



Use-case-v0.1
Τεχνολογία Λογισμικού

Αλέξανδρος Γιαννακόπουλος	1100520	up1100520@ac.upatras.gr
Αριάδνη Σβωλοπούλου	1104806	up1104806@ac.upatras.gr
Βασίλειος Μπίτζας	1083796	up1083796@ac.upatras.gr
Κωνσταντίνος Βασιλακόπουλος	1090047	up1090047@ac.upatras.gr
Σάββας Δανιήλογλου	1084640	up1084640@ac.upatras.gr

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής
Πανεπιστήμιο Πατρών

Περιεχόμενα

1	Use Cases	6
1.1	Περίληψη	6
1.2	Authentication	6
1.2.1	Σύντομη Περιγραφή	6
1.2.2	Χειριστές	6
1.2.3	Γεγονός Έναρξης	6
1.2.4	Ροή γεγονότων	7
1.2.5	Ειδικές απαιτήσεις	7
1.2.6	Κατάσταση εισόδου	7
1.2.7	Κατάσταση εξόδου	7
1.3	Sign Up	8
1.3.1	Σύντομη Περιγραφή	8
1.3.2	Χειριστές	8
1.3.3	Γεγονός Έναρξης	8
1.3.4	Ροή γεγονότων	8
1.3.5	Ειδικές απαιτήσεις	9
1.3.6	Κατάσταση εισόδου	9
1.3.7	Κατάσταση εξόδου	10
1.4	Sign In	10
1.4.1	Σύντομη Περιγραφή	10
1.4.2	Χειριστές	10
1.4.3	Γεγονός Έναρξης	10
1.4.4	Ροή γεγονότων	10
1.4.5	Ειδικές απαιτήσεις	11
1.4.6	Κατάσταση εισόδου	12
1.4.7	Κατάσταση εξόδου	12
1.5	Customer management	12
1.5.1	Σύντομη Περιγραφή	12
1.5.2	Χειριστές	12
1.5.3	Γεγονός Έναρξης	12
1.5.4	Ροή γεγονότων	12
1.5.5	Ειδικές απαιτήσεις	14
1.5.6	Κατάσταση εισόδου	14
1.5.7	Κατάσταση εξόδου	14
1.5.8	Σημεία Επέκτασης	15
1.6	Filter	15
1.6.1	Σύντομη Περιγραφή	15
1.6.2	Χειριστές	15
1.6.3	Γεγονός Έναρξης	15
1.6.4	Ροή γεγονότων	15
1.6.5	Ειδικές απαιτήσεις	16
1.6.6	Κατάσταση εισόδου	16
1.6.7	Κατάσταση εξόδου	16

1.7	Warehouse management	16
1.7.1	Σύντομη Περιγραφή	16
1.7.2	Χειριστές	16
1.7.3	Γεγονός Έναρξης	17
1.7.4	Ροή γεγονότων	17
1.7.5	Ειδικές απαιτήσεις	18
1.7.6	Κατάσταση εισόδου	19
1.7.7	Κατάσταση εξόδου	19
1.7.8	Σημεία Επέκτασης	19
1.8	Perform Inventory	19
1.8.1	Σύντομη Περιγραφή	19
1.8.2	Χειριστές	19
1.8.3	Γεγονός Έναρξης	19
1.8.4	Ροή γεγονότων	19
1.8.5	Ειδικές απαιτήσεις	20
1.8.6	Κατάσταση εισόδου	21
1.8.7	Κατάσταση εξόδου	21
1.9	Manage Orders	21
1.9.1	Σύντομη Περιγραφή	21
1.9.2	Χειριστές	21
1.9.3	Γεγονός Έναρξης	22
1.9.4	Ροή γεγονότων	22
1.9.5	Ειδικές απαιτήσεις	23
1.9.6	Κατάσταση εισόδου	24
1.9.7	Κατάσταση εξόδου	24
1.9.8	Σημεία Επέκτασης	24
1.10	Store	24
1.10.1	Σύντομη Περιγραφή	24
1.10.2	Χειριστές	24
1.10.3	Γεγονός Έναρξης	24
1.10.4	Ροή γεγονότων	25
1.10.5	Ειδικές απαιτήσεις	25
1.10.6	Κατάσταση εισόδου	26
1.10.7	Κατάσταση εξόδου	26
1.10.8	Σημεία Επέκτασης	26
1.11	Payment	26
1.11.1	Σύντομη Περιγραφή	26
1.11.2	Χειριστές	26
1.11.3	Γεγονός Έναρξης	26
1.11.4	Ροή γεγονότων	27
1.11.5	Ειδικές απαιτήσεις	28
1.11.6	Κατάσταση εισόδου	29
1.11.7	Κατάσταση εξόδου	29
1.12	Appointment management	29
1.12.1	Σύντομη Περιγραφή	29
1.12.2	Χειριστές	29
1.12.3	Γεγονός Έναρξης	29
1.12.4	Ροή γεγονότων	29

1.12.5	Ειδικές απαιτήσεις	30
1.12.6	Κατάσταση εισόδου	31
1.12.7	Κατάσταση εξόδου	31
1.13	Appointment Scheduling	31
1.13.1	Σύντομη Περιγραφή	31
1.13.2	Χειριστές	31
1.13.3	Γεγονός Έναρξης	31
1.13.4	Ροή γεγονότων	32
1.13.5	Ειδικές απαιτήσεις	33
1.13.6	Κατάσταση εισόδου	34
1.13.7	Κατάσταση εξόδου	34
1.14	Medical Record	34
1.14.1	Σύντομη Περιγραφή	34
1.14.2	Χειριστές	34
1.14.3	Γεγονός Έναρξης	34
1.14.4	Ροή γεγονότων	34
1.14.5	Ειδικές απαιτήσεις	35
1.14.6	Κατάσταση εισόδου	35
1.14.7	Κατάσταση εξόδου	35
1.14.8	Σημεία Επέκτασης	35
1.15	Subscriptions	36
1.15.1	Σύντομη Περιγραφή	36
1.15.2	Χειριστές	36
1.15.3	Γεγονός Έναρξης	36
1.15.4	Ροή γεγονότων	36
1.15.5	Ειδικές απαιτήσεις	37
1.15.6	Κατάσταση εισόδου	37
1.15.7	Κατάσταση εξόδου	37
1.15.8	Σημεία Επέκτασης	37
1.16	Pet's Profile Creation	37
1.16.1	Σύντομη Περιγραφή	37
1.16.2	Χειριστές	37
1.16.3	Γεγονός Έναρξης	38
1.16.4	Ροή γεγονότων	38
1.16.5	Ειδικές απαιτήσεις	38
1.16.6	Κατάσταση εισόδου	39
1.16.7	Κατάσταση εξόδου	39
1.17	View Statistics	39
1.17.1	Σύντομη Περιγραφή	39
1.17.2	Χειριστές	39
1.17.3	Γεγονός Έναρξης	39
1.17.4	Ροή γεγονότων	39
1.17.5	Ειδικές απαιτήσεις	40
1.17.6	Κατάσταση εισόδου	40
1.17.7	Κατάσταση εξόδου	41
1.17.8	Σημεία Επέκτασης	41

2.1	Περίληψη	42
2.2	Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης	42

Κεφάλαιο 1

Use Cases

1.1 Περίληψη

Η παρούσα αναφορά περιγράφει την διαδικασία ανάπτυξης περιπτώσεων χρήσης της εφαρμογής *Pet-à-Vet*, η οποία είναι μια εφαρμογή για την διαχείριση κτηνιατρικών κλινικών. Σκοπός της αναφοράς είναι να καταγράψει τις περιπτώσεις χρήσης της εφαρμογής, καθώς και τις απαιτήσεις που προκύπτουν από αυτές. Η αναφορά αυτή είναι το αποτέλεσμα συνεργασίας πέντε μελών, οι οποίοι εργάστηκαν ομαδικά για την ανάπτυξη της εφαρμογής. Κάθε μέλος της ομάδας ανέπτυξε τουλάχιστον δύο περιπτώσεις χρήσης και σχετικές αναφορές για αυτές, οι οποίες περιγράφουν τις λειτουργίες της εφαρμογής. Κάθε περίπτωση χρήσης εξετάστηκε και ελέγχθηκε από όλα τα μέλη της ομάδας, προκειμένου να υπάρχει συνοχή και ομοιομορφία στην παρουσίαση και την περιγραφή τους. Χρησιμοποιήθηκαν τα εργαλεία *Word* και *LaTeX* για την συγγραφή των κειμένων.

1.2 Authentication

1.2.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης «Σύνδεση» εξυπηρετεί τον σκοπό της ταυτοποίησης του χρήστη στην εφαρμογή. Ο χρήστης εισάγει το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του στην εφαρμογή. Η προκειμένη Περίπτωση Χρήσης αποτελεί βασική προϋπόθεση για τον χρήστη για να έχει την δυνατότητα να χρησιμοποιεί την εφαρμογή, αφού μόνο με προφίλ μπορεί να έχει πρόσβαση στις λειτουργίες. Για αυτόν τον λόγο, η σύνδεση ορίζεται ως το αναγκτήριο βήμα στην ροή χρήσης της εφαρμογής. Χρησιμοποιεί τις περιπτώσεις χρήσης 'Sign Up' και 'Sign In'.

1.2.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Γραμματέας
- Κτηνίατρος
- Pet Groomer
- Πελάτης
- Εξωτερική βάση δεδομένων

1.2.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας χρήστης μπαίνει στην εφαρμογή

1.2.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης μπαίνει στην εφαρμογή
2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται με την περίπτωση χρήσης 'Sign In'

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Εγγραφή
 - 2.1.1 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται με την περίπτωση χρήσης 'Sign Up'

1.2.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψευγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να παρέχει σαφή και κατανοητά μηνύματα σε περιπτώσεις εξαιρέσεων, δηλαδή, για περιπτώσεις που ο χρήστης αφήνει κενά πεδία ή εισάγει λανθασμένες τιμές σε πεδία.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει έναν ασφαλή τρόπο εγγραφής στον χρήστη. Το σύστημα είναι αναγκαίο να κρυπτογραφεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, να έχει δικλίδες ασφαλείας για περιπτώσεις πειρατείας ή προσπάθεια διαρροής δεδομένων, και να μην αποθηκεύει τους κωδικούς πρόσβασης σε ορατή μορφή.
- Το σύστημα πρέπει να έχει γρήγορη ανταπόκριση, και να εμφανίζει τη φόρμα εγγραφής σε χρόνο λιγότερο των 2 δευτερολέπτων, καθώς και να αποθηκεύει τα δεδομένα του χρήστη σε λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

1.2.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης θα πρέπει να έχει επαρκή αποθηκευτικό χώρο στην συσκευή του ώστε να μπορεί να εγκαταστήσει την εφαρμογή.

