



Pet-à-Vet

Τεχνολογία Λογισμικού

Αλέξανδρος Γιαννακόπουλος	1100520	up1100520@ac.upatras.gr
Αριάδνη Σβωλοπούλου	1104806	up1104806@ac.upatras.gr
Βασίλειος Μπίτζας	1083796	up1083796@ac.upatras.gr
Κωνσταντίνος Βασιλακόπουλος	1090047	up1090047@ac.upatras.gr
Σάββας Δανιήλογλου	1084640	up1084640@ac.upatras.gr

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής
Πανεπιστήμιο Πατρών

Περιεχόμενα

1 Ρόλοι Μελών Ομάδας	7
1.1 Αλέξανδρος Γιαννακόπουλος	7
1.1.1 Ρόλος	7
1.2 Αριάδην Σβωλοπούλου	7
1.2.1 Ρόλος	7
1.3 Βασίλειος Μπίτζας	7
1.3.1 Ρόλος	7
1.4 Κωνσταντίνος Βασιλακόπουλος	7
1.4.1 Ρόλος	7
1.5 Σάββας Δανιήλογλου	7
1.5.1 Ρόλος	7
2 Project-description-v1.0	8
2.1 Περιγραφή Έργου	8
2.2 Κατανομή Προσπάθειας	8
2.3 Mockup Screens	9
2.3.1 Παραδοχές	11
2.4 Final Version UI	12
3 Use-case-v1.0	17
3.1 Περίληψη	17
3.2 Authentication	17
3.2.1 Σύντομη Περιγραφή	17
3.2.2 Χειριστές	17
3.2.3 Γεγονός Έναρξης	17
3.2.4 Ροή γεγονότων	18
3.2.5 Ειδικές απαιτήσεις	18
3.2.6 Κατάσταση εισόδου	18
3.2.7 Κάτασταση εξόδου	18
3.3 Sign Up	19
3.3.1 Σύντομη Περιγραφή	19
3.3.2 Χειριστές	19
3.3.3 Γεγονός Έναρξης	19
3.3.4 Ροή γεγονότων	19
3.3.5 Ειδικές απαιτήσεις	20
3.3.6 Κατάσταση εισόδου	20
3.3.7 Κάτασταση εξόδου	20
3.4 Sign In	21
3.4.1 Σύντομη Περιγραφή	21
3.4.2 Χειριστές	21
3.4.3 Γεγονός Έναρξης	21
3.4.4 Ροή γεγονότων	21
3.4.5 Ειδικές απαιτήσεις	22

3.4.6	Κατάσταση εισόδου	23
3.4.7	Κάτασταση εξόδου	23
3.5	Customer Management	23
3.5.1	Σύντομη Περιγραφή	23
3.5.2	Χειριστές	23
3.5.3	Γεγονός Έναρξης	23
3.5.4	Ροή γεγονότων	23
3.5.5	Ειδικές απαιτήσεις	25
3.5.6	Κατάσταση εισόδου	25
3.5.7	Κάτασταση εξόδου	25
3.5.8	Σημεία Επέκτασης	25
3.6	Filter	26
3.6.1	Σύντομη Περιγραφή	26
3.6.2	Χειριστές	26
3.6.3	Γεγονός Έναρξης	26
3.6.4	Ροή γεγονότων	26
3.6.5	Ειδικές απαιτήσεις	27
3.6.6	Κατάσταση εισόδου	27
3.6.7	Κάτασταση εξόδου	27
3.7	Warehouse Management	27
3.7.1	Σύντομη Περιγραφή	27
3.7.2	Χειριστές	27
3.7.3	Γεγονός Έναρξης	28
3.7.4	Ροή γεγονότων	28
3.7.5	Ειδικές απαιτήσεις	29
3.7.6	Κατάσταση εισόδου	30
3.7.7	Κάτασταση εξόδου	30
3.7.8	Σημεία Επέκτασης	30
3.8	Perform Inventory	30
3.8.1	Σύντομη Περιγραφή	30
3.8.2	Χειριστές	30
3.8.3	Γεγονός Έναρξης	30
3.8.4	Ροή γεγονότων	30
3.8.5	Ειδικές απαιτήσεις	31
3.8.6	Κατάσταση εισόδου	32
3.8.7	Κάτασταση εξόδου	32
3.9	Manage Orders	32
3.9.1	Σύντομη Περιγραφή	32
3.9.2	Χειριστές	32
3.9.3	Γεγονός Έναρξης	33
3.9.4	Ροή γεγονότων	33
3.9.5	Ειδικές απαιτήσεις	34
3.9.6	Κατάσταση εισόδου	34
3.9.7	Κάτασταση εξόδου	35
3.9.8	Σημεία Επέκτασης	35
3.10	Store	35
3.10.1	Σύντομη Περιγραφή	35
3.10.2	Χειριστές	35

3.10.3	Γεγονός Έναρξης	35
3.10.4	Ροή γεγονότων	35
3.10.5	Ειδικές απαιτήσεις	36
3.10.6	Κατάσταση εισόδου	37
3.10.7	Κάτασταση εξόδου	37
3.10.8	Σημεία Επέκτασης	37
3.11	Payment	37
3.11.1	Σύντομη Περιγραφή	37
3.11.2	Χειριστές	37
3.11.3	Γεγονός Έναρξης	37
3.11.4	Ροή γεγονότων	38
3.11.5	Ειδικές απαιτήσεις	39
3.11.6	Κατάσταση εισόδου	39
3.11.7	Κάτασταση εξόδου	39
3.12	Appointment management	40
3.12.1	Σύντομη Περιγραφή	40
3.12.2	Χειριστές	40
3.12.3	Γεγονός Έναρξης	40
3.12.4	Ροή γεγονότων	40
3.12.5	Ειδικές απαιτήσεις	41
3.12.6	Κατάσταση εισόδου	41
3.12.7	Κάτασταση εξόδου	42
3.13	Appointment Scheduling	42
3.13.1	Σύντομη Περιγραφή	42
3.13.2	Χειριστές	42
3.13.3	Γεγονός Έναρξης	42
3.13.4	Ροή γεγονότων	42
3.13.5	Ειδικές απαιτήσεις	43
3.13.6	Κατάσταση εισόδου	44
3.13.7	Κάτασταση εξόδου	44
3.14	Medical Record	44
3.14.1	Σύντομη Περιγραφή	44
3.14.2	Χειριστές	44
3.14.3	Γεγονός Έναρξης	44
3.14.4	Ροή γεγονότων	44
3.14.5	Ειδικές απαιτήσεις	45
3.14.6	Κατάσταση εισόδου	45
3.14.7	Κάτασταση εξόδου	46
3.14.8	Σημεία Επέκτασης	46
3.15	Subscriptions	46
3.15.1	Σύντομη Περιγραφή	46
3.15.2	Χειριστές	46
3.15.3	Γεγονός Έναρξης	46
3.15.4	Ροή γεγονότων	46
3.15.5	Ειδικές απαιτήσεις	47
3.15.6	Κατάσταση εισόδου	47
3.15.7	Κάτασταση εξόδου	47
3.15.8	Σημεία Επέκτασης	47

3.16	Pet's Profile Creation	48
3.16.1	Σύντομη Περιγραφή	48
3.16.2	Χειριστές	48
3.16.3	Γεγονός Έναρξης	48
3.16.4	Ροή γεγονότων	48
3.16.5	Ειδικές απαιτήσεις	49
3.16.6	Κατάσταση εισόδου	50
3.16.7	Κάτασταση εξόδου	50
3.17	View Statistics	50
3.17.1	Σύντομη Περιγραφή	50
3.17.2	Χειριστές	50
3.17.3	Γεγονός Έναρξης	50
3.17.4	Ροή γεγονότων	50
3.17.5	Ειδικές απαιτήσεις	51
3.17.6	Κατάσταση εισόδου	51
3.17.7	Κάτασταση εξόδου	51
3.17.8	Σημεία Επέκτασης	52
3.18	Διάγραμμα	52
3.18.1	Περίληψη	52
3.18.2	Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης	52
4	Domain-model-v1.0	53
4.1	Εισαγωγή	53
4.2	Διάγραμμα	53
4.3	Περιγραφή	54
5	Robustness-diagram-v1.0	58
5.1	Διαγράμματα Ευρωστίας	58
5.1.1	Sign Up	58
5.1.2	Sign In	59
5.1.3	Customer Management	59
5.1.4	Filter	60
5.1.5	Warehouse Management	61
5.1.6	Perform Inventory	62
5.1.7	Manage Orders	63
5.1.8	Store	64
5.1.9	Payment	64
5.1.10	Appointment Management	65
5.1.11	Appointment Scheduling	66
5.1.12	MedicalRecord	67
5.1.13	Subscriptions	68
5.1.14	Pet's Profile Creation	69
5.1.15	View Statistics	70
6	Sequence-diagram-v1.0	71
6.1	Διαγράμματα Ακολουθίας	71
6.1.1	Sign Up	71
6.1.2	Sign In	72
6.1.3	Customer Management	73

6.1.4	Filter	74
6.1.5	Warehouse Management	75
6.1.6	Perform Inventory	76
6.1.7	Manage Orders	77
6.1.8	Store	78
6.1.9	Payment	79
6.1.10	Appointment Management	80
6.1.11	Appointment Scheduling	81
6.1.12	MedicalRecord	82
6.1.13	Subscriptions	82
6.1.14	Pet's Profile Creation	83
6.1.15	View Statistics	84
7	Class-diagram-v1.0	85
7.1	Δίαγραμμα	85
8	Project-code-v1.0	86
8.1	GitHub Repository	86
9	Test-cases-v1.0	87
9.1	Περίληψη	87
10	Αναφορές	88

Κεφάλαιο 1

Ρόλοι Μελών Ομάδας

1.1 Αλέξανδρος Γιαννακόπουλος

1.1.1 Ρόλος

Ο Αλέξανδρος Γιαννακόπουλος συνεισέφερε στην ανάπτυξη της εφαρμογής *Pet-à-Vet* ως προγραμματιστής και δημιουργός των διάφορων διαγραμμάτων και λεκτικών περιγραφών. Λειτούργησε ως υπεύθυνος για την επίβλεψη και της ομαδάς και του testing της εφαρμογής.

1.2 Αριάδνη Σβωλοπούλου

1.2.1 Ρόλος

Η Αριάδνη Σβωλοπούλου συνεισέφερε στην ανάπτυξη της εφαρμογής *Pet-à-Vet* ως προγραμματιστής και δημιουργός των διάφορων διαγραμμάτων και λεκτικών περιγραφών. Ιδιαίτερη ενίσχυση αποδόθηκε στα Mockups Screens.

1.3 Βασίλειος Μπίτζας

1.3.1 Ρόλος

Ο Βασίλειος Μπίτζας συνεισέφερε στην ανάπτυξη της εφαρμογής *Pet-à-Vet* ως προγραμματιστής και δημιουργός των διάφορων διαγραμμάτων και λεκτικών περιγραφών. Σύνεθεσε το τελικό αρχείο αναφοράς ως άθροισμα της δουλειάς όλων των μελών.

1.4 Κωνσταντίνος Βασιλακόπουλος

1.4.1 Ρόλος

Ο Κωνσταντίνος Βασιλακόπουλος συνεισέφερε στην ανάπτυξη της εφαρμογής *Pet-à-Vet* ως προγραμματιστής και δημιουργός των διάφορων διαγραμμάτων και λεκτικών περιγραφών. Ιδιαίτερη βοήθεια αποδόθηκε στην ανάπτυξη του backend.

1.5 Σάββας Δανιήλογλου

1.5.1 Ρόλος

Ο Σάββας Δανιήλογλου συνεισέφερε στην ανάπτυξη της εφαρμογής *Pet-à-Vet* ως προγραμματιστής και δημιουργός των διάφορων διαγραμμάτων και λεκτικών περιγραφών. Ιδιαίτερη βοήθεια αποδόθηκε στην ανάπτυξη του frontend.

Κεφάλαιο 2

Project-description-v1.0

2.1 Περιγραφή Έργου

Στο πλαίσιο του εργαστηρίου Τεχνολογίας Λογισμικού θα αναπτυχθεί μία ολοκληρωμένη ψηφιακή πλατφόρμα διαχείρισης κτηνιατρικών υπηρεσιών με την ονομασία Pet-à-Vet. Η πλατφόρμα στοχεύει στην εξυπηρέτηση πολλαπλών ομάδων χρηστών, όπως ιδιοκτήτες κατοικίδιων, κτηνιατρικές κλινικές, προσωπικό κλινικών και επαγγελματίες εκτροφείς. Το σύστημα θα προσφέρει ένα βασικό δωρεάν επίπεδο λειτουργιών και προηγμένες δυνατότητες μέσω συνδρομητικών πακέτων.

Η εφαρμογή θα διαθέτει ένα εξελιγμένο σύστημα διαχείρισης ραντεβού που θα επιτρέπει την online κράτηση με επιλογή κτηνιάτρου και ώρας επίσκεψης, ενώ παράλληλα θα παρέχει αυτοματοποιημένες υπενθυμίσεις μέσω email ή SMS. Οι ιδιοκτήτες θα μπορούν να φτιάξουν προφίλ στην εφαρμογή και να εισάγουν τα κατοικίδια τους. Για τους κτηνιάτρους, το σύστημα θα προσφέρει ολοκληρωμένη διαχείριση των ιατρικών αρχείων των ζώων, συμπεριλαμβανομένου του ιστορικού εμβολιασμών, θεραπειών και συνταγογράφησης.

Ένα ιδιαίτερα σημαντικό χαρακτηριστικό της πλατφόρμας είναι το προηγμένο σύστημα διαχείρισης αποθήκης, το οποίο θα παρακολουθεί αυτόματα τα επίπεδα αποθέματος φαρμάκων, εμβολίων και ιατρικού εξοπλισμού. Το σύστημα θα ειδοποιεί για χαμηλά αποθέματα, θα παρακολουθεί ημερομηνίες λήξης και θα προτείνει αυτόματες παραγγελίες βάσει της χρήσης και των προγραμματισμένων ραντεβού.

Η πλατφόρμα περιλαμβάνει επίσης ένα marketplace για κτηνιατρικά προϊόντα, τα οποία ανανεώνονται από το σύστημα διαχείρισης της αποθήκης, και υπηρεσίες, επιτρέποντας τη διασύνδεση με τοπικά pet shops και παρόχους υπηρεσιών. Επιπρόσθετα, θα προσφέρει αναλυτικά εργαλεία για την παρακολούθηση της απόδοσης της κλινικής, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών στατιστικών, αναφορών επισκέψεων και επιδημιολογικών δεδομένων.

2.2 Κατανομή Προσπάθειας

Η ομάδα συμφώνησε ομόφωνα να κατανεμηθεί η προσπάθεια ανάπτυξης της εφαρμογής Pet-à-Vet ως εξής:

- **Αλέξανδρος Γιαννακόπουλος:** 0.19
- **Αριάδνη Σβωλοπούλου:** 0.19
- **Βασίλειος Μπίτζας:** 0.24
- **Κωνσταντίνος Βασιλακόπουλος:** 0.19
- **Σάββας Δανιήλογλου:** 0.19

2.3 Mockup Screens

Εγγραφή Χρήστη

Ονοματεπώνυμο

Email

Κωδικός

Επιβεβαίωση Κωδικού

Κινητό τηλέφωνο

Διεύθυνση κατοικίας

Πόλη

Ταχυδρομικός Κωδικός

Επιλέξτε Ρόλο

Έλεγχος και Επιβεβαίωση

(α') Sign Up Screen

Σύνδεση

Email

Εισαγωγή email

Κωδικός Πρόσβασης

Εισαγωγή κωδικού

Σύνδεση

(β') Sign In Screen

Σχήμα 2.1: Authentication Screens

← Customer Management

+ New Customer

Search Sort Filter

- Amanda Miller**
amanda.miller@email.com
(555) 123-4567
Pet: Bella
- John Smith**
john.smith@email.com
(555) 234-5678
Pet: Max
- Sarah Johnson**
sarah.johnson@email.com
(555) 345-6789
Past Visits 0
- David Wilson**
david.wilson@email.com
(555) 456-7890
Past Visit 1

(α') Customer Management Screen

Warehouse Management

Perform Inventory

Manage Orders

Manage Products

(β') Warehouse Management Screen



(α') Store Screen

The Payment Screen is a form for entering payment details:

- Αριθμός κάρτας** (Card Number): 1234 5678 9012 3456
- Ημ/νία λήξης** (Expiry Date): MM/YY
- CVV**: ***

A large blue button at the bottom right says "Πληρωμή" (Pay).

(β') Payment Screen

The Appointment Management Screen shows upcoming appointments and a manage appointment interface:

Appointment Management

Upcoming appointments

Apr 15	Emma Johnson 10:00 AM	Cat, Whiskers
Apr 16	Michael Smith 2:30 PM	Dog, Buddy
Apr 17	Sarah Brown 9:00 AM	Rabbit, Thumper
Apr 18	David Lee 4:00 PM	Dog, Daisy

Manage Appointment (for Apr 15, 10 am):

Emma Johnson	10:10 AM
Apr 15, 10 am	
Accept	
Reschedule	
Cancel	
Add Note	

Refresh button at the bottom.

(α') Appointment Management Screen

The Appointment Scheduling Screen allows users to set up new appointments:

Appointment Scheduling

Pet: Select pet (dropdown menu)

Veterinarian: Select veterinarian (dropdown menu)

Date: MM/DD/YYYY (calendar icon)

Time: Select time (dropdown menu)

Reason: Enter reason for appointment (text input)

SCHEDULE APPOINTMENT button at the bottom.

(β') Appointment Scheduling Screen

Diagnosis, Treatment, Prescription

Diagnosis

Treatment

Prescription

Save **Cancel**

(α') Medical Record Screen

Subscriptions

Current Plan

Basic	View Benefits
-------	----------------------

Available Plans

Standard \$10 per month	Select
Premium \$20 per month	Select

Get Subscription

(β') Subscriptions Screen

Pet-a-Vet

Προφίλ Κατοικίδιου

Όνομα	<input type="text"/>
Είδος	<input type="text"/>
Ράτσα	<input type="text"/>
Ηλικία	<input type="text"/>
Φύλο	<input type="text"/>
Αριθμός microchip	<input type="text"/>
Αλλεργίες	<input type="text"/>

Αποθήκευση

(α') Profile Creation for Pets Screen

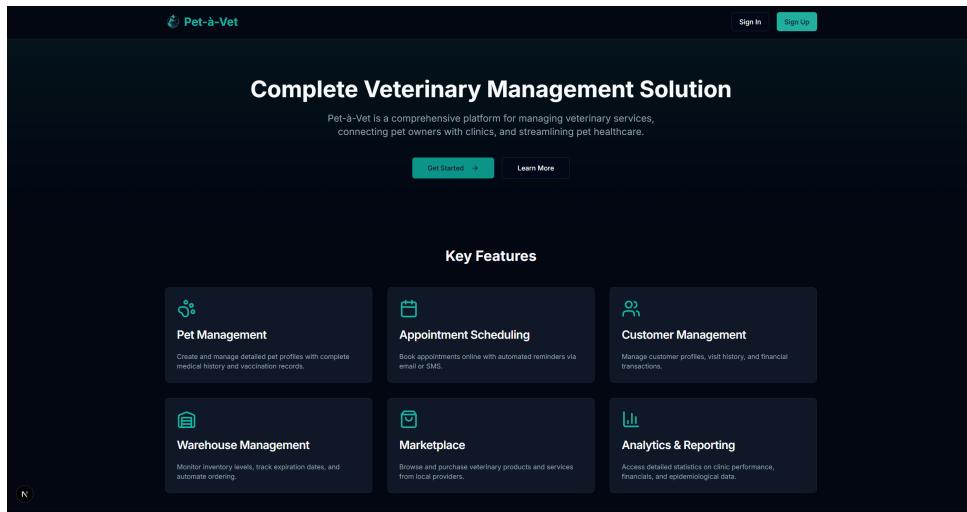


(β') View Statistics Screen

2.3.1 Παραδοχές

Χρησιμοποιήθηκε Generative Artificial Intelligence (*Text-to-Image*), σε συνδυασμό με το εργαλείο *Figma* σε κάποιες περιπτώσεις, για την παραγωγή των παραπάνω οθονών, ενώ σε κάποιες άλλες αναπτύχθηκε σύντομος κώδικας.

2.4 Final Version UI



Σχήμα 2.7: Welcome Screen

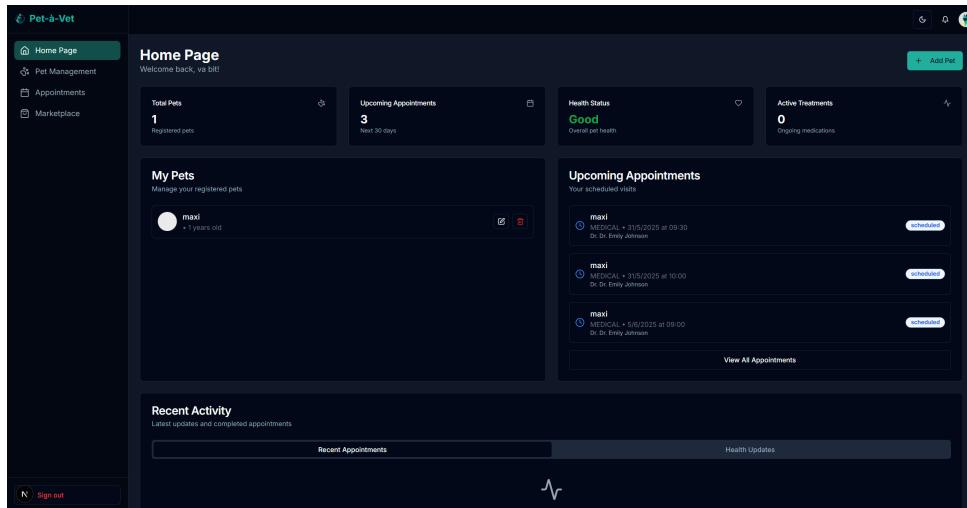
The Sign Up screen for Pet-à-Vet includes a title 'Create an account' and a subtitle 'Enter your information to create your account'. It has tabs for 'Basic Info' (selected) and 'Additional Info'. The form fields include 'Full Name *' (John Doe), 'Email *' (name@example.com), 'Phone *' (+30 2101234567), and password fields for 'Password *' and 'Confirm Password *'. Buttons for 'Create account' and 'Return' are at the bottom, along with a link 'Already have an account? Sign in'.

(α') Sign Up Screen

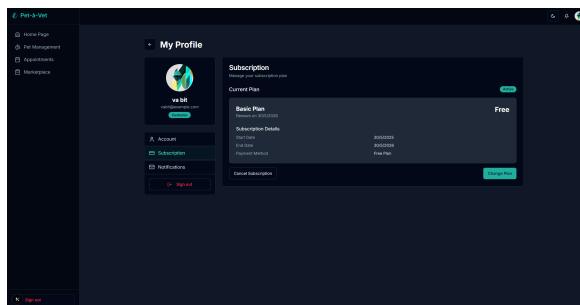
The Sign In screen for Pet-à-Vet includes a title 'Sign in to your account' and a subtitle 'Enter your email and password to access your account'. It has fields for 'Email' (name@example.com) and 'Password'. There is a 'Forgot password?' link and a 'Sign in' button. Buttons for 'Return' and a link 'Don't have an account? Sign up' are also present.

(β') Sign In Screen

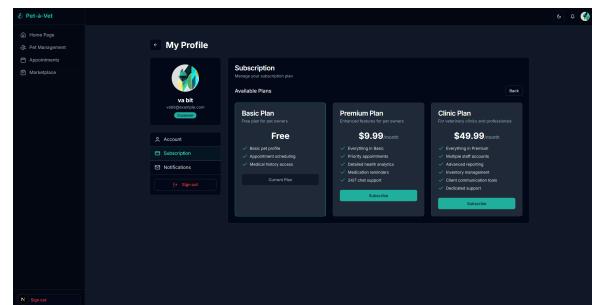
Σχήμα 2.8: Authentication Screens



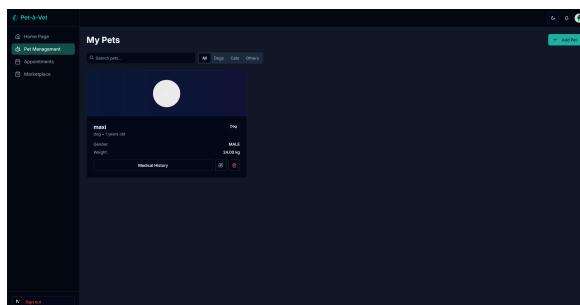
Σχήμα 2.9: Home Screen



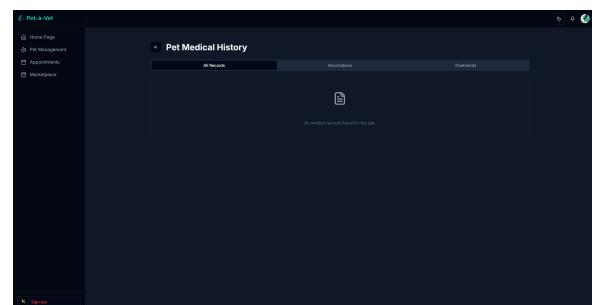
(α') Current Subscription Plan



(β') Subscription Plans



(α') Pet Management Screen



(β') Medical History Screen

(α') Add Pet Form

(β') Το υπόλοιπο του Add Pet Form

(α') Appointment Screen

(β') Appointment Scheduling Screen

Pet Marketplace
Browse our selection of premium pet products and supplies

- Medications**
Prescription and over-the-counter medications for pets
[Browse Products](#)
- Food & Nutrition**
Premium pet food, supplements, and treats
[Browse Products](#)
- Grooming Supplies**
Shampoos, brushes, and grooming tools
[Browse Products](#)
- Accessories**
Collars, leashes, beds, and toys
[Browse Products](#)
- Pet Gifts**
Special items for your beloved pets
[Browse Products](#)

Need Veterinary Supplies?
We offer special discounts for veterinary clinics and professionals.

[Sign out](#) [Contact for Wholesale](#)

Σχήμα 2.14: Store

Medications

Antibiotic Ointment

4.5 stars

\$15.75

Add to Cart

Antibiotic Ointment

For treating minor cuts and scrapes

Manufacturer: Pet-A-Vet

SKU: 123456789

Availability: In Stock

(α') Products Screen

(β') Product Info Screen

Checkout

Order Summary	Total
Subtotal	\$15.75
Shipping	\$8.99
Tax	\$1.26
Total	\$22.00

Phone code: 1234567890 Apply

We accept credit cards, PayPal, and cash on delivery. All prices are in USD.

Payment Method

Credit Card

Cash on Delivery

You will pay the delivery service when your order arrives. Please have the exact amount ready; additional delivery fees may apply.

(α') Cart Screen

(β') Payment Screen

The Customer Management screen displays a table of customer information. The columns include Name, Email, Phone, and Actions. The data shows 8 entries:

Name	Email	Phone	Actions
Mia	miaowner@pet.com	010-12345678	...
John Smith	johnowner@pet.com	+1 555 123-4567	...
John Doe	johnowner@pet.com	+1 555 123-4567	...
Abigail Lee	abigailowner@pet.com	010-12345678	...
Mia and Max	miaandmax@pet.com	+1 555 123-4567	...
Robert Johnson	robertowner@pet.com	+1 555 123-4567	...
Sarah Williams	sarahowner@pet.com	+1 555 123-4567	...
Vincent	vincentowner@pet.com	010-12345678	...

(α') Customer Management Screen

The Statistics screen provides a dashboard with several key metrics and visualizations:

- Pet Requirements:** 40 (for selected period)
- Active Pets:** 4 (registered pets)
- Average Revenue:** \$32 (per month)
- Breed Distribution:** Dog (40%) vs Cat (60%)
- Age Distribution:** 0-1 year (20%), 1-2 years (30%), 2-3 years (30%), 3+ years (20%)
- Demographics:** Labrador Retriever (10%), German Shepherd (10%), Golden Retriever (10%), French Bulldog (10%), Chihuahua (10%), Pug (10%), Dachshund (10%), Boxer (10%), Bulldog (10%), and Shih Tzu (10%).

