

Pet-à-Vet

Τεχνολογία Λογισμικού

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής
Πανεπιστήμιο Πατρών

Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή	3
1.1	Περιγραφή Έργου	3

Κεφάλαιο 1

Εισαγωγή

1.1 Περιγραφή Έργου

Στο πλαίσιο του εργαστηρίου Τεχνολογίας Λογισμικού θα αναπτυχθεί μία ολοκληρωμένη ψηφιακή πλατφόρμα διαχείρισης κτηνιατρικών υπηρεσιών με την ονομασία Pet-à-Vet. Η πλατφόρμα στοχεύει στην εξυπηρέτηση πολλαπλών ομάδων χρηστών, όπως ιδιοκτήτες κατοικίδιων, κτηνιατρικές κλινικές, προσωπικό κλινικών και επαγγελματίες εκτροφείς. Το σύστημα θα προσφέρει ένα βασικό δωρεάν επίπεδο λειτουργιών και προηγμένες δυνατότητες μέσω συνδρομητικών πακέτων.

Η εφαρμογή θα διαθέτει ένα εξελιγμένο σύστημα διαχείρισης ραντεβού που θα επιτρέπει την online κράτηση με επιλογή κτηνιάτρου και ώρας επίσκεψης, ενώ παράλληλα θα παρέχει αυτοματοποιημένες υπενθυμίσεις μέσω email ή SMS. Οι ιδιοκτήτες θα μπορούν να φτιάξουν προφίλ στην εφαρμογή και να εισάγουν τα κατοικίδια τους. Για τους κτηνιάτρους, το σύστημα θα προσφέρει ολοκληρωμένη διαχείριση των ιατρικών αρχείων των ζώων, συμπεριλαμβανομένου του ιστορικού εμβολιασμών, θεραπειών και συνταγογράφησης. Επιπλέον, θα υποστηρίζει την άμεση επικοινωνία μεταξύ κτηνιάτρων και πελατών μέσω chat και βιντεο-συμβουλευτικής για επείγοντα περιστατικά.

Ένα ιδιαίτερα σημαντικό χαρακτηριστικό της πλατφόρμας είναι το προηγμένο σύστημα διαχείρισης αποθήκης, το οποίο θα παρακολουθεί αυτόματα τα επίπεδα αποθέματος φαρμάκων, εμβολίων και ιατρικού εξοπλισμού. Το σύστημα θα ειδοποιεί για χαμηλά αποθέματα, θα παρακολουθεί ημερομηνίες λήξης και θα προτείνει αυτόματες παραγγελίες βάσει της χρήσης και των προγραμματισμένων ραντεβού.

Η πλατφόρμα θα περιλαμβάνει επίσης ένα marketplace για κτηνιατρικά προϊόντα, τα οποία θα ανανεώνονται από το σύστημα διαχείρισης της αποθήκης, και υπηρεσίες, επιτρέποντας τη διασύνδεση με τοπικά pet shops και παρόχους υπηρεσιών. Επιπρόσθετα, θα προσφέρει αναλυτικά εργαλεία για την παρακολούθηση της απόδοσης της κλινικής, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών στατιστικών, αναφορών επισκέψεων και επιδημιολογικών δεδομένων.