

PRIJAVA	
Opis	Prijava postojećeg korisnika u sustav.
Pravo pristupa	Javno
URI	/api/auth/login
HTTP method	POST
Request type	Application/json
Request header	
Request body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>userID</u> (String, obavezan) 2. <u>password</u> (String, obavezan)
Response type	Application/json
Response header	Authorization: JWT
Response body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>success</u> (boolean, obavezan) 2. <u>description</u> (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=false) 3. <u>role</u> (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=true; Može poprimiti vrijednosti: 'user', 'agent', 'voditelj', 'super-voditelj')

PROFILNA SLIKA KORISNIKA	
Opis	Dohvat korisnikove profilne slike. Korisnik može dohvatiti isključivo svoju profilnu sliku, a korisnik i pravo pristupa se određuju podacima iz JWT-a.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/user/get-profile-photo
HTTP method	POST
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Image/jpg
Response header	
Response body	Korisnikova profilna slika u JPG formatu

POPIS SVIH KORISNIKA	
Opis	Dohvat popisa svih korisnika. Primjer: drop-down menu kod otvaranja ticketa umjesto drugog korisnika.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/user/get-users
HTTP method	POST
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>List JSON objekata:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>userID</u> (String, obavezan) 2. <u>firstname</u> (String, obavezan) 3. <u>lastname</u> (String, obavezan) <p>Primjer:</p> <pre>[{ "userID": "iivic@riteh.hr", "firstname": "Ivo", "lastname": "Ivić" }, { "userID": "pperic@riteh.hr", "firstname": "Pero", "lastname": "Perić" }]</pre>

DOHVAAT SVIH PROSTORIJA PREMA INSTITUCIJI KORISNIKA	
Opis	Dohvat svih prostorija institucije korisnika. Institucija se određuje prema korisniku čiji je 'userID' u JWT-u. Primjer: drop-down izbornik kojim se odabire prostorija kod otvaranja novog ticketa.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/room/get-all
HTTP method	POST
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	Polje s oznakama prostorijama (List<String>, obavezno). Primjer: ["I5", "I8", "P1" , "U10"]

DOHVAAT SVIH KATEGORIJA TICKETA PREMA INSTITUCIJI KORISNIKA	
Opis	Dohvat svih kategorija za otvaranje ticketa. Primjer: drop-down izbornik kojim se odabire vrsta problema kod otvaranja novog ticketa.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/category/get-all
HTTP method	POST
Request type	
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	Polje s JSON objektima: 1. <u>id</u> (int, obavezan) 2. <u>name</u> (String, obavezan) Primjer: <pre>[{ "id": 1, "name": "Kvar PC-a" }, { "id": 2, "name": "Kvar projektora" }]</pre>

NOVI TICKET	
Opis	Dodavanje novog ticketa u sustav (prijava problema)
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/ticket/new
HTTP method	POST
Request type	Application/json
Request header	Authorization: JWT
Request body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>title</u> (String, obavezan) – naziv ticketa (kratki opis problema) 2. <u>description</u> (String, neobavezan) – detaljan opis ticketa 3. <u>room</u> (String, obavezan) – oznaka prostorije (dohvat svih oznaka prostorija preko: /api/room/get-all) 4. <u>categoryID</u> (int, obavezan) – ID kategorije ticketa 5. <u>parentID</u> (long, neobavezan) – ID ticket-roditelja (npr. kod otvaranja novog ticketa zbog usluga drugih službi) 6. <u>realApplicantID</u> (String, neobavezan) – userID korisnika u čije se ime otvara ticket
Response type	Application/json
Response header	
Response body	JSON objekt: <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>success</u> (boolean, obavezan) 2. <u>description</u> (String, neobavezan – definiran samo u slučaju da je success=false)

DETALJI O TICKETU	
Opis	Dohvat detaljnih informacija o pojedinom ticketu
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj – prema ovlastima za API: /api/ticket/get-all
URI	/api/ticket/get-ticket
HTTP method	POST
Request type	Application/json
Request header	Authorization: JWT
Request body	JSON objekt: 1. <u>ticketID</u> (int, obavezan)
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>JSON objekt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>ticketID</u> (long, obavezan) 2. <u>title</u> (String, obavezan) – naziv ticketa (kratki opis problema) 3. <u>description</u> (String, obavezan) – detaljan opis ticketa (prazan String ukoliko korisnik nije upisao opis problema prilikom kreiranja ticketa) 4. <u>room</u> (String, obavezan) – oznaka prostorije 5. <u>category</u> (String, obavezan) – naziv kategorije ticketa 6. <u>createdAt</u> (Timestamp, obavezan) – vrijeme kada je ticket kreiran u obliku: 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss' 7. <u>status</u> (String, obavezan) 8. <u>applicantID</u> (String, obavezan) – userID osobe koja je otvorila ticket 9. <u>applicantFullName</u> (String, obavezan) – ime i prezime osobe koja je otvorila ticket 10. <u>realApplicantID</u> (String, obavezan) – userID stvarnog prijavitelja 11. <u>realApplicantFullName</u> (String, obavezan) – ime i prezime stvarnog prijavitelja 12. <u>agents</u> (List<String>, obavezan) – polje s userID zaduženih agenata 13. <u>department</u> (String, obavezan) – naziv nadležne/zadužene službe 14. <u>departmentLeaderID</u> (String, obavezan) – userID voditelja nadležne službe 15. <u>departmentLeaderFullName</u> (String, obavezan) – ime i prezime voditelja nadležne službe <p>Primjer:</p> <pre>{ "ticketID": 2, "title": "Kvar PC-a", "description": "Kvar nastavničkog PC-a u kabinetu I5", "room": "I5", "category": "Kvar opreme", "createdAt": "2023-12-20 20:48:01", "status": "Otvoren", "applicantID": "iivic@riteh.hr", "applicantFullName": "Ivo Ivić", "realApplicantID": "pperic@riteh.hr", "realApplicantFullName": "Pero Perić", "agents": ["agent1@riteh.hr", "agent2@riteh.hr"], "department": "Računalni centar",</pre>