(β') Statistics Screen

The Warehouse Management screen displays a table of inventory items. It includes sections for Total Items (5), Low Stock Items (1), and Expiring Soon (1). The main table lists items with their details:

Item Name	Category	Stock	Expiry Date	Status	Actions
Rabies Vaccine	Vaccine	45 units	2024-06-15	Normal	Edit View
Antibiotics - Amoxicillin	Medication	12 units	2023-12-10	Low Stock	Edit View
Flea & Tick Treatment	Medication	32 units	2023-08-22	Expiring Soon	Edit View
Surgical Gloves	Equipment	150 units	2025-01-30	Normal	Edit View
Distemper Vaccine	Vaccine	28 units	2024-03-18	Normal	Edit View

Σχήμα 2.18: Warehouse Management Screen

The Inventory Count screen displays a table comparing actual counted quantities against expected quantities for various items across different locations.

Item Name	Category	Location	Barcode	System Qty	Counted Qty	Unit	Difference
Rabies Vaccine	Vaccine	Refrigerator 1	VAC-001	45	42	vial	-3
Antibiotics - Amoxicillin	Medication	Cabinet 2, Shelf 2	MED-001	10	8	bottle	-2
Flea & Tick Treatment	Medication	Cabinet 2, Shelf 1	MED-002	32	30	pump	-2
Surgical Gloves	Equipment	Storage Room Box 2	EQ-001	100	98	box	-2
Distemper Vaccine	Vaccine	Refrigerator 1	VAC-010	28	26	vial	-2
Cat Food - Purina	Food	Storage Room Shelf 1	FO-010	15	14	bag	-1
Dog Shampoo	Grooming	Cabinet 4, Shelf 1	GR-001	22	20	bottle	-2

(α') Inventory Screen

The Manage Orders screen displays a table of orders. The columns include Order ID, Supplier, Order Date, Expected Delivery, Status, Items, Total Cost, and Actions.

Order ID	Supplier	Order Date	Expected Delivery	Status	Items	Total Cost	Actions
OHO-0001-001	Honest Supply	2023-06-01	2023-06-10	Shipped	1	\$45.00	...
OHO-0002-001	PetMart Inc.	2023-06-02	2023-06-10	Shipped	1	\$35.00	...
OHO-0003-001	PetHealth Inc.	2023-06-05	2023-06-09	Shipped	2	\$80.00	...

(β') Manage Orders Screen

Κεφάλαιο 3

Use-case-v1.0

3.1 Περίληψη

Το τρέχον κεφάλαιο περιγράφει την διαδικασία ανάπτυξης περιπτώσεων χρήσης της εφαρμογής *Pet-à-Vet*. Σκοπός της αναφοράς είναι να καταγράψει τις περιπτώσεις χρήσης της εφαρμογής, καθώς και τις απαιτήσεις που προκύπτουν από αυτές. Η αναφορά αυτή είναι το αποτέλεσμα συνεργασίας πέντε μελών, οι οποίοι εργάστηκαν ομαδικά για την ανάπτυξη της εφαρμογής. Κάθε μέλος της ομάδας ανέπτυξε τουλάχιστον δύο περιπτώσεις χρήσης και σχετικές αναφορές για αυτές, οι οποίες περιγράφουν τις λειτουργίες της εφαρμογής. Κάθε περίπτωση χρήσης εξετάστηκε και ελέγχθηκε από όλα τα μέλη της ομάδας, προκειμένου να υπάρχει συνοχή και ομοιομορφία στην παρουσίαση και την περιγραφή τους. Χρησιμοποιήθηκαν τα εργαλεία *Word* και *LaTeX* για την συγγραφή των κειμένων.

3.2 Authentication

3.2.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης «Σύνδεση» εξυπηρετεί τον σκοπό της ταυτοποίησης του χρήστη στην εφαρμογή. Ο χρήστης εισάγει το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του στην εφαρμογή. Η προκείμενη Περίπτωση Χρήσης αποτελεί βασική προϋπόθεση για τον χρήστη για να έχει την δυνατότητα να χρησιμοποιεί την εφαρμογή, αφού μόνο με προφίλ μπορεί να έχει πρόσβαση στις λειτουργίες. Για αυτόν τον λόγο, η σύνδεση ορίζεται ως το εναρκτήριο βήμα στην ροή χρήσης της εφαρμογής. Χρησιμοποιεί τις περιπτώσεις χρήσης ‘Sign Up’ και ‘Sign In’

3.2.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Γραμματέας
- Κτηνίατρος
- Pet Groomer
- Πελάτης
- Εξωτερική βάση δεδομένων

3.2.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας χρήστης μπαίνει στην εφαρμογή

3.2.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης μπαίνει στην εφαρμογή
2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται με την περίπτωση χρήσης ‘Sign In’

Εναλλακτικές Ροές

1 Εγγραφή

- 2.1.1 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται με την περίπτωση χρήσης ‘Sign Up’

3.2.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψεγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να παρέχει σαφή και κατανοητά μηνύματα σε περιπτώσεις εξαιρέσεων, δηλαδή, για περιπτώσεις που ο χρήστης αφήνει κενά πεδία ή εισάγει λανθασμένες τιμές σε πεδία.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει έναν ασφαλή τρόπο εγγραφής στον χρήστη. Το σύστημα είναι αναγκαίο να κρυπτογραφεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, να έχει δικλείδες ασφαλείας για περιπτώσεις πειρατείας ή προσπάθεια διαρροής δεδομένων, και να μην αποθηκεύει τους κωδικούς πρόσβασης σε ορατή μορφή.
- Το σύστημα πρέπει να έχει γρήγορη ανταπόκριση, και να εμφανίζει τη φόρμα εγγραφής σε χρόνο λιγότερο των 2 δευτερολέπτων, καθώς και να αποθηκεύει τα δεδομένα του χρήστη σε λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

3.2.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης θα πρέπει να έχει επαρκή αποθηκευτικό χώρο στην συσκευή του ώστε να μπορεί να εγκαταστήσει την εφαρμογή.

3.2.7 Κάτασταση εξόδου

- Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία της εγγραφής, το σύστημα θα περιέχει τα προσωπικά στοιχεία του χρήστη στην βάση δεδομένων.
- Ο χρήστης θα μπορεί πλέον να συνδεθεί με τα διαπιστευτήριά του και να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή.

3.3 Sign Up

3.3.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης «Δημιουργία Προφίλ» εξυπηρετεί τον σκοπό της δημιουργίας λογαριασμού για τον χρήστη, γεγονός που σημαίνει την εγγραφή του χρήστη στην βάση δεδομένων της εφαρμογής. Η προκείμενη Περίπτωση Χρήσης αποτελεί βασική προϋπόθεση για τον χρήστη για να έχει την δυνατότητα να χρησιμοποιεί την εφαρμογή, αφού μόνο με προφίλ μπορεί να έχει πρόσβαση στις λειτουργίες. Για αυτόν τον λόγο, η δημιουργία προφίλ ορίζεται ως το εναρκτήριο βήμα στην ροή χρήσης της εφαρμογής.

3.3.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Γραμματέας
- Κτηνίατρος
- Pet Groomer
- Πελάτης
- Εξωτερική βάση δεδομένων

3.3.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας πελάτης, κτηνίατρος, γραμματέας ή κομμωτής διαλέξει την επιλογή «Εγγραφή», που εμφανίζεται στην αρχική οθόνη διασύνδεσης του χρήστη.

3.3.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «Εγγραφή» στην Οθόνη Σύνδεσης/Εγγραφής.
2. Το σύστημα εμφανίζει τα πεδία που ο χρήστης θα συμπληρώσει στην Οθόνη Εγγραφής.
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία εγγραφής με τα στοιχεία του στην Οθόνη Εγγραφής.
4. Ο χρήστης επιλέγει «Έλεγχος και Επιβεβαίωση», αφού συμπληρώσει τα στοιχεία του στην Οθόνη Εγγραφής.
5. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία εγγραφής του χρήστη και διαπιστώνει πως είναι ορθά.
6. Το σύστημα δημιουργεί λογαριασμό για τον χρήστη και ενημερώνει την Βάση Δεδομένων με τα στοιχεία του.
7. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην οθόνη Σύνδεσης.

Εναλλακτικές Ροές

1. Λανθασμένο πεδίο

- 1.1. Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει λάθος σε κάποιο πεδίο ή έχει αφήσει κάποιο κενό στην Οθόνη Εγγραφής.

- 5.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Εσφαλμένη τιμή πεδίου».
- 5.1.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
- 5.1.4 Το σύστημα επισημαίνει με κόκκινο το πεδίο ή τα πεδία που είναι λανθασμένα ή κενά.
- 5.1.5 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της Βασικής Ροής.

2 Επιστροφή

- 2.2.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
- 2.2.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη
- 2.2.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα

3.3.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψεγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να παρέχει σαφή και κατανοητά μηνύματα σε περιπτώσεις εξαιρέσεων, δηλαδή, για περιπτώσεις που ο χρήστης αφήνει κενά πεδία ή εισάγει λανθασμένες τιμές σε πεδία.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει έναν ασφαλή τρόπο εγγραφής στον χρήστη. Το σύστημα είναι αναγκαίο να κρυπτογραφεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, να έχει δικλείδες ασφαλείας για περιπτώσεις πειρατείας ή προσπάθεια διαρροής δεδομένων, και να μην αποθηκεύει τους κωδικούς πρόσβασης σε ορατή μορφή.
- Το σύστημα πρέπει να έχει γρήγορη ανταπόκριση, και να εμφανίζει τη φόρμα εγγραφής σε χρόνο λιγότερο των 2 δευτερολέπτων, καθώς και να αποθηκεύει τα δεδομένα του χρήστη σε λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

3.3.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης θα πρέπει να έχει επαρκή αποθηκευτικό χώρο στην συσκευή του ώστε να μπορεί να εγκαταστήσει την εφαρμογή.

3.3.7 Κάτασταση εξόδου

- Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία της εγγραφής, το σύστημα θα περιέχει τα προσωπικά στοιχεία του χρήστη στην βάση δεδομένων.

- Ο χρήστης θα μπορεί πλέον να συνδεθεί με τα διαπιστευτήριά του και να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή.

3.4 Sign In

3.4.1 Σύντομη Περιγραφή

Στην Περίπτωση Χρήσης αυτή, γίνεται η διαδικασία της ταυτοποίησης χρήστη. Συγκεκριμένα, ο χρήστης εισάγει τα διαπιστευτήρια του στο σύστημα, και αποκτά πρόσβαση στις λειτουργίες του. Όπως και η Εγγραφή, έτσι και η Σύνδεση αποτελεί αναγκαία διαδικασία, καθώς ο χρήστης μπορεί να χειρίστει την εφαρμογή μόνο μέσω λογαριασμού.

3.4.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Γραμματέας
- Κτηνίατρος
- Pet Groomer
- Πελάτης
- Εξωτερική βάση δεδομένων

3.4.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης διαλέξει την επιλογή «Σύνδεση», που εμφανίζεται στην αρχική οθόνη διασύνδεσης του χρήστη.

3.4.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «Σύνδεση» στην Οθόνη Σύνδεσης/Εγγραφής.
2. Το σύστημα εμφανίζει τα πεδία ταυτοποίησης στην Οθόνη Σύνδεσης.
3. Ο χρήστης πληκτρολογεί τα στοιχεία σύνδεσής του στην Οθόνη Σύνδεσης.
4. Ο χρήστης επιλέγει «Είσοδος» στην Οθόνη Σύνδεσης.
5. Το σύστημα ελέγχει μέσω της αντίστοιχης λίστας με τα στοιχεία των εγγεγραμμένων χρηστών, καθώς και ελέγχει αν ο χρήστης έχει πληκτρολογήσει σωστά τα στοιχεία του και διαπιστώνει ότι ο συνδυασμός των παραπάνω δύο αντιστοιχεί σε χρήστη.
6. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην Αρχική Οθόνη της εφαρμογής, ανάλογα τον ρόλο του.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Λανθασμένο πεδίο

- 1.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο χρήστης έχει πληκτρολογήσει κάποιο/α στοιχείο/α λάθος, ή έχει αφήσει κενά.

5.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Λάθος email ή κωδικός πρόσβασης».

5.1.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.

5.1.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της Βασικής Ροής.

2 Μη εγγεγραμμένος χρήστης

5.2.1 Το σύστημα ελέγχει μέσω της αντίστοιχης λίστας με τα στοιχεία των εγγεγραμμένων χρηστών και διαπιστώνει ότι ο συνδυασμός των παραπάνω δύο στοιχείων δεν αντιστοιχεί σε χρήστη.

5.2.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Δεν υπάρχει χρήστης με αυτά τα στοιχεία σύνδεσης».

5.2.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.

5.2.4 Η Περίπτωση Χρήσης μεταβαίνει στην Περίπτωση Χρήσης «Sign Up».

3 Επιστροφή

2.3.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2

2.3.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη

2.3.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα

3.4.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψεγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να παρέχει σαφή και κατανοητά μηνύματα σε περιπτώσεις εξαιρέσεων, δηλαδή, για περιπτώσεις που ο χρήστης αφήνει κενά πεδία ή εισάγει λανθασμένες τιμές σε πεδία.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει έναν ασφαλή τρόπο εγγραφής στον χρήστη. Το σύστημα είναι αναγκαίο να κρυπτογραφεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, να έχει δικλείδες ασφαλείας για περιπτώσεις πειρατείας ή προσπάθεια διαρροής δεδομένων, και να μην αποθηκεύει τους κωδικούς πρόσβασης σε ορατή μορφή.
- Το σύστημα πρέπει να έχει γρήγορη ανταπόκριση, και να εμφανίζει τη φόρμα εγγραφής σε χρόνο λιγότερο των 2 δευτερολέπτων, καθώς και να αποθηκεύει τα δεδομένα του χρήστη σε λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

3.4.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης πρέπει να έχει δημιουργήσει λογαριασμό/προφίλ για να μπορέσει να συνδεθεί στην εφαρμογή.
- Η βάση δεδομένων να είναι προσβάσιμη και λειτουργική κατά την διαδικασία της σύνδεσης.

3.4.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης είναι συνδεδεμένος με επιτυχία στην εφαρμογή και έχει πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες του, ανάλογα με τον ρόλο του.

3.5 Customer Management

3.5.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Customer Management" επιτρέπει στους διαχειριστές της κτηνιατρικής κλινικής και στο προσωπικό υποδοχής να διαχειρίζονται πλήρως τα προφίλ των πελατών (ιδιοκτητών κατοικίδιων). Αυτό περιλαμβάνει την καταχώρηση νέων πελατών, την ενημέρωση των στοιχείων τους, την προβολή του ιστορικού επισκέψεων, την αντιστοίχιση με τα κατοικίδιά τους, και την παρακολούθηση οικονομικών συναλλαγών. Η περίπτωση χρήσης περιλαμβάνει επίσης τις λειτουργίες "Sort" και "Filter" για την αποτελεσματικότερη διαχείριση του καταλόγου πελατών.

3.5.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Γραμματέας
- Εξωτερική βάση δεδομένων

3.5.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας διαχειριστής, κτηνιατρος ή υπάλληλος υποδοχής επιλέγει την επιλογή "Customer Management" από το κεντρικό μενού

3.5.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης μπαίνει στην ενότητα "Customer Management".
2. Το σύστημα εμφανίζει στην Οθόνη "Customer Management" μια λίστα με τους υπάρχοντες πελάτες από την βάση δεδομένων.
3. Ο χρήστης επιλέγει τη προσθήκη πελάτη στην Οθόνη "Customer Management".
4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα με τα πεδία στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Πελάτη.
5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και υποβάλλει τη φόρμα στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Πελάτη.
6. Το σύστημα ελέγχει τα δεδομένα, δημιουργεί και αποθηκεύει το νέο προφίλ πελάτη στη βάση δεδομένων.

7. Το σύστημα αποστέλλει αυτόματα email/SMS καλωσορίσματος με οδηγίες ενεργοποίησης λογαριασμού στο νέο πελάτη.
8. Το σύστημα εμφανίζει Οθόνη Επιβεβαίωσης της δημιουργίας του προφίλ και εμφανίζει τη νέα λίστα με τους πελάτες στη σελίδα "Customer Management".

Εναλλακτικές Ροές

- 1 "Search"(/προβολή) υπάρχοντος πελάτη:
 - 3.1.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή αναζήτησης στην Οθόνη "Customer Management"
 - 3.1.2 Ο χρήστης εισάγει κριτήρια αναζήτησης στην Οθόνη Αναζήτησης
 - 3.1.3 Το σύστημα αναζητά το πελάτη στη βάση δεδομένων και εμφανίζει τα αποτελέσματα που ταιριάζουν στην Οθόνη Αποτελέσματα Αναζήτησης
 - 3.1.4 Ο χρήστης επιλέγει τον επιθυμητό πελάτη από τα αποτελέσματα και προβάλει τα στοχεία του
 - 3.1.5 Ο χρήστης κλείνει το παράθυρο αναζήτησης και επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής
- 2 Επεξεργασία προφίλ πελάτη:
 - 3.2.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή αναζήτησης στην Οθόνη "Customer Management"
 - 3.2.2 Ο χρήστης εισάγει κριτήρια αναζήτησης στην Οθόνη Αναζήτησης
 - 3.2.3 Το σύστημα αναζητά το πελάτη στη βάση δεδομένων και εμφανίζει τα αποτελέσματα που ταιριάζουν στην Οθόνη Αποτελέσματα Αναζήτησης
 - 3.2.4 Ο χρήστης επιλέγει τον επιθυμητό πελάτη από τα αποτελέσματα και επεξεργάζεται τα στοιχεία του στην Οθόνη Επεξεργασίας Στοιχείων Πελάτη
 - 3.2.5 Ο χρήστης αποθηκεύει τις αλλαγές στη Βάση Δεδομένων και επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής.
- 3 Χρήση περίπτωσης Filter:
 - 3.3.1 Ο χρήστης επιλέγει το "Filter"
 - 3.3.2 Το σύστημα εκτελεί την περίπτωση χρήσης "Filter" για πελάτες
 - 3.3.3 Μετά την ολοκλήρωση του φίλτραρισμάτος, το σύστημα επιστρέφει στη λίστα πελατών
- 4 Λανθασμένη εισαγωγή δεδομένων:
 - 3.4.1 Ο χρήστης επιλέγει τη προσθήκη πελάτη στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Πελάτη
 - 3.4.2 Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του νέου πελάτη σε λανθασμένη μορφή στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Πελάτη
 - 3.4.3 Το σύστημα εμφανίζει Οθόνη Σφάλαματος και οδηγεί τον χρήστη στο βήμα 4 της βασικής ροής
- 5 Επιστροφή
 - 2.5.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.5.2 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην Οθόνη "Customer Management"

3.5.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανονισμούς GDPR για την προστασία προσωπικών δεδομένων
- Τα δεδομένα των πελατών θα πρέπει να κρυπτογραφούνται κατά την αποθήκευση
- Η πρόσβαση στα οικονομικά στοιχεία περιορίζεται σε χρήστες με ειδική εξουσιοδότηση
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής όλων των τροποποιήσεων (audit trail)
- Υποστήριξη μαζικής εισαγωγής πελατών μέσω αρχείου CSV

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Ο χρόνος απόκρισης για αναζήτηση πελατών πρέπει να είναι λιγότερος από 2 δευτερόλεπτα ακόμα και με βάση δεδομένων 10.000+ πελατών
- Το σύστημα πρέπει να παραμένει λειτουργικό ακόμα και με περιορισμένη συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο, διατηρώντας τοπικό αντίγραφο των πιο πρόσφατων συναλλαγών
- Το περιβάλλον χρήστης πρέπει να είναι προσβάσιμο από άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες (Ελληνικά και Αγγλικά αρχικά)

Περιβάλλον

- Διαδικτυακή πλατφόρμα προσβάσιμη μέσω φυλλομετρητών (Chrome, Firefox, Safari, Edge)
- Εφαρμογή για κινητές συσκευές (iOS και Android)

3.5.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο σύστημα με τα κατάλληλα διαπιστευτήρια
- Η βάση δεδομένων του συστήματος είναι προσβάσιμη και λειτουργική

3.5.7 Κάτασταση εξόδου

- Τα στοιχεία του πελάτη έχουν καταχωρηθεί ή ενημερωθεί επιτυχώς στη βάση δεδομένων
- Όλες οι ενέργειες έχουν καταγραφεί στο αρχείο ιστορικού του συστήματος
- Έχουν σταλεί οι κατάλληλες ειδοποιήσεις στους εμπλεκόμενους (π.χ. email επιβεβαίωσης στον πελάτη)
- Ο χρήστης επιστρέφει στην κεντρική οθόνη διαχείρισης πελατών

3.5.8 Σημεία Επέκτασης

- Ο χρήστης μπορεί να φιλτράρει τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στην οθόνη ('Filter')

3.6 Filter

3.6.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Filter" επιτρέπει στους χρήστες να φιλτράρουν τη λίστα βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων, περιορίζοντας τα αποτελέσματα μόνο στα στοιχεία που πληρούν τις καθορισμένες συνθήκες.

3.6.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Γραμματέας
- Κτηνίατρος
- Πελάτης
- Εξωτερική βάση δεδομένων

3.6.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή φιλτραρίσματος από τη λίστα

3.6.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή φιλτραρίσματος στην Οθόνη με Δεδομένα
2. Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα κριτήρια φιλτραρίσματος και ταξινόμησης στην Οθόνη Φιλτραρίσματος
3. Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό κριτήριο/α φιλτραρίσματος στην Οθόνη Φιλτραρίσματος
4. Ο χρήστης εισάγει τις τιμές του κριτηρίου φιλτραρίσματος στην Οθόνη Φιλτραρίσματος
5. Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό κριτήριο ταξινόμησης στην Οθόνη Φιλτραρίσματος
6. Το σύστημα εφαρμόζει το φίλτρο και την ταξινόμηση στη λίστα με τα δεδομένα από την Βάση Δεδομένων
7. Το σύστημα εμφανίζει τη φιλτραρισμένη λίστα δεδομένων στην Οθόνη με Δεδομένα

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Απαλοιφή φίλτρων:
 - 3.1.1 Ο χρήστης επιλέγει να καθαρίσει όλα τα φίλτρα στην Οθόνη Φιλτραρίσματος
 - 3.1.2 Το σύστημα αφαιρεί όλα τα εφαρμοσμένα φίλτρα από τη λίστα με τα δεδομένα
 - 3.1.3 Το σύστημα εμφανίζει την πλήρη λίστα χωρίς φιλτράρισμα στην Οθόνη με Δεδομένα
- 2 Κανένα αποτέλεσμα:
 - 7.2.1 Το σύστημα δεν βρίσκει στοχεία στη Βάση Δεδομένων που να ικανοποιούν τα κριτήρια

7.2.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι δεν βρέθηκαν αποτελέσματα με αυτά τα κριτήρια στη Οθόνη Σφάλματος

3 Επιστροφή

3.3.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 4 στην Οθόνη Φιλτραρίσματος ή Σφάλματος

3.3.2 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην Οθόνη με Δεδομένα

3.6.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Υποστήριξη σύνθετων κριτηρίων φιλτραρίσματος με λογικούς τελεστές (AND, OR)
- Δυνατότητα αποθήκευσης συχνά χρησιμοποιούμενων φίλτρων
- Οπτική ένδειξη των ενεργών φίλτρων στην οθόνη

3.6.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης βρίσκεται στην οθόνη προβολής λίστας
- Υπάρχουν στοιχεία καταχωρημένοι στο σύστημα

3.6.7 Κάτασταση εξόδου

- Η λίστα εμφανίζεται φιλτραρισμένη σύμφωνα με τα επιλεγμένα κριτήρια

3.7 Warehouse Management

3.7.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Warehouse Management" αποτελεί την κεντρική λειτουργία διαχείρισης αποθήκης της κτηνιατρικής κλινικής. Περιλαμβάνει έξι βασικές υπο-περιπτώσεις χρήσης:

- Perform Inventory – Εκτέλεση απογραφών αποθέματος
- Manage Orders – Διαχείριση παραγγελιών προς προμηθευτές

Η περίπτωση χρήσης "Manage Products" επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους χρήστες να διαχειρίζονται τα προϊόντα της κτηνιατρικής κλινικής. Αυτό περιλαμβάνει την προσθήκη νέων προϊόντων, την επεξεργασία υπαρχόντων, την ενημέρωση των τιμών και των χαρακτηριστικών τους, καθώς και την κατηγοριοποίησή τους. Μέσω αυτών των λειτουργιών, το σύστημα επιτρέπει την ολοκληρωμένη διαχείριση του αποθέματος, συμπεριλαμβανομένων φαρμάκων, αναλωσίμων, τροφών και προϊόντων περιποίησης.

3.7.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Κτηνίατρος
- Γραμματέας
- Εξωτερική βάση δεδομένων

3.7.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης επιλέγει την ενότητα "Warehouse Management"

3.7.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης εισέρχεται στο σύστημα διαχείρισης αποθήκης.
2. Το σύστημα εμφανίζει στην Οθόνη 'Warehouse Management' τις διαθέσιμες επιλογές (π.χ. "Manage Products", "Manage Orders", "Perform Inventory").
3. Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα "Manage Products" στην Οθόνη 'Warehouse Management'.
4. Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τα υπάρχοντα προϊόντα από την Βάση Δεδομένων στην Οθόνη 'Manage Products'.
5. Ο χρήστης επιλέγει την προσθήκη νέου προϊόντος στην Οθόνη 'Manage Products'.
6. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα με τα απαραίτητα πεδία στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Προϊόντος.
7. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και υποβάλλει τη φόρμα στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Προϊόντος.
8. Το σύστημα ελέγχει και επικυρώνει τα δεδομένα και αποθηκεύει το νέο προϊόν στη Βάση Δεδομένων.
9. Το σύστημα δημιουργεί το προϊόν και επιβεβαιώνει τον χρήστη για την επιτυχή προσθήκη του προϊόντος στην Οθόνη Ενημέρωσης Χρήστη.
10. Το σύστημα επιστρέφει στην Οθόνη 'Manage Products' με το νέο προϊόν προστιθέμενο.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Επεξεργασία υπάρχοντος προϊόντος:
 - 5.1.1 Ο χρήστης επιλέγει ένα προϊόν από τη λίστα στην Οθόνη 'Manage Products'.
 - 5.1.2 Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα με τα τρέχοντα στοιχεία του προϊόντος στην Οθόνη Φόρμας Επεξεργασίας Προϊόντος.
 - 5.1.3 Ο χρήστης τροποποιεί τα επιθυμητά πεδία και υποβάλλει τη φόρμα στην Οθόνη Φόρμας Επεξεργασίας Προϊόντος.
 - 5.1.4 Το σύστημα ελέγχει, επικυρώνει και αποθηκεύει τις αλλαγές στη Βάση Δεδομένων.
 - 5.1.5 Το σύστημα επιστρέφει στην Οθόνη 'Manage Products' με το προϊόν ενημερωμένο.
- 2 Διαγραφή προϊόντος:
 - 5.2.1 Ο χρήστης επιλέγει ένα προϊόν από τη λίστα στην Οθόνη 'Manage Products'
 - 5.2.2 Ο χρήστης επιλέγει να διαγράψει το προϊόν στην Οθόνη 'Manage Products'
 - 5.2.3 Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση για τη διαγραφή του προϊόντος στην Οθόνη Ενημέρωσης Χρήστη
 - 5.2.4 Ο χρήστης επιβεβαιώνει την διαγραφή του προϊόντος στην Οθόνη Ενημέρωσης

5.2.5 Το σύστημα διαγράφει το προϊόν από τη Βάση Δεδομένων

5.2.6 Το σύστημα ενημερώνει τη λίστα προϊόντων και επιστρέφει στην Οθόνη ‘Manage Products’

3 Αναζήτηση προϊόντων:

5.3.1 Ο χρήστης αναζητά το προϊόν που θέλει στην Οθόνη ‘Manage Products’

5.3.2 Το σύστημα αναζητά προϊόντα που ταιριάζουν στη Βάση Δεδομένων

5.3.3 Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης στη Οθόνη ‘Manage Products’

4 Επιστροφή

5.4.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 5

5.4.2 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη

5 Perform Inventory

3.5.1 Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα ‘Perform Inventory’

3.5.2 Το σύστημα συνεχίζει με την περίπτωση χρήσης ‘Perform Inventory’

6 Manage Orders

3.6.1 Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα ‘Manage Orders’

3.6.2 Το σύστημα συνεχίζει με την περίπτωση χρήσης ‘Manage Orders’

7 Λάθος δεδομένα:

7.7.1 Ο χρήστης εισάγει λάθος δεδομένα στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Προϊόντος ή στην Οθόνη Φόρμας Επεξεργασίας Προϊόντος

7.7.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος στην Οθόνη Ενημέρωσης Χρήστη

7.7.3 Ο χρήστης διορθώνει τα δεδομένα στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Προϊόντος ή στην Οθόνη Φόρμας Επεξεργασίας Προϊόντος

3.7.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Ενοποιημένη διεπαφή για όλες τις λειτουργίες διαχείρισης αποθήκης
- Κεντρικό σύστημα ειδοποιήσεων και επισημάνσεων
- Διασύνδεση μεταξύ των διαφορετικών υπο-συστημάτων
- Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης δικαιωμάτων πρόσβασης

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Γρήγορη εναλλαγή μεταξύ διαφορετικών λειτουργιών
- Υψηλή διαθεσιμότητα συστήματος (24/7 λειτουργία)
- Ασφαλής πρόσβαση και προστασία δεδομένων
- Δυνατότητα ταυτόχρονης χρήσης από πολλαπλούς χρήστες

Περιβάλλον

- Ενιαία διαδικτυακή πλατφόρμα

- Υποστήριξη όλων των σύγχρονων φυλλομετρητών
- Προσαρμοστική διεπαφή για διάφορες συσκευές

3.7.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί με έγκυρα διαπιστευτήρια
- Το σύστημα είναι διαθέσιμο και λειτουργικό

3.7.7 Κατάσταση εξόδου

- Επιτυχής πρόσβαση στην επιλεγμένη λειτουργία
- Καταγραφή της δραστηριότητας στο σύστημα

3.7.8 Σημεία Επέκτασης

- Ο χρήστης μπορεί να φιλτράρει τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στην οθόνη ('Filter')

3.8 Perform Inventory

3.8.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Perform Inventory" επιτρέπει στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό να διεξάγει απογραφές του αποθέματος της κτηνιατρικής κλινικής. Αυτό περιλαμβάνει την καταμέτρηση των φυσικών ποσοτήτων των προϊόντων, τη σύγκριση με τις καταγεγραμμένες ποσότητες στο σύστημα, την καταγραφή και διόρθωση αποκλίσεων, και την παραγωγή αναφορών απογραφής για λογιστικούς και διαχειριστικούς σκοπούς.

