

PERSONA



CLIENTE PESSOA



NOME OSVALDA

IDADE 63 ANOS

HOBBY Tricotar

TRABALHO Enfermeira

PERSONALIDADE

Carismática,
Educada,
Empática,
Muito organizada

SONHOS

Aposentar;
Ter netos;
Viajar o mundo.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

OBJETOS

- Celular e Computador : Usa em todos os ambientes:
 - Casa: Lazer e comunicação
 - Trabalho: Organização de prontuários e documentos.
- WhatsApp: Comunicação
- Instagram: Divulgação e Lazer

LUGARES

- Casa;
- Hospital/Clínica
- Supermercado
- Shopping
- Igreja

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Ter maior controle do que ela tem em sua residência, de acordo com a quantidade e validade.
- Obter de maneira fácil uma lista de compras especifica pras suas necessidades de reposição
- Evitas desperdícios

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

- Com respeito e educação;
- Procurando ouvir as necessidades do usuário;

PROPOSTA DE VALOR