1.2.7 Κάτασταση εξόδου

- Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία της εγγραφής, το σύστημα θα περιέχει τα προσωπικά στοιχεία του χρήστη στην βάση δεδομένων.
- Ο χρήστης θα μπορεί πλέον να συνδεθεί με τα διαπιστευτήριά του και να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή.

1.3 Sign Up

1.3.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης «Δημιουργία Προφίλ» εξυπηρετεί τον σκοπό της δημιουργίας λογαριασμού για τον χρήστη, γεγονός που σημαίνει την εγγραφή του χρήστη στην βάση δεδομένων της εφαρμογής. Η προκείμενη Περίπτωση Χρήσης αποτελεί βασική προϋπόθεση για τον χρήστη για να έχει την δυνατότητα να χρησιμοποιεί την εφαρμογή, αφού μόνο με προφίλ μπορεί να έχει πρόσβαση στις λειτουργίες. Για αυτόν τον λόγο, η δημιουργία προφίλ ορίζεται ως το εναρκτήριο βήμα στην ροή χρήσης της εφαρμογής.

1.3.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Γραμματέας
- Κτηνίατρος
- Pet Groomer
- Πελάτης
- Εξωτερική βάση δεδομένων

1.3.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας πελάτης, κτηνίατρος, γραμματέας ή κομμωτής διαλέξει την επιλογή «Εγγραφή», που εμφανίζεται στην αρχική οθόνη διασύνδεσης του χρήστη.

1.3.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «Εγγραφή».
2. Το σύστημα εμφανίζει τα πεδία που ο χρήστης θα συμπληρώσει.
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία εγγραφής με τα στοιχεία του.
4. Ο χρήστης επιλέγει ως τι ρόλο θέλει να εγγραφεί στην εφαρμογή.
5. Ο χρήστης δημιουργεί κωδικό πρόσβασης για τον λογαριασμό του.
6. Ο χρήστης επιλέγει «Έλεγχος και Επιβεβαίωση».
7. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία εγγραφής του χρήστη και διαπιστώνει πως είναι ορθά.
8. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην οθόνη Σύνδεσης.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Κενό πεδίο
 - 6.1.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει αφήσει κάποιο πεδίο κενό.
 - 6.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα πεδία».

6.1.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.

6.1.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της Βασικής Ροής.

2 Λανθασμένο πεδίο

6.2.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει λάθος σε κάποιο πεδίο.

6.2.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Εσφαλμένη τιμή πεδίου».

6.2.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.

6.2.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της Βασικής Ροής.

3 Επιστροφή

2.3.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2

2.3.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη

2.3.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα

1.3.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψευγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να παρέχει σαφή και κατανοητά μηνύματα σε περιπτώσεις εξαιρέσεων, δηλαδή, για περιπτώσεις που ο χρήστης αφήνει κενά πεδία ή εισάγει λανθασμένες τιμές σε πεδία.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει έναν ασφαλή τρόπο εγγραφής στον χρήστη. Το σύστημα είναι αναγκαίο να κρυπτογραφεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, να έχει δικλίδες ασφαλείας για περιπτώσεις πειρατείας ή προσπάθεια διαρροής δεδομένων, και να μην αποθηκεύει τους κωδικούς πρόσβασης σε ορατή μορφή.
- Το σύστημα πρέπει να έχει γρήγορη ανταπόκριση, και να εμφανίζει τη φόρμα εγγραφής σε χρόνο λιγότερο των 2 δευτερολέπτων, καθώς και να αποθηκεύει τα δεδομένα του χρήστη σε λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

1.3.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης θα πρέπει να έχει επαρκή αποθηκευτικό χώρο στην συσκευή του ώστε να μπορεί να εγκαταστήσει την εφαρμογή.

1.3.7 Κάτασταση εξόδου

- Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία της εγγραφής, το σύστημα θα περιέχει τα προσωπικά στοιχεία του χρήστη στην βάση δεδομένων.
- Ο χρήστης θα μπορεί πλέον να συνδεθεί με τα διαπιστευτήριά του και να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή.

1.4 Sign In

1.4.1 Σύντομη Περιγραφή

Στην Περίπτωση Χρήσης αυτή, γίνεται η διαδικασία της ταυτοποίησης χρήστη. Συγκεκριμένα, ο χρήστης εισάγει τα διαπιστευτήρια του στο σύστημα, και αποκτά πρόσβαση στις λειτουργίες του. Όπως και η Εγγραφή, έτσι και η Σύνδεση αποτελεί αναγκαία διαδικασία, καθώς ο χρήστης μπορεί να χειριστεί την εφαρμογή μόνο μέσω λογαριασμού.

1.4.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Γραμματέας
- Κτηνίατρος
- Pet Groomer
- Πελάτης
- Εξωτερική βάση δεδομένων

1.4.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης διαλέγει την επιλογή «Σύνδεση», που εμφανίζεται στην αρχική οθόνη διασύνδεσης του χρήστη.

1.4.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «Σύνδεση».
2. Το σύστημα εμφανίζει τα πεδία ταυτοποίησης.
3. Ο χρήστης πληκτρολογεί το email του.
4. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το email που πληκτρολόγησε ο χρήστης είναι της μορφής «
5. Ο χρήστης πληκτρολογεί το συνθηματικό του (password).
6. Ο χρήστης επιλέγει «Είσοδος».
7. Το σύστημα ελέγχει μέσω της αντίστοιχης λίστας με τα στοιχεία των εγγεγραμμένων χρηστών και διαπιστώνει ότι ο συνδυασμός των παραπάνω δύο στοιχείων αντιστοιχεί σε χρήστη.
8. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην αρχική οθόνη της εφαρμογής, ανάλογα το είδος του χρήστη.

Εναλλακτικές Ροές

1 Κενό πεδίο

- 3.1.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι το Email που πληκτρολόγησε ο χρήστης δεν είναι της μορφής «%@%.%» (όπου % δηλώνει οποιαδήποτε συμβολοσειρά).
- 3.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Μη έγκυρη μορφή Email».
- 3.1.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
- 3.1.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της Βασικής Ροής.

2 Λανθασμένο πεδίο

- 7.2.1 Το σύστημα ελέγχει μέσω της αντίστοιχης λίστας με τα στοιχεία των εγγεγραμμένων χρηστών και διαπιστώνει ότι ο συνδυασμός των παραπάνω δύο στοιχείων δεν αντιστοιχεί σε χρήστη.
- 7.2.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Λάθος email ή συνθηματικό».
- 7.2.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
- 7.2.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της Βασικής Ροής.

3 Επιστροφή

- 2.3.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
- 2.3.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη
- 2.3.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα

1.4.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψευγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να παρέχει σαφή και κατανοητά μηνύματα σε περιπτώσεις εξαιρέσεων, δηλαδή, για περιπτώσεις που ο χρήστης αφήνει κενά πεδία ή εισάγει λανθασμένες τιμές σε πεδία.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει έναν ασφαλή τρόπο εγγραφής στον χρήστη. Το σύστημα είναι αναγκαίο να κρυπτογραφεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, να έχει δικλίδες ασφαλείας για περιπτώσεις πειρατείας ή προσπάθεια διαρροής δεδομένων, και να μην αποθηκεύει τους κωδικούς πρόσβασης σε ορατή μορφή.
- Το σύστημα πρέπει να έχει γρήγορη ανταπόκριση, και να εμφανίζει τη φόρμα εγγραφής σε χρόνο λιγότερο των 2 δευτερολέπτων, καθώς και να αποθηκεύει τα δεδομένα του χρήστη σε λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

1.4.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης πρέπει να έχει δημιουργήσει λογαριασμό/προφίλ για να μπορέσει να συνδεθεί στην εφαρμογή.
- Η βάση δεδομένων να είναι προσβάσιμη και λειτουργική κατά την διαδικασία της σύνδεσης.

1.4.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης είναι συνδεδεμένος με επιτυχία στην εφαρμογή και έχει πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες του, ανάλογα με τον ρόλο του.

1.5 Customer management

1.5.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Customer Management" επιτρέπει στους διαχειριστές της κτηνιατρικής κλινικής και στο προσωπικό υποδοχής να διαχειρίζονται πλήρως τα προφίλ των πελατών (ιδιοκτητών κατοικίδιων). Αυτό περιλαμβάνει την καταχώρηση νέων πελατών, την ενημέρωση των στοιχείων τους, την προβολή του ιστορικού επισκέψεων, την αντιστοίχιση με τα κατοικίδια τους, και την παρακολούθηση οικονομικών συναλλαγών. Η περίπτωση χρήσης περιλαμβάνει επίσης τις λειτουργίες "Sort" και "Filter" για την αποτελεσματικότερη διαχείριση του καταλόγου πελατών.

1.5.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Γραμματέας
- Εξωτερική βάση δεδομένων

1.5.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας διαχειριστής, κτηνίατρος ή υπάλληλος υποδοχής επιλέγει την επιλογή "Customer Management" από το κεντρικό μενού

1.5.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης μπαίνει στην ενότητα "Customer Management".
2. Το σύστημα εμφανίζει στην Οθόνη "Customer Management" μια λίστα με τους υπάρχοντες πελάτες από την βάση δεδομένων.
3. Ο χρήστης επιλέγει τη προσθήκη πελάτη στην Οθόνη "Customer Management".
4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα με τα πεδία στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Πελάτη.

5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και υποβάλλει τη φόρμα στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Πελάτη.
6. Το σύστημα ελέγχει τα δεδομένα, δημιουργεί και αποθηκεύει το νέο προφίλ πελάτη στη βάση δεδομένων.
7. Το σύστημα αποστέλλει αυτόματα email/SMS καλωσορίσματος με οδηγίες ενεργοποίησης λογαριασμού στο νέο πελάτη.
8. Το σύστημα εμφανίζει Οθόνη Επιβεβαίωσης της δημιουργίας του προφίλ και εμφανίζει τη νέα λίστα με τους πελάτες στη σελίδα "Customer Management".

