



# Эффективная межличностная коммуникация для команды ИТ-проекта

**Код:** SS-007

**Длительность:** 12 ч.

## Описание:

Коммуникации – одна из основ, на которой базируется жизнь человека в современном мире. Умение внятно донести до собеседника свои мысли, воспринять и понять его точку зрения, превратить непримиримого оппонента в сознательного сторонника, подстраивать коммуникационный стиль к индивидуальным особенностям собеседника, одинаково эффективно общаться с руководителями, коллегами и заказчиком, все это – навыки, абсолютно необходимые для успешной карьеры в ИТ-бизнесе.

Данный тренинг является базовым в программе развития коммуникационных навыков технических специалистов и предназначен для освоения основ коммуникации теми, кто испытывает сложности в повседневном общении со своим окружением.

Рассмотрев и восприняв ключевые знания и навыки, необходимые при организации любых видов коммуникаций, слушатели смогут продолжить совершенствоваться на курсах:

- [Эффективная письменная коммуникация;](#)
- [Эффективная межличностная коммуникация для менеджеров проектов;](#)
- [Эффективное проведение встреч и совещаний;](#)
- [Эффективная подготовка презентаций;](#)
- [Искусство управления конфликтом.](#)

## Цели:

После завершения обучения слушатели смогут:

- Ставить цели коммуникации и достигать их.
- Создавать доверительные отношения при общении.
- Уменьшить потери информации при коммуникациях.
- Использовать приемы активного слушания.
- Отслеживать обратную связь в общении.
- Учитывать особенности людей из нашего окружения при выстраивании коммуникации.

В цели тренинга **не входит:**

- углубленное изучение отдельных аспектов коммуникации;



- изучение менеджерских аспектов коммуникации.

**Разбираемые темы:**

1. Стратегия и структура эффективной коммуникации.
2. Создание доверия.
3. Психологическая подстройка.
4. Потери информации при коммуникациях.
5. Активное слушание. Каналы восприятия информации.
6. Первое впечатление.
7. Особенности коммуникации с ближайшим окружением.

**Целевая аудитория:**

Технические специалисты, желающие развить свои коммуникационные навыки.

**Предварительная подготовка - общее:**

Опыт участия в проектных коммуникациях.