3.8.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Κτηνίατρος
- Γραμματέας
- Εξωτερική βάση δεδομένων

3.8.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης επιλέγει την επιλογή "Perform Inventory" από την Οθόνη "Warehouse Management"
- Έχει προγραμματιστεί τακτική απογραφή (μηνιαία, τριμηνιαία, ετήσια)

3.8.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή "Perform Inventory" από την Οθόνη "Warehouse Management".
2. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή 'Full Inventory' στην Οθόνη 'Perform Inventory'.

3. Το σύστημα κάνει πλήρη απογραφή των προϊόντων από τη Βάση Δεδομένων.
4. Το σύστημα δημιουργεί μια νέα απογραφή και εμφανίζει λίστα με τα προϊόντα και τις καταγεγραμμένες ποσότητες στην Οθόνη ‘Perform Inventory’.
5. Ο χρήστης εισάγει τις πραγματικές ποσότητες που καταμετρά για κάθε προϊόν στην Οθόνη ‘Perform Inventory’.
6. Το σύστημα υπολογίζει αυτόματα τις αποκλίσεις μεταξύ των καταγεγραμμένων και των πραγματικών ποσοτήτων και τις εμφανίζει στην Οθόνη Ενημέρωσης Χρήστη.
7. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την ολοκλήρωση της απογραφής στην Οθόνη Ενημέρωσης Χρήστη.
8. Το σύστημα ενημερώνει τα αποθέματα με τις νέες ποσότητες στη Βάση Δεδομένων και καταγράφει τις αποκλίσεις.
9. Το σύστημα εμφανίζει Οθόνη Επιβεβαίωσης της απογραφής με συγκεντρωτικά στοιχεία και λεπτομέρειες αποκλίσεων.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Μερική απογραφή:
 - 2.1.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή ‘Partial Inventory’ στην Οθόνη ‘Perform Inventory’.
 - 2.1.2 Το σύστημα εμφανίζει κριτήρια επιλογής προϊόντων στην Οθόνη Κριτηριών
 - 2.1.3 Ο χρήστης επιλέγει κριτήρια που επιθυμεί από την Οθόνη Κριτηριών
 - 2.1.4 Η διαδικασία συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής μόνο με τα προϊόντα που πληρούν τα κριτήρια
- 2 Αναβολή απογραφής:
 - 5.2.1 Ο χρήστης επιλέγει την προσωρινή αποθήκευση της απογραφής σε οποιοδήποτε σημείο μετά το βήμα 5 στην Οθόνη ‘Perform Inventory’.
 - 5.2.2 Το σύστημα αποθηκεύει την τρέχουσα πρόοδο της απογραφής χωρίς να ενημερώσει τα αποθέματα
 - 5.2.3 Το σύστημα εμφανίζει Οθόνη Επιβεβαίωσης της αποθήκευσης
- 3 Επιστροφή
 - 2.3.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.3.2 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει είτε στην Οθόνη ‘Warehouse Management’ είτε ‘Perform Inventory’

3.8.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Δυνατότητα διεξαγωγής τμηματικής απογραφής για μεγάλες αποθήκες
- Υποστήριξη για φορητές συσκευές και σαρωτές barcode
- Αυτόματη αναγνώριση και επισήμανση ασυνήθιστων αποκλίσεων
- Διατήρηση πλήρους ιστορικού απογραφών για ελεγκτικούς σκοπούς
- Ταυτόχρονη διεξαγωγή απογραφής από πολλαπλούς χρήστες σε διαφορετικά τμήματα

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Δυνατότητα λειτουργίας σε συνθήκες περιορισμένης συνδεσιμότητας
- Ταχεία καταχώρηση μεγάλου όγκου δεδομένων χωρίς καθυστερήσεις
- Υψηλή ακρίβεια στους υπολογισμούς αποκλίσεων και αξιών αποθέματος
- Οι αναφορές πρέπει να παράγονται σε λιγότερο από 30 δευτερόλεπτα ακόμα και για μεγάλο αριθμό προϊόντων

Περιβάλλον

- Διαδικτυακή διεπαφή προσαρμοσμένη για χρήση και σε tablet
- Εφαρμογή για φορητές συσκευές με υποστήριξη λειτουργίας offline
- Υποστήριξη για φορητούς σαρωτές και εκτυπωτές ετικετών

3.8.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο σύστημα με τα απαραίτητα δικαιώματα
- Το σύστημα έχει τρέχουσα κατάσταση αποθέματος διαθέσιμη
- Δεν υπάρχει άλλη ενεργή απογραφή σε εξέλιξη (για πλήρη απογραφή)

3.8.7 Κάτασταση εξόδου

- Το απόθεμα έχει ενημερωθεί με τις πραγματικές ποσότητες
- Έχει δημιουργηθεί αναφορά απογραφής με τις αποκλίσεις και τις αιτιολογίες
- Το ιστορικό απογραφών έχει ενημερωθεί
- Έχουν δημιουργηθεί οι σχετικές λογιστικές εγγραφές για τις διαφορές αποθέματος

3.9 Manage Orders

3.9.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Manage Orders" επιτρέπει στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό να διαχειρίζεται τις παραγγελίες προϊόντων προς τους προμηθευτές. Περιλαμβάνει τη δημιουργία νέων παραγγελιών, την παρακολούθηση της κατάστασής τους, την παραλαβή προϊόντων και την ενημέρωση του αποθέματος. Το σύστημα υποστηρίζει αυτόματες προτάσεις παραγγελίας βάσει ελάχιστων ορίων αποθέματος και ιστορικού κατανάλωσης.

3.9.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Κτηνίατρος
- Γραμματέας
- Εξωτερική βάση δεδομένων

3.9.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης επιλέγει την επιλογή "Manage Orders" από την ενότητα "Warehouse Management"
- Το σύστημα εντοπίζει προϊόντα που έχουν φτάσει στο ελάχιστο όριο αποθέματος

3.9.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα "Manage Orders" από την Οθόνη "Warehouse Management".
2. Το σύστημα εμφανίζει λίστα με όλες τις τρέχουσες παραγγελίες και την κατάστασή τους στην Οθόνη 'Manage Orders'.
3. Ο χρήστης δημιουργεί νέα παραγγελία από την Οθόνη 'Manage Orders'.
4. Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα παραγγελίας στην Οθόνη Φόρμας Παραγγελιας.
5. Το σύστημα προτείνει προϊόντα για παραγγελία στην Οθόνη Φόρμας Παραγγελιας με βάση τα επίπεδα αποθέματος στην Βάση Δεδομένων.
6. Ο χρήστης επιλέγει προϊόντα, προμηθευτή και καθορίζει ποσότητες στην Οθόνη Φόρμας Παραγγελιας.
7. Το σύστημα υπολογίζει το συνολικό κόστος και εμφανίζει προεπισκόπηση της παραγγελίας στην Οθόνη Παραγγελίας.
8. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την παραγγελία στην Οθόνη Παραγγελίας.
9. Το σύστημα καταχωρεί την παραγγελία και ενημερώνει τη λίστα παραγγελιών στη Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Παραλαβή παραγγελίας:
 - 3.1.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή "Receive Order" από την Οθόνη 'Manage Orders' και επιλέγει την παραγγελία που θέλει.
 - 3.1.2 Το σύστημα εμφανίζει φόρμα παραλαβής με τα αναμενόμενα προϊόντα στην Οθόνη Παραλαβής Παραγγελίας.
 - 3.1.3 Ο χρήστης καταχωρεί τις παραληφθείσες ποσότητες και ημερομηνίες λήξης στην Οθόνη Παραλαβής Παραγγελίας.
 - 3.1.4 Το σύστημα ενημερώνει το απόθεμα και την κατάσταση της παραγγελίας στη Βάση Δεδομένων.
- 2 Επιστροφή
 - 2.2.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.2.2 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη
- 3 Τροποποίηση παραγγελίας:
 - 3.3.1 Ο χρήστης επιλέγει μια παραγγελία που δεν έχει αποσταλεί από την Οθόνη 'Manage

Orders'

- 3.3.2 Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα παραγγελίας στην Οθόνη Φόρμας Παραγγελίας.
- 3.3.3 Ο χρήστης τροποποιεί ποσότητες ή προσθέτει/αφαιρεί προϊόντα στην Οθόνη Φόρμας Παραγγελίας.
- 3.3.4 Το σύστημα συνεχίζει με το βήμα 7 της βασικής ροής

4 Αναζήτηση παραγγελίας:

- 3.4.1 Ο χρήστης επιλέγει την αναζήτηση παραγγελίας στην μπάρα αναζήτησης από την Οθόνη 'Manage Orders'
- 3.4.2 Ο χρήστης εισάγει τα κριτήρια αναζήτησης στην μπάρα αναζήτησης από την Οθόνη 'Manage Orders'
- 3.4.3 Το σύστημα αναζητά τις παραγγελίες στη Βάση Δεδομένων που πληρούν τα κριτήρια
- 3.4.3 Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης στην Οθόνη 'Manage Orders'

5 Φιλτράρισμα παραγγελιών:

- 3.5.1 Ο χρήστης επιλέγει το 'Filter'
- 3.5.2 Το σύστημα εκτελεί την περίπτωση χρήσης "Filter" για παραγγελίες
- 3.5.3 Μετά την ολοκλήρωση του φιλτραρίσματος, το σύστημα επιστρέφει στη λίστα παραγγελιών

3.9.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Δυνατότητα παρακολούθησης πολλαπλών παραγγελιών ταυτόχρονα
- Αυτόματος υπολογισμός προτεινόμενων ποσοτήτων βάσει ιστορικού
- Υποστήριξη διαφορετικών τύπων παραγγελιών (τακτικές, έκτακτες, επείγουσες)
- Διαχείριση πολλαπλών προμηθευτών και τιμοκαταλόγων
- Αυτόματη ενημέρωση αποθέματος κατά την παραλαβή

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Ταχεία επεξεργασία παραγγελιών (<2 δευτερόλεπτα για αποθήκευση)
- Υποστήριξη ταυτόχρονης επεξεργασίας από πολλαπλούς χρήστες
- Διατήρηση ιστορικού παραγγελιών για τουλάχιστον 5 έτη
- Αυτόματη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας μετά από κάθε σημαντική ενέργεια

Περιβάλλον

- Διαδικτυακή διεπαφή συμβατή με όλους τους σύγχρονους browsers
- Υποστήριξη για φορητές συσκευές και tablets
- Δυνατότητα εκτύπωσης παραγγελιών και αναφορών

3.9.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί με τα κατάλληλα δικαιώματα

- Υπάρχει ενημερωμένη λίστα προμηθευτών και προϊόντων
- Το σύστημα έχει τρέχουσες πληροφορίες αποθέματος

3.9.7 Κάτασταση εξόδου

- Οι παραγγελίες έχουν καταχωρηθεί ή ενημερωθεί
- Το απόθεμα έχει ενημερωθεί (σε περίπτωση παραλαβών)
- Έχουν δημιουργηθεί οι απαραίτητες ειδοποιήσεις και αναφορές

3.9.8 Σημεία Επέκτασης

- Ο χρήστης μπορεί να φιλτράρει τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στην οθόνη ('Filter')

3.10 Store

3.10.1 Σύντομη Περιγραφή

Η Περίπτωση Χρήσης αυτή αναφέρεται στην διαδικασία της Αγοράς. Ο πελάτης έχει την δυνατότητα να κάνει αγορές μέσω της εφαρμογής για το κατοικίδιο του, είτε ιατροφαρμακευτικών ειδών, είτε άλλων προμηθειών (μη ιατρικών), που έχουν να κάνουν με την ψυχαγωγία του, την περιποίησή του, την φυσική του κατάσταση, τις ανάγκες του κλπ. Όλα τα προϊόντα που υπάρχουν στην εφαρμογή βρίσκονται σε διαθέσιμη ποσότητα στην αποθήκη του κτηνιατρείου, και κατόπιν παραγγελίας, υπάρχει διανομέας που παραδίδει στον πελάτη τα αγαθά.

3.10.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Πελάτης
- Εξωτερική βάση δεδομένων

3.10.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης διαλέξει την επιλογή «Κατάστημα» από το κεντρικό μενού της αρχικής οθόνης.

3.10.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει «Κατάστημα» από το κεντρικό μενού της Αρχικής Οθόνης.
2. Το σύστημα εμφανίζει τις κατηγορίες των προϊόντων στην Οθόνη Κατηγοριών Προϊόντων.
3. Ο χρήστης διαλέγει μια κατηγορία από τις προβαλλόμενες στην Οθόνη Κατηγοριών Προϊόντων.
4. Το σύστημα του εμφανίζει μια λίστα με όλα τα προϊόντα της κατηγορίας που ο χρήστης διάλεξε, στην Οθόνη Προϊόντων.
5. Ο χρήστης επιλέγει ένα προϊόν που θέλει να αγοράσει από την Οθόνη Προϊόντων.

6. Το σύστημα εμφανίζει την φωτογραφία του προϊόντος και πληροφορίες για αυτό, στην Οθόνη Πληροφοριών Προϊόντος.
7. Ο χρήστης διαλέγει την ποσότητα του προϊόντος που θέλει στην Οθόνη Πληροφοριών Προϊόντος και επιλέγει την επιλογή «Προσθήκη στο καλάθι».
8. Το σύστημα επιστρέφει στην Οθόνη Προϊόντων της κατηγορίας που ο χρήστης είχε επιλέξει.
9. Ο χρήστης επιλέγει «Καλάθι» στην Οθόνη Προϊόντων και το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην Οθόνη Καλαθιού.
10. Ο χρήστης κάνει επισκόπηση των προϊόντων που έχει βάλει στο καλάθι, επιβεβαιώνει πως είναι σωστά και επιλέγει «Πληρωμή».
11. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται με την περίπτωση χρήσης «Payment».

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Επεξεργασία προϊόντος καλαθιού
 - 10.1.1 Ο χρήστης συνειδητοποιεί ότι έχει κάνει κάποιο λάθος στα προϊόντα της παραγγελίας του, στην Οθόνη Καλαθιού.
 - 10.1.2 Ο χρήστης επιλέγει το προϊόν που θέλει να επεξεργαστεί από την Οθόνη Καλαθιού.
 - 10.1.3 Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην Οθόνη Πληροφοριών Προϊόντος, του προϊόντος που επέλεξε από το καλάθι του.
 - 10.1.4 Ο χρήστης επεξεργάζεται το προϊόν και επιλέγει «Ενημέρωση».
 - 10.1.5 Το σύστημα ενημερώνει το καλάθι με τα ενημερωμένα δεδομένα και επιστρέφει τον χρήστη στην Οθόνη Καλαθιού.
 - 10.1.6 Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 10 της βασικής ροής.
- 2 Επιστροφή
 - 2.2.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.2.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη
 - 2.2.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα

3.10.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψεγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να παρέχει σαφή και κατανοητά μηνύματα σε περιπτώσεις εξαιρέσεων, δηλαδή, για περιπτώσεις που ο χρήστης αφήνει κενά πεδία ή εισάγει λανθασμένες τιμές σε πεδία.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει έναν ασφαλή τρόπο εγγραφής στον χρήστη. Το σύστημα είναι

αναγκαίο να κρυπτογραφεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, να έχει δικλείδες ασφαλείας για περιπτώσεις πειρατείας ή προσπάθεια διαρροής δεδομένων, και να μην αποθηκεύει τους κωδικούς πρόσβασης σε ορατή μορφή.

- Το σύστημα πρέπει να έχει γρήγορη ανταπόκριση, και να εμφανίζει τη φόρμα εγγραφής σε χρόνο λιγότερο των 2 δευτερολέπτων, καθώς και να αποθηκεύει τα δεδομένα του χρήστη σε λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

3.10.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης πρέπει να έχει δημιουργήσει λογαριασμό και να έχει συνδεθεί στην εφαρμογή.

3.10.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης θα έχει τα προϊόντα που θέλει να αγοράσει στο καλάθι του, και θα μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να προχωρήσει στην διαδικασία της παραγγελίας και πληρωμής τους.

3.10.8 Σημεία Επέκτασης

- Ο χρήστης μπορεί να φιλτράρει τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στην οθόνη ('Filter')

3.11 Payment

3.11.1 Σύντομη Περιγραφή

Στην παρούσα Περίπτωση Χρήσης θα γίνει η περιγραφή της διαδικασίας «Πληρωμή». Όπως περιγράφηκε στην περίπτωση χρήσης «Αγορά», ο πελάτης έχει την δυνατότητα να αγοράσει, παραγγέλνοντας μέσω της εφαρμογής, τα προϊόντα που χρειάζεται για το κατοικίδιό του. Οποιαδήποτε στιγμή θέλει, μπορεί να πληρώσει το αντίστοιχο ποσό της παραγγελίας είτε με αντικαταβολή, είτε με κάρτα.

3.11.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Πελάτης
- Εξωτερικό σύστημα πληρωμών

3.11.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης επιλέξει «Ολοκλήρωση Αγοράς» στην Περίπτωση Χρήσης «Αγορά».

3.11.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει «Πληρωμή» στην Οθόνη Καλαθιού.
2. Ο χρήστης επιλέγει από τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής «Πληρωμή με κάρτα».
3. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη σε ασφαλές περιβάλλον τράπεζας.
4. Το σύστημα εμφανίζει το τελικό πόσο πληρωμής, τα πεδία συμπλήρωσης των στοιχείων χρέωσης καθώς και τα στοιχεία της τραπεζικής κάρτας του πελάτη, στην Οθόνη Πληρωμής.
5. Ο πελάτης συμπληρώνει τα πεδία στην Οθόνη Πληρωμής και επιλέγει «Πληρωμή».
6. Το σύστημα επιβεβαιώνει πως τα στοιχεία που συμπλήρωσε ο χρήστης είναι ορθά και πως το υπόλοιπο του λογαριασμού επαρκεί και εμφανίζει μήνυμα «Η αγορά σας ολοκληρώθηκε με επιτυχία!».
7. Το σύστημα καταχωρεί την αγορά στην λίστα αγορών.
8. Το σύστημα ενημερώνει την αποθήκη με τις νέες διαθέσιμες προς αγορά ποσότητες των προϊόντων.
9. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην Αρχική Οθόνη του Καταστήματος.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Πληρωμή με αντικαταβολή
 - 1.1.1 Ο χρήστης επιλέγει τρόπο πληρωμής «Αντικαταβολή» στην Οθόνη Καλαθιού.
 - 1.1.2 Το σύστημα εμφανίζει το τελικό πόσο πληρωμής και τα πεδία συμπλήρωσης των στοιχείων χρέωσης του πελάτη, στην Οθόνη Πληρωμής.
 - 1.1.3 Ο πελάτης συμπληρώνει τα πεδία στην Οθόνη Πληρωμής και επιλέγει «Πληρωμή».
 - 1.1.4 Το σύστημα επιβεβαιώνει πως τα στοιχεία που συμπλήρωσε ο χρήστης είναι ορθά και εμφανίζει μήνυμα «Η αγορά σας ολοκληρώθηκε με επιτυχία!».
 - 1.1.5 Το σύστημα καταχωρεί την αγορά στην λίστα αγορών.
 - 1.1.6 Το σύστημα ενημερώνει την αποθήκη με τις νέες διαθέσιμες προς αγορά ποσότητες των προϊόντων.
 - 1.1.7 Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην Αρχική Οθόνη του Καταστήματος.
- 2 Λανθασμένο πεδίο
 - 5.2.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει κάποιο πεδίο λανθασμένο.
 - 5.2.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Εσφαλμένη τιμή πεδίου» στην Οθόνη Σφάλματος.
 - 5.2.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
 - 5.2.4 Το σύστημα επισημαίνει με κόκκινο το πεδίο ή τα πεδία που είναι λανθασμένα ή κενά στην Οθόνη Πληρωμής.
 - 5.2.5 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της Βασικής Ροής.
- 3 Αποτυχία πληρωμής
 - 6.3.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως το υπόλοιπο του λογαριασμού δεν επαρκεί για την συναλλαγή.

6.3.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Το υπόλοιπο του λογαριασμού δεν επαρκεί» στην Οθόνη Σφάλματος.

6.3.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.

6.3.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 1 της Βασικής Ροής.

4 Επιστροφή

2.4.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2

2.4.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη

2.4.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα

3.11.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμφορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψεγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να παρέχει σαφή και κατανοητά μηνύματα σε περιπτώσεις εξαιρέσεων, δηλαδή, για περιπτώσεις που ο χρήστης αφήνει κενά πεδία ή εισάγει λανθασμένες τιμές σε πεδία.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει έναν ασφαλή τρόπο εγγραφής στον χρήστη. Το σύστημα είναι αναγκαίο να κρυπτογραφεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, να έχει δικλείδες ασφαλείας για περιπτώσεις πειρατείας ή προσπάθεια διαρροής δεδομένων, και να μην αποθηκεύει τους κωδικούς πρόσβασης σε ορατή μορφή.
- Το σύστημα πρέπει να έχει γρήγορη ανταπόκριση, και να εμφανίζει τη φόρμα εγγραφής σε χρόνο λιγότερο των 2 δευτερολέπτων, καθώς και να αποθηκεύει τα δεδομένα του χρήστη σε λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

3.11.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης θα πρέπει να έχει δημιουργήσει λογαριασμό και να έχει συνδεθεί στην εφαρμογή.
- Για να μπορέσει να μεταβεί στην περίπτωση χρήσης «Πληρωμή», ο χρήστης θα πρέπει να έχει τουλάχιστον 1 προϊόν στο καλάθι του.

3.11.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης, στην περίπτωση της πληρωμής με κάρτα, θα έχει υποβάλλει την παραγγελία του και θα την έχει πληρώσει.

- Ο χρήστης, στην περίπτωση της πληρωμής με αντικαταβολή, θα έχει απλά υποβάλλει την παραγγελία του, χωρίς να έχει εξοφλήσει το ποσό (πληρωμή στον διανομέα κατά την παράδοση).

3.12 Appointment management

3.12.1 Σύντομη Περιγραφή

Οι κτηνίατροι και το προσωπικό της κλινικής (pet groomer, γραμματεία) μπορούν να διαχειριστούν αιτήματα ραντεβού από πελάτες, να εγκρίνουν ή να απορρίψουν αιτήματα και να ενημερώνουν την κατάστασή τους.

3.12.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Κτηνίατρος
- Γραμματέας
- Pet groomer

3.12.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο πελάτης έχει προγραμματίσει ένα ραντεβού και απαιτείται διαχείριση. Τότε χρησιμοποιώντας την ψηφιακή πλατφόρμα Pet-à-Vet ο εκάστοτε υπεύθυνος της κλινικής πάνω σε αυτό το θέμα (συνήθως γραμματεία κλινικής) επιλέγει το 'Appointment management' από το κεντρικό μενού και επιλέγει αν θα το δεχθεί ή απορρίψει.

3.12.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης συνδέεται στην οθόνη Appointment management.
2. Ο χρήστης επιλέγει την προβολή της λίστας αιτήσεων ραντεβού από την Οθόνη Appointment management.
3. Ο χρήστης επιλέγει ένα ραντεβού προς διαχείριση από τη λίστα και μεταβαίνει στην οθόνη στοιχείων ραντεβού.
4. Το σύστημα ελέγχει την διαθεσιμότητα του ιατρείου και αποδέχεται το ραντεβού.
5. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση επιβεβαίωσης στον πελάτη.
6. Ο χρήστης επιστέφει στην οθόνη Appointment management.
7. Η περίπτωση χρήσης τερματίζει και ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Ο κτηνίατρος απορρίπτει το ραντεβού
 - 4.1.1 Ο χρήστης απορρίπτει το ραντεβού και ορίζει λόγο απόρριψης.
 - 4.1.2 Το σύστημα στέλνει σχετική ειδοποίηση.

- 4.1.3 Η περίπτωση χρήσης τερματίζει.
- 2 Ο κτηνίατρος θέλει να αλλάξει την ώρα του ραντεβού
- 3.2.1 Ο κτηνίατρος επιλέγει νέα ώρα και ημερομηνία στην οθόνη στοιχείων ραντεβού.
 - 3.2.2 Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση για την αλλαγή στον πελάτη.
 - 3.2.3 Επιστρέφει στην οθόνη λίστας των ραντεβού.
- 3 Επιστροφή
- 2.3.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.3.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη
 - 2.3.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα

3.12.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR).
- Το σύστημα πρέπει να είναι προσαρμοσμένο σε κτηνιατρικά περιβάλλοντα, επιτρέποντας διαχείριση διαφορετικών τύπων ραντεβού (π.χ. τακτικός έλεγχος, επείγον περιστατικό).
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει διαφορετικά μοντέλα εργασίας (μεμονωμένοι κτηνίατροι, κλινικές με πολλαπλούς επαγγελματίες).
- Η πλατφόρμα πρέπει να επιτρέπει ορισμό προτεραιότητας για επείγοντα περιστατικά.
- Οι αλλαγές σε ραντεβού πρέπει να ειδοποιούν αυτόματα τους πελάτες.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει ειδοποίησεις σε πραγματικό χρόνο.

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.
- Διαθεσιμότητα: Το σύστημα πρέπει να λειτουργεί 24/7, με downtime < 1 ώρα/μήνα.
- Ασφάλεια: Μόνο εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να διαχειρίζονται ραντεβού.
- Χρόνος απόκρισης: Το σύστημα πρέπει να ειδοποιεί τον χρήστη μέσα σε 3 δευτερόλεπτα από την αλλαγή κατάστασης ενός ραντεβού.

