

BABOK Guide 3.0: Введение в бизнес-анализ

Код: REQ-050

Длительность: 8 ч.

Описание:

Руководство к своду знаний бизнес-анализа (BABOK Guide) – это признанный во всем мире профессиональный стандарт, который обобщает опыт ведущих бизнес-аналитиков, работающих в различных доменах, проектах, странах. Этот стандарт содержит описание 30 основных задач бизнес-анализа и 50 техник, используемых для решения этих задач.

Главная трудность самостоятельного изучения BABOK состоит в том, что описывая задачи, характерные для бизнес-анализа, BABOK не объясняет когда и как их следует выполнять. Предполагается, что на эти вопросы бизнес-аналитики должны найти ответы самостоятельно, исходя из собственного опыта и особенностей конкретного проекта. При этом BABOK является скорее справочником, чем не учебником, поэтому читателю бывает трудно увязать текст BABOK со своей повседневной практикой.

Целью данного курса является преодоление этого разрыва. В ходе курса изучение ключевых понятий бизнес-анализа и обзор содержания ВАВОК сопровождается подробными пояснениями на примерах из личного опыта инструктора и мировой практики. Слушатели вовлекаются в обсуждения применимости отдельных аспектов бизнес-анализа к реальным ситуациям, что улучшает понимание материала ВАВОК и структурирует опыт, уже накопленный слушателями.

Кроме этого, в ходе курса обсуждаются вопросы подготовки к прохождению сертификации IIBA.

Цели:

Основные цели курса:

- понять суть профессии «Бизнес-аналитик»,
- изучить терминологию, применимую в бизнес-анализе,
- выработать навык ее правильного применения.

Помимо этого, курс призван облегчить прохождение сертификации за счет лучшего понимания содержания международного профессионального стандарта BABOK Guide 3.0, требований к сертификации и способов подготовки к ней.

Разбираемые темы:

1



- Сущность профессии «Бизнес-аналитик»;
- Ключевые понятия бизнес-анализа;
- Роли и задачи бизнес-аналитика;
- Техники, используемые для решения задач бизнес-анализа;
- Базовые компетенции бизнес-аналитика;
- Ракурсы бизнес-анализа;
- Требования к сертификации IIBA и способы подготовки к ней.

Целевая аудитория:

Курс предназначен для начинающих бизнес-аналитиков, а также для специалистов других профессий, желающих изучить основы бизнес-анализа.

Опытным бизнес-аналитикам может быть полезен для систематизации практических знаний в соответствии с международным стандартом. Особый интерес представляет для тех, кто планирует прохождение сертификации IIBA.

Предварительная подготовка - общее:

Предварительных требований нет. Желательным является хорошее знание английского языка (знание профессиональной лексики ИТ и способность бегло читать профессиональную литературу).

Рекомендуемые дополнительные материалы, источники:

- A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge (BABOK® Guide). URL: https://www.iiba.org/babok-guide.aspx;
- IIBA Global Business Analysis Core Standart A Companion to BABOK® Guide.
 Скачайте бесплатную копию по ссылке:
 https://www.iiba.org/career-resources/a-business-analysis-professionals-foundation-for-success/core-standard/
- Разработка требований к программному обеспечению / Карл Вигерс, Джой Битти. БХВ-Петербург, Русская Редакция, 2014;
- Mastering the Requirements Process: Getting Requirements Right / Suzanne Robertson, James Robertson, Addison-Wesley Professional. 2012. 3 edition.
- Software Requirement Patterns (Developer Best Practices) / Stephen Withall. Microsoft Press, 2007. 1 edition.

Примечание:

Слушателям, заинтересованным в расширении компетенций в области бизнесанализа и подготовки к прохождению сертификации, также могут быть полезны следующие курсы:

• BABOK Guide 3.0: Планирование и мониторинг бизнес-анализа;



- BABOK Guide 3.0: Выяснение и взаимодействие;
- BABOK Guide 3.0: Управление жизненным циклом требований;
- <u>BABOK Guide 3.0: Оценка решения</u>.
- BABOK Guide 3.0: Анализ требований и выработка решения.