



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR 1 - WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

FALTA DE EMPREGO

A falta de emprego está em diversas áreas, estamos procurando entender as dificuldades e as dores das pessoas em achar emprego, onde e como elas estão procurando emprego, onde estão as pessoas que estão contratando e ofertando vagas de emprego. Nosso objetivo é entender como podemos facilitar a vida dessas pessoas.

Membros da Equipe

Arthur Moreira Silva
Beatriz Vaz Keppel
Emanuelle Barbosa Henrique
Júlio Cesar Vieira Santos
Victor Hugo Ribeiro

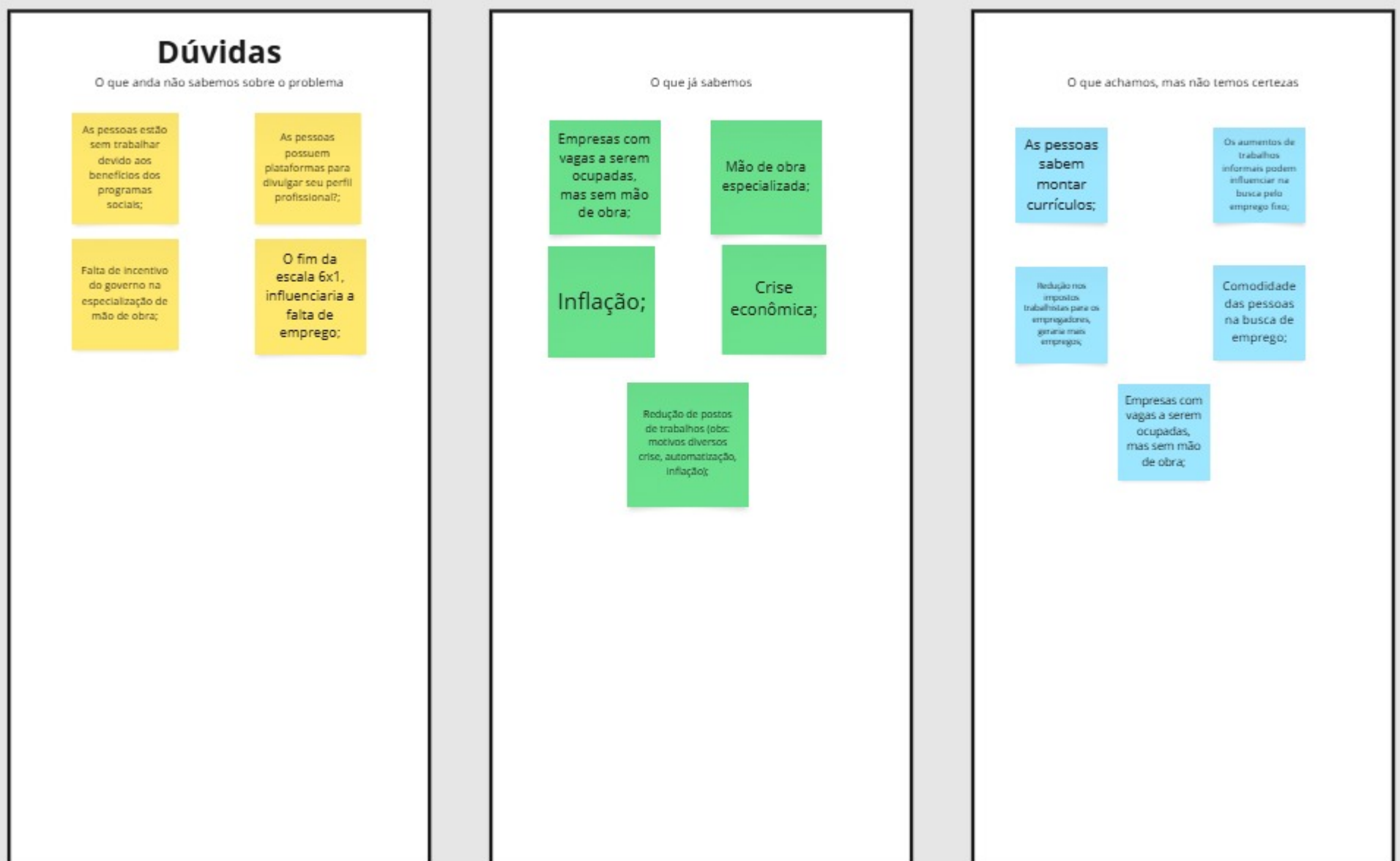
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar 1 - Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

