

BABOK Guide 3.0: Планирование и мониторинг бизнес-анализа

Код: REQ-051

Длительность: 8 ч.

Описание:

Данный курс предоставляет часы профессионального развития (PD hours) для дальнейшей сертификации от IIBA.

Руководство к своду знаний бизнес-анализа (BABOK Guide) – это международно признанный стандарт практики бизнес-анализа. Он обобщает опыт ведущих бизнес-аналитиков всего мира и описывает 30 основных задач бизнес-анализа, а также 50 общеупотребительных техник, используемых для их решения.

Главная трудность самостоятельного изучения Руководства BABOK состоит в том, что описывая характерные задачи бизнес-анализа, оно не объясняет, когда и как их следует выполнять. Предполагается, что на эти вопросы бизнес-аналитики способны ответить самостоятельно, исходя из собственного опыта и особенностей конкретного проекта. При этом BABOK Guide содержит очень мало примеров, помогающих аналитикам связать теоретические знания со своей повседневной практикой.

Целью данного курса является преодоление этих затруднений. Систематическое изложение задач планирования и мониторинга бизнес-анализа сопровождается подробными пояснениями на примерах из личного опыта инструкторов и мировой практики. Рассматриваются особенности планирования бизнес-анализа в Agile-подходах. Слушателям предлагаются практические упражнения, помогающие закрепить понимание. Кроме этого, в ходе курса обсуждаются вопросы подготовки к прохождению сертификации IIBA и разбираются примеры вопросов сертификационного экзамена.

Professional Development Hours (PDH) - 8

Цели:

Основной целью курса является обеспечение понимания и формирование навыков решения описанных в BABOK Guide 3.0 задач планирования и мониторинга бизнес-анализа. Помимо этого, курс призван облегчить прохождение сертификации за счет лучшего понимания содержания BABOK Guide и вопросов сертификационного экзамена.

Разбираемые темы:

- Цели планирования и мониторинга бизнес-анализа;
- Элементы и критерии выбора подхода к бизнес-анализу;
- Определение целевых результатов и подлежащих решению задач;
- Оценка трудоемкости работ;
- Определение и оценка рисков;
- Описание и согласование подхода к бизнес-анализу;
- Определение причастных лиц и планирование их вовлечения;
- Определение руководящих правил и зон ответственности при проведении бизнес-анализа;
- Определение форматов, методов и инструментов, подлежащих использованию для управления информацией бизнес-анализа;
- Оценка продуктивности работы бизнес-аналитиков и определение способов ее улучшения;
- Особенности планирования бизнес-анализа в Agile-подходах;
- Отработка навыков планирования бизнес-анализа на основе Case Study;
- Разбор примеров вопросов сертификационного экзамена.

Целевая аудитория:

Курс ориентирован на практикующих бизнес-аналитиков и других специалистов, вовлеченных в решение задач планирования и контроля работы по бизнес-анализу, а также повышения ее продуктивности. Особый интерес представляет для тех, кто планирует прохождение 2-го или 3-го уровней сертификации IIBA.

Предварительная подготовка - общее:

- Обязательно предварительное прохождение [курса "BABOK Guide 3.0: Введение в бизнес-анализ"](#).
- Знание ключевых понятий бизнес-анализа и не менее 2 лет опыта решения задач бизнес-анализа.
- Преимуществом является хорошее знание английского языка (знание профессиональной лексики и способность бегло читать профессиональную литературу).

Рекомендуемые дополнительные материалы, источники:

- A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge (BABOK® Guide).
URL: <https://www.iiba.org/babok-guide.aspx>;
- IIBA Global Business Analysis Core Standard - A Companion to BABOK® Guide.
Скачайте бесплатную копию по ссылке:
<https://www.iiba.org/career-resources/a-business-analysis-professionals-foundation-for-success/core-standard/>
- Разработка требований к программному обеспечению / Карл Вигерс, Джой

- Битти. БХВ-Петербург, Русская Редакция, 2014.
- How to Measure Anything: Finding the Value of Intangibles in Business / Douglas W. Hubbard. Wiley, 2014. 3 edition.
 - Как измерить все, что угодно. Олимп-Бизнес, 2009.
 - Software Estimation: Demystifying the Black Art / Steve McConnell. Microsoft Press, 2006.
 - Сколько стоит программный проект. Питер, 2007.
 - Agile Estimating and Planning / Mike Cohn, Prentice Hall. 2005.

Примечание:

Вы можете проверить свои знания перед тем, как пойти на курс, с помощью теста по теме "[BA: Planning and Monitoring](#)" Материалы курса представлены на английском языке.