

ВЕБИНАР **Agile&PMBoK – как построить систему управления проектом**

Сергей Шарпак

think.
create.
accelerate.



Training Center

Сергей Шарпак

Практикующий проектный менеджер, специалист в классическом и гибком управлении проектами

Сертифицированный профессионал PMI-PMP, PME, МПС РП, в гибких методах PMI-ACP, PSM II, PSPO II, ICAgile Certified Professional, KMP I

Дипломированный бизнес-тренер, аккредитованный инструктор ICAgile

Ассессор «Проектный Олимпа» (2018-2020) в номинации «Гибкие методы»

Опыт проектов

Создание и внедрение информационных систем, проекты организационных изменений: слияния, поглощения, выделения компаний, переезды, изменение структуры и бизнес-процессов

Опыт внедрения проектного управления

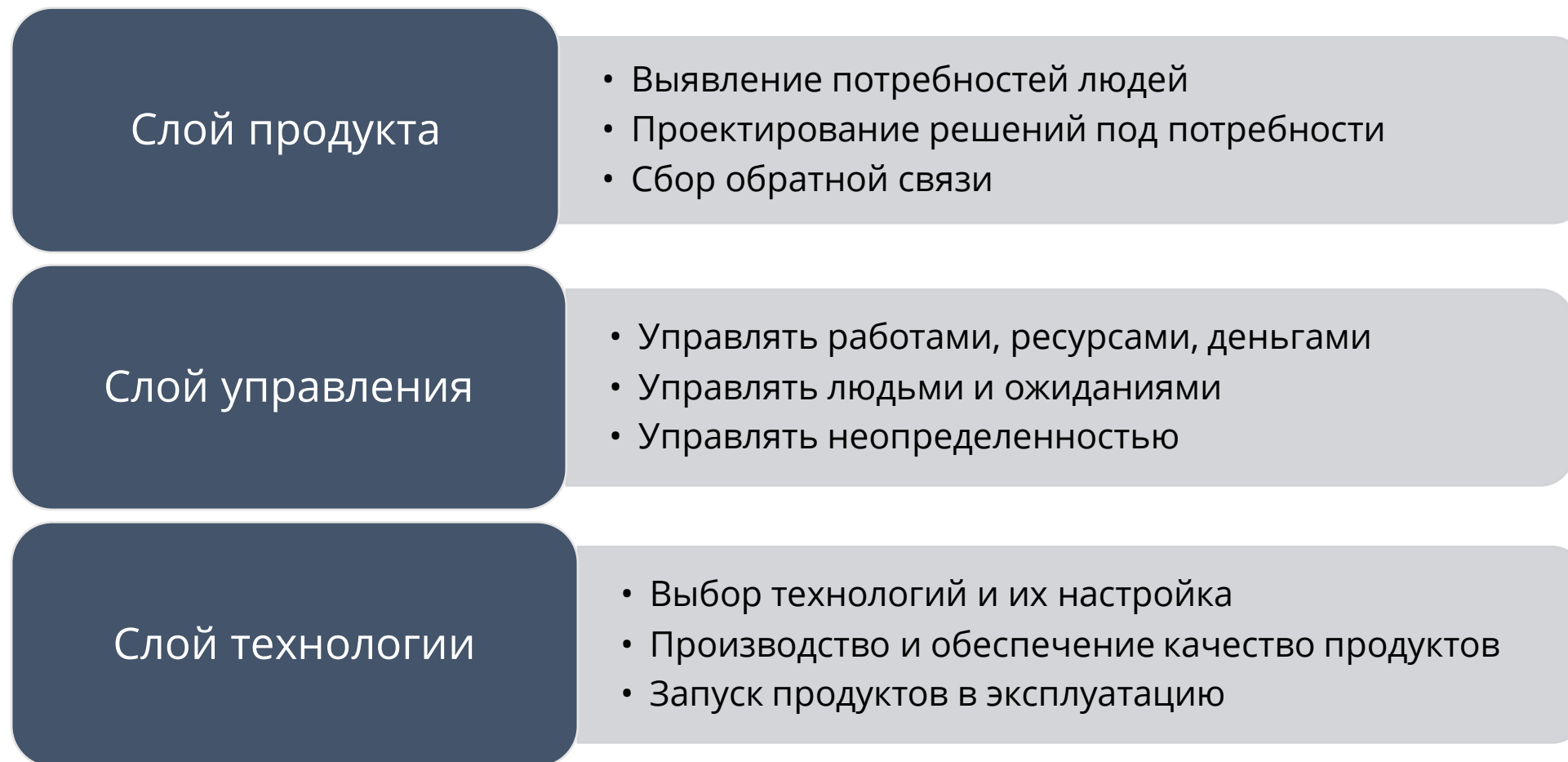
Правительства Ленинградской, Новосибирской области, АИЖК(ДОМ.РФ)

Опыт обучения участников проектов

Аэропорт Шереметьево, ВТБ, Россельхозбанк, Банк России, ЦНИИМаш, СУЭК, Ростех, Технониколь, ФНС, Сургутнефтегаз, ГеоКад, МШУ «Сколково» и другие