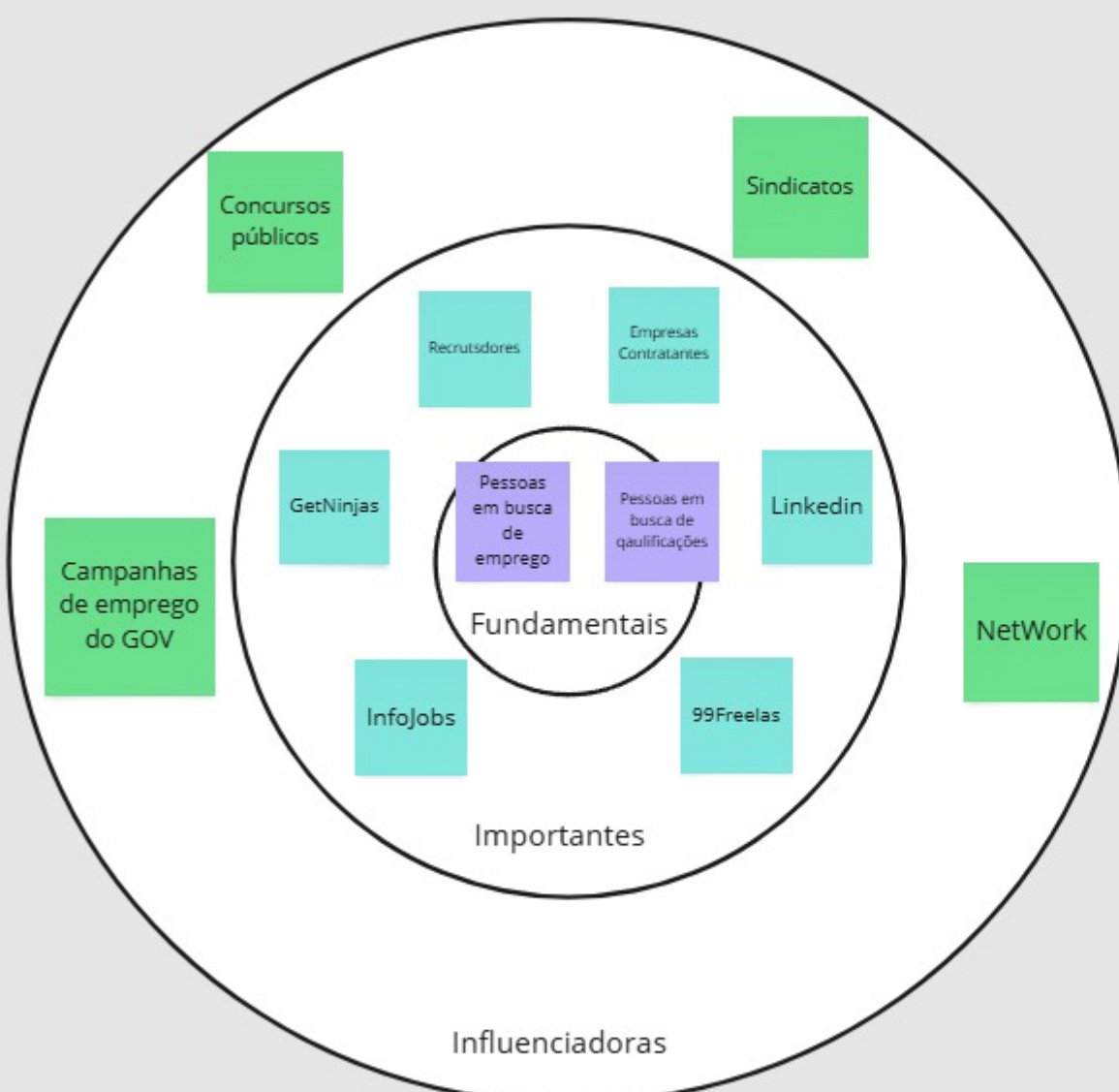
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa



JUCILENE SANTOS
49 ANOS
ARTESÃ

Pergunta

Quais são os principais desafios que você enfrenta na busca por um emprego atualmente?

Resposta

A falta de qualificação é a maior dificuldade para encontrar emprego atualmente no meu caso

Pergunta

Como você busca oportunidades de emprego? Você utiliza plataformas digitais ou outras formas para divulgar seu perfil profissional?

Resposta

Uso mais plataformas digitais, e divulgo o currículo impresso onde acho vagas.

Pergunta

O que você acha que poderia ser feito para facilitar a entrada ou permanência das pessoas no mercado de trabalho?

Dar oportunidade para pessoas sem experiência para que elas possam se especializar

Pergunta

Você já considerou trabalhos informais ou temporários como alternativa ao emprego fixo? O que mais pesa na sua decisão?

Resposta

Sim, atualmente trabalho como autônoma para me sustentar enquanto estou na buscar de um emprego fixo

Highlights de Pesquisa

Nome

Geral

Data

03/2025

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Falta de qualificação é uma barreira unânime entre os entrevistados para ingressar no mercado de trabalho e obter novas oportunidades.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Qualificação Profissional;
Segurança e estabilidade;
Experiência prévia;
Boa remuneração;
Plataformas digitais.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

O mercado de trabalho é pouco acessível para iniciantes;
Capacitação e educação são meios para ingresso no mercado de trabalho e melhores oportunidades;
O emprego informal não é bem-visto, já que não oferece a segurança e a estabilidade de um emprego formal.
As plataformas digitais são fundamentais na busca de empregos.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Pós e contras do trabalho fixo e informais/temporários;
Como facilitar o ingresso no mercado de trabalho para quem não tem experiência?
Como equilibrar segurança trabalhista com a flexibilidade desejada por alguns trabalhadores?



PERSONA

NOME Thais

IDADE 32 anos

HOBBY Ler livros de romance

TRABALHO Analista de RH

PERSONALIDADE

Extrovertida, ansiosa, impulsiva, empática, organizada, otimista, confiante, carismática.

