

Pet-à-Vet

Use Cases
Τεχνολογία Λογισμικού

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής
Πανεπιστήμιο Πατρών

Περιεχόμενα

1	Use Cases	4
1.1	Customer management	4
1.1.1	Σύντομη Περιγραφή	4
1.1.2	Χειριστές	4
1.1.3	Γεγονός Έναρξης	4
1.1.4	Ροή γεγονότων	4
1.1.5	Ειδικές απαιτήσεις	6
1.1.6	Κατάσταση εισόδου	6
1.1.7	Κατάσταση εξόδου	7
1.1.8	Σημεία επέκτασης	7
1.2	Sort	7
1.2.1	Σύντομη Περιγραφή	7
1.2.2	Χειριστές	7
1.2.3	Γεγονός Έναρξης	7
1.2.4	Ροή γεγονότων	7
1.2.5	Ειδικές απαιτήσεις	8
1.2.6	Κατάσταση εισόδου	8
1.2.7	Κατάσταση εξόδου	8
1.2.8	Σημεία επέκτασης	8
1.3	Filter	8
1.3.1	Σύντομη Περιγραφή	8
1.3.2	Χειριστές	8
1.3.3	Γεγονός Έναρξης	8
1.3.4	Ροή γεγονότων	8
1.3.5	Ειδικές απαιτήσεις	9
1.3.6	Κατάσταση εισόδου	9
1.3.7	Κατάσταση εξόδου	9
1.3.8	Σημεία επέκτασης	10
1.4	Warehouse management	10
1.4.1	Σύντομη Περιγραφή	10
1.4.2	Χειριστές	10
1.4.3	Γεγονός Έναρξης	10
1.4.4	Ροή γεγονότων	10
1.4.5	Ειδικές απαιτήσεις	10
1.4.6	Κατάσταση εισόδου	11
1.4.7	Κατάσταση εξόδου	11
1.4.8	Σημεία επέκτασης	11
1.5	Manage Products	11
1.5.1	Σύντομη Περιγραφή	11
1.5.2	Χειριστές	11
1.5.3	Γεγονός Έναρξης	11
1.5.4	Ροή γεγονότων	12
1.5.5	Ειδικές απαιτήσεις	12

1.5.6	Κατάσταση εισόδου	13
1.5.7	Κατάσταση εξόδου	13
1.5.8	Σημεία επέκτασης	13
1.6	Perform Inventory	13
1.6.1	Σύντομη Περιγραφή	13
1.6.2	Χειριστές	14
1.6.3	Γεγονός Έναρξης	14
1.6.4	Ροή γεγονότων	14
1.6.5	Ειδικές απαιτήσεις	15
1.6.6	Κατάσταση εισόδου	15
1.6.7	Κατάσταση εξόδου	15
1.6.8	Σημεία επέκτασης	16
1.7	Manage Orders	16
1.7.1	Σύντομη Περιγραφή	16
1.7.2	Χειριστές	16
1.7.3	Γεγονός Έναρξης	16
1.7.4	Ροή γεγονότων	16
1.7.5	Ειδικές απαιτήσεις	18
1.7.6	Κατάσταση εισόδου	18
1.7.7	Κατάσταση εξόδου	19
1.7.8	Σημεία επέκτασης	19

Κεφάλαιο 1

Use Cases

1.1 Customer management

1.1.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Customer Management" επιτρέπει στους διαχειριστές της κτηνιατρικής κλινικής και στο προσωπικό υποδοχής να διαχειρίζονται πλήρως τα προφίλ των πελατών (ιδιοκτητών κατοικίδιων). Αυτό περιλαμβάνει την καταχώρηση νέων πελατών, την ενημέρωση των στοιχείων τους, την προβολή του ιστορικού επισκέψεων, την αντιστοίχιση με τα κατοικίδια τους, και την παρακολούθηση οικονομικών συναλλαγών. Η περίπτωση χρήσης περιλαμβάνει επίσης τις λειτουργίες "Sort" και "Filter" για την αποτελεσματικότερη διαχείριση του καταλόγου πελατών.

1.1.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Γραμματέας

1.1.3 Γεγονός Εναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας διαχειριστής, κτηνίατρος ή υπάλληλος υποδοχής επιλέγει την επιλογή "Customer Management" από το κεντρικό μενού