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

3.12.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης συνδέεται στην εφαρμογή με τα στοιχεία του.
- Πρέπει να υπάρχει τουλάχιστον ένα ενεργό αίτημα ραντεβού.

3.12.7 Κάτασταση εξόδου

- Το ραντεβού έχει εγκριθεί, απορριφθεί ή προγραμματιστεί εκ νέου.
- Ο χρήστης ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα.
- Διασύνδεση με σύστημα υπενθυμίσεων.

3.13 Appointment Scheduling

3.13.1 Σύντομη Περιγραφή

Ο πελάτης μπορεί να κλείσει ένα ραντεβού για το κατοικίδιο του, online μέσω της πλατφόρμας μας. Επίσης χρησιμοποιώντας το ‘Appointment scheduling’ ο πελάτης θα μπορεί να επιλέξει τι είδους ραντεβού θέλει ανάλογα με τις ανάγκες του κατοικιδίου του (κτηνίατρος, pet groomer, κ.α.).

3.13.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Πελάτης

3.13.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο πελάτης επιθυμεί να προγραμματίσει ένα ραντεβού και χρησιμοποιώντας την ψηφιακή πλατφόρμα Pet-à-Vet επιλέγει το ‘Appointment scheduling’ από το κεντρικό μενού.

3.13.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο πελάτης μεταβαίνει στην οθόνη Appointment scheduling.
2. Ο πελάτης επιλεγεί απλό ραντεβού στην οθόνη Appointment scheduling.
3. Ο πελάτης επιλέγει κατοικίδιο για το οποίο θέλει να προγραμματίσει ραντεβού και διαθέσιμη ημερομηνία/ώρα.
4. Το σύστημα ανακτά δεδομένα του κατοικιδίου από τη βάση δεδομένων από την οθόνη Appointment scheduling.
5. Ο πελάτης καταχωρεί τον λόγο του ραντεβού (π.χ. εμβολιασμός, check-up) στην οθόνη Appointment scheduling.
6. Ο πελάτης υποβάλλει το αίτημα βρισκώμενος στην οθόνη Appointment scheduling.
7. Το σύστημα καταγράφει το αίτημα και ειδοποιεί την κλινική.
8. Ο πελάτης λαμβάνει ειδοποίηση ότι το αίτημα στάλθηκε με επιτυχία για έγκριση.
9. Η περίπτωση χρήσης τερματίζει και ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Ο πελάτης επιλέγει επείγον περιστατικό
 - 2.1.1 Ο χρήστης επιλέγει επείγον περιστατικό στην οθόνη Appointment scheduling.

- 2.1.2 Το σύστημα εμφανίζει τηλέφωνο επικοινωνίας του κτηνιάτρου στην οθόνη επείγον περιστατικού.
- 2.1.3 Ο χρήστης ειδοποιείται για την έγκριση και ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα
- 2 Επιστροφή
- 2.2.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
- 2.2.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη
- 2.2.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα
- 3 Ο πελάτης ακυρώνει το αίτημα
- 2.3.1 Ο χρήστης ακυρώνει το ραντεβού στην οθόνη Appointment scheduling.
- 2.3.2 Το σύστημα διαγράφει το ραντεβού από την βάση δεδομένων και στέλνει ειδοποίηση στην κλινική.
- 2.3.3 Ο χρήστης ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα.

3.13.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR).
- Δυνατότητα Προσθήκης Σημειώσεων. Ο πελάτης μπορεί να αφήσει σημείωση για τον κτηνίατρο (π.χ. "Το κατοικίδιο είναι επιθετικό", "Αντιμετωπίζει αλλεργίες").
- Δυνατότητα Ακύρωσης. Ο πελάτης να μπορεί να ακυρώσει το ραντεβού έως 24 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα.
- Πρέπει να επιτρέπει τη διαχείριση πολλαπλών κατοικίδιων από έναν λογαριασμό χρήστη.
- Το σύστημα πρέπει να είναι συμβατό με ηλεκτρονικά ιατρικά αρχεία για να μπορεί ο κτηνίατρος να έχει πρόσβαση στο ιστορικό του ζώου κατά τη διάρκεια του ραντεβού.
- Πρέπει να καταγράφει το ραντεβού στο ημερολόγιο του κτηνιάτρου και του πελάτη.
- Η πλατφόρμα πρέπει να επιτρέπει στους πελάτες να καθορίζουν τον σκοπό της επίσκεψης (π.χ. εμβολιασμός, επείγον περιστατικό, check-up).
- Η πλατφόρμα πρέπει να επιτρέπει στους πελάτες να τροποποιούν ή ακυρώνουν το ραντεβού (με καθορισμένα χρονικά όρια).
- Η πλατφόρμα πρέπει να επιτρέπει στους πελάτες να λαμβάνουν ειδοποιήσεις για τυχόν αλλαγές ή ακυρώσεις από την κλινική.
- Το σύστημα να υποστηρίζει διαφορετικούς τύπους ραντεβού (τακτικός έλεγχος, επείγον περιστατικό, τηλεϊατρική).

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Υποστήριξη ειδοποιήσεων μέσω email/SMS.
- Το περιβάλλον χρήστης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.

- Διαθεσιμότητα: Το σύστημα πρέπει να λειτουργεί 24/7, με downtime < 1 ώρα/μήνα.
- Ασφάλεια: Μόνο εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να διαχειρίζονται ραντεβού.
- Χρόνος απόκρισης: Το σύστημα πρέπει να ειδοποιεί τον χρήστη μέσα σε 3 δευτερόλεπτα από την αλλαγή κατάστασης ενός ραντεβού.
- Το σύστημα πρέπει να λειτουργεί σε desktop, mobile και tablet χωρίς προβλήματα.

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

3.13.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο πελάτης πρέπει να έχει λογαριασμό και τουλάχιστον ένα κατοικίδιο καταχωρημένο.

3.13.7 Κάτασταση εξόδου

- Το αίτημα για ραντεβού έχει υποβληθεί επιτυχώς.
- Ο πελάτης ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα.

3.14 Medical Record

3.14.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης “Medical Record”, που περιλαμβάνει Diagnosis, Treatment και Prescription, επιτρέπει στο χρήστη να εισάγει τις λεπτομέρειες υγείας ή γενικά δεδομένα για το κατοικίδιο. Συγκεκριμένα, για καταγραφή ιστορικού ασθενούς ζώου, τραυματισμό ή πάθηση, τελική διάγνωση και κτηνιατρική αντιμετώπιση με επέμβαση ή συνταγογράφηση, αξιοποιείται αυτή η περίπτωση χρήσης. Μέσω αυτής μπορεί επίσης ο πελάτης μπορεί να δει τη διάγνωση κλπ. του κατοικίδιου του για το τρέχων ραντεβού.

3.14.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Κτηνίατρος
- Πελάτης

3.14.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο κτηνίατρος επιλέγει το πλήκτρο για καταγραφή δεδομένων του κατοικίδιου για το ραντεβού
- Ο πελάτης επιλέγει το πλήκτρο για προβολή δεδομένων “Medical Record” του ραντεβού

3.14.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει “Medical Record” από την οθόνη του τρέχοντος ραντεβού.

2. Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα σε οθόνη Medical Record με πεδία Diagnosis, Treatment, Prescription προς συμπλήρωση.
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία στην οθόνη Medical Record.
4. Ο χρήστης επιλέγει αποθήκευση στην οθόνη Medical Record.
5. Το σύστημα ελέγχει την ορθή εισαγωγή των στοιχείων στα πεδία.
6. Το σύστημα αποθηκεύει τα δεδομένα στο προφίλ του ραντεβού στη βάση δεδομένων.
7. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη του ραντεβού.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Επιστροφή
 - 2.1.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.1.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη
 - 2.1.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα
- 2 Ελλιπή δεδομένα:
 - 4.2.1 Ο χρήστης δεν έχει εισάγει όλα τα απαραίτητα
 - 4.2.2 Εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος και ενημερώνεται για τη συμπλήρωση των απαραίτητων πεδίων
 - 4.2.3 Συνεχίζει τη συμπλήρωση δεδομένων στο βήμα 7 της βασικής ροής
- 3 Ο χρήστης είναι πελάτης και έχει view only δικαιώματα:
 - 2.3.1 Εμφανίζονται όλες οι σελίδες “Medical Record”
 - 2.3.2 Ο χρήστης επιστρέφει στη σελίδα το ραντεβού

3.14.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει διαφορετικά μοντέλα εργασίας (μεμονωμένοι κτηνίατροι, κλινικές με πολλαπλούς επαγγελματίες)

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το περιβάλλον χρήστης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

3.14.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του

- Υπάρχει ραντεβού για τη καταχώριση δεδομένων για Appointment Pet

3.14.7 Κάτασταση εξόδου

- Το σύστημα αποθήκευσε τη φόρμα “Diagnosis, Treatment, Prescription”

3.14.8 Σημεία Επέκτασης

- Ο χρήστης μπορεί να φιλτράρει τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στην οθόνη ('Filter')

3.15 Subscriptions

3.15.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης “Subscriptions” αποτελεί ένα κερδοφόρο τμήμα της εφαρμογής που ο πελάτης μπορεί να συμμετέχει σε κάποιο subscription plan λαμβάνοντας καθορισμένα πλεονεκτήματα.

3.15.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Πελάτης

3.15.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο πελάτης επιλέγει “Subscription” από το προφίλ του
- Ο πελάτης επιλέγει “Get Subscription” από σελίδα που τον παραπέμπει να αξιοποιήσει τα πλεονεκτήματα της συνδρομής

3.15.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει “Subscription” είτε από την οθόνη του προφίλ είτε από την οθόνη που περιέχει παραπομή συνδρομής.
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη Subscription που περιλαμβάνει το τρέχον πακέτο συνδρομής.
3. Ο χρήστης επιλέγει να προβάλει τα διαθέσιμα πακέτα.
4. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη που περιέχει τα διαθέσιμα πλάνα συνδρομής.
5. Ο χρήστης επιλέγει πλάνο συνδρομής από την οθόνη πλάνων.
6. Το σύστημα εμφανίζει επιβεβαίωση επιλογής.
7. Ο χρήστης πραγματοποιεί επιβεβαίωση επιλογής.
8. Το σύστημα μεταβαίνει στο use case Payment.
9. Το σύστημα ενημερώνει το τρέχον πακέτο και τα προνόμια του πελάτη.
10. Το σύστημα επιστρέφει στη οθόνη Subscription

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Επιστροφή
 - 2.1.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.1.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη
 - 2.1.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα
- 2 Ακύρωση συνδρομής:
 - 2.2.1 Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση συνδρομής στο πλαίσιο της τρέχουσας συνδρομής
 - 2.2.2 Το σύστημα εμφανίζει επιβεβαίωση ακύρωσης
 - 2.2.3 Ο χρήστης πραγματοποιεί επιβεβαίωση ακύρωσης
 - 2.2.4 Το σύστημα αποστέλλει email ενημέρωσης λεπτομερειών ακύρωσης συνδρομής και ενημερώνει το πλάνο
 - 2.2.5 Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη Subscription

3.15.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψεγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το περιβάλλον χρήστης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

3.15.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του

3.15.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης έχει ενημερωθεί για το πλάνο του για subscription
- Το σύστημα έχει ενημερωθεί για τη τρέχουσα subscription

3.15.8 Σημεία Επέκτασης

- Ο πελάτης μπορεί να πληρώσει για αναβάθμιση σε καλύτερο πακέτο ('Payment')

3.16 Pet's Profile Creation

3.16.1 Σύντομη Περιγραφή

Να επιτραπεί στον πελάτη να προσθέσει ένα ή περισσότερα κατοικίδια στο λογαριασμό του, καταχωρώντας βασικές και ιατρικές πληροφορίες.

3.16.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Πελάτης
- Κτηνίατρος
- Εξωτερική βάση δεδομένων

3.16.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο πελάτης επιλέγει “Δημιουργία Προφίλ Κατοικιδίου” από το προφίλ του

3.16.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα Pet Profile.
2. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μια λίστα, αν υπάρχουν, από τα ήδη προστιθέμενα κατοικίδια
3. Ο χρήστης επιλέγει να προσθέσει νέο κατοικίδιο στην οθόνη Pet Profile.
4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα υποβολής στοιχείων στην οθόνη Φόρμας Προσθήκης Στοιχείων
5. Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία και υποβάλλει την φόρμα.
6. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα των στοιχείων και για πιθανή ύπαρξη του ίδιου κατοικιδίου στην βάση.
7. Το σύστημα, εφόσον τα στοιχεία είναι σωστά, εμφανίζει οθόνη επιβεβαίωσης.
8. Το σύστημα καταχωρεί το νέο κατοικίδιο στη βάση δεδομένων και εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης.
9. Το σύστημα εμφανίζει το νέο προφίλ κατοικιδίου.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Κάποιο πεδίο δεν είναι έγκυρο ή είναι κενό
 - 3.1.1 Ο χρήστης εισάγει λανθασμένα στοιχεία στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Στοιχείων ή αφήνει κάποιο πεδίο κενό.
 - 3.1.2 Το σύστημα του εμφανίζει την Οθόνη Σφάλματος και ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 4 της βασικής ροής.
- 2 Υπάρχει ήδη καταχωριμένο κατοικίδιο με τον ίδιο αριθμό microchip

4.2.1 Ο χρήστης εισάγει τον ίδιο αριθμό microchip με ήδη υπάρχον κατοικίδιο στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης στοιχείων.

4.2.2 Το σύστημα του εμφανίζει Οθόνη Ενημέρωσης ότι υπάρχει ήδη κατοικίδιο και ανακατεύθυνει τον χρήστη στο βήμα 2 της βασικής ροής.

3 Αναζήτηση ή Προβολή Κατοικιδίου

2.3.1 Ο χρήστης επιλέγει αναζήτηση στην Οθόνη Αναζήτησης

2.3.2 Ο χρήστης εισάγει κριτήρια αναζήτησης (π.χ. όνομα κατοικιδίου)

2.3.3 Το σύστημα αναζητά το κατοικίδιο στην βάση δεδομένων και εμφανίζει τα αποτελέσματα στην Οθόνη Αποτελεσμάτων Αναζήτησης.

2.3.4 Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό κατοικίδιο και προβάλλει τα στοιχεία του.

2.3.5 Ο χρήστης κλείνει το προφίλ του κατοικιδίου και το σύστημα τον επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής.

4 Επεξεργασία προφίλ κατοικιδίου

2.4.1 Ο χρήστης επιλέγει αναζήτηση στην Οθόνη Αναζήτησης

2.4.2 Ο χρήστης εισάγει κριτήρια αναζήτησης (π.χ. όνομα κατοικιδίου)

2.4.3 Το σύστημα αναζητά το κατοικίδιο στην βάση δεδομένων και εμφανίζει τα αποτελέσματα στην Οθόνη Αποτελεσμάτων Αναζήτησης

2.4.4 Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό κατοικίδιο και επεξεργάζεται τα στοιχεία του στην οθόνη Επεξεργασίας Στοιχείων.

2.4.5 Οι αλλαγές αποθηκεύονται στη βάση και το σύστημα τον επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής.

5 Επιστροφή

2.5.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2

2.5.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη

2.5.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα

3.16.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψεγγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το περιβάλλον χρήστης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.

- Απόκριση φόρμας σε λιγότερο από 2 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

3.16.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του

3.16.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης έχει φτιάξει το προφίλ του κατοικίδιου του
- Το σύστημα έχει ενημερωθεί για το νέο κατοικίδιο που προστέθηκε

3.17 View Statistics

3.17.1 Σύντομη Περιγραφή

Να παρέχεται στους κτηνιάτρους και στις γραμματείς η δυνατότητα να βλέπουν στατιστικά σχετικά με τις ιατρικές πράξεις, τα ραντεβού και τη χρήση φαρμάκων.

3.17.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Γραμματέας
- Κτηνίατρος
- Pet Groomer

3.17.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης επιλέγει “Προβολή Στατιστικών” από το προφίλ του

3.17.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει το μενού «Προβολή Στατιστικών» από την αρχική οθόνη.
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη με τις διαθέσιμες κατηγορίες.
3. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία στατιστικών που επιθυμεί.
4. Το σύστημα ανακτά τα δεδομένα από τη βάση.
5. Δημιουργείται δυναμικό γράφημα/πίνακα με τα αποτελέσματα.
6. Τα στατιστικά εμφανίζονται στην οθόνη.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Επιστροφή
 - 2.1.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.1.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη
 - 2.1.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα
- 2 Δεν υπάρχουν δεδομένα για τα επιλεγμένα φίλτρα
 - 4.2.1 Το σύστημα εμφανίζει Οθόνη Σφάλματος με κατάλληλο μήνυμα και ανακατευθύνει τον χρήστη στην Οθόνη Κατηγοριών
- 3 Προέκυψε σφάλμα στην ανάκτηση δεδομένων:
 - 4.3.1 Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Σφάλματος με κατάλληλο μήνυμα και ανακατευθύνει τον χρήστη στην Οθόνη Κατηγοριών.

3.17.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψεγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το περιβάλλον χρήστης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.
- Απόκριση φόρμας σε λιγότερο από 2 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

3.17.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του

3.17.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης έχει δει τα στατιστικά του
- Το σύστημα έχει αποθηκεύσει τα στατιστικά που έχει δει ο χρήστης

3.17.8 Σημεία Επέκτασης

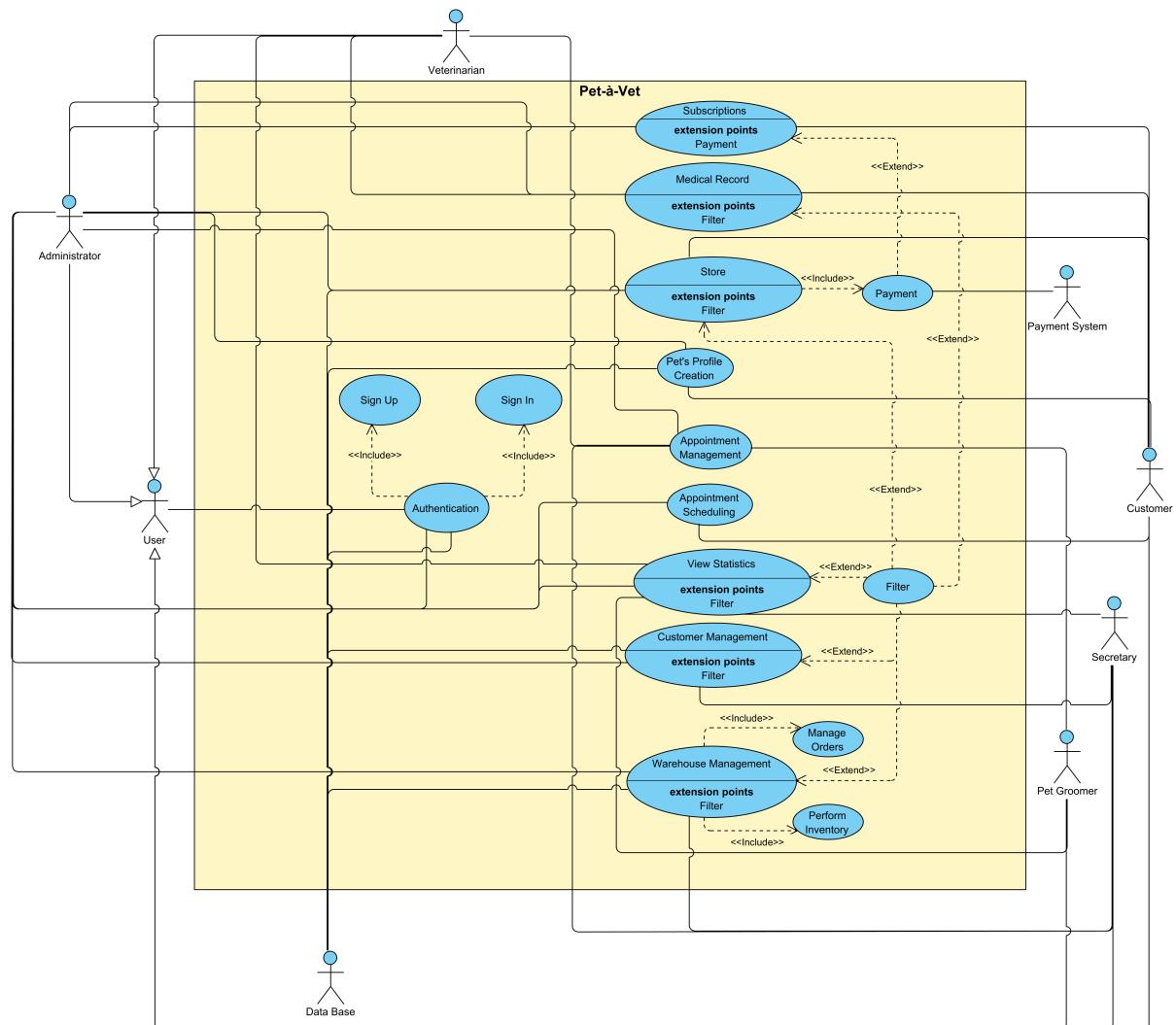
- Ο χρήστης μπορεί να φιλτράρει τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στην οθόνη ('Filter')

3.18 Διάγραμμα

3.18.1 Περίληψη

Έχοντας ολοκληρώσει την ανάλυση των περιπτώσεων χρήσης, ακολουθεί η κατασκευή του διαγράμματος περιπτώσεων χρήσης. Χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο *Visual Paradigm* για την σχεδίαση του διαγραμμάτος, με την βοήθεια και επίβλεψη όλων των μελών της ομάδας.

3.18.2 Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης



Σχήμα 3.1: Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης *Pet-à-Vet*

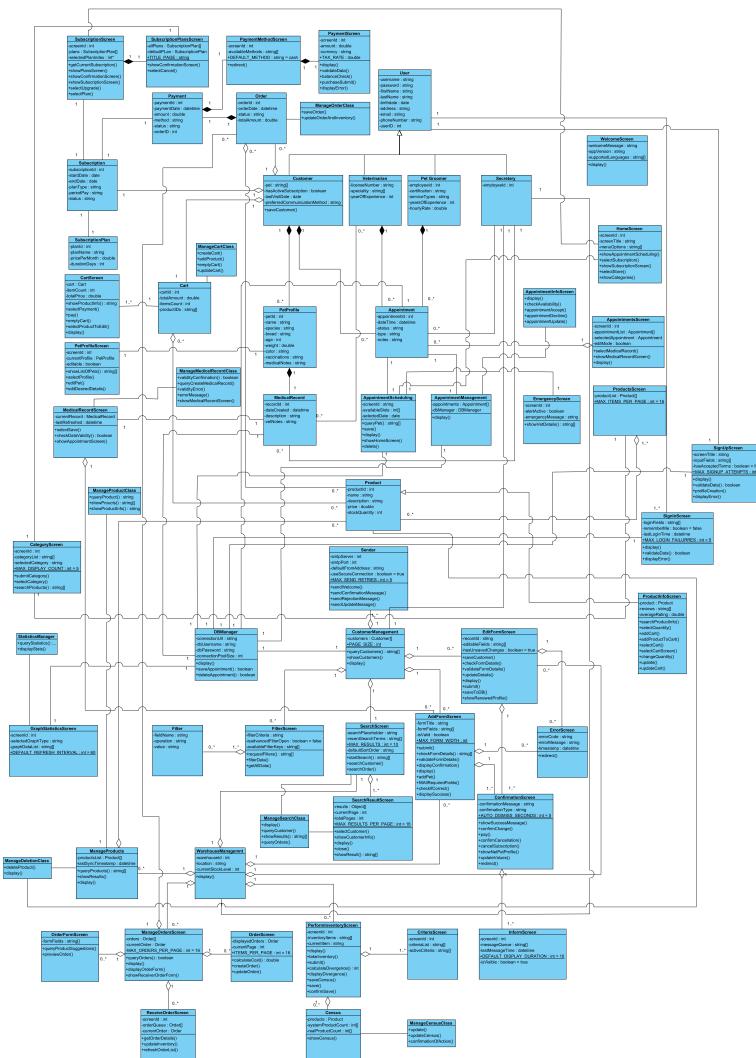
Κεφάλαιο 4

Domain-model-v1.0

4.1 Εισαγωγή

Το παρόν κεφάλαιο περιγράφει το Domain Model της εφαρμογής Pet-à-Vet. Όλη η ομάδα συναντήθηκε για τη δημιουργία των κλάσεων, των σχέσεων και την περιγραφή τους με τη βοήθεια του εργαλείου *Visual Paradigm*.

4.2 Διαγραμμα



Σχήμα 4.1: Domain Model του Pet-à-Vet

4.3 Περιγραφή

- **User**

Γενική υπερκλάση από την οποία κληρονομούν οι ρόλοι Customer, Veterinarian, Secretary και Pet Groomer. Περιέχει τα βασικά στοιχεία σύνδεσης και ταυτοποίησης.

- **Customer**

Ο πελάτης του κτηνιατρείου. Μπορεί να καταχωρίσει κατοικίδια, να κλείσει ραντεβού, να διαχειριστεί τις συνδρομές του και να κάνει αγορές προϊόντων.

- **Veterinarian**

Ο γιατρός του κτηνιατρείου. Μπορεί να δει και να ενημερώσει τα ιατρικά αρχεία των κατοικιδίων, να δημιουργεί ραντεβού και να έχει πρόσβαση σε στατιστικά στοιχεία.

- **Secretary**

Ο γραμματέας, που υποστηρίζει τη διαχείριση πελατών, ραντεβού και αποθήκης, καθώς και έχει πρόσβαση στα ιατρικά δεδομένα.

- **PetGroomer**

Ο χρήστης που αναλαμβάνει τις υπηρεσίες καλλωπισμού. Μπορεί να διαχειρίζεται ραντεβού, αλλά δεν έχει πρόσβαση σε ιατρικά αρχεία ή παραγγελίες.

- **PetProfile**

Το κατοικίδιο που ανήκει σε έναν πελάτη. Περιέχει βασικά χαρακτηριστικά (είδος, ηλικία κ.λπ.) και συνδέεται με ιατρικά αρχεία.

- **MedicalRecord**

Περιέχει το ιατρικό ιστορικό του κατοικιδίου. Συνδέεται με τον κτηνίατρο και τα ραντεβού.

- **Appointment**

Ραντεβού που μπορεί να δημιουργηθεί από τον πελάτη, τον γραμματέα ή τον groomer και να αφορά κτηνιατρική επίσκεψη ή καλλωπισμό.

- **Cart**

Το καλάθι αγορών του πελάτη, που περιέχει προϊόντα και οδηγεί σε παραγγελία (Order).

- **Order**

Η παραγγελία που δημιουργείται μετά από αγορά. Συνδέεται με πληρωμή και πελάτη.

- **Payment**

Η πληρωμή για μία παραγγελία ή συνδρομή. Μπορεί να γίνει με κάρτα ή άλλες μεθόδους.

- **Subscription**

Η συνδρομή του πελάτη σε υπηρεσίες με βάση το πακέτο που έχει επιλέξει. Συνδέεται με πληρωμή.

- **Product**

Το προϊόν που ανήκει στην αποθήκη και είναι διαθέσιμο προς πώληση. Περιλαμβάνει ιατροφαρμακευτικά είδη και άλλα προϊόντα.

- **CustomerManagement**

Κλάση για τη διαχείριση πελατών. Παρέχει λειτουργίες για την προσθήκη, επεξεργασία και διαγραφή πελατών, καθώς και την προβολή και αναζήτησή τους.

- **AddFormScreen**

Οθόνη που επιτρέπει την προσθήκη νέων εγγραφών στο σύστημα, όπως πελάτες, κατοικίδια ή προϊόντα. Διαχειρίζεται τα πεδία εισαγωγής και την επικύρωση των δεδομένων.

- **ConfirmationScreen**

Οθόνη που εμφανίζει μηνύματα επιβεβαίωσης μετά από επιτυχείς ενέργειες, όπως ολοκλήρωση πληρωμής ή καταχώρηση ραντεβού.

