

Системный и бизнес-анализ

Код	Название курса, краткое содержание	Длит., ч.
REQ-001	<p>Основы визуального моделирования с использованием UML 2.x</p> <p>Тренинг является вводным для всех курсов, посвященных объектно-ориентированному анализу и проектированию (Object-Oriented Analysis and Design, OOAD). В ходе тренинга слушатели изучают основы языка визуального моделирования UML (Unified Modeling Language) версии 2. Подробно рассматриваются назначение и правила применения наиболее востребованных видов диаграмм UML (Class, Use Case, Sequence, Communication, State Machine и др.).</p>	16
REQ-002	<p>Мастерская по разработке и управлению требованиями. UML и Модель сценариев использования (Use Case Model)</p> <p>В курсе рассматривается процесс работы с требованиями в ходе проекта по разработке ПО: от выяснения потребностей заинтересованных лиц до получения структурированного перечня требований к системе.</p>	16
REQ-003	<p>Объектно-ориентированный анализ ИС. Концептуальное моделирование на UML для системных аналитиков</p> <p>Как только функциональное требование согласовано с заказчиком, необходимо описать его структуру и логику работы в удобном для разработчика виде. На помощь приходит язык UML: благодаря ему каждый вариант использования можно представить в виде набора диаграмм, содержащих всю необходимую информацию для реализации этого варианта использования.</p>	20
REQ-004	<p>Моделирование бизнес-процессов на UML</p> <p>Автоматизируя бизнес, следует четко понимать, как именно работает этот бизнес сейчас и как повлияет на его работу автоматизация. Такое понимание можно получить из модели бизнес-процессов, включающей описание потока работ, исполнителей и ресурсов, участвующие в процессах. Очень удобно при этом использовать тот же язык, с использованием которого строятся и остальные модели в проекте – UML.</p>	16
REQ-005	<p>Введение в методологию функционального моделирования IDEF0</p> <p>Нотация IDEF0 позволяет описывать взаимосвязи между действиями участников бизнес-процессов. Благодаря продуманной логике построения, IDEF0-диаграммы получаются очень информативными и наглядными, доступными не только аналитикам, но и экспертам предметной области. Хорошее описание методологии моделирования, данное в стандарте IDEF0, делает его изучение особенно полезным для начинающих аналитиков.</p>	8

Моделирование предметной области на UML (ER-модель)

REQ-006	Прежде чем начать разработку автоматизированной системы, нужно определить структуру предметной области, для которой эта система разрабатывается. Лучше всего определять ее в терминах бизнес-сущностей и связей между ними, иными словами – в виде модели «Сущность – Связь» (Entity-Relation, ER). Использование для ER-моделирования языка UML позволяет сделать модель понятной для всех участников проекта.	8
---------	---	---

Решение бизнес-проблем

REQ-007	В курсе рассматриваются основные методы решения бизнес-проблем, описывается состав эффективных решений и умений, требующихся для «правильного» решения проблем. Слушатели научатся избегать ошибочной реакции на проблему, определять типы лиц, решающих проблемы, преодолевать преграды в решении проблем и выделять фазы процесса решения проблемы.	8
---------	---	---

UML-моделирование с использованием Sparx Enterprise Architect

REQ-010	Этот вводный инструментальный курс знакомит слушателей с основными возможностями широко известного CASE-инструмента Sparx Enterprise Architect, позволяющего проводить визуальное моделирование на UML (Unified Modeling Language). После выполнения практических упражнений слушатели приобретают базовый уровень компетенции для работы с визуальными моделями в Enterprise Architect.	8
---------	--	---

Проектирование и аудит пользовательских интерфейсов: что такое пользовательский интерфейс?

REQ-022	Пользовательский интерфейс является важной составляющей в коммерческом успехе программного продукта. Данный курс формирует у слушателей комплекс базовых знаний и умений в области проектирования, экспертной оценки и тестирования графических пользовательских интерфейсов настольных систем и Web-приложений.	4
---------	--	---

Принципы создания пользовательских интерфейсов

REQ-023	Данный курс является продолжением курса REQ-022 и призван сфокусировать формируемые у слушателей знания, умения и навыки в области проектирования интерфейса пользователя на таких аспектах, как принципы проектирования интерфейсов и проектирование интерфейсов для настольных систем.	20
---------	--	----

Проектирование интерфейсов Web-приложений

REQ-024	Данный курс является дополнительным модулем, расширяющим курс «Принципы создания пользовательских интерфейсов» (REQ-023) в вопросах дизайна Web-интерфейсов и призван сфокусировать формируемые у слушателей знания, умения и навыки в области проектирования интерфейса пользователя на таких аспектах, как принципы проектирования интерфейсов для Web-приложений.	4
---------	--	---