1.1.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης μπαίνει στην ενότητα "Customer Management".
2. Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τους υπάρχοντες πελάτες.
3. Ο χρήστης επιλέγει τη προσθήκη πελάτη.
4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα με τα πεδία
5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και υποβάλλει τη φόρμα.
6. Το σύστημα επικυρώνει τα δεδομένα, δημιουργεί και αποθηκεύει το νέο προφίλ πελάτη.
7. Το σύστημα αποστέλλει αυτόματα email/SMS καλωσορίσματος με οδηγίες ενεργοποίησης λογαριασμού.
8. Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τους υπάρχοντες πελάτες.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 "Search"/(/προβολή) υπάρχοντος πελάτη:
 - 3.1.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή αναζήτησης
 - 3.1.2 Ο χρήστης εισάγει κριτήρια αναζήτησης
 - 3.1.3 Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα που ταιριάζουν
 - 3.1.4 Ο χρήστης επιλέγει την προβολή του επιθυμητού πελάτη από τα αποτελέσματα και προβάλλει τα στοιχεία του
 - 3.1.5 Ο χρήστης κλείνει το παράθυρο αναζήτησης και επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής
- 2 Επεξεργασία προφίλ πελάτη:
 - 3.2.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή αναζήτησης
 - 3.2.2 Ο χρήστης εισάγει κριτήρια αναζήτησης
 - 3.2.3 Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα που ταιριάζουν
 - 3.2.4 Ο χρήστης επιλέγει την επεξεργασία του επιθυμητού πελάτη από τα αποτελέσματα και επεξεργάζεται τα στοιχεία του
 - 3.2.5 Ο χρήστης αποθηκεύει τις αλλαγές και επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής
- 3 Χρήση περίπτωσης Sort:
 - 3.3.1 Ο χρήστης επιλέγει το "Sort"
 - 3.3.2 Το σύστημα εκτελεί την περίπτωση χρήσης "Sort" για πελάτες
 - 3.3.3 Μετά την ολοκλήρωση της ταξινόμησης, το σύστημα επιστρέφει στη λίστα πελατών
- 4 Χρήση περίπτωσης Filter:
 - 3.4.1 Ο χρήστης επιλέγει το "Filter"
 - 3.4.2 Το σύστημα εκτελεί την περίπτωση χρήσης "Filter" για πελάτες
 - 3.4.3 Μετά την ολοκλήρωση του φιλτραρίσματος, το σύστημα επιστρέφει στη λίστα πελατών
- 5 Λανθασμένη εισαγωγή δεδομένων:
 - 3.5.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή προσθήκης
 - 3.5.2 Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του νέου πελάτη σε λανθασμένη μορφή
 - 3.5.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους και οδηγεί τον χρήστη στο βήμα 4 της βασικής ροής
- 6 Ακύρωση προσθήκης:
 - 3.6.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή προσθήκης
 - 3.6.2 Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του νέου πελάτη
 - 3.6.3 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή ακύρωσης
 - 3.6.4 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης και οδηγεί τον χρήστη στο βήμα 2 της βασικής ροής
- 7 Ακύρωση επεξεργασίας:
 - 3.7.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή αναζήτησης
 - 3.7.2 Ο χρήστης εισάγει κριτήρια αναζήτησης

- 3.7.3 Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα που ταιριάζουν
- 3.7.4 Ο χρήστης επιλέγει την επεξεργασία του επιθυμητού πελάτη από τα αποτελέσματα
- 3.7.5 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή ακύρωσης
- 3.7.6 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης και οδηγεί τον χρήστη στο βήμα 2 της βασικής ροής
- 8 Λανθασμένα κριτήρια αναζήτησης:
 - 3.8.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή αναζήτησης
 - 3.8.2 Ο χρήστης εισάγει λανθασμένα κριτήρια αναζήτησης
 - 3.8.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους και οδηγεί τον χρήστη στο βήμα 2 της εναλλακτικής ροής
- 9 Πάτημα πελάτη:
 - 3.9.1 Ο χρήστης επιλέγει έναν πελάτη από αυτούς που εμφανίζονται αρχικά στην οθόνη
 - 3.9.2 Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του επιλεγμένου πελάτη
 - 3.9.3 Ο χρήστης πατάει κλείσιμο και το σύστημα τον γυρνάει στο βήμα 2 της βασικής ροής

1.1.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανονισμούς GDPR για την προστασία προσωπικών δεδομένων
- Τα δεδομένα των πελατών θα πρέπει να κρυπτογραφούνται κατά την αποθήκευση
- Η πρόσβαση στα οικονομικά στοιχεία περιορίζεται σε χρήστες με ειδική εξουσιοδότηση
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής όλων των τροποποιήσεων (audit trail)
- Υποστήριξη μαζικής εισαγωγής πελατών μέσω αρχείου CSV

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Ο χρόνος απόκρισης για αναζήτηση πελατών πρέπει να είναι λιγότερος από 2 δευτερόλεπτα ακόμα και με βάση δεδομένων 10.000+ πελατών
- Το σύστημα πρέπει να παραμένει λειτουργικό ακόμα και με περιορισμένη συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο, διατηρώντας τοπικό αντίγραφο των πιο πρόσφατων συναλλαγών
- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να είναι προσβάσιμο από άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες (Ελληνικά και Αγγλικά αρχικά)

