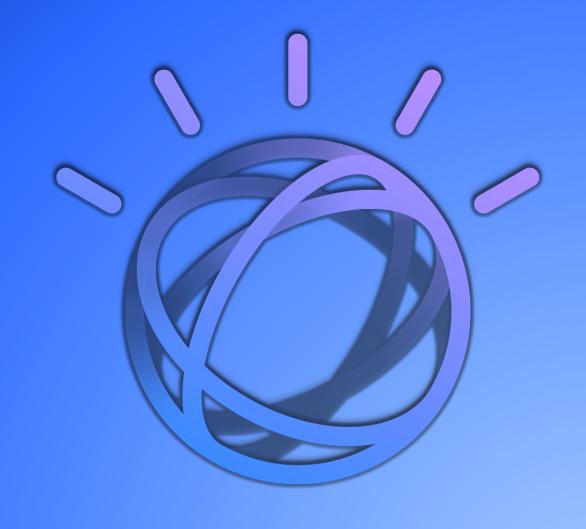
# Watson de la A a la Z 3° Sesión



Josefina R. Casanova IBM Innovation Lab Developer



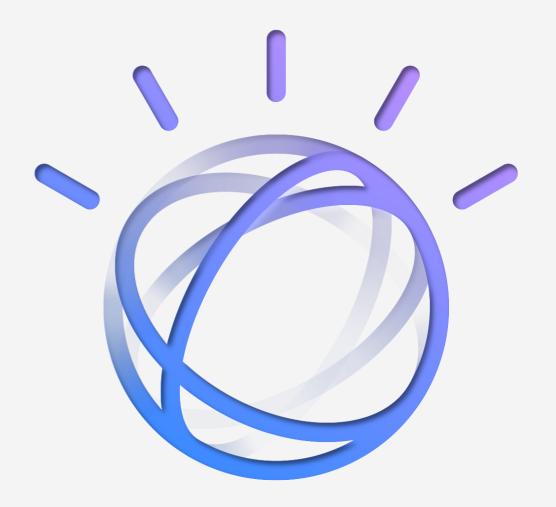
#### **Temario**

- 1. Introducción
- 2. Tour de IBM Cloud
- 3. Personality Insights
  - 1. Introducción
  - 2. Demo
  - 3. Hands-On
- 4. Natural Language Understanding
  - 1. Introducción
  - 2. Hands-On

- 1. Watson Knowledge Studio
  - 1. Introducción
  - 2. Demo
  - 3. Hands-On
- 2. Preguntas



### **Servicios Cognitivos: Watson**





### **Servicios Cognitivos**

Los servicios cognitivos son aquellos que son capaces de aprender y/o realizar tareas que asociaríamos como propias de un ser humano. Emplean alguna forma de **Inteligencia Artificial**.

Algunas de estas tareas pueden ser:

- Comprensión del lenguaje, escrito y hablado (NLU, NLC, NLP)
- Reconocimiento y clasificación de imágenes (Visual Recognition)



### **Servicios Cognitivos**

#### Pueden usarse para:

- Conversión de texto a audio, y viceversa (Watson Speech-To-Text y Text-To-Speech)
- Traducir texto o audio de un idioma a otro (Watson Language Translator)
- Identificar intenciones y emociones a partir del tono de voz (Watson Tone Analyzer)
- Análisis de Documentos (Watson Discovery)
- Diagnósticos médicos (Watson Health)
- Mantener conversaciones con personas (Watson Assistant)





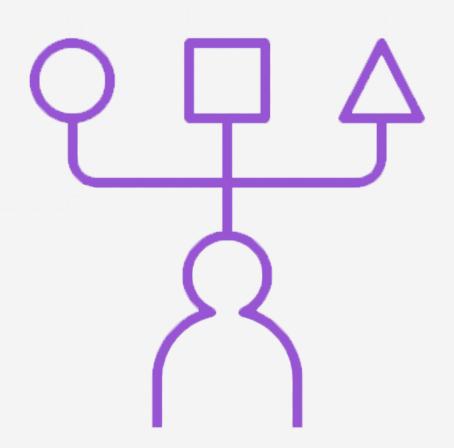
¡Registrate aquí!



# WATSON PERSONALITY INSIGHTS



### ¿Qué es Watson Personality Insights?



Personality Insights es un servicio capaz de realizar análisis lingüísticos extraer **características de personalidad** basadas en cómo escribe una persona.

Puede extraer información de emails, blogs, tweets, posts en foros, o simple texto plano.

Se recomiendan al menos 1200 palabras de texto de entrada al utilizar este servicio, pero con 100 ya son suficientes.

IBM Innovation Lab / © 2020 IBM Corporation

# **Big Five Personality Test (OCEAN)**

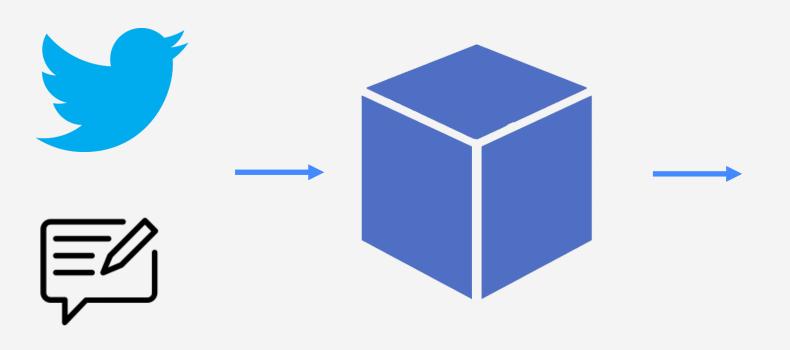
Test de personalidad que clasifica a las personas en base a los siguientes parámetros:

- •O -> Apertura a la experiencia
- ·C -> Conciencia
- •E -> Extraversión
- •A -> Amabilidad
- •N -> Neuroticismo



IBM Innovation Lab / © 2020 IBM Corporation

### **Personality Insights - Proceso**







Personality Insights

Output (JSON)

### </be>



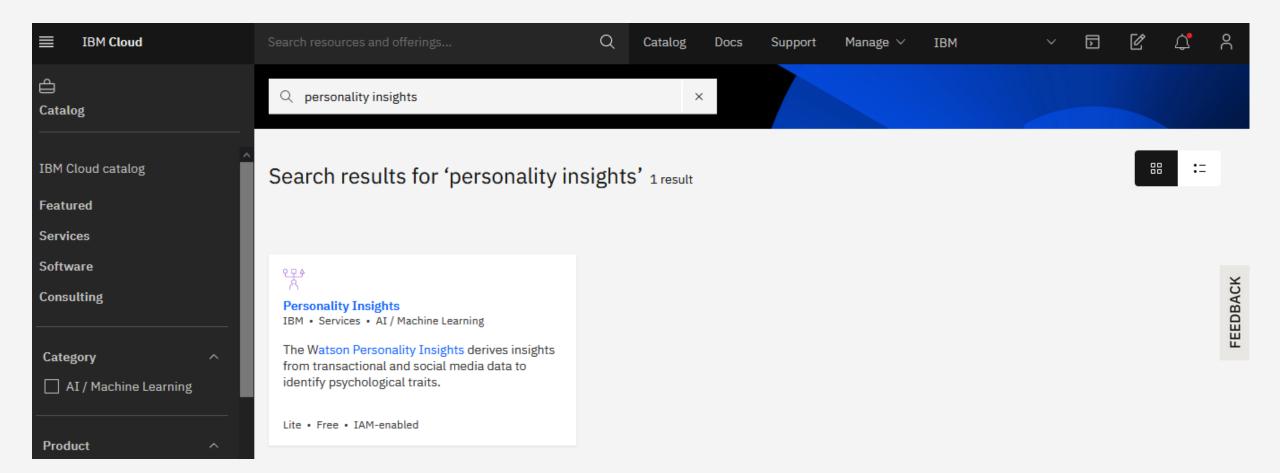
### Personality Insights Laboratorio I - Creación del Servicio

Requisito: registrarse en IBM Cloud

- 1. Acceder al catálogo de servicios
- 2. Buscar "Personality Insights"
- 3. Crear una instancia Lite del servicio

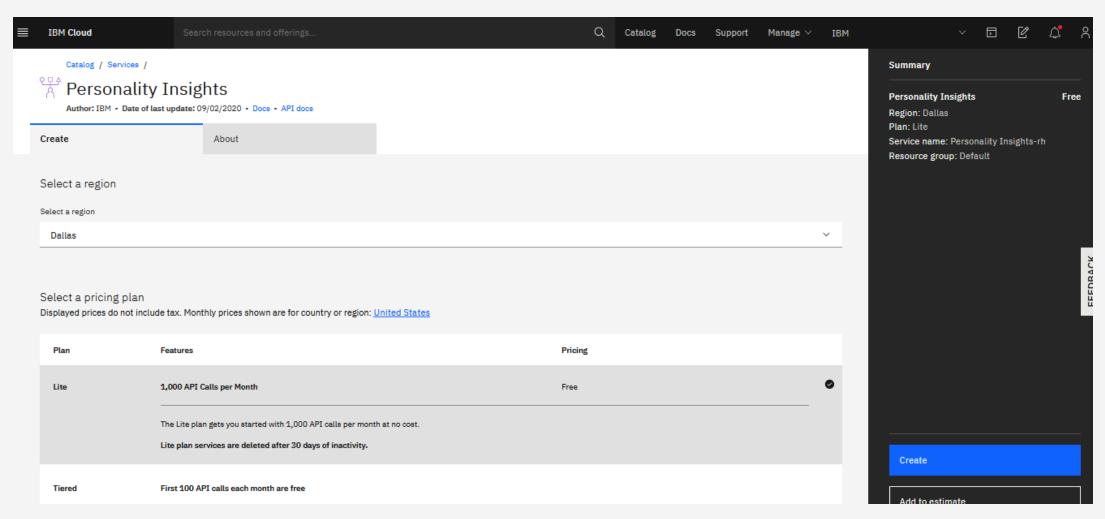


### Personality Insights Laboratorio I - Creación del Servicio





### Personality Insights Laboratorio I - Creación del Servicio





# </Lab>



### Personality Insights Laboratorio II - Consulta API

- 1. Obtener las credenciales del servicio
- 2. Consultar API Reference
  - 1. <a href="https://cloud.ibm.com/apidocs/personality-insights">https://cloud.ibm.com/apidocs/personality-insights</a>
- 3. Descargar el código desde el repositorio (Opcional)
  - 1. <a href="https://github.com/IBMInnovationLabUY/Watson-">https://github.com/IBMInnovationLabUY/Watson-</a>
    <a href="DesafioIA/tree/master/Watson%20Personality%20Insights">DesafioIA/tree/master/Watson%20Personality%20Insights</a>
- 4. Colocar las credenciales en el código (apikey, url)
- 5. Correr el programa y analizar las respuestas



# </Lab>



### Personality Insights – Enlaces de Interés

- · Demo:
  - <a href="https://personality-insights-demo.ng.bluemix.net/">https://personality-insights-demo.ng.bluemix.net/</a>
- Sample Application (NodeJS):
  - https://github.com/watson-developer-cloud/personality-insights-nodejs
- API Reference:
  - https://cloud.ibm.com/apidocs/personality-insights



### Personality Insights – Enlaces de Interés

- Tutorial Analizador de personalidad de personajes de cine:
  - <a href="https://towardsdatascience.com/visualizing-the-personality-profile-of-any-film-character-using-python-and-ibm-watson-78ad2fcee065">https://towardsdatascience.com/visualizing-the-personality-profile-of-any-film-character-using-python-and-ibm-watson-78ad2fcee065</a>
- Libro Building Cognitive Applications with IBM Watson Services: Vol 7 NLU
  - https://www.redbooks.ibm.com/redbooks/pdfs/sg248398.pdf



# WATSON NATURAL LANGUAGE UNDERSTANDING



### ¿Qué es Watson Natural Language Understanding (NLU)?



Natural Language Understanding (NLU) es un servicio compuesto por una colección de funciones de análisis de texto capaces de **derivar información semántica** de su contenido.