Εναλλακτικές Ροές

- 1 "Search"/(προβολή) υπάρχοντος πελάτη:
 - 3.1.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή αναζήτησης στην Οθόνη "Customer Management"
 - 3.1.2 Ο χρήστης εισάγει κριτήρια αναζήτησης στην Οθόνη Αναζήτησης
 - 3.1.3 Το σύστημα αναζητά το πελάτη στη βάση δεδομένων και εμφανίζει τα αποτελέσματα που ταιριάζουν στην Οθόνη Αποτελέσματα Αναζήτησης
 - 3.1.4 Ο χρήστης επιλέγει τον επιθυμητού πελάτη από τα αποτελέσματα και προβάλλει τα στοιχεία του
 - 3.1.5 Ο χρήστης κλείνει το παράθυρο αναζήτησης και επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής
- 2 Επεξεργασία προφίλ πελάτη:
 - 3.2.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή αναζήτησης στην Οθόνη "Customer Management"
 - 3.2.2 Ο χρήστης εισάγει κριτήρια αναζήτησης στην Οθόνη Αναζήτησης
 - 3.2.3 Το σύστημα αναζητά το πελάτη στη βάση δεδομένων και εμφανίζει τα αποτελέσματα που ταιριάζουν στην Οθόνη Αποτελέσματα Αναζήτησης
 - 3.2.4 Ο χρήστης επιλέγει τον επιθυμητού πελάτη από τα αποτελέσματα και επεξεργάζεται τα στοιχεία του στην Οθόνη Επεξεργασίας Στοιχείων Πελάτη
 - 3.2.5 Ο χρήστης αποθηκεύει τις αλλαγές και επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής
- 3 Χρήση περίπτωσης Filter:
 - 3.3.1 Ο χρήστης επιλέγει το "Filter"
 - 3.3.2 Το σύστημα εκτελεί την περίπτωση χρήσης "Filter" για πελάτες
 - 3.3.3 Μετά την ολοκλήρωση του φιλτραρίσματος, το σύστημα επιστρέφει στη λίστα πελατών
- 4 Λανθασμένη εισαγωγή δεδομένων:
 - 3.4.1 Ο χρήστης επιλέγει τη προσθήκη πελάτη στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Πελάτη
 - 3.4.2 Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του νέου πελάτη σε λανθασμένη μορφή στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Πελάτη
 - 3.4.3 Το σύστημα εμφανίζει Οθόνη Σφάλματος και οδηγεί τον χρήστη στο βήμα 4 της βασικής ροής
- 5 Επιστροφή
 - 2.5.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2

2.5.2 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην Οθόνη "Customer Management"

6 Λανθασμένα κριτήρια αναζήτησης:

3.6.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή αναζήτησης στην Οθόνη "Customer Management".

3.6.2 Ο χρήστης εισάγει λανθασμένα κριτήρια αναζήτησης στην Οθόνη Αναζήτησης

3.6.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους και οδηγεί τον χρήστη στο βήμα 2 της εναλλακτικής ροής

1.5.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανονισμούς GDPR για την προστασία προσωπικών δεδομένων
- Τα δεδομένα των πελατών θα πρέπει να κρυπτογραφούνται κατά την αποθήκευση
- Η πρόσβαση στα οικονομικά στοιχεία περιορίζεται σε χρήστες με ειδική εξουσιοδότηση
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής όλων των τροποποιήσεων (audit trail)
- Υποστήριξη μαζικής εισαγωγής πελατών μέσω αρχείου CSV

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Ο χρόνος απόκρισης για αναζήτηση πελατών πρέπει να είναι λιγότερος από 2 δευτερόλεπτα ακόμα και με βάση δεδομένων 10.000+ πελατών
- Το σύστημα πρέπει να παραμένει λειτουργικό ακόμα και με περιορισμένη συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο, διατηρώντας τοπικό αντίγραφο των πιο πρόσφατων συναλλαγών
- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να είναι προσβάσιμο από άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες (Ελληνικά και Αγγλικά αρχικά)

Περιβάλλον

- Διαδικτυακή πλατφόρμα προσβάσιμη μέσω φυλλομετρητών (Chrome, Firefox, Safari, Edge)
- Εφαρμογή για κινητές συσκευές (iOS και Android)

1.5.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο σύστημα με τα κατάλληλα διαπιστευτήρια
- Η βάση δεδομένων του συστήματος είναι προσβάσιμη και λειτουργική

1.5.7 Κάτασταση εξόδου

- Τα στοιχεία του πελάτη έχουν καταχωρηθεί ή ενημερωθεί επιτυχώς στη βάση δεδομένων
- Όλες οι ενέργειες έχουν καταγραφεί στο αρχείο ιστορικού του συστήματος
- Έχουν σταλεί οι κατάλληλες ειδοποιήσεις στους εμπλεκόμενους (π.χ. email επιβεβαίωσης στον πελάτη)
- Ο χρήστης επιστρέφει στην κεντρική οθόνη διαχείρισης πελατών

1.5.8 Σημεία Επέκτασης

- Ο χρήστης μπορεί να φιλτράρει τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στην οθόνη ('Filter')

1.6 Filter

1.6.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Filter" επιτρέπει στους χρήστες να φιλτράρουν τη λίστα βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων, περιορίζοντας τα αποτελέσματα μόνο στα στοιχεία που πληρούν τις καθορισμένες συνθήκες.

1.6.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Γραμματέας
- Εξωτερική βάση δεδομένων

1.6.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή φιλτραρίσματος από τη λίστα

1.6.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή φιλτραρίσματος στην Οθόνη με Δεδομένα
2. Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα κριτήρια φιλτραρίσματος και ταξινόμησης στην Οθόνη Φιλτραρίσματος
3. Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό κριτήριο/α φιλτραρίσματος στην Οθόνη Φιλτραρίσματος
4. Ο χρήστης εισάγει τις τιμές του κριτηρίου φιλτραρίσματος στην Οθόνη Φιλτραρίσματος
5. Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό κριτήριο ταξινόμησης στην Οθόνη Φιλτραρίσματος
6. Το σύστημα εφαρμόζει το φίλτρο και την ταξινόμηση στη λίστα με τα δεδομένα από την Βάση Δεδομένων
7. Το σύστημα εμφανίζει τη φιλτραρισμένη λίστα δεδομένων στην Οθόνη με Δεδομένα

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Απαλοιφή φίλτρων:
 - 3.1.1 Ο χρήστης επιλέγει να καθαρίσει όλα τα φίλτρα στην Οθόνη Φιλτραρίσματος
 - 3.1.2 Το σύστημα αφαιρεί όλα τα εφαρμοσμένα φίλτρα από τη λίστα με τα δεδομένα
 - 3.1.3 Το σύστημα εμφανίζει την πλήρη λίστα χωρίς φιλτράρισμα στην Οθόνη με Δεδομένα
- 2 Κανένα αποτέλεσμα:
 - 7.2.1 Το σύστημα δεν βρίσκει στοιχεία στη Βάση Δεδομένων που να ικανοποιούν τα κριτήρια

7.2.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι δεν βρέθηκαν αποτελέσματα με αυτά τα κριτήρια στη Οθόνη Σφάλματος

3 Επιστροφή

3.3.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 4 στην Οθόνη Φιλτραρίσματος ή Σφάλματος

3.3.2 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην Οθόνη με Δεδομένα

1.6.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Υποστήριξη σύνθετων κριτηρίων φιλτραρίσματος με λογικούς τελεστές (AND, OR)
- Δυνατότητα αποθήκευσης συχνά χρησιμοποιούμενων φίλτρων
- Οπτική ένδειξη των ενεργών φίλτρων στην οθόνη

1.6.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης βρίσκεται στην οθόνη προβολής λίστας
- Υπάρχουν στοιχεία καταχωρημένοι στο σύστημα

1.6.7 Κάτασταση εξόδου

- Η λίστα εμφανίζεται φιλτραρισμένη σύμφωνα με τα επιλεγμένα κριτήρια

1.7 Warehouse management

1.7.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Warehouse Management" αποτελεί την κεντρική λειτουργία διαχείρισης αποθήκης της κτηνιατρικής κλινικής. Περιλαμβάνει έξι βασικές υπο-περιπτώσεις χρήσης:

- Perform Inventory — Εκτέλεση απογραφών αποθέματος
- Manage Orders — Διαχείριση παραγγελιών προς προμηθευτές

Η περίπτωση χρήσης "Manage Products" επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους χρήστες να διαχειρίζονται τα προϊόντα της κτηνιατρικής κλινικής. Αυτό περιλαμβάνει την προσθήκη νέων προϊόντων, την επεξεργασία υπαρχόντων, την ενημέρωση των τιμών και των χαρακτηριστικών τους, καθώς και την κατηγοριοποίησή τους. Μέσω αυτών των λειτουργιών, το σύστημα επιτρέπει την ολοκληρωμένη διαχείριση του αποθέματος, συμπεριλαμβανομένων φαρμάκων, αναλωσίμων, τροφών και προϊόντων περιποίησης.

