



*Use Cases*  
Τεχνολογία Λογισμικού

# Περιεχόμενα

<b>1</b>	<b>Use Cases</b>	<b>5</b>
1.1	Δημιουργία Προφίλ . . . . .	5
1.1.1	Σύντομη Περιγραφή . . . . .	5
1.1.2	Χειριστές . . . . .	5
1.1.3	Γεγονός Έναρξης . . . . .	5
1.1.4	Ροή γεγονότων . . . . .	5
1.1.5	Ειδικές απαιτήσεις . . . . .	6
1.1.6	Κατάσταση εισόδου . . . . .	6
1.1.7	Κατάσταση εξόδου . . . . .	7
1.2	Σύνδεση Χρήστη . . . . .	7
1.2.1	Σύντομη Περιγραφή . . . . .	7
1.2.2	Χειριστές . . . . .	7
1.2.3	Γεγονός Έναρξης . . . . .	7
1.2.4	Ροή γεγονότων . . . . .	7
1.2.5	Ειδικές απαιτήσεις . . . . .	8
1.2.6	Κατάσταση εισόδου . . . . .	9
1.2.7	Κατάσταση εξόδου . . . . .	9
1.3	Customer management . . . . .	9
1.3.1	Σύντομη Περιγραφή . . . . .	9
1.3.2	Χειριστές . . . . .	9
1.3.3	Γεγονός Έναρξης . . . . .	9
1.3.4	Ροή γεγονότων . . . . .	9
1.3.5	Ειδικές απαιτήσεις . . . . .	11
1.3.6	Κατάσταση εισόδου . . . . .	11
1.3.7	Κατάσταση εξόδου . . . . .	12
1.4	Sort . . . . .	12
1.4.1	Σύντομη Περιγραφή . . . . .	12
1.4.2	Χειριστές . . . . .	12
1.4.3	Γεγονός Έναρξης . . . . .	12
1.4.4	Ροή γεγονότων . . . . .	12
1.4.5	Ειδικές απαιτήσεις . . . . .	13
1.4.6	Κατάσταση εισόδου . . . . .	13
1.4.7	Κατάσταση εξόδου . . . . .	13
1.5	Filter . . . . .	13
1.5.1	Σύντομη Περιγραφή . . . . .	13
1.5.2	Χειριστές . . . . .	13
1.5.3	Γεγονός Έναρξης . . . . .	13
1.5.4	Ροή γεγονότων . . . . .	13
1.5.5	Ειδικές απαιτήσεις . . . . .	14
1.5.6	Κατάσταση εισόδου . . . . .	14
1.5.7	Κατάσταση εξόδου . . . . .	14
1.6	Warehouse management . . . . .	14
1.6.1	Σύντομη Περιγραφή . . . . .	14

1.6.2	Χειριστές	15
1.6.3	Γεγονός Έναρξης	15
1.6.4	Ροή γεγονότων	15
1.6.5	Ειδικές απαιτήσεις	15
1.6.6	Κατάσταση εισόδου	16
1.6.7	Κατάσταση εξόδου	16
1.7	Manage Products	16
1.7.1	Σύντομη Περιγραφή	16
1.7.2	Χειριστές	16
1.7.3	Γεγονός Έναρξης	16
1.7.4	Ροή γεγονότων	16
1.7.5	Ειδικές απαιτήσεις	17
1.7.6	Κατάσταση εισόδου	18
1.7.7	Κατάσταση εξόδου	18
1.8	Perform Inventory	18
1.8.1	Σύντομη Περιγραφή	18
1.8.2	Χειριστές	18
1.8.3	Γεγονός Έναρξης	18
1.8.4	Ροή γεγονότων	18
1.8.5	Ειδικές απαιτήσεις	19
1.8.6	Κατάσταση εισόδου	20
1.8.7	Κατάσταση εξόδου	20
1.9	Manage Orders	20
1.9.1	Σύντομη Περιγραφή	20
1.9.2	Χειριστές	20
1.9.3	Γεγονός Έναρξης	20
1.9.4	Ροή γεγονότων	20
1.9.5	Ειδικές απαιτήσεις	22
1.9.6	Κατάσταση εισόδου	23
1.9.7	Κατάσταση εξόδου	23
1.10	Αγορά	23
1.10.1	Σύντομη Περιγραφή	23
1.10.2	Χειριστές	23
1.10.3	Γεγονός Έναρξης	23
1.10.4	Ροή γεγονότων	23
1.10.5	Ειδικές απαιτήσεις	24
1.10.6	Κατάσταση εισόδου	25
1.10.7	Κατάσταση εξόδου	25
1.11	Πληρωμή	25
1.11.1	Σύντομη Περιγραφή	25
1.11.2	Χειριστές	25
1.11.3	Γεγονός Έναρξης	25
1.11.4	Ροή γεγονότων	25
1.11.5	Ειδικές απαιτήσεις	27
1.11.6	Κατάσταση εισόδου	27
1.11.7	Κατάσταση εξόδου	27
1.12	Appointment management	27
1.12.1	Σύντομη Περιγραφή	27

1.12.2	Χειριστές	28
1.12.3	Γεγονός Έναρξης	28
1.12.4	Ροή γεγονότων	28
1.12.5	Ειδικές απαιτήσεις	29
1.12.6	Κατάσταση εισόδου	29
1.12.7	Κατάσταση εξόδου	29
1.13	Appointment management	29
1.13.1	Σύντομη Περιγραφή	29
1.13.2	Χειριστές	30
1.13.3	Γεγονός Έναρξης	30
1.13.4	Ροή γεγονότων	30
1.13.5	Ειδικές απαιτήσεις	31
1.13.6	Κατάσταση εισόδου	32
1.13.7	Κατάσταση εξόδου	32
1.14	Diagnosis, Treatment, Prescription	32
1.14.1	Σύντομη Περιγραφή	32
1.14.2	Χειριστές	32
1.14.3	Γεγονός Έναρξης	32
1.14.4	Ροή γεγονότων	32
1.14.5	Ειδικές απαιτήσεις	33
1.14.6	Κατάσταση εισόδου	33
1.14.7	Κατάσταση εξόδου	34
1.15	Subscriptions	34
1.15.1	Σύντομη Περιγραφή	34
1.15.2	Χειριστές	34
1.15.3	Γεγονός Έναρξης	34
1.15.4	Ροή γεγονότων	34
1.15.5	Ειδικές απαιτήσεις	35
1.15.6	Κατάσταση εισόδου	35
1.15.7	Κατάσταση εξόδου	35
1.16	Δημιουργία Προφίλ Κατοικιδίου	35
1.16.1	Σύντομη Περιγραφή	35
1.16.2	Χειριστές	35
1.16.3	Γεγονός Έναρξης	36
1.16.4	Ροή γεγονότων	36
1.16.5	Ειδικές απαιτήσεις	36
1.16.6	Κατάσταση εισόδου	37
1.16.7	Κατάσταση εξόδου	37
1.17	Προβολή Στατιστικών	37
1.17.1	Σύντομη Περιγραφή	37
1.17.2	Χειριστές	37
1.17.3	Γεγονός Έναρξης	37
1.17.4	Ροή γεγονότων	37
1.17.5	Ειδικές απαιτήσεις	38
1.17.6	Κατάσταση εισόδου	38
1.17.7	Κατάσταση εξόδου	38

# Κεφάλαιο 1

## Use Cases

### 1.1 Δημιουργία Προφίλ

#### 1.1.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης «Δημιουργία Προφίλ» εξυπηρετεί τον σκοπό της δημιουργίας λογαριασμού για τον χρήστη, γεγονός που σημαίνει την εγγραφή του χρήστη στην βάση δεδομένων της εφαρμογής. Η προκείμενη Περίπτωση Χρήσης αποτελεί βασική προϋπόθεση για τον χρήστη για να έχει την δυνατότητα να χρησιμοποιεί την εφαρμογή, αφού μόνο με προφίλ μπορεί να έχει πρόσβαση στις λειτουργίες. Για αυτόν τον λόγο, η δημιουργία προφίλ ορίζεται ως το εναρκτήριο βήμα στην ροή χρήσης της εφαρμογής.

#### 1.1.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Γραμματέας
- Κτηνίατρος
- Pet Groomer
- Πελάτης

#### 1.1.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας πελάτης, κτηνίατρος, γραμματέας ή κομμωτής διαλέξει την επιλογή «Εγγραφή», που εμφανίζεται στην αρχική οθόνη διασύνδεσης του χρήστη.

#### 1.1.4 Ροή γεγονότων

##### Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «Εγγραφή».
2. Το σύστημα εμφανίζει τα πεδία που ο χρήστης θα συμπληρώσει.
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία εγγραφής με τα στοιχεία του.
4. Ο χρήστης επιλέγει ως τι ρόλο θέλει να εγγραφεί στην εφαρμογή.
5. Ο χρήστης δημιουργεί κωδικό πρόσβασης για τον λογαριασμό του.
6. Ο χρήστης επιλέγει «Έλεγχος και Επιβεβαίωση».
7. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία εγγραφής του χρήστη και διαπιστώνει πως είναι ορθά.
8. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην οθόνη Σύνδεσης.

## Εναλλακτικές Ροές

### 1 Κενό πεδίο

- 6.1.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει αφήσει κάποιο πεδίο κενό.
- 6.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα πεδία».
- 6.1.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
- 6.1.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της Βασικής Ροής.

### 2 Λανθασμένο πεδίο

- 6.2.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει λάθος σε κάποιο πεδίο.
- 6.2.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Εσφαλμένη τιμή πεδίου».
- 6.2.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
- 6.2.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της Βασικής Ροής.

