



GINEAD

INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

SOMOS ASSOCIADOS



ABED

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **BRENO DO NASCIMENTO SANTOS** portador(a) do **CPF: 715.022.644-20** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

RECEPCIONISTA

Em **27/12/2023** com carga horária de **60 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

Goiânia, 28 de dezembro de 2023

Sandro Borges Vale
Diretor GINEAD
CNPJ: 26.962.760/0001-73

O presente documento foi registrado sob o número **30544967249026362202312**, em folha **530** do livro nº **3** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Ginead Cursos

Para verificar a autenticidade deste certificado acesse
www.ginead.com.br/certificados
e digite o código:

30544967249026362202312



GINEAD - INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

É uma empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ - 26.962.760/0001-73, sua sede localiza-se em Goiânia-GO na Av. D, nº 419, SALA 401, Edifício Comercial Marista, Setor Marista, CEP: 74.150-040.
Endereço Virtual: www.ginead.com.br

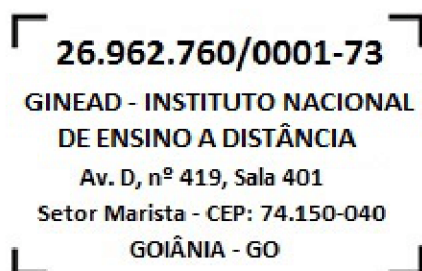
Curso: Recepcionista
Nome: Breno do nascimento santos
Carga Horária 60 horas
Nota da Avaliação 7
Número do Certificado: 30544967249026362202312

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Unidade 01 - O Papel do Recepcionista
- Unidade 02 - Etiqueta Social
- Unidade 03 - Marketing Pessoal
- Unidade 04 - Comunicação
- Unidade 05 - Relacionamento Interpessoal
- Unidade 06 - Recepção e Atendimento Presencial
- Unidade 07 - Atendimento ao Cliente
- Unidade 08 - Atendimento Telefônico

Os Cursos tem como base Legal o Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art, 1º e 3º e a Resolução CNE nº 04/99, Art 11, Inciso II – Conselho Nacional de Educação.

Goiânia, 28 de dezembro de 2023



Sandro Borges Vale
Diretor GINEAD
CNPJ: 26.962.760/0001-73

GINEAD - INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

É uma empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ - 26.962.760/0001-73, sua sede localiza-se em Goiânia-GO na Av. D, nº 419, SALA 401, Edifício Comercial Marista, Setor Marista, CEP: 74.150-040.
Endereço Virtual: www.ginead.com.br