

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS

Sistemas de Informação

Gabriel Rodrigo dos Santos Miguel,  
Giovanna Fabíola Vaz,  
Luiza Rodrigues Vertelo,  
Mateus de Carvalho Freitas,  
Ronaldo Pereira de Camargos Júnior

**PUC Integra: Promovendo Colaboração, Aprendizado e Integração**

Belo Horizonte

2025

Gabriel Rodrigo dos Santos Miguel,  
Giovanna Fabíola Vaz,  
Luiza Rodrigues Vertelo,  
Mateus de Carvalho Freitas,  
Ronaldo Pereira de Camargos Júnior

**PUC Integra: Promovendo Colaboração, Aprendizado e Integração**

Trabalho Interdisciplinar apresentado aos docentes Cleia Marcia Gomes Amaral e Gleisson Albergaria Amaral da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais como requisito parcial para a obtenção do diploma na disciplina “Trabalho Interdisciplinar: Aplicações para Processos de Negócios”.

Orientado por: Prof. Cleia Marcia Gomes Amaral e Gleisson Albergaria Amaral.

Belo Horizonte

2025

## **RESUMO**

A colaboração e a cooperação entre os membros de uma comunidade acadêmica, incluindo docentes, discentes e técnicos administrativos, são fundamentais para o fortalecimento da comunidade e da universidade. Sob este viés, percebe-se a importância do papel exercido pelas Tecnologias da Informação e da Comunicação na promoção da interação entre entidades da comunidade acadêmica, facilitando o acesso à informação. Desse modo, foi idealizado um projeto de cunho tecnológico, cujo objetivo é promover a interação, o compartilhamento de conhecimento e o apoio mútuo entre alunos, professores e colaboradores da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais. Além disso, ao incorporar recursos como validação de conteúdos e caixas de texto abertas para que usuários consigam tirar dúvidas ou respondê-las e integração com o calendário acadêmico, busca-se garantir que as limitações de comunicação e acesso ao conhecimento sejam supridas, fortalecendo o engajamento acadêmico, melhorando os resultados de aprendizagem e, conseqüentemente, contribuindo para as estratégias de inovação e transformação tecnológicas da Universidade.

## **ABSTRACT**

Collaboration and cooperation among members of an academic community, including faculty, students, and administrative staff, are essential for strengthening both the community and the university. From this perspective, the role of Information and Communication Technologies in promoting interaction among members of the academic community is of great importance, as it facilitates access to information. In this context, a technology-driven project was conceived with the aim of fostering interaction, knowledge sharing, and mutual support among students, professors, and staff at the Pontifical Catholic University of Minas Gerais. Furthermore, by incorporating features such as content validation, open text boxes for users to ask or answer questions, and integration with the academic calendar, the project seeks to overcome communication and knowledge access limitations, strengthen academic engagement, improve learning outcomes, and consequently contribute to the university's innovation and technological transformation strategies.

## Sumário

1. Introdução .....	6
1.1 Contextualização .....	6
1.2 Problema .....	6
1.3 Objetivo Geral .....	6
2. Participantes do Processo .....	7
REFERÊNCIAS .....	7

# 1. Introdução

Inspirado no aplicativo Web e Mobile “Brainly”, uma comunidade de compartilhamento de conhecimentos entre especialistas e estudantes dos mais diversos assuntos, idealizamos um projeto que visa promover a interação e a cooperação entre membros da comunidade acadêmica da PUC Minas, aliando tecnologia, inovação e metodologias de aprendizagem colaborativa. Assim, espera-se que o acesso ao conhecimento, bem como a construção coletiva do aprendizado no ambiente universitário sejam fortalecidos e garantidos.

## 1.1 Contextualização

A crescente digitalização dos processos presentes no cotidiano das pessoas, mais especificamente no âmbito educacional, bem como a ampliação do uso de plataformas e aplicativos que apoiam e auxiliam o processo de estudos, têm modificado significativamente a forma como os alunos aprendem, se comunicam, interagem e colaboram entre si. Dados da pesquisa do Cetic.br, realizada em 2023, apontam que 93% dos estudantes universitários brasileiros adotam o uso da internet como principal fonte de estudo e pesquisas. Além disso, cerca de 70% recorrem às redes sociais, fóruns e plataformas de perguntas e respostas como um recurso que complementa e acompanha o ensino formal.

Sob este viés, percebe-se a relevância das ferramentas tecnológicas que impulsionam a colaboração mútua em tempo real, o feedback em pares e o acesso rápido (e quase instantâneo) aos mais diversos tipos de conteúdo e conhecimento. No entanto, muitas dessas soluções não contemplam amplamente as necessidades específicas de uma comunidade acadêmica, como acontece com a comunidade da PUC Minas, isto é, não existe nenhuma solução que integre disciplinas, eventos internos, regras acadêmicas da universidade e bibliografia institucional da própria PUC Minas.

A partir desta lacuna, surge a proposta de desenvolver uma plataforma colaborativa, intuitiva e estilizada conforme as padronizações estéticas da PUC, oferecendo um espaço seguro, conhecido e direcionado à troca de conhecimento, suporte entre alunos e incentivo à participação na vida acadêmica.

