



Смирнова Елена

Эксперт в области Soft Skills

Елена – дипломированный бизнес-тренер и коуч.

С 2014 г. является руководителем проекта ИППК РУДН «Академия бизнес-тренеров и коучей», автор и ведущая курсов академии «Тренинг тренеров», «Основы коучинга», «НЛП-инструментарий».

Елена занималась корпоративным обучением в сфере B2B (компания-разработчик сетевых и телекоммуникационных решений, консалтинговые услуги для бизнеса). Организовывала весь цикл обучения сотрудников – от диагностики потребностей в обучении до обратной связи, направленной на изменения в компании.

Имеет опыт преподавания информационно-коммуникационных технологий более 5 лет.

"Как известно, все прочные и устойчивые системы имеют хоть одно гибкое звено. По такому принципу возводят небоскребы в Японии, что позволяет им устоять перед серьезными землетрясениями. Будучи руководителем или линейным сотрудником важно проявлять гибкость к любым изменениям. Если вы имеете свежие взгляды на действительность, вы с легкостью освоите инновационные подходы в решении повседневных (и не очень) задач бизнеса. При этом обеспечите устойчивое развитие своего дела и укрепите взаимодействие в команде".

Профессиональный опыт

2017 - наст. вр. - ООО «Победа», тренер-методолог.

Обязанности: разработка и проведение тренингов для руководителей среднего и высшего звена, коучинг для руководителей, супервизия тренеров.

Результаты: разработана концепция программы «Управление изменениями», реализую проекты «Мастерская управленца» и «Коммуникативная компетентность», разрабатываю корпоративные стандарты деловой переписки.

2016 - наст. вр. - Luxoft Training, тренер.

Обязанности: проведение тренингов для внешних и внутренних заказчиков, кастомизация и разработка с нуля тренингов под индивидуальный запрос заказчика

Результаты: сертифицированы более пятидесяти Project Managers и Team Leads по программе Leadership Academy (длительность – 8 месяцев); сертифицированы члены проектных команды IBM, Boeing, Deutsche Bank, Raiffeisen Bank, Sberbank Murex, Tech Platform, Mvideo и сотрудники внутренних департаментов по курсам коммуникации, личностная эффективность, навыки презентации и публичных выступлений, переговоры.

2014 - наст. вр. - ИППК РУДН, Академия бизнес-тренеров и коучей, бизнес-тренер, коуч.

Обязанности: проведение вступительных собеседований для слушателей, проведение тренингов, супервизия тренеров, индивидуальный и групповой коучинг.

Результаты: разработан десятидневный курс «Тренинг для тренеров», двухдневный курс «Основы коучинга», факультативный курс «НЛП-инструменты»; более 90 тренеров прошли обучение по курсу и получили дипломы, третья часть из них повысили свою квалификацию на курсах «Основы коучинга» и «НЛП-инструменты»; внедрение системы дистанционного обучения.

2014-2016 - ГК «Телеком-сервис ИТ», ведущий тренер.

Обязанности: разработка и проведение тренингов, посттренинговое сопровождение, формирование кадрового резерва.

Результаты: в составе команды бизнес-тренеров вывели компанию в тройку лидеров по продажам СПС «Консультант Плюс» за 2015 г.; обучили Руководителей отделов продаж и информационного обслуживания по программам - Ситуационное лидерство, Эмоциональный интеллект, Коучинг по модели GROW, Развивающая обратная связь, Тайм-менеджмент, Мотивация сотрудников, Эффективная межличностная коммуникация; обучили и обеспечили посттренинговое сопровождение для отделов продаж и информационного обслуживания - Навыки продаж, Телефонные переговоры, Типология клиентов по модели DISC, Эмоциональные продажи.

Образование

- Московский государственный гуманитарный университет им. М.А. Шолохова, факультет экологии и естественных наук, Биология.
- МИОО (Московский институт открытого образования), Факультет повышения квалификации преподавателей, Методика преподавания информатики.

Ключевые области знаний:

Управленческая эффективность:

- ситуационное лидерство;
- мотивация;
- коучинг;
- обратная связь.

Личная эффективность:

- эмоциональный интеллект;
- тайм-менеджмент;
- публичные выступления/презентации;
- эффективная коммуникация.

Эффективность тренера:

- структура/дизайн тренинга;
- управление групповой динамикой;
- методы обучения.

.