

## Управление бизнес-процессами

**Код:** REQ-045

**Длительность:** 16 ч.

**Описание:**

Большинство топ-менеджеров и владельцев бизнеса стремятся к повышению операционной эффективности своих компаний. И не зря – ведь успешность применяемой модели управления является одним из важнейших факторов сохранения конкурентных преимуществ. А значит, и существования компании на рынке.

Практика показывает, что повысить операционную эффективность компании, обеспечив сохранение конкурентных преимуществ, можно путем внедрения элементов процессного подхода к управлению бизнесом.

Business Process Management – современная управленческая методика, рассматривающая деятельность компании в виде упорядоченного набора процессов, проходящих через несколько функциональных подразделений. Такой «горизонтальный» взгляд на деятельность компании позволяет повысить ее клиенто-ориентированность и синхронизировать работу функциональных подразделений. Еще одним преимуществом процессного подхода, является запуск цикла непрерывного совершенствования бизнес-процессов, что приводит к поступательному росту зрелости системы управления компанией.

Процессный подход к управлению доказал свою эффективность на практике – ведь многие зарубежные и отечественные компании уже внедрили его. И это позволило им значительно повысить свою операционную эффективность, что в условиях острой конкуренции является критически важным.

Наиболее часто с помощью процессного подхода решаются такие задачи:

- Оптимизация бизнес-процессов – повышение производительности, снижение издержек, уменьшение времени исполнения процессов, повышение качества результатов процессов.
- Наведение порядка в бизнесе и его регламентация, а значит – повышение прозрачности, контролируемости и управляемости бизнеса через регламентацию и типизацию существующих бизнес-процессов.
- Уменьшение времени проектирования новых бизнес-процессов для вывода на рынок новых услуг.
- Определение требований к информационным системам для дальнейшей автоматизации процессов.
- Высвобождение времени руководителя и снижение зависимости от персонала.

Курс дает обзор целей и задач управления бизнес-процессами, знакомит слушателей с ключевыми стандартами и нотациями, а также рассказывает о

наиболее распространенных инструментах в данной области.

**Цели:**

Изучить основы процессного подхода и понять его преимущества, а также выработать навыки описания (нотации VAD и BPMN), анализа и совершенствования бизнес-процессов в ходе решения практических задач.

**Разбираемые темы:**

- Недостатки функциональной системы управления – 1 час.
- Процесс и его компоненты. Понятие сквозного бизнес-процесса – 1 час.
- Ролевая концепция процессного управления. Владелец процесса. Комитет по оптимизации – 1 час.
- Деловая игра «Сборка сквозных бизнес-процессов» - 1 час.
- Моделирование бизнес-процессов. Обзор нотаций – 2 часа.
- Практический кейс «Разработка и анализ модели процесса в стиле SwimLane» - 1 час.
- Средства автоматизации процессов. Обзор инструментария BPMS - 1 час.
- Анализ бизнес-процессов. Время и стоимость - 1 час.
- Контроллинг процессов — Process Intelligence и Process Mining – 1 час.
- Примеры показателей и аналитических разрезов по процессу – 1 час.
- Практический кейс «Разработка показателей по бизнес-процессу» – 1 час.
- Совершенствование процессов. План проекта – 2 часа.
- Деловая игра «Генерация инновационных идей по процессу» – 1 час.
- Процессный офис – 1 час.

**Целевая аудитория:**

Курс необходим для всех, кто связан с моделированием, разработкой и автоматизацией бизнес-процессов: менеджеры среднего звена; руководители подразделений организационного развития; бизнес-аналитики, руководители проектов; сотрудники служб качества, сотрудники подразделений управления персоналом.

**Предварительная подготовка - общее:**

Желательно иметь опыт участия в проектах по описанию, анализу и оптимизации бизнес-процессов.

**Рекомендуемые дополнительные материалы, источники:**

BPM СВОК Менеджмент процессов, Беккер Й., Вилков Л., Таратухин В. В., Роземан М., Кугелер М.