

ENTREVISTADOR: DAVI
ENTREVISTADO: JULIA,
DONA DE UMA
CAFETERIA

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Qual é sua experiência com o gerenciamento de alimentos? E qual é o principal desafio que você enfrenta ?

Resposta

Por muito tempo não tínhamos nenhum gerenciamento de estoque de insumos e fazíamos compras de acordo com a demanda. Com os anos começamos a entender melhor a nossa necessidade de controlar melhor para não faltar e não ter perdas. Hoje o maior desafio, como nossa produção é feita por colaboradores é conseguir que eles façam esse controle corretamente.

Pergunta

Se pudesse mudar algo no sistema atual dos softwares já existentes o que seria?

Resposta

Se esse método pudesse ser facilitado por um app que o próprio colaborador pudesse atualizar diariamente seria ótimo, além da existência de mais funcionalidades como por exemplo: Aba de vencimento, Aba para montagem de uma lista de itens necessários durante o mês, entre outros.

Pergunta

Quais funcionalidades acha que um site deveria ter para ser bom?

Resposta

Acredito que existe um grande valor se o site fosse um aplicativo, já que por aplicativos a utilização se torna mais eficaz, além da possível ferramenta de montagem de listas de compra, como se o APP já fizesse uma lista de produtos necessários de acordo com a demanda e uso dos itens durante o período de utilização deles. Quanto menos complexidade melhor.

Pergunta

Você faz ou já fez uso de alguma ferramenta para gerenciar seu estoque?

Resposta

Já tentei usar um software para o controle mas demandava um computador na cozinha e muito entendimento de tecnologia e para minhas colaboradoras foi muito complexo e acabou ocupando muito do tempo delas.