Nos permite obtener el significado del texto de entrada y extraer metadatos del contenido, como categorías, conceptos, emociones, entidades, palabras clave, metadatos, relaciones, roles semánticos y sentimiento.

IBM Innovation Lab / © 2020 IBM Corporation

### Natural Language Understanding - Proceso



IBM Innovation Lab / © 2020 IBM Corporation

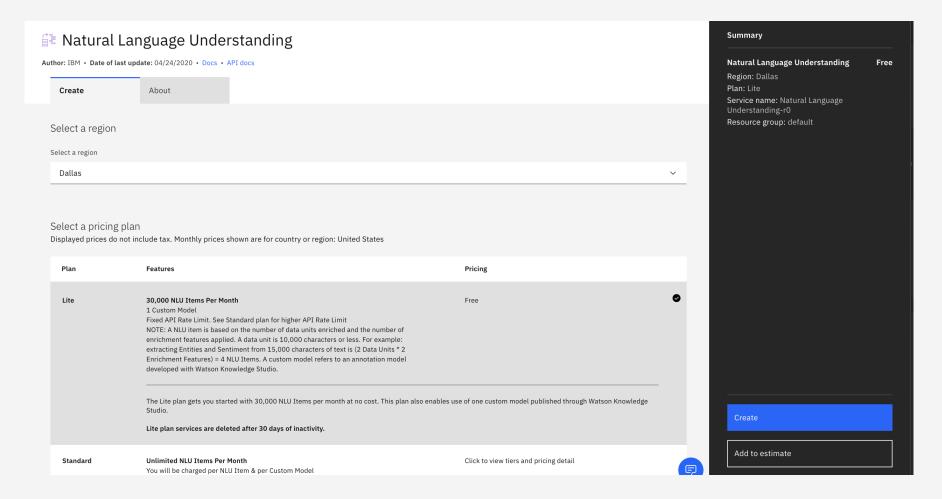
### Natural Language Understanding Laboratorio I - Creación del Servicio

Requisito: registrarse en IBM Cloud

- 1. Acceder al catálogo de servicios
- Buscar "Natural Language Understanding"
- 3. Crear una instancia Lite del servicio



### Natural Language Understanding Laboratorio I - Creación del Servicio





# </Lab>



### Natural Language Understanding Laboratorio II - Consulta API

- 1. Obtener las credenciales del servicio (apikey, url)
- 2. Consultar API Reference
  - 1. <a href="https://cloud.ibm.com/apidocs/natural-language-understanding">https://cloud.ibm.com/apidocs/natural-language-understanding</a>
- 3. Descargar el código desde el repositorio (Opcional)
  - 1. <a href="https://github.com/IBMInnovationLabUY/Watson-">https://github.com/IBMInnovationLabUY/Watson-</a>
    DesafioIA/tree/master/Watson%20Natural%20Language%20Understanding
- 4. Colocar las credenciales en el código (apikey, url)
- 5. Correr el programa y analizar las respuestas



# </Lab>



### Natural Language Understanding – Enlaces de Interés

#### Sitio Oficial:

https://www.ibm.com/cloud/watson-natural-language-understanding

#### API Referene:

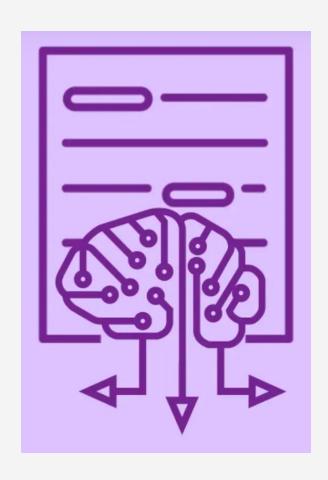
- https://cloud.ibm.com/apidocs/natural-language-understanding
- Tutorial Getting Started with NLU:
  - <a href="https://cloud.ibm.com/docs/natural-language-understanding?topic=natural-language-understanding-getting-started">https://cloud.ibm.com/docs/natural-language-understanding?topic=natural-l



# WATSON KNOWLEDGE STUDIO



### ¿Qué es Watson Knowledge Studio (WKS)?



Watson Knowledge Studio (WKS) es una aplicación basada en la nube capaz de **aprender el idioma de un dominio** empleando modelos personalizados de machine learning para identificar entidades y relaciones exclusivas de su industria en texto no estructurado.

Estos modelos pueden ser creados y administrados sin la necesidad de emplear código, y pueden utilizarse en otros servicios de IBM como son Watson Discovery, Watson Natural Language Understanding y Watson Explorer.

IBM Innovation Lab / © 2020 IBM Corporation

### Watson Knowledge Studio – Conceptos Generales

#### Entidad (Entity):

- Representación de un objeto o concepto.
- Suelen denotarse utilizando sustantivos singulares
- Ejemplos:
  - Persona, Perro, Casa, Auto.

