



Глотов Артем

Эксперт по инструментам Atlassian

Более 10 лет Артем занимается продуктовой разработкой ИТ-сервисов. Прошёл путь от начинающего разработчика до руководителя всей разработки электронного бизнеса крупного российского банка.

В 2013 г. создал базу знаний для хранения требований, заданий и инструкций в Confluence (6000+ пользователей, 600+ пространств). В 2014 г. внедрил процесс учёта задач и автоматического сбора метрик в JIRA для Agile-команд (5000+ пользователей, 600+ проектов). В 2017 г. запустил полный цикл доставки продукта до потребителя, используя JIRA, Bitbucket, Bamboo (300+ пользователей, 10+ установок в бой каждый день).

А также организовал техническую поддержку Atlassian для более чем 10000 пользователей. Структурировал процесс выбора и внедрения расширений для продуктов Atlassian. Выстроил процесс ежегодного бюджетирования и закупки лицензий Atlassian.

Артем активный участник конференций. В 2018 г. выступал с докладами на конференциях Teamlead Atlassian Day, Atlassian User Group, Atlassian Summit Europe, Atlassian User Group Moscow, AgileDays.

Профессиональный опыт

2018 – наст. вр. – эксперт по инструментам Atlassian, Luxoft Training - проведение тренингов по инструментам Jira и Confluence, консультирование по выстраиванию процессов и внедрению продуктов Atlassian.

2017 – наст. вр. – тренер по инструментам командной работы, фриланс - анализ бизнес-процессов заказчика, рекомендации по выбору инструментария; обучение навыкам работы в инструментах компании Atlassian (JIRA, Confluence, Bitbucket, Bamboo, HipChat/Slack); настройка бизнес-процессов, электронных досок, прав доступа и т.д. во внедрённых инструментах; установка инструментов Atlassian, техническая настройка и оптимизация приложений; заказная разработка дополнительных модулей к инструментам Atlassian.

2010 – наст. вр. – Альфа-Банк, руководитель разработки - реализация технических требований (анализ, оценка и реализация требований самостоятельно или в составе команды); управление людьми (подбор и комплектация команд разработчиков - до 40 человек, распределение по исполнителям); внедрение практик DevOps (code review, CI/CD, управление качеством кода); внедрение гибких методологий (SCRUM, Kanban); внедрение продуктов Atlassian (Confluence, JIRA, Bitbucket, Crowd, HipChat), закупка лицензий.

2008 — 2010 – Банк ВТБ, ведущий инженер-программист (разработка интеграционного слоя (между расчетной и учетной системами Банка); системы управления расчетными

документами Банка; системы учета векселей Банка; составление технических заданий по требованиям бизнес-пользователей; управление командой из 3 разработчиков, проведение технических совещаний.

2007 — 2008 – Ай-Ти, программист - разработка/поддержка проекта, исправление bug'ов; формирование отчетов по работе системы нефтесбыта; работа в команде разработчиков из 6 человек.

Образование

2008 - МГУ им. М.В. Ломоносова, Факультет вычислительной математики и кибернетики (ВМиК).

Ключевые области знаний:

Atlassian (JIRA, Confluence, Bitbucket, Bamboo, HipChat/Slack)