- **DBManager**

Διαχειρίζεται τη σύνδεση και την επικοινωνία με τη βάση δεδομένων. Παρέχει μεθόδους για την ανάκτηση και αποθήκευση δεδομένων.

- **Sender**

Υπεύθυνη για την αποστολή ειδοποίησεων, emails και SMS στους χρήστες, όπως υπενθυμίσεις ραντεβού, επιβεβαιώσεις παραγγελιών κ.λπ.

- **SearchScreen**

Οθόνη αναζήτησης που επιτρέπει στους χρήστες να βρίσκουν πελάτες, κατοικίδια, προϊόντα ή ραντεβού με βάση συγκεκριμένα κριτήρια.

- **SearchResultScreen**

Οθόνη που εμφανίζει τα αποτελέσματα μιας αναζήτησης και επιτρέπει την περαιτέρω αλληλεπίδραση με αυτά.

- **EditFormScreen**

Οθόνη που επιτρέπει την επεξεργασία υπαρχόντων εγγραφών στο σύστημα.

- **ErrorScreen**

Οθόνη που εμφανίζεται σε περίπτωση σφάλματος, παρέχοντας πληροφορίες για το πρόβλημα και πιθανές λύσεις.

- **FilterScreen**

Οθόνη που επιτρέπει το φιλτράρισμα δεδομένων με βάση διάφορα κριτήρια. Συνεργάζεται με την κλάση Filter.

- **Filter**

Κλάση που υλοποιεί τη λογική φιλτραρίσματος δεδομένων με βάση κριτήρια που ορίζει ο χρήστης.

- **WarehouseManagement**

Κλάση για τη διαχείριση της αποθήκης, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης αποθέματος, των παραγγελιών και των ημερομηνιών λήξης.

- **ManageProducts**

Παρέχει λειτουργίες για τη διαχείριση των προϊόντων που διατίθενται από το κτηνιατρείο, όπως προσθήκη, τροποποίηση και διαγραφή.

- **InformScreen**

Οθόνη που εμφανίζει ενημερωτικά μηνύματα και πληροφορίες για τους χρήστες.

- **PerformInventoryScreen**

Οθόνη για την εκτέλεση απογραφής στην αποθήκη, επιτρέποντας την καταμέτρηση και την καταγραφή του τρέχοντος αποθέματος.

- **Census**

Κλάση που χρησιμοποιείται για την απογραφή προϊόντων της αποθήκης.

- **CriteriaScreen**

Οθόνη που επιτρέπει τον καθορισμό κριτηρίων για διάφορες λειτουργίες, όπως αναζήτηση ή δημιουργία αναφορών.

- **ManageOrdersScreen**

Οθόνη για τη διαχείριση παραγγελιών, συμπεριλαμβανομένης της προβολής, επεξεργασίας και καταγραφής νέων παραγγελιών.

- **OrderFormScreen**

Φόρμα για τη δημιουργία ή επεξεργασία μιας παραγγελίας.

- **OrderScreen**

Κύρια οθόνη διαχείρισης και προβολής παραγγελιών.

- **ReceiveOrderScreen**

Οθόνη για την καταγραφή της παραλαβής παραγγελιών και την ενημέρωση του αποθέματος.

- **HomeScreen**

Η κεντρική οθόνη της εφαρμογής, που παρέχει πρόσβαση σε όλες τις κύριες λειτουργίες.

- **CategoryScreen**

Οθόνη που εμφανίζει κατηγορίες προϊόντων ή υπηρεσιών.

- **GraphStatisticsScreen**

Οθόνη που παρουσιάζει στατιστικά δεδομένα με τη μορφή γραφημάτων για την υποστήριξη αποφάσεων.

- **AppointmentsScreen**

Οθόνη που εμφανίζει όλα τα προγραμματισμένα ραντεβού και επιτρέπει την αλληλεπίδραση με αυτά.

- **MedicalRecordScreen**

Οθόνη προβολής και επεξεργασίας ιατρικών αρχείων των κατοικίδιων.

- **SubscriptionScreen**

Οθόνη διαχείρισης συνδρομών που επιτρέπει την προβολή, αγορά ή ανανέωσή τους.

- **SubscriptionPlansScreen**

Οθόνη που εμφανίζει τα διαθέσιμα πακέτα συνδρομών και τα χαρακτηριστικά τους.

- **AppointmentManagement**

Κλάση για τη διαχείριση των ραντεβού από την πλευρά των επαγγελματιών (κτηνίατροι, groomer, γραμματείς).

- **AppointmentScheduling**

Κλάση για τον προγραμματισμό νέων ραντεβού από την πλευρά των πελατών.

- **WelcomeScreen**

Η αρχική οθόνη που βλέπει ο χρήστης όταν ανοίγει την εφαρμογή για πρώτη φορά.

- **SignUpScreen**

Οθόνη εγγραφής νέου χρήστη στην εφαρμογή.

- **SignInScreen**

Οθόνη σύνδεσης υπάρχοντος χρήστη.

- **ProductsScreen**

Οθόνη προβολής και αναζήτησης προϊόντων προς αγορά.

- **CartScreen**

Οθόνη που εμφανίζει τα προϊόντα στο καλάθι του χρήστη και επιτρέπει την ολοκλήρωση της αγοράς.

- **ProductInfoScreen**

Οθόνη με λεπτομερείς πληροφορίες για ένα συγκεκριμένο προϊόν.

- **PaymentMethodScreen**

Οθόνη επιλογής μεθόδου πληρωμής κατά τη διαδικασία ολοκλήρωσης μιας αγοράς.

- **PaymentScreen**

Οθόνη ολοκλήρωσης πληρωμής.

- **EmergencyScreen**

Οθόνη για την καταγραφή και διαχείριση επειγόντων περιστατικών που απαιτούν άμεση προσοχή.

- **PetProfileScreen**

Οθόνη προβολής και επεξεργασίας του προφίλ ενός κατοικίδιου.

- **SubscriptionPlan**

Κλάση που περιγράφει ένα συγκεκριμένο πακέτο συνδρομής, με τα χαρακτηριστικά και την τιμή του.

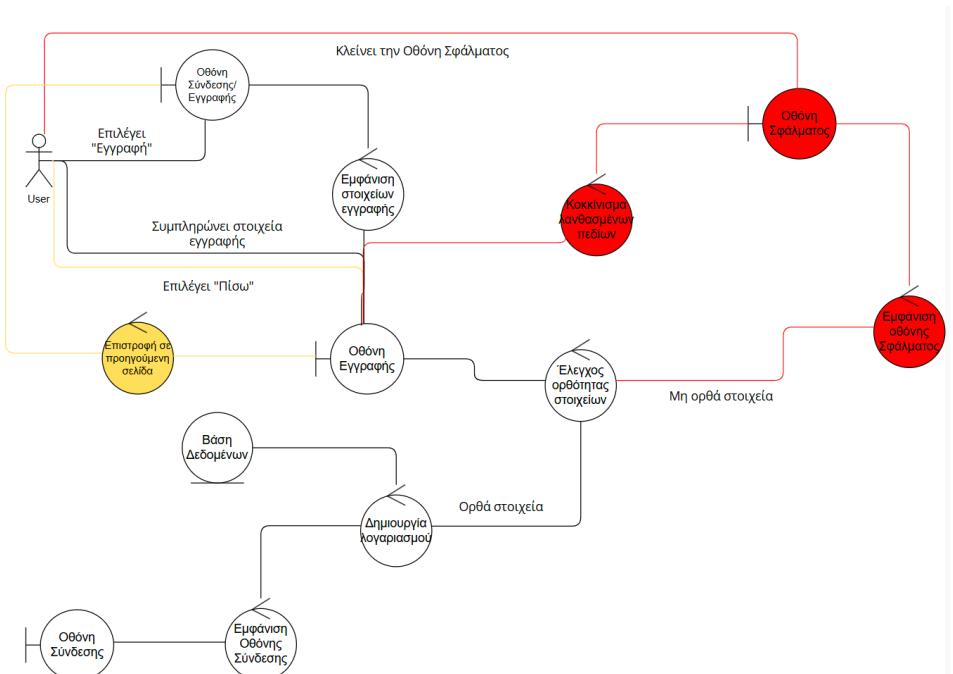
Κεφάλαιο 5

Robustness-diagram-v1.0

5.1 Διαγράμματα Ευρωστίας

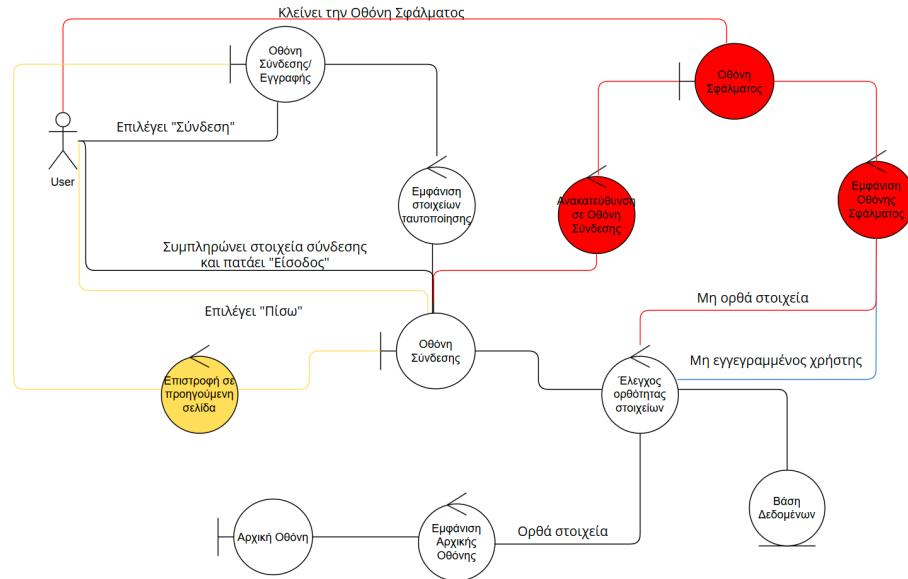
Παρακάτω παρατίθονται τα διαγράμματα ευρωστίας για την εφαρμογή Pet-à-Vet με τη ίδια σειρά που εμφανίζονται και οι περιπτώσεις χρήσης. Χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Visual Paradigm για την σχεδίαση των διαγραμμάτων, με την βοήθεια και επίβλεψη όλων των μελών της ομάδας. Προκειμένου τα διαγράμματα να είναι ευανάγνωστα, οι χειριστές θα παρατίθονται στα υπομνήματα των διαγραμμάτων.

5.1.1 Sign Up



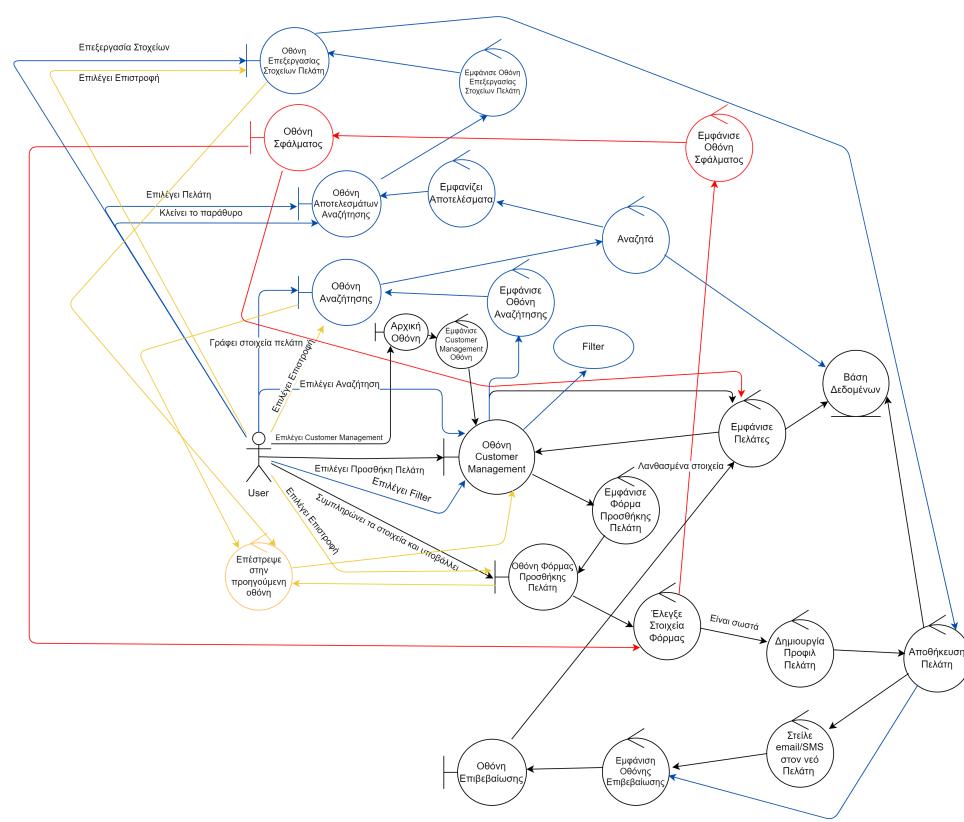
Σχήμα 5.1: User είναι Διαχειριστής, Γραμματέας, Κτηνίατρος, Pet Groomer και Πελάτης

5.1.2 Sign In



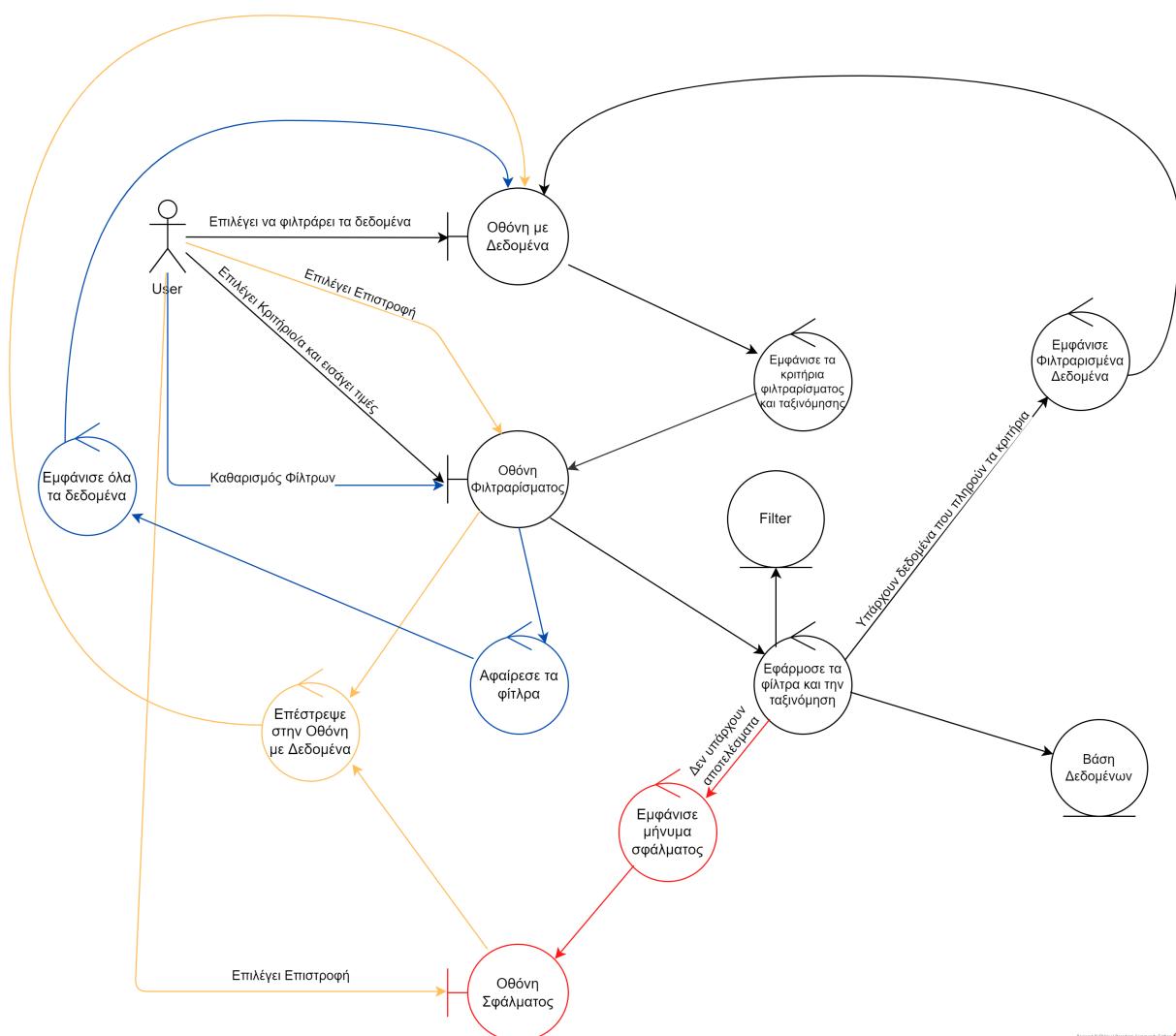
Σχήμα 5.2: User είναι Διαχειριστής, Γραμματέας, Κτηνίατρος, Pet Groomer και Πελάτης

5.1.3 Customer Management



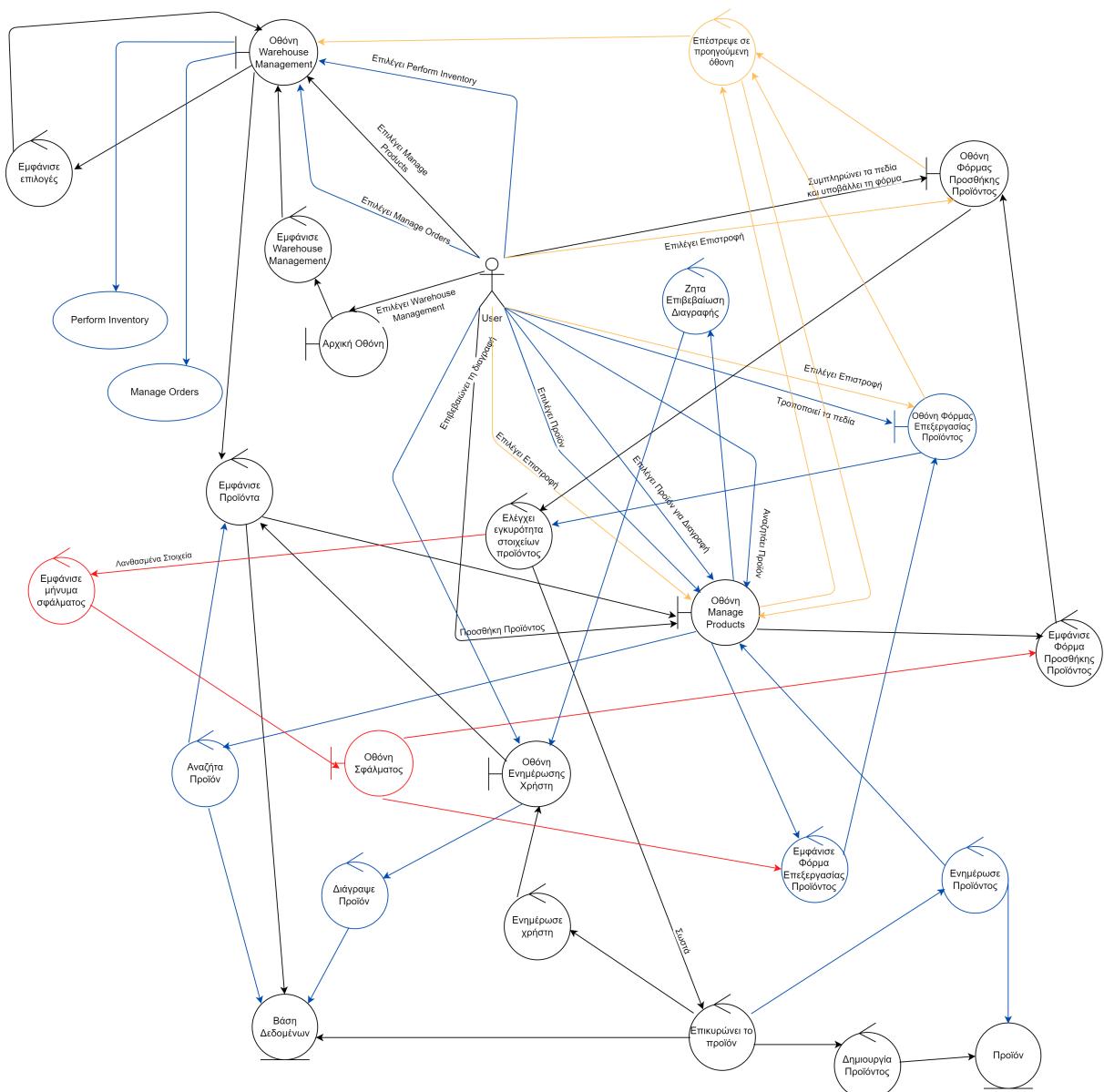
Σχήμα 5.3: User είναι Διαχειριστής και Γραμματέας

5.1.4 Filter



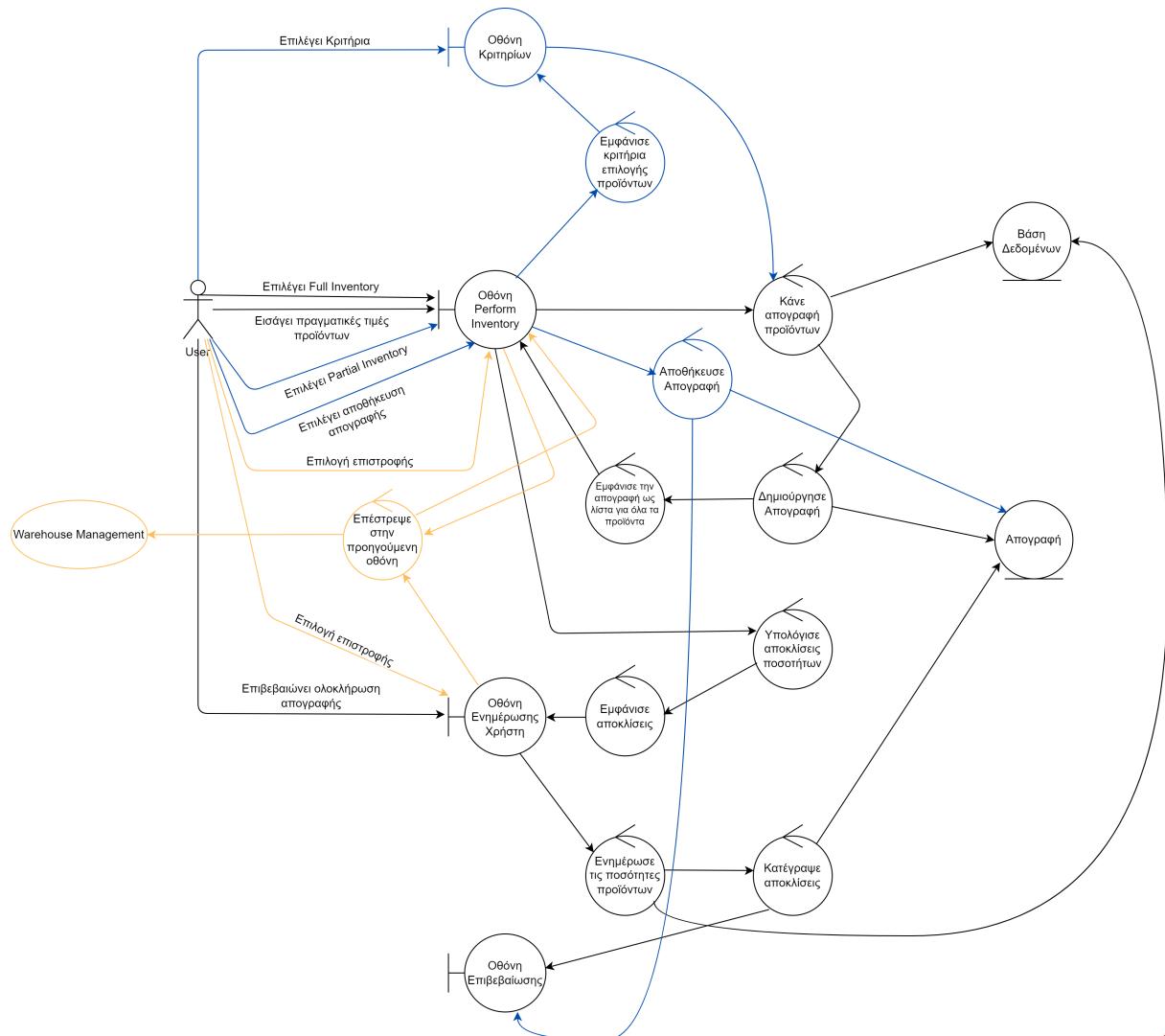
Σχήμα 5.4: User είναι Διαχειριστής, Γραμματέας, Κτηνίατρος και Πελάτης

5.1.5 Warehouse Management



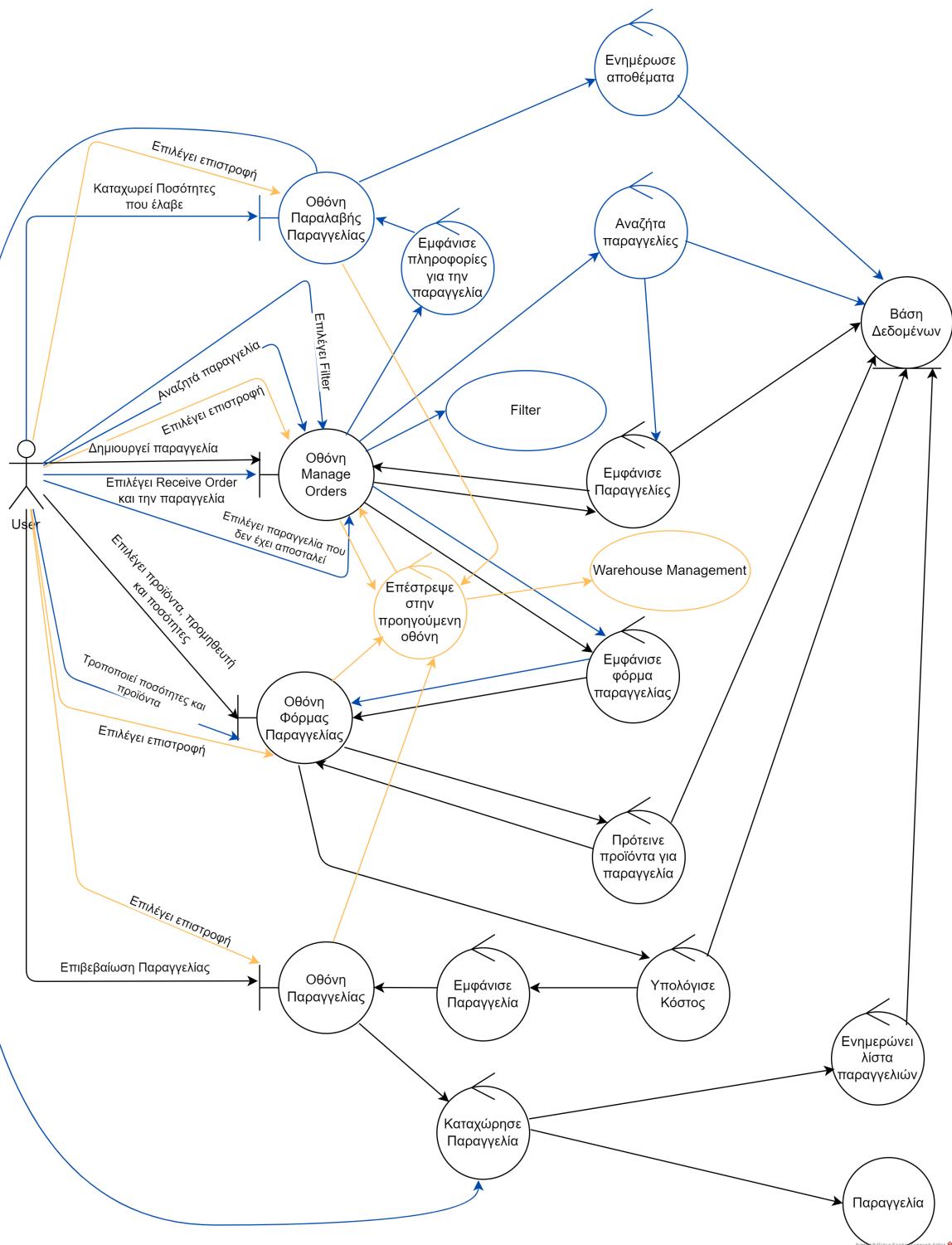
Σχήμα 5.5: User είναι Διαχειριστής, Κτηνίατρος και Γραμματέας