SONHOS

Encontrar o amor verdadeiro, conseguir um emprego dos sonhos, fazer uma pós-graduação.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza o celular o tempo todo. Utiliza plataformas como LinkedIn e Gupy no computador da empresa. Utiliza o Excel para fazer o controle das vagas. Frequenta o escritório da empresa, vai em reuniões internas e externas, eventos de networking, cursos e palestras sobre RH.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

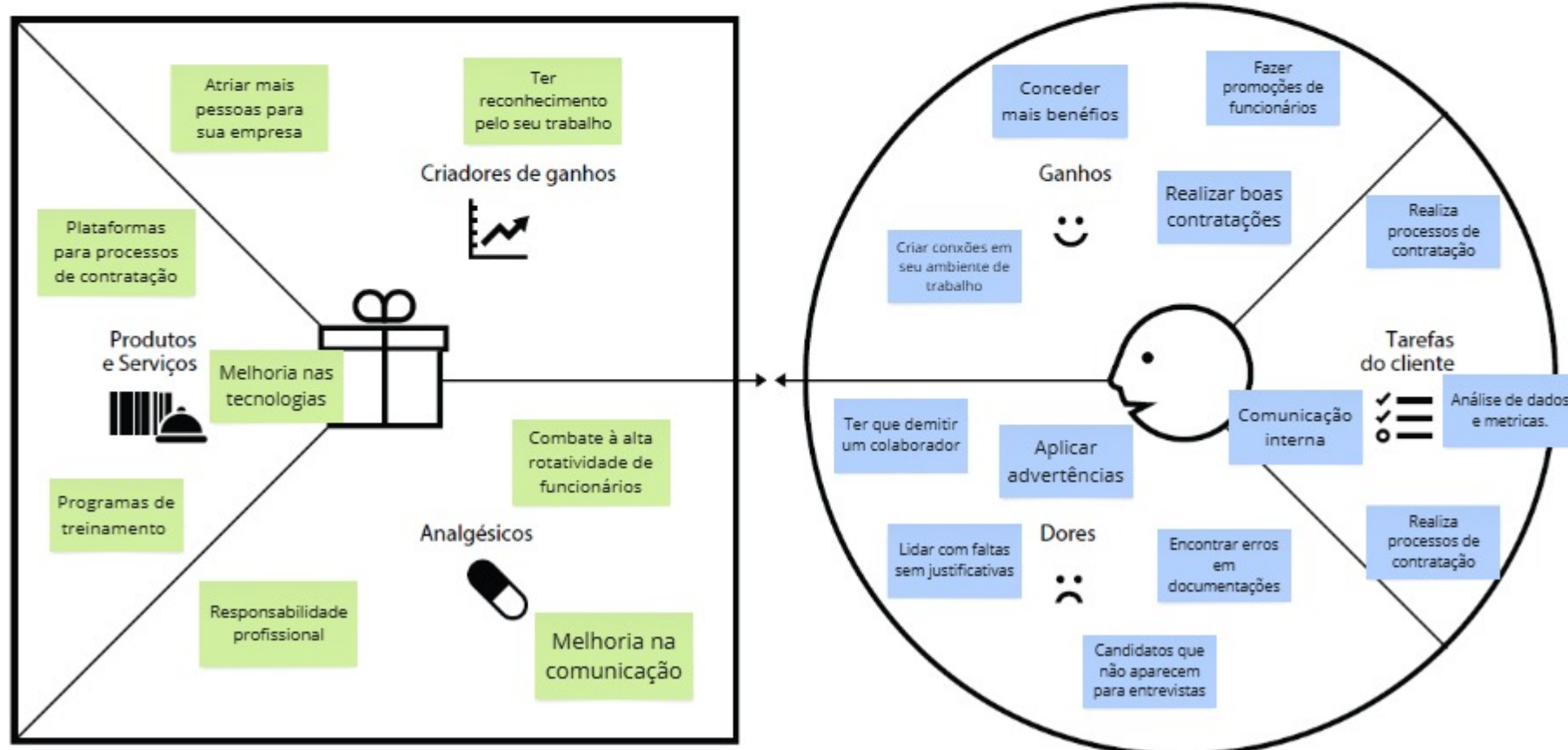
Otimizar o processo de seleção de candidatos, devido a grande demanda de contratações. Facilitar a gestão e retenção de talentos, visto a necessidade das empresas de reter conhecimento organizacional.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Ela gosta de eficiência e rapidez. Gosta de ser tratada com gentileza, gosta que as pessoas sejam proativas e não façam muitas perguntas. Gosta de receber presentes e demonstrações de afeto.

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Guilherme

IDADE 25 anos

HOBBY Jogar videogame

TRABALHO Desenvolvedor

PERSONALIDADE

Extrovertido, ansioso, inseguro, reservado, bagunceiro, preguiçoso, lógico, criativo.

SONHOS

Ter uma casa própria, construir uma família, conseguir um emprego confortável.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza o computador da empresa o tempo todo. Trabalha de home-office. Utiliza o IntelliJ para desenvolver as tarefas. Utiliza Jira para controlar as tarefas e Confluence para documentação. Utiliza Github Desktop para versionamento. Frequenta eventos de tecnologia e vai ao escritório quando tem reuniões importantes e alinhamentos internos.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Busca por crescimento profissional e melhores oportunidades. Precisa do serviço devido à alta competitividade do mercado, incerteza sobre o que as pessoas buscam e para melhorar seu networking.

