DOCUMENTAÇÃO

CONTEXTO DO PROJETO

1) Introdução (Escolha)

Assunto escolhido pelo nosso grupo de acordo com o Pacto Global da ONU:

- 7) Energia acessível e limpa.
- 11) Cidades e comunidades sustentáveis.

Nosso projeto tem como objetivo a criação de um site que utiliza de fins comerciais para fornecer de forma online produtos, como placas solares, serviços de aluguel de usinas solares e consultoria.

A Trisolar já foi uma empresa que existiu, e pertencia ao pai de um dos integrantes da equipe, mas ao surgirem alguns problemas, como: a falta de investimentos, a falta de um site e plataformas online da empresa fizeram com que a empresa fechasse as portas. Por isso, trouxemos uma proposta de terceirizar quase todo o trabalho, onde, a nossa empresa forneceria seus serviços de forma online através do site e participaria na parte da consultoria, aluguel de usinas e venda e compra de produtos, e o restante dos processos seriam solucionados por empresas parceiras(ex.: transporte das placas até a casa dos clientes), com isso, o funcionamento da empresa teria uma baixa de custos e teria grande parte das suas funcionalidades no módulo online, tornando-se acessível a todo momento para os clientes.

2) Problemas

- Despesas com o uso de energia em todo tipo de equipamento eletrônico, desde uma residência até uma indústria.
- Falta de acessibilidade aos produtos e serviços de energia renovável pela população.
- Interferência do ambiente na energia e consequentemente na qualidade de vida das pessoas, por exemplo: acidentes onde são derrubados postes de energia, tempestades que apagam a energia de bairros inteiros, no verão as contas de luz aumentam, etc.
- Impacto negativo ao meio-ambiente através da utilização de energia não-renovável, trazendo malefícios também ao ser humano.

3) Objetivo do Projeto

Objetivos gerais

Criar um site que terá todas funcionalidades necessárias para que a empresa funcione de forma online e consiga suprir as necessidades dos clientes a distância.

Criar um site capaz de auxiliar clientes no processo de compra de produtos e serviços de energia solar e informá-los sobre seus dados de consumo de energia.

Para atender a todos esses objetivos, o site contará com as seguintes abas:

- Página Principal.
- > Produtos

- Serviços
- > Calculadora
- > Consultoria
- Login / Cadastro
- Contatos
- > Compras
- > Perfil

Objetivos específicos

- ➤ Página Principal: Esta aba terá a função de apresentar a empresa ao usuário, mostrar os ganhos que ele pode obter ao utilizar nossos produtos e serviços, demonstrar estatisticamente os resultados dos serviços prestados aos nossos clientes.
- Produtos: Esta aba terá a função de ofertar os produtos oferecidos pela empresa(ex.: placas solares, geradores de energia, luminárias solares,fonte de alimentação portátil, entre outros.), sendo em sua totalidade diferentes modelos, tamanhos e marcas de produtos que utilizam a alimentação de energia solar e serão vendidos de forma terceirizada pela empresa.
 - Também mostrará o status das compras.
- Serviços: Esta aba terá a função de alugar usinas solares de nossa empresa para os clientes interessados, o intuito de alugar as usinas, são para aqueles clientes que não possuem o investimento inicial necessário para comprar a própria. Assim o cliente dispõem de uma diminuição significativa em suas contas pagando uma taxa para nossa empresa por mês. Nós apenas disponibilizamos e gerenciamos os geradores, a entrega e instalação do produto será feita de forma terceirizada.
- Calculadora: Esta aba terá a função do cliente consultar qual a quantidade de placas seriam necessárias para saciar/diminuir a energia consumida em sua casa, empresa, etc. Também terá a capacidade de consultar quantos geradores deverá alugar para saciar/diminuir a energia consumida em sua casa, empresa, etc.
- Consultoria: Esta área terá a função de marcar um agendamento com especialistas para que ele veja o local e fale sobre a instalação de suas placas solares, levando em consideração conseguir o melhor aproveitamento do espaço, solo e luminosidade, e também falar o orçamento dos produtos que deverão ser comprados, ou a quantidade de geradores necessários para o aluguel. É importante se atentar a taxa que é cobrada para o profissional ir pessoalmente fazer a inspeção.

