

# PERSONA



**NOME** Filipe Gomes Vieira

**IDADE** 23 anos

**HOBBY** assistir filmes, series

**TRABALHO** estudante de cinema

## PERSONALIDADE

é uma pessoa tímida, poucos amigos, gosta de cozinhar, gosta de cães, estudiosa

## SONHOS

formar na faculdade, ter uma família, ser diretor de um filme de sucesso, ganhar um Ammy Award

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Objetos: Bicicleta, roupa apropriada, sapatos para ciclismo, capacete

Lugares: parques, ciclovias, trilhas

## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

Ter uma melhor qualidade de vida, uma melhora na saúde física e mental, conhecer novas pessoas, conhecer lugares novos, criar novas experiências com os acontecimentos no mundo desse esporte.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Proporcionar a ela uma boa visão do mundo e das pessoas, criar amizades, ter um bom diálogo com educação e respeito

## NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?*

Trata-la com falta de educação, de forma grosseria, praticar bullying