



# Sumário

1. Contextualização do Projeto
1.1 Introdução
1.2 Problema
1.3 Objetivos do Projeto
1.4 Justificativa
1.5 Público Alvo
2. Especificação do Projeto
2.1 Personas
2.2 História de usuários
2.3 Requisitos do Projeto
3. METODOLOGIA
4. REFERÊNCIAS

### 1. Contextualização do Projeto

## 1.1 Introdução

O projeto "Obra Aqui" surge como resposta aos desafios enfrentados no setor da construção civil, visando simplificar a comunicação entre empresas, clientes e mão de obra. Diante das reclamações recorrentes sobre prazos, infraestrutura e orçamentos imprecisos, a plataforma busca centralizar informações, promover transparência e facilitar o acesso a serviços e materiais necessários para obras residenciais. Seu público-alvo inclui empresas do ramo, clientes em busca de reformas, profissionais qualificados e entusiastas que desejam realizar pequenos trabalhos por conta própria.

#### 1.2 Problemas

O setor da construção civil enfrenta uma série de desafios relacionados à comunicação entre empresas, clientes e mão de obra. Problemas como a falta de compromisso com prazos, questões de infraestrutura e orçamentos imprecisos são recorrentes e afetam negativamente todas as partes envolvidas. Essas dificuldades muitas vezes resultam em atrasos, custos adicionais e insatisfação geral. Descreva também o contexto em que essa aplicação será usada, se houver: empresa, tecnologias, etc. Novamente, descreva apenas o que de fato existir, pois ainda não é a hora de apresentar requisitos detalhados ou projetos. Contexto: O setor da construção civil enfrenta desafios na comunicação entre empresas, clientes e mão de obra. Observações diretas em uma loja de materiais de construção revelaram reclamações sobre prazos, infraestrutura e orçamentos imprecisos. Problema: Falta de compromisso com prazos, infraestrutura inadequada e orçamentos imprecisos são problemas recorrentes no setor da construção civil. A falta de comunicação eficaz entre as partes envolvidas leva a atrasos, custos adicionais e insatisfação dos clientes. Solução: Desenvolvimento de uma plataforma online, o "Obra Aqui", que conecta empresas, clientes e mão de obra. A plataforma oferecerá informações técnicas, facilitará a solicitação de orçamentos e disponibilizará conteúdo educativo para clientes interessados em realizar pequenas obras por conta própria.

## 1.3 Objetivos do Projeto

Desenvolver um software para solucionar os desafios enfrentados no setor da construção civil, melhorando a comunicação entre empresas, clientes e mão de obra e reduzindo os problemas relacionados a prazos, infraestrutura e orçamentos imprecisos. Objetivos Específicos: 1.Implementar uma plataforma online intuitiva e de fácil acesso, que conecte empresas do ramo da construção civil, clientes em busca de realizar obras ou reformas e profissionais qualificados.

- 2. Desenvolver funcionalidades específicas para fornecer informações técnicas aos clientes, facilitar a solicitação de orçamentos em lojas parceiras e disponibilizar conteúdo educativo para aqueles que desejam realizar pequenas obras por conta própria.
- 3. Aprimorar a infraestrutura das construções civis no Brasil, integrando tecnologias e práticas modernas que promovam a eficiência energética, a sustentabilidade e a segurança das obras realizadas através da plataforma "Obra Aqui".
- 4. Promover a conscientização dos clientes sobre o progresso e os detalhes de suas obras, oferecendo ferramentas de acompanhamento em tempo real e relatórios periódicos que destacam o andamento do projeto, os gastos envolvidos e quaisquer eventos relevantes que afetem a execução da obra.

#### 1.4 Justificativa

A escolha de trabalhar com a aplicação "Obra Aqui" é motivada pela necessidade urgente de solucionar os desafios enfrentados no setor da construção civil no Brasil. Este setor desempenha um papel fundamental na economia do país, contribuindo significativamente para o crescimento e o desenvolvimento, mas enfrenta uma série de obstáculos que comprometem sua eficiência e qualidade. Através do desenvolvimento deste software, buscamos não apenas simplificar a comunicação entre empresas, clientes e mão de obra, mas também melhorar a infraestrutura das construções civis no Brasil. A integração de tecnologias e práticas modernas é crucial para impulsionar a sustentabilidade, a eficiência energética e a segurança das obras, impactando positivamente o meio ambiente e a qualidade de vida das pessoas. Além disso, a conscientização dos clientes sobre o andamento e os detalhes de suas obras é essencial para promover a transparência, a confiança e a satisfação do cliente. Ao oferecer ferramentas de acompanhamento em tempo real e relatórios detalhados, pretendemos empoderar os clientes, permitindo que eles participem ativamente do processo de construção e tomem decisões informadas. Portanto, a escolha dos objetivos específicos, como melhorar a infraestrutura das construções civis e deixar o cliente "consciente" do que acontece em sua obra, reflete nossa missão de abordar os problemas existentes de forma abrangente e promover uma transformação positiva no setor da construção civil brasileira.