## 1.2 Problema

Apesar da existência de plataformas globais de perguntas e respostas, como o Brainly, é evidente que estas não atendem e contemplam plenamente às necessidades específicas e individuais da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, pois carecem de uma personalização que abranja o contexto acadêmico, a cultura da universidade, integração com o calendário acadêmico. Além disso, percebe-se, no cenário da PUC Minas, a ausência de ferramentas oficiais que incentivem a colaboração mútua entre membros da comunidade das mais diversas áreas do conhecimento, que respeitem as normas internas e que sigam o padrão de qualidade da universidade.

## 1.3 Objetivo Geral

Desenvolver um sistema web colaborativo, inspirado em modelos como o Brainly, voltado para o contexto institucional da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, com recursos que permitam a interação entre usuários, a avaliação e/ou verificação de conteúdos e conhecimentos.]

### 1.3.1 *Objetivos Específicos*

- Desenvolver um ambiente digital seguro e que permita a troca de dúvidas, respostas, materiais de estudos e conhecimentos entre membros da PUC Minas.
- Implementar mecanismos de validação de conteúdo de modo a garantir a confiabilidade das informações compartilhadas.
- Integrar a plataforma a elementos e informações institucionais, como disciplinas, calendário acadêmico, bibliografias recomendadas e referências para pesquisas.
- Incentivar a participação ativa da comunidade acadêmica por meio de um sistema interativo, de fácil uso e acesso.

### 1.3.2 Justificativas

A intenção de desenvolver um sistema colaborativo exclusivo para a Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais representa uma tentativa e uma oportunidade de fortalecer a cultura acadêmica participativa, inovadora e tecnológica, promovendo o engajamento dos membros da comunidade e a troca de experiência e conhecimentos entre eles. Ademais, deseja-se que a plataforma possa contribuir para integrar diferentes cursos e campi, estimulando práticas de aprendizagem ativa (práticas que impulsionam o engajamento dos estudantes), além de servir como suporte ao aprendizado e como um repositório vivo de conhecimentos produzidos dentro e pela própria universidade. Por fim, é imprescindível citar a intenção de posicionar a instituição como um meio propício a inovações e que utiliza da tecnologia no meio educacional, gerando impacto positivo tanto para os usuários, quanto para a reputação acadêmica.

## 2. Participantes do Processo

A aplicação contará com três perfis de usuários, de modo que cada um desempenhe e contribua com funções específicas dentro plataforma:

### a) Alunos da PUC Minas:

- Perfil: Indivíduos com nível de escolaridade universitário em andamento, que possuem familiaridade com ferramentas digitais e fazem o uso delas para estudo, faixa etária predominante entre 18 e 30 anos (segundo pesquisa realizada pelo portal de notícias da Comunica.ufu).
- Papel: Postar dúvidas, responder perguntas, compartilhar materiais de apoio e estudo, interagir com outros usuários, participar de debates e discussões, avaliar respostas e contribuir para o crescimento do acervo colaborativo.

### b) Professores e Tutores:

- Perfil: Profissionais de educação superior com experiência em suas áreas de atuação.
- Papel: Validar respostas, fornecer feedback técnico e explicativo, orientar discussões, sugerir materiais de estudo, atuar como moderadores especializados em garantir a qualidade dos conteúdos e responder perguntas.

### c) Equipe Administrativa/Moderadores Institucionais:

- Perfil: Colaboradores designados pela instituição, com conhecimento em políticas acadêmicas.
- Papel: Gerenciar usuários, aplicar políticas de uso, moderar e remover conteúdos impróprios, gerar relatórios de desempenho da plataforma.

## REFERÊNCIAS

- **Brainly.** Disponível em: <https://brainly.com.br/>. Acesso em: 8 ago. 2025.
- **Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br); Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br).** Classes C e DE impulsionam crescimento da conectividade à Internet nos lares brasileiros, mostra TIC Domicílios 2023. *Cetic.br*, 16 nov. 2023. Disponível em: <https://cetic.br/pt/noticia/classes-c-e-de-impulsionam-crescimento-da-conectividade-a-internet-nos-lares-brasileiros-mostra-tic-domicilios-2023/>. Acesso em: 8 ago. 2025.

- Comunidade acadêmica: importância e desafios. *Diploma Garantido Brasil*. Disponível em: <https://www.diplomagarantidobrasil.com/glossario/comunidade-academica-importancia-e-desafios/>. Acesso em: 8 ago. 2025.
- **Governo Digital – Governo do Brasil**. Gestão divulga pesquisa do Cetic.br que mostra o nível de conectividade entre órgãos brasileiros e a população. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigitallogin/pt-br/noticias/gestao-divulga-pesquisa-do-cetic-br-que-mostra-o-nivel-de-conectividade-entre-orgaos-brasileiros-e-a-populacao>. Acesso em: 8 ago. 2025.
- **Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais**. Informações acadêmicas. *Guia do Aluno*. Disponível em: <https://www.pucminas.br/guia-do-aluno/Paginas/informacoes-academicas.aspx>. Acesso em: 8 ago. 2025.
- **Governo Digital – Governo do Brasil**. Gestão divulga pesquisa do Cetic.br que mostra o nível de conectividade entre órgãos brasileiros e a população. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigitallogin/pt-br/noticias/gestao-divulga-pesquisa-do-cetic-br-que-mostra-o-nivel-de-conectividade-entre-orgaos-brasileiros-e-a-populacao>. Acesso em: 8 ago. 2025.