

PRIJAVA	
Opis	Prijava postojećeg korisnika u sustav.
Pravo pristupa	Javno
URI	/api/auth/login
HTTP method	POST
Request type	Application/json
Request header	
Request body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>userID</u> (String, obavezan) 2. <u>password</u> (String, obavezan)
Response type	Application/json
Response header	Authorization: JWT
Response body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>success</u> (boolean, obavezan) 2. <u>errorDescription</u> (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=false)

POPIS SVIH KORISNIKA	
Opis	Dohvat popisa svih korisnika. Primjer: drop-down menu kod otvaranja ticketa umjesto drugog korisnika.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/user/get-users
HTTP method	POST
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	List JSON objekata: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>userID</u> (String, obavezan) 2. <u>firstname</u> (String, obavezan) 3. <u>lastname</u> (String, obavezan) Primjer: <pre>[{ "userID": "iivic@riteh.hr", "firstname": "Ivo", "lastname": "Ivić" }, { "userID": "pperic@riteh.hr", "firstname": "Pero", "lastname": "Perić" }]</pre>

PROFILNA SLIKA KORISNIKA	
Opis	Dohvat korisnikove profilne slike. Korisnik može dohvatiti isključivo svoju profilnu sliku, a korisnik i pravo pristupa se određuju podacima iz JWT-a.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/user/get-profile-photo
HTTP method	POST
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Image/jpg
Response header	
Response body	Korisnikova profilna slika u JPG formatu

DOHVAT SVIH KATEGORIJA TICKETA PREMA INSTITUCIJI KORISNIKA	
Opis	Dohvat svih kategorija za otvaranje ticketa. Primjer: drop-down izbornik kojim se odabire vrsta problema kod otvaranja novog ticketa.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/category/get-all
HTTP method	POST
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>Polje s JSON objektima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>id</u> (int, obavezan) 2. <u>name</u> (String, obavezan) <p>Primjer:</p> <pre>[{ "id": 1, "name": "Kvar PC-a" }, { "id": 2, "name": "Kvar projektora" }]</pre>

DOHVAT SVIH PROSTORIJA PREMA INSTITUCIJI KORISNIKA	
Opis	Dohvat svih prostorija institucije korisnika. Institucija se određuje prema korisniku čiji je 'userID' u JWT-u. Primjer: drop-down izbornik kojim se odabire prostorija kod otvaranja novog ticketa.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/room/get-all
HTTP method	POST
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	Polje s oznakama prostorijama (List<String>, obavezno). Primjer: ["I5", "I8", "P1" , "U10"]

NOVI TICKET	
Opis	Dodavanje novog ticketa u sustav (prijava problema)
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/ticket/new
HTTP method	POST
Request type	Application/json
Request header	Authorization: JWT
Request body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>description</u> (String, obavezan) – opis ticketa 2. <u>room</u> (String, obavezan) – oznaka prostorije (dohvat svih oznaka prostorija preko: /api/room/get-all) 3. <u>categoryID</u> (int, obavezan) – ID kategorije ticketa 4. <u>parentID</u> (long, neobavezan) – ID ticket-roditelja (npr. kod otvaranja novog ticketa zbog usluga drugih službi) 5. <u>realApplicantID</u> (String, neobavezan) – userID korisnika u čije se ime otvara ticket
Response type	Application/json
Response header	
Response body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. success (boolean, obavezan) 2. errorDescription (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=false)

POPIS TICKETA	
Opis	<p>Dohvat popisa ticketa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Svi korisnici (uključujući agente i voditelje službi te voditelje institucija) imaju pristup svim ticketima koje su kreirali 2. Agenti imaju i pristup svim ticketima za koje su zaduženi (riješanima i neriješenima) 3. Voditelji službi imaju i pristup svim ticketima za koje su nadležne njihove službe 4. Super voditelji imaju pristup svim ticketima njihove institucije
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj – prema opisu
URI	/api/ticket/get-all
HTTP method	POST
Request type	Application/json
Request header	Authorization: JWT
Request body	<p>JSON objekt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>myTickets</u> (boolean, obavezan) – true=prikaz samo vlastitih ticketa; false=prikaz svih ticketa (za agente, voditelje i super voditelje) 2. <u>status</u> (String, neobavezan) – null=svi, inače vrijednosti: 'otvoren', 'rjesavanje', 'na_cekaju', 'rijesen', 'zaključen' 3. <u>departmentID</u> (int, neobavezan) – null=sve službe, inače ID službe
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>JSON objekt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>departments</u> (List<Department>, obavezan) – polje koje sadrži sve službe korisnikove institucije. Gdje je 'Department' JSON objekt s parametrima: <ol style="list-style-type: none"> a. <u>departmentID</u> (int, obavezan) b. <u>name</u> (String, obavezan) 2. <u>tickets</u> (List<Ticket>, obavezan) – polje koje sadrži sve tickete. Gdje je 'Ticket' JSON objekt s parametrima: <ol style="list-style-type: none"> a. <u>ticketID</u> (long, obavezan) b. <u>description</u> (String, obavezan) <p>Primjer:</p> <pre>{ departments: { { departmentID: 1, name: "Računalni centar" }, { departmentID: 2, name: "Tehnička služba" } } tickets: { { ticketID: 1, description: "Kvar PC-a" }, { ticketID: 2, description: "Kvar projektora" } } }</pre>

DETALJI O TICKETU	
Opis	Dohvat detaljnih informacija o pojedinom ticketu
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj – prema ovlastima za API: /api/ticket/get-all
URI	/api/ticket/get-ticket
HTTP method	POST
Request type	Application/json
Request header	Authorization: JWT
Request body	JSON objekt: 1. <u>ticketID</u> (int, obavezan)
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>JSON objekt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>ticketID</u> (long, obavezan) 2. <u>description</u> (String, obavezan) 3. <u>room</u> (String, obavezan) – oznaka prostorije 4. <u>category</u> (String, obavezan) – naziv kategorije ticketa 5. <u>createdAt</u> (Timestamp, obavezan) – vrijeme kada je ticket kreiran u obliku: 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss' 6. <u>status</u> (String, obavezan) 7. <u>applicantID</u> (String, obavezan) – userID osobe koja je otvorila ticket 8. <u>applicantFullName</u> (String, obavezan) – ime i prezime osobe koja je otvorila ticket 9. <u>realApplicantID</u> (String, obavezan) – userID stvarnog prijavitelja 10. <u>realApplicantFullName</u> (String, obavezan) – ime i prezime stvarnog prijavitelja 11. <u>agents</u> (List<String>, obavezan) – polje s userID zaduženih agenata 12. <u>department</u> (String, obavezan) – naziv nadležne/zadužene službe 13. <u>departmentLeaderID</u> (String, obavezan) – userID voditelja nadležne službe 14. <u>departmentLeaderFullName</u> (String, obavezan) – ime i prezime voditelja nadležne službe <p>Primjer:</p> <pre>{ "ticketID": 2, "description": "Kvar PC-a", "room": "I5", "category": "Kvar opreme", "createdAt": "2023-12-20 20:48:01", "status": "Otvoren", "applicantID": "iivic@riteh.hr", "applicantFullName": "Ivo Ivić", "realApplicantID": "pperic@riteh.hr", "realApplicantFullName": "Pero Perić", "agents": ["agent1@riteh.hr", "agent2@riteh.hr"], "department": "Računalni centar", "departmentLeaderID": "mmarkic@riteh.hr", "departmentLeaderFullName": "Marko Markić" }</pre>