1.7.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Κτηνίατρος
- Γραμματέας
- Εξωτερική βάση δεδομένων

1.7.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης επιλέγει την ενότητα "Warehouse Management"

1.7.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης εισέρχεται στο σύστημα διαχείρισης αποθήκης.
2. Το σύστημα εμφανίζει στην Οθόνη 'Warehouse Management' τις διαθέσιμες επιλογές (π.χ. "Manage Products", "Manage Orders", "Perform Inventory").
3. Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα "Manage Products" στην Οθόνη 'Warehouse Management'.
4. Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τα υπάρχοντα προϊόντα από την Βάση Δεδομένων στην Οθόνη 'Manage Products'.
5. Ο χρήστης επιλέγει την προσθήκη νέου προϊόντος στην Οθόνη 'Manage Products'.
6. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα με τα απαραίτητα πεδία στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Προϊόντος.
7. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και υποβάλλει τη φόρμα στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Προϊόντος.
8. Το σύστημα ελέγχει και επικυρώνει τα δεδομένα και αποθηκεύει το νέο προϊόν στη Βάση Δεδομένων.
9. Το σύστημα δημιουργεί το προϊόν και επιβεβαιώνει τον χρήστη για την επιτυχή προσθήκη του προϊόντος στην Οθόνη Ενημέρωσης Χρήστη.
10. Το σύστημα επιστρέφει στην Οθόνη 'Manage Products' με το νέο προϊόν προστιθέμενο.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Επεξεργασία υπάρχοντος προϊόντος:
 - 5.1.1 Ο χρήστης επιλέγει ένα προϊόν από τη λίστα στην Οθόνη 'Manage Products'.
 - 5.1.2 Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα με τα τρέχοντα στοιχεία του προϊόντος στην Οθόνη Φόρμας Επεξεργασίας Προϊόντος.
 - 5.1.3 Ο χρήστης τροποποιεί τα επιθυμητά πεδία και υποβάλλει τη φόρμα στην Οθόνη Φόρμας Επεξεργασίας Προϊόντος.
 - 5.1.4 Το σύστημα ελέγχει, επικυρώνει και αποθηκεύει τις αλλαγές στη Βάση Δεδομένων.
 - 5.1.5 Το σύστημα επιστρέφει στην Οθόνη 'Manage Products' με το προϊόν ενημερωμένο.
- 2 Διαγραφή προϊόντος:
 - 5.2.1 Ο χρήστης επιλέγει ένα προϊόν από τη λίστα στην Οθόνη 'Manage Products'
 - 5.2.2 Ο χρήστης επιλέγει να διαγράψει το προϊόν στην Οθόνη 'Manage Products'
 - 5.2.3 Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση για τη διαγραφή του προϊόντος στην Οθόνη Ενημέρωσης Χρήστη
 - 5.2.4 Ο χρήστης επιβεβαιώνει την διαγραφή του προϊόντος στην Οθόνη Ενημέρωσης

- 5.2.5 Το σύστημα διαγράφει το προϊόν από τη Βάση Δεδομένων
- 5.2.6 Το σύστημα ενημερώνει τη λίστα προϊόντων και επιστρέφει στην Οθόνη 'Manage Products'
- 3 Αναζήτηση προϊόντων:
 - 5.3.1 Ο χρήστης αναζητά το προϊόν που θέλει στην Οθόνη 'Manage Products'
 - 5.3.2 Το σύστημα αναζητά προϊόντα που ταιριάζουν στη Βάση Δεδομένων
 - 5.3.3 Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης στη Οθόνη 'Manage Products'
- 4 Επιστροφή
 - 5.4.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 5
 - 5.4.2 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη
- 5 Perform Inventory
 - 3.5.1 Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα 'Perform Inventory'
 - 3.5.2 Το σύστημα συνεχίζει με την περίπτωση χρήσης 'Perform Inventory'
- 6 Manage Orders
 - 3.6.1 Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα 'Manage Orders'
 - 3.6.2 Το σύστημα συνεχίζει με την περίπτωση χρήσης 'Manage Orders'
- 7 Λάθος δεδομένα:
 - 7.7.1 Ο χρήστης εισάγει λάθος δεδομένα στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Προϊόντος ή στην Οθόνη Φόρμας Επεξεργασίας Προϊόντος
 - 7.7.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος στην Οθόνη Ενημέρωσης Χρήστη
 - 7.7.3 Ο χρήστης διορθώνει τα δεδομένα στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Προϊόντος ή στην Οθόνη Φόρμας Επεξεργασίας Προϊόντος

1.7.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Ενοποιημένη διεπαφή για όλες τις λειτουργίες διαχείρισης αποθήκης
- Κεντρικό σύστημα ειδοποιήσεων και επισημάνσεων
- Διασύνδεση μεταξύ των διαφορετικών υπο-συστημάτων
- Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης δικαιωμάτων πρόσβασης

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Γρήγορη εναλλαγή μεταξύ διαφορετικών λειτουργιών
- Υψηλή διαθεσιμότητα συστήματος (24/7 λειτουργία)
- Ασφαλής πρόσβαση και προστασία δεδομένων
- Δυνατότητα ταυτόχρονης χρήσης από πολλαπλούς χρήστες

Περιβάλλον

- Ενιαία διαδικτυακή πλατφόρμα

- Υποστήριξη όλων των σύγχρονων φυλλομετρητών
- Προσαρμοστική διεπαφή για διάφορες συσκευές

1.7.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί με έγκυρα διαπιστευτήρια
- Το σύστημα είναι διαθέσιμο και λειτουργικό

1.7.7 Κάτασταση εξόδου

- Επιτυχής πρόσβαση στην επιλεγμένη λειτουργία
- Καταγραφή της δραστηριότητας στο σύστημα

1.7.8 Σημεία Επέκτασης

- Ο χρήστης μπορεί να φιλτράρει τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στην οθόνη ('Filter')

1.8 Perform Inventory

1.8.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Perform Inventory" επιτρέπει στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό να διεξάγει απογραφές του αποθέματος της κτηνιατρικής κλινικής. Αυτό περιλαμβάνει την καταμέτρηση των φυσικών ποσοτήτων των προϊόντων, τη σύγκριση με τις καταγεγραμμένες ποσότητες στο σύστημα, την καταγραφή και διόρθωση αποκλίσεων, και την παραγωγή αναφορών απογραφής για λογιστικούς και διαχειριστικούς σκοπούς.

1.8.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Κτηνίατρος
- Γραμματέας
- Εξωτερική βάση δεδομένων

1.8.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης επιλέγει την επιλογή "Perform Inventory" από την Οθόνη "Warehouse Management"
- Έχει προγραμματιστεί τακτική απογραφή (μηνιαία, τριμηνιαία, ετήσια)

1.8.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή "Perform Inventory" από την Οθόνη "Warehouse Management".
2. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή 'Full Inventory' στην Οθόνη 'Perform Inventory'.

3. Το σύστημα κάνει πλήρη απογραφή των προϊόντων από τη Βάση Δεδομένων.
4. Το σύστημα δημιουργεί μια νέα απογραφή και εμφανίζει λίστα με τα προϊόντα και τις καταγεγραμμένες ποσότητες στην Οθόνη 'Perform Inventory'.
5. Ο χρήστης εισάγει τις πραγματικές ποσότητες που καταμετρά για κάθε προϊόν στην Οθόνη 'Perform Inventory'.
6. Το σύστημα υπολογίζει αυτόματα τις αποκλίσεις μεταξύ των καταγεγραμμένων και των πραγματικών ποσοτήτων και τις εμφανίζει στην Οθόνη Ενημέρωσης Χρήστη.
7. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την ολοκλήρωση της απογραφής στην Οθόνη Ενημέρωσης Χρήστη.
8. Το σύστημα ενημερώνει τα αποθέματα με τις νέες ποσότητες στη Βάση Δεδομένων και καταγράφει τις αποκλίσεις.
9. Το σύστημα εμφανίζει Οθόνη Επιβεβαίωσης της απογραφής με συγκεντρωτικά στοιχεία και λεπτομέρειες αποκλίσεων.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Μερική απογραφή:
 - 2.1.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή 'Partial Inventory' στην Οθόνη 'Perform Inventory'.
 - 2.1.2 Το σύστημα εμφανίζει κριτήρια επιλογής προϊόντων στην Οθόνη Κριτηριών
 - 2.1.3 Ο χρήστης επιλέγει κριτήρια που επιθυμεί από την Οθόνη Κριτηριών
 - 2.1.4 Η διαδικασία συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής μόνο με τα προϊόντα που πληρούν τα κριτήρια
- 2 Αναβολή απογραφής:
 - 5.2.1 Ο χρήστης επιλέγει την προσωρινή αποθήκευση της απογραφής σε οποιοδήποτε σημείο μετά το βήμα 5 στην Οθόνη 'Perform Inventory'.
 - 5.2.2 Το σύστημα αποθηκεύει την τρέχουσα πρόοδο της απογραφής χωρίς να ενημερώσει τα αποθέματα
 - 5.2.3 Το σύστημα εμφανίζει Οθόνη Επιβεβαίωσης της αποθήκευσης
- 3 Επιστροφή
 - 2.3.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.3.2 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει είτε στην Οθόνη 'Warehouse Management' είτε 'Perform Inventory'

1.8.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Δυνατότητα διεξαγωγής τμηματικής απογραφής για μεγάλες αποθήκες
- Υποστήριξη για φορητές συσκευές και σαρωτές barcode
- Αυτόματη αναγνώριση και επισήμανση ασυνήθιστων αποκλίσεων
- Διατήρηση πλήρους ιστορικού απογραφών για ελεγκτικούς σκοπούς
- Ταυτόχρονη διεξαγωγή απογραφής από πολλαπλούς χρήστες σε διαφορετικά τμήματα

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Δυνατότητα λειτουργίας σε συνθήκες περιορισμένης συνδεσιμότητας
- Ταχεία καταχώρηση μεγάλου όγκου δεδομένων χωρίς καθυστερήσεις
- Υψηλή ακρίβεια στους υπολογισμούς αποκλίσεων και αξιών αποθέματος
- Οι αναφορές πρέπει να παράγονται σε λιγότερο από 30 δευτερόλεπτα ακόμα και για μεγάλο αριθμό προϊόντων

Περιβάλλον

- Διαδικτυακή διεπαφή προσαρμοσμένη για χρήση και σε tablet
- Εφαρμογή για φορητές συσκευές με υποστήριξη λειτουργίας offline
- Υποστήριξη για φορητούς σαρωτές και εκτυπωτές ετικετών

1.8.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο σύστημα με τα απαραίτητα δικαιώματα
- Το σύστημα έχει τρέχουσα κατάσταση αποθέματος διαθέσιμη
- Δεν υπάρχει άλλη ενεργή απογραφή σε εξέλιξη (για πλήρη απογραφή)

1.8.7 Κάτασταση εξόδου

- Το απόθεμα έχει ενημερωθεί με τις πραγματικές ποσότητες
- Έχει δημιουργηθεί αναφορά απογραφής με τις αποκλίσεις και τις αιτιολογίες
- Το ιστορικό απογραφών έχει ενημερωθεί
- Έχουν δημιουργηθεί οι σχετικές λογιστικές εγγραφές για τις διαφορές αποθέματος

1.9 Manage Orders

1.9.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης "Manage Orders" επιτρέπει στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό να διαχειρίζεται τις παραγγελίες προϊόντων προς τους προμηθευτές. Περιλαμβάνει τη δημιουργία νέων παραγγελιών, την παρακολούθηση της κατάστασής τους, την παραλαβή προϊόντων και την ενημέρωση του αποθέματος. Το σύστημα υποστηρίζει αυτόματες προτάσεις παραγγελίας βάσει ελάχιστων ορίων αποθέματος και ιστορικού κατανάλωσης.