Что такое система управления проектом



Система управления по PMI PMBoK Guide 7 редакции

Принципы управления проектом			
Быть исполнительным, уважительным и заботливым управляющим	Создавать среду, способствующую сотрудничеству между членами команды	Результативно вовлекать заинтересованные стороны	Сосредотачиваться на ценности
Распознавать, оценивать взаимодействия в системе и реагировать на них	Демонстрировать лидерские модели поведения	Адаптировать с учетом контекста	Обеспечивать качество в процессах и поставляемых результатах
Уметь работать в сложных условиях	Оптимизировать реакции на риски	Принимать концепции адаптируемости и устойчивости	Способствовать изменениям для достижения предполагаемого будущего состояния



Проект для рассмотрения



Летняя группа полного дня
"Калейдоскоп приключений"

от 3 до 7 лет



Группа полного дня

от 2 до 7 лет



Мини детский сад

от 1,7 до 7 лет



Монтессори занятия вместе с
мамой

от 8 мес. до 2 лет



Общеразвивающие занятия
(от 1,7 до 3 лет)

от 1,7 до 3 лет



Индивидуальные занятия по
Монтессори

от 8 мес. до 7 лет

Запишитесь
на первое
БЕСПЛАТНОЕ ЗАНЯТИЕ

Ваше имя

Телефон

Введите Ваш E-mail

Выберите клуб



Даю разрешение на обработку
персональных данных и
соглашаюсь с [Политикой](#)
[конфиденциальности](#)

ЗАПИСАТЬСЯ

Структура анализа проекта: Cynefin-framework

Запутанные

Исследуй – Осмысляй – Реагируй

Помогающие ограничения

Возникающие решение

Сложные

Осмысляй – Анализируй – Реагируй

Руководящие ограничения

Хорошие практики

Хаотические

Действуй – Осмысляй – Реагируй

Минимум ограничений

Новые решения

Простые

Осмысляй – Классифицируй – Реагируй

Жесткие ограничения

Лучшие практики



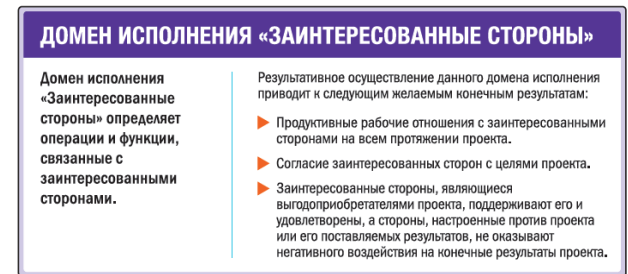
Принципы: ориентиры поведения участников

Принципы управления проектом			
Быть исполнительным, уважительным и заботливым управляющим	Создавать среду, способствующую сотрудничеству между членами команды	Результативно вовлекать заинтересованные стороны	Сосредотачиваться на ценности
Распознавать, оценивать взаимодействия в системе и реагировать на них	Демонстрировать лидерские модели поведения	Адаптировать с учетом контекста	Обеспечивать качество в процессах и поставляемых результатах
Уметь работать в сложных условиях	Оптимизировать реакции на риски	Принимать концепции адаптируемости и устойчивости	Способствовать изменениям для достижения предполагаемого будущего состояния

Домены проекта: логика работы



Цели



Процессы и инструменты



Заинтересованные стороны: цели управления

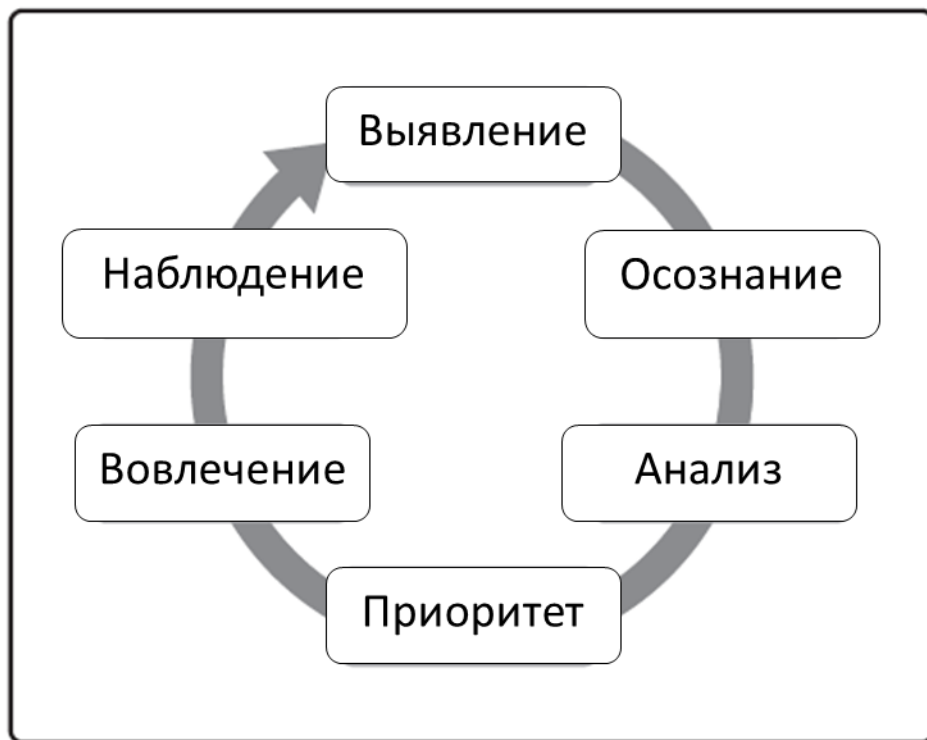
ДОМЕН ИСПОЛНЕНИЯ «ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ»

Домен исполнения «Заинтересованные стороны» определяет операции и функции, связанные с заинтересованными сторонами.