- Cadastro: Esta aba terá a função de cadastrar o usuário que ainda não possui seu registro em nosso sistema.
- Login : Esta aba terá a função de acessar o login do usuário já cadastrado e liberar sua permissão de acesso para o agendamento da consultoria, compra e venda de produtos/serviços e entrar em seu perfil.
- Perfil: Esta aba terá a função de mostrar ao usuário seus dados relacionados ao serviço de aluguel contratado, ex.: consumo de energia, economia nas contas de luz, produção e excedente de energia gerados.
 Também será onde os clientes verão as suas consultorias agendadas ou marcar outras se achar necessário.
 - Também terá por escrito o resultado de todas as consultorias passadas que já contratou antes através da nossa plataforma.
- Contatos: Esta aba terá a função de dar o acesso aos usuários a um E-mail de contato, números para ligação, redes sociais e WhatsApp da empresa para que o cliente supra suas necessidades e tire suas dúvidas.
- Compras: Esta área fica dentro da aba de "Produtos", e terá a função de mostrar as compras anteriores realizadas pelo usuário, as compras que ainda não foram entregues e sua previsão de entrega. Além de mostrar se o pagamento dos produtos e serviços está realizado corretamente ou se está pendente.

4) Justificativa

Este tema foi escolhido por nosso grupo porque ao ser pesquisado e implementado ele pode trazer diversas formas de impactos positivos aos clientes, meio-ambiente e a empresa.

O problema central a ser solucionado pela nossa empresa é a diminuição de gastos com energia dos clientes. Através da venda de produtos solares e a possibilidade de contratar serviços de energia pelo nosso site o cliente tem baixa de custos e autonomia para gerenciar seus gastos e investimentos futuros.

A nossa pesquisa traz também algo mais voltado para o mundo digital e a prestação de serviço à distância, solucionando assim o problema de gastos que muitas empresas enfrentam para se manter em funcionamento.

5) Público-Alvo:

- Nosso público começa com maioridade, já que é a partir dos 18 anos que é permitido ter contas vinculadas ao nome de alguém, incluídas as contas de energia.
- Todos aqueles que têm de arcar com os custos para utilizar energia.

 Aqueles que utilizam TV, geladeira, secadores, ar-condicionados, computadores, ou seja, tudo que utiliza energia elétrica.

ESPECIFICAÇÕES DO PROJETO

6) <u>Histórias de usuários</u>

- Como utilizador de energia solar, quero a diminuição do valor da conta de energia, para que eu possa gastar esse dinheiro com outras áreas da minha vida.
- Como utilizadora de energia solar, quero comprar um aquecedor solar, para que eu possa economizar a energia utilizada para o aquecimento do chuveiro, que é um dos maiores gastos em minha residência.
- Como utilizador de energia solar, eu quis a instalação de placas solares em minha residência, para que eu possa ter independência energética e não estar sujeito a cortes de energia repentinos ou aumentos de tarifas fora de controle.
- Como utilizador de energia solar, eu quis a instalação de placas solares em minha residência, para que eu cause um impacto ambiental positivo e para que eu tenha orgulho de fazer parte da preservação do planeta.
- Como utilizadora de energia solar, eu quis a instalação de placas solares em minha residência, para que houvesse uma redução significativa em minha conta de luz e porque a manutenção dos painéis solares é pouca.
- Como utilizadora de energia solar, eu gostaria de economizar pelo menos 80% em energia solar do meu valor investido, já que um dos principais problemas que eu enfrentei foi o investimento inicial de aproximadamente 8 mil.
- Como utilizador de energia solar, eu quis a instalação de placas solares em meu negócio, para que eu pudesse aumentar a quantidade de freezers sem aumentar o valor da conta de luz.
- Como profissional da área, eu gostaria de uma forma facilitada de comunicação com os clientes, já que uma grande dificuldade que encontro no dia-a-dia é explicar para os clientes como irá funcionar o serviço.
- Como profissional da área, eu gostaria de houvesse um processo mais ágil e menos burocrático da companhia de energia CEMIG, já que perdemos clientes e aproveitamento da luz pelo fato da empresa não liberar o parecer.