1.9.2 Χειριστές

- Διαχειριστής συστήματος
- Κτηνίατρος
- Γραμματέας
- Εξωτερική βάση δεδομένων

1.9.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης επιλέγει την επιλογή "Manage Orders" από την ενότητα "Warehouse Management"
- Το σύστημα εντοπίζει προϊόντα που έχουν φτάσει στο ελάχιστο όριο αποθέματος

1.9.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα "Manage Orders" από την Οθόνη "Warehouse Management".
2. Το σύστημα εμφανίζει λίστα με όλες τις τρέχουσες παραγγελίες και την κατάστασή τους στην Οθόνη 'Manage Orders'.
3. Ο χρήστης δημιουργεί νέα παραγγελία από την Οθόνη 'Manage Orders'.
4. Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα παραγγελίας στην Οθόνη Φόρμας Παραγγελιας.
5. Το σύστημα προτείνει προϊόντα για παραγγελία στην Οθόνη Φόρμας Παραγγελιας με βάση τα επίπεδα αποθέματος στην Βάση Δεδομένων.
6. Ο χρήστης επιλέγει προϊόντα, προμηθευτή και καθορίζει ποσότητες στην Οθόνη Φόρμας Παραγγελίας.
7. Το σύστημα υπολογίζει το συνολικό κόστος και εμφανίζει προεπισκόπηση της παραγγελίας στην Οθόνη Παραγγελίας.
8. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την παραγγελία στην Οθόνη Παραγγελίας.
9. Το σύστημα καταχωρεί την παραγγελία και ενημερώνει τη λίστα παραγγελιών στη Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Παραλαβή παραγγελίας:
 - 3.1.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή "Receive Order" από την Οθόνη 'Manage Orders' και επιλέγει την παραγγελία που θέλει.
 - 3.1.2 Το σύστημα εμφανίζει φόρμα παραλαβής με τα αναμενόμενα προϊόντα στην Οθόνη Παραλαβής Παραγγελίας.
 - 3.1.3 Ο χρήστης καταχωρεί τις παραληφθείσες ποσότητες και ημερομηνίες λήξης στην Οθόνη Παραλαβής Παραγγελίας.
 - 3.1.4 Το σύστημα ενημερώνει το απόθεμα και την κατάσταση της παραγγελίας στη Βάση Δεδομένων.
- 2 Μερική παραλαβή:
 - 3.1.2.1 Κατά την παραλαβή, ο χρήστης σημειώνει ότι κάποια προϊόντα δεν παραλήφθηκαν στην Οθόνη Παραλαβής Παραγγελίας.
 - 3.1.2.2 Το σύστημα καταχωρεί νέα παραγγελία για τα υπολειπόμενα προϊόντα
 - 3.1.2.3 Ο χρήστης επιβεβαιώνει την παραλαβή των διαθέσιμων προϊόντων στην Οθόνη Παραλαβής Παραγγελίας.

- 3.1.2.4 Το σύστημα ενημερώνει το απόθεμα και διατηρεί την εκκρεμότητα για τα υπόλοιπα στη Βάση Δεδομένων

3 Επιστροφή

- 2.3.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2

- 2.3.2 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη

4 Τροποποίηση παραγγελίας:

- 3.4.1 Ο χρήστης επιλέγει μια παραγγελία που δεν έχει αποσταλεί από την Οθόνη 'Manage Orders'

- 3.4.2 Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα παραγγελίας στην Οθόνη Φόρμας Παραγγελίας.

- 3.4.3 Ο χρήστης τροποποιεί ποσότητες ή προσθέτει/αφαιρεί προϊόντα στην Οθόνη Φόρμας Παραγγελίας.

- 3.4.4 Το σύστημα συνεχίζει με το βήμα 7 της βασικής ροής

5 Αναζήτηση παραγγελίας:

- 3.5.1 Ο χρήστης επιλέγει την αναζήτηση παραγγελίας στην μπάρα αναζήτησης από την Οθόνη 'Manage Orders'

- 3.5.2 Ο χρήστης εισάγει τα κριτήρια αναζήτησης στην μπάρα αναζήτησης από την Οθόνη 'Manage Orders'

- 3.5.3 Το σύστημα αναζητά τις παραγγελίες στη Βάση Δεδομένων που πληρούν τα κριτήρια

- 3.5.3 Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης στην Οθόνη 'Manage Orders'

6 Φιλτράρισμα παραγγελιών:

- 3.6.1 Ο χρήστης επιλέγει το 'Filter'

- 3.6.2 Το σύστημα εκτελεί την περίπτωση χρήσης "Filter" για παραγγελίες

- 3.6.3 Μετά την ολοκλήρωση του φιλτραρίσματος, το σύστημα επιστρέφει στη λίστα παραγγελιών

1.9.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Δυνατότητα παρακολούθησης πολλαπλών παραγγελιών ταυτόχρονα
- Αυτόματος υπολογισμός προτεινόμενων ποσοτήτων βάσει ιστορικού
- Υποστήριξη διαφορετικών τύπων παραγγελιών (τακτικές, έκτακτες, επείγουσες)
- Διαχείριση πολλαπλών προμηθευτών και τιμοκαταλόγων
- Αυτόματη ενημέρωση αποθέματος κατά την παραλαβή

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Ταχεία επεξεργασία παραγγελιών (<2 δευτερόλεπτα για αποθήκευση)
- Υποστήριξη ταυτόχρονης επεξεργασίας από πολλαπλούς χρήστες
- Διατήρηση ιστορικού παραγγελιών για τουλάχιστον 5 έτη
- Αυτόματη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας μετά από κάθε σημαντική ενέργεια

Περιβάλλον

- Διαδικτυακή διεπαφή συμβατή με όλους τους σύγχρονους browsers
- Υποστήριξη για φορητές συσκευές και tablets
- Δυνατότητα εκτύπωσης παραγγελιών και αναφορών

1.9.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί με τα κατάλληλα δικαιώματα
- Υπάρχει ενημερωμένη λίστα προμηθευτών και προϊόντων
- Το σύστημα έχει τρέχουσες πληροφορίες αποθέματος

1.9.7 Κάτασταση εξόδου

- Οι παραγγελίες έχουν καταχωρηθεί ή ενημερωθεί
- Το απόθεμα έχει ενημερωθεί (σε περίπτωση παραλαβών)
- Έχουν δημιουργηθεί οι απαραίτητες ειδοποιήσεις και αναφορές

1.9.8 Σημεία Επέκτασης

- Ο χρήστης μπορεί να φιλτράρει τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στην οθόνη ('Filter')

1.10 Store

1.10.1 Σύντομη Περιγραφή

Η Περίπτωση Χρήσης αυτή αναφέρεται στην διαδικασία της Αγοράς. Ο πελάτης έχει την δυνατότητα να κάνει αγορές μέσω της εφαρμογής για το κατοικίδιο του, είτε ιατροφαρμακευτικών ειδών, είτε άλλων προμηθειών (μη ιατρικών), που έχουν να κάνουν με την ψυχαγωγία του, την περιποίηση του, την φυσική του κατάσταση, τις ανάγκες του κλπ. Όλα τα προϊόντα που υπάρχουν στην εφαρμογή βρίσκονται σε διαθέσιμη ποσότητα στην αποθήκη του κτηνιατρείου, και κατόπιν παραγγελίας, υπάρχει διανομέας που παραδίδει στον πελάτη τα αγαθά.

1.10.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Πελάτης
- Εξωτερική βάση δεδομένων

1.10.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης διαλέξει την επιλογή «Κατάστημα» από το κεντρικό μενού της αρχικής οθόνης.

1.10.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει «Κατάστημα» από το κεντρικό μενού της αρχικής οθόνης.
2. Το σύστημα εμφανίζει τις κατηγορίες των προϊόντων.
3. Ο χρήστης διαλέγει την κατηγορία «Ιατροφαρμακευτικά προϊόντα».
4. Το σύστημα του εμφανίζει μια λίστα με όλα τα προϊόντα της κατηγορίας αυτής που παρέχει το κτηνιατρείο.
5. Ο χρήστης επιλέγει ένα προϊόν που θέλει να αγοράσει.
6. Το σύστημα εμφανίζει την φωτογραφία του προϊόντος και πληροφορίες για αυτό.
7. Ο χρήστης διαλέγει την ποσότητα που θέλει και επιλέγει την επιλογή «Προσθήκη στο καλάθι».
8. Το σύστημα επιστρέφει στην λίστα των προϊόντων της κατηγορίας που ο χρήστης έχει επιλέξει.
9. Ο χρήστης επιλέγει «Ολοκλήρωση Αγοράς».

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Κενό πεδίο
 - 3.1.1 Ο χρήστης διαλέγει την κατηγορία «Προϊόντα περιποίησης, αξεσουάρ κλπ».
 - 3.1.2 Η περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της Βασικής Ροής.
- 2 Λανθασμένο πεδίο
 - 2.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «Πίσω», χωρίς να προσθέσει το προϊόν στο καλάθι, σε όποιο από τα βήματα 3,5,7,9
 - 2.2 Η περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από την αντίστοιχη προηγούμενη σελίδα.
- 3 Επιστροφή
 - 2.3.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.3.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη
 - 2.3.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα

1.10.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψευγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να παρέχει σαφή και κατανοητά μηνύματα σε περιπτώσεις εξαιρέσεων, δηλαδή, για περιπτώσεις που ο χρήστης αφήνει κενά πεδία ή εισάγει λανθασμένες τιμές σε πεδία.

- Το σύστημα πρέπει να παρέχει έναν ασφαλή τρόπο εγγραφής στον χρήστη. Το σύστημα είναι αναγκαίο να κρυπτογραφεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, να έχει δικλίδες ασφαλείας για περιπτώσεις πειρατείας ή προσπάθεια διαρροής δεδομένων, και να μην αποθηκεύει τους κωδικούς πρόσβασης σε ορατή μορφή.
- Το σύστημα πρέπει να έχει γρήγορη ανταπόκριση, και να εμφανίζει τη φόρμα εγγραφής σε χρόνο λιγότερο των 2 δευτερολέπτων, καθώς και να αποθηκεύει τα δεδομένα του χρήστη σε λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

1.10.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης πρέπει να έχει δημιουργήσει λογαριασμό και να έχει συνδεθεί στην εφαρμογή.

1.10.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης θα έχει τα προϊόντα που θέλει να αγοράσει στο καλάθι του, και θα μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να προχωρήσει στην διαδικασία της παραγγελίας και πληρωμής τους.