REQ-025 Тестирование, анализ и аудит пользовательских интерфейсов

REQ-026	Анализ данных - поиск закономерностей и построение моделей прогноза На курсе рассматриваются основные типы моделей, используемые для поиска закономерностей в данных: регрессионный анализ, кластеризация данных, построение простых и обобщенных деревьев решений, сокращение данных. Предлагаемые алгоритмы могут быть использованы в базах данных для восстановления (предсказания) пропущенных значений.	16
REQ-027	Процессный подход в современном менеджменте Процессный подход сегодня – это основа современного и успешного бизнеса. В этом курсе рассматриваются такие темы как принципы Деминга, принципы обеспечения качества, а также рассматриваются модели зрелости процессов (CMMI).	20
REQ-028	Подготовка технических писателей В курсе рассматривается процесс создания пользовательской документации к программным продуктам (руководств, инструкций, интерактивной справки и др.). А также изучается, как эффективно структурировать, излагать, оформлять и рецензировать материал, входящий в состав документации	16
REQ-029	Техника написания сценариев использования Сценарии использования информационной системы являются специальной и удобной формой представления функциональных требований к ИС как при разработке ИС, так и при ее сопровождении. В этом курсе рассматриваются лучшие практики составления сценариев использования на основе выполнения большого количества практических упражнений.	16
REQ-031	Деловая игра по сбору и анализу требований Игра моделирует процесс изучения потребностей заказчика и разработки требований к системе. Участники получают возможность отточить навыки, полученные в ходе тренингов по сбору и анализу требований, а также коммуникативные и презентационные навыки. Самое ценное в игре – обратная связь. По окончании игры тщательно разбираются все удачные и неудачные решения, принятые командой и отдельными игроками.	10

UML как средство общения внутри команды

REQ-032	<p>Данный курс рекомендуется проходить как после прослушивания курсов REQ-001, REQ-002 и REQ-003. Этот курс ориентирован на практические аспекты применения языка UML не только как средства создания моделей информационной системы, но и как средства общения внутри команды, что позволяет значительно поднять производительность команды разработчиков.</p>	4
---------	---	---

Досье на заказчика, или Практика анализа заинтересованных лиц на основе IIBA (онлайн)

REQ-034_ONL	<p>В данном курсе рассматривается практическое применение подходов, техник и основных направлений анализа заинтересованных лиц, описанных в IIBA® BABOK v.2.</p>	2
-------------	--	---

Проектирование, аудит и тестирование пользовательских интерфейсов

REQ-037	<p>Курс ориентирован на систематизацию ключевых знаний и освоение на практике основных подходов в работе с пользовательскими интерфейсами (ПИ). В рамках курса затрагиваются такие темы, как Usability в жизненном цикле разработки, принципы и подходы в проектировании ПИ, эвристики Якоба Нильсена, прототипирование интерфейсов, разработка требований к дизайну, а также оценка, аудит и тестирование ПИ.</p>	16
---------	--	----

Моделирование бизнес-процессов с использованием BPMN 2.x

REQ-038	<p>Приступая к описанию бизнес-процессов, бывает нелегко выбрать нотацию, одинаково понятную как представителям бизнеса, так и техническим специалистам. Стандарт BPMN™ (Business Process Model and Notation), позволяет разрешить эту проблему за счет выразительной нотации, позволяющей строить модели бизнес-процессов любой сложности, в том числе – исполняемых с помощью специализированных систем.</p>	16
---------	--	----

Исследование пользователей

REQ-041	<p>Исследование пользователей разрешает собрать больше о них информации, их привычках и проблемах до начала разработки, чтобы в последствии выбрать лучшую дизайн-стратегию. Фокус на потребностях пользователей становится еще более актуальным в виду высокой конкуренции продуктов на рынке программного обеспечения в общем и аутсорсинга в частности.</p>	4
---------	--	---

Юзабилити-анализ и проектирование веб-интерфейсов

REQ-042	<p>С начала эры World Wide Web уже наработан некий багаж знаний и лучших подходов в проектировании и оптимизации юзабилити пользовательских интерфейсов веб-приложений. Данный курс знакомит вас с такими практиками и позволяет протестировать полученные знания.</p>	7
---------	--	---

