

PRIJAVA	
Opis	Prijava postojećeg korisnika u sustav.
Pravo pristupa	Javno
URI	/api/auth/login
HTTP method	POST
Request type	Application/json
Request header	
Request body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>userID</u> (String, obavezan) 2. <u>password</u> (String, obavezan)
Response type	Application/json
Response header	Authorization: JWT
Response body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>success</u> (boolean, obavezan) 2. <u>description</u> (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=false) 3. <u>role</u> (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=true; Može poprimiti vrijednosti: 'user', 'agent', 'voditelj', 'super-voditelj')

PROFILNA SLIKA KORISNIKA	
Opis	Dohvat korisnikove profilne slike. Korisnik može dohvatiti isključivo svoju profilnu sliku, a korisnik i pravo pristupa se određuju podacima iz JWT-a.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/user/get-profile-photo
HTTP method	POST
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Image/jpg
Response header	
Response body	Korisnikova profilna slika u JPG formatu

POPIS SVIH KORISNIKA	
Opis	Dohvat popisa svih korisnika. Primjer: drop-down menu kod otvaranja ticketa umjesto drugog korisnika.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/user/get-users
HTTP method	POST
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>List JSON objekata:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>userID</u> (String, obavezan) 2. <u>firstname</u> (String, obavezan) 3. <u>lastname</u> (String, obavezan) <p>Primjer:</p> <pre>[{ "userID": "iivic@riteh.hr", "firstname": "Ivo", "lastname": "Ivić" }, { "userID": "pperic@riteh.hr", "firstname": "Pero", "lastname": "Perić" }]</pre>

DOHVAT SVIH PROSTORIJA PREMA INSTITUCIJI KORISNIKA	
Opis	Dohvat svih prostorija institucije korisnika. Institucija se određuje prema korisniku čiji je 'userID' u JWT-u. Primjer: drop-down izbornik kojim se odabire prostorija kod otvaranja novog ticketa.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/room/get-all
HTTP method	POST
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>Polje s oznakama prostorijama (List<String>, obavezno).</p> <p>Primjer:</p> <pre>["I5", "I8", "P1", "U10"]</pre>

DOHVAT SVIH KATEGORIJA TICKETA PREMA INSTITUCIJI KORISNIKA	
Opis	Dohvat svih kategorija za otvaranje ticketa. Primjer: drop-down izbornik kojim se odabire vrsta problema kod otvaranja novog ticketa.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/category/get-all
HTTP method	POST
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>Polje s JSON objektima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>id</u> (int, obavezan) 2. <u>name</u> (String, obavezan) <p>Primjer:</p> <pre>[{ "id": 1, "name": "Kvar PC-a" }, { "id": 2, "name": "Kvar projektora" }]</pre>

DOHVAT SVIH SLUŽBI U INSTITUCIJI KORISNIKA	
Opis	Dohvat svih službi u instituciji korisnika. Institucija korisnika se određuje podacima iz JWT-a. Primjer: drop-down izbornik sa filtriranje popisa svih ticketa.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/department/get-all
HTTP method	GET
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>Polje s JSON objektima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>departmentID</u> (int, obavezan) 2. <u>departmentName</u> (String, obavezan)

NOVI TICKET	
Opis	Dodavanje novog ticketa u sustav (prijava problema)
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/ticket/new
HTTP method	POST
Request type	Multipart/form-data
Request header	Authorization: JWT
Request body	<p>Multipart form data:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) jsonData -> String formatiran kao JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>title</u> (String, obavezan) – naziv ticketa (kratki opis problema) 1. <u>description</u> (String, neobavezan) – detaljan opis ticketa 2. <u>room</u> (String, obavezan) – oznaka prostorije (dohvat svih oznaka prostorija preko: /api/room/get-all) 3. <u>categoryID</u> (int, obavezan) – ID kategorije ticketa 4. <u>parentID</u> (long, neobavezan) – ID ticket-roditelja (npr. kod otvaranja novog ticketa zbog usluga drugih službi) 5. <u>realApplicantID</u> (String, neobavezan) – userID korisnika u čije se ime otvara ticket 6. <u>priority</u> (int, neobavezan) – brojčana oznaka prioriteta ticketa koju može postaviti isključivo voditelj službe: 0 = 'Nije određeno', 1 = 'Nije hitno', 2 = 'Normalno', 3 = 'Hitno' 2) image -> File objekt (fotografija koja prikazuje problem koji korisnik želi prijaviti)
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>JSON objekt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>success</u> (boolean, obavezan) 2. <u>description</u> (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=false)

