

Управление виртуальными командами

Код: РМ-008

Длительность: 16 ч.

Описание:

Можно привести огромное количество позитивных примеров, когда для решения какой-либо рабочей, научной или творческой задачи объединяются люди из разных городов и даже стран, которые лично никогда не встречались и, возможно, никогда и не встретятся. И получаемый при этом объединении сплав способностей, знаний и навыков оказывается наиболее оптимальным для решаемой задачи.

На тренинге мы будем учиться управлять такими объединениями людей, которые разделены между собой пространственными или временными границами. То есть про управление распределёнными командами.

На тренинге рассматриваются практические подходы и инструменты, необходимые для работы с виртуальными командами.

Цели:

Получить знания и отработать навыки, необходимые для управления распределёнными командами, в частности:

- узнать, что такое виртуальные команды;
- понять причины проблем распределенных команд;
- узнать практические подходы и инструменты для работы с виртуальными командами.

Разбираемые темы:

- 1. Определения и терминология;
- 2. Причины возникновения;
- 3. Проблемы виртуальных команд;
- 4. Развитие команды по Такману;
- 5. Формирование виртуальной команды;
- 6. Становление виртуальной команды;
- 7. Нормализация работы команды;
- 8. Работа с командой на стадии оптимальной производительности;
- 9. Завершение проекта, роспуск команды.



Целевая аудитория:

Руководители проектов, руководители групп, заинтересованные в приобретении знаний в области управления распределёнными командами.

Предварительная подготовка - общее:

Опыт управления проектными командами - хотя бы не распределенными.

Желательно прохождение тренинга <u>PM-003</u> или знание и понимание затрагиваемых в нем тем.