

# Histórias de Usuário

## 1)Persona Adriana

Como Adriana, eu quero que minha equipe tenha mais produtividade e motivação. Ela sente falta de produtividade e motivação em suas equipes. Como subgerente da empresa, ela quer garantir que os funcionários estejam engajados e queiram colaborar para atingir as metas da empresa.

Em uma pesquisa, ela descobriu uma maneira de fazer com que haja harmonia e motivação no ambiente de trabalho, a gamificação. Ela gostaria de implementar o sistema de gamificação na empresa para motivar os funcionários, melhorar a produtividade e fortalecer o espírito de equipe. Ela acredita que essa abordagem pode ajudar a criar um ambiente de trabalho mais colaborativo e inspirador, onde os funcionários se sintam motivados a superar desafios e alcançar metas.

## 2)Persona Isabel

Como Isabel, eu quero que minha equipe tenha mais produtividade. Ela sente falta de produtividade em suas equipes. Como CEO, ela está determinada a fazer a empresa crescer e alcançar os melhores resultados possíveis. No entanto, percebeu que a motivação e o engajamento de seus funcionários precisam ser melhorados.

Ela está buscando maneiras de motivar sua equipe e garantir que todos trabalhem em sintonia para atingir os objetivos da empresa. Durante suas pesquisas, ela descobre a metodologia de gamificação, que envolve a aplicação de elementos de jogos em contextos não relacionados a jogos para aumentar o engajamento e a produtividade. Com isso ela quer implementar a gamificação em sua empresa. Ela acredita que essa abordagem pode ajudar a criar um ambiente de trabalho mais colaborativo e inspirador, onde os funcionários se sintam motivados a superar desafios e alcançar metas.

## 3)Persona Joana Oliveira:

Joana Oliveira é uma empreendedora de 35 anos, mãe de dois filhos e CEO da Lactex em São Paulo. Sua renda familiar ultrapassa R\$10.000,00 e possui formação superior. Como líder de um setor na empresa, seu foco é impulsionar as vendas, mas enfrenta desafios devido à falta de gestão e processos eficazes na organização. Joana está empenhada em superar esses obstáculos para garantir o sucesso contínuo da Lactex no mercado de camisas e bonés.

## 4)Persona Leonardo

Como um empresário em busca de melhorias para a minha empresa e de novas estratégias eu quero contratar uma empresa com serviços de gamificação para que possa aumentar a motivação e engajamento de meus funcionários.

Critérios de Aceite:

Resultados mensuráveis: verificar se a empresa é capaz de fornecer métricas e indicadores claros para avaliar o desempenho e sucesso da gamificação implementada.

Custos e prazos: Analisar a proposta de preços da empresa, garantindo que estejam dentro do orçamento e cronograma previsto.

Suporte pós-implementação: Verificar se a empresa oferece suporte contínuo pós-implementação.

#### 5) Persona Joaquim

Joaquim, um empreendedor nato desde os 20 anos, fundou a AUTORIGHT, uma empresa de venda de automóveis, com determinação e visão de futuro. Casado e pai de dois filhos, ele encontra equilíbrio entre a vida profissional e pessoal, sempre buscando ser um exemplo para sua família. Nos últimos anos, Joaquim tem trabalhado incansavelmente para expandir e aprimorar sua empresa. Reconhece a importância de inovação e melhoria contínua, por isso, está sempre atento às novas tecnologias e tendências do mercado automotivo. Seu objetivo é claro: crescer a AUTORIGHT de maneira sustentável, mantendo a qualidade dos serviços e a satisfação dos clientes. Para isso, investe na capacitação de sua equipe e na otimização dos processos internos. Joaquim, ciente de que a base do sucesso está em sistemas eficientes, busca constantemente soluções tecnológicas que possam aprimorar a gestão e operação da AUTORIGHT. Ele sabe que, ao alinhar tecnologia e estratégia, poderá atingir novos patamares de excelência no setor automotivo. Ao enfrentar desafios, Joaquim não hesita em buscar orientação de especialistas e redes de contatos do ramo. Sua mentalidade empreendedora e proativa o impulsiona a superar obstáculos e transformá-los em oportunidades de crescimento. Conforme o tempo passa, Joaquim observa orgulhoso o progresso da AUTORIGHT e o legado que está construindo para sua família. Com uma visão a longo prazo e um compromisso inabalável com a qualidade, ele está determinado a continuar liderando a empresa rumo ao sucesso e à excelência empresarial.

#### 6) Persona Gustavo

Gustavo é um empreendedor experiente, atualmente CEO da empresa JNSM de Aparelhos Eletrônicos em São Paulo. Ele começou sua jornada empreendedora aos 15 anos e agora lidera uma grande empresa. Seu principal objetivo é aumentar os lucros, mas ele enfrenta desafios como a falta de engajamento da equipe e desorganização no ambiente de trabalho. Gustavo é um exemplo de determinação e ambição no mundo dos negócios.