7) Personas

Nome: Paulo

Idade: 18 anos.

<u>Hobby:</u> Jogar videogame <u>Trabalho:</u> Programador

<u>Personalidade:</u> introvertido e calmo <u>Sonhos</u>: Ganhar bem na sua área

<u>Objetos e lugares:</u> Utiliza de várias fontes de energia em sua residência, entre elas seu computador, que é sua ferramenta de trabalho mais importante.

<u>Objetivos Chave:</u> Não possui dinheiro para o investimento inicial dos produtos, por isso gostaria de ter a possibilidade de alugar geradores.

<u>Como devemos tratá-lo:</u> Ele gostaria de ter acessibilidade para comprar energia daqueles que têm interesse em vendê-la.

Nome: Lucas Idade: 30 anos.

Hobby: Fazer compras no shopping.

Trabalho: Professor.

Personalidade: Alegre e extrovertido.

Sonhos: Viajar o mundo

<u>Objetos e lugares:</u> Utiliza de várias fontes de energia em sua residência, porém as que mais te trazem gastos são os ar-condicionados.

<u>Objetivos Chave:</u> Diminuição dos gastos com sua utilização de energia no longo prazo.

<u>Como devemos tratá-lo:</u> Comprou as placas já faz alguns anos, espera ver os lucros a medida do tempo. Ele gosta de sempre estar atualizado sobre o que vem acontecendo sobre seu investimento nas placas solares, gostaria de poder ver e controlar isso de alguma forma.

Nome: Arnaldo Idade: 50 anos.

<u>Hobby:</u> Assistir ao jornal. Trabalho: Contador.

Personalidade: Esperto e observador.

Sonhos: adquirir o carro próprio.

Objetos e lugares: Reclama sobre os gastos que tem com o aquecimento do chuveiro e energia da geladeira.

<u>Objetivos Chave:</u> Gostaria de contratar os serviços de energia solar, porém não sabe qual o orçamento para a compra ou quais os produtos adquirir.

<u>Como devemos tratá-lo:</u> Ele gostaria de ter ajuda na parte da escolha de materiais, compra e orçamento dos produtos.

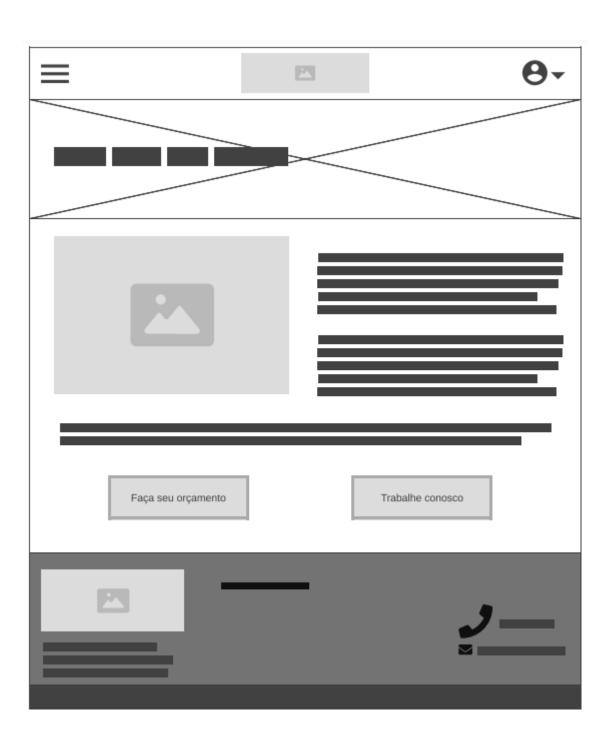
8) Requisitos do projeto

- O site deve permitir que o usuário utilize a calculadora (insira, delete, subtraia, some e multiplique valores)
- O site deve permitir que o usuário efetue a compra de produtos.
- O site deve permitir que o usuário solicite o prazo de entrega dos produtos.