## 1.1.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί ασφαλώς με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

## Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να παρέχει σαφή και κατανοητά μηνύματα σε περιπτώσεις εξαιρέσεων, δηλαδή, για περιπτώσεις που ο χρήστης αφήνει κενά πεδία ή εισάγει λανθασμένες τιμές σε πεδία.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει έναν ασφαλή τρόπο εγγραφής στον χρήστη. Το σύστημα είναι αναγκαίο να κρυπτογραφεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, να έχει δικλίδες ασφαλείας για περιπτώσεις πειρατείας ή προσπάθεια διαρροής δεδομένων, και να μην αποθηκεύει τους κωδικούς πρόσβασης σε ορατή μορφή.
- Το σύστημα πρέπει να έχει γρήγορη ανταπόκριση, και να εμφανίζει τη φόρμα εγγραφής σε χρόνο λιγότερο των 2 δευτερολέπτων, καθώς και να αποθηκεύει τα δεδομένα του χρήστη σε λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

## Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

## 1.1.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης θα πρέπει να έχει επαρκή αποθηκευτικό χώρο στην συσκευή του ώστε να μπορεί να εγκαταστήσει την εφαρμογή.

### 1.1.7 Κάτασταση εξόδου

- Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία της εγγραφής, το σύστημα θα περιέχει τα προσωπικά στοιχεία του χρήστη στην βάση δεδομένων.
- Ο χρήστης θα μπορεί πλέον να συνδεθεί με τα διαπιστευτήριά του και να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή.

## 1.2 Σύνδεση Χρήστη

### 1.2.1 Σύντομη Περιγραφή

Στην Περίπτωση Χρήσης αυτή, γίνεται η διαδικασία της ταυτοποίησης χρήστη. Συγκεκριμένα, ο χρήστης εισάγει τα διαπιστευτήρια του στο σύστημα, και αποκτά πρόσβαση στις λειτουργίες του. Όπως και η Εγγραφή, έτσι και η Σύνδεση αποτελεί αναγκαία διαδικασία, καθώς ο χρήστης μπορεί να χειριστεί την εφαρμογή μόνο μέσω λογαριασμού.

### 1.2.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Γραμματέας
- Κτηνίατρος
- Pet Groomer
- Πελάτης

### 1.2.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης διαλέγει την επιλογή «Σύνδεση», που εμφανίζεται στην αρχική οθόνη διασύνδεσης του χρήστη.

### 1.2.4 Ροή γεγονότων

#### Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «Σύνδεση».
2. Το σύστημα εμφανίζει τα πεδία ταυτοποίησης.
3. Ο χρήστης πληκτρολογεί το email του.
4. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το email που πληκτρολόγησε ο χρήστης είναι της μορφής «
5. Ο χρήστης πληκτρολογεί το συνθηματικό του (password).
6. Ο χρήστης επιλέγει «Είσοδος».
7. Το σύστημα ελέγχει μέσω της αντίστοιχης λίστας με τα στοιχεία των εγγεγραμμένων χρηστών και διαπιστώνει ότι ο συνδυασμός των παραπάνω δύο στοιχείων αντιστοιχεί σε χρήστη.
8. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην αρχική οθόνη της εφαρμογής, ανάλογα το είδος του χρήστη.

## Εναλλακτικές Ροές

### 1 Κενό πεδίο

- 3.1.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι το Email που πληκτρολόγησε ο χρήστης δεν είναι της μορφής «%@%.%» (όπου % δηλώνει οποιαδήποτε συμβολοσειρά).
- 3.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Μη έγκυρη μορφή Email».
- 3.1.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
- 3.1.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της Βασικής Ροής.

### 2 Λανθασμένο πεδίο

- 7.2.1 Το σύστημα ελέγχει μέσω της αντίστοιχης λίστας με τα στοιχεία των εγγεγραμμένων χρηστών και διαπιστώνει ότι ο συνδυασμός των παραπάνω δύο στοιχείων δεν αντιστοιχεί σε χρήστη.
- 7.2.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Λάθος email ή συνθηματικό».
- 7.2.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
- 7.2.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της Βασικής Ροής.

## 1.2.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί ασφαλώς με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

## Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να παρέχει σαφή και κατανοητά μηνύματα σε περιπτώσεις εξαιρέσεων, δηλαδή, για περιπτώσεις που ο χρήστης αφήνει κενά πεδία ή εισάγει λανθασμένες τιμές σε πεδία.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει έναν ασφαλή τρόπο εγγραφής στον χρήστη. Το σύστημα είναι αναγκαίο να κρυπτογραφεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, να έχει δικλίδες ασφαλείας για περιπτώσεις πειρατείας ή προσπάθειας διαρροής δεδομένων, και να μην αποθηκεύει τους κωδικούς πρόσβασης σε ορατή μορφή.
- Το σύστημα πρέπει να έχει γρήγορη ανταπόκριση, και να εμφανίζει τη φόρμα εγγραφής σε χρόνο λιγότερο των 2 δευτερολέπτων, καθώς και να αποθηκεύει τα δεδομένα του χρήστη σε λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

## Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.



### 1.2.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης πρέπει να έχει δημιουργήσει λογαριασμό/προφίλ για να μπορέσει να συνδεθεί στην εφαρμογή.
- Η βάση δεδομένων να είναι προσβάσιμη και λειτουργική κατά την διαδικασία της σύνδεσης.

### 1.2.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης είναι συνδεδεμένος με επιτυχία στην εφαρμογή και έχει πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες του, ανάλογα με τον ρόλο του.

## 1.3 Customer management

### 1.3.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Customer Management" επιτρέπει στους διαχειριστές της κτηνιατρικής κλινικής και στο προσωπικό υποδοχής να διαχειρίζονται πλήρως τα προφίλ των πελατών (ιδιοκτητών κατοικίδιων). Αυτό περιλαμβάνει την καταχώρηση νέων πελατών, την ενημέρωση των στοιχείων τους, την προβολή του ιστορικού επισκέψεων, την αντιστοίχιση με τα κατοικίδια τους, και την παρακολούθηση οικονομικών συναλλαγών. Η περίπτωση χρήσης περιλαμβάνει επίσης τις λειτουργίες "Sort" και "Filter" για την αποτελεσματικότερη διαχείριση του καταλόγου πελατών.

### 1.3.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Γραμματέας

### 1.3.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας διαχειριστής, κτηνίατρος ή υπάλληλος υποδοχής επιλέγει την επιλογή "Customer Management" από το κεντρικό μενού

### 1.3.4 Ροή γεγονότων

#### Βασική Ροή

1. Ο χρήστης μπαίνει στην ενότητα "Customer Management".
2. Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τους υπάρχοντες πελάτες.
3. Ο χρήστης επιλέγει τη προσθήκη πελάτη.
4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα με τα πεδία
5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και υποβάλλει τη φόρμα.
6. Το σύστημα επικυρώνει τα δεδομένα, δημιουργεί και αποθηκεύει το νέο προφίλ πελάτη.
7. Το σύστημα αποστέλλει αυτόματα email/SMS καλωσορίσματος με οδηγίες ενεργοποίησης λογαριασμού.
8. Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τους υπάρχοντες πελάτες.

## Εναλλακτικές Ροές

- 1 "Search"/(/προβολή) υπάρχοντος πελάτη:
  - 3.1.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή αναζήτησης
  - 3.1.2 Ο χρήστης εισάγει κριτήρια αναζήτησης
  - 3.1.3 Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα που ταιριάζουν
  - 3.1.4 Ο χρήστης επιλέγει την προβολή του επιθυμητού πελάτη από τα αποτελέσματα και προβάλλει τα στοιχεία του
  - 3.1.5 Ο χρήστης κλείνει το παράθυρο αναζήτησης και επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής
- 2 Επεξεργασία προφίλ πελάτη:
  - 3.2.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή αναζήτησης
  - 3.2.2 Ο χρήστης εισάγει κριτήρια αναζήτησης
  - 3.2.3 Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα που ταιριάζουν
  - 3.2.4 Ο χρήστης επιλέγει την επεξεργασία του επιθυμητού πελάτη από τα αποτελέσματα και επεξεργάζεται τα στοιχεία του
  - 3.2.5 Ο χρήστης αποθηκεύει τις αλλαγές και επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής
- 3 Χρήση περίπτωσης Sort:
  - 3.3.1 Ο χρήστης επιλέγει το "Sort"
  - 3.3.2 Το σύστημα εκτελεί την περίπτωση χρήσης "Sort" για πελάτες
  - 3.3.3 Μετά την ολοκλήρωση της ταξινόμησης, το σύστημα επιστρέφει στη λίστα πελατών
- 4 Χρήση περίπτωσης Filter:
  - 3.4.1 Ο χρήστης επιλέγει το "Filter"
  - 3.4.2 Το σύστημα εκτελεί την περίπτωση χρήσης "Filter" για πελάτες
  - 3.4.3 Μετά την ολοκλήρωση του φιλτραρίσματος, το σύστημα επιστρέφει στη λίστα πελατών
- 5 Λανθασμένη εισαγωγή δεδομένων:
  - 3.5.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή προσθήκης
  - 3.5.2 Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του νέου πελάτη σε λανθασμένη μορφή
  - 3.5.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους και οδηγεί τον χρήστη στο βήμα 4 της βασικής ροής
- 6 Ακύρωση προσθήκης:
  - 3.6.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή προσθήκης
  - 3.6.2 Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του νέου πελάτη
  - 3.6.3 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή ακύρωσης
  - 3.6.4 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης και οδηγεί τον χρήστη στο βήμα 2 της βασικής ροής
- 7 Ακύρωση επεξεργασίας:
  - 3.7.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή αναζήτησης
  - 3.7.2 Ο χρήστης εισάγει κριτήρια αναζήτησης

- 3.7.3 Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα που ταιριάζουν
- 3.7.4 Ο χρήστης επιλέγει την επεξεργασία του επιθυμητού πελάτη από τα αποτελέσματα
- 3.7.5 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή ακύρωσης
- 3.7.6 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης και οδηγεί τον χρήστη στο βήμα 2 της βασικής ροής
- 8 Λανθασμένα κριτήρια αναζήτησης:
  - 3.8.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή αναζήτησης
  - 3.8.2 Ο χρήστης εισάγει λανθασμένα κριτήρια αναζήτησης
  - 3.8.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους και οδηγεί τον χρήστη στο βήμα 2 της εναλλακτικής ροής
- 9 Πάτημα πελάτη:
  - 3.9.1 Ο χρήστης επιλέγει έναν πελάτη από αυτούς που εμφανίζονται αρχικά στην οθόνη
  - 3.9.2 Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του επιλεγμένου πελάτη
  - 3.9.3 Ο χρήστης πατάει κλείσιμο και το σύστημα τον γυρνάει στο βήμα 2 της βασικής ροής

