

BPMN: Моделирование бизнес-процессов. Продвинутый уровень

Код: REQ-039

Длительность: 16 ч.

Описание:

Стандарт BPMN, появившись в начале 2011 года, быстро и заслуженно завоевал популярность среди специалистов, занимающихся моделированием бизнес-процессов.

Графическая нотация BPMN удобна для описания бизнес-процессов любой сложности. К тому же, стандарт задает способ преобразования такого описания в машино-читаемую форму, что позволяет загружать готовые модели непосредственно в системы управления бизнес-процессами.

Но и у BPMN-моделей, и у процессного подхода есть свои ограничения. Например, стоит ли описывать бизнес-правила в виде цепочки условий, используя BPMN? Или насколько правильно будет описать деятельность по продвижению на рынок нового товара в виде бизнес-процесса? И, вообще, всегда ли верно автор модели отражает логику работы реального бизнеса?

Данный курс является продолжением курса «REQ-038 BPMN Моделирование бизнес-процессов, основы» и посвящён углублённому изучению BPMN и связанных с ним стандартов. Большое внимание в курсе уделено редко используемым элементам нотации (например, ошибкам, не прерывающим событиям, сигналам, эскалации и т.д.) и решению практических задач, наиболее часто возникающих в работе бизнес-аналитика.

В ходе курса будет рассмотрено совместное применение трёх стандартов, которые консорциум Object Management Group® (OMG®) предлагает использовать для расширения возможностей модели:

- Стандарт BPMN – для графического представления потока работ бизнес-процессов;
- Стандарт CMMN – для графического моделирования бизнес-кейсов;
- Стандарт DMN – для графического представления правил принятия решений (бизнес-правил).

CMMN позволит описать ситуации, в которых главный акцент делается на человеке-профессионале, который выполняет свою деятельность в изменчивой и непредсказуемой бизнес-среде. Любая попытка загнать такую деятельность в жесткие рамки заранее описанного процесса неминуемо сделает ее неэффективной, лишив необходимой гибкости и адаптивности. DMN позволяет описать логику принятия бизнес-решений в удобной и компактной форме, а

затем автоматизировать многие из таких решений, защитив их от непобедимого «человеческого фактора».

В ходе курса также будет рассмотрен механизм симуляции бизнес-процессов, позволяющий решать следующие задачи:

- проверка гипотез по изменению процесса;
- определение узких мест, понижающих производительность;
- оценка стоимости экземпляра процесса;
- оценка загруженности ресурсов, задействованных в бизнес-процессе;
- определение фактического времени выполнения шагов процесса.

В качестве инструмента для выполнения практических упражнений в ходе курса может быть использовано любое средство моделирования бизнес-процессов, поддерживающее BPMN 2.0, DMN и CMMN. По умолчанию применяется онлайн среда моделирования bpmn.io.

Цели:

- Расширить имеющиеся у слушателей знания BPMN.
- Познакомить слушателей с новыми нотациями DMN (для моделирования решений) и CMMN (для моделирования кейсов).
- Рассмотреть лучшие практики моделирования типовых бизнес-ситуаций.
- Овладеть навыками симуляции бизнес-процессов.
- Закрепить полученные знания в ходе решения практических задач с использованием популярных инструментов моделирования.

Разбираемые темы:

- Тест на знание основ BPMN 2.0

(практика 60 минут)

2. Разбор типовых ошибок в применении BPMN 2.0

(теория 90 минут)

3. Паттерны и анти-паттерны моделирования

(теория 40 минут)

4. Моделирование межпроцессного взаимодействия

(теория 90 минут, практика 60 минут)

5. Моделирование типовых ситуаций в бизнес-практике

(теория 60 минут, практика 60 минут)

6. Трудные и редко используемые элементы BPMN

(теория 120 минут, практика 30 минут)

7. Симуляция бизнес-процесса

(теория 30 минут, практика 60 минут)

8. DMN: Нотация и модель принятия решений

(теория 90 минут, практика 20 минут)

9. CMMN: Нотация и модель управления кейсами

(теория 120 минут).

Целевая аудитория:

Курс будет полезен всем, кто непосредственно связан с моделированием, разработкой и автоматизацией бизнес-процессов: бизнес-аналитикам, бизнес-консультантам; системным аналитикам; руководителям проектов; архитекторам компьютерных систем; разработчикам (автоматизация бизнес-процессов); сотрудникам служб качества, методологам.

Предварительная подготовка - общее:

Слушатели должны иметь базовые знания нотации BPMN 2.0.

Для слушателей желательно:

- владеть английским языком на уровне, достаточном для чтения технической документации;
- иметь опыт участия в проектах по описанию, анализу, оптимизации или автоматизации бизнес-процессов либо в проектах по разработке или сопровождению программного обеспечения;
- иметь навык работы в одном из инструментов моделирования (Bizagi, Camunda, bpmn.io и т.п.).

Рекомендуемые дополнительные материалы, источники:

1. Business Process Model and Notation (BPMN) Version 2.
<http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0>. 2. BPMN 2.0 Poster (на русском языке)
http://www.bpmn.de/images/BPMN2_0_Poster_RU.pdf 3. A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge® (BABOK® Guide)
<https://www.iiba.org/standards-and-resources/babok/>