Περιβάλλον

- Διαδικτυακή πλατφόρμα προσβάσιμη μέσω φυλλομετρητών (Chrome, Firefox, Safari, Edge)
- Εφαρμογή για κινητές συσκευές (iOS και Android)

1.1.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο σύστημα με τα κατάλληλα διαπιστευτήρια

- Η βάση δεδομένων του συστήματος είναι προσβάσιμη και λειτουργική

1.1.7 Κάτασταση εξόδου

- Τα στοιχεία του πελάτη έχουν καταχωρηθεί ή ενημερωθεί επιτυχώς στη βάση δεδομένων
- Όλες οι ενέργειες έχουν καταγραφεί στο αρχείο ιστορικού του συστήματος
- Έχουν σταλεί οι κατάλληλες ειδοποιήσεις στους εμπλεκόμενους (π.χ. email επιβεβαίωσης στον πελάτη)
- Ο χρήστης επιστρέφει στην κεντρική οθόνη διαχείρισης πελατών

1.1.8 Σημεία επέκτασης

1.2 Sort

1.2.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Sort πελατών" επιτρέπει στους χρήστες να ταξινομούν τη λίστα βάσει διαφόρων κριτηρίων για την αποτελεσματικότερη προβολή και διαχείριση των δεδομένων.

1.2.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Γραμματέας

1.2.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή ταξινόμησης από τη λίστα

1.2.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή ταξινόμησης
2. Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα κριτήρια ταξινόμησης
3. Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό κριτήριο ταξινόμησης
4. Το σύστημα εφαρμόζει την ταξινόμηση στη λίστα πελατών
5. Το σύστημα εμφανίζει την ταξινομημένη λίστα πελατών

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Αλλαγή σειράς ταξινόμησης:
 - 5.1.1 Μετά το βήμα 5, ο χρήστης επιλέγει αλλαγή της σειράς ταξινόμησης
 - 5.1.2 Το σύστημα αλλάζει τη σειρά ταξινόμησης διατηρώντας το επιλεγμένο κριτήριο
 - 5.1.3 Το σύστημα εμφανίζει την ενημερωμένη λίστα

2 Ακύρωση ταξινόμησης:

- 5.2.1 Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση της ταξινόμησης
- 5.2.2 Το σύστημα επαναφέρει την προεπιλεγμένη ταξινόμηση της λίστας
- 5.2.3 Το σύστημα εμφανίζει την προεπιλεγμένη λίστα

1.2.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Υποστήριξη πολλαπλών κριτηρίων ταξινόμησης
- Διατήρηση της επιλεγμένης ταξινόμησης κατά την πλοήγηση στις σελίδες
- Δυνατότητα αποθήκευσης προτιμήσεων ταξινόμησης ανά χρήστη

1.2.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης βρίσκεται σε κάποια οθόνη προβολής λίστας
- Υπάρχουν στοιχεία καταχωρημένοι στο σύστημα

1.2.7 Κάτασταση εξόδου

- Η λίστα εμφανίζεται ταξινομημένη σύμφωνα με το επιλεγμένο κριτήριο

1.2.8 Σημεία επέκτασης

1.3 Filter

1.3.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Filter" επιτρέπει στους χρήστες να φιλτράρουν τη λίστα βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων, περιορίζοντας τα αποτελέσματα μόνο στα στοιχεία που πληρούν τις καθορισμένες συνθήκες.

1.3.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Γραμματέας

1.3.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή φιλτραρίσματος από τη λίστα

1.3.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή φιλτραρίσματος
2. Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα κριτήρια φιλτραρίσματος
3. Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό κριτήριο φιλτραρίσματος

4. Ο χρήστης εισάγει τις τιμές του κριτηρίου φιλτραρίσματος
5. Το σύστημα εφαρμόζει το φίλτρο στη λίστα
6. Το σύστημα εμφανίζει τη φιλτραρισμένη λίστα