### 1.3.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανονισμούς GDPR για την προστασία προσωπικών δεδομένων
- Τα δεδομένα των πελατών θα πρέπει να κρυπτογραφούνται κατά την αποθήκευση
- Η πρόσβαση στα οικονομικά στοιχεία περιορίζεται σε χρήστες με ειδική εξουσιοδότηση
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής όλων των τροποποιήσεων (audit trail)
- Υποστήριξη μαζικής εισαγωγής πελατών μέσω αρχείου CSV

### Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Ο χρόνος απόκρισης για αναζήτηση πελατών πρέπει να είναι λιγότερος από 2 δευτερόλεπτα ακόμα και με βάση δεδομένων 10.000+ πελατών
- Το σύστημα πρέπει να παραμένει λειτουργικό ακόμα και με περιορισμένη συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο, διατηρώντας τοπικό αντίγραφο των πιο πρόσφατων συναλλαγών
- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να είναι προσβάσιμο από άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες (Ελληνικά και Αγγλικά αρχικά)

### Περιβάλλον

- Διαδικτυακή πλατφόρμα προσβάσιμη μέσω φυλλομετρητών (Chrome, Firefox, Safari, Edge)
- Εφαρμογή για κινητές συσκευές (iOS και Android)

### 1.3.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο σύστημα με τα κατάλληλα διαπιστευτήρια

- Η βάση δεδομένων του συστήματος είναι προσβάσιμη και λειτουργική

### 1.3.7 Κάτασταση εξόδου

- Τα στοιχεία του πελάτη έχουν καταχωρηθεί ή ενημερωθεί επιτυχώς στη βάση δεδομένων
- Όλες οι ενέργειες έχουν καταγραφεί στο αρχείο ιστορικού του συστήματος
- Έχουν σταλεί οι κατάλληλες ειδοποιήσεις στους εμπλεκόμενους (π.χ. email επιβεβαίωσης στον πελάτη)
- Ο χρήστης επιστρέφει στην κεντρική οθόνη διαχείρισης πελατών

## 1.4 Sort

### 1.4.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Sort πελατών" επιτρέπει στους χρήστες να ταξινομούν τη λίστα βάσει διαφόρων κριτηρίων για την αποτελεσματικότερη προβολή και διαχείριση των δεδομένων.

### 1.4.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Γραμματέας

### 1.4.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή ταξινόμησης από τη λίστα

### 1.4.4 Ροή γεγονότων

#### Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή ταξινόμησης
2. Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα κριτήρια ταξινόμησης
3. Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό κριτήριο ταξινόμησης
4. Το σύστημα εφαρμόζει την ταξινόμηση στη λίστα πελατών
5. Το σύστημα εμφανίζει την ταξινομημένη λίστα πελατών

#### Εναλλακτικές Ροές

- 1 Αλλαγή σειράς ταξινόμησης:
  - 5.1.1 Μετά το βήμα 5, ο χρήστης επιλέγει αλλαγή της σειράς ταξινόμησης
  - 5.1.2 Το σύστημα αλλάζει τη σειρά ταξινόμησης διατηρώντας το επιλεγμένο κριτήριο
  - 5.1.3 Το σύστημα εμφανίζει την ενημερωμένη λίστα
- 2 Ακύρωση ταξινόμησης:
  - 5.2.1 Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση της ταξινόμησης

5.2.2 Το σύστημα επαναφέρει την προεπιλεγμένη ταξινόμηση της λίστας

5.2.3 Το σύστημα εμφανίζει την προεπιλεγμένη λίστα

### **1.4.5 Ειδικές απαιτήσεις**

- Υποστήριξη πολλαπλών κριτηρίων ταξινόμησης
- Διατήρηση της επιλεγμένης ταξινόμησης κατά την πλοήγηση στις σελίδες
- Δυνατότητα αποθήκευσης προτιμήσεων ταξινόμησης ανά χρήστη

### **1.4.6 Κατάσταση εισόδου**

- Ο χρήστης βρίσκεται σε κάποια οθόνη προβολής λίστας
- Υπάρχουν στοιχεία καταχωρημένοι στο σύστημα

### **1.4.7 Κάτασταση εξόδου**

- Η λίστα εμφανίζεται ταξινομημένη σύμφωνα με το επιλεγμένο κριτήριο

## **1.5 Filter**

### **1.5.1 Σύντομη Περιγραφή**

Η περίπτωση χρήσης "Filter" επιτρέπει στους χρήστες να φιλτράρουν τη λίστα βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων, περιορίζοντας τα αποτελέσματα μόνο στα στοιχεία που πληρούν τις καθορισμένες συνθήκες.

### **1.5.2 Χειριστές**

- Διαχειριστής συστήματος
- Γραμματέας

### **1.5.3 Γεγονός Έναρξης**

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή φιλτραρίσματος από τη λίστα

### **1.5.4 Ροή γεγονότων**

#### **Βασική Ροή**

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή φιλτραρίσματος
2. Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα κριτήρια φιλτραρίσματος
3. Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό κριτήριο φιλτραρίσματος
4. Ο χρήστης εισάγει τις τιμές του κριτηρίου φιλτραρίσματος
5. Το σύστημα εφαρμόζει το φίλτρο στη λίστα
6. Το σύστημα εμφανίζει τη φιλτραρισμένη λίστα

## Εναλλακτικές Ροές

- 1 Προσθήκη επιπλέον φίλτρου:
  - 6.1.1 Μετά το βήμα 6, ο χρήστης επιλέγει προσθήκη επιπλέον κριτηρίου φιλτραρίσματος
  - 6.1.2 Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα κριτήρια φιλτραρίσματος
  - 6.1.3 Ο χρήστης επιλέγει το επιπλέον κριτήριο και εισάγει τις τιμές
  - 6.1.4 Το σύστημα εφαρμόζει τον συνδυασμό φίλτρων στη λίστα
  - 6.1.5 Το σύστημα εμφανίζει την ενημερωμένη φιλτραρισμένη λίστα
- 2 Απαλοιφή φίλτρων:
  - 6.2.1 Ο χρήστης επιλέγει να καθαρίσει όλα τα φίλτρα
  - 6.2.2 Το σύστημα αφαιρεί όλα τα εφαρμοσμένα φίλτρα
  - 6.2.3 Το σύστημα εμφανίζει την πλήρη λίστα
- 3 Κανένα αποτέλεσμα:
  - 5.3.1 Μετά το βήμα 5, το σύστημα δεν βρίσκει στοχεία που να ικανοποιούν τα κριτήρια
  - 5.3.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι δεν βρέθηκαν αποτελέσματα
  - 5.3.3 Το σύστημα προτείνει την τροποποίηση των κριτηρίων φιλτραρίσματος
- 4 Ακύρωση διαδικασίας:
  - 4.4.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή ακύρωσης
  - 4.4.2 Το σύστημα επαναφέρει την προεπιλεγμένη κατάσταση της λίστας
  - 4.4.3 Το σύστημα εμφανίζει την πλήρη λίστα πελατών

### 1.5.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Υποστήριξη σύνθετων κριτηρίων φιλτραρίσματος με λογικούς τελεστές (AND, OR)
- Δυνατότητα αποθήκευσης συχνά χρησιμοποιούμενων φίλτρων
- Οπτική ένδειξη των ενεργών φίλτρων στην οθόνη

### 1.5.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης βρίσκεται στην οθόνη προβολής λίστας
- Υπάρχουν στοιχεία καταχωρημένοι στο σύστημα

### 1.5.7 Κάτασταση εξόδου

- Η λίστα εμφανίζεται φιλτραρισμένη σύμφωνα με τα επιλεγμένα κριτήρια

## 1.6 Warehouse management

### 1.6.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Warehouse Management" αποτελεί την κεντρική λειτουργία διαχείρισης αποθήκης της κτηνιατρικής κλινικής. Περιλαμβάνει έξι βασικές υπο-περιπτώσεις χρήσης:

- Manage Products — Διαχείριση προϊόντων και καταλόγου
- Perform Inventory — Εκτέλεση απογραφών αποθέματος
- Manage Orders — Διαχείριση παραγγελιών προς προμηθευτές

Μέσω αυτών των λειτουργιών, το σύστημα επιτρέπει την ολοκληρωμένη διαχείριση του αποθέματος, συμπεριλαμβανομένων φαρμάκων, αναλωσίμων, τροφών και προϊόντων περιποίησης.

### 1.6.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Κτηνίατρος
- Γραμματέας

### 1.6.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης επιλέγει την ενότητα "Warehouse Management"

### 1.6.4 Ροή γεγονότων

#### Βασική Ροή

1. Ο χρήστης εισέρχεται στο σύστημα διαχείρισης αποθήκης.
2. Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στην καρτέλα "Manage Products".
3. Το σύστημα εμφανίζει το κεντρικό μενού διαχείρισης αποθήκης.

