

PERSONA



NOME Marcos

IDADE 21

HOBBY Assistir séries e jogar tênis

TRABALHO Analista de dados

PERSONALIDADE

Carismático, extrovertido

SONHOS

Trocar de casa, ter o físico saudável, ter filhos e bom trabalho

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza raquete e a bola de tênis.

Quadra de tênis

Celular ou computador

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Encontrar outras pessoas ou uma comunidade para jogarem tênis

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Devemos proporcionar pessoas que praticam ou querem praticar tênis.

Fácil manuseio

Segurança para encontrar novas pessoas

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Não devemos ligar a ela a outras pessoas interessadas em um esporte divergente, ter muito anúncios no site e dificuldade para encontrar pessoas