5.1.6 Perform Inventory



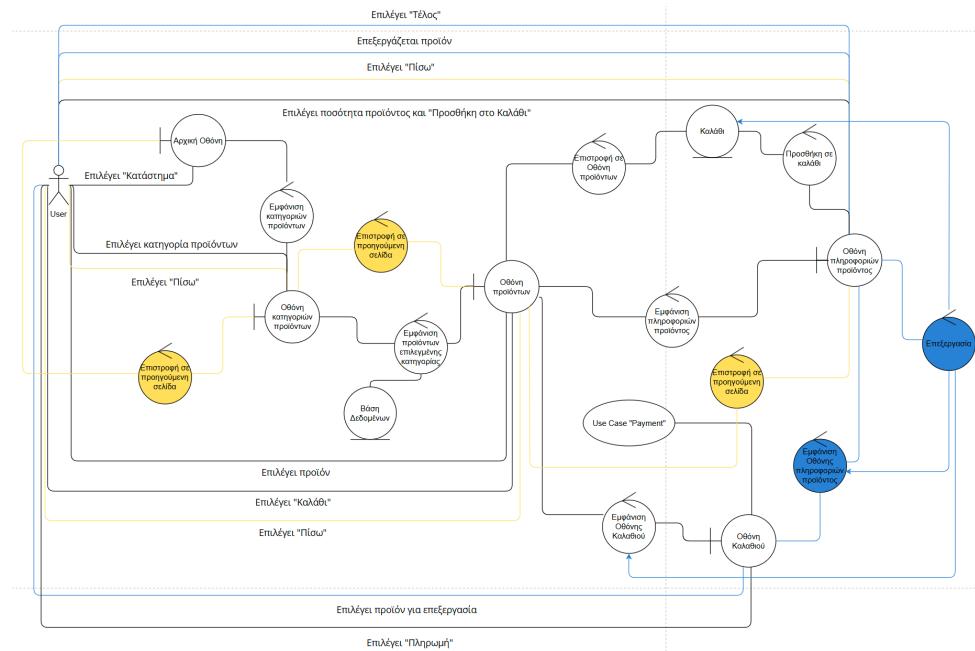
Σχήμα 5.6: User είναι Διαχειριστής, Κτηνίατρος και Γραμματέας

5.1.7 Manage Orders



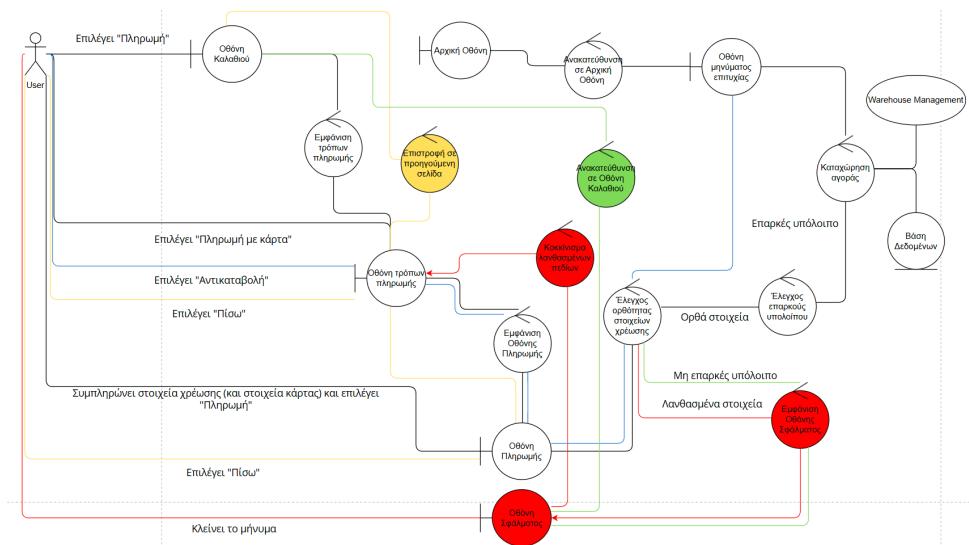
Σχήμα 5.7: User είναι Διαχειριστής, Κτηνίατρος και Γραμματέας

5.1.8 Store



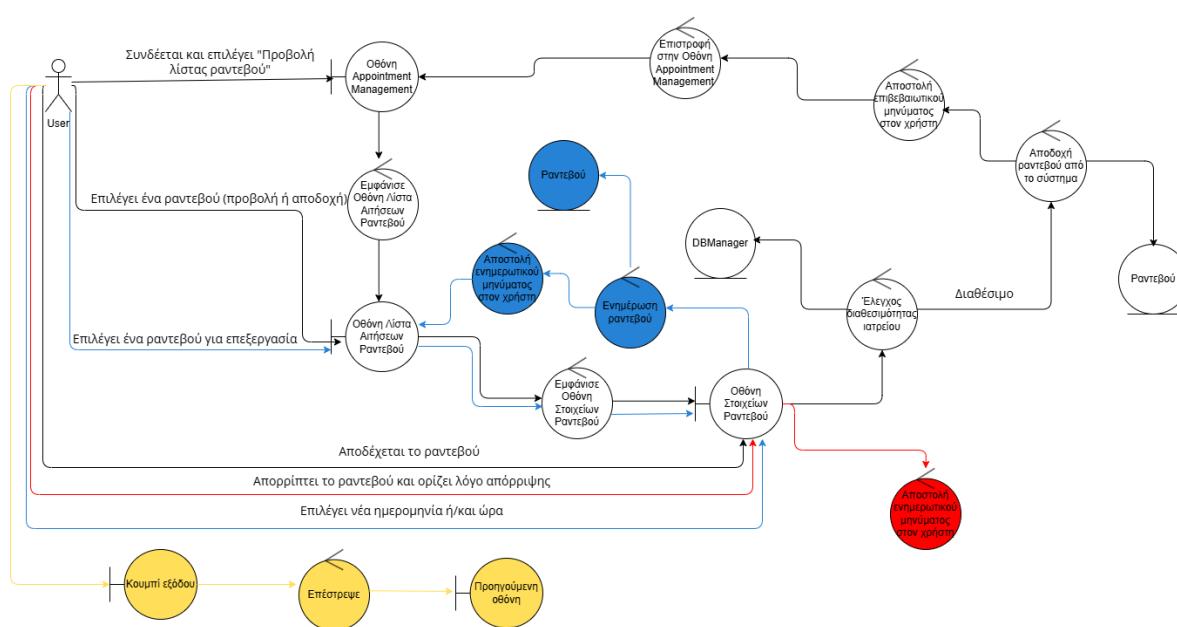
Σχήμα 5.8: User είναι Διαχειριστής και Πελάτης

5.1.9 Payment



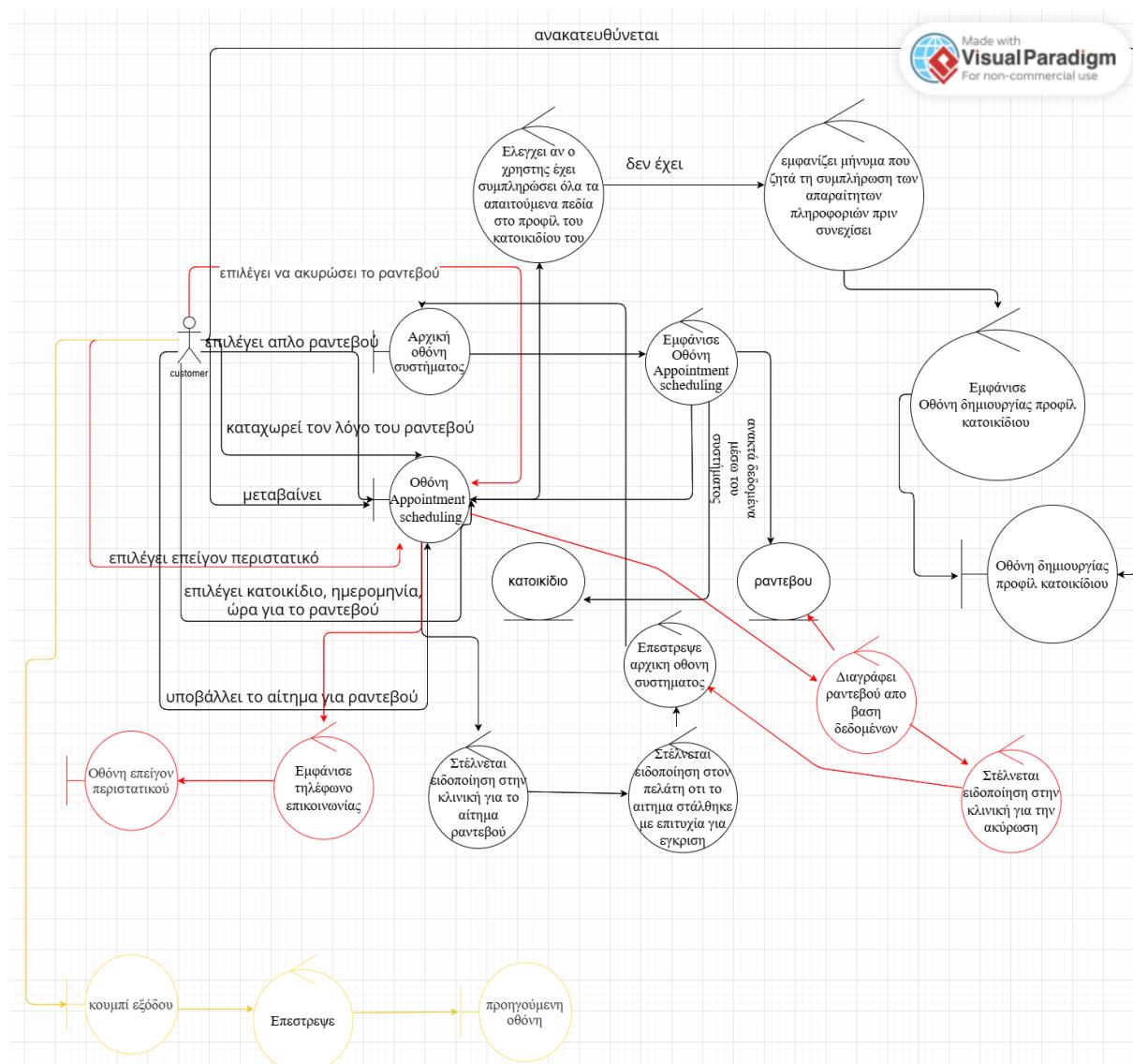
Σχήμα 5.9: User είναι Διαχειριστής και Πελάτης

5.1.10 Appointment Management

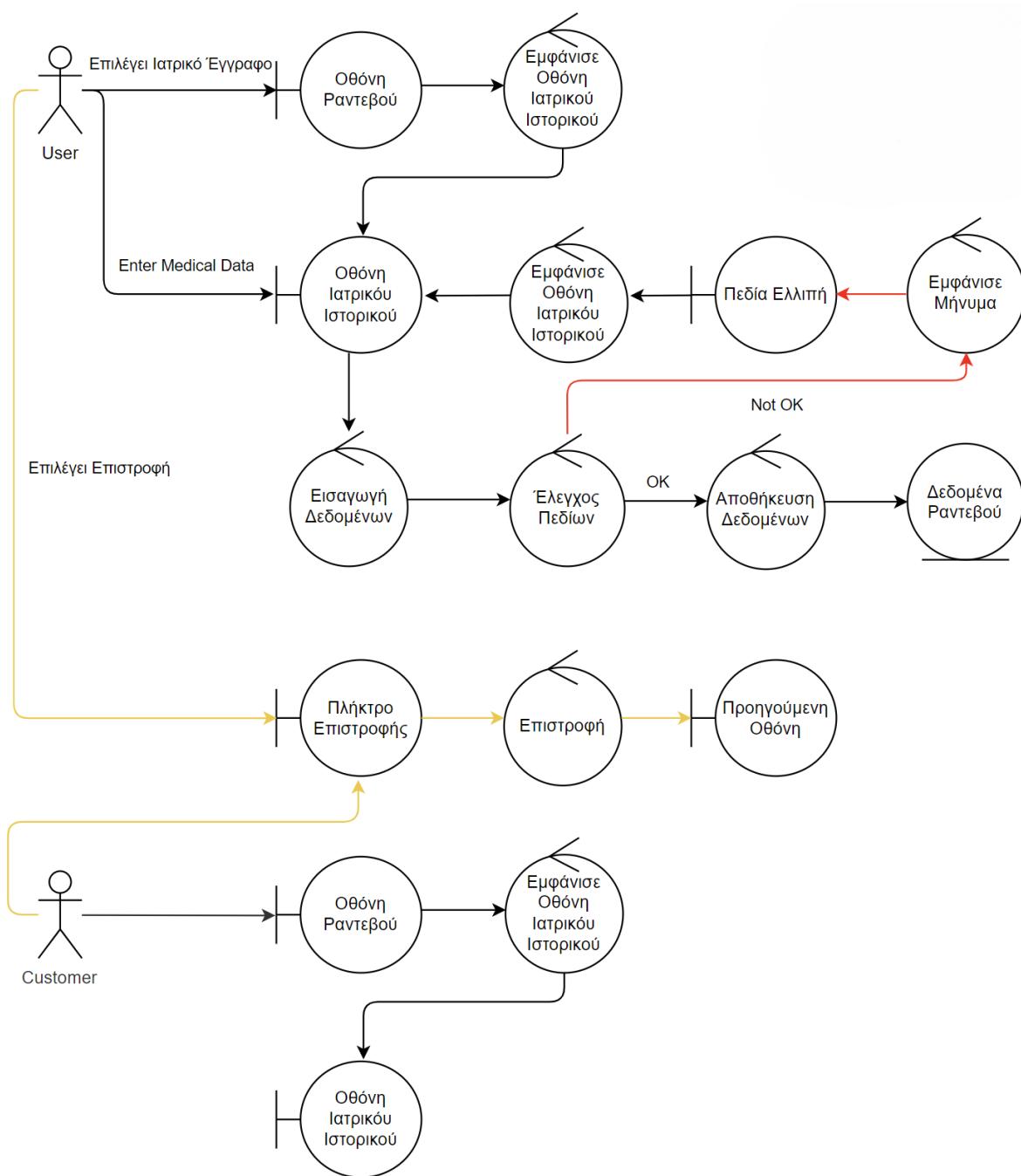


Σχήμα 5.10: Actor είναι Διαχειριστής, Γραμματέας, Pet Groomer και Κτηνίατρος

5.1.11 Appointment Scheduling

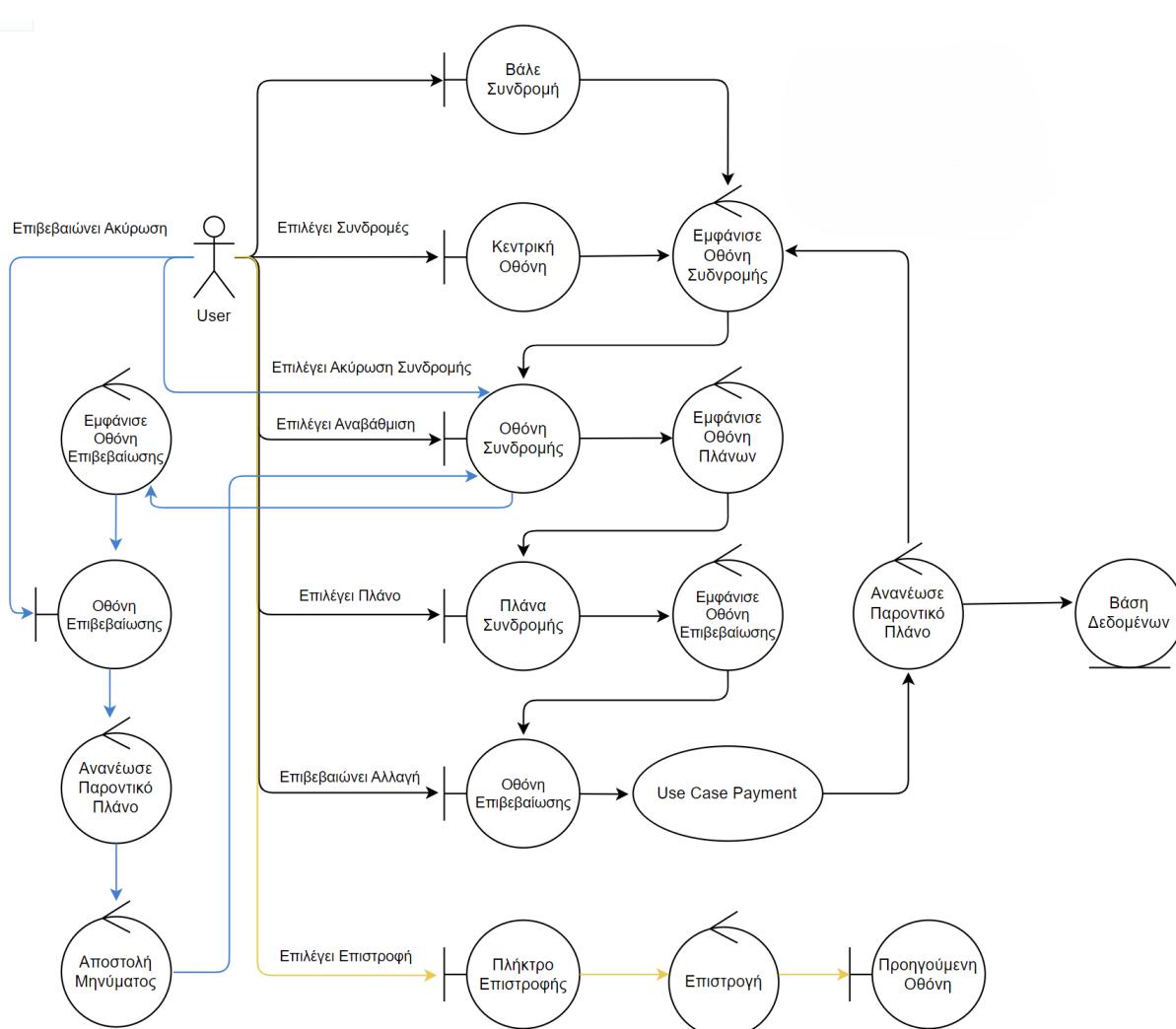


5.1.12 MedicalRecord



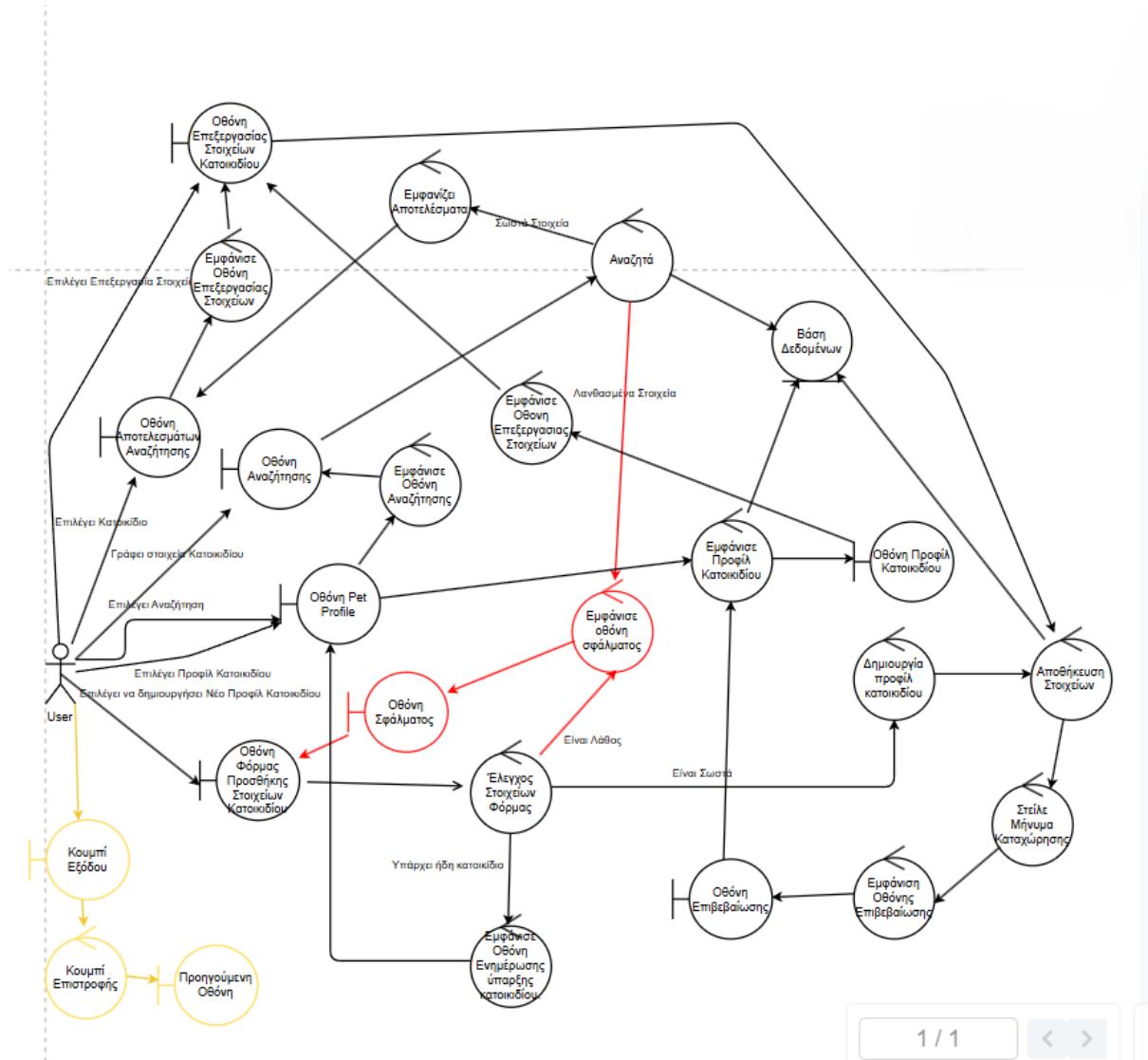
Σχήμα 5.11: User είναι Διαχειριστής, Πελάτης και Κτηνίατρος

5.1.13 Subscriptions



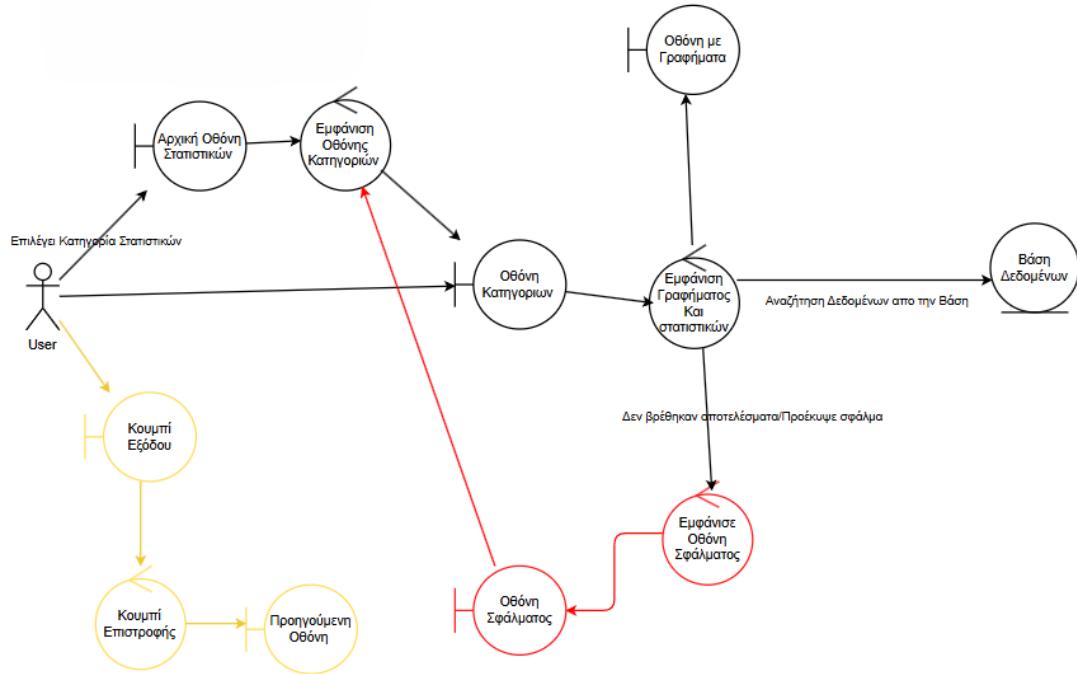
Σχήμα 5.12: User είναι Διαχειριστής και Πελάτης

5.1.14 Pet's Profile Creation



Σχήμα 5.13: User είναι Διαχειριστής, Κτηνίατρος και Πελάτης

5.1.15 View Statistics



Σχήμα 5.14: User είναι Διαχειριστής, Κτηνίατρος, Pet Groomer και Γραμματέας

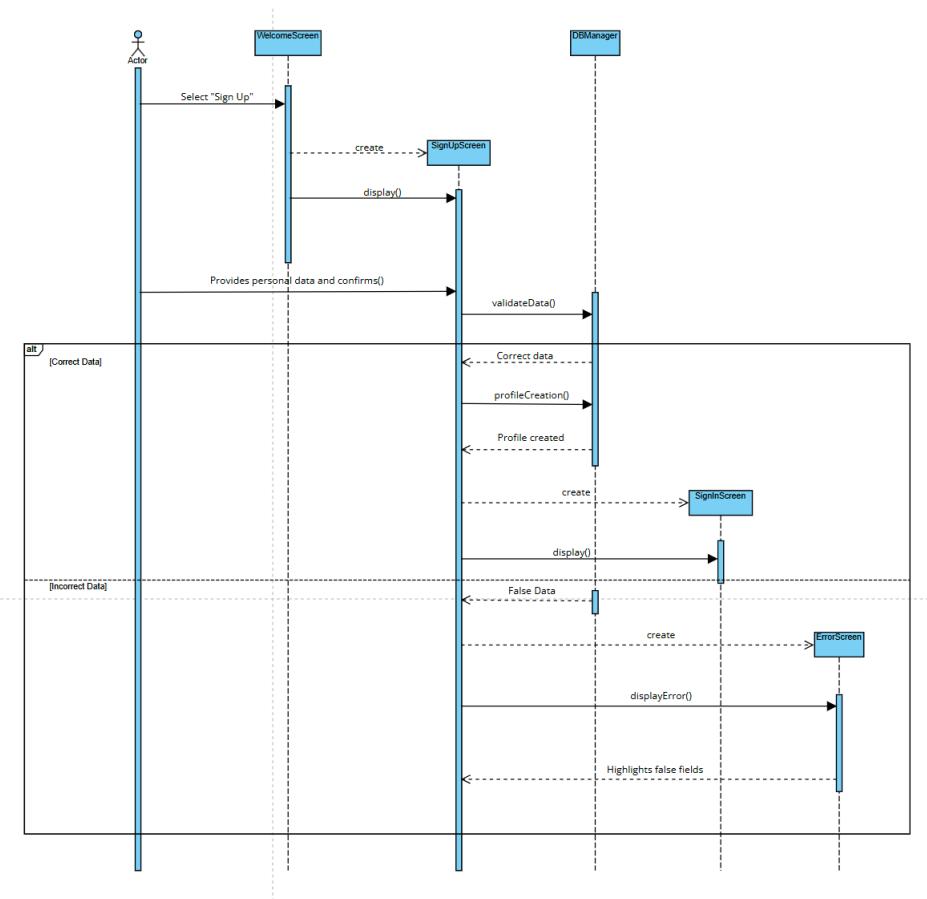
Κεφάλαιο 6

Sequence-diagram-v1.0

6.1 Διαγράμματα Ακολουθίας

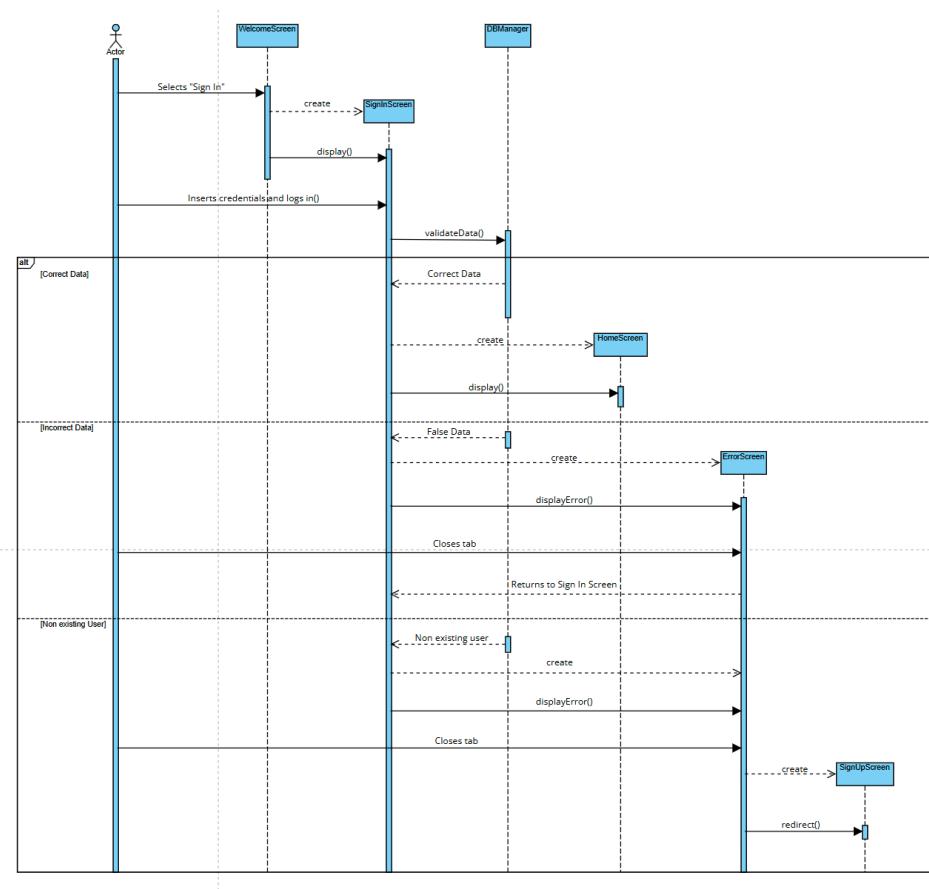
Παρακάτω παρατίθενται τα διαγράμματα ακολουθίας για την εφαρμογή Pet-à-Vet με τη σειρά που εμφανίζονται και οι περιπτώσεις χρήσης. Χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Visual Paradigm για την σχεδίαση των διαγραμμάτων, με την βοήθεια και επίβλεψη όλων των μελών της ομάδας. Προκειμένου τα διαγράμματα να είναι ευανάγνωστα, οι χειριστές θα παρατίθονται στα υπομνήματα των διαγραμμάτων.