	<pre>"departmentLeaderID": "mmarkic@riteh.hr", "departmentLeaderFullName": "Marko Markić" }</pre>
--	---

POPIS AKTIVNIH KORISNIKOVIH TICKETA	
Opis	Dohvat svih ticketa koje je korisnik otvorio, a još nisu zaključeni/riješeni.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/ticket/get-active-tickets
HTTP method	POST
Request type	Application/json
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>Polje s JSON objektima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>ticketID</u> (long, obavezan) 2. <u>title</u> (String, obavezan) 3. <u>categoryName</u> (String, obavezan) 4. <u>createdAt</u> (Timestamp "YYYY-MM-DD hh:mm:ss", obavezan) <p>Ticketi su u polju poredani od najstarijeg prema najnovijem.</p> <p>Primjer:</p> <pre>[{ "ticketID": 1, "title": "Kvar PC-a", "categoryName": "Kvar opreme", "createdAt": "2024-01-09 16:21:11" }, { "ticketID": 2, "title": "Kvar projektora", "categoryName": "Kvar opreme", "createdAt": "2024-01-09 18:48:40" }]</pre>

POPIS ZAKLJUČENIH/RIJEŠENIH KORISNIKOVIH TICKETA	
Opis	Dohvat svih zaključenih/riješениh ticketa koje je korisnik otvorio.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/ticket/get-closed-tickets
HTTP method	POST
Request type	Application/json
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>Polje s JSON objektima:</p> <ol style="list-style-type: none">1. <u>ticketID</u> (long, obavezan)2. <u>title</u> (String, obavezan)3. <u>categoryName</u> (String, obavezan)4. <u>createdAt</u> (Timestamp "YYYY-MM-DD hh:mm:ss", obavezan) <p>Ticketi su u polju poredani od najstarijeg prema najnovijem.</p> <p>Primjer:</p> <pre>[{ "ticketID": 1, "title": "Kvar PC-a", "categoryName": "Kvar opreme", "createdAt": "2024-01-09 16:21:11" }, { "ticketID": 2, "title": "Kvar projektora", "categoryName": "Kvar opreme", "createdAt": "2024-01-09 18:48:40" }]</pre>

POPIS SVIH NEDAVNO OTVORENIH TICKETA UNUTAR INSTITUCIJE KORISNIKA	
Opis	Dohvat svih nedavno otvorenih ticketa unutar institucije korisnika. Nedavno otvoreni ticketi su svi ticketi koji imaju status 'Otvoren' i svi oni ticketi koji imaju status 'U rješavanju', a otvoreni su unutar zadnjih 48 sati.
Pravo pristupa	Student / Djelatnik / Agent / Voditelj / Super voditelj
URI	/api/ticket/get-recently-opened-tickets
HTTP method	POST
Request type	Application/json
Request header	Authorization: JWT
Request body	
Response type	Application/json
Response header	
Response body	<p>Polje s JSON objektima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>ticketID</u> (long, obavezan) 2. <u>title</u> (String, obavezan) 3. <u>roomName</u> (String, obavezan) 4. <u>createdAt</u> (Timestamp "YYYY-MM-DD hh:mm:ss", obavezan) 5. <u>applicant</u> (String, obavezan) – String koji sadrži puno ime i oznaku/email korisnika koji je otvorio ticket <p>Ticketi su u polju poredani od najstarijeg prema najnovijem.</p> <p>Primjer:</p> <pre>[{ "ticketID": 1, "title": "Kvar PC-a", "roomName": "I8", "createdAt": "2024-01-14 10:57:17", "applicant": "Pero Perić pperic@riteh.hr", "status": "U rješavanju" }, { "ticketID": 2, "title": "Kvar projektora", "roomName": "I5", "createdAt": "2024-01-15 08:04:05", "applicant": "Ivo Ivić iivic@riteh.hr", "status": "Otvoren" }]</pre>