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Προσθήκη επιπλέον φίλτρου:
 - 6.1.1 Μετά το βήμα 6, ο χρήστης επιλέγει προσθήκη επιπλέον κριτηρίου φιλτραρίσματος
 - 6.1.2 Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα κριτήρια φιλτραρίσματος
 - 6.1.3 Ο χρήστης επιλέγει το επιπλέον κριτήριο και εισάγει τις τιμές
 - 6.1.4 Το σύστημα εφαρμόζει τον συνδυασμό φίλτρων στη λίστα
 - 6.1.5 Το σύστημα εμφανίζει την ενημερωμένη φιλτραρισμένη λίστα
- 2 Απαλοιφή φίλτρων:
 - 6.2.1 Ο χρήστης επιλέγει να καθαρίσει όλα τα φίλτρα
 - 6.2.2 Το σύστημα αφαιρεί όλα τα εφαρμοσμένα φίλτρα
 - 6.2.3 Το σύστημα εμφανίζει την πλήρη λίστα
- 3 Κανένα αποτέλεσμα:
 - 5.3.1 Μετά το βήμα 5, το σύστημα δεν βρίσκει στοιχεία που να ικανοποιούν τα κριτήρια
 - 5.3.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι δεν βρέθηκαν αποτελέσματα
 - 5.3.3 Το σύστημα προτείνει την τροποποίηση των κριτηρίων φιλτραρίσματος
- 4 Ακύρωση διαδικασίας:
 - 4.4.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή ακύρωσης
 - 4.4.2 Το σύστημα επαναφέρει την προεπιλεγμένη κατάσταση της λίστας
 - 4.4.3 Το σύστημα εμφανίζει την πλήρη λίστα πελατών

1.3.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Υποστήριξη σύνθετων κριτηρίων φιλτραρίσματος με λογικούς τελεστές (AND, OR)
- Δυνατότητα αποθήκευσης συχνά χρησιμοποιούμενων φίλτρων
- Οπτική ένδειξη των ενεργών φίλτρων στην οθόνη

1.3.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης βρίσκεται στην οθόνη προβολής λίστας
- Υπάρχουν στοιχεία καταχωρημένοι στο σύστημα

1.3.7 Κάτασταση εξόδου

- Η λίστα εμφανίζεται φιλτραρισμένη σύμφωνα με τα επιλεγμένα κριτήρια

1.3.8 Σημεία επέκτασης

1.4 Warehouse management

1.4.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Warehouse Management" αποτελεί την κεντρική λειτουργία διαχείρισης αποθήκης της κτηνιατρικής κλινικής. Περιλαμβάνει έξι βασικές υπο-περιπτώσεις χρήσης:

- Manage Products — Διαχείριση προϊόντων και καταλόγου
- Perform Inventory — Εκτέλεση απογραφών αποθέματος
- Manage Orders — Διαχείριση παραγγελιών προς προμηθευτές

Μέσω αυτών των λειτουργιών, το σύστημα επιτρέπει την ολοκληρωμένη διαχείριση του αποθέματος, συμπεριλαμβανομένων φαρμάκων, αναλωσίμων, τροφών και προϊόντων περιποίησης.

1.4.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Κτηνίατρος
- Γραμματέας

1.4.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης επιλέγει την ενότητα "Warehouse Management"

1.4.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης εισέρχεται στο σύστημα διαχείρισης αποθήκης.
2. Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στην καρτέλα "Manage Products".
3. Το σύστημα εμφανίζει το κεντρικό μενού διαχείρισης αποθήκης.

Εναλλακτικές Ροές

1.4.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Ενοποιημένη διεπαφή για όλες τις λειτουργίες διαχείρισης αποθήκης
- Κεντρικό σύστημα ειδοποιήσεων και επισημάνσεων
- Διασύνδεση μεταξύ των διαφορετικών υπο-συστημάτων
- Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης δικαιωμάτων πρόσβασης

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Γρήγορη εναλλαγή μεταξύ διαφορετικών λειτουργιών
- Υψηλή διαθεσιμότητα συστήματος (24/7 λειτουργία)

- Ασφαλής πρόσβαση και προστασία δεδομένων
- Δυνατότητα ταυτόχρονης χρήσης από πολλαπλούς χρήστες

Περιβάλλον

- Ενιαία διαδικτυακή πλατφόρμα
- Υποστήριξη όλων των σύγχρονων φυλλομετρητών
- Προσαρμοστική διεπαφή για διάφορες συσκευές

1.4.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί με έγκυρα διαπιστευτήρια
- Το σύστημα είναι διαθέσιμο και λειτουργικό

1.4.7 Κάτασταση εξόδου

- Επιτυχής πρόσβαση στην επιλεγμένη λειτουργία
- Καταγραφή της δραστηριότητας στο σύστημα

1.4.8 Σημεία επέκτασης

- Ενσωμάτωση νέων μονάδων διαχείρισης αποθήκης
- Προσθήκη προηγμένων αναλυτικών στοιχείων
- Διασύνδεση με εξωτερικά συστήματα προμηθευτών
- Επέκταση για διαχείριση πολλαπλών αποθηκών

1.5 Manage Products

1.5.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Manage Products" επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους χρήστες να διαχειρίζονται τα προϊόντα της κτηνιατρικής κλινικής. Αυτό περιλαμβάνει την προσθήκη νέων προϊόντων, την επεξεργασία υπαρχόντων, την ενημέρωση των τιμών και των χαρακτηριστικών τους, καθώς και την κατηγοριοποίησή τους. Μέσω αυτής της περίπτωσης χρήσης, το προσωπικό μπορεί να διατηρεί έναν ενημερωμένο κατάλογο προϊόντων για τη σωστή λειτουργία της κλινικής.

