

PRIJAVA	
Opis	Prijava postojećeg korisnika u sustav.
Pravo pristupa	Javno
URI	/api/auth/login
HTTP method	POST
Request type	Application/json
Request header	
Request body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>userID</u> (String, obavezan)</li> <li>2. <u>password</u> (String, obavezan)</li> </ol>
Response type	Application/json
Response header	Authorization: JWT
Response body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>success</u> (boolean, obavezan)</li> <li>2. <u>description</u> (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=false)</li> <li>3. <u>role</u> (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=true; Može poprimiti vrijednosti: 'user', 'agent', 'voditelj', 'super-voditelj')</li> </ol>

PROFILNA SLIKA KORISNIKA	
Opis	Dohvat korisnikove profilne slike. Korisnik može dohvatiti isključivo svoju profilnu sliku, a korisnik i pravo pristupa se određuju podacima iz JWT-a.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/user/get-profile-photo
HTTP method	POST
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Image/jpg
Response header	
Response body	Korisnikova profilna slika u JPG formatu

POPIS SVIH KORISNIKA	
Opis	Dohvat popisa svih korisnika. Primjer: drop-down menu kod otvaranja ticketa umjesto drugog korisnika.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/user/get-users
HTTP method	POST
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>List JSON objekata:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>userID</u> (String, obavezan)</li> <li>2. <u>firstname</u> (String, obavezan)</li> <li>3. <u>lastname</u> (String, obavezan)</li> </ol> <p>Primjer:</p> <pre>[   {     "userID": "iivic@riteh.hr",     "firstname": "Ivo",     "lastname": "Ivić"   },   {     "userID": "pperic@riteh.hr",     "firstname": "Pero",     "lastname": "Perić"   } ]</pre>

DOHVAT SVIH PROSTORIJA PREMA INSTITUCIJI KORISNIKA	
Opis	Dohvat svih prostorija institucije korisnika. Institucija se određuje prema korisniku čiji je 'userID' u JWT-u. Primjer: drop-down izbornik kojim se odabire prostorija kod otvaranja novog ticketa.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/room/get-all
HTTP method	POST
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>Polje s oznakama prostorijama (List&lt;String&gt;, obavezno).</p> <p>Primjer:</p> <pre>[ "I5", "I8", "P1", "U10" ]</pre>

DOHVAT SVIH KATEGORIJA TICKETA PREMA INSTITUCIJI KORISNIKA	
Opis	Dohvat svih kategorija za otvaranje ticketa. Primjer: drop-down izbornik kojim se odabire vrsta problema kod otvaranja novog ticketa.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/category/get-all
HTTP method	POST
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>Polje s JSON objektima:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>id</u> (int, obavezan)</li> <li>2. <u>name</u> (String, obavezan)</li> </ol> <p>Primjer:</p> <pre>[   {     "id": 1,     "name": "Kvar PC-a"   },   {     "id": 2,     "name": "Kvar projektora"   } ]</pre>

DOHVAT SVIH SLUŽBI U INSTITUCIJI KORISNIKA	
Opis	Dohvat svih službi u instituciji korisnika. Institucija korisnika se određuje podacima iz JWT-a. Primjer: drop-down izbornik sa filtriranje popisa svih ticketa.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/department/get-all
HTTP method	GET
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>Polje s JSON objektima:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>departmentID</u> (int, obavezan)</li> <li>2. <u>departmentName</u> (String, obavezan)</li> </ol>

NOVI TICKET	
Opis	Dodavanje novog ticketa u sustav (prijava problema)
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/ticket/new
HTTP method	POST
Request type	Multipart/form-data
Request header	Authorization: JWT
Request body	<p>Multipart form data:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>jsonData</b> -&gt; String formatiran kao JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>title</u> (String, obavezan) – naziv ticketa (kratki opis problema)</li> <li>1. <u>description</u> (String, neobavezan) – detaljan opis ticketa</li> <li>2. <u>room</u> (String, obavezan) – oznaka prostorije (dohvat svih oznaka prostorija preko: /api/room/get-all)</li> <li>3. <u>categoryID</u> (int, obavezan) – ID kategorije ticketa</li> <li>4. <u>parentID</u> (long, neobavezan) – ID ticket-roditelja (npr. kod otvaranja novog ticketa zbog usluga drugih službi)</li> <li>5. <u>realApplicantID</u> (String, neobavezan) – userID korisnika u čije se ime otvara ticket</li> <li>6. <u>priority</u> (int, neobavezan) – brojčana oznaka prioriteta ticketa koju može postaviti isključivo voditelj službe: <b>0</b> = 'Nije određeno', <b>1</b> = 'Nije hitno', <b>2</b> = 'Normalno', <b>3</b> = 'Hitno'</li> </ol> </li> <li>2) <b>image</b> -&gt; File objekt (fotografija koja prikazuje problem koji korisnik želi prijaviti)</li> </ol>
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>JSON objekt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>success</u> (boolean, obavezan)</li> <li>2. <u>description</u> (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=false)</li> </ol>