Результативное осуществление данного домена исполнения приводит к следующим желаемым конечным результатам:

- ▶ Продуктивные рабочие отношения с заинтересованными сторонами на всем протяжении проекта.
- ▶ Согласие заинтересованных сторон с целями проекта.
- ▶ Заинтересованные стороны, являющиеся выгодоприобретателями проекта, поддерживают его и удовлетворены, а стороны, настроенные против проекта или его поставляемых результатов, не оказывают негативного воздействия на конечные результаты проекта.

Заинтересованные стороны: процессы и инструменты



Руководитель
проекта



Генеральный
конструктор



Владелец
продукта (P.O.)



Service Request
Manager

Команда: цели управления

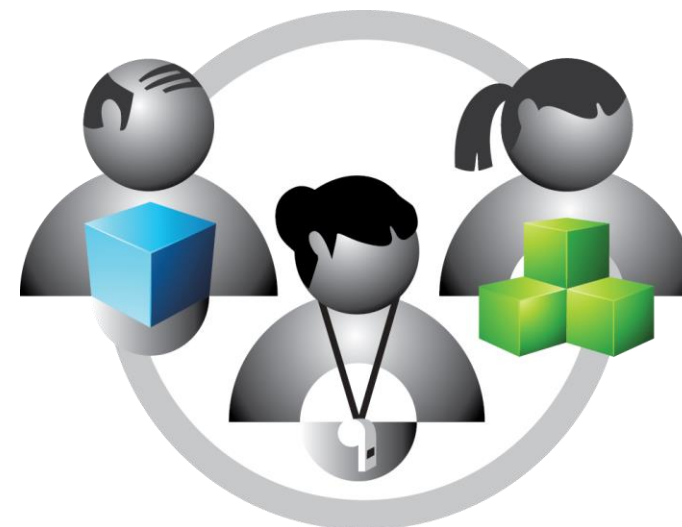
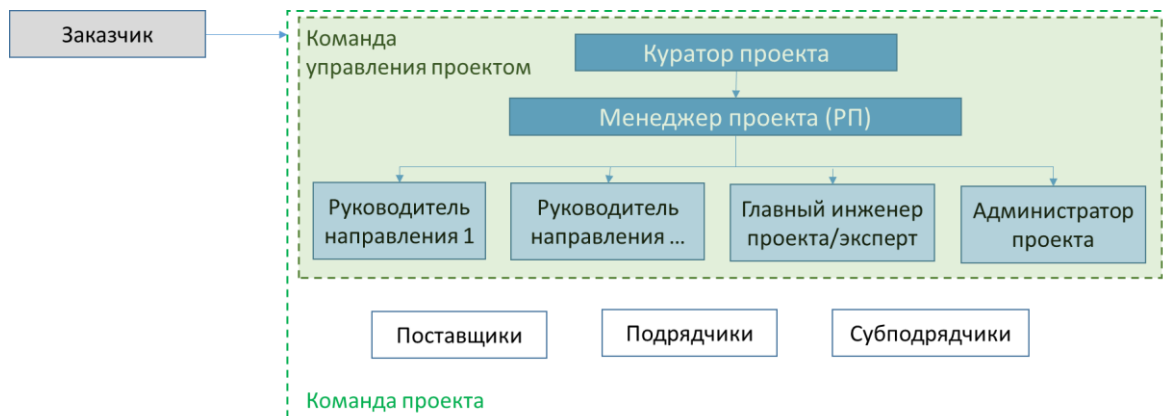
ДОМЕН ИСПОЛНЕНИЯ «КОМАНДА»

Домен исполнения «Команда» определяет операции и функции, связанные с людьми, отвечающими за производство поставляемых результатов проекта для реализации бизнес-результатов.

Результативное осуществление данного домена исполнения приводит к следующим желаемым конечным результатам:

- ▶ Совместное владение.
- ▶ Высокоэффективная и высокорезультативная команда.
- ▶ Применимые навыки лидерства и другие навыки межличностных отношений демонстрируют все члены команды.

Команда: процессы и инструменты



**Иерархическая организация,
строгое распределение зон
ответственности**

**Плоская организация,
перекрытие зон ответственности,
общая цель**

Поставка: цели управления

ПОСТАВЛЯЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Домен исполнения «Поставка» определяет операции и функции, которые связаны с поставкой содержания и качества, с целью получения которых предпринят данный проект.

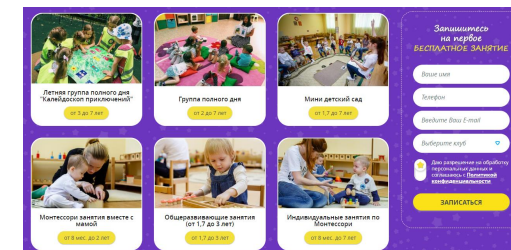
Результативное осуществление данного домена исполнения приводит к следующим желаемым конечным результатам:

- ▶ Проекты помогают в достижении бизнес-целей и реализации стратегии.
- ▶ Проекты реализуют конечные результаты, ради которых осуществляются.
- ▶ Выгоды проекта реализуются в запланированные сроки.
- ▶ Команда проекта четко понимает требования.
- ▶ Заинтересованные стороны принимают поставляемые результаты проекта и удовлетворены ими.

