

Nome: Joaquim Soares

Idade: 39 anos

o que
PENSA E SENTE?

o que
OUE?

o que
VÊ?

o que
FALA E FAZ?

quais são as DORES?

quais são as NECESSIDADES?

Preocupado com
o desempenho
da sua empresa

Valoriza o potencial
e a dedicação dos
seus funcionários

Feedbacks e opiniões
de seus gerentes
e colaboradores sobre
o ambiente de trabalho.

Tendências e notícias
do setor automobilístico.

Inovações tecnológicas
na indústria
automobilística

Gráficos e relatórios
de desempenho
da empresa

Comunica-se de forma
direta e motivadora
com os funcionários,
destacando a
importância deles

Participa de eventos
e feiras do setor para
se manter atualizado
e buscar novas
oportunidades de
negócio

Pressão do Mercado:
Joaquim sente pressão
da concorrência no
setor automobilístico

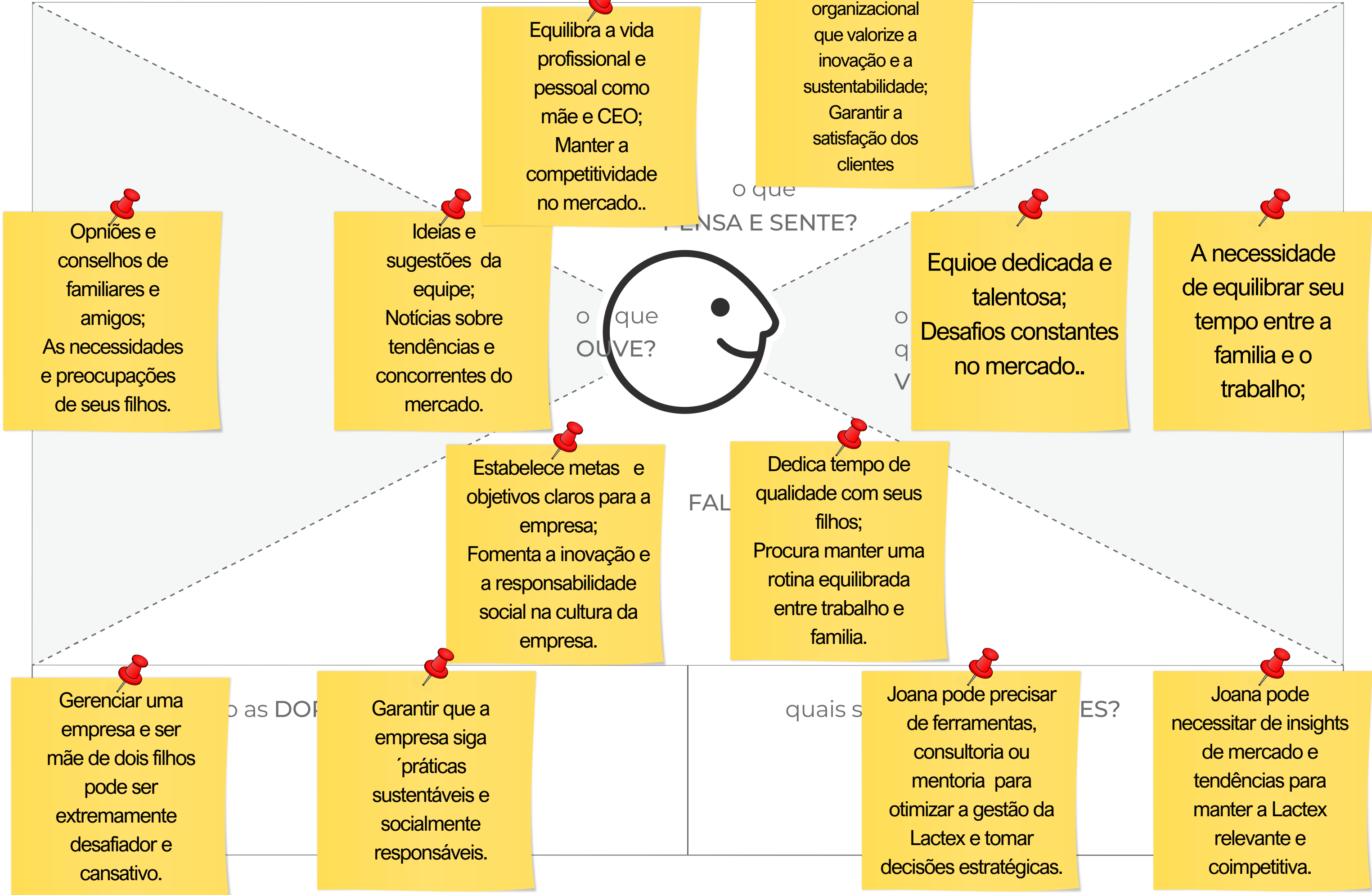
Desafios de Gestão;
Como CEO, Joaquim
enfrenta desafios
diários na gestão
e sente falta
de produtividade
em sua equipe