#### Relación (Relationship):

- Vínculo existente entre dos entidades.
- Ejemplos:
  - DueñoDe (Persona puede ser dueña de Perro, Casa o Auto)
  - ManejadoPor (Auto puede ser manejado por Persona)



### Watson Knowledge Studio – Conceptos Generales

#### Anotación (Annotation):

Proceso mediante el cual se vinculan las Entidades y Relaciones con el contenido del texto.

#### Verdad Fundamental (Ground Truth):

 Información proporcionada por la observación directa en contraposición a la que puede ser inferida o asumida.



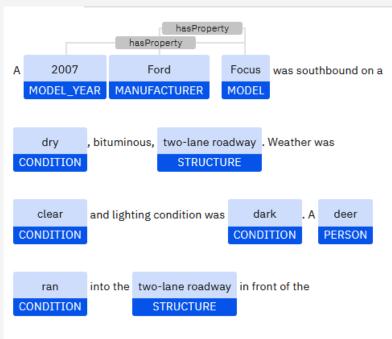
### Watson Knowledge Studio - Proceso

A 2007 Ford Focus was southbound on a dry, bituminous, two-lane roadway. Weather was clear and lightning condition was dark. A deer ran into the two-lane roadway in front of the Ford.



Input (Plain Text)

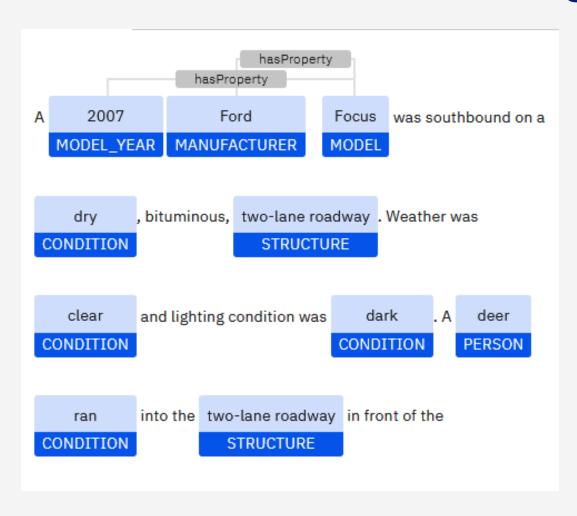
Watson Knowledge Studio



Output (Analyzed Text)



### Watson Knowledge Studio - Proceso



#### Entidades:

- Model\_Year (2007)
- Manufacturer (Ford)
- Model (Focus)
- Condition (dark, ran, clear)
- Person (**deer**)

#### • Relaciones:

hasProperty



### </be>



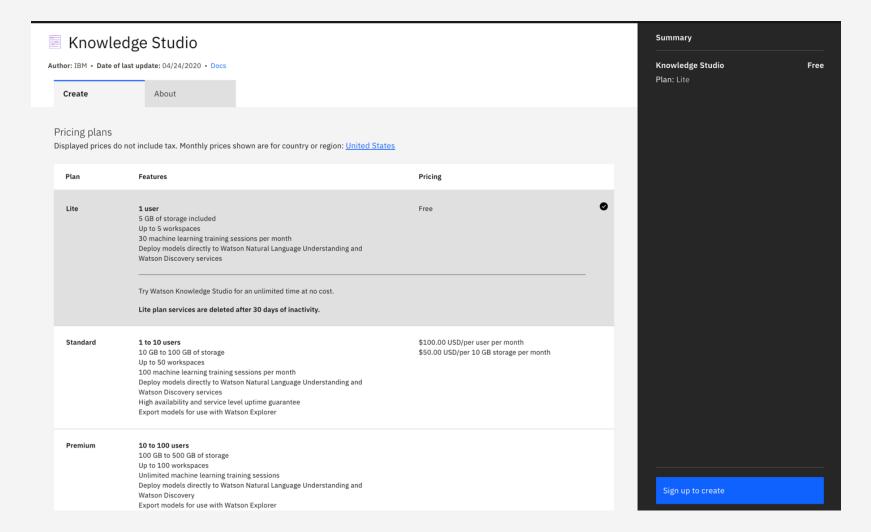
### Watson Knowledge Studio Laboratorio I - Creación del Servicio

Requisito: registrarse en IBM Cloud

- 1. Acceder al catálogo de servicios
- 2. Buscar "Watson Knowledge Studio"
- 3. Crear una instancia Lite del servicio



## Watson Knowledge Studio Laboratorio I - Creación del Servicio





# </Lab>



#### **Requisitos:**

- Registrarse en IBM Cloud
- Descargar los archivos necesarios



#### **Contexto del ejercicio:**

Se desea crear un modelo de lenguaje utilizando Watson Knowledge Studio para el análisis de reseñas de talleres mecánicos para autos.

Este modelo será luego exportado a Natural Language Understanding y consumido desde una aplicación (para este taller, se utilizará NodeJS).



1. Crear una instancia de Natural Language Understading (Lite)



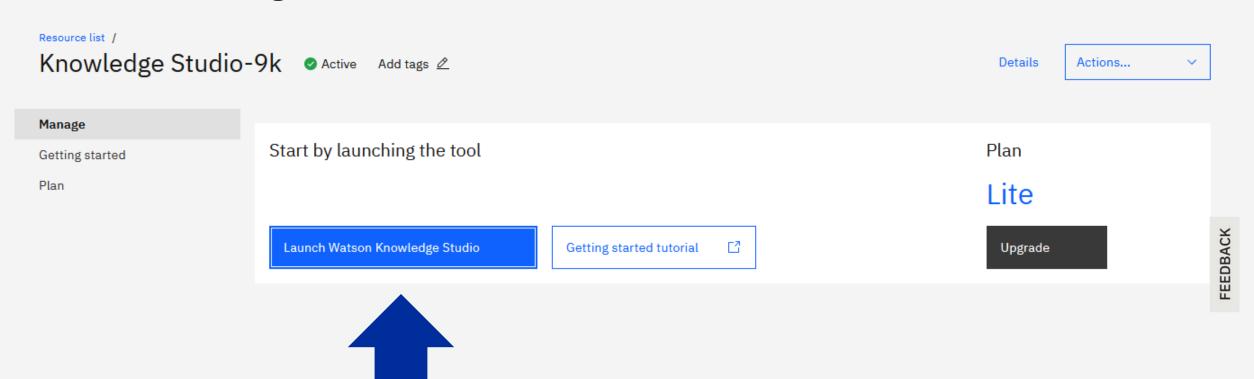
2. Crear una instancia de Watson Knowledge Studio (Lite)