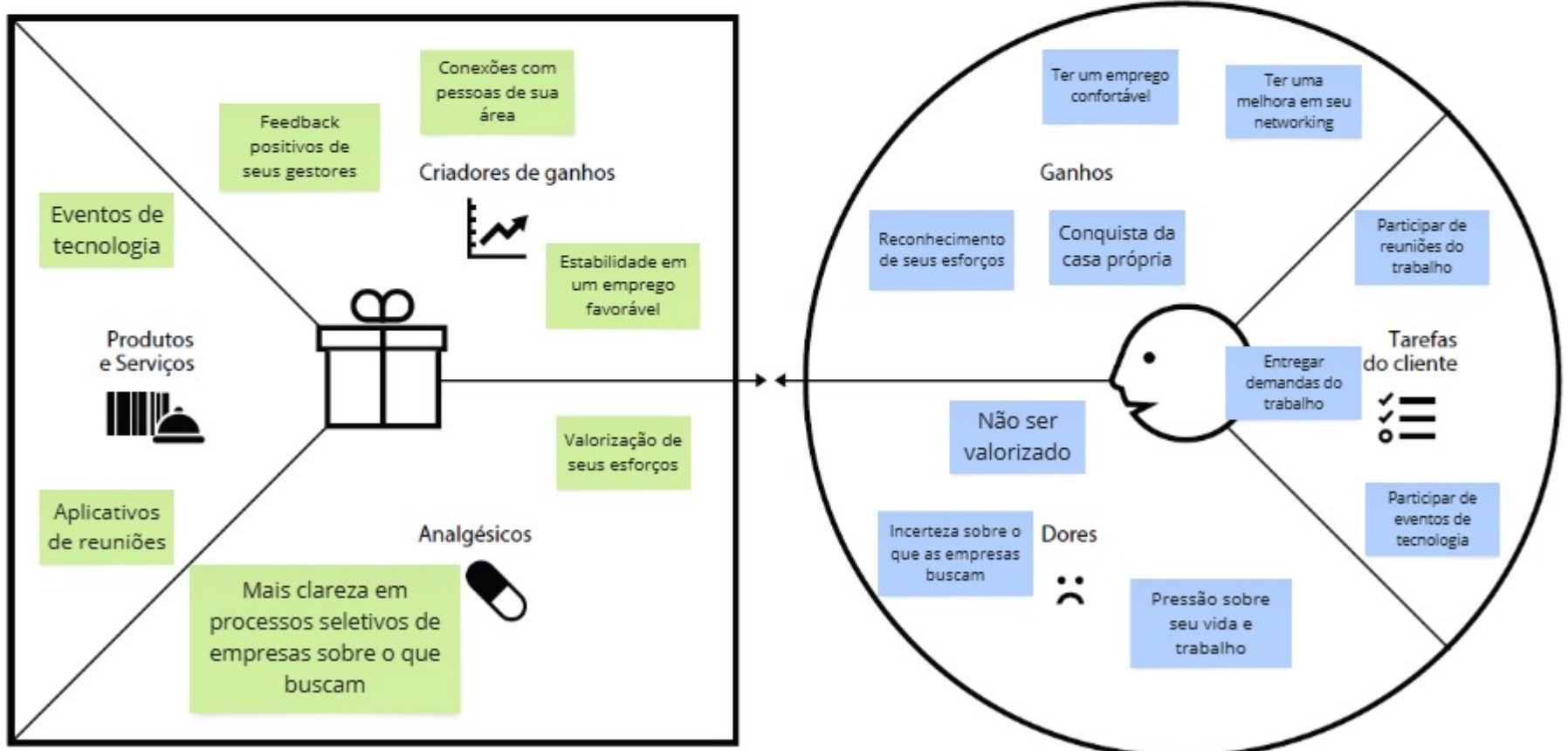
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Gosta de conversas leves e descontraídas, gosta que as pessoas sejam diretas e objetivas. Gosta de flexibilidade e organização. Gosta quando as pessoas demonstram apoio e reconhecimento ao seu trabalho.

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Izabella

IDADE 46 Anos

HOBBY Ler e fazer artesanatos

TRABALHO Instrumentadora cirurgica

PERSONALIDADE

Introvertida, simpática, proativa, dificuldade de delegar tarefa.

SONHOS

Conseguir estabilidade financeira, morar no exterior, ter a casa própria.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza bastante o celular e por ele, realiza seus agendamentos cirúrgicos e do seu freelance(serviços estéticos). Participa de eventos e workshops da área. Utiliza WhatsApp para comunicação entre os clientes e parceiros de trabalho e o Instagram para publicar seus serviços.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Buscar profissionais que solicitam o serviço de sua área principal. Divulgar o seu perfil profissional e conhecer novos perfis profissionais.