DETALJI O TICKETU	
Opis	Dohvat detaljnih informacija o pojedinom ticketu
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj – prema ovlastima za API: /api/ticket/get-all
URI	/api/ticket/get-ticket
HTTP method	POST
Request type	Application/json
Request header	Authorization: JWT
Request body	JSON objekt: 1. <u>ticketID</u> (int, obavezan)
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>JSON objekt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>ticketID</u> (long, obavezan) 2. <u>title</u> (String, obavezan) – naziv ticketa (kratki opis problema) 3. <u>description</u> (String, obavezan) – detaljan opis ticketa (prazan String ukoliko korisnik nije upisao opis problema prilikom kreiranja ticketa) 4. <u>room</u> (String, obavezan) – oznaka prostorije 5. <u>categoryID</u> (int, obavezan) – ID kategorije ticketa 6. <u>categoryName</u> (String, obavezan) – naziv kategorije ticketa 7. <u>createdAt</u> (Timestamp, obavezan) – vrijeme kada je ticket kreiran u obliku: 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss' 8. <u>updatedAt</u> (Timestamp, obavezan) – vrijeme kada je ticket posljednji put izmijenjen u obliku: 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss' 9. <u>status</u> (String, obavezan) 10. <u>applicantID</u> (String, obavezan) – userID osobe koja je otvorila ticket 11. <u>applicantFullName</u> (String, obavezan) – ime i prezime osobe koja je otvorila ticket 12. <u>realApplicantID</u> (String, obavezan) – userID stvarnog prijavitelja 13. <u>realApplicantFullName</u> (String, obavezan) – ime i prezime stvarnog prijavitelja 14. <u>agents</u> (List<String>, obavezan) – polje s userID zaduženih agenata 15. <u>department</u> (String, obavezan) – naziv nadležne/zadužene službe 16. <u>departmentLeaderID</u> (String, obavezan) – userID voditelja nadležne službe 17. <u>departmentLeaderFullName</u> (String, obavezan) – ime i prezime voditelja nadležne službe 18. <u>ticketImage</u> (String, neobavezan) – fotografija ticketa kodirana u Base64 formatu 19. <u>changes</u> – polje JSON objekata: <ol style="list-style-type: none"> a. <u>user</u> (String, obavezan) – ime, prezime i email adresa korisnika koji je napravio izmjenu b. <u>changedAt</u> (Timestamp, obavezan) – vrijeme promjene u obliku: 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss' c. <u>changedField</u> (String, obavezan) – tekstualna oznaka atributa koji je promijenjen (npr.: „Naslov“, „Opis“, „Prostorija“...) d. <u>change</u> (String, obavezan) – promjena u obliku: 'stara_vrijednost -> nova_vrijednost' <p>Promjene ticketa (<u>changes</u>) poredane su od najstarije prema najnovijoj.</p>

	<p>Primjer:</p> <pre>{ "ticketID": 2, "title": "Kvar PC-a", "description": "Kvar nastavnickog PC-a u kabinetu I5", "room": "I5", "categoryID": 1, "categoryName": "Kvar opreme", "createdAt": "2023-12-20 20:48:01", "status": "Otvoren", "applicantID": "iivic@riteh.hr", "applicantFullName": "Ivo Ivić", "realApplicantID": "pperic@riteh.hr", "realApplicantFullName": "Pero Perić", "agents": ["agent1@riteh.hr", "agent2@riteh.hr"], "department": "Računalni centar", "departmentLeaderID": "mmarkic@riteh.hr", "departmentLeaderFullName": "Marko Markić", "ticketImage": "/.../", "changes": [{ "user": "Marko Markić (mmarkic@riteh.hr)", "changedAt": "2024-01-30 12:38:21", "changedField": "Prioritet", "change": "Nije određeno -> Hitno" }, { "user": "Ana Anić (agent1@riteh.hr)", "changedAt": "2024-01-31 10:24:43", "changedField": "Status", "change": "Otvoren -> U rješavanju" }] }</pre>

POPIS SVIH TICKETA	
Opis	<p>Dohvat popisa ticketa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Svi korisnici (uključujući agente i voditelje službi te voditelje institucija) imaju pristup svim ticketima koje su kreirali 2. Agenti imaju i pristup svim ticketima za koje su zaduženi (riješanima i neriješenima) 3. Voditelji službi imaju i pristup svim ticketima za koje su nadležne njihove službe 4. Super voditelji imaju pristup svim ticketima njihove institucije
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/ticket/get-all/{ broj_stranice }