1.5.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Κτηνίατρος
- Γραμματέας

1.5.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης επιλέγει την επιλογή "Manage Products" από την ενότητα "Warehouse Management" ή από την απλή επιλογή της ενότητας "Warehouse Management"

1.5.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα "Manage Products" από το μενού διαχείρισης αποθήκης.
2. Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τα υπάρχοντα προϊόντα.
3. Ο χρήστης επιλέγει την προσθήκη νέου προϊόντος.
4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα με τα απαραίτητα πεδία
5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και υποβάλλει τη φόρμα.
6. Το σύστημα επικυρώνει τα δεδομένα και αποθηκεύει το νέο προϊόν στη βάση δεδομένων.
7. Το σύστημα επιβεβαιώνει την επιτυχή προσθήκη του προϊόντος.
8. Το σύστημα επιστρέφει στη λίστα προϊόντων με το νέο προϊόν προστιθέμενο.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Επεξεργασία υπάρχοντος προϊόντος:
 - 3.1.1 Ο χρήστης επιλέγει ένα προϊόν από τη λίστα για επεξεργασία
 - 3.1.2 Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα με τα τρέχοντα στοιχεία του προϊόντος
 - 3.1.3 Ο χρήστης τροποποιεί τα επιθυμητά πεδία
 - 3.1.4 Ο χρήστης υποβάλλει τις αλλαγές
 - 3.1.5 Το σύστημα επικυρώνει και αποθηκεύει τις αλλαγές
 - 3.1.6 Το σύστημα επιστρέφει στη λίστα προϊόντων
- 2 Απενεργοποίηση προϊόντος:
 - 3.2.1 Ο χρήστης επιλέγει ένα προϊόν από τη λίστα
 - 3.2.2 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή απενεργοποίησης
 - 3.2.3 Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση
 - 3.2.4 Ο χρήστης επιβεβαιώνει την απενεργοποίηση
 - 3.2.5 Το σύστημα μαρκάρει το προϊόν ως ανενεργό χωρίς να το διαγράψει
 - 3.2.6 Το σύστημα ενημερώνει τη λίστα προϊόντων
- 3 Αναζήτηση προϊόντων:
 - 3.3.1 Ο χρήστης εισάγει όρους αναζήτησης στο πεδίο αναζήτησης
 - 3.3.2 Το σύστημα αναζητά προϊόντα που ταιριάζουν με τους όρους
 - 3.3.3 Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης

1.5.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Υποστήριξη προϊόντων με πολλαπλές παραλλαγές (π.χ. διαφορετικά μεγέθη, χρώματα)

- Δυνατότητα προσθήκης φωτογραφιών για κάθε προϊόν
- Υποστήριξη κωδικών barcode, QR και άλλων προτύπων αναγνώρισης
- Δυνατότητα ορισμού σχέσεων μεταξύ προϊόντων (συμβατότητα, εναλλακτικά προϊόντα)
- Καταγραφή και παρακολούθηση αλλαγών στα προϊόντα (versioning)

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Γρήγορη απόκριση στις αναζητήσεις (<1 δευτερόλεπτο) ακόμα και σε μεγάλο κατάλογο προϊόντων
- Υποστήριξη ταυτόχρονης επεξεργασίας από πολλαπλούς χρήστες χωρίς συγκρούσεις
- Διασφάλιση ακεραιότητας δεδομένων στις συναλλαγές της βάσης δεδομένων
- Ταχεία απόκριση στην προσθήκη και ενημέρωση προϊόντων (<2 δευτερόλεπτα)

Περιβάλλον

- Διαδικτυακή διεπαφή με δυνατότητα προσαρμογής σε διαφορετικές συσκευές
- Υποστήριξη για φορητές συσκευές με σαρωτές barcode
- Ενσωμάτωση με το συνολικό σύστημα διαχείρισης αποθήκης

1.5.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο σύστημα με τα απαραίτητα δικαιώματα
- Ο χρήστης έχει πρόσβαση στην ενότητα διαχείρισης προϊόντων

1.5.7 Κάτασταση εξόδου

- Τα δεδομένα των προϊόντων έχουν ενημερωθεί επιτυχώς
- Ο χρήστης επιστρέφει στη λίστα προϊόντων ή στο κεντρικό μενού διαχείρισης αποθήκης
- Οι αλλαγές έχουν καταγραφεί στο ιστορικό του συστήματος