Поставка: процессы и инструменты



**Фиксированное содержание,
полная структура работ**



**Переменное содержание,
постепенное прояснение работ**

Жизненный цикл: цели управления

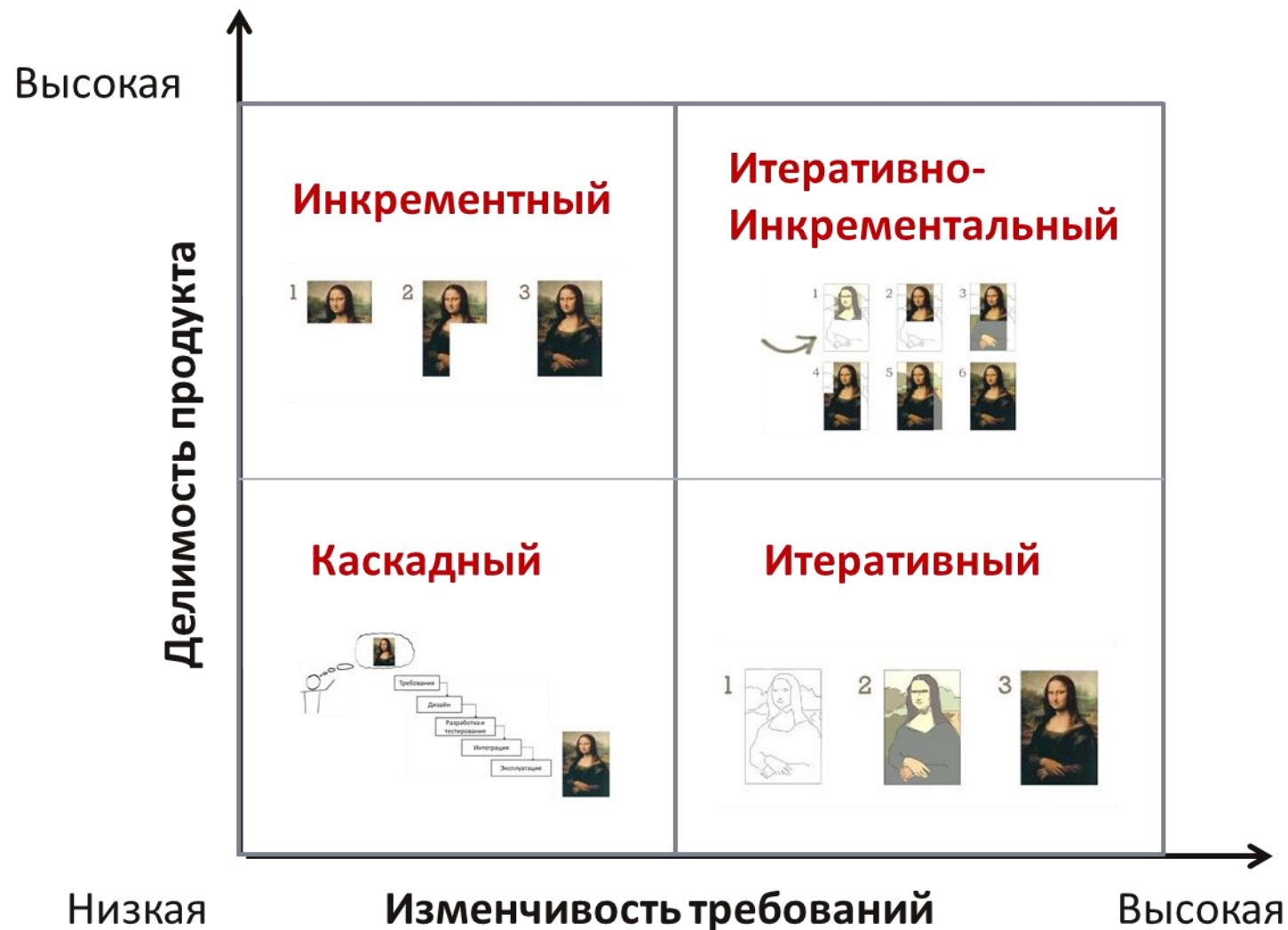
ДОМЕН ИСПОЛНЕНИЯ «ПОДХОД К РАЗРАБОТКЕ И ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ»

Домен исполнения «Подход к разработке и жизненный цикл» определяет операции и функции, связанные с подходом к разработке, каденцией и фазами жизненного цикла проекта.

Результативное осуществление данного домена исполнения приводит к следующим желаемым конечным результатам:

- ▶ Подходы к разработке, согласованные с поставляемыми результатами проекта.
- ▶ Жизненный цикл проекта состоит из фаз, соединяющих поставки бизнес-ценности и ценности для заинтересованных сторон от начала и до конца проекта.
- ▶ Жизненный цикл проекта состоит из фаз, облегчающих каденцию поставок и подход к разработке, требуемые для производства поставляемых результатов проекта.