Estratégias de Motivação
e Engajamento para
que seus funcionários
aumentem
as suas produtividades

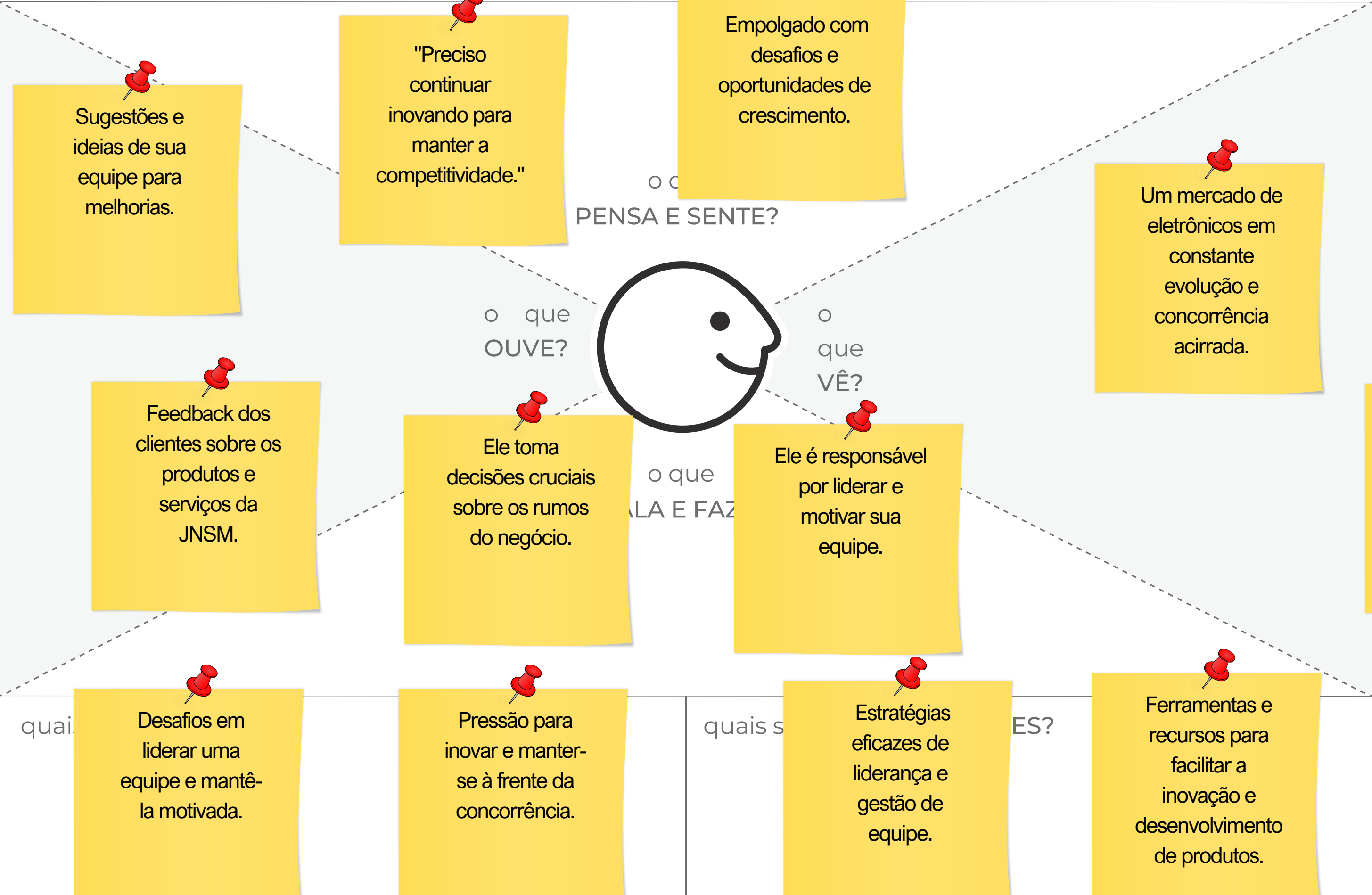
Ferramentas de Gestão
Eficientes, que auxiliem
na gestão eficiente
da empresa

Nome: Joana Oliveira

Idade: 35



Nome: Gustavo Idade: 35



O que ela pensa/ sente?

Pressão e desafio: Gerenciar sua equipe;
Motivar sua equipe;
Metas e Objetivos: -garantir a satisfação dos clientes.
Valores e crenças: Acredita na importância da qualidade dos produtos da Coca-Cola

O que ela ouve?