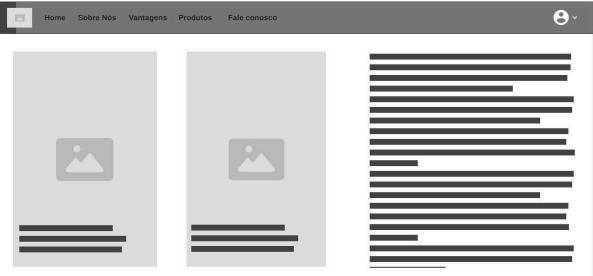
- O site deve permitir que o usuário escolha a empresa parceira que prestará o serviço de transporte dos produtos.
- O site deve permitir que o usuário agende uma consultoria com um profissional.
- O site deve permitir que o usuário solicite uma nova data para seus agendamentos.
- O site deve permitir que o usuário acesse os resultados anteriores de suas consultorias.
- O site deve permitir que o usuário acesse as suas consultorias já agendadas.
- O site deve permitir que o usuário contrate o serviço de aluguel das usinas solares.
- O site deve permitir que o usuário acesse seus dados de desempenho da contratação de aluguel.
- O site deve permitir que o usuário realize pagamentos de produtos e serviços.

PROJETO DE INTERFACE

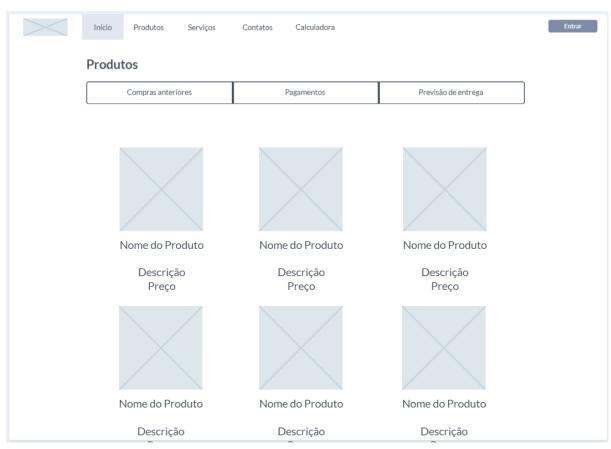
- 9) Montagem dos wireframes
 - Página Inicial