Жизненный цикл: процессы и инструменты



Планирование: цели управления

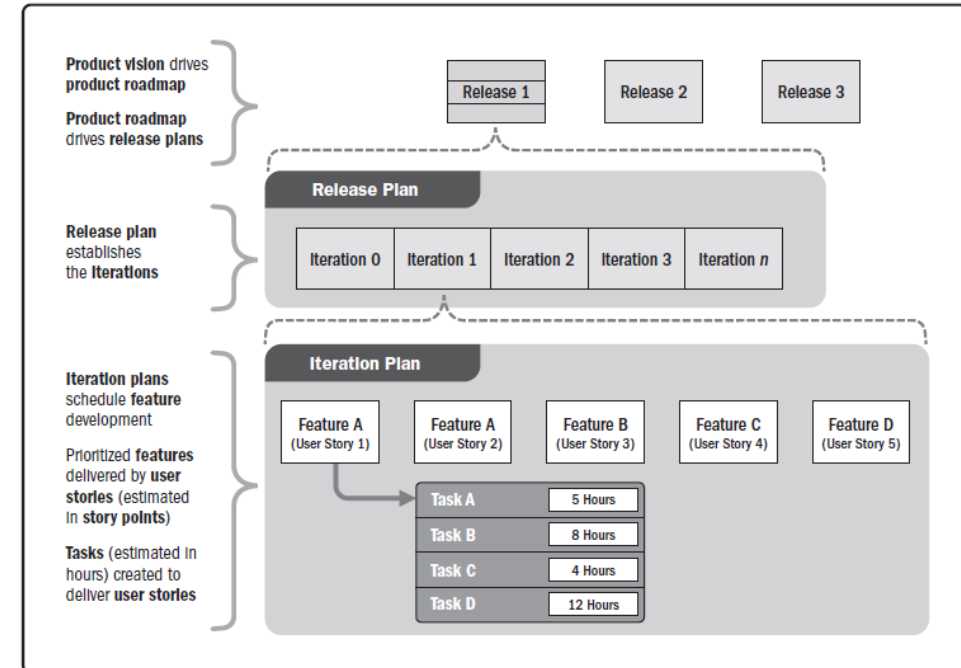
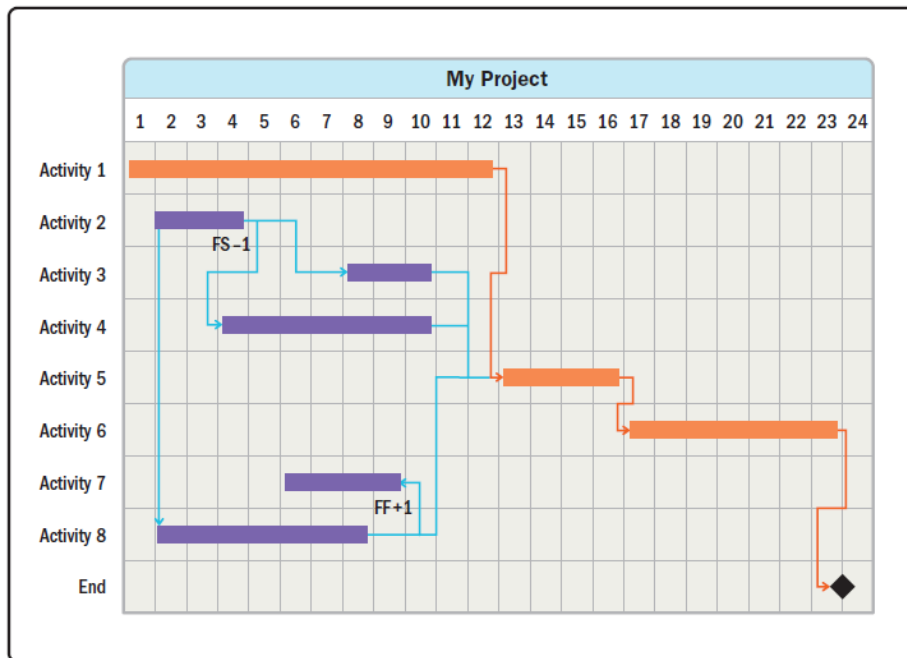
ДОМЕН ИСПОЛНЕНИЯ «ПЛАНИРОВАНИЕ»

Домен исполнения «Планирование» определяет операции и функции, связанные с начальной, осуществляемой в процессе и постоянно развивающейся организацией и координацией, необходимые для поставки поставляемых результатов проекта и его конечных результатов.

Результативное осуществление данного домена исполнения приводит к следующим желаемым конечным результатам:

- ▶ Проект выполняется организованным, координированным и преднамеренным образом.
- ▶ Существует целостный подход к поставке конечных результатов проекта.
- ▶ Меняющаяся информация уточняется для создания поставляемых и конечных результатов, ради которых проект осуществлялся.
- ▶ Количество времени, затраченное на планирование, соответствует ситуации.
- ▶ Информация в планировании достаточна для управления ожиданиями заинтересованных сторон.
- ▶ Существует процесс адаптации планов на всем протяжении проекта исходя из возникающих и меняющихся потребностей или условий.

