

## Моделирование бизнес-процессов на UML

**Код:** REQ-004

**Длительность:** 16 ч.

### Описание:

Любые работы по автоматизации реального работающего бизнеса в чем-то похожи на оперативное вмешательство в живой организм. Ведь всегда есть риск, что истинные причины, из-за которых понадобилась автоматизация, были определены недостаточно точно. Или что внедрение автоматизированных функций не даст того прироста эффективности, на которую рассчитывал владелец бизнеса. И таких «или» достаточно много.

Для того чтобы уменьшить риски, связанные с указанными причинами, прежде чем начинать проектирование автоматизированной системы, следует проанализировать то, как в действительности работает бизнес заказчика на текущий момент. Найти «узкие места» в его бизнес-процессах, определить наиболее проблемные элементы этих процессов и предложить решения, которые помогут разрешить имеющиеся проблемы, не порождая новых.

И что тоже очень важно, предлагая заказчику решение, необходимо четко понимать, каким образом это решение будет интегрировано в работающую «экосистему» бизнеса, как изменятся обязанности участников бизнес-процессов.

Сделать такой анализ можно, лишь имея достаточно полную модель бизнеса, выполненную в понятной для всех участников проекта форме. Если в проекте используется графический язык UML и заказчик знаком с его синтаксисом, можно использовать UML и для моделирования работы бизнеса.

Использование одной и той же нотации для описания бизнеса и автоматизированной системы способно улучшить взаимопонимание между заказчиком, бизнес-аналитиками и командой разработчиков. Потребности и правила работы бизнеса благодаря этому могут быть ясны, поняты и включены в требования к проектируемой системе, что в конечном итоге приведет к увеличению ценности этой системы для заказчика.

### Цели:

Формирование у слушателей знаний и навыков, необходимых для моделирования бизнес-процессов:

- понимание особенностей процессного управления, ориентированного на качество;
- умение применять диаграммы UML для моделирования бизнес-деятельности;

- понимание взаимосвязи различных типов диаграмм UML при моделировании бизнеса;
- понимание связи бизнес-модели с требованиями к проектируемой системе.

После завершения курса слушатели смогут:

- объяснить суть процессного подхода к управлению, его достоинства и преимущества перед функциональным подходом;
- выявлять действующих лиц, сценарии использования и диаграмму вариантов использования на бизнес-уровне;
- выявлять основные классы-участники бизнес-вариантов использования и отношения между ними;
- моделировать использование бизнес-объектов с помощью диаграмм последовательности и состояний.

### **Целевая аудитория:**

Курс предназначен для всех, кто сталкивается с необходимостью моделирования бизнес-систем в рамках ИТ-проектов:

- системные и бизнес-аналитики;
- архитекторы и разработчики;
- руководители проектов;
- представители заказчика, Product Owners.

### **Предварительная подготовка - общее:**

Для улучшения понимания материала курса обязательно предварительное прохождение:

REQ-001 [Визуальное моделирование с применением UML](#).

REQ-002 [Мастерская по работе с требованиями: от классики до user stories](#).

Для слушателей желательно:

- знание английского языка на базовом уровне;
- опыт участия в проектах по разработке программного обеспечения или понимание процесса разработки.

### **Рекомендуемые дополнительные материалы, источники:**

- Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. М.: РИА "Стандарты и качество", 2004.
- Вигерс К.И. Разработка требований к программному обеспечению. М.: Русская Редакция, 2004.
- Буч Г., Рамбо Д., Джекобсон А. Язык UML: руководство пользователя. М.: ДМК Пресс, 2006.

- A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge ® (BABOK ® Guide).

**Примечание:**

Учебные материалы курса разработаны на основе международного руководства «Guide to the Business Analysis Body of Knowledge ® (BABOK ®)».

В ходе курса обсуждаются вопросы, относящиеся к следующим техникам BABOK ®:

- Организационное моделирование;
- Моделирование процессов;
- Сценарии и варианты использования;
- Диаграммы последовательности;
- Диаграммы состояния.

Также частично затрагиваются темы, соответствующие некоторым другим техникам BABOK ®. Язык UML поддерживается большим числом платных и бесплатных инструментальных CASE средств: Sparx Systems Enterprise Architect, Sybase Power Designer, Visual Paradigm, ARIS и многими другими. В курсе эти инструментальные средства подробно не рассматриваются и не применяются, но обсуждаются варианты их выбора в ИТ-проектах.

Материалы курса представлены на английском языке.