



**PUC Minas**

**Mobilidade Urbana - BUSY**

**Trabalho Interdisciplinar: BackEnd**

- Arthur de Sá Braz de Matos
- Célia Regina Perdigão
- Gabriel Araujo Campos Silva
- Joshua Victor

**Belo Horizonte, novembro/2023**

## **1- Tema e nome do projeto**

O nome de nosso projeto é BUSY, que aborda um problema no transporte rodoviário.

## **2- Problema tratado pelo projeto**

Ao planejar uma viagem, muitas pessoas se deparam com o desafio de encontrar as opções mais econômicas disponíveis. Para aqueles que são viajantes frequentes, o custo associado às passagens de ônibus pode se tornar um fator significativo que afeta o orçamento dos consumidores.

## **3- Público-alvo**

Apesar de todos os usuários de ônibus poderem utilizar o aplicativo, focamos em usuários que viajam com certa frequência, como pessoas da faixa etária entre 18 e 40 anos. Assim, as pessoas mais adeptas a soluções tecnológicas poderão ter mais uma função em seus dispositivos móveis.

## **4- Principais motivações**

Em um contexto em que muitas pessoas optam por viajar de ônibus frequentemente e acabam gastando uma quantia considerável em passagens, a BUSY se destaca como uma alternativa vantajosa. Através da nossa plataforma, oferecemos aos usuários a oportunidade de economizar dinheiro, através de cupons de desconto que faz com que compras pelo site fique mais viável. Isso funciona como um incentivo significativo para as pessoas adotarem o nosso aplicativo. Ao combinar economia e conveniência, a BUSY se estabelece como uma solução completa e centrada no cliente no setor de transporte rodoviário.

## **5- Objetivos**

A BUSY visa economizar o dinheiro dos usuários e aprimorar suas vidas, ajudando-os a gerenciar os horários de ônibus de forma mais eficiente. Os cupons de desconto oferecidos são altamente benéficos, frequentemente ultrapassando o valor da mensalidade do site em economia líquida. Além disso, o aplicativo fornece alertas em tempo real para quaisquer mudanças nos serviços, garantindo que os usuários estejam sempre bem-informados e no controle de suas agendas. Com essa ferramenta, a equipe por trás do aplicativo busca simplificar a rotina diária das pessoas, proporcionando informações precisas e oportunas para uma experiência de transporte público mais tranquila e eficiente. O objetivo é facilitar a vida dos usuários,

economizando dinheiro e tempo, para que possam aproveitar ao máximo seu dia a dia.

## **6- Impacto para o público e para a sociedade**

O benefício para a sociedade proporcionado pela BUSY é substancial. Ao economizar dinheiro dos usuários e tornar o transporte intermunicipal mais acessível, ele contribui para reduzir os custos individuais de locomoção, aliviando o orçamento dos usuários e tornando as viagens de ônibus uma opção mais viável. Além disso, ao ajudar as pessoas a gerenciar seus horários de ônibus de maneira mais eficiente e mantê-las informadas sobre quaisquer mudanças nos serviços, o aplicativo contribui para uma mobilidade urbana mais eficaz e menos estressante. Isso, por sua vez, pode reduzir o tráfego nas cidades, diminuir a poluição do ar e melhorar a qualidade de vida em áreas urbanas, promovendo uma sociedade mais sustentável e saudável.

## **7- Diferencial/ inovação do projeto**

Assinatura mensal para descontos em passagens de ônibus rodoviários e recursos inteligentes para auxiliar o usuário.

## **8- Sustentação do projeto**

Patrocinadores e anúncios (Google Ads) aparecerão no site da BUSY.

## **9- Jornada do usuário**

Ao acessar nosso website, os usuários são direcionados à página inicial, a partir da qual podem escolher entre duas principais opções: buscar rotas ou explorar nossos planos de serviço. Para visualizar possíveis rotas, basta inserir as cidades de partida e chegada e as datas para acessar os resultados pertinentes. Caso prefiram examinar nossos planos, os usuários podem avaliar os três tipos disponíveis e, após selecionar o mais adequado às suas necessidades, prosseguir com a aquisição. Para concluir a compra de passagens, é necessário retornar à seção de busca de rotas e, então, efetuar a escolha desejada. Esse fluxo foi desenvolvido para proporcionar uma experiência intuitiva e eficiente aos nossos clientes.

## **10- Banco de dados do projeto**

Em nosso minimundo de conveniência e mobilidade, o usuário é o protagonista, com informações essenciais como nome, telefone, e-mail, CPF e data de nascimento. Quando se trata de pagamento, os detalhes incluem limite, número do cartão, código de segurança e data de validade. As linhas de ônibus são detalhadamente apresentadas, com horários, rotas informações sobre o valor da passagem.

## 11- Recursos de sistemas inteligentes e inteligência artificial

Desenvolvemos um sistema de recomendação altamente inteligente, baseado em aprendizado de máquina e dados, capaz de compreender e atender eficazmente às preferências e necessidades dos usuários. Este sistema utilizará recursos avançados, como a filtragem colaborativa e o aprendizado supervisionado, permitindo uma busca avançada que possibilite aos usuários filtrarem destinos com base em critérios específicos, como tipo de atividade, clima, data e meses.

As saídas do sistema compreenderão recomendações de destinos, informações detalhadas sobre eles, incluindo atrações, atividades e condições climáticas, juntamente com dicas de viagem úteis. Para implementar estas capacidades, optamos pelos serviços da Microsoft Copilot Studio, integrando um chatbot a um sistema de recomendação. Isso possibilitará uma experiência de usuário aprimorada, com recomendações personalizadas adaptadas às necessidades mutáveis dos usuários, garantindo eficiência e adaptabilidade contínuas.