Планирование: процессы и инструменты



Сетевое планирование, большой горизонт, ресурсы по расписанию

Гибкое планирование, малый горизонт, ресурсы вначале

Работа проекта: цели управления

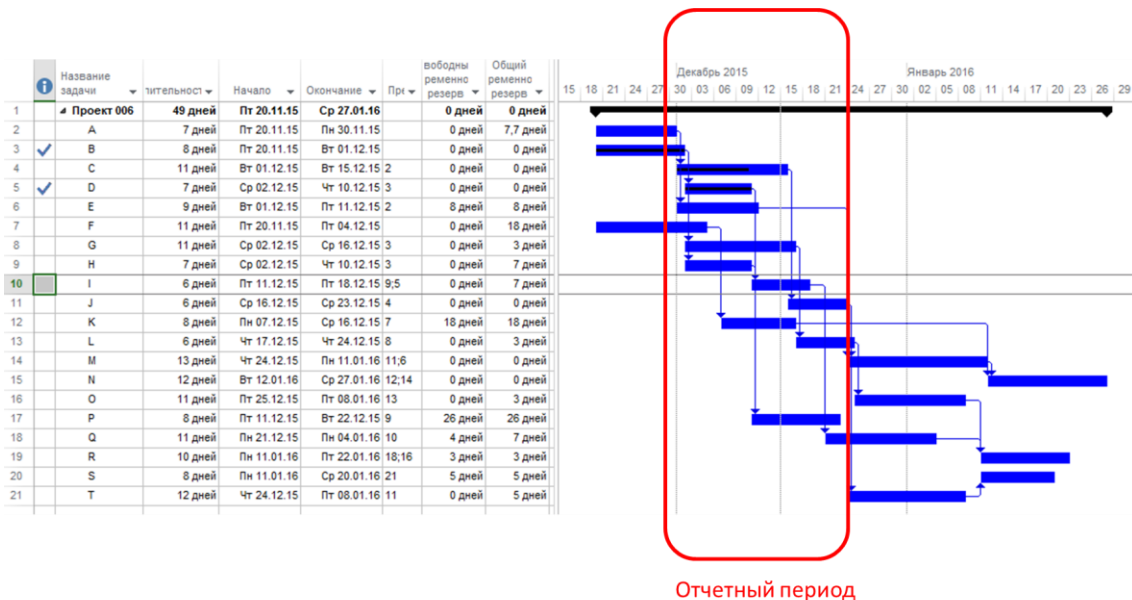
ДОМЕН ИСПОЛНЕНИЯ «РАБОТА ПРОЕКТА»

Домен исполнения «Работа проекта» определяет операции и функции, связанные с установлением процессов проекта, управлением материальными ресурсами, а также стимулированием развития среды обучения.

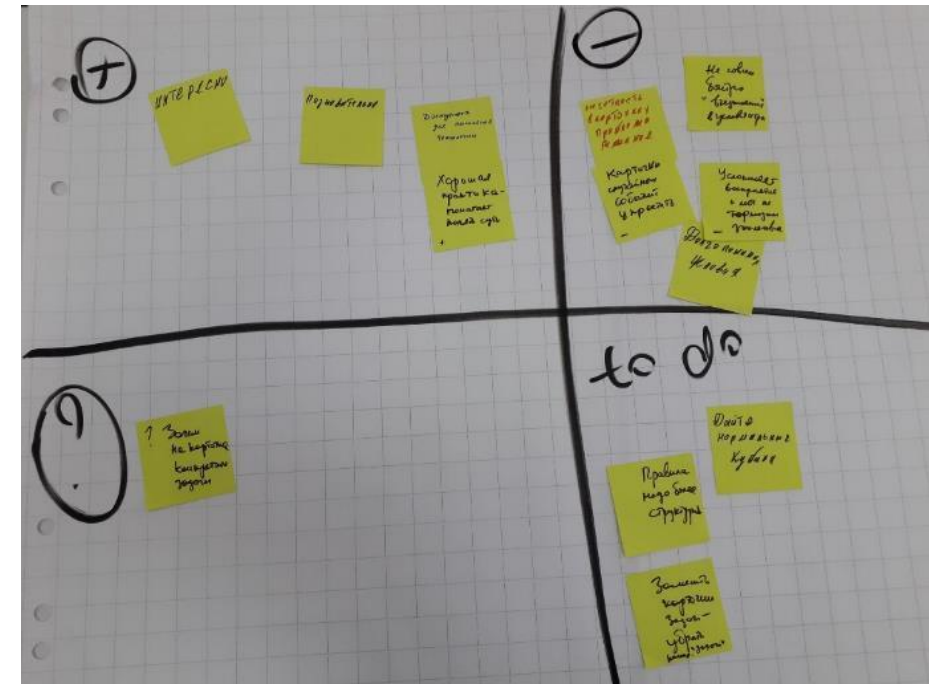
Результативное осуществление данного домена исполнения приводит к следующим желаемым конечным результатам:

- ▶ Эффективное и результативное исполнение проекта.
- ▶ Процессы проекта соответствуют проекту и среде.
- ▶ Адекватные коммуникации с заинтересованными сторонами.
- ▶ Эффективное управление материальными ресурсами.
- ▶ Результативное управление закупками.
- ▶ Улучшение потенциала команды благодаря постоянному обучению и улучшению процессов.

