

Matriz CSD (Certezas, Suposições e Dúvidas):

Certezas	Suposições	Dúvidas
Projeto voltado para supermercado	como seria feito o acesso do sistema de estoque?	quem vai ter acesso completo ao sistema?
Solucionar problemas de estoque	como será feito o controle de datas?	integridade com sistema
Solucionar problemas de datas na empresa	como será feito o banco de dados?	E se o sistema de internet tiver uma queda, como será feito o backup do sistema

Mapa de Stakeholders:

Pessoas Fundamentais	Pessoas importantes	Pessoas influenciadoras
Dono do estabelecimento	Funcionários	Vigilância Sanitária
E chefe de logística	Gerente da loja	INMETRO

Diagrama de Personas:

Personas	Necessidades	Objetivos
CARLOS PROPRIETÁRIO DE SUPERMERCADO ADULTO DE MEIA IDADE 41	importância de oferecer produtos de qualidade e um serviço excepcional para atender às necessidades de seus clientes.	Satisfação do Cliente: Garantir um alto nível de satisfação do cliente, oferecendo produtos de qualidade, excelente atendimento e experiência de compra positiva. Gestão de Estoques: Minimizar rupturas de estoque, reduzir obsolescência de produtos e otimizar o giro de estoque.
JOÃO SILVA GERENTE DE RESTAURANTE ADULTO, 26 ANOS	garantir a frescura dos alimentos até o treinamento da equipe e a manutenção da satisfação dos clientes.	Redução de Desperdício de Alimentos, Satisfação do Cliente, Eficiência Operacional, Controle de Custos e Conformidade com Regulamentações.
MARIA DONA DE CASA IDOSO ACIMA DE 60	Ela valoriza a frescura dos alimentos e acredita na importância de uma dieta equilibrada para a saúde de sua família	Eficiência na Preparação de Refeições, Bem-estar e Saúde da Família e Gestão de Despesas com Alimentação, Controle de Estoques e Redução de Desperdícios: Frequência de compras, desperdício de alimentos. Objetivos: Controlar estoques, minimizando desperdícios.

Mural de Possibilidades:

Possibilidade
Aplicação web que resolve o problema.
Treinamento para ajudar os usuários a lidarem com o problema.
Suporte ao cliente para responder a perguntas sobre o problema.

Mapa de Priorização:

Solução	Impacto	Facilidade de Implementação	Prioridade
Aplicação web	Alto	Médio	Alto
Treinamento	Médio	Médio	Médio
Suporte ao cliente	Baixo	Médio	Baixo