- 3. Acceder a Knowledge Studio
  - 1. Definir Entidades y Relaciones
  - 2. Subir Documentos
  - 3. Anotar Documentos
  - 4. Generar y Entrenar un modelo de Machine Learning
  - 5. Exportar el modelo al servicio de Natural Language Understanding

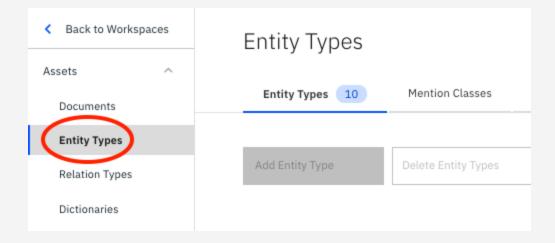


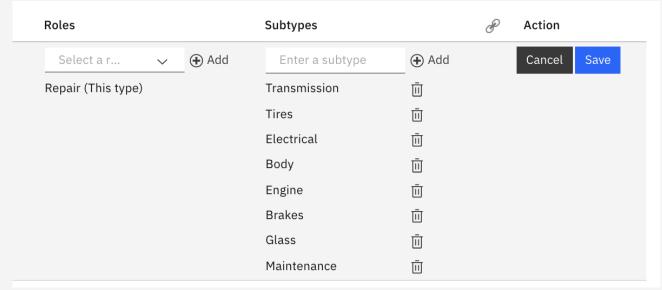
#### **Acceder a Knowledge Studio:**





#### **Definir Entidades:**







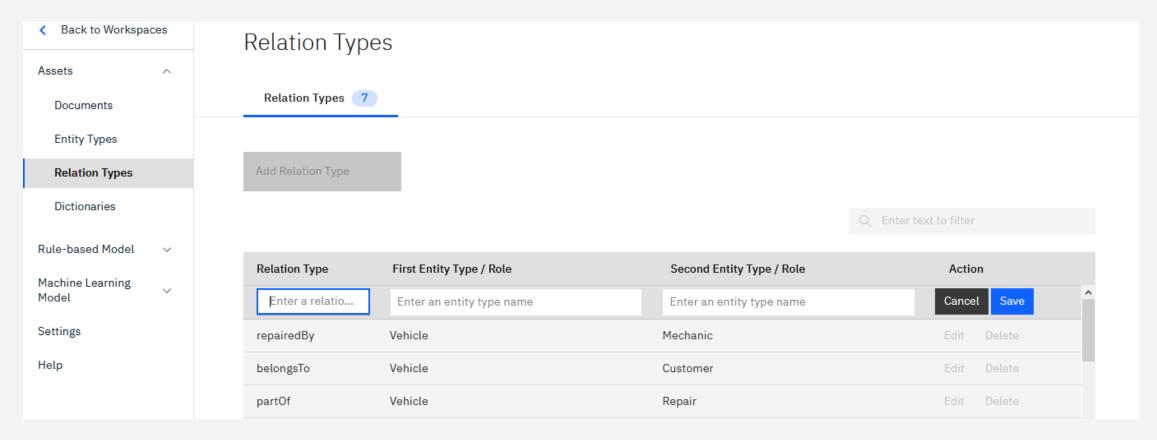
#### **Definir Relaciones:**

- repairedBy (Vehicle, Mechanic)
- ownedBy (Vehicle, Driver)
- damagedBy (Vehicle, Mechanic)
- belongsTo(Vehicle, Customer)

- partOf (Vehicle, Repair)
- workDone (Vehicle, Repair)
- needRepairType (Vehicle, Repair)
- worksWith (Mechanic, Mechanic)