Работа проекта: процессы и инструменты



Порционная постановка задач



Регулярное осмысление опыта

Измерение: цели управления

ДОМЕН ИСПОЛНЕНИЯ «ИЗМЕРЕНИЕ»

Домен исполнения «Измерение» определяет операции и функции, связанные с оценкой исполнения проекта и совершением соответствующих действий для поддержания приемлемого исполнения.

Результативное осуществление данного домена исполнения приводит к следующим желаемым конечным результатам:

- ▶ Надежное представление о статусе проекта.
- ▶ Практически полезные данные, способствующие принятию решений.
- ▶ Своевременные и соответствующие меры по соблюдению исполнения проекта.
- ▶ Достижение целей и создание бизнес-ценности посредством принятия обоснованных и своевременных решений на основании надежных прогнозов и оценок.

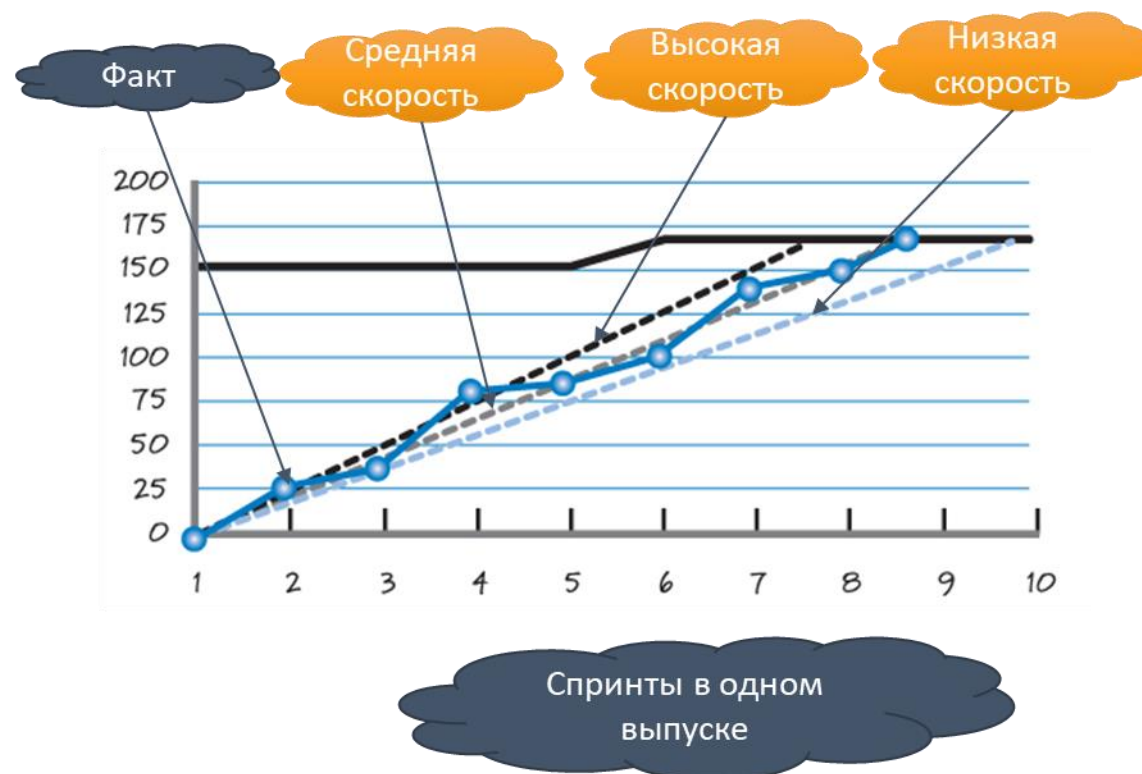
Измерение: процессы и инструменты

1. Индикаторы проекта

Сроки	Содержание	Стоимость	Риски			Исполнительская дисциплина
Прогнозное отклонение: 5 дн.	Кол-во запросов на изменение: 15 2 за отчетный период	Кол-во запросов на изменение: 0	критичные 4	средние 21	Незначительные 10	Кол-во поручений: 152 +16 за отчетный период выполнено: 5 выполнено частично: 1 не выполнено: 0

2. Выполнение плана работ

СДР	% завер.	Название задачи	Длительность	Начало	Окончание	Статус
1	75%	1. План работ услуги VC-PRM	104 дней	Ср 27.08.14	Пн 19.01.15	
2	75%	2. Управление услугой	104 дней	Ср 27.08.14	Пн 19.01.15	
3	75%	3. Инициация	63 дней	Ср 27.08.14	Пн 21.11.14	
4	100%	4. Планирование	28 дней	Пн 01.09.14	Чт 09.09.14	
12	83%	12. Исполнение	70 дней	Пн 01.09.14	Пн 05.12.14	
42	0%	42. Закрытие	55 дней	Пн 05.11.14	Пн 19.01.15	
52	66%	52. Исполнение услуги	70 дней	Пн 01.09.14	Пн 05.12.14	
53	100%	53. Экспресс-аудит проектов	15 дней	Пн 01.09.14	Пн 19.09.14	
70	13%	70. Тестирование сотрудников Заказчика	22 дней	Чт 30.10.14	Пн 28.11.14	
75	73%	75. Поддержка проектного управления	61 дней	Пн 12.09.14	Пн 05.12.14	
76	100%	76. Формирование требований (чек-лист) к управлению проектами	8 дней	Пн 12.09.14	Вт 23.09.14	
77	45%	77. Выполнение требований по управлению проектами	53 дней	Ср 24.09.14	Пн 05.12.14	
78	100%	78. Запуск работы Управляющего комитета	48 дней	Ср 24.09.14	Пн 28.11.14	
79	0%	79. 1.2.4. 0%	30 дней	Пн 17.11.14	Пн 28.11.14	
80	0%	80. 1.2.4.1. 0%	5 дней	Пн 17.11.14	Пн 21.11.14	
81	0%	81. 1.2.4.2. 0%	5 дней	Пн 24.11.14	Пн 28.11.14	