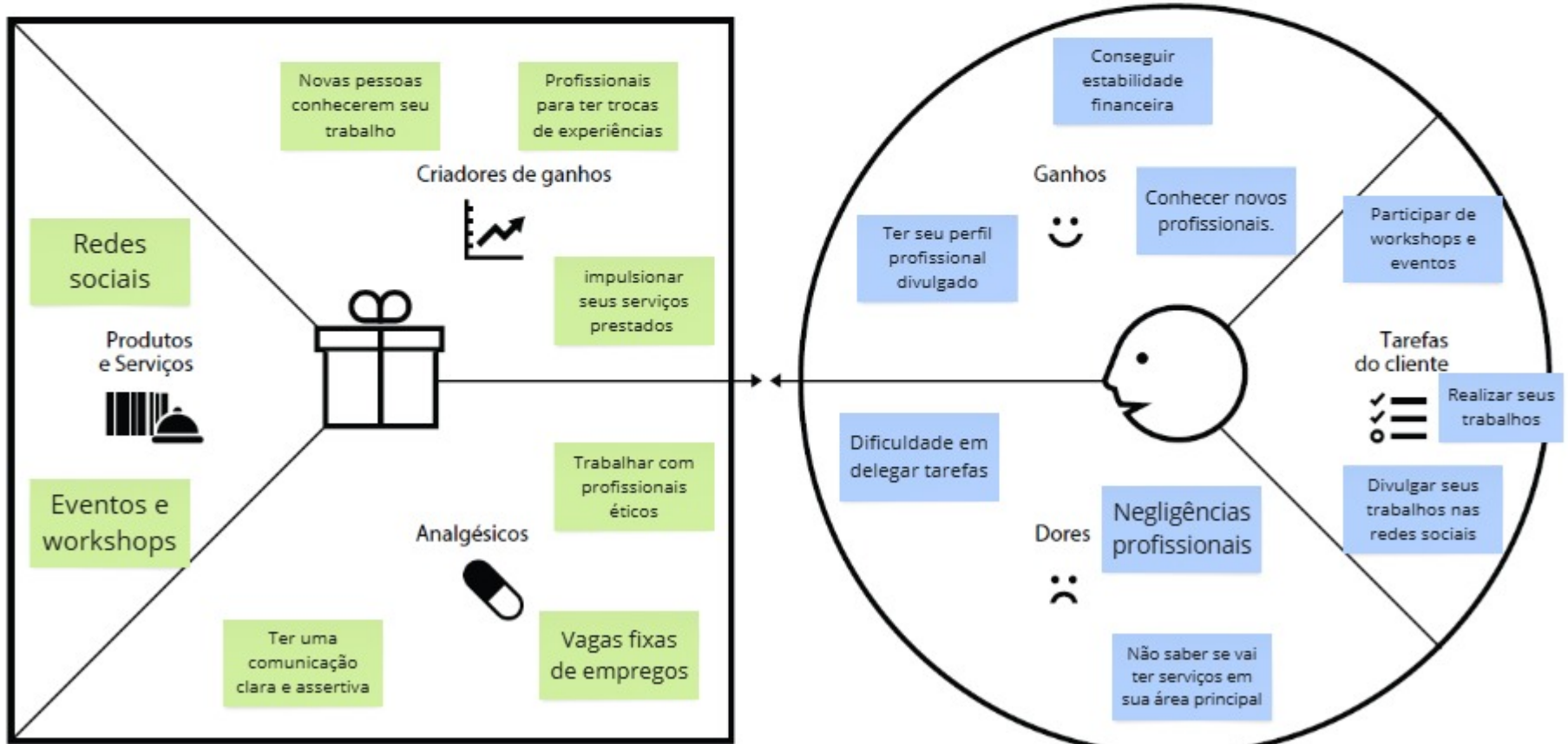
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Ela gosta de eficiência, proatividade nas atividades, organização, presentes, meritocracia, respeito.

PROPOSTA DE VALOR



Histórias de Usuários

Eu como ...

usuário

Preciso de ...

me cadastrar
no sistema

Para ...

para que eu
possa fazer a
criação da
minha conta
no site.

Eu como ...

usuário

Preciso de ...

fazer login

Para ...

eu possa
acessar os
dados da
minha conta

Eu como ...

Thais

Preciso de ...

ver os cursos
disponíveis

Para ...

que eu possa
acessá-los e
conhecer para
realizá-los.

Eu como ...

Thais

Preciso de ...

incluir
informações
no meu
currículo

Para ...

eu possa especificar
meus dados e montar
meu currículo com
base nas minhas
habilidades,
experiências e
requerimentos de vaga.

Eu como ...

Thais

Preciso de ...

editar os
dados
inseridos

Para ...

para que eu
possa
modificar ou
acrescentar
informações.

Eu como ...

Izabella

Preciso de ...

eu quero
excluir meu
currículo

Para ...

para que eu
possa
começar outro
do zero.

Eu como ...

Fernando

Preciso de ...

gerar meu
currículo
depois de
pronto

Para ...

para que eu
possa
imprimir ou
salvar como
pdf.

Eu como ...

Guilherme e
Fernando

Preciso de ...

acessar as
dicas
disponíveis

Para ...

para que eu
possa me
preparar melhor
para uma
entrevista de
emprego.

Eu como ...

Guilherme

Preciso de ...

adicionar
mais cursos
na aba de
cursos

Para ...

para que
possa ter um
painel mais
completo para
os usuários.

Brainstorming / Brainwriting

Arthur
Moreira Silva

Beatriz Vaz
Keppel

Emanuelle
Barbosa
Henrique

Júlio Cesar
Vieira Santos

Victor Hugo
Ribeiro

Aba de consultoria
por meio de video
chamada para
auxiliar na geração
do currículo.

Nome do
projeto
"Qualificaê!"

Divisão da tela
Home em
duas, uma
necessitando
fazer login

Disposição
das telas

Nome do
projeto
"Construindo
futuros"

Nome do
projeto
"Passaporte
profissional"

Paleta de
cores das
telas

Aba de
cursos
gratuitos

Pessoas de RH
terem acessos
aos currículos
para selecionar
candidatos

Aba de
cursos
pagos

video curto
para explicar
como mexer
no site.

