

## Управление IT-сервисами

Код	Название курса, краткое содержание	Длит., ч.
<b>Основы ITIL</b>		
ITSM-015	Рассматриваются вопросы построения ИТ-организации от дизайна до внедрения таких процессов, как Service Desk, управление инцидентами, изменениями, качеством и т.п. Описываются основные факторы успеха для мониторинга и адаптации каждого из направлений ITIL. Участники курса получают общую базу для описания ИТ-процессов и общения на «одном языке» с представителями разных ИТ-департаментов.	21
<b>Конфигурационное управление в ИТ-проектах</b>		
SDP-003	Курс знакомит слушателей с многократно проверенными на практике процедурами и стандартами конфигурационного управления всеми видами проектных артефактов – без привязки к конкретным инструментальным средствам. Курс дает ответы на ключевые вопросы по внедрению системы управления конфигурацией, что является главным элементом эффективной организации коллективной работы над проектом.	4

## Об учебном центре Luxoft Training

**Luxoft Training** – лидер в области обучения и консалтинга по важнейшим дисциплинам Software Engineering. Учебный центр существует с 2007 г. и предлагает более 150 курсов, тренингов и учебных программ. Обучение проводят более 120 профессиональных тренеров – экспертов-практиков. За это время в Luxoft Training прошли обучение сотрудники ведущих российских и международных компаний. Эффективность обучения подтверждается многочисленными положительными отзывами наших клиентов:

**РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ:** «Неоднократные тренинги, которые проводились экспертами Учебного центра для сотрудников Банка в разрезе информационных технологий, в частности бизнес-аналитики и тестирования, повысили квалификацию участников обучения, дали более глубокое представление о рассматриваемых темах, позволили систематизировать уже имеющиеся знания и найти пути практического их применения».

**НОРДЕА БАНК:** «Эксперт по управлению и коммуникациям УЦ Luxoft Дмитрий Башакин на протяжении всего тренинга удерживал внимание аудитории благодаря интересному диалогу, примерам из практики и легкой подаче материала... Выражаем благодарность за хорошую организацию обучения, высокий профессионализм экспертов и качественно разработанные курсы. Надеемся на дальнейшее сотрудничество с Учебным Центром Luxoft».

**ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО:** «Впечатления от тренинга исключительно положительные. Тренер динамично и интересно подавал материал, было интересно слушать и заниматься практическими заданиями. После тренинга в голове остается много полезной и хорошо структурированной информации».

Обучение проходит в открытом, корпоративном и онлайн-формате. Центры обучения расположены в Москве, Санкт-Петербурге, Омске, Киеве, Одессе, Днепропетровске.

Обучение может быть организовано на территории заказчика, с учетом требований производственного процесса.