#### Εναλλακτικές Ροές

### 1.6.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Ενοποιημένη διεπαφή για όλες τις λειτουργίες διαχείρισης αποθήκης
- Κεντρικό σύστημα ειδοποιήσεων και επισημάνσεων
- Διασύνδεση μεταξύ των διαφορετικών υπο-συστημάτων
- Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης δικαιωμάτων πρόσβασης

#### Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Γρήγορη εναλλαγή μεταξύ διαφορετικών λειτουργιών
- Υψηλή διαθεσιμότητα συστήματος (24/7 λειτουργία)
- Ασφαλής πρόσβαση και προστασία δεδομένων
- Δυνατότητα ταυτόχρονης χρήσης από πολλαπλούς χρήστες

#### Περιβάλλον

- Ενιαία διαδικτυακή πλατφόρμα
- Υποστήριξη όλων των σύγχρονων φυλλομετρητών

- Προσαρμοστική διεπαφή για διάφορες συσκευές

### 1.6.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί με έγκυρα διαπιστευτήρια
- Το σύστημα είναι διαθέσιμο και λειτουργικό

### 1.6.7 Κάτασταση εξόδου

- Επιτυχής πρόσβαση στην επιλεγμένη λειτουργία
- Καταγραφή της δραστηριότητας στο σύστημα

## 1.7 Manage Products

### 1.7.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Manage Products" επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους χρήστες να διαχειρίζονται τα προϊόντα της κτηνιατρικής κλινικής. Αυτό περιλαμβάνει την προσθήκη νέων προϊόντων, την επεξεργασία υπαρχόντων, την ενημέρωση των τιμών και των χαρακτηριστικών τους, καθώς και την κατηγοριοποίησή τους. Μέσω αυτής της περίπτωσης χρήσης, το προσωπικό μπορεί να διατηρεί έναν ενημερωμένο κατάλογο προϊόντων για τη σωστή λειτουργία της κλινικής.

### 1.7.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Κτηνίατρος
- Γραμματέας

### 1.7.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης επιλέγει την επιλογή "Manage Products" από την ενότητα "Warehouse Management" ή από την απλή επιλογή της ενότητας "Warehouse Management"

### 1.7.4 Ροή γεγονότων

#### Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα "Manage Products" από το μενού διαχείρισης αποθήκης.
2. Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τα υπάρχοντα προϊόντα.
3. Ο χρήστης επιλέγει την προσθήκη νέου προϊόντος.
4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα με τα απαραίτητα πεδία
5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και υποβάλλει τη φόρμα.
6. Το σύστημα επικυρώνει τα δεδομένα και αποθηκεύει το νέο προϊόν στη βάση δεδομένων.
7. Το σύστημα επιβεβαιώνει την επιτυχή προσθήκη του προϊόντος.
8. Το σύστημα επιστρέφει στη λίστα προϊόντων με το νέο προϊόν προστιθέμενο.



## Εναλλακτικές Ροές

- 1 Επεξεργασία υπάρχοντος προϊόντος:
  - 3.1.1 Ο χρήστης επιλέγει ένα προϊόν από τη λίστα για επεξεργασία
  - 3.1.2 Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα με τα τρέχοντα στοιχεία του προϊόντος
  - 3.1.3 Ο χρήστης τροποποιεί τα επιθυμητά πεδία
  - 3.1.4 Ο χρήστης υποβάλλει τις αλλαγές
  - 3.1.5 Το σύστημα επικυρώνει και αποθηκεύει τις αλλαγές
  - 3.1.6 Το σύστημα επιστρέφει στη λίστα προϊόντων
- 2 Απενεργοποίηση προϊόντος:
  - 3.2.1 Ο χρήστης επιλέγει ένα προϊόν από τη λίστα
  - 3.2.2 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή απενεργοποίησης
  - 3.2.3 Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση
  - 3.2.4 Ο χρήστης επιβεβαιώνει την απενεργοποίηση
  - 3.2.5 Το σύστημα μαρκάρει το προϊόν ως ανενεργό χωρίς να το διαγράψει
  - 3.2.6 Το σύστημα ενημερώνει τη λίστα προϊόντων
- 3 Αναζήτηση προϊόντων:
  - 3.3.1 Ο χρήστης εισάγει όρους αναζήτησης στο πεδίο αναζήτησης
  - 3.3.2 Το σύστημα αναζητά προϊόντα που ταιριάζουν με τους όρους
  - 3.3.3 Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης

### 1.7.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Υποστήριξη προϊόντων με πολλαπλές παραλλαγές (π.χ. διαφορετικά μεγέθη, χρώματα)
- Δυνατότητα προσθήκης φωτογραφιών για κάθε προϊόν
- Υποστήριξη κωδικών barcode, QR και άλλων προτύπων αναγνώρισης
- Δυνατότητα ορισμού σχέσεων μεταξύ προϊόντων (συμβατότητα, εναλλακτικά προϊόντα)
- Καταγραφή και παρακολούθηση αλλαγών στα προϊόντα (versioning)

### Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Γρήγορη απόκριση στις αναζητήσεις (<1 δευτερόλεπτο) ακόμα και σε μεγάλο κατάλογο προϊόντων
- Υποστήριξη ταυτόχρονης επεξεργασίας από πολλαπλούς χρήστες χωρίς συγκρούσεις
- Διασφάλιση ακεραιότητας δεδομένων στις συναλλαγές της βάσης δεδομένων
- Ταχεία απόκριση στην προσθήκη και ενημέρωση προϊόντων (<2 δευτερόλεπτα)

### Περιβάλλον

- Διαδικτυακή διεπαφή με δυνατότητα προσαρμογής σε διαφορετικές συσκευές
- Υποστήριξη για φορητές συσκευές με σαρωτές barcode

- Ενσωμάτωση με το συνολικό σύστημα διαχείρισης αποθήκης

### 1.7.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο σύστημα με τα απαραίτητα δικαιώματα
- Ο χρήστης έχει πρόσβαση στην ενότητα διαχείρισης προϊόντων

### 1.7.7 Κάτασταση εξόδου

- Τα δεδομένα των προϊόντων έχουν ενημερωθεί επιτυχώς
- Ο χρήστης επιστρέφει στη λίστα προϊόντων ή στο κεντρικό μενού διαχείρισης αποθήκης
- Οι αλλαγές έχουν καταγραφεί στο ιστορικό του συστήματος

## 1.8 Perform Inventory

### 1.8.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Perform Inventory" επιτρέπει στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό να διεξάγει απογραφές του αποθέματος της κτηνιατρικής κλινικής. Αυτό περιλαμβάνει την καταμέτρηση των φυσικών ποσοτήτων των προϊόντων, τη σύγκριση με τις καταγεγραμμένες ποσότητες στο σύστημα, την καταγραφή και διόρθωση αποκλίσεων, και την παραγωγή αναφορών απογραφής για λογιστικούς και διαχειριστικούς σκοπούς.

### 1.8.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Κτηνίατρος
- Γραμματέας

### 1.8.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης επιλέγει την επιλογή "Perform Inventory" από την ενότητα "Warehouse Management"
- Έχει προγραμματιστεί τακτική απογραφή (μηνιαία, τριμηνιαία, ετήσια)

### 1.8.4 Ροή γεγονότων

#### Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή "Perform Inventory" από το μενού διαχείρισης αποθήκης.
2. Το σύστημα κάνει πλήρη απογραφή.
3. Το σύστημα δημιουργεί μια νέα απογραφή και εμφανίζει λίστα με όλα τα προϊόντα και τις καταγεγραμμένες ποσότητες.
4. Ο χρήστης εισάγει τις πραγματικές ποσότητες που καταμετρά για κάθε προϊόν.

5. Το σύστημα υπολογίζει αυτόματα τις αποκλίσεις μεταξύ των καταγεγραμμένων και των πραγματικών ποσοτήτων.
6. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την ολοκλήρωση της απογραφής.
7. Το σύστημα ενημερώνει τα αποθέματα με τις νέες ποσότητες και καταγράφει τις αποκλίσεις.
8. Το σύστημα παράγει αναφορά απογραφής με συγκεντρωτικά στοιχεία και λεπτομέρειες αποκλίσεων.

### Εναλλακτικές Ροές

- 1 Μερική απογραφή:
  - 2.1.1 Ο χρήστης επιλέγει μερική απογραφή
  - 2.1.2 Το σύστημα ζητά από τον χρήστη να καθορίσει κριτήρια επιλογής προϊόντων
  - 2.1.3 Ο χρήστης επιλέγει κριτήρια
  - 2.1.4 Το σύστημα εμφανίζει μόνο τα προϊόντα που πληρούν τα κριτήρια
  - 2.1.5 Η διαδικασία συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής
- 2 Αναβολή απογραφής:
  - 2.1 Ο χρήστης επιλέγει την προσωρινή αποθήκευση της απογραφής σε οποιοδήποτε σημείο
  - 2.2 Το σύστημα αποθηκεύει την τρέχουσα πρόοδο χωρίς να ενημερώσει τα αποθέματα
  - 2.3 Ο χρήστης μπορεί αργότερα να επαναφέρει και να συνεχίσει την απογραφή
- 3 Ακύρωση απογραφής:
  - 3.1 Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση της απογραφής σε οποιοδήποτε σημείο
  - 3.2 Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση για την ακύρωση
  - 3.3 Ο χρήστης επιβεβαιώνει
  - 3.4 Το σύστημα απορρίπτει όλες τις αλλαγές και επιστρέφει στο κεντρικό μενού

### 1.8.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Δυνατότητα διεξαγωγής τμηματικής απογραφής για μεγάλες αποθήκες
- Υποστήριξη για φορητές συσκευές και σαρωτές barcode
- Αυτόματη αναγνώριση και επισήμανση ασυνήθιστων αποκλίσεων
- Διατήρηση πλήρους ιστορικού απογραφών για ελεγκτικούς σκοπούς
- Ταυτόχρονη διεξαγωγή απογραφής από πολλαπλούς χρήστες σε διαφορετικά τμήματα

### Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Δυνατότητα λειτουργίας σε συνθήκες περιορισμένης συνδεσιμότητας
- Ταχεία καταχώρηση μεγάλου όγκου δεδομένων χωρίς καθυστερήσεις
- Υψηλή ακρίβεια στους υπολογισμούς αποκλίσεων και αξιών αποθέματος
- Οι αναφορές πρέπει να παράγονται σε λιγότερο από 30 δευτερόλεπτα ακόμα και για μεγάλο αριθμό προϊόντων

## Περιβάλλον

- Διαδικτυακή διεπαφή προσαρμοσμένη για χρήση και σε tablet
- Εφαρμογή για φορητές συσκευές με υποστήριξη λειτουργίας offline
- Υποστήριξη για φορητούς σαρωτές και εκτυπωτές ετικετών

### 1.8.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο σύστημα με τα απαραίτητα δικαιώματα
- Το σύστημα έχει τρέχουσα κατάσταση αποθέματος διαθέσιμη
- Δεν υπάρχει άλλη ενεργή απογραφή σε εξέλιξη (για πλήρη απογραφή)

### 1.8.7 Κάτασταση εξόδου

- Το απόθεμα έχει ενημερωθεί με τις πραγματικές ποσότητες
- Έχει δημιουργηθεί αναφορά απογραφής με τις αποκλίσεις και τις αιτιολογίες
- Το ιστορικό απογραφών έχει ενημερωθεί
- Έχουν δημιουργηθεί οι σχετικές λογιστικές εγγραφές για τις διαφορές αποθέματος

## 1.9 Manage Orders

### 1.9.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Manage Orders" επιτρέπει στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό να διαχειρίζεται τις παραγγελίες προϊόντων προς τους προμηθευτές. Περιλαμβάνει τη δημιουργία νέων παραγγελιών, την παρακολούθηση της κατάστασής τους, την παραλαβή προϊόντων και την ενημέρωση του αποθέματος. Το σύστημα υποστηρίζει αυτόματες προτάσεις παραγγελίας βάσει ελάχιστων ορίων αποθέματος και ιστορικού κατανάλωσης.

