

Управленческая эффективность и коммуникации

Код	Название курса, краткое содержание	Длит., ч.
Академия лидерства		
LA-PRG	Учебная программа «Академия лидерства» предназначена для систематизации и улучшения знаний и отработки навыков управления персоналом и личной эффективности руководителя. Тренинги программы развивают у слушателей компетенции, необходимые для эффективного исполнения обязанностей руководителя профессиональной группы в составе проектной команды (тим-лида).	120
Тайм-менеджмент для руководителей		
SS-001	Тренинг научит определять личные цели и ценности, направлять ими свою текущую деятельность, анализировать расходование времени, выявлять и оптимизировать неэффективные затраты, правильно планировать отдельные задачи, ближайший день, близкую и дальнюю перспективы и после этого выполнять эти планы. А также поддерживать себя в тонусе: эффективно отдыхать и результативно мотивировать себя, автоматизировать свои тайм-менеджерские активности, правильно делегировать.	24
Эффективная межличностная коммуникация для менеджеров проектов		
SS-005	Тренинг посвящен развитию у слушателей-менеджеров основных коммуникативных навыков: внятно донести до собеседника свои мысли, воспринять и понять его точку зрения, превратить непримиримого оппонента в сознательного сторонника, подстроить коммуникационный стиль к индивидуальным особенностям собеседника, одинаково эффективно общаться с руководителями, коллегами и подчиненными.	24
Эффективное проведение встреч и совещаний		
SS-006	Тренинг дает слушателям практически полезные знания и навыки эффективной организации совещаний, подготовки к ним, успешного проведения и воплощения результатов в жизнь.	12
Искусство управления конфликтом		
SS-011	На тренинге участники научатся управлять конфликтами: определять причины конфликтов, выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтах, общаться на различных уровнях (сверху, снизу, на равных), определять намерение оппонента и вырабатывать ответ на него, использовать знание логических уровней для разрешения конфликта.	16

Обратная связь для менеджеров проектов

SS-014

На тренинге участники научатся эффективно передавать окружающим обратную связь. Рассматриваются и отрабатываются принципы эффективной обратной связи, алгоритм процесса передачи обратной связи, основные модели обратной связи («сэндвич» или «плюс-минус-плюс» и другие).

8

Об учебном центре Luxoft Training

Luxoft Training – лидер в области обучения и консалтинга по важнейшим дисциплинам Software Engineering. Учебный центр существует с 2007 г. и предлагает более 150 курсов, тренингов и учебных программ. Обучение проводят более 120 профессиональных тренеров – экспертов-практиков. За это время в Luxoft Training прошли обучение сотрудники ведущих российских и международных компаний. Эффективность обучения подтверждается многочисленными положительными отзывами наших клиентов:

РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ: «Неоднократные тренинги, которые проводились экспертами Учебного центра для сотрудников Банка в разрезе информационных технологий, в частности бизнес-аналитики и тестирования, повысили квалификацию участников обучения, дали более глубокое представление о рассматриваемых темах, позволили систематизировать уже имеющиеся знания и найти пути практического их применения».

НОРДЕА БАНК: «Эксперт по управлению и коммуникациям УЦ Luxoft Дмитрий Башакин на протяжении всего тренинга удерживал внимание аудитории благодаря интересному диалогу, примерам из практики и легкой подаче материала... Выражаем благодарность за хорошую организацию обучения, высокий профессионализм экспертов и качественно разработанные курсы. Надеемся на дальнейшее сотрудничество с Учебным Центром Luxoft».

ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО: «Впечатления от тренинга исключительно положительные. Тренер динамично и интересно подавал материал, было интересно слушать и заниматься практическими заданиями. После тренинга в голове остается много полезной и хорошо структурированной информации».

Обучение проходит в открытом, корпоративном и онлайн-формате. Центры обучения расположены в Москве, Санкт-Петербурге, Омске, Киеве, Одессе, Днепропетровске.

Обучение может быть организовано на территории заказчика, с учетом требований производственного процесса.