1.5.8 Σημεία επέκτασης

- Ενσωμάτωση με σύστημα προμηθειών για αυτόματη ενημέρωση τιμών από προμηθευτές
- Προσθήκη δυνατότητας σάρωσης προϊόντων για αυτόματη καταχώρηση
- Υποστήριξη για πολυγλωσσικές περιγραφές προϊόντων
- Διασύνδεση με ηλεκτρονικό κατάστημα για συγχρονισμό προϊόντων

1.6 Perform Inventory

1.6.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Perform Inventory" επιτρέπει στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό να διεξάγει απογραφές του αποθέματος της κτηνιατρικής κλινικής. Αυτό περιλαμβάνει την καταμέτρηση των φυσικών ποσοτήτων των προϊόντων, τη σύγκριση με τις καταγεγραμμένες ποσότητες στο σύστημα, την

καταγραφή και διόρθωση αποκλίσεων, και την παραγωγή αναφορών απογραφής για λογιστικούς και διαχειριστικούς σκοπούς.

1.6.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Κτηνίατρος
- Γραμματέας

1.6.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης επιλέγει την επιλογή "Perform Inventory" από την ενότητα "Warehouse Management"
- Έχει προγραμματιστεί τακτική απογραφή (μηνιαία, τριμηνιαία, ετήσια)

1.6.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή "Perform Inventory" από το μενού διαχείρισης αποθήκης.
2. Το σύστημα κάνει πλήρη απογραφή.
3. Το σύστημα δημιουργεί μια νέα απογραφή και εμφανίζει λίστα με όλα τα προϊόντα και τις καταγεγραμμένες ποσότητες.
4. Ο χρήστης εισάγει τις πραγματικές ποσότητες που καταμετρά για κάθε προϊόν.
5. Το σύστημα υπολογίζει αυτόματα τις αποκλίσεις μεταξύ των καταγεγραμμένων και των πραγματικών ποσοτήτων.
6. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την ολοκλήρωση της απογραφής.
7. Το σύστημα ενημερώνει τα αποθέματα με τις νέες ποσότητες και καταγράφει τις αποκλίσεις.
8. Το σύστημα παράγει αναφορά απογραφής με συγκεντρωτικά στοιχεία και λεπτομέρειες αποκλίσεων.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Μερική απογραφή:
 - 2.1.1 Ο χρήστης επιλέγει μερική απογραφή
 - 2.1.2 Το σύστημα ζητά από τον χρήστη να καθορίσει κριτήρια επιλογής προϊόντων
 - 2.1.3 Ο χρήστης επιλέγει κριτήρια
 - 2.1.4 Το σύστημα εμφανίζει μόνο τα προϊόντα που πληρούν τα κριτήρια
 - 2.1.5 Η διαδικασία συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής
- 2 Αναβολή απογραφής:
 - 2.1 Ο χρήστης επιλέγει την προσωρινή αποθήκευση της απογραφής σε οποιοδήποτε σημείο
 - 2.2 Το σύστημα αποθηκεύει την τρέχουσα πρόοδο χωρίς να ενημερώσει τα αποθέματα

2.3 Ο χρήστης μπορεί αργότερα να επαναφέρει και να συνεχίσει την απογραφή

3 Ακύρωση απογραφής:

3.1 Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση της απογραφής σε οποιοδήποτε σημείο

3.2 Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση για την ακύρωση

3.3 Ο χρήστης επιβεβαιώνει

3.4 Το σύστημα απορρίπτει όλες τις αλλαγές και επιστρέφει στο κεντρικό μενού

1.6.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Δυνατότητα διεξαγωγής τμηματικής απογραφής για μεγάλες αποθήκες
- Υποστήριξη για φορητές συσκευές και σαρωτές barcode
- Αυτόματη αναγνώριση και επισήμανση ασυνήθιστων αποκλίσεων
- Διατήρηση πλήρους ιστορικού απογραφών για ελεγκτικούς σκοπούς
- Ταυτόχρονη διεξαγωγή απογραφής από πολλαπλούς χρήστες σε διαφορετικά τμήματα

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Δυνατότητα λειτουργίας σε συνθήκες περιορισμένης συνδεσιμότητας
- Ταχεία καταχώρηση μεγάλου όγκου δεδομένων χωρίς καθυστερήσεις
- Υψηλή ακρίβεια στους υπολογισμούς αποκλίσεων και αξιών αποθέματος
- Οι αναφορές πρέπει να παράγονται σε λιγότερο από 30 δευτερόλεπτα ακόμα και για μεγάλο αριθμό προϊόντων

Περιβάλλον

- Διαδικτυακή διεπαφή προσαρμοσμένη για χρήση και σε tablet
- Εφαρμογή για φορητές συσκευές με υποστήριξη λειτουργίας offline
- Υποστήριξη για φορητούς σαρωτές και εκτυπωτές ετικετών