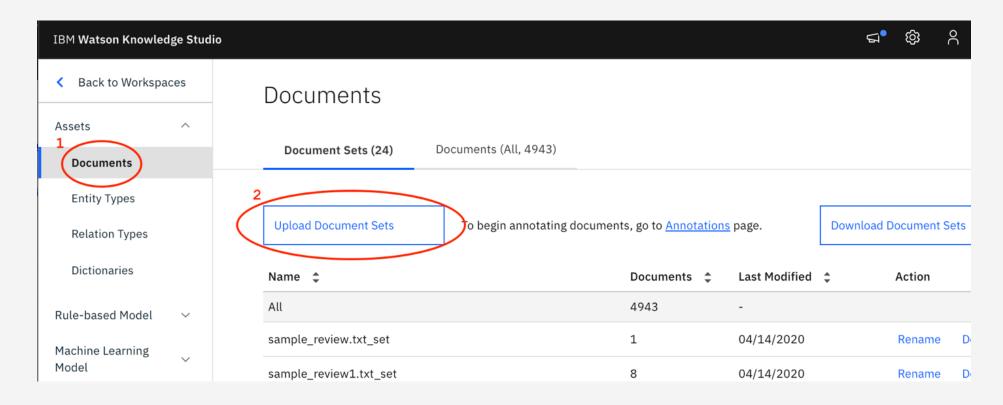


#### **Definir Relaciones:**



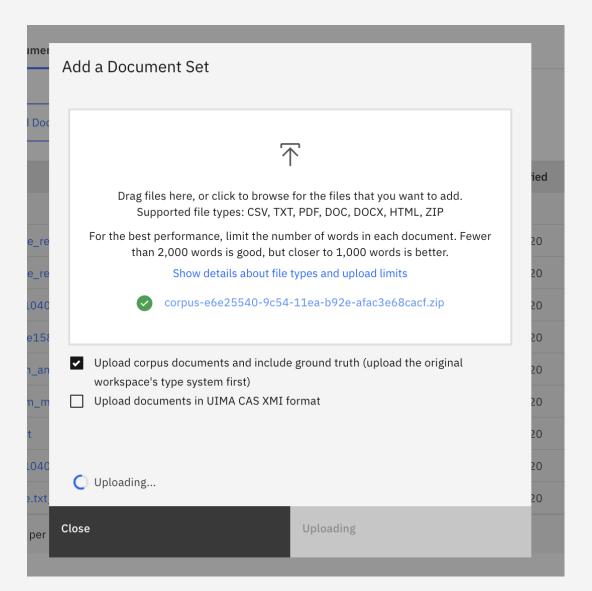


#### **Subir documentos:**

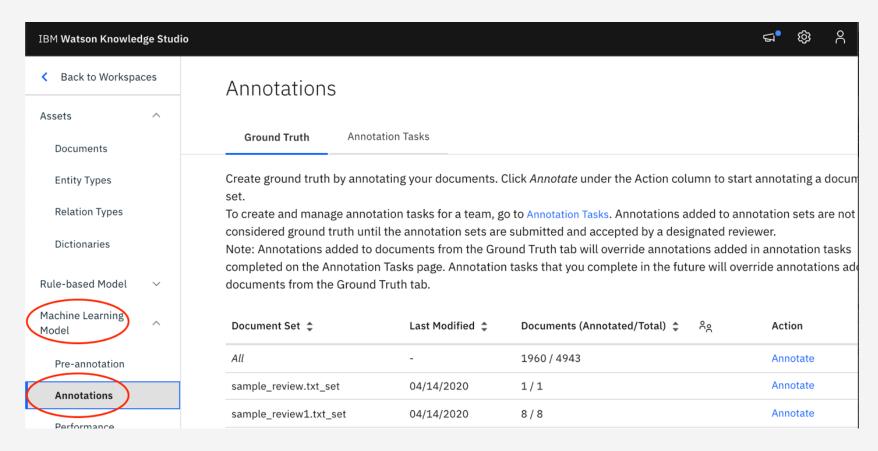




#### **Subir documentos:**



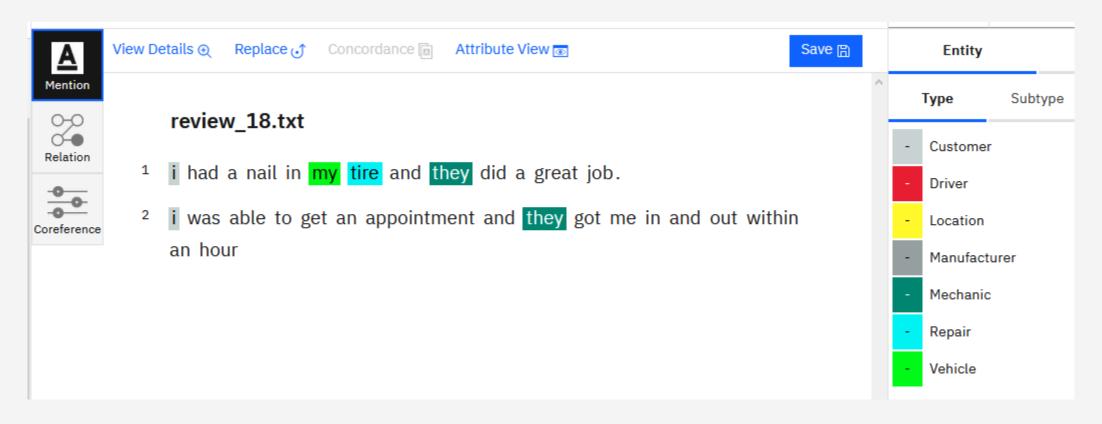




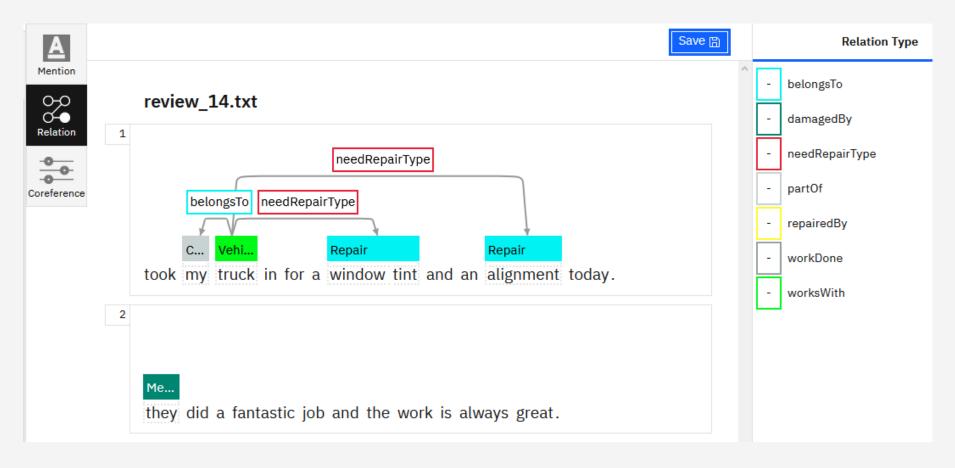


Document Set 💠	Last Modified 💠	Documents (Annotated/Total) 💠 ⊔ నం	Action
All	-	1960 / 4943	Annotate
sample_review.txt_set	04/14/2020	1/1	Annotate











#### **Anotar Documentos:**

Ground Truth Annotation Tasks	
-------------------------------	--

Create ground truth by annotating your documents. Click Annotate under the Action column to start annotating a document set.

