

Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais Bacharelado em Ciência da Computação Processo de design Thinking Grupo TI: Help Pet

Integrantes:

Arthur Braga de Campos Tinoco

Júlia Rodrigues Vasconcellos Melo

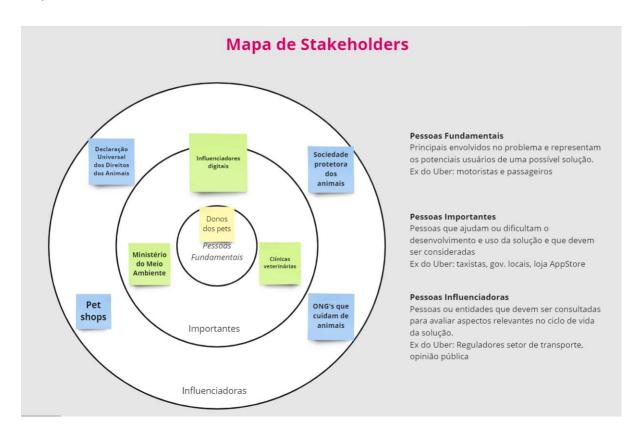
Mateus Henrique Duarte Silva

Matheus Rodrigues Bastos Aguiar

Matriz CSD

Dúvidas O que anda não sabemos sobre o problema Procentar um load de vacinação de um problema Prosidena pros donos de pets? Dificuldade em cobre o postero, quas assistante de amoultacia pra pets a segendamento de amoultacia pra pets a segendamento de emergência? Quais remédios pra pets a segendamento de emergência? Quais remédios pra pets a segendamento de emergência? Os donos conhecem locais de protos ous de pets. Quais remédios pra pets a segendamento de emergência? Os donos conhecem locais de protos ous desponsibiliza? Dificuldade em marcar exames como ultrassom, radiografia, etc. Dificuldade em se vacina e remédios? Dificuldade em lembrar as datas de vacinação do pet. Os donos conhecem locais de protos ocorro quais passe que a minima pale come para peta o sus desponsibiliza? Os donos conhecem locais de compara de remédios?

Mapa de Stakeholders



PERSONA



NOME Matilda

IDADE 72

HOBBY Tricô e hidroginástica

TRABALHO Aposentada

PERSONALIDADE

Gentil e caridosa

SONHOS

Ter uma vida tranquila

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como

Ela usa seu smartphone para assistir globoplay, e manter o contato com sua familia pelo grupo do wpp. Ela sai para o mercado, emergências e pra se reunir com sua familia.



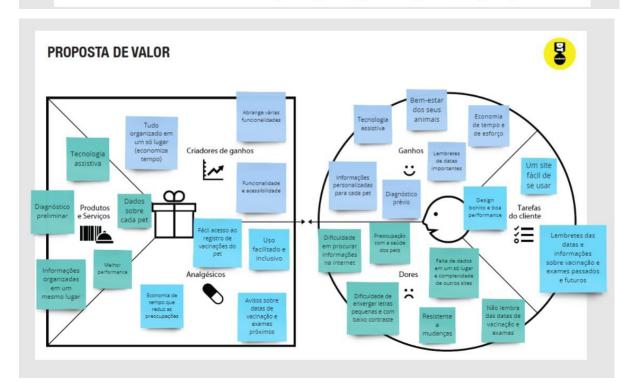
OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Por ser mais velha, sua memória para cuidar da saúde de seu pet já não é

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA interface simples, que seja fácil e simples de entender

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



PERSONA



NOME: Alberto

IDADE: 37 anos

HOBBY: Beach Tennis, Golfe

Chefe setor TRABALHO financeiro de uma multinacional

PERSONALIDADE

SONHOS

Quer virar CEO da empresa em que trabalha

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Ele constantemente usa seu celular e seu notebook para entrar em chamadas de vídeos, grupos e diversos projetos. Ele também sempre está viajando ou se locomovendo, raramente parando em casa.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?

Por que eles precisam deste serviço?
Alberto necessita desse serviço pois, por viajar e trabalhar muito, ele acaba
não tendo tempo de monitorar e cuidar da saúde de seu pet.

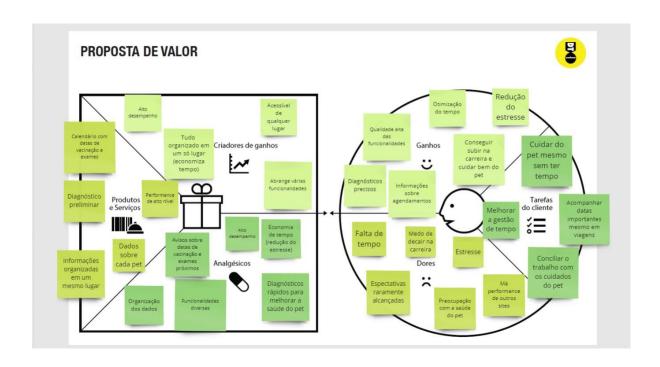
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Velocidade no diagnóstico, e uma forma de acompanhar a saúde do pet por meio de calendários e outros artificios.