1.6.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο σύστημα με τα απαραίτητα δικαιώματα
- Το σύστημα έχει τρέχουσα κατάσταση αποθέματος διαθέσιμη
- Δεν υπάρχει άλλη ενεργή απογραφή σε εξέλιξη (για πλήρη απογραφή)

1.6.7 Κάτασταση εξόδου

- Το απόθεμα έχει ενημερωθεί με τις πραγματικές ποσότητες
- Έχει δημιουργηθεί αναφορά απογραφής με τις αποκλίσεις και τις αιτιολογίες
- Το ιστορικό απογραφών έχει ενημερωθεί
- Έχουν δημιουργηθεί οι σχετικές λογιστικές εγγραφές για τις διαφορές αποθέματος

1.6.8 Σημεία επέκτασης

- Ενσωμάτωση τεχνολογίας RFID για αυτοματοποιημένη απογραφή
- Προσθήκη λειτουργίας οπτικής αναγνώρισης προϊόντων μέσω κάμερας
- Διασύνδεση με λογιστικό σύστημα για αυτόματη ενημέρωση αξίας αποθέματος
- Προσθήκη αλγορίθμων πρόβλεψης για βελτιστοποίηση της συχνότητας απογραφών

1.7 Manage Orders

1.7.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Manage Orders" επιτρέπει στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό να διαχειρίζεται τις παραγγελίες προϊόντων προς τους προμηθευτές. Περιλαμβάνει τη δημιουργία νέων παραγγελιών, την παρακολούθηση της κατάστασής τους, την παραλαβή προϊόντων και την ενημέρωση του αποθέματος. Το σύστημα υποστηρίζει αυτόματες προτάσεις παραγγελίας βάσει ελάχιστων ορίων αποθέματος και ιστορικού κατανάλωσης.

1.7.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Κτηνίατρος
- Γραμματέας

1.7.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης επιλέγει την επιλογή "Manage Orders" από την ενότητα "Warehouse Management"
- Το σύστημα εντοπίζει προϊόντα που έχουν φτάσει στο ελάχιστο όριο αποθέματος

1.7.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα "Manage Orders".
2. Το σύστημα εμφανίζει λίστα με όλες τις τρέχουσες παραγγελίες και την κατάστασή τους.
3. Ο χρήστης επιλέγει τη δημιουργία νέας παραγγελίας.
4. Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα παραγγελίας με προτεινόμενα προϊόντα βάσει επιπέδων αποθέματος.
5. Ο χρήστης επιλέγει προϊόντα και καθορίζει ποσότητες.
6. Ο χρήστης επιλέγει προμηθευτή για τα προϊόντα.
7. Το σύστημα υπολογίζει το συνολικό κόστος και εμφανίζει προεπισκόπηση της παραγγελίας.
8. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την παραγγελία.
9. Το σύστημα καταχωρεί την παραγγελία και ενημερώνει τη λίστα παραγγελιών.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Παραλαβή παραγγελίας:
 - 3.1.1 Ο χρήστης επιλέγει μια παραγγελία σε κατάσταση "Pending"
 - 3.1.2 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή "Receive Order"
 - 3.1.3 Το σύστημα εμφανίζει φόρμα παραλαβής με τα αναμενόμενα προϊόντα
 - 3.1.4 Ο χρήστης καταχωρεί τις παραληφθείσες ποσότητες και ημερομηνίες λήξης
 - 3.1.5 Το σύστημα ενημερώνει το απόθεμα και την κατάσταση της παραγγελίας
 - 3.1.6 Το σύστημα εμφανίζει λίστα με όλες τις τρέχουσες παραγγελίες και την κατάστασή τους.
- 2 Μερική παραλαβή:
 - 3.1.2.1 Κατά την παραλαβή, ο χρήστης σημειώνει ότι κάποια προϊόντα δεν παραλήφθηκαν
 - 3.1.2.2 Το σύστημα δημιουργεί νέα παραγγελία για τα υπολειπόμενα προϊόντα
 - 3.1.2.3 Ο χρήστης επιβεβαιώνει την παραλαβή των διαθέσιμων προϊόντων
 - 3.1.2.4 Το σύστημα ενημερώνει το απόθεμα και διατηρεί την εκκρεμότητα για τα υπόλοιπα
 - 3.1.2.5 Το σύστημα εμφανίζει λίστα με όλες τις τρέχουσες παραγγελίες και την κατάστασή τους.
- 3 Ακύρωση παραγγελίας:
 - 3.3.1 Ο χρήστης επιλέγει μια παραγγελία σε εκκρεμότητα
 - 3.3.2 Ο χρήστης επιλέγει την ακύρωση της παραγγελίας
 - 3.3.3 Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση και αιτιολογία
 - 3.3.4 Ο χρήστης επιβεβαιώνει την ακύρωση
 - 3.3.5 Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας σε "Cancelled"
 - 3.3.6 Το σύστημα εμφανίζει λίστα με όλες τις τρέχουσες παραγγελίες και την κατάστασή τους.
- 4 Τροποποίηση παραγγελίας:
 - 3.4.1 Ο χρήστης επιλέγει μια παραγγελία που δεν έχει αποσταλεί
 - 3.4.2 Ο χρήστης τροποποιεί ποσότητες ή προσθέτει/αφαιρεί προϊόντα
 - 3.4.3 Το σύστημα επανυπολογίζει το συνολικό κόστος
 - 3.4.4 Ο χρήστης αποθηκεύει τις αλλαγές
 - 3.4.5 Το σύστημα εμφανίζει λίστα με όλες τις τρέχουσες παραγγελίες και την κατάστασή τους.
- 5 Αυτόματη δημιουργία παραγγελίας:
 - 3.5.1 Το σύστημα εντοπίζει προϊόντα κάτω από το ελάχιστο όριο
 - 3.5.2 Το σύστημα δημιουργεί προτεινόμενη παραγγελία και ειδοποιεί τον χρήστη
 - 3.5.3 Ο χρήστης ελέγχει και τροποποιεί την προτεινόμενη παραγγελία
 - 3.5.4 Ο χρήστης επιβεβαιώνει την παραγγελία
 - 3.5.5 Το σύστημα εμφανίζει λίστα με όλες τις τρέχουσες παραγγελίες και την κατάστασή τους.
- 6 Ακύρωση διαδικασίας:
 - 6.1 Ο χρήστης επιλέγει την ακύρωση της διαδικασίας σε οποιοδήποτε σημείο

