

ICAgile Certified Professional - Agile Team Facilitation (ATF)

Код: SDP-035

Длительность: 16 ч.

Описание:

Luxoft состоит в консорциуме International Consortium for Agile (ICAgile) в качестве аккредитованной тренинговой организации. ICAgile – международная организация, целью которой является развитие и улучшение качества образования в сфере Agile.

Этот двухдневный сертификационный курс предназначен в первую очередь для того, чтобы:

- познакомиться с концепцией фасилитации и с ролью фасилитатора;
- рассмотреть особенности фасилитации в Agile-командах;
- изучить большое количество практических инструментов для сбора, исследования и оценки информации;
- научиться разрабатывать структуру встречи, на практике и попробовать техники для формирования различных стадий совещания, подобрать наиболее подходящие для нашего стиля и релевантные для определенной ситуации методы;
- изучить групповую динамику и особенности работы со сложными участниками группы;
- научиться не только минимизировать конфликты, но и извлекать из них пользу для всех участников совещания.

Цели:

В ходе данного продвинутого двухдневного тренинга предполагается:

- Познакомить слушателей с понятием фасилитации: что такое фасилитация в целом и Agile-фасилитация в частности, какова роль фасилитатора и почему он необходим при проведении совещаний;
- Определить структуру и провести эффективное совещание и групповое обсуждение;
- Изучить техники для различных стадий совещания, включая ESVP, мозговой штурм, 6 шляп мышления, стратегия творчества Уолта Диснея, World Café, модель Кано и др.;
- Научиться понимать групповую динамику: как вовлечь всех участников в дискуссию;
- Научиться реагировать на конфликты во время совещаний и получать определенные выгоды.

Преимущества тренинга:

- понимание концепции фасилитации и роли фасилитатора вне зависимости от специфики проекта, команды, процессного фреймворка;
- интегрированные в практику теоретические знания о принципах групповой фасилитации;
- умение создавать структуру необходимого события: совещания, переговоров, Scrum-встреч;
- сертификат ICAgile, признаваемый международным сообществом;
- индивидуальный подход к участникам тренинга.

Разбираемые темы:

- Что такое фасилитация, кто такой фасилитатор; разница между администрированием и фасилитированием совещания;
- Определение необходимого стиля и степени фасилитации;
- Концепция коучинга и менторинга в рамках фасилитации;
- Применение фасилитационных техник и инструментов для проведения совещаний и встреч один-на-один;
- Фасилитация активного взаимодействия участников совещаний и переговоров;
- Фасилитация сотрудничества между участниками диалога;
- Фасилитационные техники сбора, анализа и оценки информации;
- Определение границ команды;
- Фасилитация создания устава проекта и команды;
- Фасилитация релизного и итерационного планирования;
- Фасилитация встречи, на которой демонстрируются результаты работы;
- Фасилитация ретроспективы;
- Фасилитация Agile Practice на уровне программы и проекта.

Целевая аудитория:

Скрам-мастера, менеджеры, бизнес-аналитики и все, кто хочет научиться проводить эффективные совещания и групповые дискуссии.

Предварительная подготовка - общее:

Базовые знания английского языка.