



Кочуков Андрей

Специалист по управлению проектами и управлению процессами (ITIL)

Андрея характеризуют интенсивный стиль преподавания, позволяющий слушателям понять, каким образом можно применить полученные знания в практической деятельности; богатый практический опыт применения знаний, излагаемых в курсах. Андрей уже провел более 10 000 часов тренингов, обучил более 10 000 студентов. Все читаемые курсы являются авторскими разработками. Также им были разработаны более 10 обучающих программ для корпоративных клиентов. Создан проект автоматизации процессов городского управления, складской логистики, управления подвижным составом (ЖД).

В 2005–2008 гг. Андрей являлся консультантом и тренером в компании "Техэксперт (Сетевые Технологии)", где занимался консалтингом ITSM, проводил тренинги ITSM и Microsoft, участвовал в инфраструктурных проектах и проектах ITSM.

В это же время являлся партнером "компании 5-55", где проводил тренинги ITIL, COBIT, PMBOK (авторские и авторизованные тренинги), участвовал в консалтинговых проектах по IT.

В 2008–2010 гг. в компании "De-Novo" на позиции старшего архитектора ITSM занимался консалтингом по внедрению ITSM-процессов.

С 2009 г. по наст. вр. в компании "ISS-Advance" является директором и ведущим специалистом. Проводит тренинги ITIL, COBIT PMBOK, руководит и участвует в проектах по ITSM, инфраструктурному и бизнес-консалтингу.

За время своей профессиональной деятельности Андрей участвовал в проектах по внедрению ITSM-процессов для Райффайзен банка "Аваль" (2007 г.), Банка "Дельта" (2007 г.), компании "De-Novo" (2009 г.), компании "Новая почта", где занимался внедрением процессов управления инцидентами, конфигурациями и изменениями, каталогом сервисов и уровнем сервисов.

В 2012 г. в рамках Программы MBA в Белорусском государственном университете институт бизнеса и управления при БГУ вел курс по управлению проектами, финансами и персоналом.

Ключевые области знаний:

IT Service Management, Project Management, ITIL, COBIT, PMBOK.

Видео

[Ценность ИТ-услуги](#)