残留风险指在执行风险应对计划后仍然残留的风险，通常是可接受的。

次生风险指由于执行风险应对计划直接导致产生的风险。

完工需绩效指数1.15（TCPI）,完工预算157.5万美元（BAC）,挣值（EV）

TCPI=(BAC-EV)/(BAC-AC)

定性分析工具 风险概率影响矩阵

定量分析工具 敏感性分析、EMV、模型模拟

缺陷 帕累托图

编制项目范围说明书 产品分析

识别风险 SWOT

开拓是要**确保**机会出现，例如：把组织中最有能力的资源分配给项目来缩短完成时间。  
提高是提高机会发生的概率和影响，例如：为尽早完成活动而增加资源。

ROI(投资回报率)=利润/投资额

\*\*\*库基本都是共享知识库，都隶属于组织过程资产

\*\*\*系统、人力资源等隶属于事业环境因素

组织过程资产划分为流程与程序、共享知识库

适应型生命周期的迭代期很短，迭代速度很快

组织文化来源于内部

项目的生命周期包括四个阶段：概念阶段，开发阶段，实施阶段，结束阶段。

产品的生命周期包括：从新产品开始研发、生产、销售、知道被市场淘汰的整个过程。  
以寻呼机为例，对这种产品的研发是一个项目，市场拓展也可以是一个项目。从开始研发到被时代淘汰就是这种产品的生命周期，这期间可能包含了若干个项目。

项目的生命周期定义产品导向过程

工作绩效数据 是执行过程的输出，监控过程的输入

工作绩效信息 监控过程的输出

工作绩效报告 工作绩效报告，整合了工作绩效数据、工作绩效信息，并且包括对工作绩效数据、信息全面处理后得到的其他诸如：趋势、预测等全方位、综合的信息，并以正式文件方式出现，定期提供给干系人的报告。工作绩效报告是正式提交给干系人、能全面反映项目情况的文件，管理沟通过程组的输入。

渐进明细 ======规划过程

确认范围======监控过程

组织通过判断所有监控行动来结束项目计划编制的结束时间点

启动过程通常在高于项目控制级别的层面上进行

异常管理只关注异常情况

结束项目或项目阶段需要用分析技术，分析技术包括偏差分析

挣值管理是用控制成本

项目章程授权PM动用活动资源

配置管理三个活动：规划、执行、监控

配置识别对应规划、执行、配置核实与审计对应监控

配置管理活动包括识别、状态记录、核实与审计

范围基准规定了项目需要完成的全部工作

配置控制关注技术规范

SWOT只在识别风险时用到

变更请求不管否决与否都需要纳入到变更日志中

范围、进度、成本基准合并为绩效测量基准，用于挣值测量中

项目范围管理

需求跟踪矩阵：确认范围和控制范围的过程，来跟踪需求的实现情况

规划范围：提供指南和方向

收集需求：奠定基础

确认范围：对可交付的成果的可接受性的验收

控制范围：监督作用

过渡需求：临时性，一旦完成无需再次变更

控制账户====挣值管理

WBS第二层 可交付成果、项目阶段

WBS不允许出现项目部门

项目沟通管理

信息发送者：确保信息的清楚、明确和完整

横道图：项目进度

网络图：活动之间的联系

组织结构是事业环境因素之一

Email属于推式

Web等面向大众服务的属于拉式

合同谈判：正式口头沟通 需要及时反馈