## 1.5 Público Alvo

Empresas do Ramo da Construção Civil: -Possuem conhecimento técnico sólido sobre construção e gestão de obras. -Podem variar em tamanho, desde pequenas empresas familiares até grandes empreiteiras. -Dependendo do porte, podem ter diferentes níveis de familiaridade com tecnologia, mas geralmente estão abertas a soluções que otimizem seus processos e aumentem sua eficiência.

Clientes em Busca de Realizar Obras ou Reformas: -Podem ter conhecimento básico sobre construção, mas geralmente não são especialistas técnicos. -Podem variar em termos de experiência prévia com obras, desde iniciantes até pessoas que já realizaram várias reformas. -Procuram por praticidade, transparência e qualidade no processo de contratação e execução de obras.

Profissionais Qualificados (Mão de Obra): -Incluem engenheiros, arquitetos, mestres de obras, pedreiros, eletricistas, encanadores, entre outros. -Possuem amplo conhecimento técnico e experiência prática em suas áreas de atuação. -Podem variar em relação ao acesso e familiaridade com tecnologia, mas muitos estão abertos a soluções que facilitem sua comunicação com clientes e empresas. Entusiastas e Amadores: -São pessoas interessadas em realizar pequenos trabalhos por conta própria em suas casas. -Podem ter conhecimento básico ou intermediário em construção e manutenção residencial. -Geralmente estão dispostos a aprender e buscar orientações técnicas para realizar obras

## 2. Especificação do Projeto

Nesta parte do documento, abordaremos a especificação do projeto "Obra Aqui" a partir da perspectiva do usuário. Aqui está uma visão geral do que será abordado:

Definição do Problema: -Descreveremos os desafios enfrentados no setor da construção civil que motivaram a criação do projeto "Obra Aqui". Isso nos ajudará a entender o contexto em que a aplicação será desenvolvida.

Diagrama de Personas: -Desenvolveremos um ou mais diagramas de personas para representar os diferentes perfis de usuários que interagem com a aplicação. Isso nos ajudará a compreender as necessidades, expectativas e comportamentos dos usuários finais.

Ferramentas utilizadas: -Software de diagramação como Lucidchart, draw.io ou até mesmo papel e lápis.

Histórias de Usuários: -Identificaremos e descreveremos as histórias de usuários, que são narrativas breves que descrevem uma funcionalidade ou tarefa específica que um usuário deseja realizar usando a aplicação. -Ferramentas utilizadas: Documentos colaborativos, ferramentas de gestão de projetos como Jira ou Trello.

Requisitos Funcionais e Não Funcionais: -Especificaremos os requisitos funcionais, que descrevem as funções e recursos específicos que a aplicação deve fornecer para atender às necessidades dos usuários. -Identificaremos os requisitos não funcionais, que descrevem as características que a aplicação deve ter, como desempenho, segurança e usabilidade. -Ferramentas utilizadas: Documentos colaborativos, ferramentas de gestão de requisitos como ReQtest ou Enterprise Architect.

Restrições do Projeto: -Discutiremos as restrições do projeto, que podem incluir limitações de tempo, recursos, orçamento e tecnologia. -Ferramentas utilizadas: Documentos colaborativos, reuniões de equipe para discussão e definição das restrições. -Ao utilizar estas técnicas e

ferramentas, seremos capazes de realizar uma especificação detalhada e abrangente do projeto "Obra Aqui", garantindo que as necessidades dos usuários sejam compreendidas e atendidas de forma eficaz.

#### 2.1 Persona:







Mini-bio

Ei pessoal, sou o Pedro, 28 anos, contador em BH e noivo animado! Além de correr pelas ruas de BH e torcer loucamente pelo Galo, também estou na missão de reformar nossa casa para começarmos essa nova fase com o pé direito. Entre os preparativos do casamento, a rotina de trabalho e os projetos de reforma, não falta animação por aqui!

# 왾 Detalhes Pessoais

Localização

**Renda Familiar** Belo Horizonte

De R\$3.501,00 a R\$6.500,00

**Nível Educacional** 

**Nível Superior** 

Status de Relacionamento

Noivo(a)



**Empresa** 

Em sua casa

Tamanho da Empresa

Pequena

Responsabilidades **Profissionais** 

Ele e um contador autônomo, toma todas as decisões e o único funcionário da sua contabilidade

#### **Objetivos**

Meu desempenho como contador é avaliado de diversas formas. Sou constantemente medido pela precisão e pontualidade das minhas tarefas contábeis, assim como pela eficiência na gestão de transações financeiras. Além disso, minha capacidade de reduzir

#### **Desafios**

Minha vida como contador é uma jornada de desafios constantes. Lidar com uma carga de trabalho pesada e sem ajuda é um verdadeiro teste de resistência. O tempo limitado e a pressão por resultados precisos só aumentam a tensão. A falta de apoio torna tudo ainda mais difícil. Gerenciar esse

### 2.2 Histórias de usuários

EU COMO persona	QUERO/PRECISO FUNCIONALIDADE	PARA MOTIVO/VALOR
Pedro, o Noivo Animado	Registrar meus custos	Não estourar o orçamento
Ana, a Engenheira Civil	Compartilhar documentos e informações	Permitir que possam administrar contas
Luiza, a Dona de Casa	Encontrar inspiração e ideias projetos de reforma em minha casa	Torná-la mais funcional e acolhedora para minha família

### 2.3 Requisitos do Projeto

As tabelas que se seguem apresentam os requisitos funcionais e não funcionais que detalham o escopo do projeto.