Неопределенность: цели управления

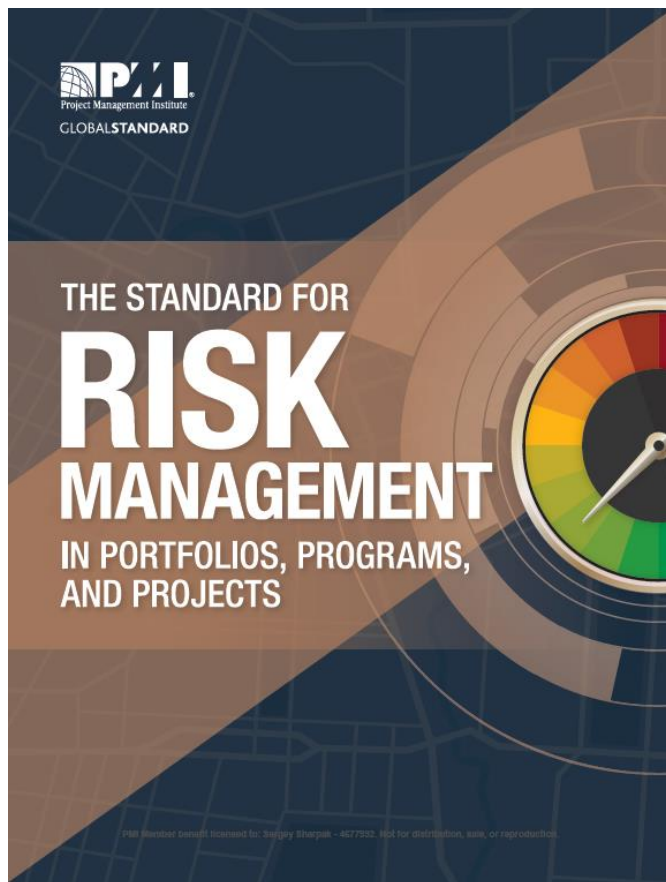
ДОМЕН ИСПОЛНЕНИЯ «НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ»

Домен исполнения «Неопределенность» определяет операции и функции, связанные с риском и неопределенностью.

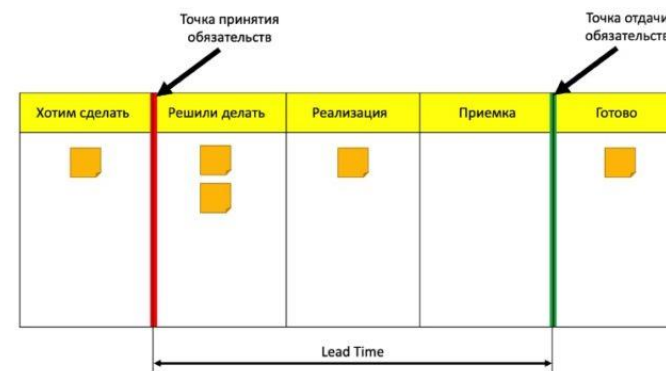
Результативное осуществление данного домена исполнения приводит к следующим желаемым конечным результатам:

- ▶ Представление о среде осуществления проектов, включая, среди прочего, технические, социальные, политические, рыночные и экономические среды.
- ▶ Проактивное исследование неопределенности и реагирование на нее.
- ▶ Представление о взаимозависимости множественных переменных проекта.
- ▶ Способность предвидеть угрозы и возможности и понимать последствия проблем.
- ▶ Поставка проекта с малым или нулевым отрицательным воздействием из-за непредвиденных событий или условий.
- ▶ Реализация возможностей для улучшения исполнения и конечных результатов проекта.
- ▶ Результативное использование резервов стоимости и расписания для обеспечения согласованности с целями проекта.

Неопределенность: процессы и инструменты



Неопределенность: процессы и инструменты



Thank You!

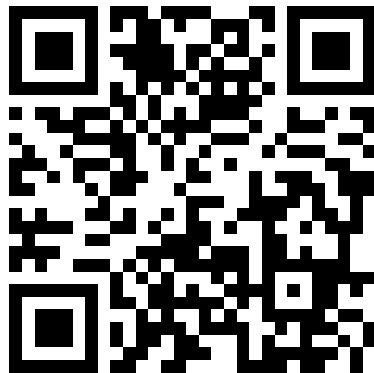
Пройди опрос
— поделись своим мнением!



https://ru.surveymonkey.com/r/Webinar_24_May

IBS Training Center – ведущий провайдер обучения, консалтинга
и оценки IT-специалистов в сфере Software Engineering

Заинтересовались темой?
**Продолжите обучение
на наших курсах!**



**Agile & PMBOK – сочетание
гибких и классических методов
управления проектами**

Online, 20.06-23.06