### 1.9.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Κτηνίατρος
- Γραμματέας

### 1.9.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης επιλέγει την επιλογή "Manage Orders" από την ενότητα "Warehouse Management"
- Το σύστημα εντοπίζει προϊόντα που έχουν φτάσει στο ελάχιστο όριο αποθέματος

### 1.9.4 Ροή γεγονότων

#### Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα "Manage Orders".

2. Το σύστημα εμφανίζει λίστα με όλες τις τρέχουσες παραγγελίες και την κατάστασή τους.
3. Ο χρήστης επιλέγει τη δημιουργία νέας παραγγελίας.
4. Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα παραγγελίας με προτεινόμενα προϊόντα βάσει επιπέδων αποθέματος.
5. Ο χρήστης επιλέγει προϊόντα και καθορίζει ποσότητες.
6. Ο χρήστης επιλέγει προμηθευτή για τα προϊόντα.
7. Το σύστημα υπολογίζει το συνολικό κόστος και εμφανίζει προεπισκόπηση της παραγγελίας.
8. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την παραγγελία.
9. Το σύστημα καταχωρεί την παραγγελία και ενημερώνει τη λίστα παραγγελιών.

### Εναλλακτικές Ροές

- 1 Παραλαβή παραγγελίας:
  - 3.1.1 Ο χρήστης επιλέγει μια παραγγελία σε κατάσταση "Pending"
  - 3.1.2 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή "Receive Order"
  - 3.1.3 Το σύστημα εμφανίζει φόρμα παραλαβής με τα αναμενόμενα προϊόντα
  - 3.1.4 Ο χρήστης καταχωρεί τις παραληφθείσες ποσότητες και ημερομηνίες λήξης
  - 3.1.5 Το σύστημα ενημερώνει το απόθεμα και την κατάσταση της παραγγελίας
  - 3.1.6 Το σύστημα εμφανίζει λίστα με όλες τις τρέχουσες παραγγελίες και την κατάστασή τους.
- 2 Μερική παραλαβή:
  - 3.1.2.1 Κατά την παραλαβή, ο χρήστης σημειώνει ότι κάποια προϊόντα δεν παραλήφθηκαν
  - 3.1.2.2 Το σύστημα δημιουργεί νέα παραγγελία για τα υπολειπόμενα προϊόντα
  - 3.1.2.3 Ο χρήστης επιβεβαιώνει την παραλαβή των διαθέσιμων προϊόντων
  - 3.1.2.4 Το σύστημα ενημερώνει το απόθεμα και διατηρεί την εκκρεμότητα για τα υπόλοιπα
  - 3.1.2.5 Το σύστημα εμφανίζει λίστα με όλες τις τρέχουσες παραγγελίες και την κατάστασή τους.
- 3 Ακύρωση παραγγελίας:
  - 3.3.1 Ο χρήστης επιλέγει μια παραγγελία σε εκκρεμότητα
  - 3.3.2 Ο χρήστης επιλέγει την ακύρωση της παραγγελίας
  - 3.3.3 Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση και αιτιολογία
  - 3.3.4 Ο χρήστης επιβεβαιώνει την ακύρωση
  - 3.3.5 Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας σε "Cancelled"
  - 3.3.6 Το σύστημα εμφανίζει λίστα με όλες τις τρέχουσες παραγγελίες και την κατάστασή τους.
- 4 Τροποποίηση παραγγελίας:
  - 3.4.1 Ο χρήστης επιλέγει μια παραγγελία που δεν έχει αποσταλεί
  - 3.4.2 Ο χρήστης τροποποιεί ποσότητες ή προσθέτει/αφαιρεί προϊόντα
  - 3.4.3 Το σύστημα επανυπολογίζει το συνολικό κόστος
  - 3.4.4 Ο χρήστης αποθηκεύει τις αλλαγές

- 3.4.5 Το σύστημα εμφανίζει λίστα με όλες τις τρέχουσες παραγγελίες και την κατάστασή τους.
- 5 Αυτόματη δημιουργία παραγγελίας:
- 3.5.1 Το σύστημα εντοπίζει προϊόντα κάτω από το ελάχιστο όριο
- 3.5.2 Το σύστημα δημιουργεί προτεινόμενη παραγγελία και ειδοποιεί τον χρήστη
- 3.5.3 Ο χρήστης ελέγχει και τροποποιεί την προτεινόμενη παραγγελία
- 3.5.4 Ο χρήστης επιβεβαιώνει την παραγγελία
- 3.5.5 Το σύστημα εμφανίζει λίστα με όλες τις τρέχουσες παραγγελίες και την κατάστασή τους.
- 6 Ακύρωση διαδικασίας:
- 6.1 Ο χρήστης επιλέγει την ακύρωση της διαδικασίας σε οποιοδήποτε σημείο
- 6.2 Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση για την ακύρωση
- 6.3 Ο χρήστης επιβεβαιώνει
- 6.4 Το σύστημα απορρίπτει όλες τις αλλαγές και εμφανίζει λίστα με όλες τις τρέχουσες παραγγελίες και την κατάστασή τους.
- 7 Αναζήτηση παραγγελίας:
- 3.7.1 Ο χρήστης επιλέγει την αναζήτηση παραγγελίας από τη λίστα
- 3.7.2 Το σύστημα εμφανίζει φόρμα αναζήτησης με φίλτρα
- 3.7.3 Ο χρήστης εισάγει τα κριτήρια αναζήτησης
- 3.7.4 Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης στην οθόνη
- 8 Φιλτράρισμα παραγγελιών:
- 3.8.1 Ο χρήστης επιλέγει τα φίλτρα
- 3.8.2 Το σύστημα εκτελεί την περίπτωση χρήσης "Filter" για παραγγελίες
- 3.8.3 Το σύστημα εμφανίζει τις παραγγελίες που πληρούν τα κριτήρια

### 1.9.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Δυνατότητα παρακολούθησης πολλαπλών παραγγελιών ταυτόχρονα
- Αυτόματος υπολογισμός προτεινόμενων ποσοτήτων βάσει ιστορικού
- Υποστήριξη διαφορετικών τύπων παραγγελιών (τακτικές, έκτακτες, επείγουσες)
- Διαχείριση πολλαπλών προμηθευτών και τιμοκαταλόγων
- Αυτόματη ενημέρωση αποθέματος κατά την παραλαβή

### Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Ταχεία επεξεργασία παραγγελιών (<2 δευτερόλεπτα για αποθήκευση)
- Υποστήριξη ταυτόχρονης επεξεργασίας από πολλαπλούς χρήστες
- Διατήρηση ιστορικού παραγγελιών για τουλάχιστον 5 έτη
- Αυτόματη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας μετά από κάθε σημαντική ενέργεια

## Περιβάλλον

- Διαδικτυακή διεπαφή συμβατή με όλους τους σύγχρονους browsers
- Υποστήριξη για φορητές συσκευές και tablets
- Δυνατότητα εκτύπωσης παραγγελιών και αναφορών

### 1.9.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί με τα κατάλληλα δικαιώματα
- Υπάρχει ενημερωμένη λίστα προμηθευτών και προϊόντων
- Το σύστημα έχει τρέχουσες πληροφορίες αποθέματος

### 1.9.7 Κάτασταση εξόδου

- Οι παραγγελίες έχουν καταχωρηθεί ή ενημερωθεί
- Το απόθεμα έχει ενημερωθεί (σε περίπτωση παραλαβών)
- Έχουν δημιουργηθεί οι απαραίτητες ειδοποιήσεις και αναφορές

## 1.10 Αγορά

### 1.10.1 Σύντομη Περιγραφή

Η Περίπτωση Χρήσης αυτή αναφέρεται στην διαδικασία της Αγοράς. Ο πελάτης έχει την δυνατότητα να κάνει αγορές μέσω της εφαρμογής για το κατοικίδιο του, είτε ιατροφαρμακευτικών ειδών, είτε άλλων προμηθειών (μη ιατρικών), που έχουν να κάνουν με την ψυχαγωγία του, την περιποίησή του, την φυσική του κατάσταση, τις ανάγκες του κλπ. Όλα τα προϊόντα που υπάρχουν στην εφαρμογή βρίσκονται σε διαθέσιμη ποσότητα στην αποθήκη του κτηνιατρείου, και κατόπιν παραγγελίας, υπάρχει διανομέας που παραδίδει στον πελάτη τα αγαθά.

### 1.10.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Πελάτης

### 1.10.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης διαλέξει την επιλογή «Κατάστημα» από το κεντρικό μενού της αρχικής οθόνης.