6.1.1 Sign Up



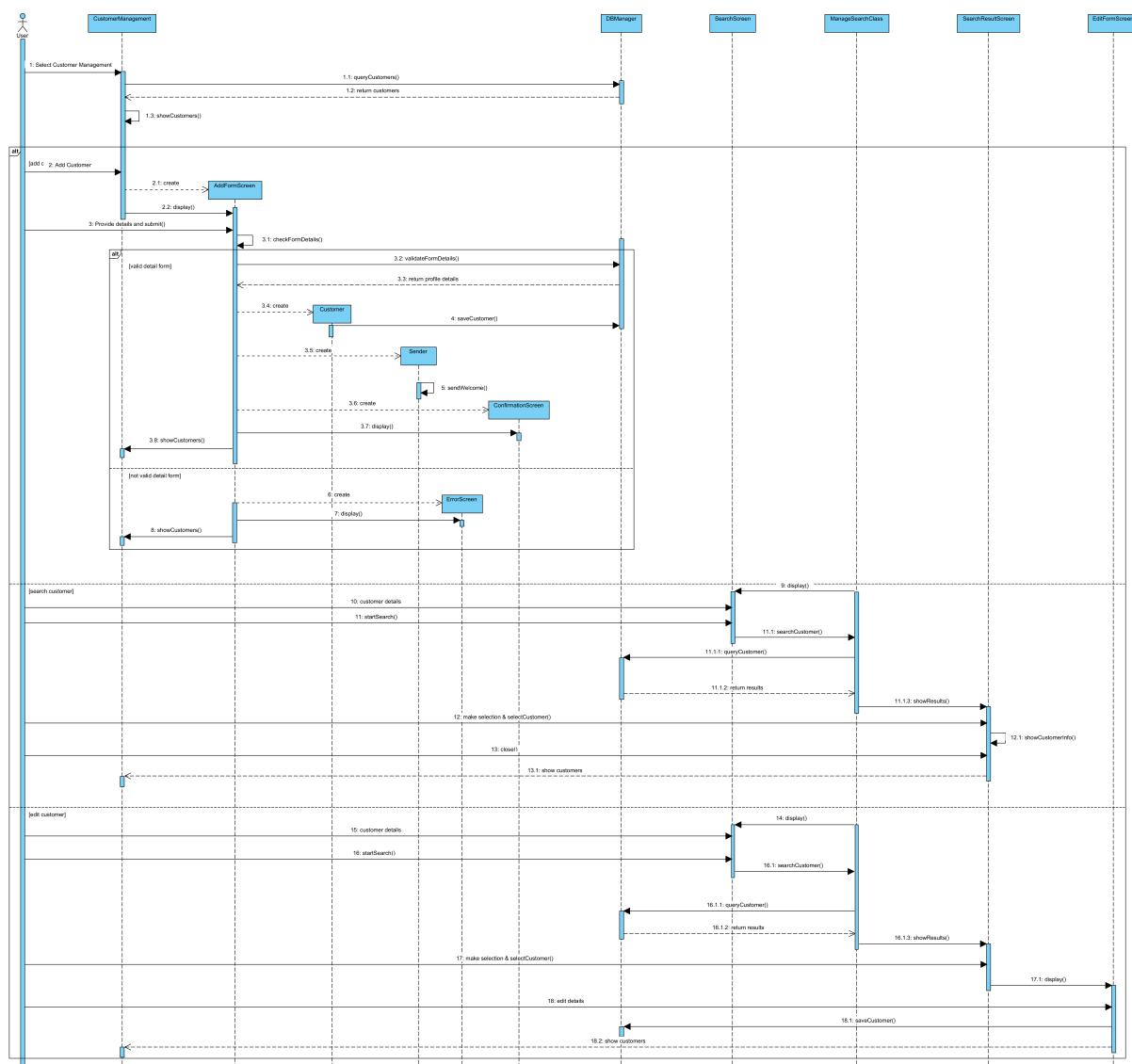
Σχήμα 6.1: User είναι Διαχειριστής, Γραμματέας, Κτηνίατρος, Pet Groomer και Πελάτης

6.1.2 Sign In



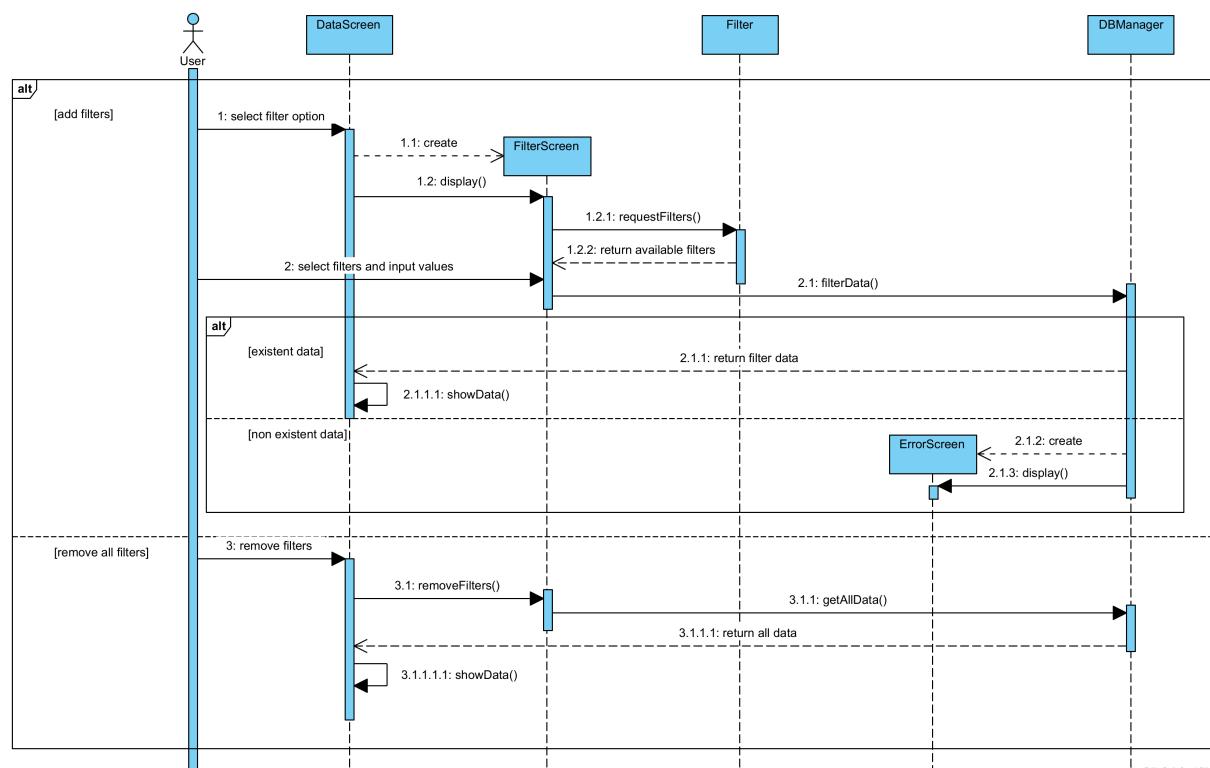
Σχήμα 6.2: User είναι Διαχειριστής, Γραμματέας, Κτηνίατρος, Pet Groomer και Πελάτης

6.1.3 Customer Management



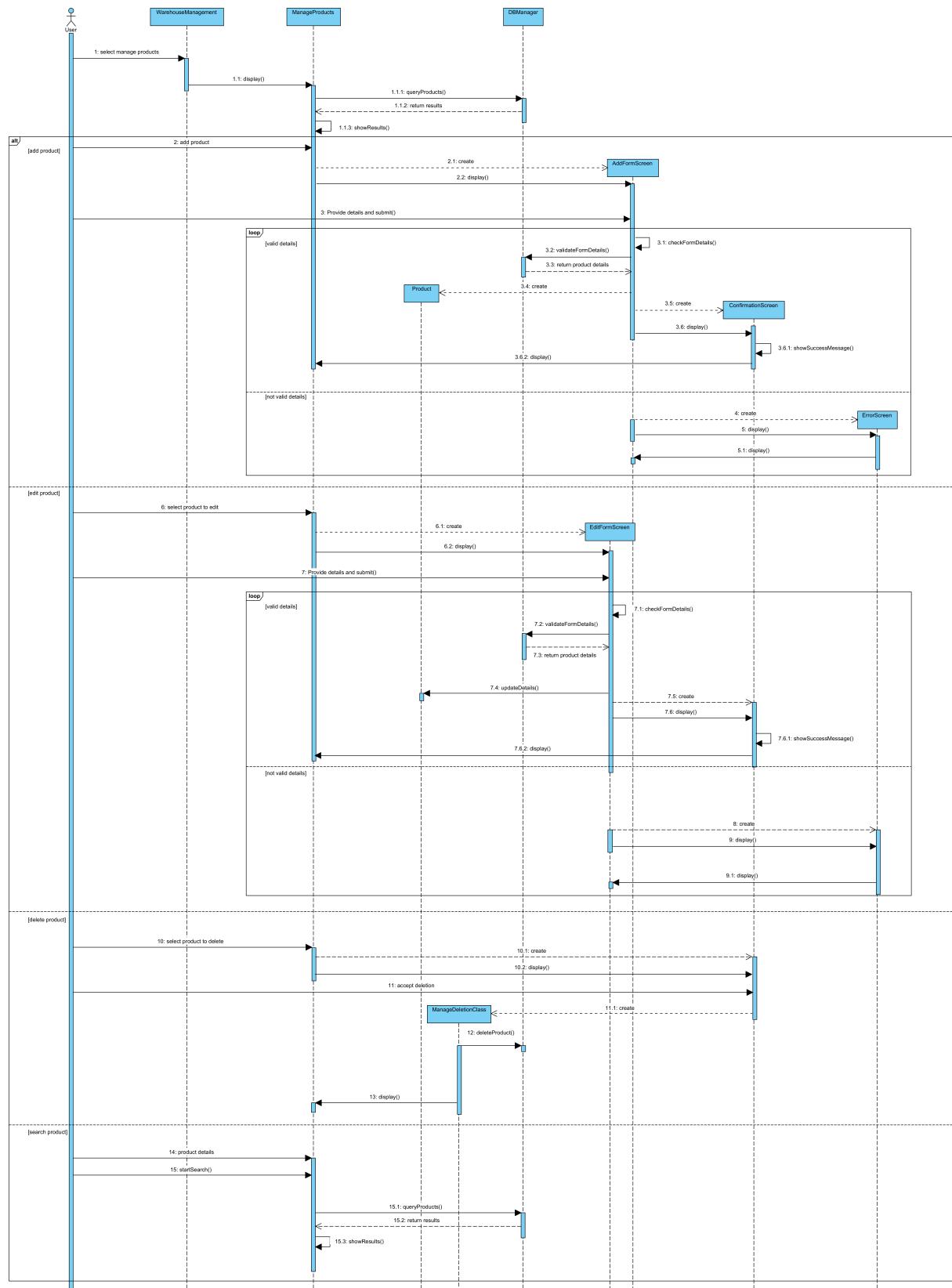
Σχήμα 6.3: User είναι Διαχειριστής και Γραμματέας

6.1.4 Filter



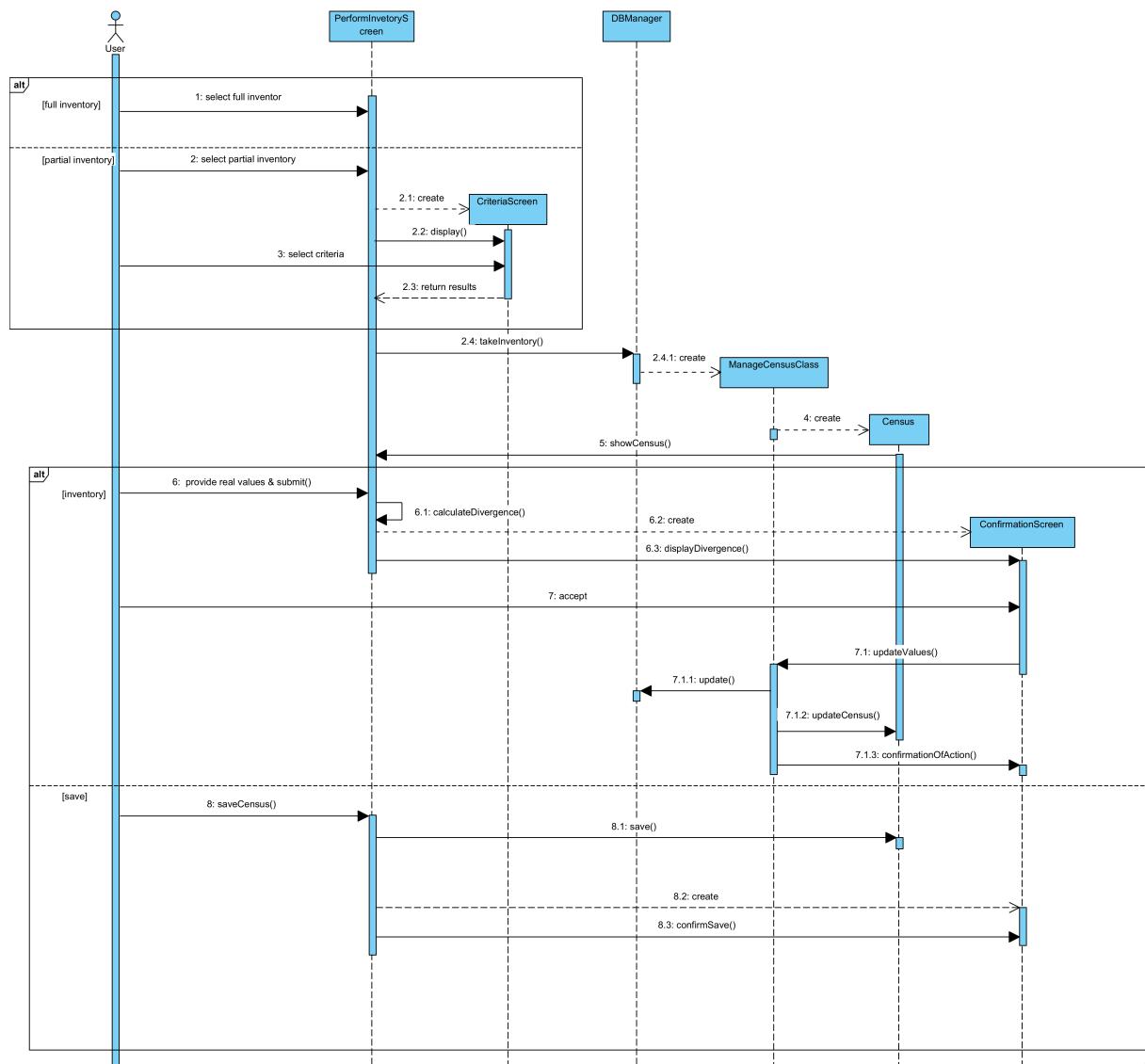
Σχήμα 6.4: User είναι Διαχειριστής, Γραμματέας, Κτηνίατρος και Πελάτης

6.1.5 Warehouse Management



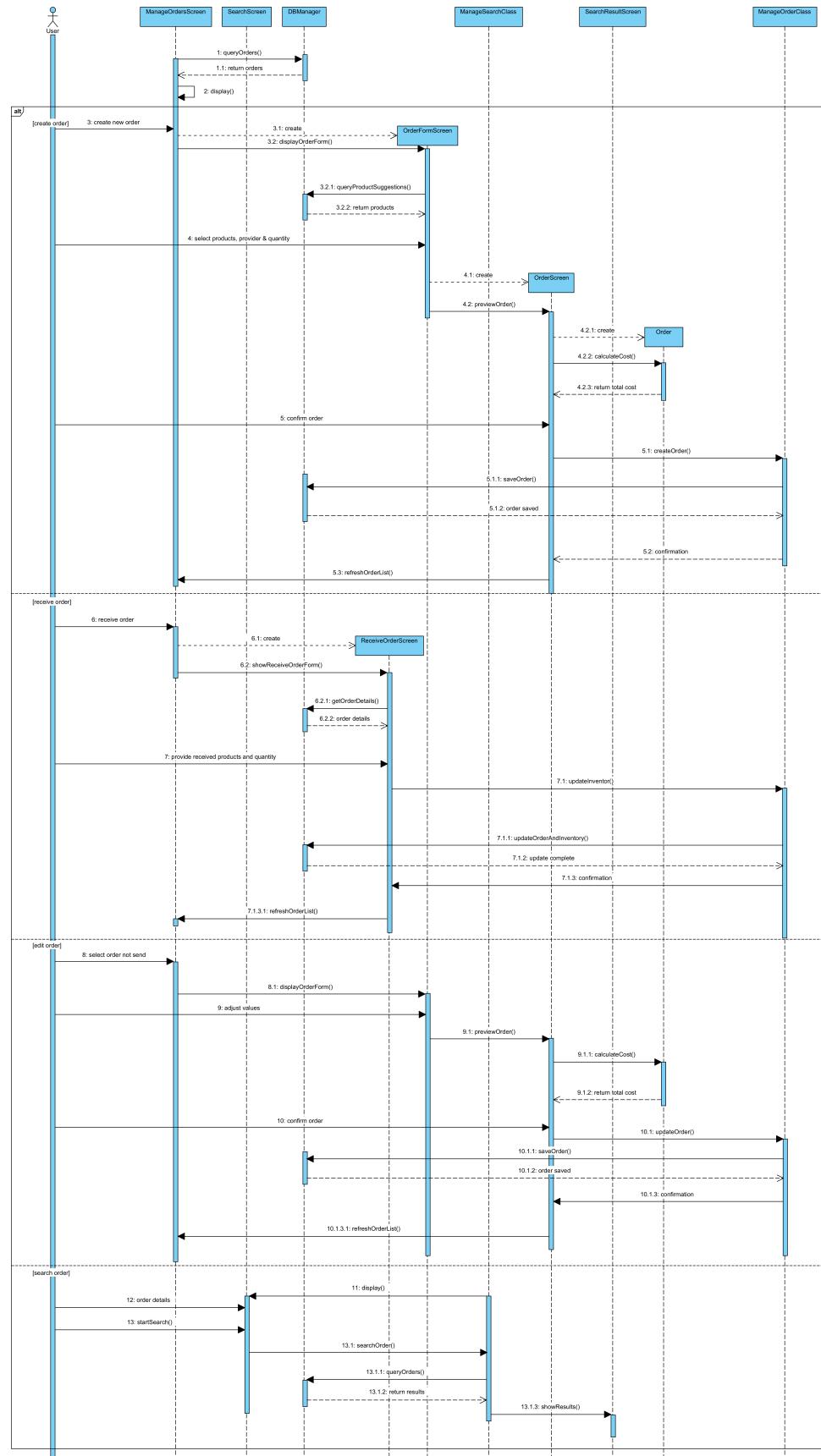
Σχήμα 6.5: User είναι Διαχειριστής, Κτηνίατρος και Γραμματέας

6.1.6 Perform Inventory



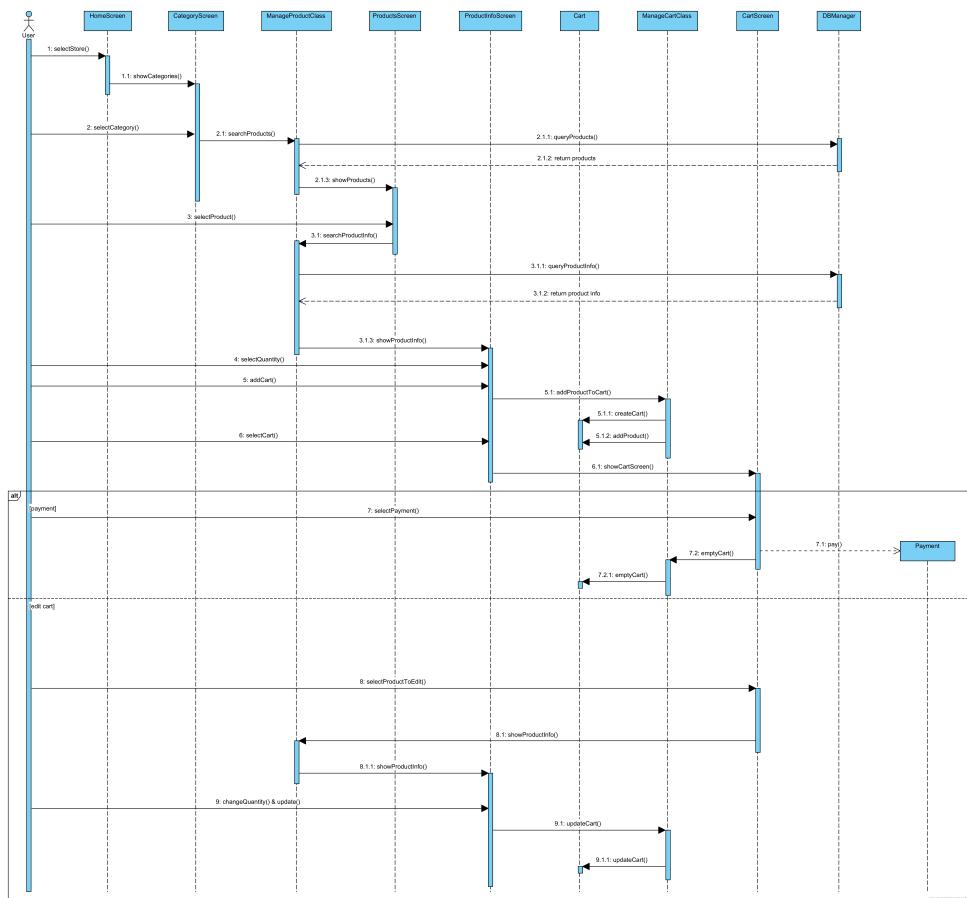
Σχήμα 6.6: User είναι Διαχειριστής, Κτηνίατρος και Γραμματέας

6.1.7 Manage Orders



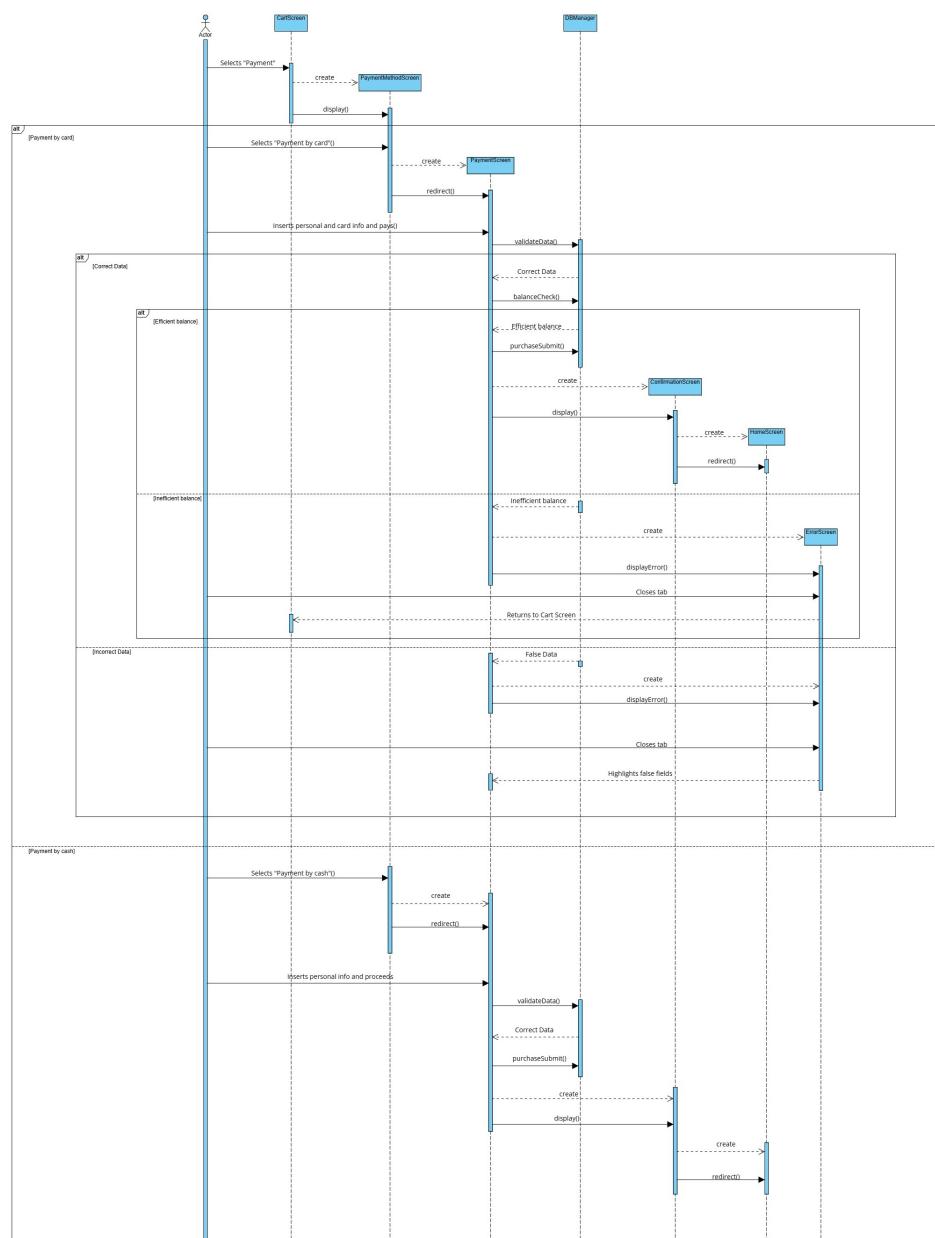
Σχήμα 6.7: User είναι Διαχειριστής, Κτηνίατρος και Γραμματέας

