

Досье на заказчика, или Практика анализа заинтересованных лиц на основе IIBA (онлайн)

Код: REQ-034_ONL

Длительность: 2 ч.

Описание:

В данном курсе рассматривается практическое применение подходов, техник и основных направлений анализа заинтересованных лиц, описанных в IIBA® BABOK v.2.

Цели:

Последовательно на примерах реального применения рассмотреть этап анализа заинтересованных лиц IT-проекта на стороне заказчика, направление анализа, виды анализируемой информации, виды формализации анализируемой информации и использование собранной информации в интересах проекта.

Разбираемые темы:

Кто такие заинтересованные лица?
Зачем их отыскивать?
Какую информацию о заинтересованных лицах необходимо собирать и анализировать?
Техники выявления заинтересованных лиц;
Способы формализации накопленной информации о заинтересованных лицах;
Как и кто использует накопленную и формализованную информацию о заинтересованных лицах?

Целевая аудитория:

- бизнес-аналитики;
- системные аналитики;
- руководители IT-проектов;
- менеджеры по продажам.

Предварительная подготовка - общее:

Участие в IT-проектах в роли аналитика или руководителя проекта.