1.10.8 Σημεία Επέκτασης

- Ο χρήστης μπορεί να φιλτράρει τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στην οθόνη ('Filter')

1.11 Payment

1.11.1 Σύντομη Περιγραφή

Στην παρούσα Περίπτωση Χρήσης θα γίνει η περιγραφή της διαδικασίας «Πληρωμή». Όπως περιγράφηκε στην περίπτωση χρήσης «Αγορά», ο πελάτης έχει την δυνατότητα να αγοράσει, παραγγέλλοντας μέσω της εφαρμογής, τα προϊόντα που χρειάζεται για το κατοικίδιό του. Οποιαδήποτε στιγμή θέλει, μπορεί να πληρώσει το αντίστοιχο ποσό της παραγγελίας είτε με αντικαταβολή, είτε με κάρτα.

1.11.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Πελάτης
- Εξωτερικό σύστημα πληρωμών

1.11.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης επιλέξει «Ολοκλήρωση Αγοράς» στην Περίπτωση Χρήσης «Αγορά».

1.11.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει «Ολοκλήρωση Αγοράς»
2. Το σύστημα εμφανίζει το τελικό πόσο πληρωμής καθώς και πεδία συμπλήρωσης των στοιχείων χρέωσης του πελάτη.
3. Ο πελάτης συμπληρώνει τα στοιχεία χρέωσης και επιλέγει «Πληρωμή».
4. Ο πελάτης διαλέγει τον τρόπο πληρωμής με κάρτα.
5. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη σε ασφαλές περιβάλλον τράπεζας.
6. Ο χρήστης πληκτρολογεί τα στοιχεία της τραπεζικής του κάρτας.
7. Ο χρήστης επιλέγει «Επιβεβαίωση Πληρωμής».
8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Η αγορά σας ολοκληρώθηκε με επιτυχία!».
9. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην αρχική οθόνη της σελίδας του Καταστήματος.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Κενό καλάθι
 - 2.1.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης δεν έχει κανένα προϊόν στο καλάθι του.
 - 2.1.2 Το σύστημα εμφανίζει ενημερωτικό μήνυμα «Το καλάθι είναι άδειο».
 - 2.1.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
 - 2.1.4 Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην οθόνη με τις κατηγορίες προϊόντων.
- 2 Κενό πεδίο
 - 4.2.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει αφήσει κάποιο πεδίο κενό.
 - 4.2.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα πεδία».
 - 4.2.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
 - 4.2.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της Βασικής Ροής.
- 3 Λανθασμένο πεδίο
 - 4.3.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει λάθος σε κάποιο πεδίο.
 - 4.3.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
 - 4.3.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
 - 4.3.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της Βασικής Ροής.
- 4 Κενά στοιχεία κάρτας
 - 6.1.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει αφήσει κάποιο πεδίο κενό.
 - 6.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα πεδία της κάρτας».
 - 6.1.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
 - 6.1.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της Βασικής Ροής.
- 5 Λανθασμένα στοιχεία κάρτας
 - 6.2.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης έχει λάθος σε κάποιο πεδίο.

- 6.2.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 6.2.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
- 6.2.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της Βασικής Ροής.
- 6 Αποτυχία πληρωμής
 - 7.6.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως η πληρωμή δεν ολοκληρώθηκε.
 - 7.6.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
 - 7.6.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
 - 7.6.4 Η Περίπτωση Χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της Βασικής Ροής.
- 7 Αντικαταβολή
 - 5.7.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης επέλεξε τον τρόπο πληρωμής «Αντικαταβολή».
 - 5.7.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας και εμφανίζει ξανά το πληρωτέο ποσό.
 - 5.7.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
 - 5.7.4 Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην αρχική οθόνη της σελίδας του Καταστήματος.
- 8 Επιστροφή
 - 2.8.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.8.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη
 - 2.8.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα

1.11.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί ασφαλώς με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να παρέχει σαφή και κατανοητά μηνύματα σε περιπτώσεις εξαιρέσεων, δηλαδή, για περιπτώσεις που ο χρήστης αφήνει κενά πεδία ή εισάγει λανθασμένες τιμές σε πεδία.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει έναν ασφαλή τρόπο εγγραφής στον χρήστη. Το σύστημα είναι αναγκαίο να κρυπτογραφεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, να έχει δικλίδες ασφαλείας για περιπτώσεις πειρατείας ή προσπάθεια διαρροής δεδομένων, και να μην αποθηκεύει τους κωδικούς πρόσβασης σε ορατή μορφή.
- Το σύστημα πρέπει να έχει γρήγορη ανταπόκριση, και να εμφανίζει τη φόρμα εγγραφής σε χρόνο λιγότερο των 2 δευτερολέπτων, καθώς και να αποθηκεύει τα δεδομένα του χρήστη σε λιγότερο από 5 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

1.11.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης θα πρέπει να έχει δημιουργήσει λογαριασμό και να έχει συνδεθεί στην εφαρμογή.
- Για να μπορέσει να μεταβεί στην περίπτωση χρήσης «Πληρωμή», ο χρήστης θα πρέπει να έχει τουλάχιστον 1 προϊόν στο καλάθι του.

1.11.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης, στην περίπτωση της πληρωμής με κάρτα, θα έχει υποβάλλει την παραγγελία του και θα την έχει πληρώσει.
- Ο χρήστης, στην περίπτωση της πληρωμής με αντικαταβολή, θα έχει απλά υποβάλλει την παραγγελία του, χωρίς να έχει εξοφλήσει το ποσό (πληρωμή στον διανομέα κατά την παράδοση).

1.12 Appointment management

1.12.1 Σύντομη Περιγραφή

Οι κτηνίατροι και το προσωπικό της κλινικής (pet groomer, γραμματεία) μπορούν να διαχειριστούν αιτήματα ραντεβού από πελάτες, να εγκρίνουν ή να απορρίψουν αιτήματα και να ενημερώνουν την κατάστασή τους.

1.12.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Κτηνίατρος
- Γραμματέας
- Pet groomer

1.12.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο πελάτης έχει προγραμματίσει ένα ραντεβού και απαιτείται διαχείριση. Τότε χρησιμοποιώντας την ψηφιακή πλατφόρμα Pet-à-Vet ο εκάστοτε υπεύθυνος της κλινικής πάνω σε αυτό το θέμα (συνήθως γραμματεία κλινικής) επιλέγει το 'Appointment management' από το κεντρικό μενού και επιλέγει αν θα το δεχθεί ή απορρίψει.

1.12.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης (κτηνίατρος, γραμματέας, pet groomer) συνδέεται στο σύστημα.
2. Ο χρήστης μεταβαίνει στη λίστα αιτήσεων ραντεβού.
3. Ο χρήστης επιλέγει ένα ραντεβού προς διαχείριση.

4. Ο χρήστης αποδέχεται το ραντεβού.
5. Ο πελάτης λαμβάνει ειδοποίηση επιβεβαίωσης.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Ο κτηνίατρος απορρίπτει το ραντεβού:
 - 4.1.1 Ο χρήστης απορρίπτει το ραντεβού και ορίζει λόγο απόρριψης.
 - 4.1.2 Το σύστημα στέλνει σχετική ειδοποίηση.
 - 4.1.3 Η περίπτωση χρήσης τερματίζει.
- 2 Ο κτηνίατρος θέλει να αλλάξει την ώρα του ραντεβού:
 - 3.2.1 Ο χρήστης επιλέγει νέα ώρα και ημερομηνία.
 - 3.2.2 Το σύστημα στέλνει σχετική ειδοποίηση.
 - 3.2.3 Η περίπτωση χρήσης τερματίζει.
- 3 Το ραντεβού αφορά επείγον περιστατικό:
 - 3.3.1 Το σύστημα προτείνει άμεση εξυπηρέτηση αν υπάρχει διαθεσιμότητα.
 - 3.3.2 Αν δεν υπάρχει, προτείνει την πλησιέστερη διαθέσιμη ώρα.
 - 3.3.3 Αν δεν αποδεχείται καμία εναλλακτική, το ραντεβού απορρίπτεται (πηγαίνει στη ροή 4.1).
- 4 Ο κτηνίατρος θέλει να προσθέσει επιπλέον σημειώσεις στο ραντεβού
 - 3.4.1 Ο κτηνίατρος προσθέτει ειδικές σημειώσεις (π.χ. ιδιαίτερες ανάγκες του κατοικιδίου).
 - 3.4.2 Το σύστημα καταχωρεί τις σημειώσεις στο ιατρικό αρχείο του ζώου.
 - 3.4.3 Το σύστημα εμφανίζει την λίστα των ραντεβού.
- 5 Επιστροφή
 - 2.5.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.5.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη
 - 2.5.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα

1.12.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR).
- Το σύστημα πρέπει να είναι προσαρμοσμένο σε κτηνιατρικά περιβάλλοντα, επιτρέποντας διαχείριση διαφορετικών τύπων ραντεβού (π.χ. τακτικός έλεγχος, επείγον περιστατικό).
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει διαφορετικά μοντέλα εργασίας (μεμονωμένοι κτηνίατροι, κλινικές με πολλαπλούς επαγγελματίες).
- Η πλατφόρμα πρέπει να επιτρέπει ορισμό προτεραιότητας για επείγοντα περιστατικά.
- Οι αλλαγές σε ραντεβού πρέπει να ειδοποιούν αυτόματα τους πελάτες.
- Το σύστημα πρέπει να παρέχει ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο.

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.
- Διαθεσιμότητα: Το σύστημα πρέπει να λειτουργεί 24/7, με downtime < 1 ώρα/μήνα.
- Ασφάλεια: Μόνο εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να διαχειρίζονται ραντεβού.
- Χρόνος απόκρισης: Το σύστημα πρέπει να ειδοποιεί τον χρήστη μέσα σε 3 δευτερόλεπτα από την αλλαγή κατάστασης ενός ραντεβού.

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

1.12.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης συνδέεται στην εφαρμογή με τα στοιχεία του.
- Πρέπει να υπάρχει τουλάχιστον ένα ενεργό αίτημα ραντεβού.

1.12.7 Κάτασταση εξόδου

- Το ραντεβού έχει εγκριθεί, απορριφθεί ή προγραμματιστεί εκ νέου.
- Ο χρήστης ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα.
- Διασύνδεση με σύστημα υπενθυμίσεων.