Бюджетное юзабилити		
REQ-044	Сколько стоит юзабилити проекта? На чем можно сэкономить и при этом получить качественный дизайн? Что такое качественный дизайн? Ответы на эти вопросы рассматриваются в данном курсе.	4
Управление бизнес-процессами		
REQ-045	Выстоять в конкурентной борьбе и обеспечить максимально возможный уровень прибыли можно лишь при высокой операционной эффективности бизнеса, которая достигается путем внедрения процессного подхода к управлению. В курсе рассматриваются цели и задачи управления бизнес-процессами, ключевые стандарты и нотации их описания, а также – наиболее распространенные в этой области инструменты.	16
Введение в бизнес-моделирование		
REQ-046	Бизнес-анализ помогает ответить на такие вопросы, как: насколько результативно ведется работа и как повысить эффективность, какие цели и показатели эффективности и каким образом нужно отслеживать, какими должны быть бизнес-процессы и какие информационные технологии должны их поддерживать, какие существуют операционные риски и как их контролировать.	16
Школа проектирования графических интерфейсов		
REQ-047_PRG	На курсе рассматриваются методы исследования пользователей и юзабилити пользовательских интерфейсов программных продуктов и их применение в проекте. Даются базовые знания в области проектирования и экспертной оценки удобства пользовательских интерфейсов.	15
BABOK Guide 3.0: Введение в бизнес-анализ		
REQ-050	Курс посвящен изучению основ бизнес-анализа в соответствии с BABOK Guide 3.0 и аккредитован Международным институтом бизнес-анализа (IIBA). В рамках курса объясняются особенности профессии "бизнес-аналитик" и ключевые понятия бизнес-анализа. Рассматриваются задачи, техники и ракурсы бизнес-анализа. Помимо этого, в рамках курса рассматриваются требования к сертификации IIBA и способы подготовки к ней. Курс проводят специалисты-практики с богатым опытом в области бизнес-анализа.	8
BABOK Guide 3.0: Планирование и мониторинг бизнес-анализа		
REQ-051	Курс посвящен изучению области знания «Планирование и мониторинг бизнес-анализа» BABOK Guide 3.0 и аккредитован Международным институтом бизнес-анализа (IIBA). В курсе рассматриваются задачи выбора подхода к бизнес-анализу в проекте, определения подлежащих выполнению работ и оценки их трудоемкости, определения причастных лиц и планирования их вовлечения, планирования управления требованиями, а также нахождения возможностей повышения продуктивности работы бизнес-аналитиков. Курс проводят специалисты-практики с богатым опытом в области бизнес-анализа.	8

BABOK Guide 3.0: Выяснение и взаимодействие

REQ-052	Курс посвящен изучению области знания «Выяснение и взаимодействие» BABOK Guide 3.0 и аккредитован Международным институтом бизнес-анализа (IIBA). В курсе рассматриваются задачи выяснения, документирования и предъявления информации бизнес-анализа, а также вопросы взаимодействия с причастными лицами в ходе подготовки к выяснению и подтверждения его результатов. Курс проводят специалисты-практики с богатым опытом в области бизнес-анализа.	16
---------	---	----

BABOK Guide 3.0: Управление жизненным циклом требований

REQ-053	Курс посвящен изучению области знания «Управление жизненным циклом требований» BABOK Guide 3.0 и аккредитован Международным институтом бизнес-анализа (IIBA). В курсе рассматриваются задачи трассировки и поддержания актуальности требований, а также их приоритизации, утверждения и повторного использования. Объясняется применение паттернов требований. Обсуждаются вопросы управления изменениями требований. Курс проводят специалисты-практики с богатым опытом в области бизнес-анализа.	8
---------	---	---

BABOK Guide 3.0: Оценка решения

REQ-056	Курс посвящен изучению одной из областей знания BABOK – «Оценка решения» международного профессионального стандарта BABOK Guide 3.0. В данной области знания рассматриваются задачи по бизнес-анализу, выполняемые бизнес-аналитиком для выявления и увеличения ценности, которую решение приносит организации.	8
---------	---	---

Об учебном центре Luxoft Training

Luxoft Training – лидер в области обучения и консалтинга по важнейшим дисциплинам Software Engineering. Учебный центр существует с 2007 г. и предлагает более 150 курсов, тренингов и учебных программ. Обучение проводят более 120 профессиональных тренеров – экспертов-практиков. За это время в Luxoft Training прошли обучение сотрудники ведущих российских и международных компаний. Эффективность обучения подтверждается многочисленными положительными отзывами наших клиентов:

РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ: «Неоднократные тренинги, которые проводились экспертами Учебного центра для сотрудников Банка в разрезе информационных технологий, в частности бизнес-аналитики и тестирования, повысили квалификацию участников обучения, дали более глубокое представление о рассматриваемых темах, позволили систематизировать уже имеющиеся знания и найти пути практического их применения».

НОРДЕА БАНК: «Эксперт по управлению и коммуникациям УЦ Luxoft Дмитрий Башакин на протяжении всего тренинга удерживал внимание аудитории благодаря интересному диалогу, примерам из практики и легкой подаче материала... Выражаем благодарность за хорошую организацию обучения, высокий профессионализм экспертов и качественно разработанные курсы. Надеемся на дальнейшее сотрудничество с Учебным Центром Luxoft».

ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО: «Впечатления от тренинга исключительно положительные. Тренер динамично и интересно подавал материал, было интересно слушать и заниматься практическими заданиями. После тренинга в голове остается много полезной и хорошо структурированной информации».

Обучение проходит в открытом, корпоративном и онлайн-формате. Центры обучения расположены в Москве, Санкт-Петербурге, Омске, Киеве, Одессе, Днепропетровске.

Обучение может быть организовано на территории заказчика, с учетом требований производственного процесса.