### 1.10.4 Ροή γεγονότων

#### Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει «Κατάστημα» από το κεντρικό μενού της αρχικής οθόνης.
2. Το σύστημα εμφανίζει τις κατηγορίες των προϊόντων.
3. Ο χρήστης διαλέγει την κατηγορία «Ιατροφαρμακευτικά προϊόντα».

4. Το σύστημα του εμφανίζει μια λίστα με όλα τα προϊόντα της κατηγορίας αυτής που παρέχει το κτηνιατρείο.
5. Ο χρήστης επιλέγει ένα προϊόν που θέλει να αγοράσει.
6. Το σύστημα εμφανίζει την φωτογραφία του προϊόντος και πληροφορίες για αυτό.
7. Ο χρήστης διαλέγει την ποσότητα που θέλει και επιλέγει την επιλογή «Προσθήκη στο καλάθι».
8. Το σύστημα επιστρέφει στην λίστα των προϊόντων της κατηγορίας που ο χρήστης έχει επιλέξει.
9. Ο χρήστης επιλέγει «Ολοκλήρωση Αγοράς».

### Εναλλακτικές Ροές

- 1 Κενό πεδίο
  - 3.1.1 Ο χρήστης διαλέγει την κατηγορία «Προϊόντα περιποίησης, αξεσουάρ κλπ».
  - 3.1.2 Η περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της Βασικής Ροής.
- 2 Λανθασμένο πεδίο
  - 2.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «Πίσω», χωρίς να προσθέσει το προϊόν στο καλάθι, σε όποιο από τα βήματα 3,5,7,9
  - 2.2 Η περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από την αντίστοιχη προηγούμενη σελίδα.

### 1.10.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί ασφαλή με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

### Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να παρέχει σαφή και κατανοητά μηνύματα σε περιπτώσεις εξαιρέσεων, δηλαδή, για περιπτώσεις που ο χρήστης αφήνει κενά πεδία ή εισάγει λανθασμένες τιμές σε πεδία.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει έναν ασφαλή τρόπο εγγραφής στον χρήστη. Το σύστημα είναι αναγκαίο να κρυπτογραφεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, να έχει δικλίδες ασφαλείας για περιπτώσεις πειρατείας ή προσπάθεια διαρροής δεδομένων, και να μην αποθηκεύει τους κωδικούς πρόσβασης σε ορατή μορφή.
- Το σύστημα πρέπει να έχει γρήγορη ανταπόκριση, και να εμφανίζει τη φόρμα εγγραφής σε χρόνο λιγότερο των 2 δευτερολέπτων, καθώς και να αποθηκεύει τα δεδομένα του χρήστη σε λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

### Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.



### 1.10.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης πρέπει να έχει δημιουργήσει λογαριασμό και να έχει συνδεθεί στην εφαρμογή.

### 1.10.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης θα έχει τα προϊόντα που θέλει να αγοράσει στο καλάθι του, και θα μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να προχωρήσει στην διαδικασία της παραγγελίας και πληρωμής τους.

## 1.11 Πληρωμή

### 1.11.1 Σύντομη Περιγραφή

Στην παρούσα Περίπτωση Χρήσης θα γίνει η περιγραφή της διαδικασίας «Πληρωμή». Όπως περιγράφηκε στην περίπτωση χρήσης «Αγορά», ο πελάτης έχει την δυνατότητα να αγοράσει, παραγγέλλοντας μέσω της εφαρμογής, τα προϊόντα που χρειάζεται για το κατοικίδιό του. Οποιαδήποτε στιγμή θέλει, μπορεί να πληρώσει το αντίστοιχο ποσό της παραγγελίας είτε με αντικαταβολή, είτε με κάρτα.

### 1.11.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Πελάτης

### 1.11.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης επιλέξει «Ολοκλήρωση Αγοράς» στην Περίπτωση Χρήσης «Αγορά».

### 1.11.4 Ροή γεγονότων

#### Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει «Ολοκλήρωση Αγοράς»
2. Το σύστημα εμφανίζει το τελικό πόσο πληρωμής καθώς και πεδία συμπλήρωσης των στοιχείων χρέωσης του πελάτη.
3. Ο πελάτης συμπληρώνει τα στοιχεία χρέωσης και επιλέγει «Πληρωμή».
4. Ο πελάτης διαλέγει τον τρόπο πληρωμής με κάρτα.
5. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη σε ασφαλές περιβάλλον τράπεζας.
6. Ο χρήστης πληκτρολογεί τα στοιχεία της τραπεζικής του κάρτας.
7. Ο χρήστης επιλέγει «Επιβεβαίωση Πληρωμής».
8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Η αγορά σας ολοκληρώθηκε με επιτυχία!».
9. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην αρχική οθόνη της σελίδας του Καταστήματος.

#### Εναλλακτικές Ροές

- 1 Κενό καλάθι
  - 2.1.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης δεν έχει κανένα προϊόν στο καλάθι του.

- 2.1.2 Το σύστημα εμφανίζει ενημερωτικό μήνυμα «Το καλάθι είναι άδειο».
- 2.1.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
- 2.1.4 Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην οθόνη με τις κατηγορίες προϊόντων.
- 2 Κενό πεδίο
  - 4.2.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει αφήσει κάποιο πεδίο κενό.
  - 4.2.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα πεδία».
  - 4.2.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
  - 4.2.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της Βασικής Ροής.
- 3 Λανθασμένο πεδίο
  - 4.3.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει λάθος σε κάποιο πεδίο.
  - 4.3.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
  - 4.3.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
  - 4.3.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της Βασικής Ροής.
- 4 Κενά στοιχεία κάρτας
  - 6.1.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει αφήσει κάποιο πεδίο κενό.
  - 6.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα πεδία της κάρτας».
  - 6.1.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
  - 6.1.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της Βασικής Ροής.
- 5 Λανθασμένα στοιχεία κάρτας
  - 6.2.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει λάθος σε κάποιο πεδίο.
  - 6.2.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
  - 6.2.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
  - 6.2.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της Βασικής Ροής.
- 6 Αποτυχία πληρωμής
  - 7.6.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως η πληρωμή δεν ολοκληρώθηκε.
  - 7.6.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
  - 7.6.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
  - 7.6.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της Βασικής Ροής.
- 7 Αντικαταβολή
  - 5.7.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης επέλεξε τον τρόπο πληρωμής «Αντικαταβολή».
  - 5.7.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας και εμφανίζει ξανά το πληρωτέο ποσό.
  - 5.7.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
  - 5.7.4 Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην αρχική οθόνη της σελίδας του Καταστήματος.

### 1.11.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί ασφαδίαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

### Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να παρέχει σαφή και κατανοητά μηνύματα σε περιπτώσεις εξαιρέσεων, δηλαδή, για περιπτώσεις που ο χρήστης αφήνει κενά πεδία ή εισάγει λανθασμένες τιμές σε πεδία.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει έναν ασφαλή τρόπο εγγραφής στον χρήστη. Το σύστημα είναι αναγκαίο να κρυπτογραφεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, να έχει δικλίδες ασφαλείας για περιπτώσεις πειρατείας ή προσπάθεια διαρροής δεδομένων, και να μην αποθηκεύει τους κωδικούς πρόσβασης σε ορατή μορφή.
- Το σύστημα πρέπει να έχει γρήγορη ανταπόκριση, και να εμφανίζει τη φόρμα εγγραφής σε χρόνο λιγότερο των 2 δευτερολέπτων, καθώς και να αποθηκεύει τα δεδομένα του χρήστη σε λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

### Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

### 1.11.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης θα πρέπει να έχει δημιουργήσει λογαριασμό και να έχει συνδεθεί στην εφαρμογή.
- Για να μπορέσει να μεταβεί στην περίπτωση χρήσης «Πληρωμή», ο χρήστης θα πρέπει να έχει τουλάχιστον 1 προϊόν στο καλάθι του.

### 1.11.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης, στην περίπτωση της πληρωμής με κάρτα, θα έχει υποβάλλει την παραγγελία του και θα την έχει πληρώσει.
- Ο χρήστης, στην περίπτωση της πληρωμής με αντικαταβολή, θα έχει απλά υποβάλλει την παραγγελία του, χωρίς να έχει εξοφλήσει το ποσό (πληρωμή στον διανομέα κατά την παράδοση).

## 1.12 Appointment management

### 1.12.1 Σύντομη Περιγραφή

Οι κτηνίατροι και το προσωπικό της κλινικής (pet groomer, γραμματεία) μπορούν να διαχειριστούν αιτήματα ραντεβού από πελάτες, να εγκρίνουν ή να απορρίψουν αιτήματα και να ενημερώνουν την κατάστασή τους.

### 1.12.2 Χειριστές

- Κτηνίατρος
- Γραμματέας
- Pet groomer

### 1.12.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο πελάτης έχει προγραμματίσει ένα ραντεβού και απαιτείται διαχείριση. Τότε χρησιμοποιώντας την ψηφιακή πλατφόρμα Pet-à-Vet ο εκάστοτε υπεύθυνος της κλινικής πάνω σε αυτό το θέμα (συνήθως γραμματεία κλινικής) επιλέγει το 'Appointment management' από το κεντρικό μενού και επιλέγει αν θα το δεχθεί ή απορρίψει.

### 1.12.4 Ροή γεγονότων

#### Βασική Ροή

1. Ο χρήστης (κτηνίατρος, γραμματέας, pet groomer) συνδέεται στο σύστημα.
2. Ο χρήστης μεταβαίνει στη λίστα αιτήσεων ραντεβού.
3. Ο χρήστης επιλέγει ένα ραντεβού προς διαχείριση.
4. Ο χρήστης αποδέχεται το ραντεβού.
5. Ο πελάτης λαμβάνει ειδοποίηση επιβεβαίωσης.