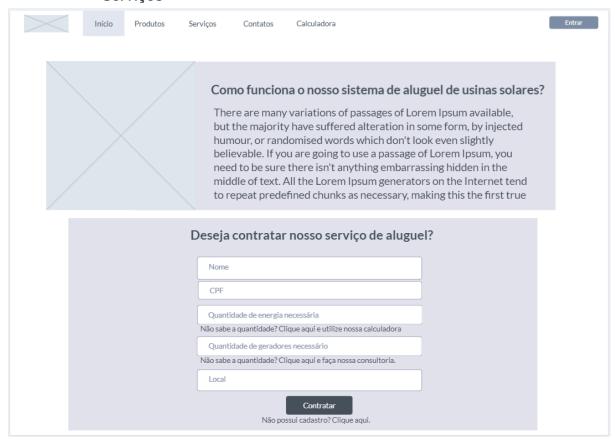




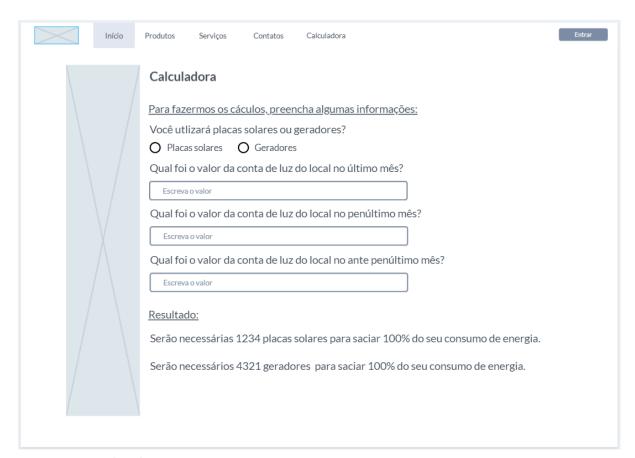
• Produtos / Compras



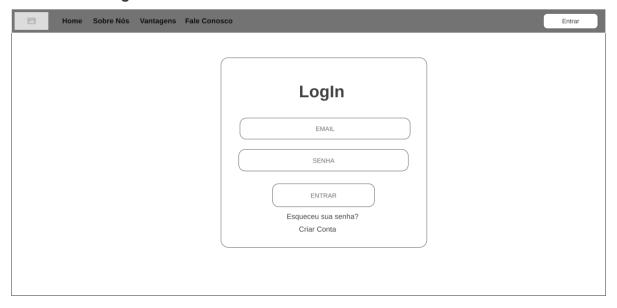
Serviços



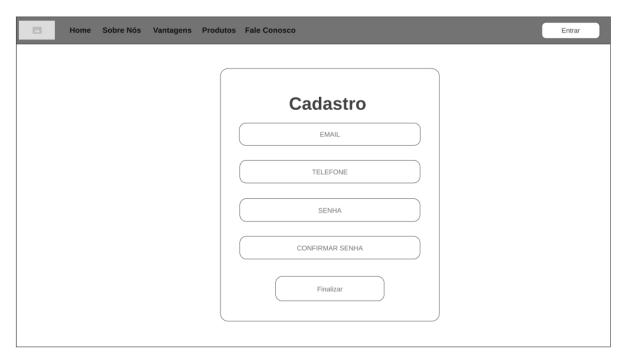
Calculadora



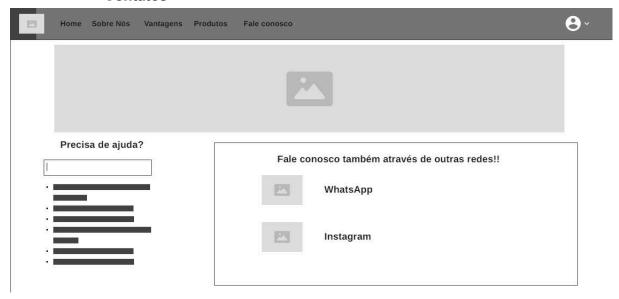
Login



Cadastro



Contatos



Perfil / Consultoria



Produtos

Início

Contatos

Calculadora

Nome

Serviços

Tneed to be sure there isn't anything embarrassing hidden in the middle of text. All the Lorem Ipsum generators on the Internet tend to repeat predefined chunks as necessary, making this the first true

Resuldos dos serviços de aluguel

Tneed to be sure there isn't anything embarrassing hidden in the middle of text. All the Lorem Ipsum generators on the Internet tend to repeat predefined chunks as necessary, making this the first true

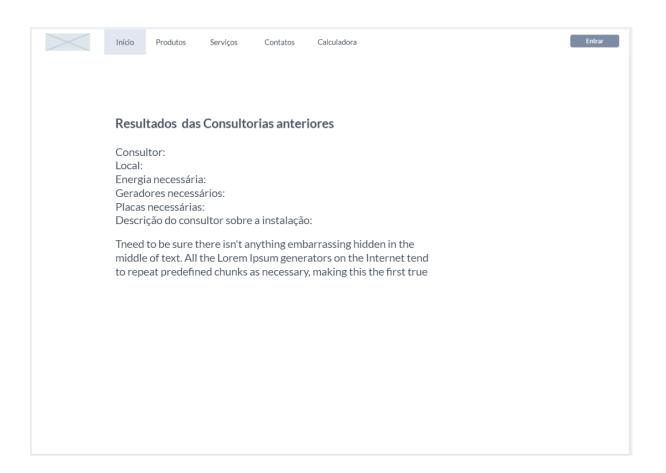


Tneed to be sure there isn't anything embarrassing hidden in the middle of text. All the Lorem Ipsum generators on the Internet tend to repeat predefined chunks as necessary, making this the first true

