

| PRIJAVA | |
|-----------------|---|
| Opis | Prijava postojećeg korisnika u sustav. |
| Pravo pristupa | Javno |
| URI | /api/auth/login |
| HTTP method | POST |
| Request type | Application/json |
| Request header | |
| Request body | JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>userID</u> (String, obavezan) 2. <u>password</u> (String, obavezan) |
| Response type | Application/json |
| Response header | Authorization: JWT |
| Response body | JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>success</u> (boolean, obavezan) 2. <u>description</u> (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=false) 3. <u>role</u> (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=true; Može poprimiti vrijednosti: 'user', 'agent', 'voditelj', 'super-voditelj') |

| PROFILNA SLIKA KORISNIKA | |
|--------------------------|--|
| Opis | Dohvat korisnikove profilne slike. Korisnik može dohvatiti isključivo svoju profilnu sliku, a korisnik i pravo pristupa se određuju podacima iz JWT-a. |
| Pravo pristupa | Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj |
| URI | /api/user/get-profile-photo |
| HTTP method | POST |
| Request type | |
| Request header | Authorization: JWT |
| Request body | |
| Response type | Image/jpg |
| Response header | |
| Response body | Korisnikova profilna slika u JPG formatu |

| POPIS SVIH KORISNIKA | |
|----------------------|--|
| Opis | Dohvat popisa svih korisnika. Primjer: drop-down menu kod otvaranja ticketa umjesto drugog korisnika. |
| Pravo pristupa | Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj |
| URI | /api/user/get-users |
| HTTP method | POST |
| Request type | |
| Request header | Authorization: JWT |
| Request body | |
| Response type | Application/json |
| Response header | |
| Response body | <p>List JSON objekata:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>userID</u> (String, obavezan) 2. <u>firstname</u> (String, obavezan) 3. <u>lastname</u> (String, obavezan) <p>Primjer:</p> <pre>[{ "userID": "iivic@riteh.hr", "firstname": "Ivo", "lastname": "Ivić" }, { "userID": "pperic@riteh.hr", "firstname": "Pero", "lastname": "Perić" }]</pre> |

| DOHVAT SVIH PROSTORIJA PREMA INSTITUCIJI KORISNIKA | |
|--|---|
| Opis | Dohvat svih prostorija institucije korisnika. Institucija se određuje prema korisniku čiji je 'userID' u JWT-u. Primjer: drop-down izbornik kojim se odabire prostorija kod otvaranja novog ticketa. |
| Pravo pristupa | Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj |
| URI | /api/room/get-all |
| HTTP method | POST |
| Request type | |
| Request header | Authorization: JWT |
| Request body | |
| Response type | Application/json |
| Response header | |
| Response body | Polje s oznakama prostorijama (List<String>, obavezno). Primjer: ["I5", "I8", "P1" , "U10"] |

| DOHVAT SVIH KATEGORIJA TICKETA PREMA INSTITUCIJI KORISNIKA | |
|--|---|
| Opis | Dohvat svih kategorija za otvaranje ticketa. Primjer: drop-down izbornik kojim se odabire vrsta problema kod otvaranja novog ticketa. |
| Pravo pristupa | Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj |
| URI | /api/category/get-all |
| HTTP method | POST |
| Request type | |
| Request header | Authorization: JWT |
| Request body | |
| Response type | Application/json |
| Response header | |
| Response body | Polje s JSON objektima: 1. <u>id</u> (int, obavezan) 2. <u>name</u> (String, obavezan) Primjer: <pre>[{ "id": 1, "name": "Kvar PC-a" }, { "id": 2, "name": "Kvar projektora" }]</pre> |

| NOVI TICKET | |
|-----------------|---|
| Opis | Dodavanje novog ticketa u sustav (prijava problema) |
| Pravo pristupa | Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj |
| URI | /api/ticket/new |
| HTTP method | POST |
| Request type | Application/json |
| Request header | Authorization: JWT |
| Request body | JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>title</u> (String, obavezan) – naziv ticketa (kratki opis problema) 2. <u>description</u> (String, neobavezan) – detaljan opis ticketa 3. <u>room</u> (String, obavezan) – oznaka prostorije (dohvat svih oznaka prostorija preko: /api/room/get-all) 4. <u>categoryID</u> (int, obavezan) – ID kategorije ticketa 5. <u>parentID</u> (long, neobavezan) – ID ticket-roditelja (npr. kod otvaranja novog ticketa zbog usluga drugih službi) 6. <u>realApplicantID</u> (String, neobavezan) – userID korisnika u čije se ime otvara ticket |
| Response type | Application/json |
| Response header | |
| Response body | JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>success</u> (boolean, obavezan) 2. <u>description</u> (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=false) |