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Ouais os tipos de companhar a saúde do pet por meio de calendários e outros artificios.

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



PERSONA



NOME Joaquim

IDADE 11

Jogar futebol e brincar HOBBY com lego

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Animado, alegre, agitado, curioso

SONHOS

Passar de ano, tirar uma foto com o Neymar, ser astronauta

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Joaquim usa seu celular apenas para ligações e mensagens, preferindo brin car ao invés de passar muito tempo nas telas. Ele adora brincar na escola, na piscina de seu prédio, e nas ruas de seu bairro com as outras crianças.



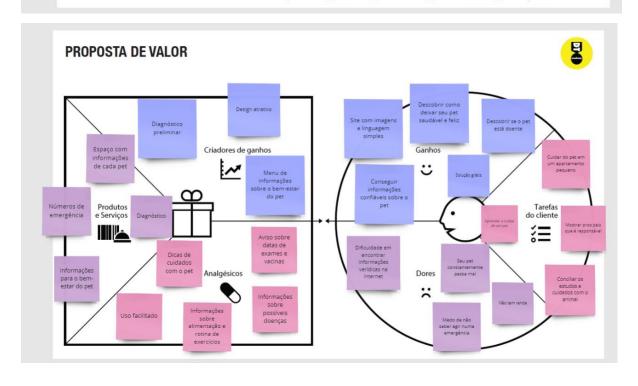
OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Joaquim necessita desse serviço, pois, por ser muito novo, não tem noção do que precisa fazer para que seu pet tenha uma boa qualidade de vida e

Formas de mostrar a Joaquim boas práticas

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA e ações que podem ajudar a saúde de seu
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



PERSONA



NOME Ryan

IDADE 25

Jogar Iol, HOBBY sair com os amigos para beber

TRABALHO Dono de bar

PERSONALIDADE

Excêntrico, filho de papai, gastador, negligente, irresponsável

SONHOS

Conseguir ir pro chalézinho no fim de semana

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Ryan usa seu celular para poder marcar eventos, rolês, e shows em seu bar, além de usar seu notebook para jogar nas horas vagas. Ele costuma sair todo fim de semana, além de sair todos os dias para trabalha



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

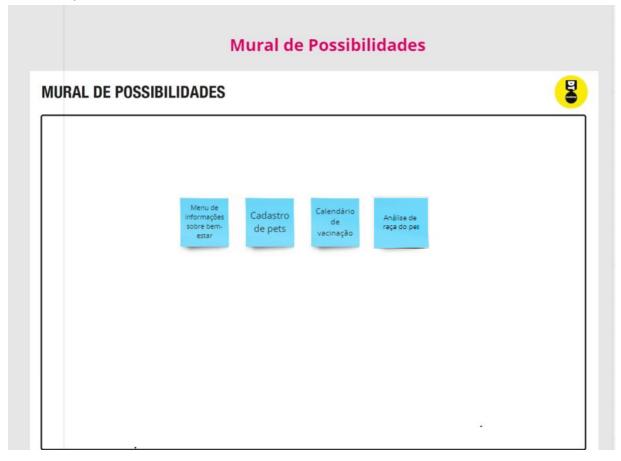
Por conta de sua irresponsabilidade financeira, Ryan não tem dinheiro para comprar alguns remédios mais específicos, além de não ter condições de levar seu pet para uma clínica paga.

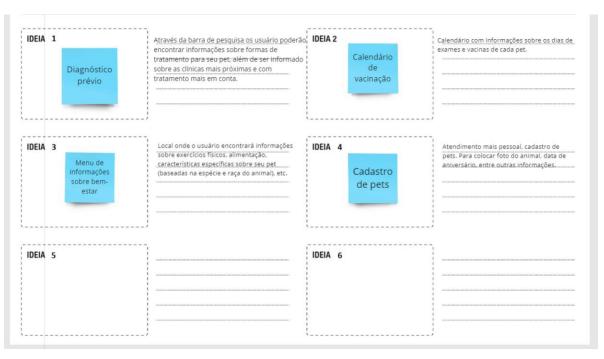
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR Encontrar pet Informações baratas sobre clínicas Criadores de ganhos Ganhos especializadas Administrar e mais em um negócio Descobrir grátis conta e cuidar de como seu pet 8 Produtos e Serviços Tarefas do cliente um animal Dificuldade Informações em cuidar Avisos tudo que sobre datas do pet Analgésicos Dores cuidados ganha de exames bom e barato sobre bem com o pet e vacinas $\ddot{}$ estar do pet Medo de esquecer Dificuldade de cuidar do pet administrar o tempo

Mural de possibilidades





Mapa de priorização