Aba de dicas
de como se
comportar em
uma
entrevista

Gerador de
currículo

Opção de
excluir o
currículo
gerado

Textos curtos
e diretos para
evitar perda
de retenção

Fazer
filtros com
as áreas
dos cursos

Divisão de
3 partes na
tela Home

Fazer
parcerias com
provedoras de
curso para
divulgações

Aba de
vagas de
emprego

Design
responsivo

aba com
respostas
prontas para
tirar as duvidas
do usuario

notificação
para vagas
de interesse
via gmail

Divulgar
vagas de
trabalho

Espaço para
sugestões
dos
usuários

Consultoria
de carreira
via sugestões
de Gmail

opção de
gerar mais de
um currículo
de uma vez

Fluxo de
pagina

Logo
marca

criação de
conteúdos adversos
relacionados ao
tema para
divulgação em
redes sociais

categoria de
como se
qualificar para
as vagas de
interesse

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

fazer login	me cadastrar no sistema	gerar meu currículo depois de pronto	Nome do projeto "Passaporte profissional"	Divulgar vagas de trabalho	Espaço para sugestões dos usuários	Consultoria de carreira via sugestões de Gmail	Aba de dicas de como se comportar em uma entrevista	Fazer parcerias com provedoras de curso para divulgações.	
editar os dados inseridos	ver os cursos disponíveis	acessar as dicas disponíveis	notificação para vagas de interesse via gmail	Logo marca	criação de conteúdos diversos relacionados ao tema para divulgação em redes sociais	categoria de como se qualificar para as vagas de interesse	Gerador de currículo	aba com respostas prontas para tirar as duvidas do usuario	
incluir informações no meu currículo	eu quero excluir meu currículo	adicionar mais cursos na aba de cursos	Divisão da tela Home em duas, uma necessitando fazer login	Disposição das telas	Nome do projeto "Construindo futuros"	Textos curtos e diretos para evitar perda de retenção	Aba de vagas de emprego	Divisão de 3 partes na tela Home	opção de gerar mais de um currículo de uma vez
Aba de consultoria por meio de video chamada para auxiliar na geração do currículo.	Fazer filtros com as áreas dos cursos	Paleta de cores das telas	Aba de cursos gratuitos	Pessoas de RH terem acessos aos currículos para selecionar candidatos	Aba de cursos pagos	Design responsivo	Opção de excluir o currículo gerado	Nome do projeto "Qualificaê!"	video curto para explicar como mexer no site.

IDEIA 1

fazer login

Uma tela para o usuario cadastrar o email e outras informações, caso o usuario possuir login basta inserir o email e senha ja direciona para pagina principal.

IDEIA 2

gerar meu currículo depois de pronto

o usuario podera salvar ou imprimir o currículo gerado.

IDEIA 3

me cadastrar no sistema

o usuario podera se cadastrar no site.

IDEIA 4

editar os dados inseridos

os usuarios poderam modificar os dados para que possam modificar ou adicionar outras informações.

IDEIA 5

ver os cursos disponíveis

Uma aba para os usuarios poderem acessar os cursos disponíveis que o usuario possa ser direcionado por meio de um link se cadastrar nos cursos

IDEIA 6

acessar as dicas disponíveis

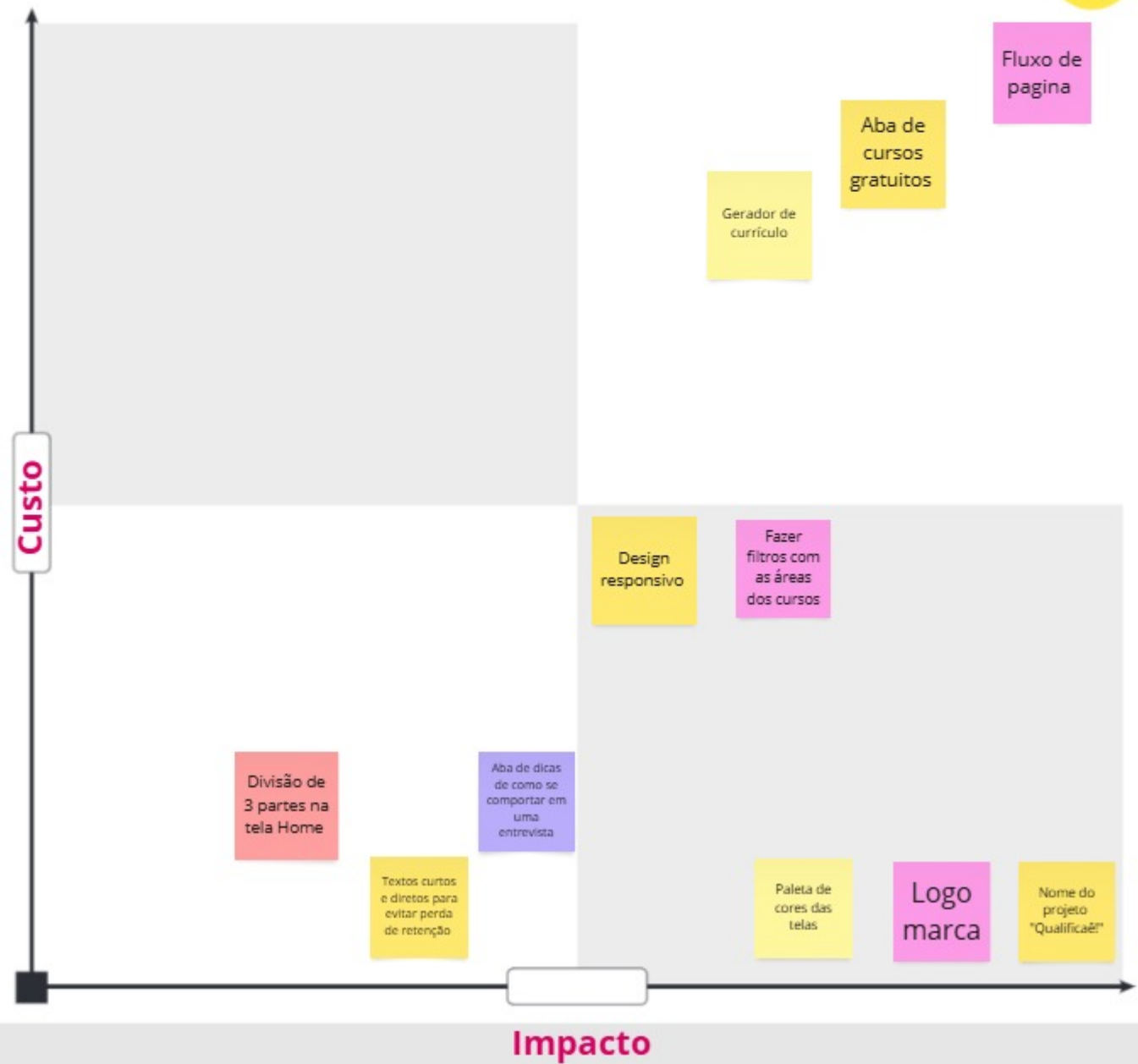
Uma aba no sistema que permite o usuario acessar dicas.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Fluxo de pagina
- Aba de cursos gratuitos
- gerador de currículo
- filtros na área de curso
- divisão da tela home
- textos curtos e diretos
- design responsivo
- Paleta de cores
- logo marca
- aba de dicas de como se comportar em uma entrevista
- excluir currículo gerado
- inserir nome do projeto Qualificaê!