1.13 Appointment Scheduling

1.13.1 Σύντομη Περιγραφή

Ο πελάτης μπορεί να κλείσει ένα ραντεβού για το κατοικίδιο του, online μέσω της πλατφόρμας μας. Επίσης χρησιμοποιώντας το 'Appointment scheduling' ο πελάτης θα μπορεί να επιλέξει τι είδους ραντεβού θέλει ανάλογα με τις ανάγκες του κατοικιδίου του (κτηνίατρος, pet groomer, κ.α).

1.13.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Πελάτης

1.13.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο πελάτης επιθυμεί να προγραμματίσει ένα ραντεβού και χρησιμοποιώντας την ψηφιακή πλατφόρμα Pet-à-Vet επιλέγει το 'Appointment scheduling' από το κεντρικό μενού.

1.13.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο πελάτης συνδέεται στο σύστημα.
2. Ο πελάτης μεταβαίνει στην ενότητα "Appointment scheduling".
3. Ο πελάτης επιλέγει κτηνίατρο/pet groomer και διαθέσιμη ημερομηνία/ώρα.
4. Καταχωρεί τον λόγο του ραντεβού (π.χ. εμβολιασμός, check-up).
5. Υποβάλλει το αίτημα.
6. Το σύστημα καταγράφει το αίτημα και ειδοποιεί την κλινική.
7. Ο πελάτης λαμβάνει ειδοποίηση ότι το αίτημα στάλθηκε για έγκριση.
8. Η περίπτωση χρήσης τερματίζει και ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Δεν υπάρχουν διαθέσιμα ραντεβού στην επιλεγμένη ημερομηνία:
 - 3.1.1 Το σύστημα προτείνει εναλλακτικές ημερομηνίες ή άλλους διαθέσιμους κτηνιάτρους.
 - 3.1.2 Ο πελάτης επιλέγει μια από τις εναλλακτικές και συνεχίζει από το βήμα 4.
 - 3.1.3 Αν δεν επιλέξει τίποτα, η διαδικασία ακυρώνεται και η περίπτωση χρήσης τερματίζει.
- 2 Δεν υπάρχουν διαθέσιμα ραντεβού στην επιλεγμένη ημερομηνία και ακυρώνει:
 - 3.2.1 Το σύστημα προτείνει εναλλακτικές ημερομηνίες ή άλλους διαθέσιμους κτηνιάτρους.
 - 3.2.2 Ο χρήστης δεν επιλέγει τίποτα, η διαδικασία ακυρώνεται.
- 3 Ο πελάτης επιλέγει επείγον περιστατικό:
 - 4.3.1 Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει άμεση διαθεσιμότητα.
 - 4.3.2 Ο πελάτης ενημερώνεται για τη γρήγορη εξυπηρέτηση και το ραντεβού επιβεβαιώνεται αυτόματα.
 - 4.3.3 Ο χρήστης ειδοποιείται για την έγκριση και ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα
- 4 Ο πελάτης επιλέγει επείγον περιστατικό, χωρίς διαθεσιμότητα:
 - 4.4.1 Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει άμεση διαθεσιμότητα.
 - 4.4.2 Δεν υπάρχει, ο πελάτης ενημερώνεται ότι θα πρέπει να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με την κλινική.
 - 4.4.3 Ο χρήστης ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα.
- 5 Επιστροφή
 - 2.5.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.5.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη
 - 2.5.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα
- 6 Ο πελάτης προσπαθεί να κλείσει ραντεβού χωρίς να έχει ολοκληρωμένο προφίλ:
 - 3.6.1 Το σύστημα ελέγχει αν ο πελάτης έχει συμπληρώσει όλα τα απαιτούμενα πεδία στο προφίλ

του κατοικιδίου του.

3.6.2 Δεν έχει προφίλ κατοικιδίου.

3.6.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα που ζητά τη συμπλήρωση των απαραίτητων πληροφοριών πριν συνεχίσει.

3.6.4 Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στην καρτέλα δημιουργίας προφίλ κατοικιδίου.

1.13.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR).
- Δυνατότητα Προσθήκης Σημειώσεων. Ο πελάτης μπορεί να αφήσει σημείωση για τον κτηνίατρο (π.χ. "Το κατοικίδιο είναι επιθετικό", "Αντιμετωπίζει αλλεργίες").
- Δυνατότητα Ακύρωσης. Ο πελάτης να μπορεί να ακυρώσει το ραντεβού έως 24 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα.
- Πρέπει να επιτρέπει τη διαχείριση πολλαπλών κατοικίδιων από έναν λογαριασμό χρήστη.
- Το σύστημα πρέπει να είναι συμβατό με ηλεκτρονικά ιατρικά αρχεία για να μπορεί ο κτηνίατρος να έχει πρόσβαση στο ιστορικό του ζώου κατά τη διάρκεια του ραντεβού.
- Πρέπει να καταγράφει το ραντεβού στο ημερολόγιο του κτηνιάτρου και του πελάτη.
- Η πλατφόρμα πρέπει να επιτρέπει στους πελάτες να καθορίζουν τον σκοπό της επίσκεψης (π.χ. εμβολιασμός, επείγον περιστατικό, check-up).
- Η πλατφόρμα πρέπει να επιτρέπει στους πελάτες να τροποποιούν ή ακυρώνουν το ραντεβού (με καθορισμένα χρονικά όρια).
- Η πλατφόρμα πρέπει να επιτρέπει στους πελάτες να λαμβάνουν ειδοποιήσεις για τυχόν αλλαγές ή ακυρώσεις από την κλινική.
- Το σύστημα να υποστηρίζει διαφορετικούς τύπους ραντεβού (τακτικός έλεγχος, επείγον περιστατικό, τηλεϊατρική).

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Υποστήριξη ειδοποιήσεων μέσω email/SMS.
- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.
- Διαθεσιμότητα: Το σύστημα πρέπει να λειτουργεί 24/7, με downtime < 1 ώρα/μήνα.
- Ασφάλεια: Μόνο εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να διαχειρίζονται ραντεβού.
- Χρόνος απόκρισης: Το σύστημα πρέπει να ειδοποιεί τον χρήστη μέσα σε 3 δευτερόλεπτα από την αλλαγή κατάστασης ενός ραντεβού.
- Το σύστημα πρέπει να λειτουργεί σε desktop, mobile και tablet χωρίς προβλήματα.

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

1.13.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο πελάτης πρέπει να έχει λογαριασμό και τουλάχιστον ένα κατοικίδιο καταχωρημένο.

1.13.7 Κάτασταση εξόδου

- Το αίτημα για ραντεβού έχει υποβληθεί επιτυχώς.
- Ο πελάτης ανακατευθύνεται στην αρχική σελίδα.

1.14 Medical Record

1.14.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης “Medical Record”, που περιλαμβάνει Diagnosis, Treatment και Prescription, επιτρέπει στο χρήστη να εισάγει τις λεπτομέρειες υγείας ή γενικά δεδομένα για το κατοικίδιο. Συγκεκριμένα, για καταγραφή ιστορικού ασθενούς ζώου, τραυματισμό ή πάθηση, τελική διάγνωση και κτηνιατρική αντιμετώπιση με επέμβαση ή συνταγογράφηση, αξιοποιείται αυτή η περίπτωση χρήσης. Μέσω αυτής μπορεί επίσης ο πελάτης μπορεί να δει τη διάγνωση κλπ. του κατοικίδιου του για το τρέχων ραντεβού.

1.14.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Κτηνίατρος
- Πελάτης

1.14.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο κτηνίατρος επιλέγει το πλήκτρο για καταγραφή δεδομένων του κατοικίδιου για το ραντεβού
- Ο πελάτης επιλέγει το πλήκτρο για προβολή δεδομένων “Medical Record” του ραντεβού

1.14.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης μπαίνει στην ενότητα “Medical Record” του τρέχοντος ραντεβού
2. Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα με πεδία Diagnosis προς συμπλήρωση
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία
4. Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα με πεδία Treatment προς συμπλήρωση
5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία
6. Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα με πεδία Prescription προς συμπλήρωση
7. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία
8. Το σύστημα αποθηκεύει τα δεδομένα στο προφίλ του ραντεβού
9. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη του ραντεβού

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Επιστροφή
 - 2.1.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.1.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη
 - 2.1.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα
- 2 Ελλιπή δεδομένα:
 - 7.2.1 Ο χρήστης δεν έχει εισάγει όλα τα απαραίτητα
 - 7.2.2 Εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος και ενημερώνεται για τη συμπλήρωση των απαραίτητων πεδίων
 - 7.2.3 Συνεχίζει τη συμπλήρωση δεδομένων στο βήμα 7 της βασικής ροής
- 3 Ο χρήστης είναι πελάτης και έχει view only δικαιώματα:
 - 2.3.1 Εμφανίζονται όλες οι σελίδες “Medical Record”
 - 2.3.2 Ο χρήστης επιστρέφει στη σελίδα το ραντεβού

1.14.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει διαφορετικά μοντέλα εργασίας (μεμονωμένοι κτηνίατροι, κλινικές με πολλαπλούς επαγγελματίες)

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

1.14.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του
- Υπάρχει ραντεβού για τη καταχώριση δεδομένων για Appointment Pet

1.14.7 Κάτασταση εξόδου

- Το σύστημα αποθήκευσε τη φόρμα “Diagnosis, Treatment, Prescription”

1.14.8 Σημεία Επέκτασης

- Ο χρήστης μπορεί να φιλτράρει τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στην οθόνη (‘Filter’)

1.15 Subscriptions

1.15.1 Σύντομη Περιγραφή

Η περίπτωση χρήσης “Subscriptions” αποτελεί ένα κερδοφόρο τμήμα της εφαρμογής που ο πελάτης μπορεί να συμμετέχει σε κάποιο subscription plan λαμβάνοντας καθορισμένα πλεονεκτήματα.