- 6.2 Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση για την ακύρωση
- 6.3 Ο χρήστης επιβεβαιώνει
- 6.4 Το σύστημα απορρίπτει όλες τις αλλαγές και εμφανίζει λίστα με όλες τις τρέχουσες παραγγελίες και την κατάστασή τους.
- 7 Αναζήτηση παραγγελίας:
 - 3.7.1 Ο χρήστης επιλέγει την αναζήτηση παραγγελίας από τη λίστα
 - 3.7.2 Το σύστημα εμφανίζει φόρμα αναζήτησης με φίλτρα
 - 3.7.3 Ο χρήστης εισάγει τα κριτήρια αναζήτησης
 - 3.7.4 Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης στην οθόνη
- 8 Φιλτράρισμα παραγγελιών:
 - 3.8.1 Ο χρήστης επιλέγει τα φίλτρα
 - 3.8.2 Το σύστημα εκτελεί την περίπτωση χρήσης "Filter" για παραγγελίες
 - 3.8.3 Το σύστημα εμφανίζει τις παραγγελίες που πληρούν τα κριτήρια

1.7.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Δυνατότητα παρακολούθησης πολλαπλών παραγγελιών ταυτόχρονα
- Αυτόματος υπολογισμός προτεινόμενων ποσοτήτων βάσει ιστορικού
- Υποστήριξη διαφορετικών τύπων παραγγελιών (τακτικές, έκτακτες, επείγουσες)
- Διαχείριση πολλαπλών προμηθευτών και τιμοκαταλόγων
- Αυτόματη ενημέρωση αποθέματος κατά την παραλαβή

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Ταχεία επεξεργασία παραγγελιών (<2 δευτερόλεπτα για αποθήκευση)
- Υποστήριξη ταυτόχρονης επεξεργασίας από πολλαπλούς χρήστες
- Διατήρηση ιστορικού παραγγελιών για τουλάχιστον 5 έτη
- Αυτόματη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας μετά από κάθε σημαντική ενέργεια

Περιβάλλον

- Διαδικτυακή διεπαφή συμβατή με όλους τους σύγχρονους browsers
- Υποστήριξη για φορητές συσκευές και tablets
- Δυνατότητα εκτύπωσης παραγγελιών και αναφορών

1.7.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί με τα κατάλληλα δικαιώματα
- Υπάρχει ενημερωμένη λίστα προμηθευτών και προϊόντων
- Το σύστημα έχει τρέχουσες πληροφορίες αποθέματος

1.7.7 Κάτασταση εξόδου

- Οι παραγγελίες έχουν καταχωρηθεί ή ενημερωθεί
- Το απόθεμα έχει ενημερωθεί (σε περίπτωση παραλαβών)
- Έχουν δημιουργηθεί οι απαραίτητες ειδοποιήσεις και αναφορές

1.7.8 Σημεία επέκτασης

- Ενσωμάτωση με συστήματα προμηθευτών για αυτόματη αποστολή παραγγελιών
- Προσθήκη συστήματος παρακολούθησης παράδοσης (tracking)
- Υποστήριξη για αυτόματη τιμολόγηση και πληρωμές
- Ενσωμάτωση με συστήματα πρόβλεψης ζήτησης