#### Εναλλακτικές Ροές

- 1 Ο κτηνίατρος απορρίπτει το ραντεβού:
  - 4.1.1 Ο χρήστης απορρίπτει το ραντεβού και ορίζει λόγο απόρριψης.
  - 4.1.2 Το σύστημα στέλνει σχετική ειδοποίηση.
  - 4.1.3 Η περίπτωση χρήσης τερματίζει.
- 2 Ο κτηνίατρος θέλει να αλλάξει την ώρα του ραντεβού:
  - 3.2.1 Ο χρήστης επιλέγει νέα ώρα και ημερομηνία.
  - 3.2.2 Το σύστημα στέλνει σχετική ειδοποίηση.
  - 3.2.3 Η περίπτωση χρήσης τερματίζει.
- 3 Το ραντεβού αφορά επείγον περιστατικό:
  - 3.3.1 Το σύστημα προτείνει άμεση εξυπηρέτηση αν υπάρχει διαθεσιμότητα.
  - 3.3.2 Αν δεν υπάρχει, προτείνει την πλησιέστερη διαθέσιμη ώρα.
  - 3.3.3 Αν δεν αποδεχτείται καμία εναλλακτική, το ραντεβού απορρίπτεται (πηγαίνει στη ροή 4.1).
- 4 Ο κτηνίατρος θέλει να προσθέσει επιπλέον σημειώσεις στο ραντεβού
  - 3.4.1 Ο κτηνίατρος προσθέτει ειδικές σημειώσεις (π.χ. ιδιαίτερες ανάγκες του κατοικιδίου).
  - 3.4.2 Το σύστημα καταχωρεί τις σημειώσεις στο ιατρικό αρχείο του ζώου.

3.4.3 Το σύστημα εμφανίζει την λίστα των ραντεβού.

### 1.12.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR).
- Το σύστημα πρέπει να είναι προσαρμοσμένο σε κτηνιατρικά περιβάλλοντα, επιτρέποντας διαχείριση διαφορετικών τύπων ραντεβού (π.χ. τακτικός έλεγχος, επείγον περιστατικό).
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει διαφορετικά μοντέλα εργασίας (μεμονωμένοι κτηνίατροι, κλινικές με πολλαπλούς επαγγελματίες).
- Η πλατφόρμα πρέπει να επιτρέπει ορισμό προτεραιότητας για επείγοντα περιστατικά.
- Οι αλλαγές σε ραντεβού πρέπει να ειδοποιούν αυτόματα τους πελάτες.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο.

### Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.
- Διαθεσιμότητα: Το σύστημα πρέπει να λειτουργεί 24/7, με downtime < 1 ώρα/μήνα.
- Ασφάλεια: Μόνο εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να διαχειρίζονται ραντεβού.
- Χρόνος απόκρισης: Το σύστημα πρέπει να ειδοποιεί τον χρήστη μέσα σε 3 δευτερόλεπτα από την αλλαγή κατάστασης ενός ραντεβού.

### Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

### 1.12.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης συνδέεται στην εφαρμογή με τα στοιχεία του.
- Πρέπει να υπάρχει τουλάχιστον ένα ενεργό αίτημα ραντεβού.

### 1.12.7 Κάτασταση εξόδου

- Το ραντεβού έχει εγκριθεί, απορριφθεί ή προγραμματιστεί εκ νέου.
- Ο χρήστης ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα.
- Διασύνδεση με σύστημα υπενθυμίσεων.

## 1.13 Appointment management

### 1.13.1 Σύντομη Περιγραφή

Ο πελάτης μπορεί να κλείσει ένα ραντεβού για το κατοικίδιο του, online μέσω της πλατφόρμας μας. Επίσης χρησιμοποιώντας το 'Appointment scheduling' ο πελάτης θα μπορεί να επιλέξει τι είδους ραντεβού θέλει ανάλογα με τις ανάγκες του κατοικιδίου του (κτηνίατρος, pet groomer, κ.α).

### 1.13.2 Χειριστές

- Πελάτης

### 1.13.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο πελάτης επιθυμεί να προγραμματίσει ένα ραντεβού και χρησιμοποιώντας την ψηφιακή πλατφόρμα Pet-à-Vet επιλέγει το 'Appointment scheduling' από το κεντρικό μενού.

### 1.13.4 Ροή γεγονότων

#### Βασική Ροή

1. Ο πελάτης συνδέεται στο σύστημα.
2. Ο πελάτης μεταβαίνει στην ενότητα "Appointment scheduling".
3. Ο πελάτης επιλέγει κτηνίατρο/pet groomer και διαθέσιμη ημερομηνία/ώρα.
4. Καταχωρεί τον λόγο του ραντεβού (π.χ. εμβολιασμός, check-up).
5. Υποβάλλει το αίτημα.
6. Το σύστημα καταγράφει το αίτημα και ειδοποιεί την κλινική.
7. Ο πελάτης λαμβάνει ειδοποίηση ότι το αίτημα στάλθηκε για έγκριση.
8. Η περίπτωση χρήσης τερματίζει και ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.

#### Εναλλακτικές Ροές

- 1 Δεν υπάρχουν διαθέσιμα ραντεβού στην επιλεγμένη ημερομηνία:
  - 3.1.1 Το σύστημα προτείνει εναλλακτικές ημερομηνίες ή άλλους διαθέσιμους κτηνιάτρους.
  - 3.1.2 Ο πελάτης επιλέγει μια από τις εναλλακτικές και συνεχίζει από το βήμα 4.
  - 3.1.3 Αν δεν επιλέξει τίποτα, η διαδικασία ακυρώνεται και η περίπτωση χρήσης τερματίζει.
- 2 Δεν υπάρχουν διαθέσιμα ραντεβού στην επιλεγμένη ημερομηνία και ακυρώνει:
  - 3.2.1 Το σύστημα προτείνει εναλλακτικές ημερομηνίες ή άλλους διαθέσιμους κτηνιάτρους.
  - 3.2.2 Ο χρήστης δεν επιλέγει τίποτα, η διαδικασία ακυρώνεται.
- 3 Ο πελάτης επιλέγει επείγον περιστατικό:
  - 4.3.1 Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει άμεση διαθεσιμότητα.
  - 4.3.2 Ο πελάτης ενημερώνεται για τη γρήγορη εξυπηρέτηση και το ραντεβού επιβεβαιώνεται αυτόματα.
  - 4.3.3 Ο χρήστης ειδοποιείται για την έγκριση και ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα
- 4 Ο πελάτης επιλέγει επείγον περιστατικό, χωρίς διαθεσιμότητα:
  - 4.4.1 Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει άμεση διαθεσιμότητα.
  - 4.4.2 Δεν υπάρχει, ο πελάτης ενημερώνεται ότι θα πρέπει να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με την κλινική.
  - 4.4.3 Ο χρήστης ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα.

- 5 Ο πελάτης ακυρώνει το αίτημα πριν την έγκριση από την κλινική:
  - 7.5.1 Το σύστημα ακυρώνει το αίτημα και ειδοποιεί την κλινική.
  - 7.5.2 Ο χρήστης ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα.
- 6 Ο πελάτης προσπαθεί να κλείσει ραντεβού χωρίς να έχει ολοκληρωμένο προφίλ:
  - 3.6.1 Το σύστημα ελέγχει αν ο πελάτης έχει συμπληρώσει όλα τα απαιτούμενα πεδία στο προφίλ του κατοικίδιου του.
  - 3.6.2 Δεν έχει προφίλ κατοικίδιου.
  - 3.6.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα που ζητά τη συμπλήρωση των απαραίτητων πληροφοριών πριν συνεχίσει.
  - 3.6.4 Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην καρτέλα δημιουργίας προφίλ κατοικίδιου.

### 1.13.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR).
- Δυνατότητα Προσθήκης Σημειώσεων. Ο πελάτης μπορεί να αφήσει σημείωση για τον κτηνίατρο (π.χ. "Το κατοικίδιο είναι επιθετικό", "Αντιμετωπίζει αλλεργίες").
- Δυνατότητα Ακύρωσης. Ο πελάτης να μπορεί να ακυρώσει το ραντεβού έως 24 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα.
- Πρέπει να επιτρέπει τη διαχείριση πολλαπλών κατοικίδιων από έναν λογαριασμό χρήστη.
- Το σύστημα πρέπει να είναι συμβατό με ηλεκτρονικά ιατρικά αρχεία για να μπορεί ο κτηνίατρος να έχει πρόσβαση στο ιστορικό του ζώου κατά τη διάρκεια του ραντεβού.
- Πρέπει να καταγράφει το ραντεβού στο ημερολόγιο του κτηνιάτρου και του πελάτη.
- Η πλατφόρμα πρέπει να επιτρέπει στους πελάτες να καθορίζουν τον σκοπό της επίσκεψης (π.χ. εμβολιασμός, επείγον περιστατικό, check-up).
- Η πλατφόρμα πρέπει να επιτρέπει στους πελάτες να τροποποιούν ή ακυρώνουν το ραντεβού (με καθορισμένα χρονικά όρια).
- Η πλατφόρμα πρέπει να επιτρέπει στους πελάτες να λαμβάνουν ειδοποιήσεις για τυχόν αλλαγές ή ακυρώσεις από την κλινική.
- Το σύστημα να υποστηρίζει διαφορετικούς τύπους ραντεβού (τακτικός έλεγχος, επείγον περιστατικό, τηλεϊατρική).

### Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Υποστήριξη ειδοποιήσεων μέσω email/SMS.
- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.
- Διαθεσιμότητα: Το σύστημα πρέπει να λειτουργεί 24/7, με downtime < 1 ώρα/μήνα.
- Ασφάλεια: Μόνο εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να διαχειρίζονται ραντεβού.
- Χρόνος απόκρισης: Το σύστημα πρέπει να ειδοποιεί τον χρήστη μέσα σε 3 δευτερόλεπτα από

την αλλαγή κατάστασης ενός ραντεβού.

- Το σύστημα πρέπει να λειτουργεί σε desktop, mobile και tablet χωρίς προβλήματα.

### Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

#### 1.13.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο πελάτης πρέπει να έχει λογαριασμό και τουλάχιστον ένα κατοικίδιο καταχωρημένο.

#### 1.13.7 Κάτασταση εξόδου

- Το αίτημα για ραντεβού έχει υποβληθεί επιτυχώς.
- Ο πελάτης ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα.