To create and manage annotation tasks for a team, go to Annotation Tasks. Annotations added to annotation sets are not considered ground truth until the annotation sets are submitted and accepted by a designated reviewer.

Note: Annotations added to documents from the Ground Truth tab will override annotations added in annotation tasks completed on the Annotation Tasks page.

Annotation tasks that you complete in the future will override annotations added to documents from the Ground Truth tab.

Document Set	Last Modified	Documents (Annotated/Total)	ಗ್ಗಿ	Action
All	-	85 / 85		Annotate
review_1.txt_set	05/26/2020	85 / 85		Annotate



#### **Anotar Documentos:**

Ground Truth Annotation Tasks	
-------------------------------	--

Create ground truth by annotating your documents. Click Annotate under the Action column to start annotating a document set.

To create and manage annotation tasks for a team, go to Annotation Tasks. Annotations added to annotation sets are not considered ground truth until the annotation sets are submitted and accepted by a designated reviewer.

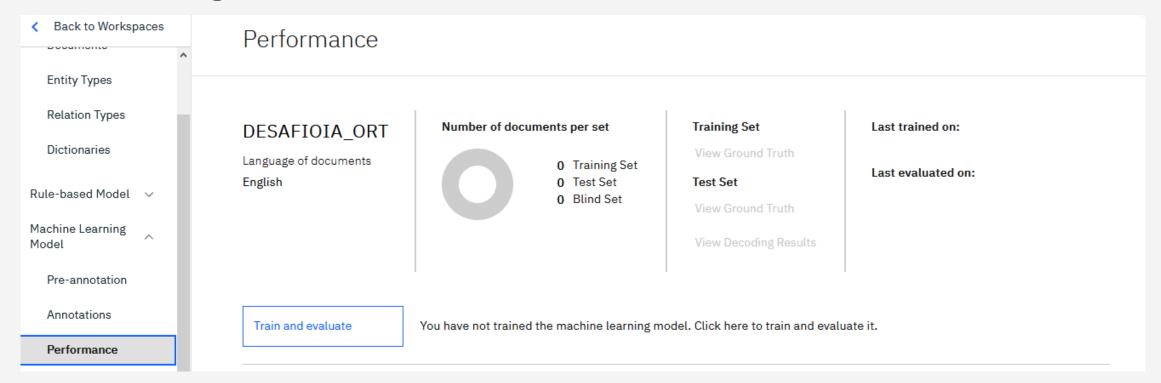
Note: Annotations added to documents from the Ground Truth tab will override annotations added in annotation tasks completed on the Annotation Tasks page.

Annotation tasks that you complete in the future will override annotations added to documents from the Ground Truth tab.

Document Set	Last Modified	Documents (Annotated/Total)	ಗ್ಗಿ	Action
All	-	85 / 85		Annotate
review_1.txt_set	05/26/2020	85 / 85		Annotate

