

# PERSONA



**NOME** Ricardo Amaral

**IDADE** 23 anos

**HOBBY** Ler, acampar, fazer trilha  
Jogar vôlei, correr, treinar

**TRABALHO** Auxiliar administrativo

## PERSONALIDADE

Proativo, energético, líder  
Companheiro, calmo, extrovertido  
Autoritário,

## SONHOS

Formar na sua faculdade de educação física e conseguir abrir o seu estúdio de funcional. Construir sua família.

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Bolas de vôlei, joelheiras, barracas, cordas de hipismo

em suas trilhas, na hora da corridas e na hora d ecampar

## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

Tem como objetivo, conhecer pessoas e encontrar lugares fixos pra prática de esportes que gosta, assim como criar uma maior rede de contatos

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?*

*Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Fazendo-o sentir acolhido, mostrando que sua presença é bem vinda. Sempre estando pronto a ajudá-lo

## NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?*

*Que tipo de atitude ela não suporta?*

*O que deixa essa pessoa furiosa?*

Com autoritarismo, arrogância, querendo sempre impor sua vontade sobre ele.