



## Библиотека лучшего опыта BPM СВОК

**Код:** REQ-062

**Длительность:** 16 ч.

### Описание:

Business Process Management – современная управленческая методика, рассматривающая деятельность компании в виде упорядоченного набора процессов, проходящих через несколько функциональных подразделений. Такой «горизонтальный» взгляд на деятельность компании позволяет повысить ее клиенто-ориентированность и синхронизировать работу функциональных подразделений. Еще одним преимуществом процессного подхода является запуск цикла непрерывного совершенствования бизнес-процессов, что приводит к поступательному росту зрелости системы управления компанией.

Процессный подход к управлению доказал свою эффективность на практике – ведь многие зарубежные и отечественные компании уже внедрили его. И это позволило им значительно повысить свою операционную эффективность, что в условиях острой конкуренции является критически важным.

Курс дает обзор основных положений библиотеки лучшего опыта в области управления бизнес-процессами Business Process Management Common Body of Knowledge (BPM СВОК), которая создана Международной ассоциацией профессионалов в области управления бизнес-процессами (Association of Business Process Management Professionals – ABPMP). Body of Knowledge (BoK) — содержит набор знаний, описывающий определенную профессиональную область, в данном случае область управления бизнес-процессами.

Данный курс также доступен в формате вебинара.

### Цели:

Изучить библиотеку лучшего опыта в области управления бизнес-процессами Business Process Management Common Body of Knowledge (BPM СВОК).

### Разбираемые темы:

- Глава 1. Руководство по BPM СВОК – 1 час.
- Глава 2. Управление бизнес-процессами – 1 час.
- Глава 3. Моделирование бизнес-процессов – 3 часа.
- Глава 4. Анализ бизнес-процессов – 2 часа.
- Глава 5. Проектирование процессов – 1 час.
- Глава 6. Управление эффективностью процессов – 3 часа.
- Глава 7. Процессная трансформация – 1 час.
- Глава 8. Процессная организация – 1 час.



Глава 9. Управление процессами предприятия – 1 час.

Глава 10. Технологии BPM – 2 часа.

Помимо изучения BPM СВОК, в курсе представлено множество примеров из российской практики внедрения процессного подхода.

**Целевая аудитория:**

Для всех, кто связан с моделированием, разработкой и автоматизацией бизнес-процессов: менеджеры среднего звена; руководители подразделений организационного развития; бизнес-аналитики, руководители проектов; сотрудники служб качества.

**Предварительная подготовка - общее:**

Желательно иметь опыт участия в проектах по описанию, анализу и оптимизации бизнес-процессов.