



PUC Minas

Mobilidade Urbana - BUSY

Trabalho Interdisciplinar: BackEnd

- Arthur de Sá Braz de Matos
- Célia Regina Perdigão
- Gabriel Araujo Campos Silva
- Joshua Victor

Belo Horizonte, agosto/2023

1- Tema e nome do projeto

O nome de nosso projeto é BUSY, que aborda um problema no transporte rodoviário.

2- Problema tratado pelo projeto

Ao planejar uma viagem, muitas pessoas se deparam com o desafio de encontrar as opções mais econômicas disponíveis. Para aqueles que são viajantes frequentes, o custo associado às passagens de ônibus pode se tornar um fator significativo que afeta o orçamento dos consumidores.

3- Público-alvo

Apesar de todos os usuários de ônibus poderem utilizar o aplicativo, o foco são aqueles que viajam com certa frequência, como pessoas da faixa etária entre 18 e 40 anos. Assim, as pessoas mais adeptas a soluções tecnológicas poderão ter mais uma função em seus dispositivos móveis.

4- Principais motivações

Em um contexto em que muitas pessoas optam por viajar de ônibus frequentemente e acabam gastando uma quantia considerável em passagens, a BUSY se destaca como uma alternativa vantajosa. Através da nossa plataforma, oferecemos aos usuários a oportunidade de economizar dinheiro, através de cupons de desconto e/ou da acumulação de milhas para viagens futuras. Isso funciona como um incentivo significativo para as pessoas adotarem o nosso aplicativo. Ao combinar economia e conveniência, a BUSY se estabelece como uma solução completa e centrada no cliente no setor de transporte rodoviário.

5- Objetivos

A BUSY visa economizar o dinheiro dos usuários e aprimorar suas vidas, ajudando-os a gerenciar os horários de ônibus de forma mais eficiente. Os cupons de desconto oferecidos são altamente benéficos, frequentemente ultrapassando o valor da mensalidade do site em economia líquida. Além disso, o aplicativo fornece alertas em tempo real para quaisquer mudanças nos serviços, garantindo que os usuários estejam sempre bem-informados e no controle de suas agendas. Com essa ferramenta, a equipe por trás do aplicativo busca simplificar a rotina diária das pessoas, proporcionando informações precisas e oportunas para uma experiência de transporte público mais tranquila e eficiente. O objetivo é facilitar a vida dos usuários,

economizando dinheiro e tempo, para que possam aproveitar ao máximo seu dia a dia.

6- Impacto para o público e para a sociedade

O benefício para a sociedade proporcionado pela BUSY é substancial. Ao economizar dinheiro dos usuários e tornar o transporte intermunicipal mais acessível, ele contribui para reduzir os custos individuais de locomoção, aliviando o orçamento das pessoas e tornando as viagens de ônibus uma opção mais viável. Além disso, ao ajudar as pessoas a gerenciar seus horários de ônibus de maneira mais eficiente e mantê-las informadas sobre quaisquer mudanças nos serviços, o aplicativo contribui para uma mobilidade urbana mais eficaz e menos estressante. Isso, por sua vez, pode reduzir o tráfego nas cidades, diminuir a poluição do ar e melhorar a qualidade de vida em áreas urbanas, promovendo uma sociedade mais sustentável e saudável.

7- Diferencial/ inovação do projeto

Assinatura mensal para descontos em passagens de ônibus rodoviários, espécie de *cashback* para usuários frequentes, notícias sobre transporte em primeira mão, recursos inteligentes para auxiliar o usuário.

8- Sustentação do projeto

Patrocinadores e anúncios (Google Ads) aparecerão no site da BUSY.

9- Jornada do usuário

Ao acessar nosso website, os usuários são direcionados à página inicial, a partir da qual podem escolher entre duas principais opções: buscar rotas ou explorar nossos planos de serviço. Para visualizar possíveis rotas, basta inserir as cidades de partida e chegada e as datas para acessar os resultados pertinentes. Caso prefiram examinar nossos planos, os usuários podem avaliar os três tipos disponíveis e, após selecionar o mais adequado às suas necessidades, prosseguir com a aquisição. Para concluir a compra de passagens, é necessário retornar à seção de busca de rotas e, então, efetuar a escolha desejada. Esse fluxo foi desenvolvido para proporcionar uma experiência intuitiva e eficiente aos nossos clientes.

10- Banco de dados do projeto

Em nosso minimundo de conveniência e mobilidade, o usuário é o protagonista, com informações essenciais como nome, telefone, e-mail, CPF e data de nascimento. Quando se trata de pagamento, os detalhes incluem limite, número do cartão, código de segurança e data de validade. As linhas de ônibus são detalhadamente apresentadas, com horários, rotas informações sobre o valor da passagem.

11- Recursos de sistemas inteligentes e inteligência artificial

- Assistente inteligente - notificação com o horário de saída ou algum alerta com relação a atraso do ônibus.
- Respostas automáticas dos feedbacks.
- Chatbot - “Recomendação de lugares para viajar com base na data escolhida”.
- Personalização de lembretes - “Não se esqueça do seu horário de ônibus amanhã”.