



Башакин Дмитрий Эксперт по управлению проектами, командообразованию и коммуникациям

Вся профессиональная деятельность Дмитрия плотно связана с информационными технологиями и проектами разработки программного обеспечения различной сложности. Эта деятельность началась в 1986 г., вскоре после поступления Дмитрия в институт; коммерческой же разработкой ПО Дмитрий занимается с 1992 г.

Послужной список Дмитрия включает практически все инженерные виды деятельности, которые бывают в программных проектах – программист, тестировщик, аналитик, технический писатель. Этот бесценный опыт помогает Дмитрию легко находить общий язык со всеми людьми, работающими в IT-проектах.

Последние 12 лет до перехода на тренерскую деятельность Дмитрий работал менеджером проектов, продуктов и проектных программ, выполняя следующие основные функции: управление производством, управление бизнесом, управление персоналом. Кроме этого, Дмитрий принимал активное участие в постановке процессов компании Luxoft (процесс оценки; процесс найма, интеграции в компанию и аттестации персонала; мотивационные схемы для различных проектных ролей).

В компании Luxoft Дмитрий работает с 2001 г. За это время под его руководством были успешно завершены десятки проектов для компаний «Лукойл», Boeing, ACD Systems, AirData, Coverity, Mobility Data Services, Systenomics, Visual Network Design, Elastic Path, Hotwire, Intuitive Group, OB10, Ritchie Bros., AREVA, OlLspace.

В проектах использовались:

- методологии RUP и agile (SCRUM, XP);
- технологии и языки программирования J2EE, .NET / C#, C++.

Для решения задач управления Дмитрий активно использовал инструментальные средства: Cognos, Microsoft Project, Microsoft Office, Jira, Wiki, SVN.

Опыт преподавательской и тренерской деятельности Дмитрия начал формироваться в 2001 г.; с мая 2008 г. является штатным экспертом по управлению проектами, управлению персоналом, коммуникациям и личной эффективности

Дмитрием проведены сотни очных и дистанционных тренингов для сотрудников Luxoft и внешних заказчиков в России, Украине, Казахстане. Имеет значительный опыт разработки, адаптации и проведения тренингов для руководителей различных уровней – руководителей проектных групп, руководителей проектов, руководителей проектных программ и портфелей проектов, функциональных руководителей (начальников отделов и департаментов).

В своей работе Дмитрий неизменно следует следующим ключевым принципам:



- акцент на практическую направленность;
- использование всех основных форм подачи и закрепления материала: лекция (необходимый минимум), ответы на вопросы обучаемых, общегрупповые дискуссии и обсуждения, выполнение упражнений в мини-группах, деловые игры (с активным использованием концепции проблемного обучения), индивидуальная работа обучаемых;
- использование компьютерных бизнес-симуляторов (в основном SimulTrain);
- подстройка материала тренингов и формы его подачи под:
 - требования и реалии заказчика (учет в теоретическом материале, примерах, кейсах и материалах упражнений);
 - особенности аудитории (общий уровень подготовки, степень знакомства с ІТсферой);
 - пожелания слушателей (в рамках требований заказчика);
- поддержка слушателей по окончании тренинга (помощь в решении конкретных рабочих проблем).

B Luxoft Training Дмитрий руководит несколькими тематическими направлениями, занимаясь определением их стратегии, разработкой и реализацией планов достижения стратегических целей, поиском тренеров и разработчиков курсов, разработкой и проведением тренингов.

В последние годы приоритетными для Дмитрия стали комплексные обучающие программы по лидерству и по управлению персоналом, которые успешно спроектированы, разработаны и проводятся в основных локациях Luxoft.

Ключевые области знаний:

- Разработка и проведение тренингов в области управления и soft skills;
- Управление и реализация сложных учебных проектов;
- Управление проектами и проектными программами в области разработки (создания и поддержки) программного обеспечения все аспекты;
- Построение эффективно и результативно работающих команд (планирование, найм и интеграция новичков, сплочение коллектива, управление рисками, решение проблем), в том числе многонациональных, мультикультурных и распределенных;
- Создание для сотрудников комфортного рабочего окружения;
- Управление развитием и мотивацией персонала (people management);
- Наставничество и карьерное развитие сотрудников, в т.ч. подчиненных менеджеров проектов и руководителей групп;
- Ресурсное планирование проектов и обеспечение высокой и стабильной загрузки персонала;
- Управление предпродажными активностями (анализ потребностей заказчика, написание технико-коммерческих предложений, участие в тендерах);
- Региональное развитие (создание и развитие производственных отделов в филиалах);
- Управление кризисными проектами;
- Методологии разработки ПО (RUP, agile);
- Эффективные проектные коммуникации;
- Инструментальная поддержка задач управления проектами и программами;
- Управление рисками и качеством;
- Постановка и оптимизация рабочих процессов. Формализация и документирование



процессов с обеспечением гибкости и высокой эффективности;

- Оценка (estimation) размера проектов и трудозатрат на их выполнение;
- Сбор и анализ требований, управление требованиями и изменениями.

Сертификаты

Педагогический дизайн

Видео

Обратная связь: искусство достижения цели

Управление рисками - это управление проектами для взрослых

Ситуационное управление - опыт практического использования в ИТ-проектах