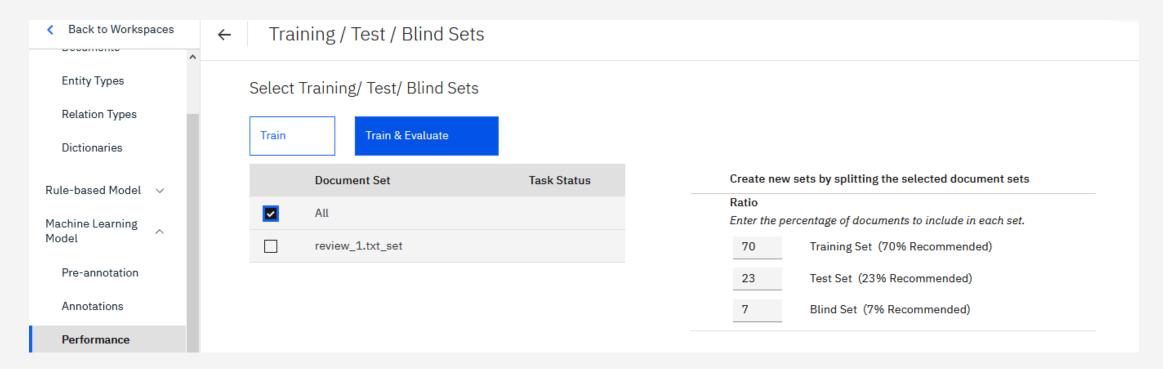


## Generar Modelo de Machine Learning:



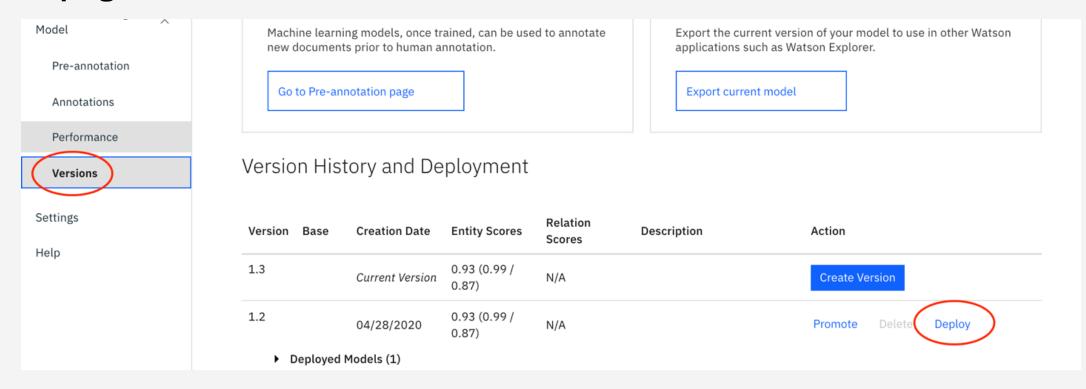


## Generar un Modelo de Machine Learning:



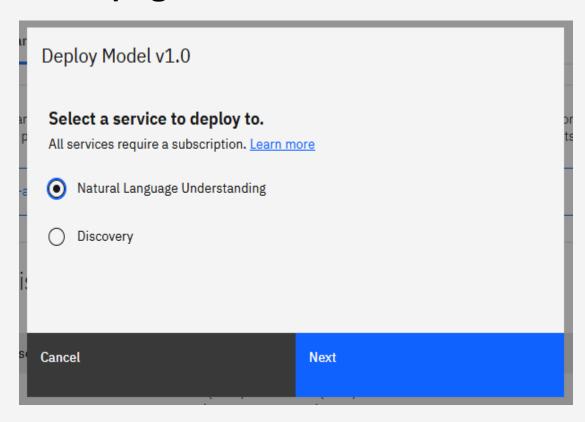


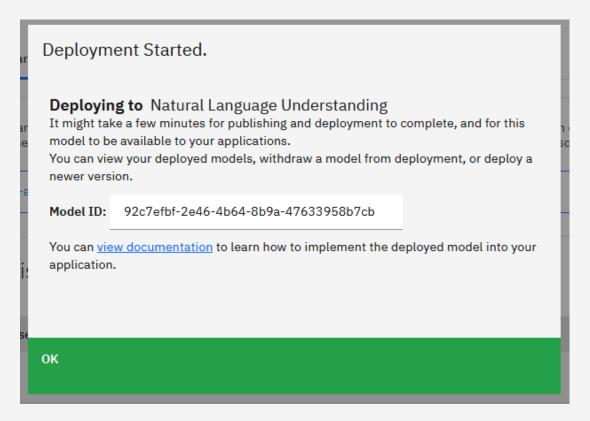
#### Desplegar el Modelo:





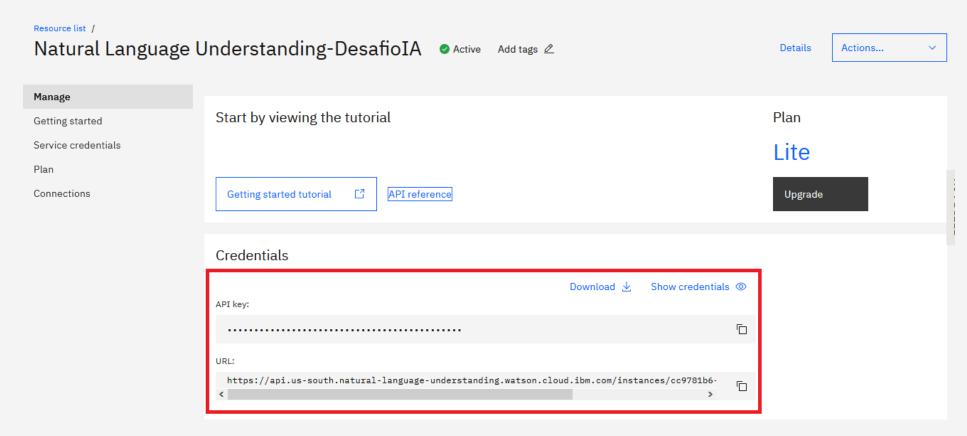
#### Desplegar el Modelo:







#### Desplegar el Modelo:





#### Probar Modelo desde Código:

```
"text": "<input_text>",
"features": {
 "entities": {
   "model": "<model_id>"
  "keywords": {
   "emotion": true,
   "sentiment": true
  "emotion": {
      "sentiment": true
  "categories": {
   "sentiment": true
  "relations": {
    "model": "<model_id>"
  "sentiment": {}
```





# </Lab>



### Watson Knowledge Studio – Enlaces de Interés

#### Sitio Oficial:

- https://www.ibm.com/cloud/watson-knowledge-studio
- Demo:
  - https://www.ibm.com/demos/live/watson-knowledge-studio/self-service/home
- API Reference:
  - https://cloud.ibm.com/apidocs/natural-language-understanding



### Watson Knowledge Studio – Enlaces de Interés

- Artículos Métricas de Machine Learning:
  - https://fayrix.com/machine-learning-metrics\_es
  - <a href="https://sitiobigdata.com/2019/01/19/machine-learning-metrica-clasificacion-parte-3/">https://sitiobigdata.com/2019/01/19/machine-learning-metrica-clasificacion-parte-3/</a>
- Documentación Modelos Custom de WKS en NLU:
  - <a href="https://cloud.ibm.com/docs/natural-language-understanding?topic=natural-language-understanding-customizing">https://cloud.ibm.com/docs/natural-language-understanding?topic=natural-langu



### Watson Knowledge Studio – Enlaces de Interés

- Tutorial Build a Recommendation engine with WKS + NLU:
  - <a href="https://developer.ibm.com/tutorials/build-a-recommendation-engine-with-watson-natural-language-understanding/">https://developer.ibm.com/tutorials/build-a-recommendation-engine-with-watson-natural-language-understanding/</a>
- Tutorial Getting Started with WKS:
  - https://cloud.ibm.com/docs/watson-knowledge-studio?topic=watson-knowledge-studiowks\_tutintro



## ¿Preguntas?



IBM Innovation Lab / © 2020 IBM Corporation

## ¡¡Muchas gracias!!



### Josefina R. Casanova

**IBM Innovation Lab Developer** 

josefina.r.casanova@ibm.com

IBM Innovation Lab / © 2020 IBM Corporation 65

IBM Innovation Lab / © 2020 IBM Corporation 66