No trabalho: -Feedback dos clientes e funcionários, ideias e sugestões.
Em casa: -Necessidades e preocupações de seus familiares, opiniões e conselhos.

O que ela vê?

No trabalho: Os esforços de sua equipe, desafios no mercado de trabalho.
Em casa: Família que precisa de sua atenção, demandas diárias da família.



O que ela fala e faz?

Trabalho: -Procura se comunicar de maneira objetiva e clara, estabelece metas e objetivos a serem cumpridos.
Em casa: dedica-se a família, procura manter uma rotina equilibrada.

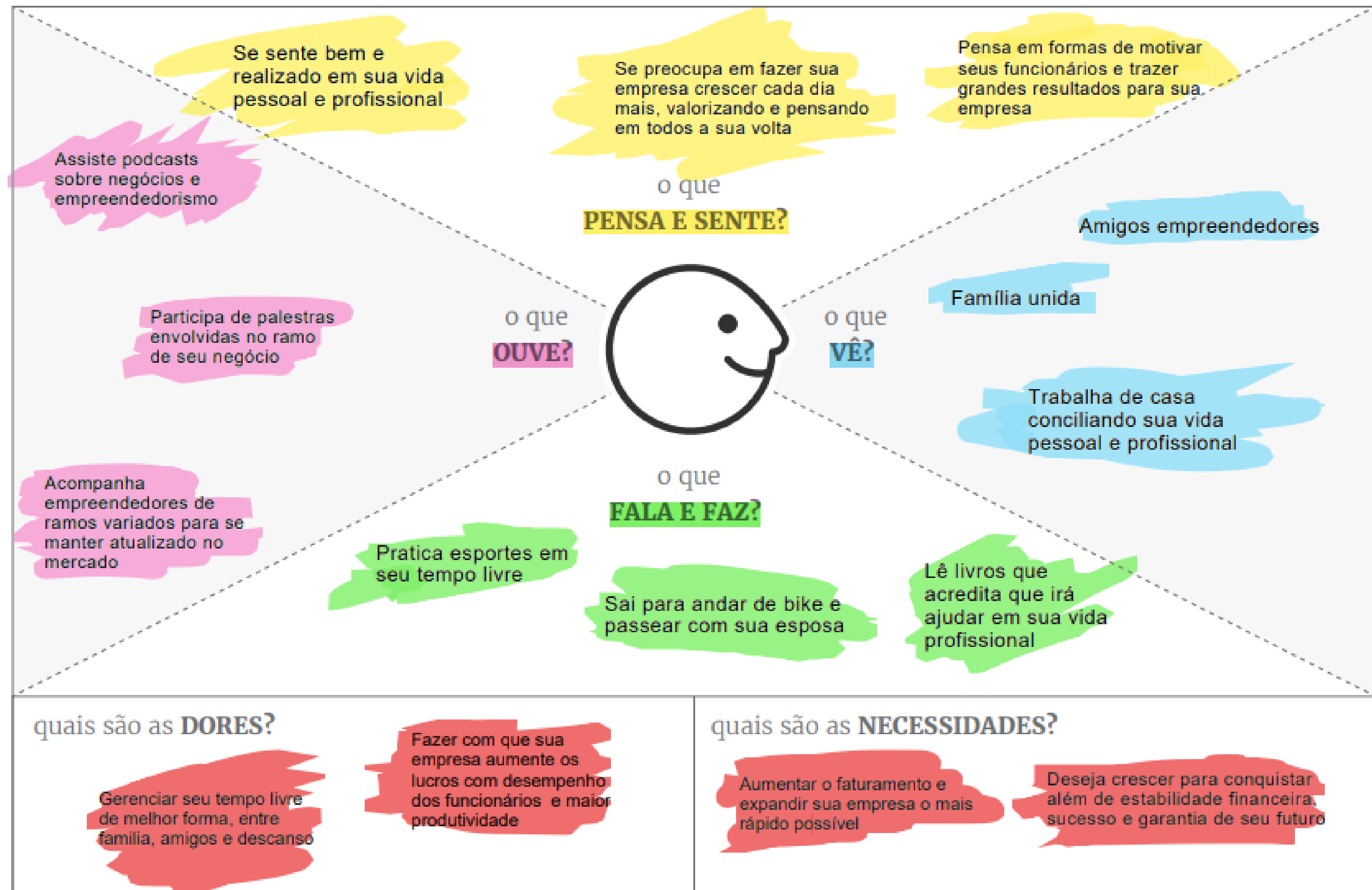
Dores

Sobrecarga de responsabilidades,
Pressão do mercado, Equilíbrio entre trabalho e família

Necessidades

Apoio na gestão empresarial,
Suporte na responsabilidade social e ambiental, equilíbrio de vida

Nome: Leonardo Lopes Idade: 53 anos



Nome: Isabel Idade: 30 anos