1.15.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Πελάτης

1.15.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο πελάτης επιλέγει “Subscription” από το προφίλ του
- Ο πελάτης επιλέγει “Get Subscription” από σελίδα που τον παραπέμπει να αξιολογήσει τα πλεονεκτήματα της συνδρομής

1.15.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης μπαίνει στην ενότητα “Subscription”
2. Το σύστημα εμφανίζει το τρέχον πακέτο συνδρομής και όλα τα διαθέσιμα πακέτα προς αγορά
3. Ο χρήστης επιλέγει να δει τα προνόμια του πακέτου του
4. Ο χρήστης επιλέγει να ενημερώσει το πακέτο του
5. Ο χρήστης επιλέγει προσθήκη συγκεκριμένου πλάνου συνδρομής
6. Το σύστημα πραγματοποιεί επιβεβαίωση επιλογής
7. Το σύστημα μεταβιβάζει σε ασφαλές περιβάλλον τράπεζας
8. Το σύστημα ενημερώνει το τρέχον πακέτο και τα προνόμια του πελάτη
9. Το σύστημα επιστρέφει στη σελίδα “Subscription”

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Επιστροφή
 - 2.1.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.1.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη
 - 2.1.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα
- 2 Ακύρωση συνδρομής:
 - 7.2.1 Το σύστημα χρησιμοποιεί την περίπτωση χρήσης “Cancel Process / Return”
- 3 Ο χρήστης είναι πελάτης και έχει view only δικαιώματα:

2.3.1 Εμφανίζονται όλες οι σελίδες “Diagnosis, Treatment, Prescription”

2.3.2 Ο χρήστης επιστρέφει στη σελίδα το ραντεβού

1.15.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψευγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

1.15.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του

1.15.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης έχει ενημερωθεί για το πλάνο του για subscription
- Το σύστημα έχει ενημερωθεί για τη τρέχουσα subscription

1.15.8 Σημεία Επέκτασης

- Ο πελάτης μπορεί να πληρώσει για αναβάθμιση σε καλύτερο πακέτο (‘Payment’)

1.16 Pet's Profile Creation

1.16.1 Σύντομη Περιγραφή

Να επιτραπεί στον πελάτη να προσθέσει ένα ή περισσότερα κατοικίδια στο λογαριασμό του, καταχωρώντας βασικές και ιατρικές πληροφορίες.

1.16.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Πελάτης
- Κτηνίατρος
- Εξωτερική βάση δεδομένων

1.16.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο πελάτης επιλέγει “Δημιουργία Προφίλ Κατοικίδιου” από το προφίλ του

1.16.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο πελάτης επιλέγει «Νέο προφίλ κατοικίδιου» από το μενού.
2. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα εισαγωγής στοιχείων κατοικίδιου.
3. Ο πελάτης συμπληρώνει τα στοιχεία.
4. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα των στοιχείων και διαπιστώνει ότι είναι ορθά.
5. Το σύστημα καταχωρεί το νέο κατοικίδιο στη βάση δεδομένων.
6. Εμφανίζεται επιβεβαίωση καταχώρισης.
7. Επιστρέφει στην αρχική οθόνη

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Κάποιο πεδίο δεν είναι έγκυρο ή είναι κενό
 - 4.1.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και ζητά επανεισαγωγή.
 - 4.1.2 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3
- 2 Υπάρχει ήδη καταχωρημένο κατοικίδιο με τον ίδιο αριθμό microchip
 - 4.2.1 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι υπάρχει ήδη κατοικίδιο με αυτό το microchip και προσφέρει επιλογή σύνδεσης με το υπάρχον.
 - 4.2.2 Το σύστημα τον επιστρέφει στην αρχική σελίδα.
- 3 Επιστροφή
 - 2.3.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.3.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη
 - 2.3.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα

1.16.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψευγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.
- Απόκριση φόρμας σε λιγότερο από 2 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

1.16.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του

1.16.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης έχει φτιάξει το προφίλ του κατοικίδιου του
- Το σύστημα έχει ενημερωθεί για το νέο κατοικίδιο που προστέθηκε

1.17 View Statistics

1.17.1 Σύντομη Περιγραφή

Να παρέχεται στους κτηνιάτρους και στις γραμματείς η δυνατότητα να βλέπουν στατιστικά σχετικά με τις ιατρικές πράξεις, τα ραντεβού και τη χρήση φαρμάκων.

1.17.2 Χειριστές

- Διαχειριστής
- Γραμματέας
- Κτηνίατρος
- Pet Groomer

1.17.3 Γεγονός Έναρξης

Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν:

- Ο χρήστης επιλέγει “Προβολή Στατιστικών” από το προφίλ του

1.17.4 Ροή γεγονότων

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει το μενού «Προβολή Στατιστικών».
2. Το σύστημα εμφανίζει φίλτρα.
3. Ο χρήστης επιλέγει τα φίλτρα που επιθυμεί.

4. Το σύστημα ανακτά τα δεδομένα από τη βάση.
5. Δημιουργείται δυναμικό γράφημα/πίνακας με τα αποτελέσματα.
6. Τα στατιστικά εμφανίζονται στην οθόνη.

Εναλλακτικές Ροές

- 1 Επιστροφή
 - 2.1.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή μετά το βήμα 2
 - 2.1.2 Το σύστημα αναγνωρίζει το αίτημα του χρήστη
 - 2.1.3 Το σύστημα ακυρώνει την διαδικασία που ο χρήστης βρισκόταν και τον επιστρέφει στην προηγούμενη σελίδα
- 2 Δεν υπάρχουν δεδομένα για τα επιλεγμένα φίλτρα
 - 4.2.1 Εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα ότι δεν υπάρχουν δεδομένα για την επιλεγμένη περίοδο-/κατηγορία.
 - 4.2.2 Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη
- 3 Προέκυψε σφάλμα στην ανάκτηση δεδομένων:
 - 5.3.1 Εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα για αποτυχία φόρτωσης.
 - 5.3.2 Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη

1.17.5 Ειδικές απαιτήσεις

- Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί αψεγάδιαστα με το ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και να μην έχει πρόσβαση σε στοιχεία κάρτας του πελάτη
- Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.

Μη λειτουργικές απαιτήσεις

- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να μπορεί να είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο AA)
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες.
- Απόκριση φόρμας σε λιγότερο από 2 δευτερόλεπτα.
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).

Περιβάλλον

- Web & Mobile εφαρμογή.

1.17.6 Κατάσταση εισόδου

- Ο χρήστης έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του

1.17.7 Κάτασταση εξόδου

- Ο χρήστης έχει δει τα στατιστικά του
- Το σύστημα έχει αποθηκεύσει τα στατιστικά που έχει δει ο χρήστης

1.17.8 Σημεία Επέκτασης

- Ο χρήστης μπορεί να φιλτράρει τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στην οθόνη ('Filter')

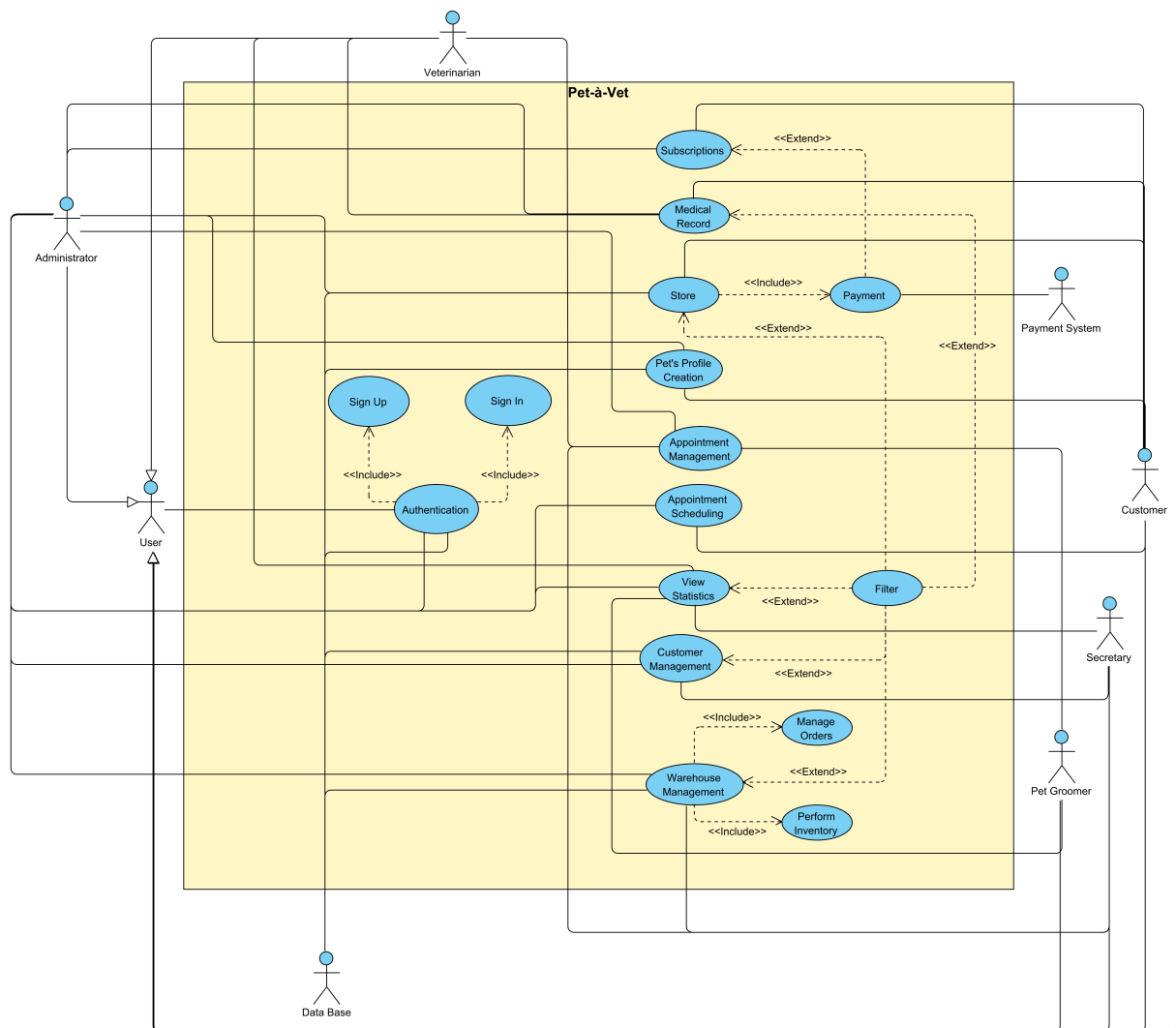
Κεφάλαιο 2

Διάγραμμα

2.1 Περίληψη

Έχοντας ολοκληρώσει την ανάλυση των περιπτώσεων χρήσης, ακολουθεί στην κατασκευή του διαγράμματος περιπτώσεων χρήσης. Χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο *Visual Paradigm* για την σχεδίαση του διαγράμματος, με την βοήθεια και επίβλεψη όλων των μελών της ομάδας.

2.2 Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης



Σχήμα 2.1: Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης *Pet-à-Vet*