documentation pour la rendre plus lisible et plus facile à mettre en œuvre. Lors de votre visite sur le Forum des commentaires sur la documentation des produits Aspera, n'oubliez pas les éléments suivants :

- Vous devez être enregistré pour utiliser le site Web du support technique Aspera à l'adresse <https://support.asperasoft.com/>.
- Veuillez lire les instructions concernant le forum avant d'envoyer une demande.

Mentions légales

© 2008-2014 Aspera, Inc., une société du groupe IBM. Tous droits réservés.

Contenu sous licence - Propriété d'IBM

© Copyright IBM Corp. 2008, 2014. Utilisé sous licence

Droits restreints pour les utilisateurs du gouvernement américain - l'utilisation, la duplication ou la divulgation sont soumises aux restrictions visées dans le contrat GSA ADP Schedule conclu avec IBM Corp.

Aspera, le logo Aspera et la technologie de transfert *fasp* sont des marques déposées de l'entreprise Aspera Inc., enregistrée aux États-Unis. Aspera Connect Server, Aspera Drive, Aspera Enterprise Server, AsperaPoint-to-Point, Aspera Client, Aspera Connect, Aspera Cargo, Aspera Console, AsperaOrchestrator, Aspera Crypt, Aspera Shares, le module complémentaire Aspera pour Microsoft Outlook et Aspera Faspex sont des marques déposées de l'entreprise Aspera, Inc. Toutes les autres marques mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Toutes mentions à des produits tiers dans ce document sont faites uniquement à titre informatif. Toute entente, tout accord ou toute garantie, le cas échéant, s'effectue directement entre les vendeurs et les utilisateurs potentiels.