DETALJI O TICKETU	
Opis	Dohvat detaljnih informacija o pojedinom ticketu
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj – prema ovlastima za API: /api/ticket/get-all
URI	/api/ticket/get-ticket
HTTP method	POST
Request type	Application/json
Request header	Authorization: JWT
Request body	JSON objekt: 1. <u>ticketID</u> (int, obavezan)
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>JSON objekt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>ticketID</u> (long, obavezan)</li> <li>2. <u>title</u> (String, obavezan) – naziv ticketa (kratki opis problema)</li> <li>3. <u>description</u> (String, obavezan) – detaljan opis ticketa (prazan String ukoliko korisnik nije upisao opis problema prilikom kreiranja ticketa)</li> <li>4. <u>room</u> (String, obavezan) – oznaka prostorije</li> <li>5. <u>category</u> (String, obavezan) – naziv kategorije ticketa</li> <li>6. <u>createdAt</u> (Timestamp, obavezan) – vrijeme kada je ticket kreiran u obliku: 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss'</li> <li>7. <u>status</u> (String, obavezan)</li> <li>8. <u>applicantID</u> (String, obavezan) – userID osobe koja je otvorila ticket</li> <li>9. <u>applicantFullName</u> (String, obavezan) – ime i prezime osobe koja je otvorila ticket</li> <li>10. <u>realApplicantID</u> (String, obavezan) – userID stvarnog prijavitelja</li> <li>11. <u>realApplicantFullName</u> (String, obavezan) – ime i prezime stvarnog prijavitelja</li> <li>12. <u>agents</u> (List&lt;String&gt;, obavezan) – polje s userID zaduženih agenata</li> <li>13. <u>department</u> (String, obavezan) – naziv nadležne/zadužene službe</li> <li>14. <u>departmentLeaderID</u> (String, obavezan) – userID voditelja nadležne službe</li> <li>15. <u>departmentLeaderFullName</u> (String, obavezan) – ime i prezime voditelja nadležne službe</li> </ol> <p>Primjer:</p> <pre>{   "ticketID": 2,   "title": "Kvar PC-a",   "description": "Kvar nastavničkog PC-a u kabinetu I5",   "room": "I5",   "category": "Kvar opreme",   "createdAt": "2023-12-20 20:48:01",   "status": "Otvoren",   "applicantID": "iivic@riteh.hr",   "applicantFullName": "Ivo Ivić",   "realApplicantID": "pperic@riteh.hr",   "realApplicantFullName": "Pero Perić",   "agents": [ "agent1@riteh.hr", "agent2@riteh.hr" ],   "department": "Računalni centar",</pre>

	<pre>"departmentLeaderID": "mmarkic@riteh.hr", "departmentLeaderFullName": "Marko Markić" }</pre>
--	---

POPIS SVIH TICKETA	
Opis	<p>Dohvat popisa ticketa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Svi korisnici (uključujući agente i voditelje službi te voditelje institucija) imaju pristup svim ticketima koje su kreirali</li> <li>2. Agenti imaju i pristup svim ticketima za koje su zaduženi (riješanima i neriješenima)</li> <li>3. Voditelji službi imaju i pristup svim ticketima za koje su nadležne njihove službe</li> <li>4. Super voditelji imaju pristup svim ticketima njihove institucije</li> </ol>
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/ticket/get-all/{ <i>broj_stranice</i> }
HTTP method	GET
Request type	Application/json
Request header	Authorization: JWT
Request body	<p>JSON objekt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>status</u> (String, neobavezan) – naziv statusa po kojem se žele filtrirati ticketi (<b>null</b> ako se ne želi filtrirati po statusu)</li> <li>2. <u>priority</u> (int, neobavezan) – brojčana oznaka prioriteta (<b>0</b> = 'Nije određeno', <b>1</b> = 'Nije hitno', <b>2</b> = 'Normalno', <b>3</b> = 'Hitno', <b>null</b> ako se ne želi filtrirati po prioritetu)</li> <li>3. <u>departmentID</u> (int, neobavezan) – ID službe po kojem se žele filtrirati ticketi (<b>null</b> ako se ne želi filtrirati po službi)</li> </ol>
Response type	Application/json
Response header	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. numberOfPages – broj stranica za prikaz (50 ticketa po stranici)</li> <li>2. currentPage – broj stranice čiji su ticketi u tijelu odgovora (0 ako nema ticketa koji odgovaraju parametrima zahtjeva)</li> </ol>
Response body	<p>Polje s JSON objektima:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>ticketID</u> (long, obavezan) – ID ticketa</li> <li>2. <u>title</u> (String, obavezan) – naslov/kratki opis ticketa</li> <li>3. <u>roomName</u> (String, obavezan) – oznaka prostorije</li> <li>4. <u>categoryName</u> (String, obavezan) – naziv kategorije ticketa</li> <li>5. <u>createdAt</u> (Timestamp "YYYY-MM-DD hh:mm:ss", obavezan)</li> <li>6. <u>status</u> (String, obavezan) – trenutni status ticketa</li> <li>7. <u>departmentName</u> (String, obavezan) – naziv zadužene službe</li> <li>8. <u>priority</u> (String, obavezan) – prioritet ('Nije određeno' ako voditelj još nije zadužio taj ticket nekom agentu, inače može biti: 'Nije hitno' / 'Normalno' / 'Hitno')</li> </ol> <p>Ticketi su u polju poredani od najnovijeg prema najstarijem.</p> <p>Primjer:</p> <pre>[   {</pre>

	<pre>"ticketID": 2, "title": "Kvar projektora", "roomName": "I5", "categoryName": "Kvar opreme", "createdAt": " 2024-01-21 16:27:31 ", "status": "Otvoren", "departmentName": "Tehnička služba", "priority": "Nije određeno" }, {   "ticketID": 1,   "title": "Kvar PC-a",   "roomName": "I8",   "categoryName": "Kvar PC-a",   "createdAt": " 2024-01-20 18:22:21 ",   "status": "Otvoren",   "departmentName": "Računalni centar",   "priority": "Normalno" } ]</pre>
--	---