

BPMN: Моделирование бизнес-процессов (основы)

Код: REQ-038

Длительность: 16 ч.

Описание:

Процессный подход к организации бизнеса уже давно доказал свою эффективность и полезность. Правильно описанные бизнес-процессы и продуманная процедура их непрерывного совершенствования позволяют компаниям добиваться существенного повышения качества своей работы.

Для описания бизнес-процессов существует много различных нотаций, причем каждая из них имеет свои достоинства. Одни нотации более понятны для экспертов предметной области, другие больше подходят для специалистов по автоматизации процессов, а третьи позволяют описывать логику бизнес-процессов в машиночитаемой форме. А это значит, что полная модель бизнес-процесса может содержать фрагменты, созданные в различных нотациях и требует постоянной синхронизации всех этих фрагментов.

Стандарт BPMN (Business Process Model and Notation), начиная с версии 2.0, призван разрешить именно эту проблему. В нем описана достаточно выразительная нотация, позволяющая строить модели даже очень сложных бизнес-процессов в понятной для человека форме. И что важно – этим стандартом также определяются правила преобразования графических моделей в хорошо структурированную машиночитаемую форму, основанную на XML.

Благодаря этому язык BPMN является в полной мере исполняемым, т.е. позволяет создавать модели процессов, которые в дальнейшем будут выполняться на базе автоматизированных систем управления бизнес-процессами (BPMS).

Благодаря такой стандартизации для разработки модели можно использовать одни программные продукты, а для исполнения – другие, при условии, что все эти программные продукты поддерживают стандарт BPMN. По мере того, как все большее количество компаний внедряют у себя описание и исполнение бизнес-процессов, опирающееся на этот стандарт, растет и востребованность специалистов, владеющих языком моделирования BPMN.

В курсе делается акцент на изучении графической нотации языка и правил построения BPMN-моделей. В ходе обучения слушатели узнают назначение и правила применения графических элементов языка, познакомятся с видами BPMN-диаграмм и получают представление о возможностях автоматического исполнения построенных моделей.

Также слушатели получают практический опыт моделирования, достаточный для самостоятельного проведения анализа и/или разработки бизнес-процессов в

нотации BPMN 2.0.

Цели:

Дать слушателям понимание правил построения моделей бизнес-процессов в графической нотации стандарта BPMN 2.0 и закрепить полученные знания в ходе решения практических задач.

Разбираемые темы:**Целевая аудитория:**

Курс будет полезен для всех, кто связан с моделированием, разработкой и автоматизацией бизнес-процессов:

- бизнес-аналитики, бизнес-консультанты;
- системные аналитики;
- руководители проектов;
- архитекторы компьютерных систем;
- разработчики (автоматизация бизнес-процессов);
- сотрудники служб качества, методологи;

Предварительная подготовка - общее:

Для слушателей желателен опыт участия в проектах по описанию, анализу, оптимизации или автоматизации бизнес-процессов либо в проектах по разработке или сопровождению программного обеспечения.

Рекомендуемые курсы для дальнейшего обучения:

Перечисленные тренинги позволят расширить знания о процессном подходе и способах моделирования бизнес-процессов.

Рекомендуемые дополнительные материалы, источники:

Business Process Model and Notation (BPMN) Version

2: <http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0> Стандарт BPMN 2.0. Перевод на русский язык: <http://www.elma-bpm.ru/bpmn2> BPMN 2.0 by

Example: <http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/examples/PDF>