## 1.14 Diagnosis, Treatment, Prescription

### 1.14.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης “Diagnosis, Treatment, Prescription” επιτρέπει στο χρήστη να εισάγει τις λεπτομέρειες υγείας ή γενικά δεδομένα για το κατοικίδιο. Συγκεκριμένα, για καταγραφή ιστορικού ασθενούς ζώου, τραυματισμό ή πάθηση, τελική διάγνωση και κτηνιατρική αντιμετώπιση με επέμβαση ή συνταγογράφηση, αξιοποιείται αυτή η περίπτωση χρήσης. Μέσω αυτής μπορεί επίσης ο πελάτης μπορεί να δει τη διάγνωση κλπ. του κατοικίδιου του για το τρέχων ραντεβού.

### 1.14.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Κτηνίατρος
- Πελάτης

### 1.14.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο κτηνίατρος επιλέγει το πλήκτρο για καταγραφή δεδομένων του κατοικίδιου για το ραντεβού
- Ο πελάτης επιλέγει το πλήκτρο για προβολή δεδομένων “Diagnosis, Treatment, Prescription” του ραντεβού

### 1.14.4 Ροή γεγονότων

#### Βασική Ροή

1. Ο χρήστης μπαίνει στην ενότητα “Diagnosis, Treatment, Prescription” του τρέχοντος ραντεβού
2. Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα με πεδία Diagnosis προς συμπλήρωση
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία
4. Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα με πεδία Treatment προς συμπλήρωση



5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία
6. Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα με πεδία Prescription προς συμπλήρωση
7. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία
8. Το σύστημα αποθηκεύει τα δεδομένα στο προφίλ του ραντεβού
9. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη του ραντεβού

### Εναλλακτικές Ροές

- 1 Ακύρωση προσθήκης σε οποιοδήποτε βήμα:
  - 1.1 Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση εισαγωγής με back action
  - 1.2 Δε πραγματοποιείται καμία αποθήκευση.
  - 1.3 Επιστρέφει στη σελίδα του ραντεβού
- 2 Ελλιπή δεδομένα:
  - 7.2.1 Ο χρήστης δεν έχει εισάγει όλα τα απαραίτητα
  - 7.2.2 Εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος και ενημερώνεται για τη συμπλήρωση των απαραίτητων πεδίων
  - 7.2.3 Συνεχίζει τη συμπλήρωση δεδομένων στο βήμα 7 της βασικής ροής
- 3 Ο χρήστης είναι πελάτης και έχει view only δικαιώματα:
  - 2.3.1 Εμφανίζονται όλες οι σελίδες “Diagnosis, Treatment, Prescription”
  - 2.3.2 Ο χρήστης επιστρέφει στη σελίδα το ραντεβού

### 1.14.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει διαφορετικά μοντέλα εργασίας (μεμονωμένοι κτηνίατροι, κλινικές με πολλαπλούς επαγγελματίες)

### Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.

### Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

### 1.14.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του
- Υπάρχει ραντεβού για τη καταχώριση δεδομένων για Appointment Pet

### 1.14.7 Κάτασταση εξόδου

- Το σύστημα αποθήκευσε τη φόρμα “Diagnosis, Treatment, Prescription”

## 1.15 Subscriptions

### 1.15.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης “Subscriptions” αποτελεί ένα κερδοφόρο τμήμα της εφαρμογής που ο πελάτης μπορεί να συμμετέχει σε κάποιο subscription plan λαμβάνοντας καθορισμένα πλεονεκτήματα.

### 1.15.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Πελάτης

### 1.15.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο πελάτης επιλέγει “Subscription” από το προφίλ του
- Ο πελάτης επιλέγει “Get Subscription” από σελίδα που τον παραπέμπει να αξιοποιήσει τα πλεονεκτήματα της συνδρομής

### 1.15.4 Ροή γεγονότων

#### Βασική Ροή

1. Ο χρήστης μπαίνει στην ενότητα “Subscription”
2. Το σύστημα εμφανίζει το τρέχον πακέτο συνδρομής και όλα τα διαθέσιμα πακέτα προς αγορά
3. Ο χρήστης επιλέγει να δει τα προνόμια του πακέτου του
4. Ο χρήστης επιλέγει να ενημερώσει το πακέτο του
5. Ο χρήστης επιλέγει προσθήκη συγκεκριμένου πλάνου συνδρομής
6. Το σύστημα πραγματοποιεί επιβεβαίωση επιλογής
7. Το σύστημα μεταβιβάζει σε ασφαλές περιβάλλον τράπεζας
8. Το σύστημα ενημερώνει το τρέχον πακέτο και τα προνόμια του πελάτη
9. Το σύστημα επιστρέφει στη σελίδα “Subscription”

#### Εναλλακτικές Ροές

1. Επιστροφή στη προηγούμενη σελίδα:
  - 1.1 Ο χρήστης επιλέγει επιστροφή πίσω και συνεχίζει στη προηγούμενη ροή σε οποιοδήποτε σημείο
2. Ακύρωση συνδρομής:
  - 7.2.1 Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση συνδρομής στο πλαίσιο της τρέχουσας συνδρομής
  - 7.2.2 Ο χρήστης πραγματοποιεί επιβεβαίωση

- 7.2.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ενημέρωσης ακύρωσης συνδρομής
  - 7.2.4 Το σύστημα αποστέλλει email ενημέρωσης λεπτομερειών ακύρωσης συνδρομής
  - 7.2.5 Το σύστημα επιστρέφει στη σελίδα “Subscription”
- 3 Ο χρήστης είναι πελάτης και έχει view only δικαιώματα:
- 2.3.1 Εμφανίζονται όλες οι σελίδες “Diagnosis, Treatment, Prescription”
  - 2.3.2 Ο χρήστης επιστρέφει στη σελίδα το ραντεβού

### 1.15.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψευγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη

### Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.

### Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

### 1.15.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του

### 1.15.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης έχει ενημερωθεί για το πλάνο του για subscription
- Το σύστημα έχει ενημερωθεί για τη τρέχουσα subscription

## 1.16 Δημιουργία Προφίλ Κατοικιδίου

### 1.16.1 Σύντομη Περιγραφή

Να επιτραπεί στον πελάτη να προσθέσει ένα ή περισσότερα κατοικίδια στο λογαριασμό του, καταχωρώντας βασικές και ιατρικές πληροφορίες.

### 1.16.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Πελάτης
- Κτηνίατρος

### 1.16.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο πελάτης επιλέγει “Δημιουργία Προφίλ Κατοικιδίου” από το προφίλ του

### 1.16.4 Ροή γεγονότων

#### Βασική Ροή

1. Ο πελάτης επιλέγει «Νέο προφίλ κατοικιδίου» από το μενού.
2. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα εισαγωγής στοιχείων κατοικιδίου.
3. Ο πελάτης συμπληρώνει τα στοιχεία.
4. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα των στοιχείων και διαπιστώνει ότι είναι ορθά.
5. Το σύστημα καταχωρεί το νέο κατοικίδιο στη βάση δεδομένων.
6. Εμφανίζεται επιβεβαίωση καταχώρισης.
7. Επιστρέφει στην αρχική οθόνη

#### Εναλλακτικές Ροές

- 1 Κάποιο πεδίο δεν είναι έγκυρο ή είναι κενό
  - 4.1.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και ζητά επανεισαγωγή.
  - 4.1.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3
- 2 Υπάρχει ήδη καταχωρημένο κατοικίδιο με τον ίδιο αριθμό microchip
  - 4.2.1 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι υπάρχει ήδη κατοικίδιο με αυτό το microchip και προσφέρει επιλογή σύνδεσης με το υπάρχον.
  - 4.2.2 Το σύστημα τον επιστρέφει στην αρχική σελίδα.

### 1.16.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψευγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

#### Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.
- Απόκριση φόρμας σε λιγότερο από 2 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

## Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

### 1.16.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του

### 1.16.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης έχει φτιάξει το προφίλ του κατοικίδιου του
- Το σύστημα έχει ενημερωθεί για το νέο κατοικίδιο που προστέθηκε

## 1.17 Προβολή Στατιστικών

### 1.17.1 Σύντομη Περιγραφή

Να παρέχεται στους κτηνιάτρους και στις γραμματείς η δυνατότητα να βλέπουν στατιστικά σχετικά με τις ιατρικές πράξεις, τα ραντεβού και τη χρήση φαρμάκων.

### 1.17.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Γραμματέας
- Κτηνίατρος
- Pet Groomer

### 1.17.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο πελάτης επιλέγει “Προβολή Στατιστικών” από το προφίλ του

### 1.17.4 Ροή γεγονότων

#### Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει το μενού «Προβολή Στατιστικών».
2. Το σύστημα εμφανίζει φίλτρα.
3. Ο χρήστης επιλέγει τα φίλτρα που επιθυμεί.
4. Το σύστημα ανακτά τα δεδομένα από τη βάση.
5. Δημιουργείται δυναμικό γράφημα/πίνακας με τα αποτελέσματα.
6. Τα στατιστικά εμφανίζονται στην οθόνη.

#### Εναλλακτικές Ροές

- 1 Ακύρωση διαδικασίας
  - 3.1.1 Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

- 2 Δεν υπάρχουν δεδομένα για τα επιλεγμένα φίλτρα
  - 4.2.1 Εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα ότι δεν υπάρχουν δεδομένα για την επιλεγμένη περίοδο-/κατηγορία.
  - 4.2.2 Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη
- 3 Προέκυψε σφάλμα στην ανάκτηση δεδομένων:
  - 5.3.1 Εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα για αποτυχία φόρτωσης.
  - 5.3.2 Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη

### 1.17.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψευγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

### Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.
- Απόκριση φόρμας σε λιγότερο από 2 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

### Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

### 1.17.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του

### 1.17.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης έχει δει τα στατιστικά του
- Το σύστημα έχει αποθηκεύσει τα στατιστικά που έχει δει ο χρήστης