Entrevista Qualitativa



AMANDA
20 ANOS

Pergunta

Quais são os principais desafios que você enfrenta na busca por um emprego atualmente?

Resposta

Estou em busca do meu primeiro emprego na área de desenvolvimento, a principal dificuldade que encontro é uma vaga de emprego que não precisa de experiência.

Pergunta

Como você busca oportunidades de emprego? Você utiliza plataformas digitais ou outras formas para divulgar seu perfil profissional?

Resposta

Eu utilizo a plataforma do LinkedIn como principal ferramenta de busca de emprego, com a ajuda do Github para montar um portfólio.

Pergunta

O que você acha que poderia ser feito para facilitar a entrada ou permanência das pessoas no mercado de trabalho?

Resposta

Acredito que uma melhoria nas condições de trabalho em muitas áreas faria com que as pessoas trocassem menos de emprego.

Pergunta

Você já considerou trabalhos informais ou temporários como alternativa ao emprego fixo? O que mais pesa na sua decisão?

Resposta

Já considerei pela possibilidade de pagar menos impostos que abatem no pagamento, além do trabalho temporário ter mais flexibilidade no dia a dia.

Highlights de Pesquisa

Nome

Geral

Data

03/2025

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Falta de qualificação é uma barreira unânime entre os entrevistados para ingressar no mercado de trabalho e obter novas oportunidades.

Aspectos que importaram mais para os participantes

- Qualificação Profissional;
- Segurança e estabilidade;
- Experiência prévia;
- Boa remuneração;
- Plataformas digitais.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

- O mercado de trabalho é pouco acessível para iniciantes;
- Capacitação e educação são meios para ingresso no mercado de trabalho e melhores oportunidades;
- O emprego informal não é bem-visto, já que não oferece a segurança e a estabilidade de um emprego formal.
- As plataformas digitais são fundamentais na busca de empregos.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

- Pós e contras do trabalho fixo e informais/temporários;
- Como facilitar o ingresso no mercado de trabalho para quem não tem experiência?
- Como equilibrar segurança trabalhista com a flexibilidade desejada por alguns trabalhadores?

Entrevista Qualitativa



FERNANDA BARBOSA
15 ANOS
ESTUDANTE

Pergunta	Quais são os principais desafios que você enfrenta na busca por um emprego atualmente?	Pergunta	Como você busca oportunidades de emprego? Você utiliza plataformas digitais ou outras formas para divulgar seu perfil profissional?
Resposta	A falta de qualificação é meu maior desafio	Resposta	Utilizo plataformas digitais.
Pergunta	O que você acha que poderia ser feito para facilitar a entrada ou permanência das pessoas no mercado de trabalho?	Pergunta	Você já considerou trabalhos informais ou temporários como alternativa ao emprego fixo? O que mais pesa na sua decisão?
Resposta	Oferecer mais especializações de forma gratuita para as pessoas terem mais qualificação, além do aumento do salário mínimo.	Resposta	Sim, o que pesa nessa decisão é não ter uma garantia de alguns benefícios e segurança que eu teria com um emprego CLT fixo.

Highlights de Pesquisa

Nome

Geral

Data

03/2025

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas. Falta de qualificação é uma barreira unânime entre os entrevistados para ingressar no mercado de trabalho e obter novas oportunidades.	Aspectos que importaram mais para os participantes Qualificação Profissional; Segurança e estabilidade; Experiência prévia; Boa remuneração; Plataformas digitais.
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista O mercado de trabalho é pouco acessível para iniciantes; Capacitação e educação são meios para ingresso no mercado de trabalho e melhores oportunidades; O emprego informal não é bem-visto, já que não oferece a segurança e a estabilidade de um emprego formal. As plataformas digitais são fundamentais na busca de empregos.	Novos tópicos ou questões para explorar no futuro Pós e contras do trabalho fixo e informais/temporários; Como facilitar o ingresso no mercado de trabalho para quem não tem experiência? Como equilibrar segurança trabalhista com a flexibilidade desejada por alguns trabalhadores?

