

Locadora

Uaitomóveis



Conquiste sua liberdade sobre rodas

Integrantes Profa. Orientadora

Paulo Henrique

Guilherme Caçuci

Kaio Vidigal

Caio Costa

Paulo Gabriel

Gabriel Ferreira

Cleia Amaral





Contextualização

Proposta: Desenvolvimento de um sistema web para automação de uma locadora de veículos, aplicando conceitos de POO e integração Front-end/Back-end.

Cenário Atual: O setor cresceu 33,6% (2019-2023), mas pequenas locadoras ainda dependem de planilhas e controles manuais.

Dores: A falta de informatização causa perda de dados, falhas de comunicação, duplicidade de informações e baixa eficiência operacional.

Objetivos do Projeto

Objetivo Geral:

Desenvolver um sistema web integrado (utilizando SQL Server) para substituir os atuais controles manuais e planilhas, criando um ambiente digital seguro, ágil e confiável para a locadora.

Objetivos Específicos:

Automatizar o Ciclo de Locação

Implementar reservas online com verificação de disponibilidade em tempo real e cálculo automático de valores.

Suporte à Gestão

Viabilizar a geração instantânea de relatórios gerenciais sobre veículos disponíveis, locações em andamento e histórico de clientes.

Otimizar o Controle de Frota

Digitalizar os processos de retirada e devolução, registrando quilometragem, avarias e estado do veículo no sistema.

PROCESSO DE LOGIN E CADASTRO DE USUÁRIOS



Objetivo do Processo
Registrar clientes e garantir acesso seguro à plataforma, assegurando a integridade dos dados, evitando duplicidade de registros e definindo permissões de acesso.

Fluxo de Atividades

Acesso: Usuário seleciona Login ou Cadastro na tela inicial.

Formulário: Preenchimento de dados pessoais, CNH e criação de senha forte.

Validação: Aceite dos Termos e verificação automática dos dados pelo sistema.

Conclusão: Sistema libera o acesso ou notifica erros de cadastro.



PROCESSO DE ALUGUEL DE VEÍCULOS



Descrever e gerenciar todas as etapas que o cliente percorre na plataforma, desde a busca personalizada e seleção do veículo ideal até a validação dos dados, processamento seguro do pagamento e a confirmação final da reserva.

Fluxo de Atividades

Busca e Seleção: Definição de local/datas e escolha do modelo ou grupo de veículo.

Personalização: Contratação opcional de seguro e confirmação do período.

Pagamento: Seleção da forma de pagamento (Cartão, PIX, Boleto) e execução da transação.

Processamento: Sistema valida disponibilidade e dados financeiros.

Conclusão: Geração automática e exibição do comprovante de reserva.





PROCESSO DE MINHAS RESERVAS



Permitir que o cliente autenticado tenha total controle sobre seu histórico de locações, visualizando detalhes completos de reservas ativas e passadas, além de possibilitar o registro de avaliações qualitativas sobre a experiência de uso.

Acesso e Listagem: Navegação pelo menu "Reservas" para visualizar o histórico completo de locações (ativas e concluídas).

Detalhamento: Seleção de uma reserva específica para consultar dados técnicos do veículo, cronograma e comprovantes de pagamento.

Avaliação: Atribuição de nota (0 a 5 estrelas) e inclusão de comentários opcionais **após o encerramento da locação**.

Conclusão: O sistema registra o feedback no banco de dados e atualiza o status da reserva.



PROCESSO DE CONTATO DA EMPRESA



Facilitar a comunicação direta e ágil entre o cliente e a locadora através de canais automatizados (ChatBot), permitindo o envio instantâneo de dúvidas e solicitações, além de coletar feedback estruturado sobre a usabilidade da plataforma para aprimoramento contínuo.

Interação via ChatBot: Cliente inicia o contato enviando mensagens de texto livre para dúvidas ou suporte.

Triagem Automática: O sistema recebe a solicitação e a direciona para o fluxo de resposta automática ou para a equipe responsável.

Avaliação da Plataforma: Opção para o usuário classificar a experiência de navegação no site (nota e comentários) após o atendimento.

Registro de Dados: Armazenamento do histórico de conversas e das avaliações recebidas para análise de qualidade.

INDICADORES DE DESEMPENHO E GESTÃO ESTRATÉGICA

Objetivo dos Indicadores

Transformar os dados operacionais da locadora em inteligência de negócio, permitindo o monitoramento contínuo da saúde financeira, da eficiência operacional e da satisfação do cliente através de dashboards administrativos.

Valor Agregado

O sistema transcende a operação básica, fornecendo material analítico que fundamenta decisões estratégicas sobre renovação de frota, melhorias no atendimento e ações comerciais.