

Метрики для оценки качества продукта и процесса

Код: SQA-036

Длительность: 8 ч.

Описание:

Рассматриваются количественные показатели (метрики), которые могут быть использованы тест-менеджером на протяжении проекта для оценки качества программного продукта и процесса разработки, включая процесс тестирования.

Цели:

После завершения обучения слушатели:

- получат систематическое представление о количественном управлении и его целях, а также соответствующий понятийный аппарат;
- получат описания количественных показателей качества продукта и процесса и их сравнительные характеристики;
- узнают, как нужно развивать процесс тестирования для более эффективного количественного управления.

Разбираемые темы:

- Метрики качества в системе метрик тестирования;
- Оценка качества продукта;
- Оценка качества тестирования;
- Качество процесса. Метрики в жизненном цикле проекта;
- Метрики эффективности процесса.

Целевая аудитория:

Практикующие тест-менеджеры, инженеры измерений ПО.

Предварительная подготовка - общее:

- Defect prevention by Syntel Corp.,

<http://freepdfdb.com/pdf/defect-prevention-wwwtarraninet-15553713.html>

- Michael Bolton, <http://www.developsense.com>
- James Bach, <http://www.satisfice.com>
- CemKaner, <http://www.kaner.com>
- The Arc of Quality by Nick Tulett,
http://www.stickyminds.com/s.asp?F=S3198_ART_2