Entrevista Qualitativa



KAMILY FIGUEREDO
18 ANOS

Pergunta	Quais são os principais desafios que você enfrenta na busca por um emprego atualmente?	Pergunta	Como você busca oportunidades de emprego? Você utiliza plataformas digitais ou outras formas para divulgar seu perfil profissional?
Resposta	Acredito que a alta concorrência, e por que eu não tenho experiência no mercado de trabalho.	Resposta	Plataformas digitais mesmo, e às vezes amigos me indicam nas empresas.
Pergunta	O que você acha que poderia ser feito para facilitar a entrada ou permanência das pessoas no mercado de trabalho?	Pergunta	Você já considerou trabalhos informais ou temporários como alternativa ao emprego fixo? O que mais pesa na sua decisão?
Resposta	Acho essencial investir em educação e qualificação profissional, como cursos	Resposta	Nunca pensei em ter um trabalho informal, pela falta dos direitos e pela falta da carteira assinada.

Highlights de Pesquisa

Nome	Geral	Data	03/2025	Local	
-------------	-------	-------------	---------	--------------	--

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas. Falta de qualificação é uma barreira unânime entre os entrevistados para ingressar no mercado de trabalho e obter novas oportunidades.	Aspectos que importaram mais para os participantes Qualificação Profissional; Segurança e estabilidade; Experiência prévia; Boa remuneração; Plataformas digitais.
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista O mercado de trabalho é pouco acessível para iniciantes; Capacitação e educação são meios para ingresso no mercado de trabalho e melhores oportunidades; O emprego informal não é bem-visto, já que não oferece a segurança e a estabilidade de um emprego formal. As plataformas digitais são fundamentais na busca de empregos.	Novos tópicos ou questões para explorar no futuro Pós e contras do trabalho fixo e informais/temporários; Como facilitar o ingresso no mercado de trabalho para quem não tem experiência? Como equilibrar segurança trabalhista com a flexibilidade desejada por alguns trabalhadores?

Entrevista Qualitativa



**SÁVIO HENRIQUE -
20 ANOS
DESEMPREGADO**

Pergunta

Quais são os principais desafios que você enfrenta na busca por um emprego atualmente?

Resposta

Por possuir um trabalho estável, não busco emprego faz um tempo.

Pergunta

Como você busca oportunidades de emprego? Você utiliza plataformas digitais ou outras formas para divulgar seu perfil profissional?

Resposta

Geralmente por conhecidos ou pelo LinkedIn.

Pergunta

O que você acha que poderia ser feito para facilitar a entrada ou permanência das pessoas no mercado de trabalho?

Resposta

Para facilitar a entrada, investimento em projetos de jovem aprendizes, para permanência, investimentos com treinamento e desenvolvimento podem fazer com que os colaboradores criem maior apreço pela empresa além de poder contribuir em novas colocações do quadro de funcionários.

Pergunta

Você já considerou trabalhos informais ou temporários como alternativa ao emprego fixo? O que mais pesa na sua decisão?

Resposta

Não, eu nunca precisei recorrer aos meios informais de ocupação.

Highlights de Pesquisa

Nome Data Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Falta de qualificação é uma barreira unânime entre os entrevistados para ingressar no mercado de trabalho e obter novas oportunidades.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Qualificação Profissional;
Segurança e estabilidade;
Experiência prévia;
Boa remuneração;
Plataformas digitais.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

O mercado de trabalho é pouco acessível para iniciantes;
Capacitação e educação são meios para ingresso no mercado de trabalho e melhores oportunidades;
O emprego informal não é bem-visto, já que não oferece a segurança e a estabilidade de um emprego formal.
As plataformas digitais são fundamentais na busca de empregos.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Pós e contras do trabalho fixo e informais/temporários;
Como facilitar o ingresso no mercado de trabalho para quem não tem experiência?
Como equilibrar segurança trabalhista com a flexibilidade desejada por alguns trabalhadores?



PERSONA

NOME Fernando

IDADE 17 anos

HOBBY Esportes

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Introvertido, competitivo, disciplinado, comunicativo, impaciente, estratégico.

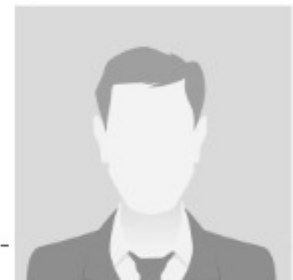
SONHOS

Morar sozinho, viajar pelo mundo, ter o próprio negócio.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza o celular para se comunicar. Utiliza o LinkedIn para buscar por novas oportunidades e se conectar com pessoas de suas áreas de interesse. Acabou de finalizar o Ensino Médio e ingressar na faculdade, então no ambiente acadêmico tenta se conectar com alunos e professores.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Busca por oportunidades de trabalho para iniciantes, focando em vagas que não exigem experiência prévia. Está em busca de formas eficazes de capacitação, pois enfrenta dificuldades para encontrar tais vagas e não sabe como adquirir as habilidades necessárias para se inserir no mercado de trabalho.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Ele gosta de desafios, gosta de ser orientado, receber apoio e reconhecimento. Gosta de socializar e trabalhar em grupo.

PROPOSTA DE VALOR