Requisitos Funcionais Requisitos Funcionais (RF):

RF1: Autenticação de Usuário Permitir que os usuários façam login na plataforma usando suas credenciais de usuário registradas.

RF2: Cadastro de Usuário Possibilitar que novos usuários se cadastrem na plataforma, fornecendo informações como nome, e-mail, senha e outras informações relevantes.

RF3: Gerenciamento de Perfil Permitir que os usuários editem e atualizem suas informações de perfil, incluindo dados pessoais e preferências de contato.

RF4: Lista de Tarefas Disponibilizar uma funcionalidade onde os usuários possam criar, visualizar, editar e excluir listas de tarefas relacionadas às reformas em suas casas.

RF5: Compartilhamento de Documentos Permitir que os usuários compartilhem documentos e informações relevantes com outras partes envolvidas nos projetos, como equipes de trabalho e clientes.

RF6: Notificações Implementar um sistema de notificações para alertar os usuários sobre novas tarefas atribuídas, prazos próximos e outras atualizações importantes.

RF7: Inspiração e Ideias Fornecer uma seção onde os usuários possam encontrar inspiração e ideias para projetos de reforma em suas casas, incluindo fotos, vídeos e artigos informativos.

RF8: Tutoriais e Guias Passo a Passo Oferecer recursos educacionais, tutoriais e guias passo a passo que ajudem os usuários a realizar projetos de reforma específicos com sucesso, mesmo sem experiência prévia.

Requisitos Não Funcionais (RNF):

RNF1: Usabilidade Garantir que a interface da aplicação seja intuitiva, de fácil navegação e acessível para usuários com diferentes níveis de habilidade.

RNF2: Desempenho Assegurar que a aplicação seja responsiva e tenha tempos de carregamento rápidos, mesmo sob carga pesada de usuários ou em conexões de internet mais lentas.

RNF3: Segurança Implementar medidas de segurança robustas, como criptografia de dados e autenticação de dois fatores, para proteger a privacidade e a integridade das informações dos usuários.

RNF4: Confiabilidade Garantir que a aplicação seja estável e confiável, minimizando o tempo de inatividade e evitando falhas ou erros inesperados durante o uso.

RNF5: Suporte Multiplataforma Certificar-se de que a aplicação seja compatível com uma variedade de dispositivos e sistemas operacionais, incluindo desktops, laptops, tablets e smartphones.

RNF6: Escalabilidade Projetar a aplicação com capacidade de escalonamento para lidar com um aumento no número de usuários e volume de dados ao longo do tempo, sem comprometer o desempenho.

# 3. METODOLOGIA

Pré-requisitos: Documentação de Especificação Metodologia de Trabalho:

Scrum Adaptado: O grupo adotará uma abordagem adaptada do Scrum para gerenciar o projeto. Serão realizadas reuniões semanais, incluindo "daily scrums" aos domingos, para discutir o progresso, identificar impedimentos e planejar as atividades da semana. Iterações Curtas: O projeto será dividido em iterações curtas, geralmente de uma semana, chamadas de sprints. Cada sprint terá objetivos claros e entregas específicas. Entrega Contínua: O objetivo é alcançar uma entrega contínua de valor, com incrementos funcionais sendo entregues a cada final de sprint. Ambientes de Trabalho Utilizados: Ambiente de Desenvolvimento: Os membros da equipe utilizarão principalmente o Replit e o Visual Studio Code como ambientes de desenvolvimento. O Replit será utilizado para facilitar a colaboração em tempo real e permitir que os membros da equipe trabalhem simultaneamente no código. O Visual Studio Code será utilizado por aqueles que preferem um ambiente de desenvolvimento local mais personalizado. Gestão do Código Fonte: Repositório Git: O código fonte será hospedado em um repositório Git no GitHub para controle de versão e colaboração entre os membros da equipe. Ferramenta de Gestão de Projetos: A gestão do projeto será feita principalmente por meio de um quadro Kanban, que será utilizado para organizar as tarefas, acompanhar o progresso e priorizar o trabalho.

# 4. REFERÊNCIAS:

- [1] Gerador de Personas:(https://www.geradordepersonas.com.br/)
- [2] Neoway:https://blog.neoway.com.br/stakeholders/
- [3]-Medium:(https://medium.com/educação-fora-da-caixa/matriz-certezas-suposições-e-dúvidas-fa2263633655)