Agendamentos

Consultoria marcada Nome do consultor: Local: Horário: Taxa de transporte: Valor total da consultoria:

Nome		
Local		
CPF		
Descrição do problema		



10) Fluxo do usuário (Montagem do user flow)



11) Montagem do protótipo interativo

• Página Inicial



Produtos / Compras

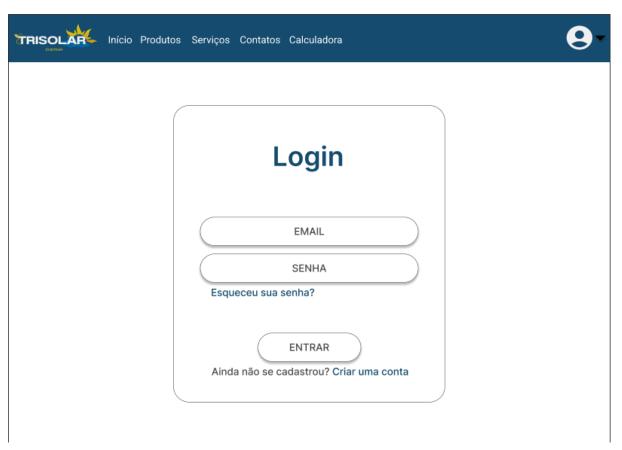




Calculadora



Login



Cadastro



Contatos



• Perfil / Consultoria



Início Produtos Serviços Contatos Cálculadora





Rubens Alberto

Nome Completo: Rubens Alberto Silva Email: RubensAlberto22@gmail.com Telefone: (31) 9 9999-9999

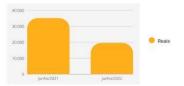
Resultados do seu aluguel

Lorem ipsum dolor sit amet. Non tempore officiis aut consectetur deleniti est tempore odio qui molestiae rerum. Nam iusto iure in quia Quis aut voluptates dolor.

Lorem ipsum dolor sit amet. Non tempore officiis aut consectetur deleniti est tempore odio qui molestiae rerum. Nam iusto iure in quia Quis aut voluptates

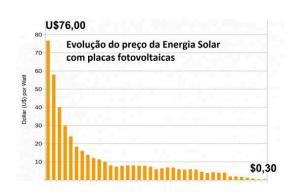
DIMINUIÇÃO NO PREÇO DOS EQUIPAMENTOS DE ENERGIA SOLAR

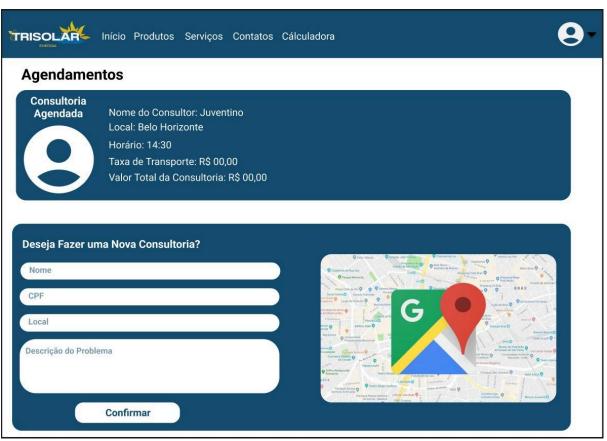
Diminuição do custo na instalação de sistemas fotovoltaicos (considerando uma residência de 4 pessoas)



Lorem ipsum dolor sit amet. Non tempore officiis aut consectetur deleniti est tempore odio qui molestiae rerum. Nam iusto iure in quia Quis aut voluptates dolor.

Lorem ipsum dolor sit amet. Non tempore officiis aut consectetur deleniti est tempore odio qui molestiae rerum. Nam iusto iure in quia Quis aut voluptates dolor.