HTTP method	GET
Request type	Application/json
Request header	Authorization: JWT
Request body	<p>JSON objekt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>status</u> (String, neobavezan) – naziv statusa po kojem se žele filtrirati ticketi (null ako se ne želi filtrirati po statusu) 2. <u>priority</u> (int, neobavezan) – brojčana oznaka prioriteta (0 = 'Nije određeno', 1 = 'Nije hitno', 2 = 'Normalno', 3 = 'Hitno', null ako se ne želi filtrirati po prioritetu) 3. <u>departmentID</u> (int, neobavezan) – ID službe po kojem se žele filtrirati ticketi (null ako se ne želi filtrirati po službi)
Response type	Application/json
Response header	<ol style="list-style-type: none"> 1. numberOfPages – broj stranica za prikaz (50 ticketa po stranici) 2. currentPage – broj stranice čiji su ticketi u tijelu odgovora (0 ako nema ticketa koji odgovaraju parametrima zahtjeva)
Response body	<p>Polje s JSON objektima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>ticketID</u> (long, obavezan) – ID ticketa 2. <u>title</u> (String, obavezan) – naslov/kratki opis ticketa 3. <u>roomName</u> (String, obavezan) – oznaka prostorije 4. <u>categoryName</u> (String, obavezan) – naziv kategorije ticketa 5. <u>createdAt</u> (Timestamp "YYYY-MM-DD hh:mm:ss", obavezan) 6. <u>status</u> (String, obavezan) – trenutni status ticketa 7. <u>departmentName</u> (String, obavezan) – naziv zadužene službe 8. <u>priority</u> (String, obavezan) – prioritet ('Nije određeno' ako voditelj još nije zadužio taj ticket nekom agentu, inače može biti: 'Nije hitno' / 'Normalno' / 'Hitno') <p>Ticketi su u polju poredani od najnovijeg prema najstarijem.</p> <p>Primjer:</p> <pre>[{ "ticketID": 2, "title": "Kvar projektora", "roomName": "I5", "categoryName": "Kvar opreme", "createdAt": " 2024-01-21 16:27:31 ", "status": "Otvoren", "departmentName": "Tehnička služba", "priority": "Nije određeno" }, { "ticketID": 1, "title": "Kvar PC-a", "roomName": "I8", "categoryName": "Kvar PC-a", "createdAt": " 2024-01-20 18:22:21 ", "status": "Otvoren", "departmentName": "Računalni centar", "priority": "Normalno" }]</pre>

]
--	---

PROMJENA STATUSA TICKETA	
Opis	Promjena statusa ticketa. Voditelj može postaviti bilo koji status, a agenti mogu sve osim 'Zaključen'.
Pravo pristupa	Agent / Voditelj
URI	/api/ticket/change-status
HTTP method	POST
Request type	Application/json
Request header	Authorization: JWT
Request body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> <u>ticketID</u> (long, obavezan) – ID ticketa kojemu se želi promijeniti status <u>status</u> (String, obavezan) – novi status koji može biti: 'Otvoren', 'U rješavanju', 'Riješen' ili 'Zaključen'
Response type	Application/json
Response header	
Response body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> <u>success</u> (boolean, obavezan) <u>description</u> (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=false)

BRISANJE TICKETA	
Opis	Brisanje ticketa iz sustava pomoću ID-a ticketa.
Pravo pristupa	Voditelj / Super voditelj
URI	/api/ticket/delete/{ <i>ticketID</i> }
HTTP method	DELETE
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> <u>success</u> (boolean, obavezan) <u>description</u> (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=false)

ZADUŽENJE TICKETA AGENTU	
Opis	Nakon što je ticket kreiran, voditelj nadležne službe zadužuje agenta/e za rješavanje prijavljenog problema.
Pravo pristupa	Voditelj
URI	/api/ticket/assign-agent
HTTP method	POST
Request type	Application/json
Request header	Authorization: JWT
Request body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>ticketID</u> (int, obavezan) 2. <u>agentID</u> (String, obavezan) – oznaka (email) agenta
Response type	Application/json
Response header	
Response body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>success</u> (boolean, obavezan) 2. <u>description</u> (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=false)

POPIS SVIH AGENATA	
Opis	Dohvat popisa svih aktivnih agenata u službi voditelja. Služba voditelja određuje se prema podacima iz JWT-a.
Pravo pristupa	Voditelj
URI	/api/employee/get-all-agents
HTTP method	GET
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>Polje s JSON objektima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>displayDetails</u> (String, obavezan) – podaci za prikaz u obliku: <i>'ime prezime (user_id)'</i> 2. <u>agentID</u> (String, obavezan) – ID agenta <p>Primjer:</p> <pre>[{ "displayDetails": "Ivo Ivić (iivic@riteh.hr)", "agentID": "iivic@riteh.hr" }, { "displayDetails": "Marko Markić (mmarkic@riteh.hr)", "agentID": "mmarkic@riteh.hr" }]</pre>