

O QUE OS PARTICIPANTES FALARAM OU FIZERAM QUE SURPREENDEU, OU FALAS MAIS SIGNIFICATIVAS

Em um dos relatos, uma pessoa entrevistada comentou sobre a dificuldade em identificar erros e lidar com esses erros e problemas no automovel.

ASPECTOS QUE IMPORTARAM MAIS PARA OS PARTICIPANTES

- Conhecimento em relação ao funcionamento de um automovel.**
- Como evitar erros técnicos.**
- Conhecimentos basicos acerca de um automovel.**

PRINCIPAIS TEMAS OU APRENDIZADOS QUE SURGIRAM DESTA ENTREVISTA

Infelizmente, muitas pessoas possuem pouco ou nenhum conhecimento, acerca de um carro e seus componentes, o que levam a muitos erros e em casos mais graves, acidentes.

NOVOS TÓPICOS OU QUESTÕES PARA EXPLORAR NO FUTURO

Porque, ou quais os motivos em caso de erros, e problemas que surgem nos automoveis, por negligencia do condutor/dono.



ENTREVISTA QUALITATIVA

Não é um questionário! São hipóteses para nortear uma conversa e obter respostas mais espontâneas. A Ideias e promover insights em uma conversa informal.

1º HIPÓTESE

voce acha que certos problemas e dificuldades que algumas pessoas passam com automóveis poderiam ser evitados?e acha que esses problemas se devem por ignorancia, ou falta de acesso a informações claras e corretas?

Resposta

Certamente, muitos problemas e dificuldades que as pessoas enfrentam com automóveis poderiam ser evitados. Isso ocorre principalmente pela falta de um conhecimento básico sobre o funcionamento do carro e pela ausência de acesso a informações claras e corretas.

3º HIPÓTESE

O que voce sente falta em apps ou sites de veículos, que muitos nao tem?

Resposta

Gostaria de mais informações sobre determinado veículo e poderia ter um gráfico de risco sobre os veículos antes da compra para os usuários ou compradores saberem dos riscos antes da compra ou saber de fato do risco sobre o veículo

2º HIPÓTESE

Voce acha que as pessoas no dia a dia possuem dificuldades em lidar com problemas técnicos em carros?voce tem ou teria?(caso tivesse veículo).

Resposta

Sim, acredito que as pessoas enfrentam dificuldades no dia a dia ao lidar com problemas técnicos em carros. Eu, pessoalmente, também tenho bastante dificuldade, principalmente em identificar quando é necessário trocar alguma peça ou quando o carro começa a fazer barulhos estranhos.

4º HIPÓTESE

Voce tem carro proprio?se sim,ou nao,acha que um app ou site contendo dicas e ensinamentos sobre automoveis poderia te ajudar com os problemas que surgem?

Resposta

Sim, possuo um Civic 2014. Um aplicativo com dicas e aprendizados sobre carros seria extremamente útil, especialmente para situações em que surgem problemas inesperados no veículo. Ter acesso a esse tipo de informação pode me ajudar a lidar melhor com esses problemas, prevenindo riscos à minha segurança e garantindo que eu faça a manutenção necessária no momento certo.