

Use-case-v0.1: Pet-a-Vet

Use Case 4 – Δημιουργία Προφίλ Κατοικιδίου

Έκδοση: Use-case-v0.1

Σκοπός:

Να επιτραπεί στον πελάτη να προσθέσει ένα ή περισσότερα κατοικίδια στο λογαριασμό του, καταχωρώντας βασικές και ιατρικές πληροφορίες.

Χειριστές:

- Πελάτης
- Κτηνίατρος

Προϋποθέσεις:

Ο πελάτης έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα.

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει «Νέο προφίλ κατοικιδίου» από το μενού.
2. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα εισαγωγής στοιχείων κατοικιδίου.
3. Ο πελάτης συμπληρώνει τα στοιχεία.
4. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα των στοιχείων και διαπιστώνει ότι είναι ορθά.
5. Το σύστημα καταχωρεί το νέο κατοικίδιο στη βάση δεδομένων.
6. Εμφανίζεται επιβεβαίωση καταχώρισης.
7. Επιστρέφει στην αρχική οθόνη

Εναλλακτικές Ροές:

- 4.1. Κάποιο πεδίο δεν είναι έγκυρο ή είναι κενό
 - 4.1.1. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και ζητά επανεισαγωγή.
 - 4.1.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3
- 4.2. Υπάρχει ήδη καταχωρημένο κατοικίδιο με τον ίδιο αριθμό microchip
 - 4.2.1. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι υπάρχει ήδη κατοικίδιο με αυτό το microchip και προσφέρει επιλογή σύνδεσης με το υπάρχον.
 - 4.2.2. Το σύστημα τον επιστρέφει στην αρχική σελίδα.

Προεκτάσεις:

- Ανέβασμα φωτογραφίας κατοικιδίου.
- Σύνδεση κατοικιδίου με ιστορικό θεραπειών.
- Δυνατότητα κοινής κηδεμονίας με άλλον χρήστη.

Mock-up screen:

Pet-a-Vet	
Προφίλ	Δημιουργία Προφίλ Κατοικιδίου
Κατοικίδια	Όνομα <input type="text"/>
	Είδος <input type="text" value="▼"/>
	Ράτσα <input type="text"/>
	Ηλικία <input type="text"/>
	Φύλο <input type="text"/>
	Αριθμός microchip <input type="text"/>
	Αλλεργίες <input type="text"/>
<input type="button" value="Αποθήκευση"/>	

Ειδικές Απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τον κανονισμό GDPR για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Τα δεδομένα των πελατών πρέπει να κρυπτογραφούνται κατά την αποθήκευση στη βάση δεδομένων.
- Η πρόσβαση σε οικονομικά στοιχεία πρέπει να περιορίζεται αποκλειστικά σε χρήστες με ειδική εξουσιοδότηση.
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.
- Πρέπει να υποστηρίζεται η μαζική εισαγωγή πελατών μέσω αρχείου CSV.

Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις

- Απόκριση φόρμας σε λιγότερο από 2 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).
- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να είναι προσβάσιμο από άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες (Ελληνικά και Αγγλικά αρχικά).

Περιβάλλον

- Διαδικτυακή πλατφόρμα προσβάσιμη μέσω φυλλομετρητών (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- Εφαρμογή για κινητές συσκευές (iOS και Android).

Use Case 10 – Προβολή Στατιστικών

Έκδοση: Use-case-v0.1

Σκοπός:

Να παρέχεται στους κτηνιάτρους και στις γραμματείς η δυνατότητα να βλέπουν στατιστικά σχετικά με τις ιατρικές πράξεις, τα ραντεβού και τη χρήση φαρμάκων.

Χειριστές:

- Κτηνίατρος
- Γραμματέας
- Pet Groomer

Προϋποθέσεις:

Ο χρήστης έχει ρόλο κτηνιάτρου ή γραμματέα και έχει συνδεθεί επιτυχώς.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει το μενού «Προβολή Στατιστικών».
2. Το σύστημα εμφανίζει φίλτρα.
3. Ο χρήστης επιλέγει τα φίλτρα που επιθυμεί.
4. Το σύστημα ανακτά τα δεδομένα από τη βάση.
5. Δημιουργείται δυναμικό γράφημα/πίνακας με τα αποτελέσματα.
6. Τα στατιστικά εμφανίζονται στην οθόνη.

Εναλλακτικές Ροές:

3.1. Ακύρωση διαδικασίας

3.1.1 Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

4.2. Δεν υπάρχουν δεδομένα για τα επιλεγμένα φίλτρα

4.2.1. Εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα ότι δεν υπάρχουν δεδομένα για την επιλεγμένη περίοδο/κατηγορία.

- 4.2.2. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη
- 5.3. Προέκυψε σφάλμα στην ανάκτηση δεδομένων
 - 5.3.1. Εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα για αποτυχία φόρτωσης.
 - 5.3.2. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

Προεκτάσεις:

- Εξαγωγή σε αρχείο PDF ή Excel.
- Αυτόματη αποστολή εβδομαδιαίων στατιστικών στο email του χρήστη.
- Προειδοποιητικά alerts όταν εντοπίζονται ασυνήθιστες μεταβολές στα δεδομένα.

Mock-up screen:



Ειδικές Απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τον κανονισμό GDPR για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Τα δεδομένα των πελατών πρέπει να κρυπτογραφούνται κατά την αποθήκευση στη βάση δεδομένων.
- Η πρόσβαση σε οικονομικά στοιχεία πρέπει να περιορίζεται αποκλειστικά σε χρήστες με ειδική εξουσιοδότηση.
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.
- Πρέπει να υποστηρίζεται η μαζική εισαγωγή πελατών μέσω αρχείου CSV.

Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις

- Απόκριση φόρμας σε λιγότερο από 2 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).
- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να είναι προσβάσιμο από άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες (Ελληνικά και Αγγλικά αρχικά).

Περιβάλλον

- Διαδικτυακή πλατφόρμα προσβάσιμη μέσω φυλλομετρητών (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- Εφαρμογή για κινητές συσκευές (iOS και Android).