



## Коптелов Андрей

*Специалист в области бизнес-анализа, управления проектами и процессами*

Андрей – директор департамента по оптимизации бизнес-процессов Холдинга Синергия, вице-президент АВРМР Russia, опытный коуч и консультант. Преподает в ВШБИ НИУ ВШЭ, ИНЭС РАН, МИИТ и ВМК МГУ.

С 2005 г. Андрей провел большое количество программ корпоративного и открытого обучения, участвовал в более 50 конференциях в роли докладчика. Был руководителем и экспертом более 30 консалтинговых проектов.

На его счету более 200 публикаций в связанных с профессиональным профилем областях.

Андрей специализируется в таких отраслях, как: госсектор, телекоммуникации, энергетика, нефтяная отрасль и розничная торговля. Имеет опыт анализа и оптимизации процессов закупок, продаж, ремонтов, подключения (телекоммуникации).

### **Ключевые области знаний:**

- Business Process Management;
- Business Process Analysis;
- Process Intelligence;
- Change Management;
- Process Mining;
- Project Management;
- Risk Management;
- Enterprise Architecture;
- BSC, SOX, ITIL, COBIT, ARIS;
- BPMS, BI, ERP, CRM, DMS.