| DETALJI O TICKETU | |
|-------------------|---|
| Opis | Dohvat detaljnih informacija o pojedinom ticketu |
| Pravo pristupa | Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj – prema ovlastima za API: /api/ticket/get-all |
| URI | /api/ticket/get-ticket |
| HTTP method | POST |
| Request type | Application/json |
| Request header | Authorization: JWT |
| Request body | JSON objekt: 1. <u>ticketID</u> (int, obavezan) |
| Response type | Application/json |
| Response header | |
| Response body | <p>JSON objekt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>ticketID</u> (long, obavezan) 2. <u>title</u> (String, obavezan) – naziv ticketa (kratki opis problema) 3. <u>description</u> (String, obavezan) – detaljan opis ticketa (prazan String ukoliko korisnik nije upisao opis problema prilikom kreiranja ticketa) 4. <u>room</u> (String, obavezan) – oznaka prostorije 5. <u>category</u> (String, obavezan) – naziv kategorije ticketa 6. <u>createdAt</u> (Timestamp, obavezan) – vrijeme kada je ticket kreiran u obliku: 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss' 7. <u>status</u> (String, obavezan) 8. <u>applicantID</u> (String, obavezan) – userID osobe koja je otvorila ticket 9. <u>applicantFullName</u> (String, obavezan) – ime i prezime osobe koja je otvorila ticket 10. <u>realApplicantID</u> (String, obavezan) – userID stvarnog prijavitelja 11. <u>realApplicantFullName</u> (String, obavezan) – ime i prezime stvarnog prijavitelja 12. <u>agents</u> (List<String>, obavezan) – polje s userID zaduženih agenata 13. <u>department</u> (String, obavezan) – naziv nadležne/zadužene službe 14. <u>departmentLeaderID</u> (String, obavezan) – userID voditelja nadležne službe 15. <u>departmentLeaderFullName</u> (String, obavezan) – ime i prezime voditelja nadležne službe <p>Primjer:</p> <pre>{ "ticketID": 2, "title": "Kvar PC-a", "description": "Kvar nastavničkog PC-a u kabinetu I5", "room": "I5", "category": "Kvar opreme", "createdAt": "2023-12-20 20:48:01", "status": "Otvoren", "applicantID": "iivic@riteh.hr", "applicantFullName": "Ivo Ivić", "realApplicantID": "pperic@riteh.hr", "realApplicantFullName": "Pero Perić", "agents": ["agent1@riteh.hr", "agent2@riteh.hr"], "department": "Računalni centar",</pre> |

| | |
|--|---|
| | <pre>"departmentLeaderID": "mmarkic@riteh.hr", "departmentLeaderFullName": "Marko Markić" }</pre> |
|--|---|

| POPIS SVIH TICKETA | |
|--------------------|--|
| Opis | <p>Dohvat popisa ticketa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Svi korisnici (uključujući agente i voditelje službi te voditelje institucija) imaju pristup svim ticketima koje su kreirali 2. Agenti imaju i pristup svim ticketima za koje su zaduženi (riješanima i neriješenima) 3. Voditelji službi imaju i pristup svim ticketima za koje su nadležne njihove službe 4. Super voditelji imaju pristup svim ticketima njihove institucije |
| Pravo pristupa | Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj |
| URI | /api/ticket/get-all/{ broj_stranice } |
| HTTP method | GET |
| Request type | |
| Request header | |
| Request body | |
| Response type | Application/json |
| Response header | <ol style="list-style-type: none"> 1. numberOfPages – broj stranica za prikaz (50 ticketa po stranici) 2. currentPage – broj stranice čiji su ticketi u tijelu odgovora |
| Response body | <p>Polje s JSON objektima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>ticketID</u> (long, obavezan) – ID ticketa 2. <u>title</u> (String, obavezan) – naslov/kratki opis ticketa 3. <u>roomName</u> (String, obavezan) – oznaka prostorije 4. <u>categoryName</u> (String, obavezan) – naziv kategorije ticketa 5. <u>createdAt</u> (Timestamp "YYYY-MM-DD hh:mm:ss", obavezan) 6. <u>departmentName</u> (String, obavezan) – naziv zadužene službe 7. <u>priority</u> (String, obavezan) – prioritet ('Nije određeno' ako voditelj još nije zadužio taj ticket nekom agentu, inače može biti: 'Nije hitno' / 'Normalno' / 'Hitno') <p>Ticketi su u polju poredani od najnovijeg prema najstarijem.</p> <p>Primjer:</p> <pre>[{ "ticketID": 2, "title": "Kvar projektora", "roomName": "I5", "categoryName": "Kvar opreme", "createdAt": " 2024-01-21 16:27:31 ", "status": "Otvoren", "departmentName": "Tehnička služba", "priority": "Nije određeno" }, ...]</pre> |

| | |
|--|--|
| | <pre>{ "ticketID": 1, "title": "Kvar PC-a", "roomName": "I8", "categoryName": "Kvar PC-a", "createdAt": " 2024-01-20 18:22:21 ", "status": "Otvoren", "departmentName": "Računalni centar", "priority": "Normalno" }</pre> |
|--|--|