

PERSONA



CLIENTE EMPRESA



NOME ANDRÉ

IDADE 35 ANOS

HOBBY COZINHAR

TRABALHO DONO DE RESTAURANTE

PERSONALIDADE

Liderança, Pró Ativo,
Carismático, Rigoroso

SONHOS

Franquiar o restaurante,
Ficar rico a partir do negócio;

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

OBJETOS

- Celular e Computador : Usa em todos os ambientes:
 - Casa: Lazer e comunicação
 - Trabalho: Gestão de estoque e relatórios
- Pacote Office: Organização do restaurante
- e de questões pessoais
- Google Drive: Salvar documentos em nuvem
- WhatsApp: Comunicação
- Instagram: Divulgação e Lazer
- Ifood: Entregas restaurante

LUGARES

- Casa;
- Restaurante / Escritório;
- Fornecedores;
- Cartório e ambientes de jurisdição da empresa

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Gerir o estoque do restaurante;
- Controle de Validade;
- Organizar lista de compras

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

- Com respeito e educação;
- Procurando ouvir as necessidades do empreendimento;

PROPOSTA DE VALOR