6.1.8 Store



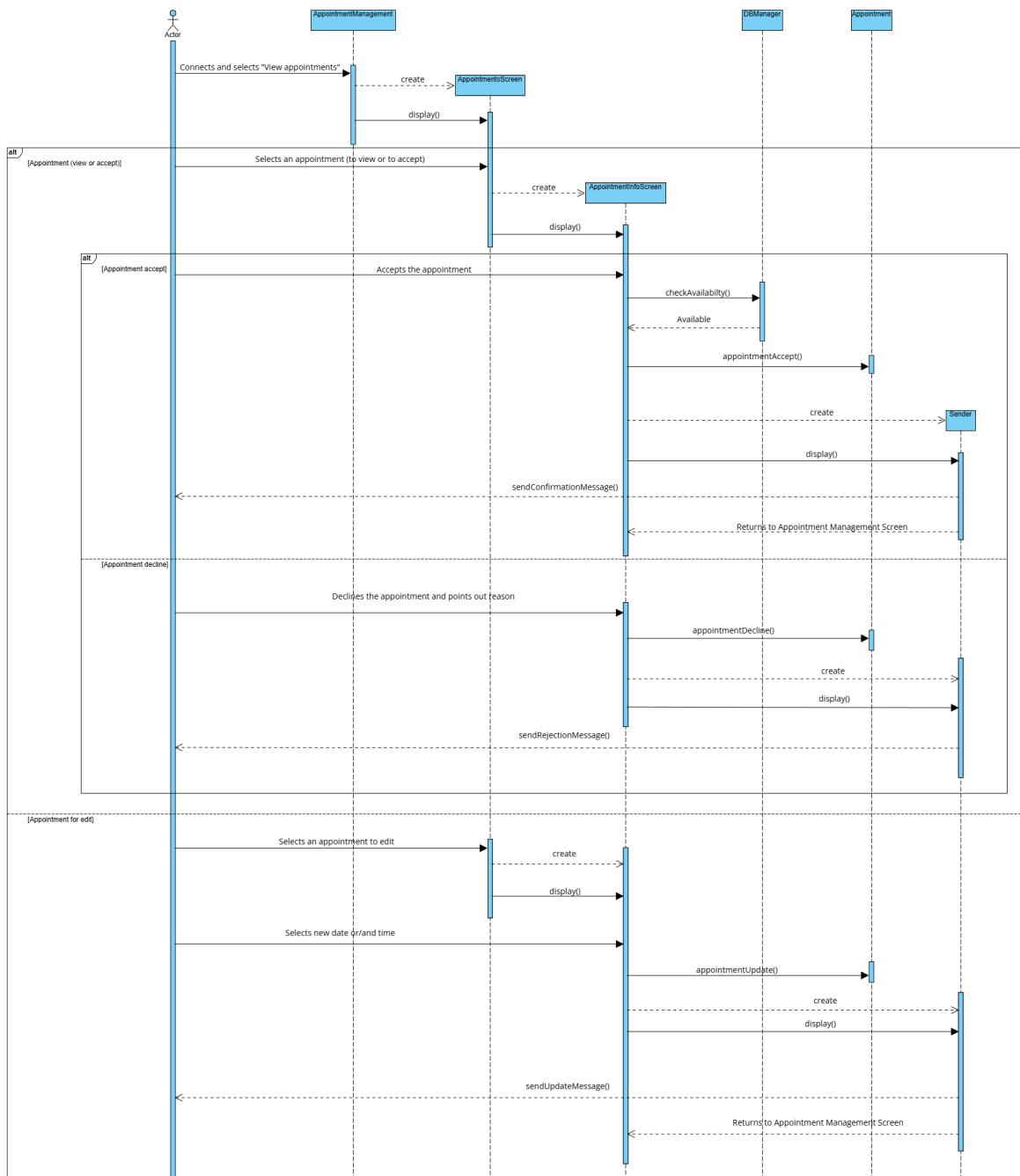
Σχήμα 6.8: User είναι Διαχειριστής και Πελάτης

6.1.9 Payment



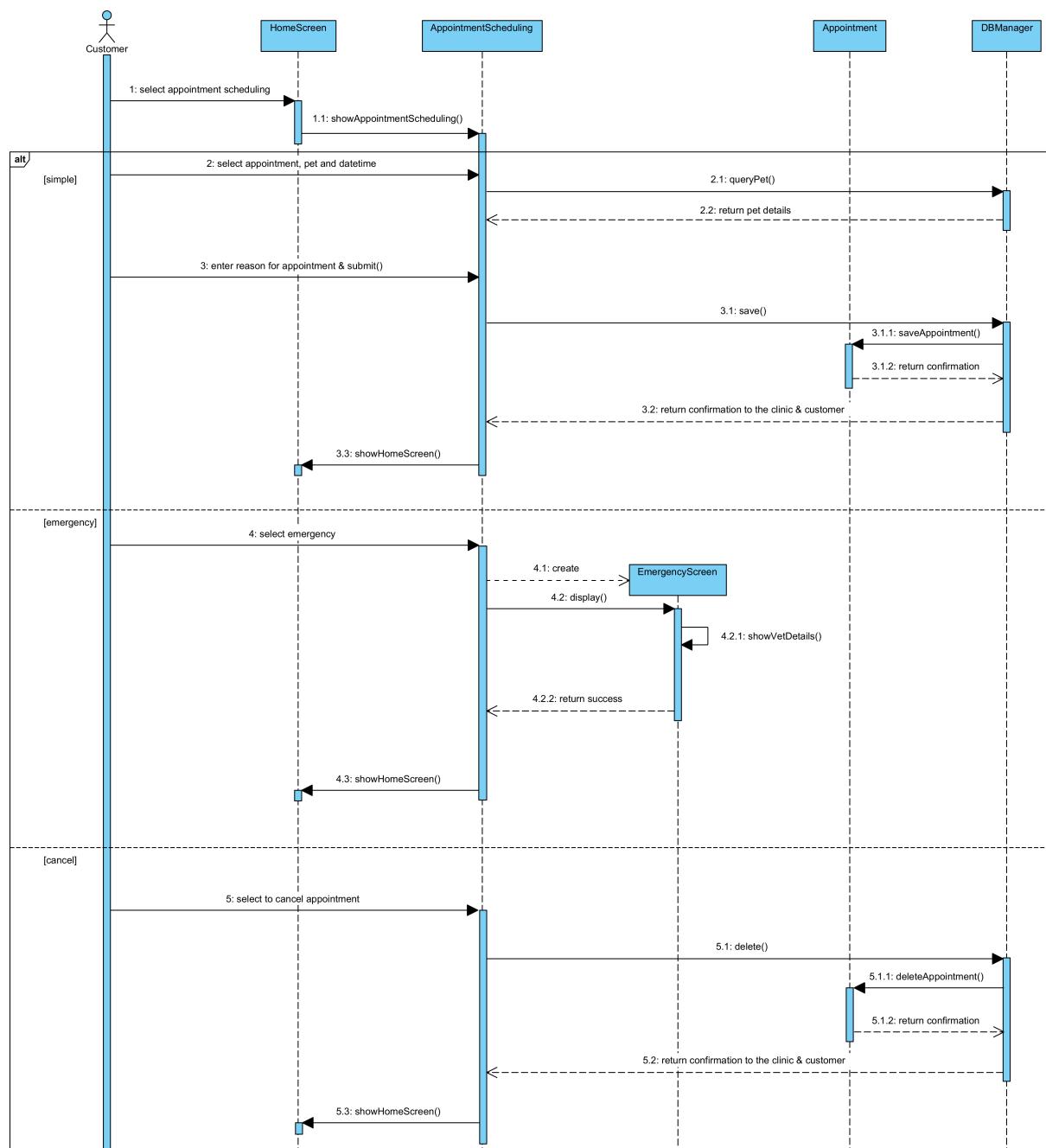
Σχήμα 6.9: User είναι Διαχειριστής και Πελάτης

6.1.10 Appointment Management

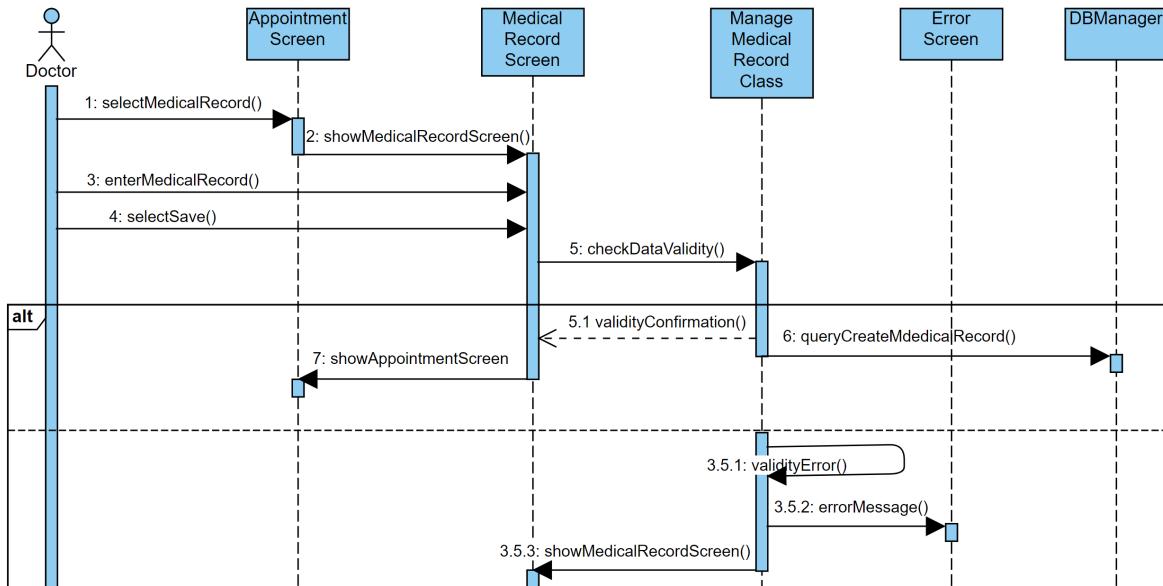


Σχήμα 6.10: Actor είναι Διαχειριστής, Γραμματέας, Pet Groomer και Κτηνίατρος

6.1.11 Appointment Scheduling

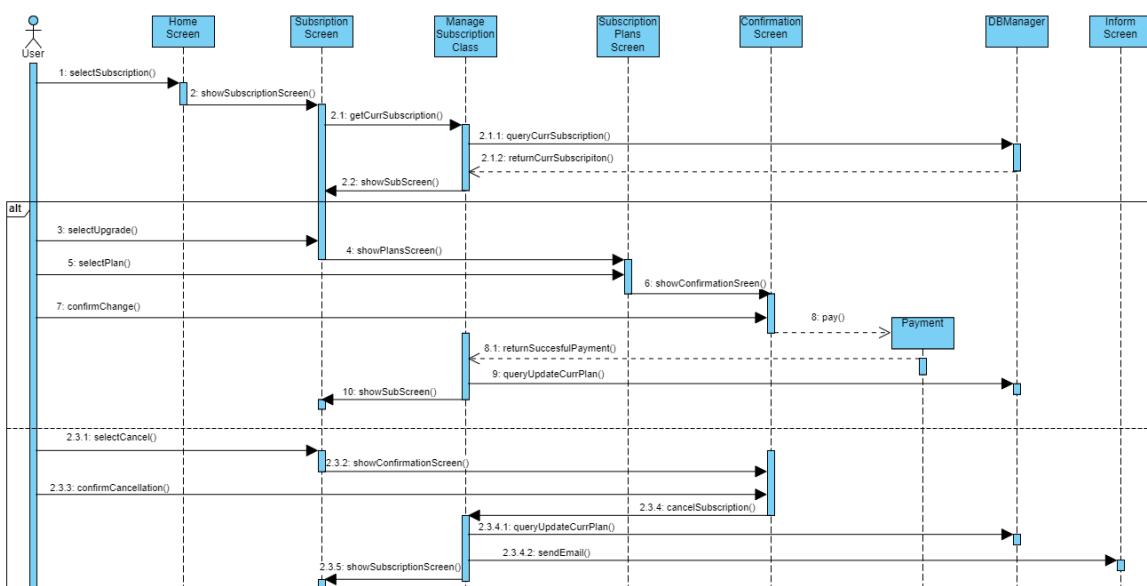


6.1.12 MedicalRecord



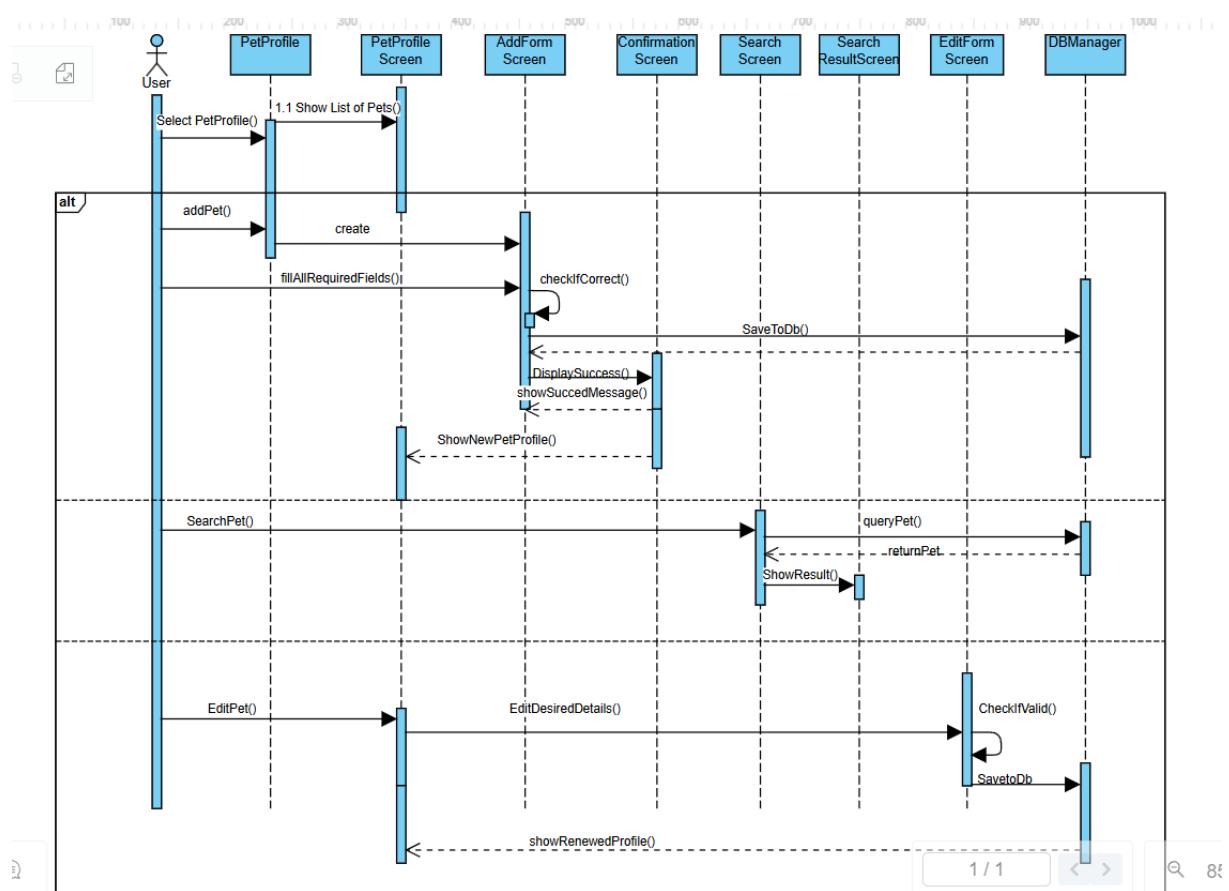
Σχήμα 6.11: User είναι Διαχειριστής, Πελάτης και Κτηνίατρος

6.1.13 Subscriptions



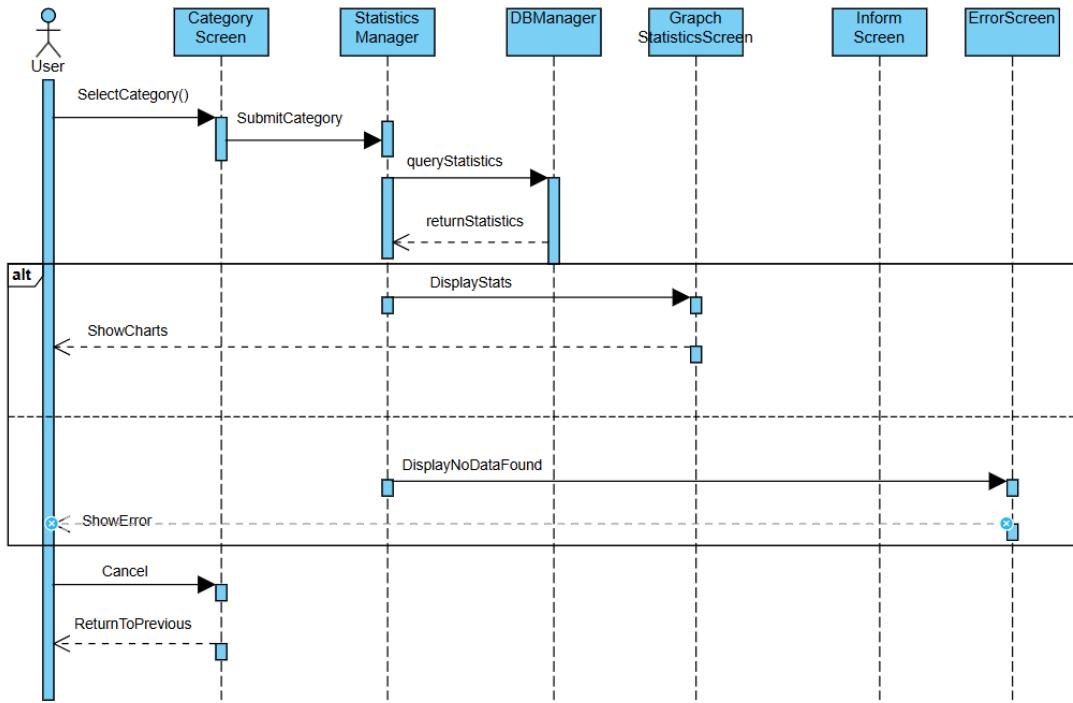
Σχήμα 6.12: User είναι Διαχειριστής και Πελάτης

6.1.14 Pet's Profile Creation



Σχήμα 6.13: User είναι Διαχειριστής, Κτηνίατρος και Πελάτης

6.1.15 View Statistics



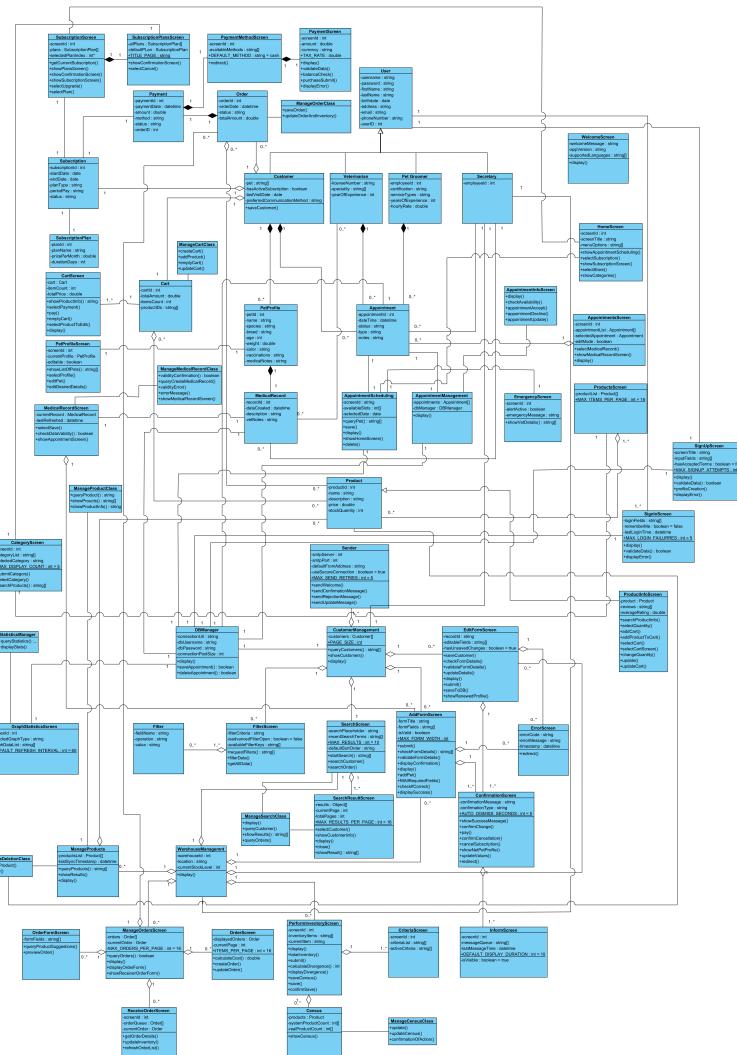
Σχήμα 6.14: User είναι Διαχειριστής, Κτηνίατρος, Pet Groomer και Γραμματέας

Κεφάλαιο 7

Class-diagram-v1.0

Το διάγραμμα κλάσεων της εφαρμογής *Pet-à-Vet* περιγράφει τις κλάσεις, τα γνωρίσματα και τις σχέσεις μεταξύ τους. Χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Visual Paradigm για την σχεδίαση του διαγράμματος, με την βοήθεια και επίβλεψη όλων των μελών της ομάδας.

7.1 Διαγράμμα



Σχήμα 7.1: Class Diagram του *Pet-à-Vet*

Κεφάλαιο 8

Project-code-v1.0

8.1 GitHub Repository

Το αποθετήριο του έργου βρίσκεται στο GitHub και είναι δημόσιο. Μπορείτε να το βρείτε στον παρακάτω σύνδεσμο: [Pet-à-Vet GitHub Repository](#).

Το αποθετήριο περιέχει όλο τον κώδικα της εφαρμογής, τα διαγράμματα και τα έγγραφα που σχετίζονται με το έργο.

Κεφάλαιο 9

Test-cases-v1.0

9.1 Περίληψη

Το παρόν κεφάλαιο περιγράφει τις περιπτώσεις δοκιμών της εφαρμογής Pet-à-Vet. Οι περιπτώσεις δοκιμών δημιουργήθηκαν από την ομάδα, με βάση τις περιπτώσεις χρήσης που αναλύθηκαν προηγουμένως. Τα αρχεία για αυτά βρίσκονται στον κώδικα ενσωματομένα στον φάκελο **tests**.

```
describe("getCurrentUser", () => {
  it("should return user when valid auth cookie exists", async () => {
    const userData = {
      id: 1,
      name: "Test User",
      email: "test@example.com",
      role: "customer",
      permissions: {}
    };
    mockCookies.get.mockReturnValue({ value: JSON.stringify(userData) });

    // Act
    const result = await getCurrentUser();

    // Assert
    expect(result).toEqual(userData);
    expect(mockCookies.get).toHaveBeenCalledWith("auth-token");
  });

  it("should return null when no auth cookie exists", async () => {
    // Arrange
    mockCookies.get.mockReturnValue(undefined);

    // Act
    const result = await getCurrentUser();

    // Assert
    expect(result).toBeNull();
  });

  it("should return null when auth cookie is invalid JSON", async () => {
    // Arrange
    mockCookies.get.mockReturnValue({ value: "invalid-json" });

    // Act
    const result = await getCurrentUser();

    // Assert
    expect(result).toBeNull();
  });

  it("should return null when auth cookie is empty", async () => {
    // Arrange
    mockCookies.get.mockReturnValue({ value: "" });

    // Act
    const result = await getCurrentUser();

    // Assert
    expect(result).toBeNull();
  });
});
```

(α) Μέρος του κώδικα από ένα test

```
> jest --config tests/jest.config.js tests/authentication/auth-utils-unit.test.ts --verbose
PASS | tests/authentication/auth-utils-unit.test.ts
Authentication Utils - Unit Tests
  getCurrentUser
    ✓ should return user when valid auth cookie exists (4 ms)
    ✓ should return null when no auth cookie exists (1 ms)
    ✓ should return null when auth cookie is invalid JSON (1 ms)
    ✓ should return null when auth cookie is empty
  isAuthenticated
    ✓ should return true when user is authenticated (1 ms)
    ✓ should return false when user is not authenticated
  hasAdminAccess
    ✓ should return true for administrator role (1 ms)
    ✓ should return false for non-admin roles
    ✓ should return false when user is not authenticated
  requireAuth
    ✓ should return user when authenticated (1 ms)
    ✓ should throw error when not authenticated (8 ms)
  requireRole
    ✓ should return user when role matches
    ✓ should throw error when role does not match (1 ms)
    ✓ should throw error when not authenticated (1 ms)
  requirePermission
    ✓ should return user when permission is granted (1 ms)
    ✓ should throw error when permission is not granted
  logoutUser
    ✓ should delete auth cookie
  Auth Utils Functions
  hasPermission
    ✓ should return true for administrator with any permission (1 ms)
    ✓ should return correct permissions for veterinarian
    ✓ should return correct permissions for customer (1 ms)
    ✓ should return false for invalid role
    ✓ should handle case sensitivity
  isAdmin
    ✓ should return true for administrator role (1 ms)
    ✓ should return false for non-admin roles
    ✓ should return false for invalid roles (1 ms)
  getDefaultRedirectPath
    ✓ should return correct paths for different roles
    ✓ should handle case insensitive roles
    ✓ should return default path for invalid roles
  ROLE_PERMISSIONS Constants
    ✓ should have permissions defined for all roles
    ✓ should have administrator with comprehensive permissions (2 ms)
    ✓ should have customer with limited permissions
  Security Edge Cases
    ✓ should handle corrupted cookie data gracefully (1 ms)
    ✓ should handle missing cookie properties
    ✓ should handle null cookie value

Test Suites: 1 passed, 1 total
Tests:       34 passed, 34 total
Snapshots:   0 total
Time:        1.882 s, estimated 3 s
Ran all test suites matching /tests\\authentication\\auth-utils-unit.test.ts/i.
```

(β') Αποτελέσματα του test

```
Tests:          45 failed, 166 passed, 211 total
Snapshots:     0 total
Time:           10.079 s
Ran all test suites.
```

Σχήμα 9.1: Αποτελέσματα όλων των τεστ χρήσης

Κεφάλαιο 10

Αναφορές

Σύνδεσμοι για την αναφορά των διαγραμμάτων:

- [Visual Paradigm](#)
- [LaTeX](#)

Χρησιμοποιήθηκε το [Visual Studio Code](#) ως IDE για την ανάπτυξη της εφαρμογής, χρησιμοποιώντας διάφορες επεκτάσεις για την ανάπτυξη και διευκόλυνση της συνεργασίας της ομάδας, όπως το [Live Share](#) για την συνεργασία σε πραγματικό χρόνο.

Η αναπτυξη του κώδικα ενισχύθηκε με την βοήθεια εργάλειων βοήθων τεχνητής νοημοσύνης, όπως το [GitHub Copilot](#) και άλλες ιστοσελίδες σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικού, όπως το [Stack Overflow](#) και το [Figma](#).

Η ομάδα του *Pet-à-Vet* βασίστηκε στο διαθέσιμο υλικό που παρέχεται στη ηλεκτρονική πλατφόρμα του μαθήματος [Τεχνολογία Λογισμικού](#).