





Код	Название курса, краткое содержание	Длит., ч.
ATL-014	Основы Jira и практика работы	
	В рамках данного курса слушатели узнают, что такое Jira и её основные сущности, научатся работать с задачами в Jira на практике: создавать, редактировать, искать их. Получат представление, как работать с проектом и настраивать его, а также узнают, что такое Scrum/Kanban-проект и Scrum/Kanban-доска.	8
ATL-016	Основы Confluence и практика работы	
	В данном курсе слушатели узнают, что такое Confluence и его основные сущности. Научатся работать со страницами на практике (создавать, редактировать и форматировать, искать, группировать по пространствам, просматривать историю изменений и приложенные файлы), а также попробуют режим совместной работы над страницей и обсуждение содержания в комментариях к странице или внутри текста.	8
ATL-017	Администрирование Jira	
	В данном курсе слушатели узнают, как устанавливать и настраивать систему Jira, как администрировать проект и Workflow и какие плагины рекомендуется использовать для получения наилучшего опыта работы с системой.	16
ATL-018	Jira Service Management	
	В данном курсе вы изучите основные сущности Jira и примеры их практического применения для организации службы поддержки в рамках продукта Jira Service Management (старое имя – Jira Service Desk). Научитесь работать с запросами: создавать, редактировать, искать их, а также получите представление, как работать с порталом самообслуживания, входящими почтовыми запросами от клиентов и контролировать OLA и статистику по выполнению запросов в своём проекте.	8
ATL-019	Использование Bitbucket и Bamboo в процессах непрерывной интеграции и доставки (CI,CD)	
	В данном курсе слушатели узнают, что такое Bitbucket и Bamboo, как их использовать в процессах непрерывной интеграции и доставки (CI/CD). Научатся работать с запросами: создавать, редактировать, искать их, а также получат представление, как работать с порталом самообслуживания и контролировать OLA и статистику по выполнению запросов в своём проекте.	8



Об учебном центре Luxoft Training

Luxoft Training – лидер в области обучения и консалтинга по важнейшим дисциплинам Software Engineering. Учебный центр существует с 2007 г. и предлагает более 150 курсов, тренингов и учебных программ. Обучение проводят более 120 профессиональных тренеров – экспертов-практиков. За это время в Luxoft Training прошли обучение сотрудники ведущих российских и международных компаний. Эффективность обучения подтверждается многочисленными положительными отзывами наших клиентов:

РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ: «Неоднократные тренинги, которые проводились экспертами Учебного центра для сотрудников Банка в разрезе информационных технологий, в частности бизнес-аналитики и тестирования, повысили квалификацию участников обучения, дали более глубокое представление о рассматриваемых темах, позволили систематизировать уже имеющиеся знания и найти пути практического их применения».

НОРДЕА БАНК: «Эксперт по управлению и коммуникациями УЦ Luxoft Дмитрий Башакин на протяжении всего тренинга удерживал внимание аудитории благодаря интересному диалогу, примерам из практики и легкой подаче материала... Выражаем благодарность за хорошую организацию обучения, высокий профессионализм экспертов и качественно разработанные курсы. Надеемся на дальнейшее сотрудничество с Учебным Центром Luxoft».

ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО: «Впечатления от тренинга исключительно положительные. Тренер динамично и интересно подавал материал, было интересно слушать и заниматься практическими заданиями. После тренинга в голове остается много полезной и хорошо структурированной информации».

Обучение проходит в открытом, корпоративном и онлайн-формате. Центры обучения расположены в Москве, Санкт-Петербурге, Омске, Киеве, Одессе, Днепропетровске.

Обучение может быть организовано на территории заказчика, с учетом требований производственного процесса.