12) Relação dos ambientes utilizados

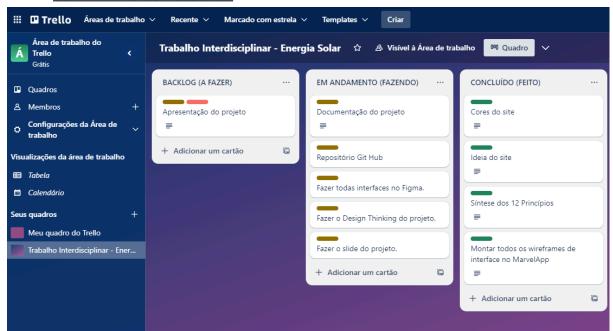
Trello, GitHub, Documentos do Google, WhatsApp.

13) Montagem do ambiente de trabalho (GitHub)

Repositório do nosso projeto:

https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PBR-SI/pbr-si-2024-1-1-ti-aw-t1-pbr-si-2024-1-1-ti-aw-tri solar.git

14) <u>Ambiente de gestão de tarefas implantado no Trello, estruturado e já populado com mínimo de 10 tarefas</u>



15) Documentação detalhada sobre os estágios do Trello e forma de uso.

O grupo foi dividido em 3 partes fundamentais:

Apresentação: Fizeram o roteiro, slides e apresentaram o projeto.

Desenvolvedores: Ficaram encarregados de montar as interfaces do projeto, tanto os wireframes quanto o protótipo interativo através do Figma.

Documentação: ficaram encarregados de montar a ideia base para o projeto e documentar todo o trabalho.

O Trello foi utilizado para saber o que já estava sendo feito, o que já estava pronto e o que não havia sido começado ainda.

16) Divisão de papéis e responsabilidades dos membros do grupo

Sarah - Scrum Master - escrever a documentação do projeto e ajudar as demais áreas

Paulo Gabriel - Product Owner - atua na parte da apresentação do projeto

Rodrigo- Desenvolvedor - atua na parte da apresentação do projeto

Yanne - Desenvolvedora - atua nas partes do Projeto de Interface

Carlos - Desenvolvedor - atua nas partes do Projeto de Interface

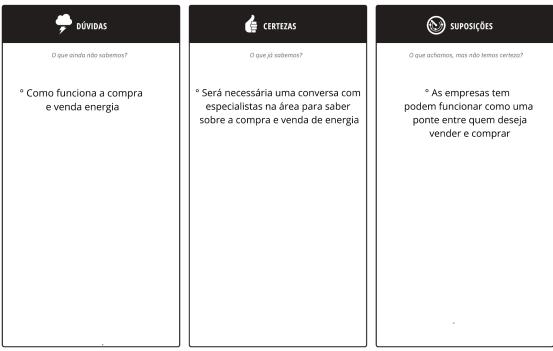
DESIGN THINKING

Artefatos do Processo de Design Thinking

1. Matriz CSD

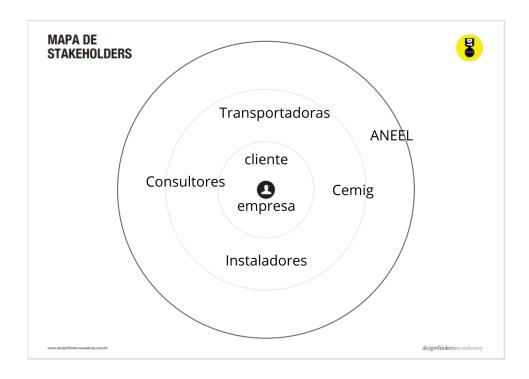
MATRIZ DE ALINHAMENTO





academy.com/tr designthinkersacademy

2. Mapa Stakeholders



REPOSITÓRIO GITHUB

Link para o Repositório do nosso projeto: https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PBR-SI/pbr-si-2024-1-1-ti-aw-t1-pbr-si-2024-1-1-ti-aw-tri solar.git

APRESENTAÇÃO

Link para os Slides do nosso projeto: https://docs.google.com/presentation/d/1urt2Vc_zu91-Tpw16UNAnb0az402osyOPf4jN9Y5L HA/edit?usp=sharing

O slide também se encontra no documento "SLIDE_Trisolar" dentro do repositório.